



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“Inteligencia Emocional y las Relaciones Interpersonales de los estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa N° 51027 - La Convención.”

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRA EN PROBLEMAS DE APRENDIZAJE**

**AUTOR:**

Br. MERCEDES OVALLE ZAMALLOA

**ASESORA:**

Dra. BELEN USCAMAYTA GUZMAN

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Atención integral del infante, niño y adolescente

**PERÚ – 2018**

PAGINA DEL JURADO

---

Dra. Liliam del Rocío Gil Aquino  
Presidente

---

Dra. Rosa Elvira Marmanillo Manga  
Secretaria

---

Dra. Belén Uscamayta Guzmán  
Vocal

## DEDICATORIA

A mis padres, a mi esposo e hijos que me apoyaron con amor y firmeza en alcanzar el objetivo de mi vida, ser siempre una profesional eficaz

**Mercedes**

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios a la Universidad César Vallejo y a la asesora Dra. Belén Uscamayta Guzmán, quienes coadyuvaron a cumplir mis metas, para ser transformadora de la sociedad.

**Mercedes**

## PRESENTACIÓN

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

En cumplimiento de las normas establecidas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad “César Vallejo” de Trujillo para obtener el Grado Académico de Maestro en Problemas de Aprendizaje, es grato dirigirme a ustedes con la finalidad de dar a conocer la tesis titulada **“Inteligencia Emocional y las Relaciones Interpersonales de los estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa N° 51027 de la Convención .”** cuyo propósito fue Determinar en qué medida la inteligencia emocional se relaciona con las relaciones interpersonales en estudiantes de la Institución Educativa antes mencionada.

El tipo de investigación del presente trabajo descriptivo correlacional, y las variables de estudio que consideramos son: Inteligencia Emocional y Relaciones Interpersonales, cuyo objetivo general es Determinar cuál es la relación entre la Inteligencia Emocional y las Relaciones Interpersonales de los estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa N° 51027 de la Convención.

Es así, que en la elaboración de este trabajo de investigación se han tomado en cuenta el esquema propuesto por la universidad, así como los pasos metodológicos y procedimientos que comprende el proceso de la investigación científica.

Esperamos señores miembros del jurado que el presente Trabajo de Investigación este al nivel de las exigencias establecidas por la universidad Cesar Vallejo y este apto para su aprobación.

La autora

# ÍNDICE

|  | <b>Pág.</b> |
|--|-------------|
| Carátula   | i           |
| Página del Jurado  | ii          |
| Dedicatoria  | iii         |
| Agradecimiento   | iv          |
| Declaratoria de autenticidad                               | v           |
| Presentación   | vi          |
| Índice   | vii         |
| <b>RESUMEN</b>   | ix          |
| <b>ABSTRACT</b>  | X           |
| <b>I: INTRODUCCIÓN</b>                                     | 11          |
| 1.1. Realidad problemática                                 | 11          |
| 1.2. Trabajos previos                                      | 15          |
| 1.3. Teorías relacionadas al tema                          | 16          |
| 1.3.1. Inteligencia Emocional                              | 16          |
| 1.3.1.1. Dimensiones de la Inteligencia Emocional          | 18          |
| 1.3.1.2. Habilidades Emocionales                           | 18          |
| 1.3.2. Relaciones interpersonales                          | 23          |
| 1.3.2.1. Características de las Relaciones Interpersonales | 25          |
| 1.3.2.2. Tipos de relaciones Interpersonales               | 28          |
| 1.3.2.3 Dimensiones de Relaciones interpersonales          | 31          |
| 1.4. Formulación del problema                              | 32          |
| 1.4.1. Problema General                                    | 32          |
| 1.4.2. Sub Problemas                                       | 32          |
| 1.5. Justificación de estudio                              | 33          |
| 1.6. Hipótesis   | 34          |
| 1.6.1. Hipótesis General                                   | 34          |
| 1.6.2. Sub Hipótesis                                       | 34          |
| 1.7. Objetivos   | 34          |
| 1.7.1. Objetivo General                                    | 34          |
| 1.7.2. Objetivos específicos                               | 34          |

|   |    |
|---|----|
| <b>II. MÉTODO</b>   |    |
| 2.1. Diseño de investigación  | 36 |
| 2.2. Variables, operacionalización  | 36 |
| 2.3. Población y muestra  | 40 |
| 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad   | 40 |
| 2.5. Métodos de análisis de datos   | 43 |
| <b>III. RESULTADOS.</b>   | 45 |
| <b>IV:DISCUSIÓN</b>   | 68 |
| <b>V: CONCLUSIONES</b>  | 71 |
| <b>VI: RECOMENDACIONES</b>  | 73 |
| <b>VII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>  | 74 |
| <b>ANEXOS</b>   | 76 |
| ✓ Instrumentos  |    |
| ✓ Validez de los instrumentos   |    |
| ✓ Matriz de consistencia  |    |
| ✓ Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio |    |
| ✓ Otras evidencias  |    |

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “**Inteligencia Emocional y las Relaciones Interpersonales de los estudiantes** del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa N° 51027 de La Convención.”, es de tipo Básico, siendo su Diseño de Investigación No Experimental de corte correlacional dado que nuestro propósito es relacionar las dos variables de estudio. En tal sentido, nuestro objetivo es Determinar cuál es la relación entre la **Inteligencia Emocional y las Relaciones Interpersonales de los estudiantes** cuarto grado de primaria de la Institución Educativa N° 51027 de La Convención.” siendo la muestra de estudio 30 estudiantes del cuarto grado de educación primaria, cuyos estudiantes fueron seleccionados a través de un muestreo no probabilístico intencional. Asimismo, se empleó la estadística descriptiva para analizar los resultados de los instrumentos de recojo de información como ha sido el Cuestionario de **Inteligencia Emocional** y el cuestionario de **Relaciones Interpersonales** y estadística inferencial para hallar la relación entre ellas. Los resultados indicaron que la relación entre Inteligencia Emocional y las **Relaciones Interpersonales** de los estudiantes es ALTA, porque de los datos analizados concluimos que se verifica que las relaciones interpersonales ente los estudiantes está en un nivel promedio no permitiendo mejorar por falta de inteligencia emocional que se encuentra en un nivel bajo; por consiguiente, se acepta las hipótesis de investigación.

Con este resultado se demostró que la inteligencia emocional influye en las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa N° 51027 de La Convención.

**PALABRAS CLAVE:** Inteligencia Emocional, Relaciones Interpersonales



## **ABSTRACT**

The present research work entitled "Emotional Intelligence and Interpersonal Relations of Third Grade High School Students of the Educational Institution N° 51027 deLa Convención - Cusco". Is of the Basic type, and its Non-Experimental Research Design is correlational because our Purpose is to relate the two study variables. In this sense, our objective is to determine the relationship between Emotional Intelligence and Interpersonal Relations of fourth-grade students of the N° 51027 la Convención Educational Institution", The study sample being 30 third-grade students of primary education, whose students were selected through an intentional non-probabilistic sampling. Likewise, descriptive statistics were used to analyze the results of information collection instruments such as the Emotional Intelligence Questionnaire and the Interpersonal Relations and Inferential Statistics Questionnaire to find the relationship between them. The results indicated that the relationship between Emotional Intelligence and Interpersonal Relations of students is high, because of the analyzed data, we conclude that it is verified that the interpersonal relationships among the students is at an average level not allowing improvement due to the lack of emotional intelligence found at a low level; therefore, the research hypotheses are accepted.

With this result, it was shown that emotional intelligence influences the interpersonal relations of the fourth-grade students of the Educational Institution N° 51027 de la Convención.

**KEYWORDS:** Emotional Intelligence, Interpersonal Relationships

# I. INTRODUCCIÓN

## 1.1. Realidad Problemática

A través del tiempo muchas investigaciones científicas corroboraron aquello que el hombre quería demostrar a las sociedades que ignoraban de este parecer, dejando de estar solo podía emprender muchas travesías y que faltaban muchas personas para formar lo que hoy conocemos como sociedad.

Desde que nacemos y somos niños, adolescentes y adultos nos vamos integrando a diferentes procesos de socialización y en cada uno de estos procesos acontece diferentes cambios para bien o para mal, en la familia cumplimos distintos roles; de hijo, hermano y así ingresamos a un primer proceso de socialización donde interactuamos con cada uno de los miembros de la familia, las relaciones interpersonales en este espacio son de confianza, de respeto de afiliación donde reafirma algunos principios que quedaran grabadas en las vidas de cada uno de ellos y que serán expresadas en los comportamientos cuando se hayan integrado a la sociedad y en diferentes circunstancias.

A través del tiempo ingresamos a diferentes grupos sociales a formar parte de ellas donde las relaciones interpersonales se tornan de diferentes matices, habrán grupos con creencias y costumbres totalmente diferentes a la que uno está acostumbrado, podríamos imaginarnos pulular solos y alejados de la sociedad, que nos distanciamos de nuestro hogar o del grupo de amigos sin comunicarnos y sin tener contacto con el exterior, aunque nacemos en un espacio que creemos que solo es de nosotros, en realidad nacemos en grupos y nos relacionamos con todos los que nos rodean .

El proceso de socialización que se inicia en nuestra familia a través de las relaciones interpersonales con nuestros padres y hermanos genera en el sujeto seguridad para poder enfrentar a una sociedad llena de retos.

Hablar de las relaciones interpersonales es hacer mención al punto medular del ser humano considerando que el hombre necesita de la asistencia de otros para poder hacer realidad la esencia de ser superior y ser social, el hombre no puede vivir en soledad, la conformación de clanes, tribus, confederaciones hasta llegar a formar estados es obra primordial del hombre por sentir la necesidad de grupo, las relaciones interpersonales se encuentran fundadas en la satisfacción de

necesidades de sus miembros, de sentirse escuchados, atendidos y comprendidos esa interacción amistosa de respeto y tolerante permitirá entender que está siendo incluido, aceptado, valorado por todos los demás integrantes, las buenas relaciones interpersonales permiten en el individuo asumir responsabilidades convirtiéndolo en grupos estructurales donde los objetivos son comunes y donde el afecto es primordial para continuar con este proceso de interacción.

