



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE OBSTETRICIA

FACTORES INDIVIDUALES Y FAMILIARES RELACIONADOS CON  
HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES ATENDIDOS EN EL PUESTO  
DE SALUD CLAS OTUZCO – CAJAMARCA, 2018.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE SEGUNDA  
ESPECIALIDAD EN SALUD DEL NIÑO Y DEL ADOLESCENTE

AUTOR: OBSTA. AMANDA ELENA RODRÍGUEZ SÁNCHEZ ([orcid.org/0000-0003-3359-5226](https://orcid.org/0000-0003-3359-5226))

ASESOR: Dra. SUSANA EDITA PAREDES DÍAZ ([orcid.org/0000-0002-1566-7591](https://orcid.org/0000-0002-1566-7591))

LINEA DE INVESTIGACION: SALUD DEL NIÑO Y ADOLESCENTE.

Trujillo-Perú

2019

## PÁGINA DEL JURADO

---

Mg. Meris Abigail Díaz Vargas  
**Presidente.**

---

Dra. Ladys Karin Santos Rebaza  
**Secretario.**

---

Dra. Ana Vilma Peralta Iparraguirre  
**Vocal.**

## **DEDICATORIA**

*Con amor y gratitud a la memoria de mis queridos padres Tulita y Guillermo.*

*Con mucho cariño a mis herman@s, sobrin@s, familiares y amig@s que día a día me apoyan y motivan para mi superación constante.*

## **AGRADECIMIENTO**

Con especial agradecimiento a mis estudiantes, colegas, docentes de la Segunda Especialidad de Salud del Niño y del Adolescente y distinguida Asesora Dra. Susana Edita Paredes Díaz por sus enseñanzas, valioso apoyo y compromiso en cada una de las actividades académicas desarrolladas durante mi formación profesional. Así mismo un agradecimiento especial a las Obstetras del Centro de Salud CLAS Otuzco por su valioso apoyo y las facilidades brindadas para desarrollar la presente investigación

## **}DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo Amanda Elena Rodríguez Sánchez con Documento nacional de identidad N° 17921970 a

efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Médicas - Escuela de Obstetricia, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, mayo del 2019.

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “ Factores Individuales y familiares relacionados con Habilidades Sociales ,en adolescentes atendidos en el Puesto de salud CLAS Otuzco-Cajamarca, 2018.” la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Segunda Especialidad en Salud del Niño y del Adolescente.

## ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO .....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	iv
PRESENTACIÓN .....	vi
ÍNDICE.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT .....	ix
I. INTRODUCCION .....	1
1.1 Realidad problemática .....	1
1.2 Trabajos previos .....	3
1.3 Teorías relacionadas al tema .....	9
1.4 Formulación del problema.....	14
1.5 Justificación .....	145
1.6 Hipótesis .....	156
1.7 Objetivos.....	166
II. METODO .....	16
2.1 Diseño de investigación .....	16
2.2 Variables, operacionalización .....	17
2.3 Población y muestra. ....	200
2.4 Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	20
2.5 Métodos de análisis de los datos .....	22
2.6 Aspectos éticos .....	22
III.RESULTADOS .....	23
IV.DISCUSION.....	26
V. CONCLUSIONES .....	312
VI.RECOMENDACIONES .....	32
REFERENCIAS .....	33
ANEXOS .....	36

## RESUMEN

Las habilidades sociales constituyen factores protectores y un recurso de salud valioso en la adolescencia temprana, siendo esenciales no solo por su dimensión interpersonal, sino por la influencia de ellas en otras áreas de la vida de las personas. Por ello se desarrolló la presente investigación cuyo objetivo fue Identificar si existe relación entre los factores individuales y familiares con las habilidades sociales en adolescentes atendidos en el P.S. CLAS Otuzco - Cajamarca durante el año 2018. Fue un estudio descriptivo, transversal y correlacional, cuya muestra estuvo constituida por 79 adolescentes. El instrumento utilizado fue el Test de habilidades Sociales, con 42 ítems, usado por el Ministerio de Salud, con una confiabilidad Alfa de Cronbach de 0,768 Resultados: los adolescentes del estudio presentaron mayores porcentajes de habilidades sociales altas en el área de comunicación (37%) y asertividad (36%). En cuanto a los *factores personales* se encontró un mayor porcentaje de habilidades sociales altas en el grupo etario de 15 a 17 años (38%), así como en los adolescentes de sexo femenino (62,07%), y en adolescentes que manifestaron pertenecer a la religión no católica (34,48%). Respecto a los *factores familiares* los adolescentes que presentaron mayor porcentaje de habilidades sociales altas fueron quienes sus padres alcanzaron nivel educativo secundaria (41,38%) en comparación con las madres que presentaron valores bajos. Respecto al tipo de familia se observó que quienes pertenecen a una familia nuclear tienen mayores porcentajes de habilidades sociales altas (89,66%). Conclusión: Solamente se encontró relación significativa entre el tipo de familia y las habilidades sociales ( $p=0,043$ ).

**Palabras Claves:** factores, habilidades sociales, adolescentes.

## ABSTRACT

Social skills are made up in protective factors and a valuable health resource in early adolescence, which are essential not just by their interpersonal dimension, but their influence in other areas of people's lives. Therefore, the present research was developed, whose objective was to identify whether there is a relationship between individual and family factors with social skills in adolescents who are cared in the P.S CLAS Otuzco- Cajamarca during 2018. It was a descriptive, transversal and correlative research, which sample consisted of 79 adolescents. The instrument used was the social skills test of 42 items, which is used by the Ministry of Health, with an alpha reliability of Cronbach of 0.768. The results were: The adolescents in the study presented higher percentages of high social skills in the communication area (37%), and an assertiveness (36%). In terms of personal factors, a higher percentage of high social skills were found, in the 15 to 17 years old group (38%), as well as in the female adolescents group (62.07%) and in adolescents who said they belong the non-Catholic religion(34.48). Regarding to family factors, the adolescents with a higher percentage of high social skills were those whose parents reached secondary education level (41.38%), comparing with the low-value mothers. Regarding to the type of family, it was observed that those who belong an organized nuclear family have higher percentages of social skills (89.66%). Conclusion: It was only found a significant relationship between the type of family and the social skills (0.043%)

**Keywords:** factors, social skills, adolescents.

## **I. INTRODUCCION**

### **1.1 Realidad problemática**

Las habilidades sociales según se constituyen en factores protectores y constituyen un recurso de salud muy importante en la adolescencia temprana<sup>1</sup>. La adolescencia es una etapa de adecuación y preparación para la etapa adulta, en la que se producen experiencias bio psico sociales de suma importancia que contribuyen para su bienestar y desarrollo. La maduración física y sexual que se alcanza incluye el paso hacia la independencia social y económica, el desarrollo de la identidad, la adquisición de aptitudes imprescindibles para establecer relaciones de adulto. En este contexto, el desarrollo de las habilidades sociales en el adolescente permite mejorar las relaciones interpersonales, sentirse bien, conseguir lo que aspiran lograr en su proyecto de vida a corto, mediano y largo plazo, sin que nadie se lo impida <sup>2</sup>.

En esta etapa las habilidades sociales son muy importantes en el desarrollo de la actividad humana, pues existen estudios que evidencian que las deficiencias en el logro de las habilidades sociales pueden potenciar la ocurrencia de una perturbación psicosocial que impida su normal desarrollo presente y futuro. De allí la importancia de potenciar una adolescencia sana y responsable, sobre todo porque están en continuo cambio y en este proceso de adaptación pueden enfrentarse a una serie de riesgos que amenacen su seguridad y su salud. Un aspecto importante de los profesionales de ciencias de la salud, sería conocer y estar continuamente investigando cuanto están preparados los adolescentes para enfrentar los cambios generacionales que se dan en un mundo globalizado, en el que el comportamiento de hombres y mujeres van cambiando. Lo que condiciona el establecimiento de pautas y formas de vida para un adecuado comportamiento con sus pares, en su entorno familiar y social. Y es así que a partir de sus vínculos y estrategias en estos espacios forjarán sus trayectorias, objetivos y metas de vida hacia el futuro.<sup>3</sup>

Existen antecedentes que evidencian la relación entre el desarrollo de habilidades sociales en la infancia y la adolescencia que repercuten en un equilibrio bio-psico-social y académico en la vida adulta. Y por el contrario, una habilidad interpersonal

débil, se asocia con baja aceptación, rechazo o aislamiento de los pares, con serias consecuencias en sus relaciones personales y escolares, producto de un nivel bajo de autoestima, escaso afrontamiento en la adolescencia, y con serias consecuencias en conductas delictivas o adictivas entre otros.<sup>1</sup>

Como se sabe, la adolescencia, para la OMS se ubica entre los 10 y 19 años, y para la etapa vida adolescente según Ministerio de salud entre 12 y 17 años; esta etapa se caracteriza por muchos cambios por los que pasa toda persona, por lo que, el estudio de las habilidades sociales en la actualidad está recibiendo una gran atención, debido a las investigaciones evidencian la existencia de fuertes relaciones entre el desarrollo evolutivo y la adaptación social, emocional y académica en la vida adulta. Así también, existen estudios que reportan una relación importante entre valores altos de autoestima y autoconcepto, y las habilidades sociales, con significativas repercusiones en el ámbito académico y familiar de las personas en todas las etapas de vida<sup>3</sup>.

También las investigaciones demuestran la impostergable tarea de trabajar por el desarrollo de las habilidades sociales, para la prevención de conductas de riesgo a las que diariamente se enfrentan los adolescentes sin medir las consecuencias, sin lograr relacionarse de manera asertiva con su entorno social. Algunos autores manifiestan que el desarrollo de las habilidades sociales tiene una predisposición biológica para un desarrollo favorable en la interacción con las personas. Sin embargo, la mayoría coincide en señalar que se debe principalmente a la maduración y las experiencias del aprendizaje (reforzamiento positivo directo de las habilidades, el aprendizaje observacional, la resiliencia y el desarrollo de expectativas cognitivas respecto a las situaciones de interacción personal<sup>4</sup>.

