



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Gestión de cuentas por cobrar y su relación con la liquidez de la empresa

Inversiones CH&M S.A.C., Surco 2018.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA

Marianella Fuentes Charqui

ASESOR

Mg. Carlos Alberto Vasquez Villanueva

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Finanzas

LIMA – PERÚ

2018

**DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DE TESIS
N° 262-2018-II-UCV Lima Ate/ EP CON.-DPI**

El presidente y los miembros del Jurado Evaluador designado con RESOLUCION DIRECTORAL N° 171-2018-II-UCV LIMA ATE/ EP CON.-DPI de la Escuela Profesional de CONTABILIDAD acuerdan:

PRIMERO.-

- Aprobar pase a publicación ()
- Aprobar por unanimidad (X)
- Aprobar por mayoría ()
- Desaprobar ()

La tesis presentada por el (la) estudiante **FUENTES CHARQUI MARIANELLA**, denominado:

**GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y SU RELACIÓN CON LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA
INVERSIONES CH&M S.A.C., SURCO 2018.**

SEGUNDO.- Al culminar la sustentación, el (la) estudiante **FUENTES CHARQUI MARIANELLA**, obtuvo el siguiente calificativo:

NUMERO	LETRAS	CONDICIÓN
18	DIECIOCHO	APROBAR POR UNANIMIDAD

Presidente (a): VIZCARRA QUIÑONES ALBERTO MIGUEL



 Firma

Secretario: ESPINOZA GAMBOA ERICKA



 Firma

Vocal: VASQUEZ VILLANUEVA CARLOS ALBERTO



 Firma


Dr. Otto Terry Ponte
Coordinador de Escuela de Contabilidad
UCV – Lima Ate



C.c: Archivo
Escuela Profesional, Interesados, Archivo

**Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.**



ucv.edu.pe

Dedicatoria

A Dios todo poderoso por darme la fortaleza y la paz interior, a mi familia por haberme apoyado incondicionalmente, a los maestros y a todas las personas que sumaron para que esta meta se cumpla.

Agradecimiento

A mi querida universidad que me abrió las puertas para emprender este camino y a mis queridos maestros, y el asesor Carlos Vásquez por las intervenciones para que culmine con éxito esta investigación.

Declaración de autenticidad

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Marianella Fuentes Charqui con DNI 47677175 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de grados y títulos de la universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaró bajo juramento que toda la documentación que acompaño, es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en el presenta tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento y omisión, tanto en los documentos como en la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.



Marianella Fuentes Charqui
47677175

Presentación

Sres. miembros del jurado

Presento la Tesis titulada: “Gestión de cuentas por cobrar y su relación con la liquidez de la empresa constructora inmobiliaria Inversiones CH&M Surco, 2018”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Contador Público.

Esperando que el presente trabajo de investigación brinde aportes que contribuyan, como un apoyo para una futura contingencia con respecto a la problemática de la Gestión de cuentas por cobrar, especialmente la manera de la utilización de las políticas de créditos y cobranzas.

La estructura de la presente investigación se divide en siete capítulos aplicando la guía que la universidad brinda para la elaboración de investigaciones. Contando con el cuerpo de la introducción en el primer capítulo, los temas de metodología en el segundo capítulo, los resultados desarrollados están en el tercer capítulo, las discusiones se encuentran en el cuarto capítulo, las conclusiones se ubican en el quinto capítulo, las recomendaciones brindadas se encuentran en el sexto capítulo y por último las referencias bibliográficas y por consiguiente los anexos.