Las relaciones interpersonales entendida como la interacción entre dos o más personas tiene como características primordiales la compatibilidad, entenderse, sin embargo aún más importante y significativo es la comunicación que pueda surgir entre las personas de esta interacción, con quienes permanentemente se está en contacto, las personas de un determinado grupo se encuentran unidas por el dialogo que constantemente fluye entre ellos, la transmisión de información, de recepcionar y la forma como se produce la comunicación consolidaran o fracturaran las relaciones entre la personas, el espacio y el cómo se realice la comunicación será pieza fundamental para que un grupo pueda entenderse de mejor manera y lograr sus propósitos.

La escuela se ha convertido en un espacio importante para la consolidación de las relaciones interpersonales entre compañeros de aula, el hecho de convivir diariamente con ellos hace que el niño y adolescente descubra que se tiene que lograr formar muchas actitudes positivas para poder permanecer dentro de ella de lo contrario será excluido por lo que puede sufrir alteraciones emocionales que solo le afecta a él o al grupo, las conversaciones propias de sus edades significa miramientos, ofensas, distanciamientos, mal entendidos sin embargo se debe direccionar positivamente estas actitudes que a muchos no les va bien, dentro de los grupos etarios las conversaciones unen a sus integrantes ya que el tema de dialogo es propio por lo que los intereses son comunes logrando el empoderamiento grupal y permitiendo las relaciones interpersonales más suyas y fluidas.

Finalmente me atrevo decir que los estados en todos los países del mundo fueron creados por el hombre para poder satisfacer muchas necesidades grupales básicas, los grupos humanos encontraron espacios propicios para consolidar el proceso de socialización y por ende las relaciones interpersonales que son necesarios para conseguir seguridad y protección frente a otros grupos y

garantizar así la supervivencia y su permanencia, las buenas relaciones se han convertido en armas fundamentales para consolidar la paz, la armonía evitando la violencia o los conflictos en diferentes sociedades o estados del mundo.

Sin embargo en los últimos tiempos las nuevas sociedades se han visto presionados por el ritmo de trabajo y estudio, actividades necesarias para poder sobresalir de muchas dificultades económicas y sociales por lo que este intento de superarlas le ha llevado al hombre a ingresar a espacios donde la asistencia de personas son masificadas y por la escasez de trabajo soportar presiones, maltratos, indiferencias y hasta comportamientos desagradables de las personas con quienes se tienen relación laboral y/o de estudio, en estos contextos y presiones el ser humano se ha interrelacionado con personas con diferentes características por tanto con diferentes manifestaciones emocionales.

Las personas constantemente experimentamos diferentes reacciones emocionales; ira, miedo, alegría, tristeza, todas las personas sentimos y expresamos emociones de diferentes maneras, todos alguna vez sentimos nerviosismo, ansiedad y el mal manejo de estas emociones podría traer como consecuencia daño a las personas que nos rodean y hasta convertirse en una enfermedad.

Reaccionamos de diferentes maneras en diferentes situaciones por ejemplo; cuando nos sentimos amenazados o sentimos temor a perder la vida o cuando nos enfrentamos con nuestros congéneres por intereses personales sentimos o reaccionamos con molestia, ira y con predisposición de actuar violentamente o cuando perdemos a un ser querido nuestra reacción es con nostalgia y tristeza, cuando estamos enamorados nuestra reacción es con entusiasmo o cuando realizamos esfuerzo ante algún desafío nuestra reacción es con alegría y regocijo y hasta cuando encontramos a una persona con necesidades reaccionamos asequiblemente hasta corremos riesgos ante nuestra seguridad, sin embargo estas reacciones en muchos de los casos coadyuvan en nosotros asumir mejor estas situaciones.

De la misma forma dentro de la familia actuamos o reaccionamos con los demás de diferentes formas y que decir de la escuela donde la diversidad cultural se observa a gran escala, estudiantes que provienen de distintas familias con variedad de costumbres con quienes en algunas ocasiones entre ellos tienen

diferencias personales llegando a disputar por opiniones discrepantes, expresan sus emociones de acuerdo a la circunstancia muchas veces con agresiones verbales sin poder controlarse y es que muchos de ellos no desarrollaron habilidades que lo permitan, la inteligencia emocional es saber controlar, sobrellevar esos momentos o circunstancias con el propósito de permitir una convivencia pacífica y armoniosa dentro de una sociedad .

En la escuela se pretende dar una educación integral ofreciendo a los estudiantes un ambiente adecuado donde pueda desenvolverse sin dificultades e interrelacionarse adecuadamente, nuestros estudiantes se encuentran en pleno desarrollo físico, psicológico y social, a ellos se les debe ofrecer modelos de familias, y espacios donde encuentren el amor, confianza, dialogo y una convivencia pacífica, una sociedad donde se practiquen los valores para darles oportunidad y puedan insertarse a la sociedad que les espera con dificultades y violencia a la que tienen que enfrentar a través del desarrollo de habilidades que le permitan hacer uso de su inteligencia emocional y puedan sobrellevar las vicisitudes a las que tienen que confrontar.

La plana directiva, docentes y padres de familia de las Instituciones Educativas tienen una labor importante, en ellas no solo la se debe centrar el proceso de aprendizaje sino que se debe fortalecer la buena convivencia y la práctica de valores como única alternativa dentro de las familias y fuera de ella, evitando y rechazando actos violentos como forma de vida y desarrollando habilidades y el uso de herramientas para enfrentar el descontrol emocional que algunas personas o estudiantes puedan manifestar dentro de la escuela.

La migración de niños y adolescentes de las áreas rurales a las áreas urbanas, el enfrentamiento de diferentes culturas, la discriminación y otras anomalías sociales han generado comportamientos diversos, expresión de emociones indistintas y no estando exenta la Institución Educativa **N° 51027 de la Convención** o como otras del área urbano de nuestra ciudad donde existen niños y adolescentes con comportamientos que se notan un tanto agresivos, características que genera interés en mí para realizar la investigación titulada: **“Inteligencia Emocional y las Relaciones Interpersonales de los estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa N° 51027 de la Convención,** con el

objetivo de determinar la relación que existe entre la **Inteligencia Emocional y las Relaciones Interpersonales** de los estudiantes.

## **1.2. Trabajos Previos**

La intención de conocer más sobre Inteligencia Emocional y las relaciones Interpersonales me ha conducido a escudriñar información con respecto al tema encontrando estudios con resultados de mucha importancia es así que Tenemos:

### **A nivel nacional.**

Caballero, (2016) en su Tesis “Inteligencia Emocional y Clima Organizacional en las Instituciones Educativas de la Red de CCoc-hua, Curahuasi.-Apurímac. Llego a las siguientes conclusiones:

Queda determinada la relación significativa entre la Inteligencia Emocional y el Clima Organizacional en las Instituciones Educativas de la Red de CCoc-hua, del distrito de Curahuasi. El coeficiente de correlación obtenido es de 0,753, lo que indica alta correlación entre las variables de estudio.

Queda determinada la relación que existe entre la inteligencia emocional y la interacción social en docentes de las Instituciones Educativas de la Red de CCoc-hua, del distrito de Curahuasi. El valor obtenido es de 0,724, lo que implica una alta correlación.

Queda determinada la relación que existe entre la inteligencia emocional y la toma de decisiones en docentes de las Instituciones Educativas de la Red de CCoc-hua, del distrito de Curahuasi. El valor obtenido es de 0,544.

Cam, (2016) en su tesis “Desarrollo Psicomotor y las Relaciones Interpersonales de los Estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa Edgar Segovia Campana de Palmira- Apurímac., Llego a las siguientes conclusiones: Se ha determinado que el desarrollo psicomotor se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa Edgar Segovia Campana de Palmira. En la tabla 12 se muestra un coeficiente de 0,857, lo que significa alta correlación vale decir que la repercusión del desarrollo psicomotor es determinante en las relaciones interpersonales de los estudiantes.

Se ha determinado una correlación significativa entre el desarrollo psicomotor con la habilidad para expresarse de los estudiantes del VI ciclo de Secundaria de la Institución Educativa Edgar Segovia Campana. En la tabla 09 se muestra un coeficiente de 0,784, que en la escala de Spearman significa alta correlación. Se ha determinado la correlación significativa entre el desarrollo psicomotor con el saber escuchar de los estudiantes del VI ciclo de Secundaria de la Institución Educativa Edgar Segovia Campana. En la tabla 10 se muestra un valor de 0,431, lo que significa correlación moderada

### **A nivel Regional/Local**

Pezua, (2016) en su trabajo de investigación “Inteligencia Emocional y el Consumo de alcohol en estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco periodo 2016” tesis para obtener el grado académico de Doctor en educación, llegó a las siguientes conclusiones. Al plantearnos la pregunta de cuál es el nivel de IE de los estudiantes que presentan los estudiantes de la escuela profesional de Psicología de la Universidad Andina de Cusco periodo 2016, se pudo hallar que la distribución de los estudiantes es variada ya que el mayor porcentaje de estudiantes se halla dentro del rango de inteligencia promedio; entendida como personas que presentan un desarrollo no completo de su IE aunque presentan algunos rasgos de maduración.

Al plantearnos como pregunta secundaria, cuál es nivel de ingesta de alcohol que presentan los estudiantes de la escuela profesional de Psicología de la Universidad Andina de Cusco periodo 2016, podemos hallar que no es uniforme, ya que la mayoría (55.6%) tiene un ingesta de tipo no perjudicial, este tipo de adolescentes se consideran como bebedores que no son de riesgo, un grupo significativo se halla con un ingesta de tipo perjudicial (34.8%), siendo este grupo bebedores casi con hábitos de riesgo, y en porcentaje mínimo pero nada despreciable se halla con un ingesta de riesgo o con síntomas de dependencia; esta información nos permite aseverar que la hipótesis de trabajo en función a este ítem ha sido validada, ya que el tipo de ingesta de alcohol no es homogénea.