Estudios realizados en México y Brasil, señalan que el escaso desarrollo de habilidades sociales se asocian con conductas de riesgo como consumo de drogas, conductas violentas, alta dificultad de respuestas al control emocional, mayor riesgo de ser víctimas de bullying, promiscuidad sexual entre otros.<sup>5 6</sup> De allí que resulta importante reconocer que los trastornos de la conducta conlleva a dificultades en la vida de los adolescentes y sus habilidades pueden ser recursos importantes para favorecer la resiliencia en su proyecto de vida y en la prevención de conductas de

riesgo.

En el Perú existen investigaciones muy aisladas que reportan que los adolescentes presentan habilidades sociales muy básicas y se deben reforzar y desarrollar para una adecuada y saludable interacción con sus familiares y amigos. Un estudio en la ciudad de Trujillo y otro en Cajamarca coinciden en reportar que existe una estrecha relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales en adolescentes.

Sin embargo, a pesar de la importancia de las habilidades sociales en la vida de los adolescentes existen escasos estudios respecto a los factores que se asocian con su desarrollo. Por ello resulta impostergable para los profesionales de la salud fomentar el diagnóstico temprano de las habilidades sociales en los adolescentes que acuden a los Centros de Salud, como punto de partida para procesos de intervención que contribuyan a su desarrollo de manera positiva; y así, conocer no solo los posibles carencias en la formación de habilidades sociales sino también las fortalezas de los adolescentes para enfrentar sus problemas y como estos se asocian con algunos factores individuales y familiares del entorno.

## **1.2 Trabajos previos**

### **Internacionales**

Mendoza B. & Maldonado V.<sup>5</sup> (México, 2017). En la investigación sobre acoso escolar y habilidades sociales en alumnado de educación básica, se reporta la asociación de las habilidades sociales con la participación en el acoso escolar. Intervinieron 557 estudiantes de primaria y secundaria. Se utilizaron dos instrumentos: para medir las habilidades sociales y el bullying (índice=0,95). El resultado encontrado permitió identificar a los estudiantes de mayor riesgo de ser víctima de bullying: fueron los alumnos de primaria sin identificarse encontrarse valores diferentes entre hombres y mujeres. Se concluye que el déficit en habilidades sociales se relaciona en eventos de acoso escolar.

Amaral P., Maia J., Medeiros C.<sup>6</sup> (Brasil, 2015), en su investigación las habilidades

sociales y el comportamiento infractor en la adolescencia, estudio de tipo caso-control, con la participación de 203 adolescentes de Quixeramobim. Se utilizó un cuestionario de habilidades sociales para adolescentes (Del Prette), y un instrumento con preguntas semiestructuradas. Con el análisis de regresión logística se averiguó la probabilidad de ocurrencia de la conducta manifestada al nivel de 5% se encontró relación estadística significativa con: la educación del infractor ( $p < 0,001$ ), involucramiento en drogas ( $p < 0,001$ ), autocontrol ( $p = 0,001$ ) y asertividad ( $p = 0,046$ ). Los infractores adolescentes mostraron alta dificultad de respuesta o ansiedad en las conductas relacionadas al autocontrol ( $p = 0,001$ ) y asertividad ( $p = 0,046$ ). El estudio establece la importancia de la conducta del infractor; el nivel educativo, estar implicado en drogas y alta dificultad asociada a las sub escalas de autocontrol y asertividad.

Alonso-Ruido P., Rodríguez-Castro Y., Lameiras-Fernández M., & Carrera Fernández M. <sup>7</sup> (España-2015), en su estudio sobre de las redes sociales por los y las adolescentes según género. La muestra estuvo integrada por 1283 escolares adolescentes de la provincia de Ourense. Los resultados reportaron que las redes sociales son utilizadas tanto por los escolares de sexo femenino como masculino con asiduidad. La mayor parte de los estudiantes manifestaron tener perfiles en una o más redes sociales a las que acceden mediante su móvil. Por lo que sugieren la necesidad de orientación y educación sobre el uso adecuado de las redes sociales en adolescentes, docentes y las familias.

Caballo V., Salazar I, Irurtia M., Olivares P. y Olivares J. <sup>8</sup> (España, 2014) .En su estudio, relación entre las habilidades sociales con la ansiedad social y los trastornos de la personalidad, en una muestra de estudiantes universitarios. Las correlaciones entre las puntuaciones totales de los instrumentos de habilidades sociales y ansiedad social fueron de moderadas a altas y negativas, es decir, que a menor habilidad social mayor ansiedad social y viceversa. Por otra parte, las relaciones entre habilidades sociales y trastornos de la personalidad variaron con el estilo/trastorno de personalidad específico. La mayoría de las correlaciones fueron negativas.

Carmona M, López J. <sup>1</sup> (España, 2015), en su estudio cuasi experimental, sobre “Autoconcepto, dificultades interpersonales, habilidades sociales y conductas asertivas en adolescentes”, con una muestra intencional de 142 estudiantes de siete colegios de secundaria, recogieron información que puso en evidencia la necesidad de los adolescentes de fortalecer sus respuestas socio-emocionales, ya que éstos enfrentan a frecuentes eventos de riesgo, y no están preparados para prevenir y evitar ciertas conductas conflictivas. Las conclusiones muestran relación estadística significativa entre el pretest y postest, haciendo necesario intervenciones más profundas y extensa para mejorar las habilidades sociales.

García, M., Cabanillas G., Morán, V. & Olaz, F. <sup>9</sup> (Argentina, 2014). En su estudio sobre habilidades sociales en relación a diferencias de género en estudiantes universitarios de Córdoba-Argentina. Se utilizó el cuestionario de habilidades sociales para universitarios (CHS-U), con una muestra de 1067 jóvenes hombres y mujeres, del grupo etario entre 18 y 25 años de edad. Se realizó un análisis estadístico multivariado de la varianza (MANOVA) para analizar la existencia de diferencias entre el sexo masculino y femenino, finalmente, se encontró diferencias a favor de los varones en habilidades sociales para el área afectivo sexual y, en el caso de las estudiantes universitarias mujeres a favor de las habilidades conversacionales, habilidades de oposición asertiva y habilidades empáticas y de expresión de sentimientos positivos.

Pallarés M. <sup>10</sup> (España, 2014) En su estudio “Medios de Comunicación: ¿Espacio para el ocio o agentes de socialización en la adolescencia?”, expresa que las tecnologías de la información y comunicación están transformando la forma de vivir y la manera de relacionarse. El objetivo de esta publicación fue identificar el impacto que las estrategias tienen en los estudiantes de 11 a 14 años, en su proceso de socialización; los agentes de socialización son los modelos de la transmisión de las normas, valores y de comportamiento. En una muestra de 846 escolares, de contextos geográficos diferentes, se estudiaron dos variables, con un índice de consistencia de cronbach de 0,918: la primera analiza las variables psicoeducativas desarrolladas en su proceso de compromiso personal y en su desarrollo psicosocial.

La segunda identifica a aquellos agentes que ejercen un papel socializador sobre los adolescentes. Las conclusiones señalan que los medios de comunicación han desplazado a las familias y a los centros escolares como principales ejes de socialización.

## **Nacionales**

Moran T. <sup>11</sup> (Trujillo, 2018), en su tesis titulada “Habilidades sociales en alumnos de secundaria de una institución educativa estatal y una institución educativa privada de Trujillo-2016”, en la que se incluyó una muestra de 170 estudiantes de un colegio privado y 133 escolares de un colegio estatal, del primer al quinto grado de secundaria entre 12 y 17 años, a quienes les aplicó la escala de habilidades sociales de Gismero, demostrando que entre los colegios estatal y privado existe diferencias significativas en las habilidades sociales a nivel general.

Chamaya M. <sup>12</sup> (Trujillo, 2017), en su investigación “Habilidades sociales en alumnos de una institución educativa pública y privada de Trujillo”, realizada con una muestra de 195 estudiantes de un colegio estatal y 82 escolares de un colegio privado, empleando para su estudio la Escala de habilidades sociales de Gismero. Encontró que en la institución educativa estatal y privada a nivel general de habilidades sociales predominó el nivel medio, sin encontrarse diferencias significativas entre ambos.

Cieza, C. <sup>13</sup> (Lima-2016). En su investigación nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes de secundaria de la Institución Educativa Industrial Santiago Antúnez de Mayolo N° 3048 del Distrito de Independencia 2013; La investigación fue de tipo descriptivo y de corte transversal, la población estuvo conformada por 432 alumnos del nivel secundario de entre 12 y 17 años de edad. Los resultados mostraron que los escolares tuvieron un nivel promedio alto (26%) en sus habilidades sociales a nivel general. En el área de la asertividad obtuvieron un alto nivel alto (28.7%): en el área de comunicación alcanzaron un nivel promedio bajo (29,1%), siendo el nivel más alto entre todas las áreas. Se concluyó que los

estudiantes a futuro tienen predisposición a adoptar conductas violentas, por una mala comunicación en su entorno o mal afrontamiento de sus problemas por una mala toma de decisiones.

Rivera N.<sup>14</sup> (Arequipa 2016) En su investigación “Habilidades sociales en estudiantes de instituciones educativas secundarias de Paucarpata, Arequipa, 2015”, estudio descriptivo comparativo, cuyo objetivo fue describir los niveles de habilidades sociales en alumnos de dos instituciones educativas de la ciudad de Arequipa. Con una población -muestral de 454 estudiantes adolescentes. La técnica utilizada para recolectar la información fue la encuesta y el instrumento utilizado el Test de Habilidades sociales del Ministerio de Salud. Sus resultados reportan que no existió diferencia estadística significativa entre ambos colegios ( $p > 0,05$ ). Ya que ambos colegios se encuentran en un nivel promedio bajo. Sin embargo uno de ellos presentó un nivel bajo de habilidades en comparación del 14,3% de la otra institución educativa. Concluyen que los escolares del estudio presentan habilidades sociales muy básicas y que requieren reforzar e incrementar sus habilidades para mejorar sus competencias personales, familiares y sociales.

