



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA
INDUSTRIAL**

**“Aplicación del estudio del trabajo en el área de producción para
incrementar la productividad en la empresa TEXTIL SERVICIOS EN
GENERAL R & S S.A.C. La Victoria, Lima 2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO INDUSTRIAL**

AUTOR:

Winkler Oliva Escobedo

ASESOR:

Mg. Freddy Armando Ramos Harada

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

SISTEMA DE GESTIÓN EMPRESARIAL Y PRODUCTIVA

LIMA - PERÚ

2016

PÁGINA DEL JURADO

(Dr. Leonidas Manuel Bravo Rojas)

Presidente

(MGTR. Desmond Mejia Ayala)

Secretario

(MGTR. Freddy Armando Ramos Harada)

Vocal

DEDICATORIA

Dedico el presente trabajo de investigación a mis padres, quienes siempre estuvieron apoyándome, de forma incondicional, pese a todos los obstáculos e inconvenientes que se presentaron.

A mi hermano, Franklin Oliva Escobedo, quien desde un principio supo influenciarme para seguir un buen camino y ser una persona de bien.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a la empresa Textil Servicios en general R&S S.A.C, por permitirme realizar los estudios e implementar el presente proyecto de investigación.

A los asesores de la escuela académica profesional de ingeniería industrial, quienes con sus conocimientos y sus distintos puntos de vista me ayudaron a indagar más sobre el tema y a poder realizar un trabajo más complementado.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Winkler Oliva Escobedo, con DNI N° 70576789, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, facultad de Ingeniería, de la escuela académica profesional de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaña al presente trabajo de investigación es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión, tanto de los documentos como de la información aportada; por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima,.....de.....del 2016

Winkler Oliva Escobedo

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, presento ante ustedes la Tesis titulada “Aplicación del estudio del trabajo en el área de producción para incrementar la productividad en la empresa TEXTIL SERVICIOS EN GENERAL R & S S.A.C. La Victoria, Lima 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniero Industrial.

Winkler Oliva Escobedo

ÍNDICE

| | |
|---|-----|
| PÁGINA DEL JURADO | ii |
| DEDICATORIA | iii |
| AGRADECIMIENTO | iv |
| DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD | v |
| PRESENTACIÓN | vi |
| RESUMEN | xi |
| ABSTRACT | xii |
| I. INTRODUCCIÓN | 13 |
| 1.1. Realidad Problemática | 13 |
| 1.2. Trabajos Previos | 15 |
| 1.3. Teorías relacionadas al tema | 20 |
| 1.3.1. Estudio del trabajo | 20 |
| 1.3.1.1. Procedimiento para realizar el estudio del trabajo | 20 |
| 1.3.2. Estudio de métodos | 21 |
| 1.3.2.1. Procedimiento para el estudio de métodos | 22 |
| 1.3.2.2. Diagramas y gráficos que se emplean para realizar el estudio de métodos. | 23 |
| 1.3.3. Estudio de tiempos | 27 |
| 1.3.3.1. Procedimiento para realizar el estudio de tiempos | 28 |
| 1.3.4. Productividad | 30 |
| 1.3.4.1. Factores que influyen en la productividad | 31 |
| 1.3.4.2. Formulación de la productividad | 32 |
| 1.4. Formulación del problema | 34 |
| 1.4.1. Problema general | 34 |
| 1.4.2. Problemas específicos | 34 |
| 1.5. Justificación | 34 |
| 1.5.1. Justificación teórica o académica. | 34 |
| 1.5.2. Justificación de carácter práctico | 35 |
| 1.5.3. Justificación social | 35 |
| 1.5.4. Justificación metodológica | 36 |
| 1.6. Hipótesis | 36 |
| 1.6.1. Hipótesis general | 36 |
| 1.6.2. Hipótesis específicas | 37 |