Se pudo finalmente determinar que la relación existente entre las dimensiones de la IE y los tipo de ingesta de alcohol de los estudiantes de la escuela

profesional de Psicología de la Universidad Andina de Cusco periodo 2016, es inversa ya que al tabular la información se pudo hallar que a medida que el consumo de alcohol subía, la inteligencia intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo se reducía, apreciando también el efecto inverso cuando el consumo de alcohol es catalogado como no perjudicial, por lo que se afirma categóricamente que existe una relación íntima e inversa entre los tipos de ingesta de alcohol y las dimensiones de la IE en adolescentes en formación profesional en nuestro contexto.

### **1.3 Teorías Relacionadas al Tema**

La Inteligencia Emocional y las relaciones interpersonales de adolescentes son las variables de estudio que a pesar de conocerlas o ser de uso cotidiano entiendo que no es suficiente saber desde un punto de vista vulgar o cotidiano por lo que veo que es necesario recurrir a algunas definiciones que nos ofrecen la ciencia y algunos estudiosos que nos aclaren mejor las ideas, a continuación, presentamos algunas definiciones al respecto.

#### **1.3.1 Inteligencia Emocional**

Con respecto a Inteligencia Emocional nos dice; Bar-On (1997); cit. Por Ugarriza (2001) Que, para poder enfrentar demandas, presiones y adecuarse al medio, el sujeto debe haber desarrollado un conjunto de habilidades personales, sociales y emocionales, a ese conjunto de habilidades se le llama Inteligencia Emocional, estas destrezas con la que cuenta el individuo son habilidades conscientes capaces de controlar, comprender y expresar a través del comportamiento sus emociones positivamente. Todo instrumento de evaluación de Inteligencia Emocional intenta demostrar como el sujeto puede relacionarse con los sujetos que están permanentemente a su alrededor y con su medio por lo que la inteligencia emocional está concebida como un factor determinante que permite interrelacionarse con las personas manteniendo estable las emociones en diferentes circunstancias ya sea en un ambiente hostil o pacífica, llevando el sujeto a buenos puertos cualquier percance que pudiera pasar en este proceso de socialización, por lo que podemos decir



que la inteligencia emocional son vistas como un cúmulo de factores de interrelación emocional .

#### **1.3.1.1. Dimensiones de la Inteligencia emocional**

Bar-On (1997) al proponer un modelo de inteligencia emocional nos manifiesta que hay cinco componentes:

##### **A.- Componente Intrapersonal.**

Se caracteriza por que la persona es capaz de evaluarse a sí mismo y comprenden sus emociones, actúan asertivamente y con facilidad se autoconceptúan positivamente y tienden a autorrealizarse muy seguidamente y actúan independientemente.

##### **B. Componente Interpersonal.**

Se caracteriza porque la persona es capaz de controlar emociones de las demás, actitud que le permite interactuar y relacionarse bien con los demás.

##### **C. Componente de Adaptabilidad**

Se caracteriza porque la persona está en la capacidad de poder adecuarse y/o adaptarse a un entorno exigente dándole frente a cualquier problema que pudiera suceder y saliendo de ella satisfactoriamente.

##### **D. Componente del manejo del estrés**

Se caracteriza por que la persona frente a presiones de trabajo las realiza con entusiasmo y alegría y sin perder el control.

##### **E.- Componente de estado de ánimo general.**

Se caracteriza porque la persona se muestra todo el tiempo con un ánimo sorprendente mostrando alegría y con ganas de disfrutar de la vida.

#### **1.3.1.2. Habilidades Emocionales**

Mayer y Salovey (1997) proponen un modelo de Inteligencia Emocional, este modelo de habilidad considera que la Inteligencia Emocional para proponer un concepto es necesario mencionar cuatro habilidades básicas, que son:

“la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual” (Mayer & Salovey, 1997).

Es importante resaltar que para que el estudiante pueda desenvolverse e interrelacionarse con sus compañeros en la escuela tiene que atravesar por una serie de dificultades todos los días y para poder enfrentarlas tiene que apelar a sus habilidades emocionales para poder continuar con ese proceso de adaptación, es también importante que los maestros tengan que recurrir a la Inteligencia Emocional para poder dirigir el proceso de aprendizaje porque tienen que guiar satisfactoriamente sus emociones y la de sus estudiantes, el maestro constantemente se encuentra con emociones diversas, cada estudiante con diferentes formas de vida, costumbres a las que tiene que enfrentar y sacar a relucir su Inteligencia Emocional. A continuación, presentamos las habilidades planteadas por Mayer y Salovey (1997):

**A.- La Percepción Emocional.** Se refiere a la habilidad que tiene la persona al poder percibir e identificar sus propios sentimientos y emociones como el de los demás y de los que lo rodean, lo que significa que desarrollo la habilidad de observar, detectar e interpretar con precisión las señales emocionales del sujeto identificado, sus movimientos, gestos, el tono de voz. Se retire esta habilidad al nivel o grado en el que las personas puedan identificar las emociones ajenas como las de uno mismo, finalmente esta habilidad implica también identificar si estas emociones son fingidas o reales. El maestro también debe poner en practica esta habilidad con sus estudiantes, detectar cuando un alumno gesticula expresando aburrimiento o cansancio o simplemente expresiones de burla y controlar sus emociones frente a esas actitudes cambiando estrategias para viabilizar la secuencia didáctica y retomar con entusiasmo la sesión.

**B. La facilitación o asimilación emocional.** Se refiere a la habilidad que tiene los sujetos para considerar los sentimientos cuando hace uso de la razón o toman decisiones y solucionan problemas, se

entiende esta habilidad en cómo las emociones interceden en el uso de la razón y como nuestros sentimientos ayudan en la toma de decisiones, también nuestros sentimientos ayudan a mejorar nuestros conocimientos y el proceso cognitivo centralizándolo como importante y focalizando nuestra atención. Esta habilidad implica que nuestras emociones actúan positivamente sobre nuestro razonamiento y procesando adecuadamente la información.

### **C. La comprensión Emocional.**

Es la habilidad que tienen los sujetos para desmenuzar e interpretar las señales emocionales y etiquetarlas y actuar anticipadamente frente a emociones que pudieran dañar a los demás y tomar acciones para conocer las causas que generan el estado de ánimo y las posibles consecuencias de las acciones de igual manera la comprensión emocional conoce la combinación existente entre distintos estados emocionales (los celos), además esta habilidad permite interpretar lo que significa algunas emociones complicadas (el remordimiento)

Es fácil observar en la escuela como a diario los estudiantes ponen en práctica la habilidad de comprensión emocional al ser empáticos y ponerse en el lugar de otro cuando alguno de ellos se encuentra en dificultades o pasan por un mal momento (por una mala calificación o enfermedad) ofreciéndole apoyo. El maestro también tiene que haber desarrollado esta habilidad porque a diario tendrá que enfrentar emociones de sus estudiantes y para ello tiene que conocer las inteligencias emocionales de cada uno de ellos, deben estar en la capacidad de conocer las emociones de los estudiantes, comprender cuando sus estudiantes están pasando por momentos desagradables o por mal momento en la familia y poder ayudar a superarlo.

### **D. La regulación emocional.**

Esta habilidad es la más compleja de la Inteligencia Emocional, esa habilidad permite al sujeto estar siempre predispuesto a los sentimientos negativos y positivos y recurre a la reflexión sobre estos

sentimientos para aprovecharlas o descartarlas de acuerdo a la utilidad que le puedas dar.

La habilidad permite regular sus propias emociones y la de los demás poniéndole más énfasis a las positivas, estas que permiten el direccionamiento de nuestro espacio intrapersonal e interpersonal por lo que pone en funcionamiento algunas estrategias para regular sus emociones y de quienes les rodea modificándolas.

En la escuela se observa muchas discrepancias entre compañeros en el que se genera conflictos interpersonales el maestro debe poner en práctica sus habilidades de regulación o manejo de situaciones interpersonales con la que se encontrara cada momento en su labor pedagógica.

Según Goleman (1996), plantea: Que la inteligencia emocional es considerada como una manera de interrelacionarse o interactuar dentro de la sociedad y que para ello toma en cuenta las emociones y sentimientos de los individuos y que a la vez considera una sociedad con habilidades como el control de impulsos, motivación, autoconciencia, perseverancia y la empatía que son muy importantes cuando un individuo se inserta a la sociedad creativamente buscando una adaptación social.

El proceso de socialización por el que atraviesa el hombre durante toda su vida le ha permitido explorar una serie de comportamientos de los demás miembros de la sociedad, cada uno de aquellos con quien entro en contacto y se interrelaciono mostro un comportamiento, expresión de emociones diferentes y diferentes formas de abordar a los caracteres de cada uno de ellos, sin embargo también hay individuos con las habilidades desarrolladas para poder enfrentar diferentes emociones, saber sobrellevar por convivir pacíficamente.

Para un mejor entendimiento mencionaremos a Goleman (1996) quien considera a cinco dimensiones de inteligencia emocional:

#### **A. Conciencia de uno mismo .**

Se refiere a que el individuo reconoce e identifica de sus propias emociones y como pueden afectarlas, de igual manera el hecho de no percibir sus sentimientos verdaderos deja que la conciencia se encargue de recordarle. Los individuos que reconocen sus emociones tienden a

tener una vida mejor dirigida ya que mantienen ese conocimiento seguro de cuales realmente son sus sentimientos.