Baquerizo B., Geraldo E. & Marca G.<sup>15</sup> (San Martín-2016). En una investigación sobre autoconcepto y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario cuyo objetivo fue determinar la relación entre los escolares de secundaria de la IE No.0633 “Puerto Pizana”. Estudio no experimental, descriptivo y correlacional. Se consideró una muestra de 211 escolares. Se utilizó la escala de autoconcepto de García y Musitu que incluye 30 ítems agrupados en 5 áreas: académico, social, emocional, familiar y físico. Además se incluyó la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein que involucra 50 ítems. Se comprobó la validez y confiabilidad de los instrumentos. Las conclusiones expresan que existe una relación altamente significativa entre autoconcepto y habilidades sociales; es decir, a mayor autoconcepto mejores habilidades sociales.

Sánchez C.<sup>16</sup> (Trujillo, 2016). En su estudio sobre clima social familiar y nivel de habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa nacional de

Trujillo, cuyo objetivo fue estudiar la relación entre ambas variables. El estudio fue descriptivo correlacional e incluyó 128 estudiantes. Se utilizó la escala de Clima Social familiar (FES), mediante la cual se determinó que el 3,1% de los adolescentes tuvieron un clima social familiar malo y para evaluar habilidades sociales se utilizó el Cuestionario de Habilidades Sociales (EHS), con el que se identificó que el 6,2% de los escolares presentaron un nivel muy bajo de habilidades sociales. Se encontró que la relación entre las dimensiones de clima social familiar y habilidades sociales fue altamente significativa. Lo que indica que el tener un clima social familiar negativo influye para tener inadecuadas habilidades sociales en los escolares.

Landauro J. <sup>17</sup> (Chiclayo 2015), en su estudio, habilidades sociales y resiliencia en estudiantes de secundaria de una IE de Chiclayo, 2015, tuvo como objetivo determinar la relación de habilidades sociales y resiliencia en estudiantes de una IE estatal de Chiclayo, 2015. Para el cual utilizó como instrumento la Escala de Habilidades Sociales (EHS), de Gismero González Elena- Universidad Pontificia Comillas (Madrid-2000) y Escala de resiliencia SV-RES de Saavedra Guajardo Eugenio & Villalta Paucar Marca (2007); los cuales fueron aplicados a una población de 131 alumnos de secundaria entre las dos variables estudiadas. En los resultados no se encontró relación significativa entre las variables habilidades sociales y resiliencia, por lo tanto, se rechaza la hipótesis alterna planteada.

Díaz S. y Jauregui C. <sup>18</sup> (Bagua Grande-1014), en su investigación “Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa-Bagua Grande”, cuyo objetivo fue identificar la relación entre las dimensiones del clima social familiar y las habilidades sociales en escolares del nivel secundaria. El estudio incluyó 95 estudiantes de entre 15 y 17 años. Se usaron la Escala de Clima Social Familiar de Moos y Trikett y la Escala de Habilidades Sociales de Gismero. El estudio fue descriptivo correlacional. Se concluyó que no existe relación significativa entre el clima social familiar y el factor Expresión de enfado o disconformidad de las habilidades sociales.

Deza N. & Díaz Zamora M.<sup>19</sup> (Cajamarca, 2016), en su investigación Adicción a las

redes sociales y habilidades sociales en un grupo de adolescentes de la ciudad de Cajamarca, cuyo objetivo principal fue demostrar la existencia de una relación entre la adicción a las redes sociales y las habilidades sociales de los adolescentes. Incluyó una muestra de 142 escolares de entre 14 y 16 años, a quienes se aplicó la Escala de Habilidades sociales y Cuestionario de adicción a las redes sociales. Se concluyó que no existe relación entre las habilidades sociales y la adicción a las redes sociales. Sin embargo, si existen áreas específicas que deben considerarse para el análisis, por ejemplo la relación significativa entre las áreas de habilidades sociales “autoexpresión y defensa” y el área de adicción a las redes sociales “obsesión”.

Ramirez Y. 2º (Cajamarca, 2017). En su investigación Clima social familiar y habilidades sociales en escolares de primaria de Cajamarca, 10 a 12 años de edad, se consideró una muestra de 75 escolares. Se utilizaron los cuestionarios de clima social familiar y habilidades de interacción social para niños, ambos adaptados a la realidad peruana. La conclusión señala que existe relación significativa entre el clima social familiar y las habilidades sociales.

### **1.3 Teorías relacionadas al tema**

La adolescencia es un periodo en la que se producen cambios físicos importantes, así como de adaptación en un contexto cognitivo, emocional y ambiental que permiten pasar de la niñez a la adultez. De esta manera se podrán pensar y replantear nuevas formas de interrelación con los y las adolescentes en los diferentes ámbitos de vida.

La OMS define las habilidades como “destrezas para permitir que los adolescentes adquieran aptitudes necesarias para el desarrollo humano y para enfrentar en forma efectiva los retos de la vida diaria”. Sin embargo desde un enfoque cognitivo conductual las habilidades sociales constituyen los comportamientos de un individuo que favorecen las relaciones interpersonales de forma positiva. Por ello, el desarrollo de un adecuado repertorio aumenta la probabilidad de obtener un refuerzo social promoviendo conductas satisfactorias en sus relaciones sociales con su entorno <sup>21</sup>.

En investigaciones se reporta que las mujeres suelen puntuar más alto en sus niveles

de expresividad y sensibilidad emocional y en habilidades sociales. Frente a los varones que serían quienes experimentan menos dificultades para desarrollar comportamientos asertivos con su familia y amistades. Sin embargo, las mujeres tendrían conductas más satisfactorias para expresar sus sentimientos y simpatía de forma positiva <sup>21</sup>.

Las habilidades sociales son esenciales no solo por su dimensión relacional, sino por su influencia en otras áreas de la vida del adolescente. Las habilidades sociales según la Psicología positiva, operan como un factor protector y constituyen un recurso salugénico en la adolescencia temprana. Por lo tanto la enseñanza de estas habilidades depende de forma prioritaria de la práctica, de la experiencia y su modelamiento y no tanto de la instrucción verbal. Lo esencial es ejercitar las habilidades socio-emocionales y convertirlas en una respuesta adaptativa más del repertorio natural de la persona <sup>1</sup>.

En los últimos años el estudio de las habilidades sociales ha sido un tema de mucho interés para profesionales de diferentes áreas, debido a sus enormes implicancias en el acontecer de la vida diaria. La etapa escolar es un escenario importante y primordial en desarrollo de todo ser humano, donde se dan muchas situaciones sociales de convivencia, por ello los docentes reconocen también la importancia de las habilidades sociales para una buena adaptación en la vida.

Teniendo en cuenta que las habilidades sociales son las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria. Las habilidades sociales se adquieren, principalmente a través del aprendizaje; incluyen comportamientos verbales y no verbales, específicos y discretos; suponen iniciativas y respuestas efectivas y apropiadas, acrecientan el reforzamiento social; son recíprocas por naturaleza y suponen una correspondencia efectiva y apropiada; su práctica está influida por las características del medio (factores como la edad, sexo y estatus del receptor que afectan la conducta social del sujeto); los déficits y excesos de la conducta social pueden ser especificados y objetivados a fin de intervenir.

En el constante proceso de socialización de las personas, el niño desarrollará las primeras conductas de tipo social en la familia, siendo el referente ideal para la adquisición de costumbres, valores, transmisión de la cultura, que prepara al niño para la vida adulta. Un entorno familiar adecuado, hará que la trasmisión de los valores y modelos favorables de comportamiento social, influyan de manera positiva el niño y adolescente, tanto en su forma de ser, como en su forma de actuar, para una sana convivencia y el desarrollo de una sana autoestima. Las relaciones sociales positivas que se van experimentando en todas las etapas de vida son una de las mayores fuentes de autoestima y bienestar personal, para una adaptación social satisfactoria saludable <sup>22</sup>.

Los agentes de socialización más importantes para el desarrollo social del niño son: la familia (madre, padre, hermanos y las personas más cercanas que mantengan trato directo con el niño); en los años siguientes un importante referente de socialización son los amigos y compañeros de clase, los pares, muy importantes para fomentar vínculos afectivos y de amistad. La escuela, resulta un entorno muy positivo por ser un espacio donde se transmiten no solo conocimientos, sino también normas y valores culturales; el juego, es una de las actividades más importantes para el proceso de socialización; también existen otros agentes socializadores como la televisión, libros, internet, etc. <sup>22</sup>.

El ser humano es sociable por naturaleza, y en este contexto, el fomentar vínculos positivos y satisfactorios constituyen fuentes enriquecedoras de bienestar personal que cobra particular relevancia en la niñez y adolescencia. Existen estudios que evidencian la existencia de una relación directa entre el desarrollo de habilidades sociales en la infancia y adolescencia y el ajuste social, psicológico y académico en la vida adulta. Así también muestran que una correlación negativa entre habilidades sociales disfuncionales e indicadores de desajustes psicológicos y comportamiento agresivo en la adolescencia <sup>23</sup>.