Índice

I. Introducción.....	13
1.1 Realidad problemática.....	13
1.2 Trabajos previos.....	15
1.2.1 Antecedentes nacionales.....	15
1.2.2 Antecedentes internacionales.....	17
1.3 Teorías relacionadas.....	19
1.3.1 Gestión de cuentas por cobrar.....	19
1.3.1.1 Administración.....	19
1.3.1.2 Cuentas por cobrar.....	19
1.3.1.3 Clasificación de las cuentas por cobrar.....	19
1.3.1.3.1 Políticas de crédito.....	19
1.3.1.3.2 Políticas de cobranza.....	21
1.3.2 Liquidez.....	22
1.3.2.1 Capacidad de pago.....	23
1.3.2.1.1 Solvencia.....	23
1.3.2.2 Dinero en efectivo.....	23
1.3.2.2.1 Flujo de caja.....	23
1.3.2.2.2 Financiamiento.....	24
1.3.2.2.3 Efectivo o disponible.....	24
1.4 Formulación del problema.....	24
1.5 Justificación del Estudio.....	24
1.6 Formulación de hipótesis.....	25
1.7 Formulación de objetivos.....	25
II. Método.....	26
2.1 Diseño de Investigación.....	26
2.1.1 Alcance de investigación.....	26
2.1.2 Tipo de Diseño.....	26
2.2.3 Enfoque de investigación.....	26

2.2 Variables, Operacionalización	26
2.3 Población y muestra	28
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	28
2.5 Métodos de análisis de datos	28
2.6 Aspectos éticos	29
III. Resultados.....	30
IV. Discusión.....	36
V. Conclusiones	37
VI. Recomendaciones	38
Referencias	39

Referencia de Tablas

Tabla 1: Operacionalización de variable	27
Tabla 2: Escala de Likert.....	28
Tabla 3: Validación V Aiken.....	30
Tabla 4: Prueba de confiabilidad de Alfa de Cronbach.....	30
Tabla 5: Prueba de normalidad de la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez de Shapiro Wilk	30
Tabla 6: Prueba de correlación de Pearson entre la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez	31
Tabla 7: Prueba de normalidad de la políticas de crédito y la liquidez de Shapiro Wilk..	332
Tabla 8: Prueba de correlación Rho de Spearman entre la políticas de crédito y la liquidez	33
Tabla 9: Prueba de normalidad de la políticas de cobranzas y la liquidez de Shapiro Wilk	34
Tabla 10: Prueba de correlación de Pearson entre la políticas de cobranza y la liquidez ...	34

Anexos

Anexo 1: Matriz de consistencia	43
Anexo 2: Matriz instrumental.....	44
Anexo 3: Cuestionario	45

Resumen

La investigación titulada “Gestión de cuentas por cobrar y su relación con la liquidez en la empresa Inversiones CH&M Surco, 2018” tiene como objetivo determinar la relación que existe entre la política de crédito y la liquidez, del mismo modo también busca determinar la relación que existe entre la política de cobranza y la liquidez.

El enfoque de la investigación es cuantitativo, el alcance es correlacional, en donde el diseño es no experimental, transversal o transaccional, la cual cuenta con una muestra poblacional de 14 personas, Para contar con una buena información se optó por la muestra poblacional, ya que se tomó como muestra a toda la población, el cuestionario se utilizó para la recolección de información, el estadístico para la confiabilidad es el Alfa de Cronbach el cual tuvo como resultado un 0,853, por lo que se decidió seguir aplicando los siguientes estadísticos para obtener más información relevante.

De todo el resultado obtenido gracias a los estadísticos, se confirmó que existe una relación directa entre la política de crédito y la liquidez de la empresa, por lo que se entiende que a mejor aplicación y uso de las políticas con las que cuenta la organización a la hora de aprobar un crédito se tendrá una liquidez positiva.

Palabras clave: Gestión de Cuentas por cobrar y liquidez.

Abstract

The research entitled "Management of accounts receivable and its relation to liquidity in the company Inversiones CH & M Surco, 2018" aims to determine the relationship between the credit policy and liquidity, in the same way it also seeks to determine the relationship that it exists between the collection policy and liquidity.

The focus of the research is quantitative, the scope is correlational, where the design is non-experimental, transversal or transactional, which has a population sample of 14 people. To have good information, the population sample was chosen. Which was taken as a sample to the entire population, the questionnaire was used for the collection of information, the statistic for reliability is the Cronbachs Alpha which resulted in 0.853, so it was decided to continue applying the following statistics to obtain more relevant information.

Of all the results obtained thanks to the statisticians, it was confirmed that there is a direct relationship between the credit policy and the liquidity of the company, so it is understood that the better application and use of the policies available to the organization to When approving a loan, there will be a positive liquidity.

Keywords: Management of accounts receivable and liquidity.