



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Clima organizacional y desempeño docente en la
Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora
del Carmen de la Unidad de Gestión Educativa
Local El Collao – Ilave 2017

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Administración de la Educación.

AUTOR:

Br. Francisco Huanacuni Mamani

ASESOR:

Dr. Percy Vásquez Arce

SECCION: EDUCACION E IDIOMAS

LÍNEA DE INVESTIGACION

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ – 2018

DEDICATORIA

A mi esposa Sofía e hijos Joaquín y Moisés
por su comprensión y apoyo incondicional.

Francisco

AGRADECIMIENTOS

A todos los docentes de la Maestría en Educación de esta prestigiosa Universidad por el trabajo desarrollado en beneficio del Magisterio Nacional y por su dedicación para con nosotros.

A la plana Directiva, Jerárquica Docentes y Administrativos de la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen - llave y a los estudiantes porque sin su colaboración no hubiese sido posible desarrollar esta investigación.

Al Dr. Percy Vásquez Arce, docente del programa de maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, por sus sabias enseñanzas.

A la Universidad César Vallejo, por hacer posible nuestro crecimiento profesional para enfrentar los principales retos que nos plantea la labor educativa.

El autor.

PRESENTACIÓN

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

Tengo el honor de presentarles la tesis titulada “Clima Organizacional y Desempeño Docente en la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen de llave -2017”, producto del proceso de formación recibida en la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, contribución académica que me permitirá optar el Grado Académico de Maestro en Administración de la Educación.

El presente trabajo se desarrolló respetando los lineamientos establecidos por la Escuela de Post Grado, donde como investigador me planteó como objetivo: Determinar la relación existe entre el Clima Organizacional y el Desempeño docente en la Institución Educativa Secundaria Emblemática Nuestra Señora del Carmen de llave.

El trabajo de investigación consta de cuatro partes: introducción, marco metodológico, resultados y discusión; además las conclusiones, recomendaciones y referencias bibliográficas.

A la espera de su gentil aprobación.

El autor.

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTOS.....	iv
DECLARACIÓN JURADA	v
PRESENTACIÓN.....	vi
RESUMEN.....	xii
ABSTRACT	xiii
I: INTRODUCCIÓN.....	11
1.1. Realidad problemática.....	11
1.2. Trabajos previos:.....	13
1.3. Teorías relacionados al problema:.....	18
1.4. Formulación del problema	35
1.4.1. Definición General:	35
1.4.2. Definiciones Específicas:.....	36
1.5. Justificación del estudio:	36
1.6. Hipótesis.....	37
1.6.1. Hipótesis general:.....	37
1.6.2. Hipótesis específicas	37
1.7. Objetivos:	38
1.7.1. Objetivo general	38
1.7.2. Objetivos Específicos	38
II. MÉTODO.....	39
2.1. Diseño de investigación:	39
2.2. Variables y Operacionalización de variables:.....	40
2.3. Población y muestra:.....	43

2.3.1. Población:.....	43
2.3.2. Muestra:.....	44
2.4. Técnicas de recolección de datos, validez y confiabilidad:	44
2.4.1. Técnicas:	44
2.4.2. Instrumentos:.....	44
2.4.3. Validez:.....	46
2.4.4. Confiabilidad:.....	46
2.5. Método de análisis de datos	46
2.6. Aspectos Éticos.....	47
III. RESULTADOS	49
3.1. Aspectos generales de la Investigación:.....	49
3.2. Resultados generales de la variable clima organizacional en la IES “Nuestra Señora del Carmen” de la Unidad de Gestión Educativa Local El Collao Ilave 2017.	49
3.3. Resultados de la aplicación del cuestionario clima organizacional en su dimensión relaciones interpersonales:.....	51
3.4. Resultados de la aplicación del cuestionario clima organizacional en su dimensión trabajo en equipo:	52
3.5. Resultados de la aplicación del cuestionario clima organizacional en su dimensión comunicación:.....	53
3.6. Resultados generales de la aplicación del cuestionario desempeño docente:	55
3.7. Resultados de la aplicación del cuestionario desempeño laboral en su dimensión diversificación curricular:	56

3.8. Resultados de la aplicación del cuestionario desempeño docente en su dimensión de planificación:.....	57
3.9. Resultados de la aplicación del cuestionario desempeño docente en su dimensión de evaluación:.....	59
3.10. Prueba de Hipótesis:	60
IV. DISCUSIÓN:	67
V. CONCLUSIONES	69
VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:	71
VII. ANEXOS:	73