Delimitar el concepto de habilidad social resulta complejo por su naturaleza multidimensional y su relación con otros conceptos afines. Los problemas para definir

una habilidad social son básicamente de tres tipos. El primero, referido por la cantidad de investigaciones y publicaciones en las que se ha empleado términos diversos para referirse a un mismo concepto; sobre todo el uso del término “conducta asertiva” reemplazado a mediados de los años setenta por el término “habilidades sociales”. En segundo lugar, la dependencia de los comportamientos sociales al contexto cambiante. Es relevante el contexto cultural, las particularidades dentro de una misma cultura, el nivel social, educativo y económico, que junto a las diferencias individuales imposibilitan establecer un criterio único de lo que se considera una habilidad social. De este modo, dos personas pueden comportarse de una forma diferente en una misma situación y considerar que sus comportamientos sociales son igualmente adecuados. Y en tercer lugar, las revisiones sobre la temática indican que las definiciones sobre habilidades sociales se han centrado más en describir comportamientos que favorecen el desarrollo de capacidades o en las consecuencias que tienen dichos comportamientos en su vida diaria <sup>24</sup>.

Las habilidades sociales se pueden definir como un conjunto de capacidades y destrezas interpersonales que nos permiten relacionarnos con otras personas de forma adecuada, siendo capaces de expresar nuestros sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en diferentes contextos o situaciones, sin experimentar tensión, ansiedad u otras emociones negativas<sup>18</sup>. En la adolescencia el papel de las habilidades sociales es fundamental para el acercamiento a pares, la conformación de la pareja y la participación en diversos grupos <sup>24</sup>.

Un aspecto importante de las habilidades sociales es la asertividad, la cual constituye la posibilidad que tiene un sujeto de expresar adecuadamente las emociones en las relaciones sociales, es decir, que al manifestarse deben estar ausentes signos de agresividad o ansiedad. La asertividad es la capacidad de autoafirmación en el contexto de las relaciones interpersonales, capacidad que tienen las personas para exteriorizar sus pensamientos o sentimientos a sus semejantes de un modo directo, efectivo y apropiado. El sujeto asertivo tiene una conducta de afirmación de los conceptos u opiniones que sostiene, de manera respetuosa libre de agresividad o violencia hacia el otro <sup>1</sup>. Tanto las conductas inhibidas como las conductas agresivas

suelen basarse en determinadas ideas o creencias de naturaleza irracional y en déficits cognitivo emocionales. .

Los factores que influyen en el desarrollo de las habilidades sociales son: *Factores individuales*; las características que se refieren a las circunstancias internas del individuo, a su forma de ser, sentirse y comportarse que conforman una persona única. Los factores de riesgo individuales incluyen a: sujetos con algún tipo de trastorno físico y/o psicológico, personas que consumen sustancias psico activas; sujetos con comunicación pasiva y agresiva; sujetos con actitudes permisibles frente al consumo de drogas; personas con comunicación pasiva y agresiva; personas con baja autoestima y pobre autoconcepto; personas con dificultades para posponer el refuerzo, con excesiva focalización en el presente; necesidad de reafirmación; necesidad de trasgresión; necesidad de experimentación.

*Factores sociales*: Los que hacen referencia a un entorno familiar y social, incluidos los medios de comunicación. Entre los factores de riesgo sociales se consideran: la privación social extrema, personas en situación de desplazamiento; facilidad para acceder a conductas adictivas (estupefacientes, alcohol, tabaco, juego, equipos electrónicos); institucionalización y aprobación social de las drogas; falta de escenarios deportivos, culturales y de recreación; falta de programas de prevención; restricción desde la norma al acceso y la publicidad de las drogas legales; publicidad que aumenta de percepción de riesgo de algunas drogas; ausencia de formación en prevención orientada al incremento de habilidades para la vida. En los factores de riesgo que corresponde a las relaciones familiares se consideran a la violencia, pocas manifestaciones de cariño, poco interés en el desarrollo de habilidades sociales, entre otros.

Una forma de prevención de riesgos, según la OMS, lo constituyen las familias, por ser agentes primarios de la sociedad para la promoción de conductas saludables y la calidad de vida en las personas <sup>1</sup>. Para definirla se consideran diferentes elementos como: la sujeción (de los integrantes de la familia), la convivencia (los integrantes

de la familia viven bajo el mismo techo, bajo la autoridad y recursos del jefe o jefa del hogar), el parentesco (conjunto de personas unidas por vínculo jurídico, de consanguinidad o de afinidad), la filiación (conjunto de personas unidas por el matrimonio o la filiación, aunque excepcionalmente por la adopción). Hay también quienes plantean que una familia es un conjunto de personas unidas por lazos de sentimientos. Desde el punto de vista jurídico se reconoce que la ley impone la regulación no sólo al matrimonio, a la convivencia, sino a la filiación y adopción. La familia es también una institución jurídica<sup>1</sup>.

Por todo lo anteriormente señalado, el estudio de las habilidades sociales en los diferentes contextos sociales, resulta de mucha importancia para luego abordar las formas de prevención de comportamientos de riesgo, muy presentes en la sociedad peruana y sociedad cajamarquina en general, por ello propuesta del presente estudio, pretende identificar los factores individuales y familiares asociados al desarrollo de habilidades sociales en adolescentes que acuden al Puesto de Salud CLAS Otuzco – Cajamarca.

#### **1.4 Formulación del problema**

¿Existe relación entre los factores individuales y familiares con las habilidades sociales en adolescentes atendidos en el P.S. CLAS Otuzco - Cajamarca durante el año 2018?

#### **1.5 Justificación**

La adolescencia es una etapa de vida que se desarrolla entre los 10 y 19 años, etapa en la cual se experimentan una serie de cambios en las áreas biológicas, social, psicológica y sexual. Para algunos es una etapa de muchos conflictos donde muchas personas asumen conductas de riesgo para los cuales no están preparados. Pues los adolescentes tienen cada vez conductas más liberales; por ejemplo, ponen menos condiciones para acceder al inicio de su vida sexual, inicio de adicciones generando una serie de consecuencias como son embarazos no deseados, infecciones de transmisión sexual, depresión, consumo de alcohol y drogas, etc. Es decir, conductas que conllevan a serias situaciones indeseables o en el caso extremo en consecuencias

negativas en su salud, seguridad o el desarrollo personal de los adolescentes.

En niños y adolescentes, la temática de las habilidades sociales es relevante, para definir su proceso de socialización con su entorno, y que le permita también asimilar las normas de la sociedad a la que pertenecen. De acuerdo a su proceso de socialización será su comportamiento en sus relaciones familiares, con sus pares, ser amable con los adultos o reaccionar agresivamente con sus semejantes entre otras características, con serio impacto en sus relaciones interpersonales.

Es decir, las habilidades sociales permiten a los adolescentes desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de modo adecuado a la situación. Generalmente posibilitan la resolución de problemas inmediatos y la disminución de problemas futuros en la medida que el individuo respeta las conductas de los otros. De allí la importancia de conocer el desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes en un Puesto de Salud CLAS Otuzco de Cajamarca y así conocer si están preparados para la resolución de situaciones interpersonales, que les permita adaptarse al ambiente más próximo de su entorno más cercano. De allí la importancia de desarrollar el presente estudio que pretende conocer si la práctica de las habilidades sociales está influida por el entorno más cercano y conocer que tanto están preparados para enfrentar y vencer los obstáculos que se puedan presentar en esta etapa de vida y la vida adulta.

## **1.6 Hipótesis**

### **Hipótesis alterna (H<sub>1</sub>)**

Existe relación entre los factores individuales y familiares con las habilidades sociales en adolescentes atendidos en el P.S. CLAS Otuzco - Cajamarca durante el año 2018.

### **Hipótesis nula (H<sub>0</sub>)**

No existe relación entre los factores individuales y familiares con las habilidades sociales en adolescentes atendidos en el P.S. CLAS Otuzco - Cajamarca durante el año 2018.

## 1.7 Objetivos

### General

Determinar la relación entre los factores individuales y familiares con las habilidades sociales en adolescentes atendidos en el P.S. CLAS Otuzco - Cajamarca durante el año 2018.

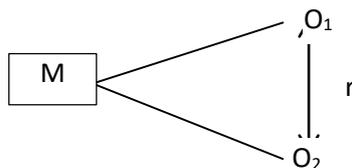
### Objetivos específicos

- Identificar las habilidades sociales según áreas en los adolescentes atendidos en el P.S. CLAS Otuzco - Cajamarca.2018.
- Determinar la relación entre los factores individuales y las habilidades sociales en adolescentes atendidos en el P.S. CLAS Otuzco – Cajamarca. 2018.
- Determinar la relación entre los factores familiares y las habilidades sociales en adolescentes atendidos en el P.S. CLAS Otuzco – Cajamarca. 2018.

## II. METODO

### 2.1 Diseño de investigación

Se utilizó el diseño de investigación no experimental, descriptiva correlacional cuyo esquema fue el siguiente<sup>30</sup>.