| | |
|--|----|
| 1.7. Objetivos | 37 |
| 1.7.1. Objetivo general | 37 |
| 1.7.2. Objetivos específicos | 37 |
| II. MÉTODO | 38 |
| 2.1. Diseño de investigación | 39 |
| 2.2. Variables y Operacionalización | 40 |
| 2.3. Población, muestra y muestreo | 43 |
| 2.4. Técnicas, instrumentos y herramientas de recolección de datos, validez y confiabilidad | 44 |
| 2.5. Métodos de análisis de datos | 47 |
| 2.6. Aspectos éticos | 47 |
| 2.7. Gestión realizada en la aplicación del estudio del trabajo en la empresa TEXTIL SERVICIOS EN GENERAL R&S SAC. | 48 |
| III. RESULTADOS | 60 |
| IV. DISCUSIÓN | 70 |
| V. CONCLUSIONES | 72 |
| VI. RECOMENDACIONES | 73 |
| IV. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 74 |
| ANEXOS | 79 |
| ANEXO 1: Recursos y presupuesto | 79 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|---|----|
| Tabla 1: Símbolos más empleados en el cursograma analítico. | 25 |
| Tabla 2: Fórmulas para el tiempo estándar. | 29 |
| Tabla 3: Resumen de los resultados de la eficiencia del proceso. | 52 |
| Tabla 4: Resumen de los resultados del tiempo estándar. | 58 |
| Tabla 5: Matriz de operacionalización. | 42 |
| Tabla 6: Resumen de los resultados de la productividad y sus dimensiones. | 62 |
| Tabla 7: Análisis descriptivo de la productividad. | 63 |
| Tabla 8: Prueba de normalidad para la productividad. | 64 |
| Tabla 9: Criterio para determinar la normalidad (variable productividad). | 64 |
| Tabla 10: Estadísticos de muestras relacionadas para la productividad. | 65 |
| Tabla 11: Análisis descriptivos de la producción. | 66 |
| Tabla 12: Prueba de normalidad para la producción. | 67 |
| Tabla 13: Criterio para determinar la normalidad (dimensión producción). | 67 |
| Tabla 14: Estadísticos de muestras relacionadas para la producción. | 68 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|--|----|
| Figura 1: Cursograma sinóptico del proceso para la fabricación de blusas. | 49 |
| Figura 2: Cursograma analítico para la fabricación de blusas. | 50 |
| Figura 3: Diagrama de recorrido del área de producción. | 51 |
| Figura 4: Estación de trabajo N° 1 (Fijado de bolsillo y tapa de bolsillo antes de la mejora). | 53 |
| Figura 5: Estación de trabajo N° 1 (Fijado de bolsillo y tapa de bolsillo mejorado). | 53 |
| Figura 6: Estación de trabajo N° 2 (Unión de la parte inferior y superior del delantero antes de la mejora). | 54 |
| Figura 7: Estación de trabajo N° 2 (Unión de la parte inferior y superior del delantero mejorado). | 54 |
| Figura 8: Estación de trabajo N° 3 (Fijado de la pechera antes de la mejora). | 55 |
| Figura 9: Estación de trabajo N° 3 (Fijado de la pechera mejorado). | 55 |
| Figura 10: Estación de trabajo N° 4 (Unión de los delanteros con la espalda y mangas antes de la mejora). | 56 |
| Figura 11: Estación de trabajo N° 4 (Unión de los delanteros con la espalda y mangas antes mejorado). | 56 |
| Figura 12: Estación de trabajo N° 5 (Fijado del cuello y bastillado de las mangas antes de la mejora). | 57 |
| Figura 13: Estación de trabajo N° 5 (Fijado del cuello y bastillado de las mangas mejorado). | 57 |
| Figura 14: Cambios de la productividad antes y después del tratamiento experimental. | 63 |
| Figura 15: Cambios de la producción antes y después del tratamiento experimental. | 66 |
| Figura 16: Cambios del requerimiento de horas hombre antes y después del tratamiento experimental. | 69 |

RESUMEN

En la presente tesis se tuvo como objetivo general a determinar cómo la aplicación del estudio del trabajo en el área de producción incrementa la productividad de la empresa TEXTIL SERVICIOS EN GENERAL R & S, para lo cual se contó con una población de sesenta días de trabajo en el área de producción de la empresa, del cual, por medio de un muestreo no probabilístico intencional, se optó por trabajar con una muestra de veinticinco días de trabajo en el área de producción de la empresa. Los datos se obtuvieron a diario en las fechas delimitadas por la muestra. A su vez dichos datos fueron procesados por medio de la prueba paramétrica T para muestras relacionadas, del cual se obtuvo como resultado la aceptación de la hipótesis alternativa, es decir se demostró que al aplicar el estudio del trabajo en el área de producción, si se pudo incrementar la productividad en la empresa TEXTIL SERVICIOS EN GENERAL R & S; llegando a la conclusión de que con la aplicación del estudio del trabajo en el área de producción, se incrementó la productividad de una media de 0.7616 a una media de 0.9140, con una diferencia de 0.1524.

Palabras clave: Estudio del trabajo y productividad.

ABSTRACT

In this thesis was general objective is to determine how the application of work study in the production area increases the productivity of the company TEXTIL SERVICIOS EN GENERAL R & S, for which it had a population of sixty days work in the production area of the company, which, through an intentional non-probabilistic sampling, we chose to work with a sample of twenty five days of work in the production area of the company. Data were collected daily in the dates defined by the sample. In turn these data were processed by parametric T test for related samples, which were obtained as a result of the acceptance of the alternative hypothesis, ie it was shown that by applying the study of work in the production area, it could increase productivity in the Company TEXTIL SERVICIOS EN GENERAL R & S; concluding that the application of work study in the area of production, the productivity of an average of 0.7616 increased to an average of 0.9140, with a difference of 0.1524.

Keywords: Study of work and productivity.