### **B. Autorregulación.**

Es una habilidad que le permite al individuo controlar los impulsos y estados emocionales, es la habilidad de poder controlarse a sí mismo de quitarse la ansiedad, tristeza, irritabilidad y de los resultados que esta pueda traer, los individuos que no tienen esa capacidad suelen luchar contra ella constantemente con las desagradables tensiones sin embargo aquellos individuos que desarrollaron esa capacidad se recuperan con facilidad de los problemas emocionales que le pueda traer la vida.

### **C. Motivación.**

Se refiere a la habilidad que tienen las personas para direccionar las emociones hacia un fin y que permite mantener nuestra atención en los objetivos y no en las dificultades, las personas que desarrollaron esta habilidad tendrán más éxito en la vida se encontrarán en la capacidad de sobresalir en cualquier área al cual enfrente en su vida laboral y profesional.

### **D. Empatía.**

La empatía es una habilidad donde la persona se ponen en el lugar del otro y entiende las emociones que otra persona pueda estar sintiendo en diferentes situaciones enfrentando de acuerdo a las circunstancias y reacciones que los demás puedan tener emocionalmente.

La empatía además de ser una habilidad es un valor muy importante para las personas. Toda aquella persona empática además tiene la habilidad para poder detectar emociones que expresan necesidad de ayuda o atención, hay algunas profesiones que necesitan desarrollar esta habilidad porque su trabajo implica tener que ser empáticos pues están en contacto casi todo el tiempo con personas que expresan diferentes emociones; El profesor, enfermero, vendedor etc. necesitan haber desarrollado esta habilidad de la empatía.

### **E. Habilidades Sociales.**

Es la habilidad que tiene las personas para poder interrelacionarse con los demás o interactuar en diferentes espacios convirtiéndolo en espacios comunes de disfrute social, las habilidades sociales permiten en las

personas ser populares, fomenta el liderazgo y las relaciones interpersonales, las personas que desarrollan esta habilidad suelen ser exitosas hasta convertirse en estrellas y en toda actividad que realiza que tenga que ver con las relaciones interpersonales tienen éxito o les va muy bien.

## **1.- Definición de Relaciones Interpersonales**

### **1.1- Relaciones Interpersonales.**

Schutz, citado por Fritzen(2003) quien en su obra “Necesidades interpersonales” manifiesta que : “los miembros de un grupo no se integran sino a partir en que ciertas necesidades fundamentales son satisfechas por el grupo” como todo ser humano desde sus primeros pasos en el entorno familiar atraviesa por un procesos de socialización cuando entra en contacto con sus padres, hermanos, familiares empieza a adquirir o aprender costumbres propias de la familia, sin embargo el espacio más complicado al cual debe enfrentar es la sociedad a la que debe insertarse después de haber adquirido capacidades y habilidades para poder sobrevivir, cada niño, adolescente busca un grupo de personas a la que desea pertenecer ya sea por afinidad o por conveniencia, una vez dentro del grupo es necesario ser parte de ella, interactuando, compartiendo, integrarse implica sentirse uno para todos consolidando el grupo con la satisfacción de las necesidades de los miembros del grupo o buscando que satisfagan sus propias necesidades.

Silviera, (2014) Después de haber realizado estudios con respecto a la definición de relaciones interpersonales, Silviera define; como el conjunto de interacciones que se suscita cuando dos o más personas se unen para proceder a interactuar constituyéndose como un medio eficaz para para poder comunicarse, expresar sentimientos, emociones y opiniones. Estas interacciones también son consideradas como el inicio de oportunidades para divertirse, entretenerse, de la misma forma son considerados como espacios donde se produce aprendizajes , muchas personas pueden incomodarse por estas interacciones que generalmente ocurre con los adolescentes por el bullicio que pudieran generar, sin embargo se considera que estos momentos son enriquecedores para el desarrollo personal donde el individuo se desenvuelve de acuerdo a su forma de

pensar o expresar actitudes o comportamientos propios de su entorno familiar y social de donde proviene para incorporarse a un grupo que también trae esas mismas características personales, es cierto que estas interacciones pueden provocar adquisiciones de nuevos comportamientos más que todo traídos o llevados por imitación a otros contextos y en mucho de los casos son imitaciones negativas “se aprende con facilidad lo negativo” pero también se puede aprender comportamientos positivos que le puedan servir para continuar desenvolviéndose dentro de la sociedad y poder acoplarse a las nuevas tendencias sociales que le permitirán ser parte de ellos y puedan ser modelos de individuos correctos dignos de seguir su ejemplo, el trato humano también es un ingrediente que puede provocarse en estas interacciones la calidad de trato personal recurriendo al respeto como eje fundamental para una buena convivencia si olvidar que también deben ser respetados.

Las relaciones interpersonales son fuentes inagotables en donde se pueden encontrar una serie de sorpresas agradables o desagradables por el mismo hecho de encontrar una variedad de personas distintas, con diferentes formas de pensar, de tratar, de actuar lo cual nos da oportunidad de poder aprender o desaprender de ellos, pero se hace más rico cuando las diversas opiniones se encuentran y se inicia el descubrimiento de la verdad a través del dialogo o la comunicación, el intercambio de formas de pensar, la concertación y finalmente el acuerdo por conseguir el bien social desde su punto de vista personal.

Cruz (2003) manifiesta que las relaciones interpersonales son acciones que se experimentan en la vida cotidiana del hombre y que estas son importantes y fundamentales para conseguir el éxito, la manera como nos relacionamos con los demás, marcara como característica personal y única del individuo, considerando además que la comunicación es la base primordial para lograr este éxito. Las interacciones personales entre dos o más personas tienen como fundamental característica la compatibilidad, entenderse, pensar lo mismo y tener casi los mismos propósitos, pero lo más fundamental y significativo es la comunicación ya que por medio de ella podemos transmitir nuestras emociones, pensamientos, recepcionar ideas y finalmente entendernos ente los miembros de un grupo o comunidad. A través de la historia el hombre fue consolidando su posición en el cosmos y solo fue logrado a través de la comunicación, muchas naciones entraron en conflicto por falta de una buena relación comunicativa.

Para Bisquerra (2003) las relaciones interpersonales son interacciones mutuas entre dos o más personas, el ser recíproco con otras personas en un proceso de interrelación es síntoma de respeto hacia el otro, cuando dos personas al interrelacionarse no muestran ningún tipo de respuesta, se inicia un sentimiento de rechazo generándose al mismo tiempo indiferencia a cualquier acto socializador, la susceptibilidad constante puede llevar a conflictos creados en el mismo entorno por no corresponder a la interacción.

### **1.3.2.1. Características de las Relaciones Interpersonales**

Según Oliveros (2004) Las relaciones interpersonales deben cumplir algunas características que se deben tomar en cuenta:

**1.- La honestidad y sinceridad.** Las relaciones interpersonales saludables deben mantenerse exentos de falsedades e hipocresías por lo que permitirá descubrir los extremos sociales y a su vez nos da la posibilidad de encontrar las diferencias existentes entre la verdad personal con la de los demás además permitirá una convivencia pacífica y respetuosa.

**2.- Respeto y afirmación.** Las relaciones interpersonales saludables deben promover la libertad entre los componentes del grupo permitiendo la apertura de un espacio psicológico y social en el cual se forma una mirada de lo que les rodea, del sujeto y de todos los demás, respetar lo que los demás opinen y esperar que respeten lo que uno opina.

**3.- Compasión.** Ubicarnos en el lugar del otro es una virtud difícil de asumir sin embargo debe ser propia de las relaciones interpersonales ya que la empatía nos permite comprender a los demás.

**4.- Comprensión y sabiduría.** Las relaciones interpersonales saludables deben promover el inter aprendizaje, el conocimiento no debe permanecer en uno esta debe ser compartida con todos los integrantes del grupo, nuestras experiencias deben ser compartidas para buscar el beneficio de todos.

**5.- habilidades interpersonales y destrezas.** Dentro del grupo de personas donde la interrelación debe ser saludable debe mantenerse la comunicación efectiva, dirigido por un buen líder que promueva y mantenga motivados en sus actividades como equipo y que este líder influya en los integrantes y permita la negociación y la resolución de conflictos cuando lo haya.



Delgado y Ena (2005) manifiesta que hay dos tipos de relaciones interpersonales dentro de una organización social.

- a) **Las relaciones informales.** Son Las relaciones entre personas que se inician espontáneamente como consecuencia de la comunicación que surge entre personas que integran una organización, estas se inician ya que se entablan una amistad, generándose compatibilidad y una afinidad en el entorno laboral y social y que en dicho espacio ya existen líderes quienes manejan grupos.
- b) **Relaciones formales.** Son relaciones que previamente fueron definidas por la organización y comunidades sociales estas son comunicadas al resto de los integrantes, estas relaciones son de tipo lineal donde la jerarquía, la autoridad y el subordinado son notorias ya que el trato entre los miembros son de respeto jerárquico o profesional, sin embargo los temas tratados en estas relaciones formales se refieren más al tema laboral y los subordinados siguen observando al jefe en línea vertical, otro tipo de relaciones en las organizaciones es el de staff que se refieren a las relaciones entre autoridades o jefes de una organización. Estos tipos de relaciones se pueden observar en todo tipo de organizaciones y sectores.

Silviera, (2014) al profundizar sus estudios sobre las relaciones interpersonales explica que existen bases fundamentales de ellas siendo como sigue:

**A.-La percepción.-** Se refiere a la impresión que tienen los demás con respecto a uno mismo considerándolo importante porque es a partir de esta impresión que las reacciones de los demás se mostraran como son, las opiniones y pensamientos con respecto a uno se propalaran de acuerdo como fueron percibidos y como nos mostramos o se mostraron cada uno de los miembros de un grupos social de amigos, familiares y la misma sociedad por lo que las relaciones interpersonales son muy importantes dentro de un contexto social y como dentro de ella son percibidas por los demás.