Donde:

- M: muestra de adolescentes.  
O<sub>1</sub>: Factores individuales y familiares  
O<sub>2</sub>: Habilidades sociales  
R: Relación entre las variables

## **2.2 Variables, operacionalización**

### **Variables**

O<sub>1</sub>: Factores individuales y familiares

O<sub>2</sub>: Habilidades sociales

### **Operacionalización de variables**

Variable	Subvariable	Definición conceptual	Definición Operacional	Indicador	Escala de medición
<b>FACTORES INDIVIDUALES</b>	<b>Edad</b>	Lapso de tiempo que transcurre desde el nacimiento hasta el momento de la referencia <sup>25</sup> .	Se identificó la edad del adolescente registrada en la Ficha de Atención Integral (FAI) considerándolo como adolescente temprano (12 a 14 años) o tardío (15 a 17 años), según MINSA.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 12-14</li> <li>• 15-17</li> </ul>	De intervalo
	<b>Sexo</b>	Estado orgánico y funcional que distingue a los varones de las mujeres <sup>25</sup> .	Se identificó el sexo del adolescente registrado en la FAI.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Masculino</li> <li>• Femenino</li> </ul>	Nominal
	<b>Religión</b>	Conjunto de creencias o dogmas acerca de la divinidad, de sentimientos de veneración y temor hacia ella. Virtud que mueve a dar a Dios el culto debido <sup>25</sup> .	Se identificó la religión que profesa el del adolescente, según registro en su FAI.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Católica</li> <li>• Evangélica</li> <li>• Otra</li> </ul>	Nominal
	<b>Práctica de deporte</b>	Recreación, pasatiempo, placer, diversión o ejercicio físico, por lo común al aire libre <sup>25</sup> .	Se identificó si el adolescente practicaba o no algún deporte al momento de la consulta, según registro en su FAI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si</li> <li>• No</li> </ul>	Nominal
<b>FACTORES FAMILIARES</b>	<b>Tipo de familia</b>	Conjunto de personas emparentadas entre sí que viven juntas <sup>22</sup> .	Se identificó el tipo de familia del adolescente al momento de la consulta, según registro en su FAI., considerándose como <i>nuclear</i> cuando viven el papá, la mamá y los hijos; <i>monoparental</i> constituida por uno de los padres y sus hijos; <i>extensa</i> se compone de más de una unidad nuclear.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuclear</li> <li>• Monoparental</li> <li>• Extensa</li> </ul>	Nominal
	<b>Grado de instrucción de los padres</b>	Educación que se imparte por medio de la acción docente a los padres del adolescente <sup>25</sup> .	Se identificó el grado de instrucción de los padres del adolescente al momento de la consulta, según registro en su FAI.l..	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ninguno</li> <li>• Primaria</li> <li>• Secundaria</li> <li>• Superior</li> </ul>	Ordinal
<b>HABILIDADES SOCIALES</b>	<b>Asertividad</b>	Habilidad para expresarse con facilidad y sin ansiedad el propio	Se calificó mediante las preguntas, del 1 al 12 del Test de Evaluación de Habilidades	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muy bajo</li> <li>• Bajo</li> </ul>	Ordinal

		pronto de vista y afirmar o ratificar los propios intereses, sin negar los de los demás ni emplear modos socialmente inaceptables <sup>27</sup> .	Sociales (Anexo2) que corresponde a la dimensión asertividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promedio bajo</li> <li>• Promedio alto</li> <li>• Muy alto</li> </ul>	
	<b>Comunicación</b>	Transmisión de señales mediante un código común al emisor y al receptor <sup>25</sup> .	Se calificó mediante las preguntas, del 1 al 12 del Test de Evaluación de Habilidades Sociales (Anexo2) que corresponde a la dimensión de comunicación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muy bajo</li> <li>• Bajo</li> <li>• Promedio bajo</li> <li>• Promedio alto</li> <li>• Muy alto</li> </ul>	Ordinal
	<b>Autoestima</b>	Valoración, consideración o aprecio que una persona tiene de sí misma. Este juicio fue autoevaluativo, que es utilizado como criterio para la propia conducta <sup>27</sup> .	Se calificó mediante las preguntas, del 13 al 21 del Test de Evaluación de Habilidades Sociales (Anexo2) que corresponde a la dimensión autoestima.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muy bajo</li> <li>• Bajo</li> <li>• Promedio bajo</li> <li>• Promedio alto</li> <li>• Muy alto</li> </ul>	Ordinal
	<b>Toma de decisiones</b>	Cuando se realiza un análisis entre varias alternativas para poder seleccionar la más favorable <sup>15</sup> .	Se calificó mediante las preguntas, del 22 al 33 del Test de Evaluación de Habilidades Sociales (Anexo2) que corresponde a la dimensión de toma de decisiones.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muy bajo</li> <li>• Bajo</li> <li>• Promedio bajo</li> <li>• Promedio alto</li> <li>• Muy alto</li> </ul>	Ordinal
	<b>GENERAL GLOBAL</b>	Valoración total de las características de habilidades social que presentan los adolescentes	Se calificó mediante el puntaje obtenido del total de preguntas del Test de Habilidades Sociales (Anexo 2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bajo (0-126 pts)</li> <li>• Medio (127-161)</li> <li>• Alto (162 a más)</li> </ul>	Ordinal

### **2.3 Población y muestra.**

Para la presente investigación se consideraron las 79 historias clínicas del total de adolescentes atendidos en el P.S. CLAS Otuzco - Cajamarca durante el año 2018, los mismos, que además cumplieron con los criterios de selección:

**Criterios de inclusión:** Se incluyó las Fichas de Atención Integral de los adolescentes que cumplieron con los siguientes criterios:

- Edad entre 12 y 17 años (rango de adolescencia según Ministerio de Salud - MINSA), durante su atención en el año 2018, en el P.S. CLAS Otuzco- Cajamarca.
- Fichas de Evaluación Integral del Adolescente con los datos completos requeridos para la presente investigación.

**Criterios de exclusión:** Se excluyó Fichas de atención Integral de todo adolescente que:

- No tenía información necesaria y registro completo requerido en la ficha de recolección de datos.

#### **Muestra**

El tamaño de la muestra, fue la misma que el total de la población, es decir 79 fichas de atención integral de los adolescentes atendidos en el P.S. CLAS Otuzco - Cajamarca durante el año 2018; motivo por el cual no fue necesario hacer un muestreo; considerándose como unidad de análisis a cada una de las historias clínicas de los adolescentes atendidos en el P.S. CLAS Otuzco de Cajamarca durante el año 2018 y, que además cumplieron los criterios de inclusión propuestos.

### **2.4 Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad**

#### **Técnica**

La técnica de recolección de datos fue el análisis documental de las Fichas de atención Integral.

### **Instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad**

El instrumento de recolección de datos (Anexo 1), fue una ficha de investigación, que permitió recoger los datos de las respectivas Fichas de Atención Integral de los adolescentes seleccionados. Se incluyó la siguiente información:

- **Factores individuales:** edad, sexo, religión y práctica de deporte.
- **Factores familiares:** Tipo de familia, grado de instrucción del papá y de la mamá.
- **Habilidades sociales:** Alta, promedio y baja.

Las habilidades sociales, fueron evaluadas en los adolescentes en el consultorio de adolescentes durante el año 2018, se empleó el Test de Habilidades Sociales, del Ministerio de Salud, obtenido del Documento Técnico RM N°1077-2006/MINSA “Orientaciones para la atención Integral de salud del adolescente en el primer nivel de atención”- 2007 <sup>28</sup> y RM N°973-2012/MINSA. Norma Técnica para la Atención Integral de la Salud en la Etapa Vida Adolescente N°034, 2012 <sup>29</sup>.

El Test de habilidades sociales (Anexo 02), consta de 42 ítems, cuyas opciones para responder cada son cinco: nunca (N), rara vez (RV), a veces (AV), a menudo (AM), siempre (S). El test fue validado y adaptado por el Equipo técnico del Departamento de Promoción de Salud Mental y de Prevención Problemas Psicosociales IESM “HD-HN”. Las preguntas del 1 al 12 corresponde al área de asertividad, las preguntas del 13 al 21 corresponden al área de comunicación, las preguntas del 22 a la 33 corresponden al área de autoestima y las preguntas del 34 al 42 corresponde al área de toma de decisiones. El criterio de evaluación del test es del 1 al 5 por cada pregunta, cuando el adolescente fue evaluado con el test, durante el año 2018, se sumaron los puntajes y se obtuvo un promedio por cada área (asertividad, autoestima y toma de decisiones) y un promedio general global, según lo detallado en el anexo 2.

La validez, del instrumento fue determinada por el MINSA; quien institucionalizó este instrumento como parte del Paquete de Atención Integral de la Etapa vida adolescente. Así mismo, en la presente investigación se determinó la confiabilidad del test de evaluación de habilidades sociales, mediante una prueba piloto con 10

fichas de atención integral de adolescentes que no formaron parte del estudio, mediante el análisis estadístico del coeficiente Alfa de Cronbach alcanzando un valor de fiabilidad de 0,768.

## **2.5 Métodos de análisis de los datos**

Los datos fueron analizados por el software estadístico SPSS versión 23,0 en español. Se emplearon tablas simples y de doble entrada según los objetivos específicos, que contengan frecuencias absolutas y relativas.

Para el análisis estadístico se utilizó la prueba de Chi cuadrado, considerándose el nivel de significancia menor de 5% como estadísticamente significativo.

## **2.6 Aspectos éticos**

Esta investigación tuvo en consideración las normas éticas y Declaraciones de Helsinki <sup>31, 32</sup> que establecen:

- **Anonimato**, es decir se mantendrán en reserva la identificación de cada uno de los adolescentes que formarán parte del estudio.
- **Confidencialidad**, la información será exclusivamente para la investigación de acuerdo a los objetivos propuestos.
- **Veracidad**, los datos fueron transcritos de forma idéntica a como fueron registrados durante la atención de los adolescentes en el C.S. CLAS Otuzco.