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Principales grupos de dimensiones del clima organizacional por autores	22
Tabla 2 Operacionalización de la variable clima organizacional	41
Tabla 3 Operacionalización de la variable desempeño docente	42
Tabla 4 Niveles de interpretación para la descripción de las variables y sus dimensiones.	43
Tabla 5 Población de estudio	43
Tabla 6 Niveles de interpretación del coeficiente de correlación.....	47
Tabla 7 Resultados generales del nivel del clima organizacional en la IES “Nuestra Señora del Carmen” – llave.....	49
Tabla 8 Resultados de la dimensión relaciones interpersonales.....	51
Tabla 9 Resultados de la dimensión trabajo en equipo.....	52
Tabla 10 Resultados de la dimensión trabajo en equipo.....	54
Tabla 11 Resultados de la variable desempeño docente y sus dimensiones .	55
Tabla 12 Resultados de la dimensión diversificación curricular	56
Tabla 13 Resultados de la dimensión planificación curricular	57
Tabla 14 Resultados de la dimensión evaluación	59
Tabla 15 Prueba de hipótesis general.....	61
Tabla 16 Prueba de hipótesis 1	62
Tabla 17 Prueba de hipótesis 2.....	64
Tabla 18 Prueba de hipótesis 3.....	65

INDICE DE FIGURAS

Figura 1: Resultados generales de los niveles del clima organizacional en la IES “Nuestra Señora del Carmen” – Ilave.....	50
Figura 2: Resultados de la dimensión relaciones interpersonales.....	51
Figura 3: Resultados de la dimensión trabajo en equipo.....	53
Figura 4 Resultados de la dimensión comunicación	54
Figura 5: Resultados generales de la variable desempeño docente	55
Figura 6: Resultados de la dimensión diversificación curricular	56
Figura 7: Resultados de la dimensión planificación curricular	58
Figura 8: Resultados de la dimensión planificación curricular	59

RESUMEN

El presente trabajo de investigación denominado Clima Organizacional y Desempeño Docente en la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen de la Unidad de Gestión Educativa Local El Collao- Ilave, 2017, tiene como objetivo determinar la relación que existe entre el Clima Organizacional y el Desempeño docente en la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen de la Unidad de Gestión Educativa Local El Collao- Ilave, 2017.

Esta investigación corresponde al enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo correlacional, el muestreo es no probabilístico y la muestra estuvo constituido por 85 docentes, la técnica utilizada fue la encuesta de clima organizacional y desempeño docente elaborado por Garcia y Segura (2013), que fue validado por el estadígrafo Alfa de Cronbach de 0.905; la contrastación de la hipótesis fue efectuado con el estadígrafo Rho de Spearman.

La conclusión a la que se arribó con la presente investigación es que existe una correlación moderada y muy significativa entre el Clima Organizacional y el desempeño docente en la Institución Educativa Secundaria “Nuestra Señora del Carmen” de la Unidad de Gestión Educativa Local El Collao – Ilave, 2017, con un nivel de significancia de 0.01 y Rho de Spearman de 0.570.

PALABRAS CLAVE:

Clima organizacional, desempeño docente.

ABSTRACT

The present research work called Organizational Climate and Teaching Performance in the Secondary Educational Institution Nuestra Señora del Carmen of the Local Educational Management Unit El Collao-Ilave, 2017, aims to determine the relationship between the Organizational Climate and the Teaching Performance at the Nuestra Señora del Carmen Secondary Educational Institution of the Local Educational Management Unit El Collao-Ilave, 2017.

This research corresponds to the quantitative approach, descriptive correlational type, sampling is not probabilistic and the sample was constituted by 85 teachers, the technique used was the organizational climate and teaching performance developed by Garcia and Segura (2013), which was validated by the Cronbach's Alpha statistician of 0.905; the test of the hypothesis was made with Spearman's Rho statistic.

The conclusion reached with the present research is that there is a moderate and very significant correlation between the Organizational Climate and the teaching performance in the Secondary Educational Institution "Nuestra Señora del Carmen" of the Local Educational Management Unit El Collao - Ilave , 2017, with a level of significance of 0.01 and Spearman's Rho of 0.570.

KEYWORDS:

Organizational climate, teaching performance.