**B.- La Primera Impresión. -**

Se refiere a la primera observación e impresión que se tiene con respecto a los demás ya que esta mirada es determinante en las relaciones interpersonales puesto que de una primera percepción o mirada depende el trato hacia el otro o los demás y a mantener la relación o excluirla. Al momento de conocer a una

nueva persona viene inmediatamente a la memoria una serie de recuerdos buenos y malos, experiencias que te permitieron desarrollar en diferentes aspectos de tu vida personal, juicios y prejuicios sobre algunas cosas que te sucedieron y hasta conocimientos previos, lo que la mente inmediatamente selecciona y las relaciona con el momento que ocurre a la primera mirada al nuevo individuo.

Todo ser humano está sometido a estas primeras fases de la primera impresión, niños, adolescentes y adultos entienden que la primera impresión con respecto a otra persona para continuar o rechazar una amistad con quien se pretende tener algún tipo de relaciones interpersonales.

### **C.- La Simplificación. -**

Esta se refiere a reducir todo lo que se percibe de un sujeto a primera impresión tomando en cuenta situaciones, aspectos y/o características superficiales del sujeto que se conoce por primera vez sin tomar en cuenta de una manera conjunta como persona o ser humano, en este proceso la persona que recién conocida se le califica de lo particular a lo general, esta acción del individuo lo realiza conscientemente o intencionalmente con el único propósito de saber con quién se interrelacionara, esta manera de percibir simplificada a otra persona muchas veces son erróneas ya que al transcurrir el tiempo y los momentos de convivencia extensa o corta se dará cuenta que la primera percepción fue real o equivocada y como parte de un proceso de socialización se convertirá en una acción común de observar a primera vista y percibir simplificada.

### **D.- El persistir. -**

Una vez que el individuo simplifica su apreciación sobre otra persona, siempre se tiende a persistir con la primera mirada y es que al observar a la persona y a pesar de actuar diferente y mostrar comportamientos totalmente distintos a la primera observación se sigue persistiendo y retornando a la primera percepción hecha, esta acción se conoce como Estrechamiento perceptivo que no es más que una limitación del campo percibido convertido a la percepción de escasas características y que aterriza en una pobre mirada e inexactitud simplificándola.

### **1.3.2.2. - Tipos de Relaciones Interpersonales**

Según Zupiria, (2015) con respecto a la Relaciones interpersonales manifiesta que se clasifica en 4 tipos explicándose de la siguiente manera:

**A.- Relaciones íntimas /superficiales.-** Las relaciones íntimas se manifiesta a través de la satisfacción personal de deseos y afecciones entre uno y otros, una relación más profunda que tiende a echar raíces que en el tiempo permanecen presentes relacionándose tan cercanamente que en muchos de los casos se convierten idealmente en uno solo, es tan estrecho que bajo la mirada de los demás suelen percibirse como duraderas y eternas (ej. Una relación de esposos o novios), sin embargo en una relación superficial sucede algo diferente, se refiere a una relación que no se tiene tanto afecto a la otra persona, no hay un sentimiento enraizado como para sentirse uno solo, es más una relación que de amistad, amical, el sentimiento no va más allá de un saludo y consideración a la necesidad de acercamiento (ej. Un(a) compañero(a) de trabajo)

**B.- Relaciones Personales/Sociales. -** Bajo la mirada de la psicología social es importante considerar los tipos de identidad en las personas a que estos son puntos referenciales en las relaciones interpersonales, estos tipos de identidad son como sigue:

- **Identidad Personal.**

Es netamente personal e individual, esta debe ser respetada e invulnerable a la intromisión e influencia de cualquier otro sujeto

- **Identidad Social.**

Se refiere a la interacción entre un grupo de personas y la pertenencia de un grupo social donde durante este proceso en distintos o determinados momentos prevalece una identidad sobre la otra.

Es importante entender que en las relaciones interpersonales toma prioridad la identidad social, aquello que se le conoce como despersonalización , en este proceso el sujeto deja de lado su identidad o concepciones personales y adquiere la del grupo al cual se acerca , los adolescentes son los más frecuentes de la despersonalización cuando se encuentran en grupos los desconocemos por algunas actitudes de las cuales no estamos acostumbrados a observar, llegándose incluso a comportamientos extremos en determinados a chicos considerándose faltas de respeto así mismo y a los demás.

▪ **Identidad Humana.**

Esta identidad se observa a través de la vida, emociones, experiencias y vivencias que van consolidándose y formando una identidad orientado a ser más humano.

**C.- Relaciones Amorosas.** - Aunque es propio del ser humano es necesario mencionar los tres elementos que conforman este tipo de relación: Pasión, compromiso e intimidad.

- **Pasión.** Más referido al sentimiento que significa el sentir algo muy intenso o fuerte por otra persona.
- **Intimidad.** Se refiere a la privacidad, al acercamiento y a la preservación de los actos de un sujeto con otra.
- **Compromiso.** Se refiere más que todo al compromiso en el ámbito laboral, la interrelación profesional con los demás y el compromiso con el mismo trabajo y el cumplimiento con responsabilidad.

El compromiso como un tipo de relación plantea diferentes tipos de interacciones:

**a).-Amistad:** Es una relación donde hay aspectos íntimos de personalidad en abundancia.

**b).- Relación Pasional:** Es una relación donde predomina la pasión.

**c).- Relación Formal:** Es una relación donde la interacción se torna más con aspectos legales.

**d).- Relación Romántica:** Es una relación donde se unen o combinan la intimidad y la pasión.

**e).- Apego:** Es una relación donde se unen o combinan la intimidad con el compromiso.

**f).- Relación Fatua:** Es una relación donde predomina la pasión y el compromiso.

**g).- Amor Pleno:** Es una relación donde intervienen tres elementos de manera horizontal e igualitaria conjugándose unas con otras, la pasión, el compromiso y la intimidad.

Estos elementos que permiten una relación amorosa, en uno de sus aspectos de compromiso se conjugan casi cotidianamente en el que hacer del ser humano, el contacto, la comunicación formal o informal constituyen un medio fundamental para la construcción de lazos de amistad y de reconocimiento de espacios que se

hacen propios de cada uno de los miembros de un contexto que por cierto son totalmente diferentes a los demás.

#### **1.4. - Estilos de Relaciones Interpersonales**

Según Zupiria, (2015) cada una de las personas manifiestan una tendencia en el manejo de interacciones hacia los demás, algunas de estos estilos son más saludables que otros, Zupiria manifiesta que existen estilos de relaciones interpersonales y lo presenta de la siguiente manera:

**A.- Estilo Agresivo.** - En este estilo se ubican todas las personas que constantemente están en conflictos con otras personas que se encuentran en convivencia donde **sus relaciones** están basadas en agresiones, discusiones, amenazas y acusaciones.

**B.- Estilo Manipulador.** - Este estilo está basado en procesos psicológicos cognitivos y lógicos **donde** las personas se someten al manipulador hipnotizado inclinándose a los requerimientos e intereses de quien tiene el mando en circunstancias permitidas por ambas personas, realizándose actividades a gusto del manipulador.

**C.- Estilo Pasivo.** - Se refiere a la persona que deja que las personas de su contexto o que le rodean siempre decidan por él, no asume posiciones ni formas personales de pensar, sobre este tipo de personas es que los demás aprovechan para tomar ventaja.

**D.- Estilo Asertivo.-** Se refiere la a persona que en cualquier actividad donde las relaciones interpersonales se imponen, hace respetar sus derechos, respeta el de los demás, defiende sus intereses y la agresión no es su forma de actuar, la violencia, el insulto son acciones que no están de acuerdo al perfil de personas con este estilo, se considera que el sujeto con este estilo de relaciones interpersonales están capacitados para solucionar problemas dentro de la sociedad, son mediadores y negocian con facilidad cualquier problemática dentro del grupo social. Esta clasificación toma en cuenta algunos aspectos como:

- Hacer respetar los intereses de uno y de los demás como personas que son.
- Ser transparentes cuando se muestra sentimientos.
- Hacer respetar sus derechos y el de los demás.
- Ser tolerantes con el pensamiento y sentimiento de los demás.

- Ser claros cuando no se coincide con el pensamiento de los demás.
- Frente a algunas circunstancias es importante saber decir que no.

Estos estilos son muy importantes, pero es más importante conocer con que estilo de personas uno se relaciona, por ejemplo, algunas personas con el estilo agresivo suelen decir “No” pero te lo dicen de manera grosera sin explicación, sin embargo, una persona con estilo **asertivo** sabe decir “**No**” ante diferentes situaciones, pero explica adecuadamente porque No, receptionan opiniones de los demás, respeta la expresión de sentimientos y entiende manifestaciones de los otros. El agresivo no manifiesta ningún tipo de habilidad para expresar abiertamente sus ideas, no suele tomar en cuenta la opinión de los demás para tomar decisiones, constantemente es intimidante y se muestra amenazante, agresor y acusador ante cualquier situación, siempre toma decisiones sin consultar a la gente a su alrededor. Mirando al otro extremo el pasivo aparentemente acepta la opinión de los demás sin embargo esa actitud puede ser muestra de presentar tendencias de victimización y sumisión y si acepta la opinión de los demás puede ser signo de aceptar por no encontrar enfrentamientos o diferencias con los demás, esto puede hacer que acumule hostilidad y rencor y en algún momento explotar en ira y cólera.

### **1.3.2.3. Dimensiones de Las Relaciones Interpersonales.**

De acuerdo a Moos, & Trickett, (1989) con respecto a las relaciones interpersonales nos manifiesta que es el nivel de implicación en un determinado ambiente entre personas donde se brindan apoyo el uno al otro y con un nivel de libertad de expresión, es decir que se refiere en qué medida las personas están relacionados o integrados, en qué medida se apoyan y se ayudan entre ellos en un determinado espacio o ambiente.