### III. RESULTADOS

**TABLA 1: HABILIDADES SOCIALES SEGUN AREAS EN ADOLESCENTES ATENDIDOS EN EL P.S. CLAS OTUZCO. CAJAMARCA. 2018.**

CATEGORIAS	ASERTIVIDAD		COMUNICACION		AUTOESTIMA		DECISIONES	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
<b>MUY BAJO</b>	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
<b>BAJO</b>	2	3.00	4	5.00	3	4.00	4	5.00
<b>PROMEDIO</b>	15	<b>19.00</b>	19	24.00	11	<b>14.00</b>	13	16.00
<b>BAJO</b>								
<b>PROMEDIO</b>	15	<b>19.00</b>	12	15.00	22	<b>28.00</b>	18	23.00
<b>PROMEDIO</b>	19	<b>24.00</b>	15	19.00	24	<b>30.00</b>	19	24.00
<b>ALTO</b>								
<b>ALTO</b>	22	<b>28.00</b>	19	<b>24.00</b>	11	14.00	17	22.00
<b>MUY ALTO</b>	06	<b>8.00</b>	10	<b>13.00</b>	8	10.00	8	10.00
<b>TOTAL</b>	79	100.00	79	100.00	79	100.00	79	100.00

*Fuente: Ficha de Atención Integral del Adolescente*

**TABLA 2: FACTORES INDIVIDUALES RELACIONADOS CON HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES ATENDIDOS EN EL P.S. CLAS OTUZCO. CAJAMARCA. 2018.**

FACTORES INDIVIDUALES	HABILIDADES SOCIALES						TOTAL		X <sup>2</sup> P
	Bajo		Promedio		Alto		N°	%	
EDAD	N°	%	N°	%	N°	%			N°
12-14 años	3	<b>75.00</b>	33	71.74	18	62.00	54	68.35	X <sup>2</sup> =0,855 P=0,652
15-17 años	1	25.00	13	28.26	11	<b>38.00</b>	25	31.65	
<b>SEXO</b>									
FEMENINO	2	50.00	24	52.17	18	<b>62.07</b>	44	55.70	X <sup>2</sup> =0,761 P=0,683
MASCULINO	2	<b>50.00</b>	22	47.83	11	37.93	35	44.30	
<b>NIVEL DE ESCOLARIDAD</b>									
PRIMARIA	0	0,00	4	<b>8,70</b>	0	0,00	4	5,06	X <sup>2</sup> =3,023 P=0,221
SECUNDARIA	4	100,00	42	91,30	29	<b>100,00</b>	75	94,94	
<b>RENDIMIENTO ESCOLAR</b>									
REGULAR	1	25,00	12	<b>26,10</b>	5	17,24	18	22,78	X <sup>2</sup> =0,803 P=0,669
IRREGULAR	3	75,00	34	73,90	24	82,76	61	77,22	
<b>RELIGION</b>									
CATOLICO	3	75.00	36	<b>78,26</b>	19	65,52	58	73,42	X <sup>2</sup> =1,485 P=0,476
NO CATOLICO	1	25.00	10	21,74	10	<b>34,48</b>	21	26,58	
<b>PRACTICA DE DEPORTE</b>									
SI	4	100,00	42	91,30	27	<b>93,10</b>	73	<b>92,40</b>	X <sup>2</sup> =0,428 P=0,807
NO	0	0,00	4	8,70	2	<b>6,90</b>	6	7,60	
<b>HORAS DE TELEVISION</b>									
NO	1	25.00	16	<b>34.78</b>	8	27,59	25	31.65	X <sup>2</sup> =0,868 P=0,929
<2 HORAS.	3	<b>75.00</b>	27	58,70	19	65,51	49	62,02	
≥ 2 HORAS	0	0,00	3	6,52	2	6,90	5	6,33	
<b>HORAS DE INTERNET</b>									
NO	2	50.00	31	67,40	20	<b>68,96</b>	53	67,00	X <sup>2</sup> =4,592 P=0,332
<2 HORAS.	2	<b>50.00</b>	15	32,60	7	24,14	24	30,37	
≥ 2 HORAS	0	0,00	0	0,00	2	6,89	2	2,53	
<b>TOTAL</b>	4	100,00	46	100,00	29	100,00	79	100,00	

Fuente: Ficha de Atención Integral del Adolescente

**TABLA 3: FACTORES FAMILIARES RELACIONADOS CON HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES ATENDIDOS EN EL P.S. CLAS OTUZCO. CAJAMARCA. 2018.**

FACTORES FAMILIARES	HABILIDADES SOCIALES						TOTAL		X <sup>2</sup>
	Bajo		Promedio		Alto		N°	%	
	N°	%	N°	%	N°	%			

**GRADO DE INSTRUCCIÓN DE LA MADRE**

NINGUNO	1	25,00	15	<b>32,61</b>	7	24,14	23	29,11	X <sup>2</sup> =1,711 P=0,789
PRIMARIA.	3	<b>75,00</b>	26	26,52	20	68,96	49	62,03	
SECUNDARIA	0	0,00	5	<b>10,87</b>	2	6,90	7	8,86	

**GRADO DE INSTRUCCIÓN DEL PADRE**

NINGUNO	1	<b>25,00</b>	11	23,91	3	10,35	15	18,99	X <sup>2</sup> =4,592 P=0,332
PRIMARIA	3	<b>75,00</b>	26	56,52	14	48,27	43	54,43	
SECUNDARIA	0	0,00	9	19,57	12	<b>41,38</b>	21	26,58	

**TIPO DE FAMILIA**

NUCLEAR	3	<b>75,00</b>	29	63,04	26	<b>89,66</b>	58	73,42	X <sup>2</sup> =9,835 P=0,043
MONONUCLEAR	0	0,00	13	<b>28,26</b>	3	10,34	16	20,25	
EXTENSA	1	25,00	4	8,70	0	0,00	5	6,33	
<b>TOTAL</b>	4	100,00	46	100,00	29	100,00	79	100,00	

Fuente: Ficha de Atención Integral del Adolescente

#### IV. DISCUSION

Las habilidades sociales en la etapa vida adolescente, entendidas como el amplio repertorio de comportamientos verbales y no verbales que se ponen de manifiesto en la conducta, actitudes, sentimientos, opiniones deseos, constituyen eventos importantes en las relaciones interpersonales para una adecuada convivencia y resolución de problemas en la vida cotidiana. Algunos autores refieren que estos se adquieren con la influencia de ciertos rasgos heredados y aprendidos en el medio ambiente y que son decisivos en la forma como los seres humanos manifestarán sus comportamiento en el interactuar con los otros.<sup>6</sup> Los datos encontrados en la presente investigación sobre los factores individuales y familiares relacionados con las habilidades sociales, son consistentes con algunas investigaciones por otros autores,<sup>7,14</sup> como se describe a continuación.

En la tabla N°1 en relación a las habilidades sociales, según áreas, se puede evidenciar que los adolescentes, presentaron valores *altos* en el área de comunicación (37%), seguido del área de asertividad (36%), a diferencia de quienes presentaron valores *promedios* muy altos en las áreas de autoestima (72%) y asertividad (62%). Los porcentajes más bajos pero no por ello menos importantes, se encontró en las áreas de comunicación y toma de decisiones (5%).

Los resultados son similares a los reportados por Cieza C.<sup>13</sup> quien en su investigación encontró un nivel alto en el área de asertividad y autoestima y un nivel promedio bajo en el área de comunicación. La asertividad es un aspecto importante de las habilidades sociales y constituye la posibilidad que tienen los adolescentes de expresar adecuadamente sus emociones en las relaciones con su entorno, con familiares y amigos, lo cual indicaría que los entrevistados tienen buenas capacidades para expresar sus emociones, de modo favorable en su vida diaria y capaces de respetar y hacer respetar sus derechos frente a los demás.<sup>1</sup> Muy importante es mencionar lo encontrado por Sánchez C.<sup>16</sup> y Ramírez Y.<sup>20</sup> en el sentido que un clima social familiar influye significativamente en el desarrollo de habilidades en los adolescentes. Sin embargo muchas veces los medios de

comunicación y particularmente las redes sociales<sup>7</sup> actualmente desplazan a la comunicación en familia, poniendo a los escolares en serio riesgo para experimentar conductas que atenten su integridad, seguridad y salud.

En la Tabla 2, se presenta la relación de los factores individuales con las habilidades sociales en los adolescentes, se puede evidenciar que los adolescentes entre 12 y 14 años presentaron mayor porcentaje de habilidades bajas (75,00%) a diferencia de los adolescentes entre 15 y 17 años que presentaron mayores porcentaje de habilidades altas (38%). Resultados similares a lo reportado por Carmona <sup>1</sup> quien no encontró diferencias destacables en cuanto al análisis por edad y género, ambos grupos presentaron poca dificultad en sus relaciones sociales.

En relación al sexo, se encontró que las mujeres tienen mayores porcentajes de habilidades sociales altas (62,07%) a diferencia de los varones en quienes predomina las habilidades bajas (50,00%). La investigación difiere con el estudio de Baquerizo B., Geraldo E. & Marca G. quienes encontraron que tanto hombres como mujeres se ubican en una categoría promedio en el nivel de habilidades sociales global (48,5% y 50% respectivamente). En cuanto a las dimensiones según género, el sexo femenino destaca en el nivel medio en contraste con los varones.<sup>15</sup>

Respecto al nivel de escolaridad quienes presentaron mayores porcentajes de habilidades altas y bajas (100%) fueron los adolescentes que se encontraban cursando el nivel secundario. Quienes cursaban primaria presentaron en su totalidad valores promedio (8,70%), Y en cuanto al rendimiento escolar, se encontró que en los adolescentes con rendimiento regular predominó las habilidades promedio (26,10%) a diferencia de quienes son estudiantes irregulares predominó el porcentaje alto (82,76%). Lo que evidencia que no siempre quienes tienen buen rendimiento académico han desarrollado habilidades sociales altas.

Los adolescentes católicos tienen mayor porcentaje de habilidades sociales promedios (78,26%) a diferencia de quienes refirieron profesar la religión no católica predominó el porcentaje de habilidades sociales alta (34,48%). Así mismo, quienes presentaron mayores porcentajes en habilidades sociales altas y promedio fueron los adolescentes que practicaban deporte (93,10% y 91,30%) en comparación de quienes no practicaban ningún deporte.

Los adolescentes que no miran televisión tienen mayor porcentaje en habilidades sociales promedio (34,78%) a diferencia de quienes miran televisión menos de 2 horas presentan mayor predominio de habilidades sociales bajas (75%). Al igual que quienes no usan el internet son quienes tienen mayores porcentajes de habilidades sociales altas (68,96%). Como lo resalta Pallarés en su investigación, el primer agente de socialización son los medios de comunicación y tecnológicos, los segundos son la escuela y la familia, siendo que los alumnos de la zona rural valoran mucho más a la escuela como agente de socialización que el alumnado de las poblaciones urbanas. Los compañeros y compañeras se quedaron como cuarto agente de socialización <sup>1º</sup>. Se coincide con Alonso- Ruido P. et al. quienes en su investigación encontraron la necesidad de formación sobre el uso responsable de las redes sociales por parte de los y las adolescentes, así como de docentes y familias, <sup>7</sup> destacando que las redes sociales se ponen cada vez más al alcance de los escolares aun en los sitios mas distantes de la ciudad.

En el presente estudio, no se encontró relación significativa entre los factores individuales y las habilidades sociales en los adolescentes ( $p > 0,05$ )

Los resultados encontrados se refuerzan con las investigaciones realizadas por Amaral et al. y Cieza C., <sup>6 13</sup> quienes expresan que el desarrollo de las habilidades sociales positivas son herramientas para la vida que permitirán una sana convivencia de los adolescentes con su entorno y la prevención de riesgos. Amaral et al., en su investigación encontraron que la mitad de los adolescentes infractores considerados en el estudio (60,2%), no acudian a la escuela, asociado a un elevado número de comportamientos de riesgo. Por tanto la escuela se constituye en un aliado en la protección de riesgo y desarrollo de

habilidades sociales para la vida. Siendo estas esenciales para el desarrollo humano, pues los déficits en las habilidades son vistos como un factor de riesgo para trastornos psicológicos y otros problemas en la adolescencia y en etapas posteriores del ciclo vital <sup>5</sup> <sup>6</sup>.

Las habilidades sociales permiten a los individuos en su comportamiento socializar adecuadamente en relaciones interpersonales competentes y productivas. Por ello, la adquisición de competencias que favorezcan las habilidades asegura un fortalecimiento social favoreciendo una mayor satisfacción personal e interpersonal. Los estereotipos de género transmiten mensajes sobre los roles de género, transmitidos por los padres, compañeros, maestros y los medios de comunicación. Además las habilidades se van reforzando con la edad, es de esperarse entonces que estas se van reforzando en la adolescencia, etapa donde la presión social vinculada al cumplimiento de los estereotipos de género aumenta.

Existen investigaciones que reportan que las mujeres suelen obtener puntajes más altos en sus niveles de expresividad y sensibilidad emocional y en habilidades sociales que los estudiantes varones. Y los varones experimentan menos dificultades para concertar citas o llevar a cabo conductas asertivas de forma competente, sin embargo, las mujeres por su parte, mostrarían mejores habilidades en términos de expresión de sentimientos positivos y empatía. Las habilidades académicas o de trabajo representan un conjunto de comportamientos sociales que conducen a la obtención de un logro, así como mejores capacidades para la resolución de problemas y toma de decisiones, coordinar grupos, entre otras. <sup>9</sup>

En la Tabla 3, se presenta la relación entre factores familiares y las habilidades sociales, al respecto se pudo evidenciar en cuanto al grado de instrucción de los padres, que aquellos adolescentes que su mamá no tenía ningún grado de instrucción presentaron mayor porcentaje de habilidades sociales promedio (32,61%). a diferencia quienes el papá no tenía ningún grado de instrucción presentaron mayor porcentaje de habilidades sociales bajas (25%). Los

porcentajes fueron significativamente mayores en habilidades sociales altas cuando el papá había alcanzado algún grado de secundaria (41,38%) en comparación con la mamá que fue mayor en el nivel promedio.

En cuanto al tipo de familia se encontró que en aquellos adolescentes que pertenecen a una familia nuclear, predominaron las habilidades sociales altas (89,66%), a diferencia de quienes pertenecían a una familia mononuclear predominó las habilidades sociales promedio (28,66%) y quienes formaban parte de una familia extensa presentaron mayor porcentaje de habilidades sociales bajas. Se encontró relación significativa entre el tipo de familia y las habilidades sociales ( $p \leq 0,05$ )

Por lo tanto, se reconoce la importancia de la formación de habilidades sociales en niños y adolescentes, por su relación con otras áreas vitales en su desarrollo como la escuela, familia, grupo de amigos, etc. Sin embargo los adolescentes que muestran serios problemas en interrelacionarse con su familia y amigos tendrán serios problemas en su desarrollo a largo plazo con conductas violentas, adicciones, deserción escolar entre otros <sup>11</sup> .

Las habilidades sociales según los conductistas, son respuestas o hábitos, que han sido obtenidas por un aprendizaje y han sido reforzadas en su entorno, para que en el transcurso de la vida vaya resolviendo los obstáculos y problemas que les corresponda enfrentar. Se adquieren por procesos de aprendizaje, mediante la observación, el ensayo y la información, lenguaje verbal y no verbal. Cuando estas habilidades son positivas, el resultado es una mayor satisfacción personal e interpersonal <sup>15</sup> .

Las deficiencias en habilidades sociales repercuten en la aparición de problemas conductuales, fundamentalmente malas relaciones interpersonales, pobre bienestar psicológico, bajo rendimiento académico entre otros.<sup>1</sup> Pareciera que los factores personales y familiares confluyen en un aprendizaje constante para determinar así el nivel de habilidades sociales en las personas. De forma individual no se encontró relación con la edad, religión, grado de instrucción,

práctica de deporte, horas diarias de internet, nivel educativo de los padres pero si se evidencia la importancia de la relación del tipo de familia a la que pertenece el adolescente y el desarrollo positivo de habilidades sociales.

Finalmente, se pudo evidenciar en la presente investigación, que la familia es un elemento importante e imprescindible en el desarrollo de un niño o niña y adolescente, pues se convierte en un ámbito protector y estimulante que aporta a la felicidad, autoestima, optimismo, sensación gratificante de pertenencia a un grupo, el placer de disfrutar del juego en grupo, sentido de compañerismo y familiaridad.

Es así que, el proceso de socialización, permite interiorizar y adaptarse a ciertos eventos culturales y sociales del medio, de los cuales algunos se van impregnando en las dimensiones de la personalidad. Las experiencias afectivo-emocionales y los contenidos didácticos que el niño recibe de la familia y escuela se conviertan en un agente de socialización importante para la vida.

## **V. CONCLUSIONES**

En la presente investigación se concluye que:

1. Los adolescentes presentaron mayores porcentajes de habilidades sociales altas en las áreas de comunicación y asertividad.
2. En cuanto a la relación de factores individuales y habilidades sociales se encontró un mayor porcentaje de habilidades sociales altas en el grupo etario de 15 a 17 años, así como en adolescentes de sexo femenino y en quienes manifestaron profesar la religión no católica.
3. En relación a los factores familiares y habilidades sociales se identificó que los adolescentes que presentaron mayor porcentaje de habilidades sociales altas fueron quienes sus padres alcanzaron un nivel educativo secundaria y quienes pertenecen a una familia nuclear. Se encontró relación significativa entre el tipo de familia y las habilidades sociales.

## **VI. RECOMENDACIONES**

- Los profesores deben realizar actividades educativas con adolescentes y padres de familia en colegios y centros pre universitarios que permitan fomentar el desarrollo de habilidades sociales en adolescentes y jóvenes en diferentes contextos sociales, resaltando la importancia de la familia.
- Los profesionales de Obstetricia responsables de la etapa vida adolescente trabajar en espacios que congreguen a los adolescentes para promover la importancia de las habilidades sociales en el desarrollo personal y social para la prevención de riesgos.
- Desarrollar trabajos de investigación sobre habilidades sociales en diferentes contextos socio culturales.

## REFERENCIAS

1. Carmona MG, López JE. Autoconcepto, dificultades interpersonales, habilidades sociales y conductas asertivas en adolescentes. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*. 2015;26(2):42-58.
2. OMS | Desarrollo en la adolescencia [Internet]. [citado 30 de abril de 2019]. Disponible en: [https://www.who.int/maternal\\_child\\_adolescent/topics/adolescence/dev/es/](https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/)
3. Yeckting F. Situación de riesgo y salud de los adolescentes en el Valle de los Ríos Apurímac, Ene y Mantaro en Perú. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Publica*. abril de 2017;34(2):273-9.
4. Ortego M., Lopez S. & Alvarez M., Tema 3. La socialización. *Ciencias Psicosociales*. Universidad de Cantabria. 2014. 2014. :16.
5. Mendoza BM, Maldonado Ramirez VM. Acoso escolar y habilidades sociales en alumnado de educación básica. *CIENCIA ergo-sum, Revista Científica Multidisciplinaria de Prospectiva*. 2017;24(2):109-16.
6. Amaral MP, Maia Pinto FJ, Medeiros CR. Social skills and delinquent behavior in adolescence [Internet]. 2015. Disponible en: <http://dspace.uces.edu.ar:8180/xmlui/handle/123456789/3452>
7. Alonso-Ruido P, Rodríguez-Castro Y, Lameiras-Fernández M, Carrera-Fernández MV. Hábitos de uso en las Redes Sociales de los y las adolescentes: análisis de género. 1. 15 de diciembre de 2015;054-7.
8. Caballo VE, Salazar IC, Irurtia MJ, Olivares P. Relación de las habilidades sociales con la ansiedad social y los estilos/trastornos de la personalidad. :23.
9. García ,M., Cabanillas G., Morán V. & Olaz F., de Córdoba N. Diferencias de Género en Habilidades sociales en estudiantes universitarios de Argentina. 2014;22.
10. Pallarés, M. Medios de comunicación: ¿espacio para el ocio o agentes de socialización en la adolescencia? [Internet]. 2014 [citado 1 de mayo de 2019]. Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/293796483\\_Medios\\_de\\_comunicacion\\_espacio\\_para\\_el\\_ocio\\_o\\_agentes\\_de\\_socializacion\\_en\\_la\\_adolescencia](https://www.researchgate.net/publication/293796483_Medios_de_comunicacion_espacio_para_el_ocio_o_agentes_de_socializacion_en_la_adolescencia)
11. Morán M, Marilyn T. Habilidades sociales en alumnos de secundaria de una institución educativa estatal y una institución educativa privada de trujillo - 2016. *Universidad Privada Antenor Orrego* [Internet]. 2018 [citado 11 de mayo de 2019]; Disponible en: <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/4095>