**Según** Moos, & Trickett, (1989) nos dice que existen sub escalas a las cuales la denominaremos dimensiones estas son como sigue:

#### **A.- Dimensión de Implicación (IM).**

Esta se refiere a la medida en que los estudiantes se interesan por todas las actividades que se realizan en el aula y se involucran siendo parte de ella y si disfrutan realizando actividades que no solo que da en lo orientado, sino que también incorporan otras actividades adicionales o complementarias. Cada ambiente en la escuela es un espacio propio de

quienes con frecuencia habitan y conviven, para ellos se hace cotidiano realizar actividades que ya las hacen a diario, pero el incorporar actividades hace más susceptible a interrelacionarse con mucha más intensidad generando una cohesión más sólida y duradera.

#### **B.- Dimensión de Afiliación (AF).**

Esta dimensión se refiere al nivel de compañerismo que se tienen entre estudiantes y cuanto se colaboran o ayudan en las labores o actividades divirtiéndose y disfrutando al realizar trabajos juntos.

La escuela es un espacio propicio para generar afiliación o amistad porque se convive cada día y durante muchas horas, en esta se podrá observar diferencias, discusiones, pero también alegrías, la convivencia innata y propia del ser humano social.

#### **C.- Dimensión Ayuda del profesor (AY)**

Esta dimensión se refiere al grado de preocupación y ayuda que el profesor ofrece al estudiante, esa amistad, acercamiento y la comunicación abierta que pueda entablar haciendo sentir bien y agradable los momentos de interrelación en la escuela, el maestro se convierte en un referente para el estudiante, es el modelo en quien debe confiar y retener los mejores recuerdos de convivencia.

#### **Formulación del problema**

##### **1.4.1. Problema General**

¿En qué medida la Inteligencia Emocional se relaciona con las Relaciones Interpersonales de los estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa N° 51027 de la Convención?

##### **1.4.2. Problemas Específicos**

- ¿Cómo es la Inteligencia Emocional de los estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa N° 51027 de la Convención?
- ¿Cómo son las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa N° 51027 de la Convención?

- ¿En qué medida las dimensiones de la Inteligencia Emocional se relacionan con las dimensiones de las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa N° 51027 de la Convención?

#### **1.4. Justificación del estudio**

El hombre desde sus primeros años de vida va consolidando su personalidad, formación y forma de ver la vida y todo lo que le rodea y es en la etapa de la niñez y en el entorno familiar que reafirma su carácter, comportamiento, actitudes positivas, negativas y en la misma corregidas o fortalecidas, la familia como núcleo principal y célula fundamental de la sociedad se ha convertido en un espacio modelador de características del individuo que expresara durante su convivencia familiar y social, Daniel Goleman uno de los investigadores que le pone mayor énfasis en el estudio de la inteligencia emocional manifiesta que es más importante el desarrollo de la Inteligencia Emocional que el mismo desarrollo del coeficiente intelectual, lo que significa que la formación integral que pregona las autoridades educativas debe ser la formación en el control de sus emociones en la escuela y la familia.

Sin embargo, también son importante las relaciones interpersonales, y como ésta influye en el comportamiento del ser humano, motivo por el cual el interés por realizar este trabajo de investigación ha provocado por conocer como es la Inteligencia Emocional y las Relaciones Interpersonales de los estudiantes del 4° de primaria de la Institución Educativa N° 51027 Juan de la Cruz Montes Salas-La Convención – Cusco.

La Constitución Política del Perú como máxima Ley de Leyes en su Art. N° 4 considera a la familia como la institución más importante de la sociedad por lo que exige que la familia debe ser protegido por el Estado y la sociedad recordándole también a la familia que tiene responsabilidades que debe cumplir y ser transmitidas entre sus miembros la práctica de valores éticos, cívicos y culturales promoviendo el desarrollo integral de cada uno de sus miembros, en tal sentido es muy importante para la Institución Educativa N° 51027 de la Convención considerar el estudio con respecto a la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de sus estudiantes ya que los resultados permitirán intervenir y fortalecer comportamientos.



## **1.5. Hipótesis:**

### **1.6.1. Hipótesis General:**

La Inteligencia Emocional se relaciona significativamente con las Relaciones Interpersonales de los estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa N° 51027 de la Convención.

### **1.6.2. Hipótesis Específicos:**

- La Inteligencia Emocional de los estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa N° 51027 de la Convención es adecuada.
- Las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa N° 51027 de la Convención, es buena
- Las dimensiones de la Inteligencia Emocional se relacionan significativamente con las dimensiones de las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa N° 51027 de la Convención

## **1.6. Objetivos:**

### **1.7.1. Objetivo General:**

Determinar cuál es la relación entre la Inteligencia Emocional y las Relaciones Interpersonales de los estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa N° 51027 de la Convención.

### **1.7.2. Objetivos Específicos:**

- Determinar Cómo es la Inteligencia Emocional de los estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa N° 51027 de la Convención.
- Determinar Cómo son las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa N° 51027 de la Convención

- Determinar en qué medida las dimensiones de la Inteligencia Emocional se relacionan con las dimensiones de las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa N° 51027 de la Convención

## II. MÉTODO

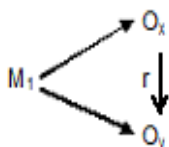
### 2.1 DISEÑO DEL ESTUDIO

Por las características de la investigación el presente estudio es de **diseño no experimental** de corte transversal o transeccional correlacional.

Es no experimental, porque se observa los fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos es decir no se construye ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente por el investigador (Hernández, Fernández y Baptista, 2010)

Es de corte transversal o transeccional correlacional, porque este diseño describe relaciones entre dos o más variables en un momento determinado. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010)

Tipología:



Dónde:

$M_1$  : Es la muestra

$O_x$  : Observaciones de la variable Inteligencia Emocional

$O_y$  : Observaciones de la variable Relaciones Interpersonales

$r$  : La relación entre las variables.

### 2.2 VARIABLES

#### Variable de estudio 1

Inteligencia emocional

#### Dimensiones

- Intrapersonal

- Interpersonal
- Adaptabilidad
- Manejo de Estrés
- Estado de ánimo

Esta dimensión propone: **Bar-On, (1997)**

## **Variable de estudio 2**

Relaciones interpersonales

### **Dimensiones**

- Implicación (IM)
- Afiliación (AF)
- Ayuda del Profesor (AY)

Esta dimensión propone: **Moos, & Trickett, (1989)**

## OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

### VARIABLE DE ESTUDIO 1: Inteligencia emocional

| VARIABLE DE ESTUDIO 2  | DIMENSIONES   | INDICADORES   | VALORACIÓN  |
|--|---|---|---|
| <p><b>1. INTELIGENCIA EMOCIONAL</b></p> <p>La inteligencia emocional es definida como una capacidad que a nivel individual le permite a la personas comprender y expresar sus propias emociones; así como de comprenderse a sí mismo y expresarse. Y a nivel social le permite, comprender cómo se sienten las otras personas, tener y mantener relaciones satisfactorias, así como afrontar las exigencias diarias.</p> <p><b>Bar-On (1997), citado por Ugarriza y Pajarez, (2001, p. 131).</b></p> | <p><b>COMPONENTE INTRAPERSONAL.</b></p> <p>Es el componente que evalúa a la persona en sí misma. Los que tienen este componente muy desarrollado se caracterizan por comprender sus emociones, son asertivos, tienen un auto concepto positivo de ellos mismos, constantemente se están auto realizando y son independientes.</p> <p><b>Bar-On (1997), citado por Ugarriza y Pajarez, (2001, p. 133).</b></p> | <p>Comprende sus emociones. Son capaces de expresar y comunicar sus sentimientos y necesidades</p>  | <p>1= Muy rara vez</p> <p>2= Rara vez</p> <p>3= A menudo</p> <p>4= Muy a menudo</p> |
|  | <p><b>COMPONENTE INTERPERSONAL.</b></p> <p>Es el componente que evalúa a la persona en su capacidad de darse cuenta, comprender y valorar los sentimientos de otras personas</p> <p><b>Bar-On (1997), citado por Ugarriza y Pajarez, (2001, p. 133).</b></p>  | <p>Mantienen relaciones interpersonales satisfactorias. Saben escuchar y son capaces de comprender y apreciar los sentimientos de los demás.</p>                    |   |
|  | <p><b>COMPONENTE DE ADAPTABILIDAD</b></p> <p>Componente que evalúa la capacidad de la persona de identificar y definir problemas, distinguir entre lo experimentado, es decir lo subjetivo, y la realidad objetiva. Así como de adaptar los pensamientos, emociones y conductas a los cambios.</p> <p><b>Bar-On (1997), citado por Ugarriza y Pajarez, (2001, p. 133).</b></p>                                | <p>Son flexibles, realistas, efectivas en el manejo de los cambios. Son buenas en tallar modos positivos de enfrentar los problemas cotidianos</p>                  |   |
|  | <p><b>COMPONENTE MANEJO DE ESTRÉS</b></p> <p>El componente manejo de estrés es el que evalúa la capacidad de la persona de enfrentar situaciones estresantes, sobreponerse a éstas, controlando los impulsos y las emociones.</p> <p>La persona emocionalmente inteligente atraviesa también por</p>  | <p>Generalmente son calmados(as) y trabajan bien bajo presión, rara vez impulsivos y pueden responder usualmente a eventos estresantes sin un estadio emocional</p> |   |

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
|  | <p>situaciones estresantes, lo que le diferencia de otra persona emocionalmente no inteligente, presenta dificultades para afrontarlas.</p> <p>Bar-On (1997), citado por Ugarriza y Pajarez, (2001, p. 134).</p> |   |  |
|  | <p><b>COMPONENTE ESTADO DE ANIMO EN GENERAL</b><br/>Este componente evalúa el grado de felicidad y optimismo de una persona.<br/>Bar-On (1997), citado por Ugarriza y Pajarez, (2001, p. 134).</p>               | <p>Optimistas, tienen una apreciación positiva sobre las cosas o eventos y es particularmente placentero con ellas.</p> |  |