12. Chamaya M. Habilidades sociales en alumnos de una institución educativa pública y una privada de Trujillo. Universidad Privada Antenor Orrego [Internet]. 2017 [citado 1 de mayo de 2019]; Disponible en: <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/3436>
13. Cieza C. Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes de secundaria de la institución educativa Industrial Santiago Antúnez de Mayolo n° 3048 del distrito de Independencia - 2013. UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES [Internet]. 2016 [citado 1 de mayo de 2019]; Disponible en: <http://repositorio.uch.edu.pe/xmlui/handle/uch/79>
14. Rivera, Mendoza, Norma, Jessica. Habilidades sociales en estudiantes de Instituciones Educativas secundarias de Paucarpata, Arequipa, 2015. :2.
15. Baquerizo B., Geraldo E. & Marca G. Autoconcepto y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Puerto Pizana.(San Martín-2016). [San Martín]: Universidad Peruana Unión; 2016.
16. Sánchez Arrascue, Adolfo C. Clima social familiar y nivel de habilidades sociales de adolescentes de una institución educativa nacional de Trujillo. Universidad Privada del Norte [Internet]. 1 de junio de 2016 [citado 11 de mayo de 2019]; Disponible en: <http://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/9147>
17. Landauro J. 1.pdf [Internet]. Tesis Facultad de Humanidades. Escuela de Psicología. Universidad Señor de Sipán. [citado 1 de mayo de 2019]. Disponible en: [http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/3233/LANDAURO\\_BARRIGA\\_1.pdf?sequence=7&isAllowed=y](http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/3233/LANDAURO_BARRIGA_1.pdf?sequence=7&isAllowed=y)
18. Diaz E. Jauregui C. Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en Estudiantes de Secundaria de una Institución Educativa - Bagua Grande. 1 [ Internet]. 2014 [citado 1 de mayo de 2019];5(2). Disponible en: <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/PAIAN/article/view/97>
19. Deza N, Díaz Zamora M. Adicción a las redes sociales y habilidades sociales en un grupo de adolescentes de la ciudad de Cajamarca. Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo [Internet]. 7 de marzo de 2016 [citado 11 de mayo de 2019]; Disponible en: <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/263>
20. Ramirez Cordova YC. Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación primaria de Cajamarca. 1. 19 de diciembre de 2017;8(2):63-70.

21. Universidad Católica Luis Amigó, Colombia, Díaz-Alzate MV, Mejía-Zapata SI. La mirada de los adolescentes al modelo de habilidades para la vida. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*. 17 de julio de 2016;16(2):709-18.
22. Carrillo GB. Validación de un programa lúdico para la mejora de las habilidades sociales en niños de 9 a 12 años [Internet] [<http://purl.org/dc/dcmitype/Text>]. Universidad de Granada; 2016 [citado 1 de mayo de 2019]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=56190>
23. Contini EN. Agresividad y habilidades sociales en la adolescencia. Una aproximación conceptual. *Psicodebate*. 1 de diciembre de 2015;15(2):31-54-54.
24. Dongil Esperanza, Cano, Antonio. HABILIDADES SOCIALES. Sociedad española para el Estudio de la Ansiedad y el estrés. :60.
25. Diccionario de la lengua española - Edición del Tricentenario [Internet]. [citado 11 de mayo de 2019]. Disponible en: <https://dle.rae.es/>
26. Ley-30364.pdf [Internet]. [citado 11 de mayo de 2019]. Disponible en: <https://www.mimp.gob.pe/files/transparencia/ley-30364.pdf>
27. Diccionario médico. Clínica Universidad de Navarra [Internet]. [citado 11 de mayo de 2019]. Disponible en: <https://www.cun.es/diccionario-medico>
28. 1039\_DGSP200.pdf [Internet]. [citado 1 de mayo de 2019]. Disponible en: [http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/1039\\_DGSP200.pdf](http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/1039_DGSP200.pdf)
29. RM-973-2012-MINSA.pdf [Internet]. [citado 1 de mayo de 2019]. Disponible en: <http://spij.minjus.gob.pe/Graficos/Peru/2012/Diciembre/09/RM-973-2012-MINSA.pdf>
30. Hernández Sampieri R. (2014). *Metodología de la Investigación*. 6ª. Edición. McGraw –Hill/Interamericana Editores S.A. de CV.
31. Declaración de Helsinki de la Asociación Médica Mundial. Principios éticos para las investigaciones médicas en seres humanos. <https://www.wma.net/es/policies-post/declaracion-de-helsinki-de-la-amm-principios-eticos-para-las-investigaciones-medicas-en-seres-humanos/>
32. Principios fundamentales de la Bioética. <http://www.iztacala.unam.mx/rrivas/NOTAS/Notas1Introduccion/etiprincipios.html>

# **ANEXOS**

**ANEXO 1**

**FACTORES INDIVIDUALES Y FAMILIARES RELACIONADOS CON  
HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES ATENDIDOS EN EL P.S.  
NAMORA – CAJAMARCA, 2018.**

**FICHA DE RECOLECCION DE DATOS**

HC.....

**I. DATOS GENERALES:**

**1.1. Edad .....**

**1.2. Sexo**

**Masculino ( ) Femenino ( )**

**1.3. Año de estudios..... PRIMARIA ( )  
SECUNDARIA ( )**

**REGULAR:**

**IRREGULAR:** Si marca cualquiera de las alternativas siguientes:

**BAJO RENDIMIENTO ( )**

**DESERCIÓN ( )**

**REPITENCIA ( )**

**1.4. Religión: Católico ( ) No Católico ( )**

**1.5. Práctica de deporte**

**SI ( ) NO ( )**

**1.6. HABITOS**

<b>HABITOS</b>	<b>SI</b>		<b>NO</b>
	<b>Menos de 2 Hrs.</b>	<b>Mayor igual a 2 Hrs.</b>	
<b>TELEVISION (Horas al día)</b>			
<b>VIDEO JUEGOS (Horas al día)</b>			
<b>INTERNET (Horas al día)</b>			

**II. DATOS FAMILIARES**

**2.1. Con quien vive**

- Mamá ( )
- Papá ( )
- Hermanos ( )
- Hijos ( )
- Otros ( ) Quienes?.....

**2.2. Grado de instrucción de la madre**

- Ninguno ( )
- Primaria ( )
- Secundaria ( )
- Superior ( )

**2.3. Grado de Instrucción del padre**

- Ninguno ( )
- Primaria ( )
- Secundaria ( )
- Superior ( )

**2.4. Antecedente de Violencia Familiar**

- Física ( )
- Psicológica ( )
- Sexual ( )
- Otro ( ).....

**III. HABILIDADES SOCIALES (Según valoración del anexo 2)**

- **BAJO:** De 0-126 puntos
- **PROMEDIO:** De 127 a 161 puntos
- **ALTO:** De 162 a más.

## ANEXO 2

### TEST DE EVALUACION DE HABILIDADES SOCIALES

**INSTRUCCIONES:** A continuación encontrarás una lista de habilidades que las personas usan en su vida diaria, señala tu respuesta marcando con una X uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios.

N: NUNCA    RV: RARA VEZ    AV: A VECES    AM: A MENUDO    S: SIEMPRE

Recuerda que: tu sinceridad es muy importante, o hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todas.

HABILIDAD	N	RV	A	AM	S
1. Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.*					
2. Si un amigo (a) habla mal de mi persona le insulto.*					
3. Si necesito ayuda la pido de buena manera.					
4. Si un amigo(a) se saca una buena nota en el examen no le felicito. *					
5. Agradezco cuando alguien me ayuda.					
6. Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años.					
7. Si un amigo (a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.					
8. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.*					
9. Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada.					
10. Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.					
11. Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola. *					
12. No hago caso cuando mis amigos(as) me presionan para consumir alcohol.					
13. Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.					
14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.					
15. Miro a los ojos cuando alguien me habla.					

16. No pregunto a las personas si me he dejado comprender. *					
17. Me dejo entender con facilidad cuando hablo.					
18. Utilizo el tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.					
19. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.*					
20. Si estoy “nervioso(a)” trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.					
21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.					
22. Evito hacer cosas que pueden dañar mi salud.					
23. No me siento contento con mi aspecto físico.					
24. Me gusta verme arreglado (a).					
25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado(a).					
26. Me da vergüenza felicitar a un amigo(a) cuando realiza algo bueno. *					
27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.					
28. Puedo hablar sobre mis temores.					
29. Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera. *					
30. Comparto mi alegría con mis amigos(as).					
31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante.					
32. Puedo guardar los secretos de mis amigos(as)					
33. Rechazo hacer las tareas de la casa. *					
34. Pienso en varias soluciones frente a un problema.					
35. Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema. *					
36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.					
37. Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas. *					
38. Hago planes para mis vacaciones.					

39. Realizo cosas positivas que me ayudaran en mi futuro.					
40. Me cuesta decir no por miedo a ser criticado. *					
41. Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados(as).					
42. Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.					

CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS	PUNTAJE DIRECTO DE ASERTIVIDAD	PUNTAJE DIRECTO DE COMUNICACION	PUNTAJE DIRECTO DE AUTOESTIMA	PUNTAJE DIRECTO DE TOMA DE DECISIONES	TOTAL
BAJO	MUY BAJO	0-20	MENOR A 19	MENOR A 21	MENOR A 16	MENOR A 88
	BAJO	20-32	19-24	21-34	16-24	88-126
PROMEDIO	PROMEDIO BAJO	33-38	25-29	35-41	25-29	127-141
	PROMEDIO	39-41	30-32	42-46	30-33	142-151
	PROMEDIO ALTO	42-44	33-35	47-50	34-36	152-161
ALTO	ALTO	45-49	36-39	51-54	37-40	162-173
	MUY ALTO	50 A MAS	40 A MAS	55 A MAS	41 A MAS	174 A MAS