### VARIABLE DE ESTUDIO 2: Relaciones interpersonales

| DEFINICIÓN CONCEPTUAL  | DEFINICIÓN OPERACIONAL  | DIMENSIONES  | INDICADORES   |  |
|--|---|--|---|--|
| <p><b>VARIABLE 2</b><br/><b>RELACIONES INTERPERSONALES</b></p> <p>Las Relaciones Interpersonales es una variable que evalúa el “grado de implicación de los estudiantes en el ambiente, el alcance de su apoyo y ayuda hacia el otro y el grado de libertad de expresión. Es decir mide en qué medida los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí”. Sus sub-escalas son: Implicancia, Afiliación y Ayuda</p> <p><b>Autor: Moos, &amp; Tricket, 1989.</b></p> | <p>La variable Relaciones Interpersonales evalúa en qué medida los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí”. Sus sub-escalas son: Implicancia, Afiliación y Ayuda</p> <p><b>Autor: Moos, &amp; Tricket, 1989.</b></p> | <p><b>Implicación (IM)</b></p> <p>“Mide el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y como disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias”.<br/><b>Autor: Moos, &amp; Tricket, 1989</b></p> <p><b>Afiliación (AF)</b></p> <p>“Nivel de amistad entre los alumnos y como se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos”. Por ejemplo, el ítem 2 “En esta clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos con otros.<br/><b>Autor: Moos, &amp; Tricket, 1989.</b></p> <p><b>Ayuda del Profesor (AY)</b></p> <p>“Grado de ayuda, preocupación y amistad por los alumnos (comunicación abierta con los alumnos, confianza en ellos e interés por sus ideas)”. Por ejemplo el ítem 12 “El profesor muestra interés personal por los alumnos”<br/><b>Autor: Moos, &amp; Tricket, 1989.</b></p> | <p>Mucho interés</p> <p>Están en las nubes</p> <p>Pasan el Tiempo</p> <p>Ponen Atención</p> <p>Discusiones o Actividades</p> <p>Se distraen en la clase</p> <p>Algunos trabajos</p> <p>Parecen estar medio dormidos</p> <p>Hacen trabajos extra</p> <p>Agrada esta clase</p> <p>Conocerse bien</p> <p>No están interesados</p> <p>Muchas amistades</p> <p>Forman grupos</p> <p>Colaborar en los trabajos</p> <p>Les gusta ayudarse</p> <p>Conocerse entre si</p> <p>Mucho tiempo</p> <p>No se llevan bien</p> <p>No se llevan bien en clase</p> <p>Tiempo a hablar</p> <p>Interés personal</p> <p>Parecen amigos</p> <p>Ayudar a los alumnos</p> <p>Avergüenzan al alumno</p> <p>Hablan a los alumnos</p> <p>Buscan tiempo</p> <p>Interesa saber</p> <p>no confían</p> <p>tener cuidado</p> | <p><b>Ítems directos</b><br/>(F= 1, V = 2)</p> <p><b>Ítems invertidos</b><br/>(F = 2, V = 1)</p> |

## 2.3 POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO.

### Población

La población está constituida por 120 estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa N° 51027 de la Convención.

### Muestra

La muestra está constituida por 30 estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa N° 51027 de la Convención

## 2.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

### VARIABLE DE ESTUDIO:

### INTELIGENCIA EMOCIONAL.

Dado que el instrumento de medición privilegiado para analizar la Inteligencia Emocional es el cuestionario y que éste tendrá más capacidad y será más representativo si incluye las dimensiones importantes del ambiente por estudiar (Bar-On (1997), citado por Ugarriza y Pajarez, (2001, p. 133).) se considera la siguiente técnica con su instrumento respectivo:

**CUADRO N° 01**

| <b>TECNICA</b> | <b>INSTRUMENTO</b>                                       |
|----------------|--|
| Encuesta       | Cuestionario de evaluación de la Inteligencia Emocional. |

Fuente: Elaboración propia

### Descripción:

El instrumento de La Inteligencia Emocional consta de 30 ítems distribuidos en 5 dimensiones: Componente Intrapersonal, componente interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo.

**CUADRO N° 02**

**RELACIONES INTERPERSONALES**

| <b>TECNICA</b> | <b>INSTRUMENTO</b>                                       |
|----------------|--|
| Encuesta       | Cuestionario de evaluación de Relaciones Interpersonales |

**Descripción:**

El instrumento para recolectar datos sobre las Interrelaciones Personales consta de 30 ítems distribuidos distribuidos en 3 dimensiones: Implicación, afiliación, ayuda del profesor propuesto por **Moos, & Tricket, 1989**.

**CUADRO N° 03**

**ESCALA DE MEDICION DE LAS VARIABLES**

| <b>VARIABLE</b>           | <b>Inteligencia Emocional</b>  | <b>Relaciones Interpersonales</b>  |
|---------------------------|--|--|
| <b>TIPO</b>               | Cualitativa Ordinal  | Cualitativa Ordinal  |
| <b>ESCALA DE MEDICIÓN</b> | <b>Ordinal:</b> Posee categorías ordenadas, pero no permite cuantificar la distancia entre una categoría y otra. | <b>Ordinal:</b> Posee categorías ordenadas, pero no permite cuantificar la distancia entre una categoría y otra. |
| <b>CATEGORIAS</b>         | MUY BAJA, BAJA, ADECUADA, ALTA   | MALA, PROMEDIO, BUENA, EXCELENTE   |

**Prueba de confiabilidad y validez de los instrumentos.**

Nos referimos a la confiabilidad a la capacidad que se tiene para tener una medición precisa y consistente de las características que se quiere medir, la consistencia interna y la estabilidad temporal.

Se usó la técnica de Cronbach para el estudio de confiabilidad.

El coeficiente  $\alpha$  fue propuesto en 1951 por Cronbach como un estadístico para estimar la confiabilidad de una prueba, o de cualquier compuesto obtenido a partir de la suma de varias mediciones. El coeficiente  $\alpha$  depende del número



de elementos  $k$  de la escala, de la varianza de cada ítem del instrumento  $s_j^2$ , y de la varianza total  $s_x^2$ , siendo su fórmula:

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left( 1 - \frac{\sum_j s_j^2}{s_x^2} \right)$$

Para interpretar el valor del coeficiente de confiabilidad usaremos la siguiente tabla.

**TABLA N° 0 1**  
**RANGOS PARA INTERPRETACIÓN DEL COEFICIENTE**  
**ALPHA DE CRONBACH**

| Rango       | Magnitud |
|-------------|----------|
| 0.01 a 0.20 | Muy baja |
| 0.21 a 0.40 | Baja     |
| 0.41 a 0.60 | Moderada |
| 0.61 a 0.80 | Alta     |
| 0.81 a 1.00 | Muy alta |

El software estadístico IBM SPSS STATISTIC versión 21 fue utilizado para realizar el análisis de confiabilidad y se obtuvieron los siguientes resultados:

**TABLA N°01**  
**ESTADÍSTICOS DE FIABILIDAD PARA LA VARIABLE**  
**INTELIGENCIA EMOCIONAL**

|                        | Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------------|------------------|----------------|
| D1: Intrapersonal      | 0,784            | 04             |
| D2: Interpersonal      | 0,821            | 07             |
| D3: Adaptabilidad      | 0,779            | 06             |
| D4: Manejo de Estrés   | 0,734            | 06             |
| D5: Estado de animo    | 0,921            | 07             |
| Inteligencia Emocional | 0,838            | 30             |

FUENTE: Elaboración propia

En la tabla anterior podemos observar que los valores que se obtuvieron para el coeficiente Alfa de Cronbach tanto la variable Inteligencia Emocional, de la misma forma para sus dimensiones está ubicada por encima de 0,7, este resultado permite aseverar que es alta la confiabilidad, por lo que podemos concluir que es confiable el instrumento para medir esta variable

**TABLA N° 02**  
**ESTADÍSTICOS DE FIABILIDAD PARA LA VARIABLE**  
**RELACIONES INTERPERSONALES**

|                            | Alfa de Cronbach | N de elementos |
|----------------------------|------------------|----------------|
| D1: Implicación            | 0,735            | 10             |
| D2: Afiliación             | 0,812            | 10             |
| D3: Ayuda del profesor     | 0,824            | 10             |
| Relaciones Interpersonales | 0,793            | 30             |

FUENTE: Elaboración propia

En la tabla anterior podemos observar que los valores que se obtuvieron para el coeficiente Alfa de Cronbach tanto la variable Relaciones Interpersonales, de la misma forma para sus dimensiones está ubicada por encima de 0,7, este resultado permite aseverar que es alta la confiabilidad, por lo que podemos concluir que es confiable el instrumento para medir esta variable

### 2.5. Método de análisis de datos.

La información que se obtengan de la aplicación de instrumentos a la unidad de análisis se organizara y presentara a través gráficos y tablas con la ayuda del software IBM SPSS STATISTIC versión 21 y Excel.

Viendo las características de las variables estudiadas, y reconociendo que son de tipo ordinal, usaremos la prueba estadística de  $\tau$  de Kendall, que nos indican en qué medida estas variables están asociadas, en tal sentido se usara los dos tipos de pruebas que existen para la  $\tau$  de Kendall:

- **Tau-b de Kendall.** Medida no paramétrica de la correlación para variables ordinales o de rangos que tiene en consideración los empates. El signo del coeficiente indica la dirección de la relación y su valor absoluto indica la

fuerza de la relación. Los valores mayores indican que la relación es más estrecha. Los valores posibles van de -1 a 1, pero un valor de -1 o +1 sólo se puede obtener a partir de tablas cuadradas.

Para el cálculo de esta medida se tiene la siguiente fórmula

$$\tau_b = (n_p - n_q) / \sqrt{(n_p + n_q + n_{E(X)})(n_p + n_q + n_{E(Y)})}$$

Donde  $n_p$  indica el número de no inversiones,  $n_q$  el número de inversiones y  $n_{E(X)}$ ,  $n_{E(Y)}$  indican el número de empates.

- **Interpretación el valor de “Tau-b”:**
  - De 0.00 a 0.19 Muy baja correlación
  - De 0.20 a 0.39 Baja correlación
  - De 0.40 a 0.59 Moderada correlación
  - De 0.60 a 0.89 Alta correlación
  - De 0.90 a 1.00 Muy alta correlación

### III. RESULTADOS

#### 3.1. Descripción.

Después de haber aplicado los instrumentos para la recolección de información se procedió a calificar los resultados para lo cual se utilizaron escalas que a continuación describimos:

**TABLA N° 3  
RANGO DE PUNTUACIONES Y VALORACIÓN PARA LA  
VARIABLE INTELIGENCIA EMOCIONAL**

| VARIABLE/DIMENSIÓN             | PUNTAJE | VALORACIÓN |
|--------------------------------|---------|------------|
| D1: Intrapersonal              | 6-10    | MUY BAJA   |
|                                | 11-15   | BAJA       |
|                                | 16-20   | ADECUADA   |
|                                | 21-24   | ALTA       |
| D2: Interpersonal              | 12-21   | MUY BAJA   |
|                                | 22-30   | BAJA       |
|                                | 31-39   | ADECUADA   |
|                                | 40-48   | ALTA       |
| D3: Adaptabilidad              | 10-17   | MUY BAJA   |
|                                | 18-25   | BAJA       |
|                                | 26-33   | ADECUADA   |
|                                | 34-40   | ALTA       |
| D4: Manejo de estrés           | 12-21   | MUY BAJA   |
|                                | 22-30   | BAJA       |
|                                | 31-39   | ADECUADA   |
|                                | 40-48   | ALTA       |
| D5: Estado de ánimo en general | 14-24   | MUY BAJA   |
|                                | 25-35   | BAJA       |
|                                | 36-46   | ADECUADA   |
|                                | 47-56   | ALTA       |
| INTELIGENCIA EMOCIONAL         | 60-105  | MUY BAJA   |
|                                | 106-150 | BAJA       |
|                                | 151-195 | ADECUADA   |
|                                | 196-240 | ALTA       |

**TABLA N° 4**  
**RANGO DE PUNTUACIONES Y VALORACIÓN PARA LA**  
**VARIABLE RELACIONES INTERPERSONALES**

| VARIABLE/DIMENSIÓN         | PUNTAJE | VALORACIÓN |
|----------------------------|---------|------------|
| D1: Implicación            | 0-2     | MALA       |
|                            | 3-5     | PROMEDIO   |
|                            | 6-8     | BUENA      |
|                            | 9-10    | EXCELENTE  |
| D2: Afiliación             | 0-2     | MALA       |
|                            | 3-5     | PROMEDIO   |
|                            | 6-8     | BUENA      |
|                            | 9-10    | EXCELENTE  |
| D3: Ayuda al profesor      | 0-2     | MALA       |
|                            | 3-5     | PROMEDIO   |
|                            | 6-8     | BUENA      |
|                            | 9-10    | EXCELENTE  |
| RELACIONES INTERPERSONALES | 0-7     | MALA       |
|                            | 8-15    | PROMEDIO   |
|                            | 16-23   | BUENA      |
|                            | 24-30   | EXCELENTE  |

### 3.2. Resultados descriptivos por variables.

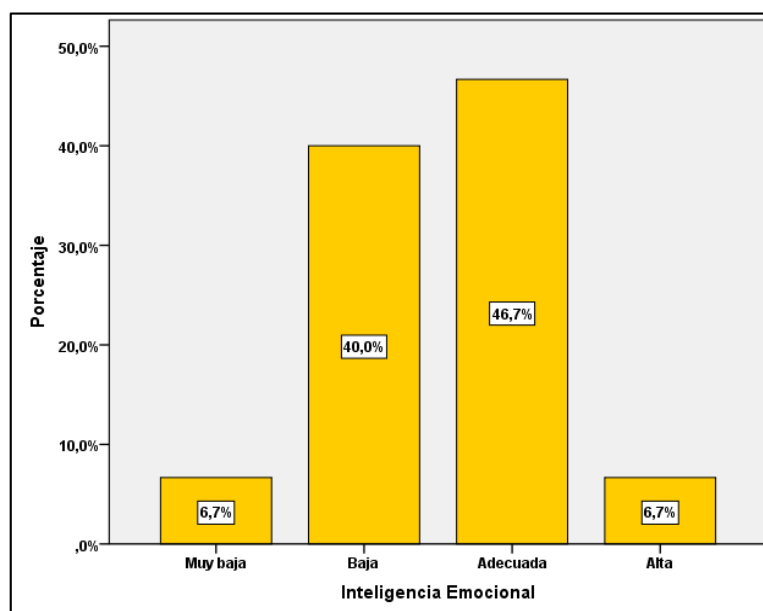
#### 3.2.1. Resultados para Inteligencia Emocional

**TABLA N° 5**  
**INTELIGENCIA EMOCIONAL**

|          | Frecuencia | Porcentaje |
|----------|------------|------------|
| MUY BAJA | 2          | 6,7        |
| BAJA     | 12         | 40,0       |
| ADECUADA | 14         | 46,7       |
| ALTA     | 2          | 6,7        |
| Total    | 30         | 100,0      |

FUENTE: Elaboración propia

**GRÁFICO N° 1  
INTELIGENCIA EMOCIONAL**



FUENTE: Elaboración propia

### Interpretación y análisis:

En las imágenes (tabla y gráfico) anteriores se puede visualizar los resultados para la primera variable Inteligencia Emocional que se obtuvieron de los resultados de la aplicación del instrumento a la muestra de estudio para el presente trabajo de investigación, donde el 6,7% de los estudiantes están en la categoría muy baja, y el 40,0% están en la categoría baja, el 46,7% en la categoría adecuada y el restante 6,7% en la categoría alta.

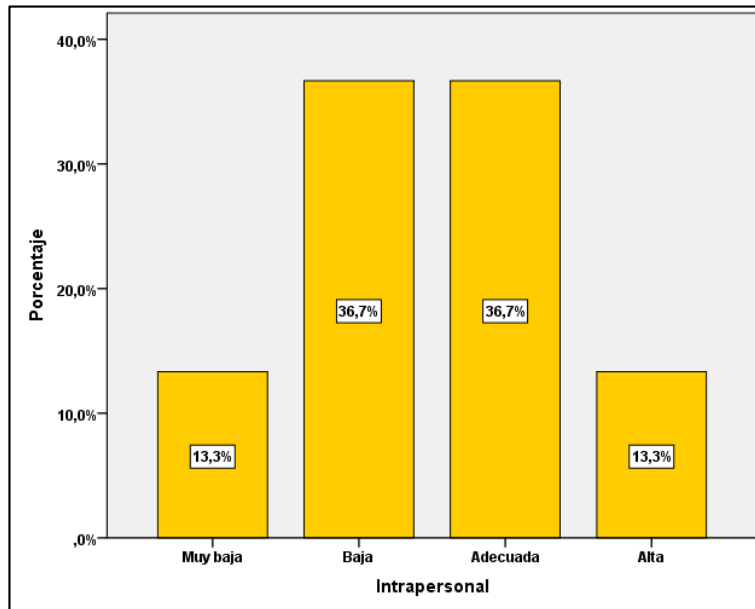
### 3.2.2. Resultados para dimensiones de Inteligencia Emocional

**TABLA N° 6  
INTRAPERSONAL**

|          | Frecuencia | Porcentaje |
|----------|------------|------------|
| MUY BAJA | 4          | 13,3       |
| BAJA     | 11         | 36,7       |
| ADECUADA | 11         | 36,7       |
| ALTA     | 4          | 13,3       |
| Total    | 30         | 100,0      |

FUENTE: Elaboración propia

**GRÁFICO N° 2  
INTRAPERSONAL**



FUENTE: Elaboración propia

**Interpretación y análisis:**

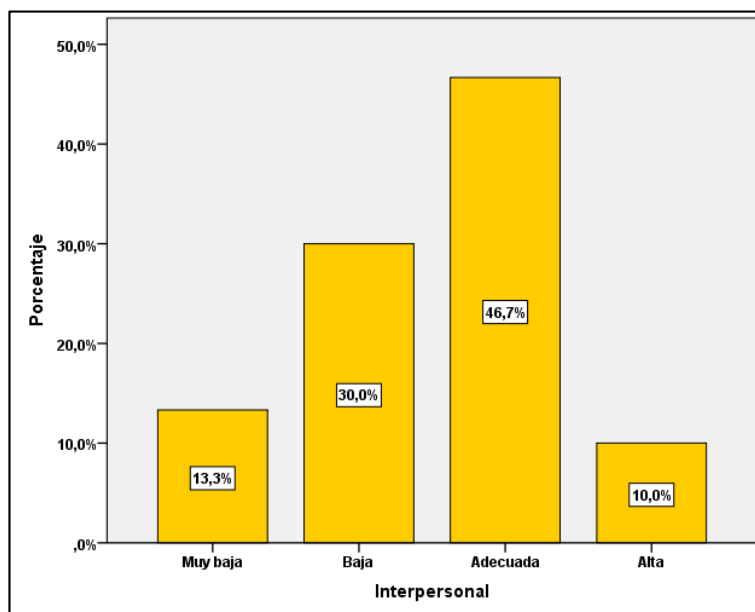
En la tabla y gráfico que anteceden podemos apreciar que para la dimensión Intrapersonal de la variable Inteligencia Emocional que se obtuvieron a partir de la muestra de estudio para esta investigación, en la cual el 13,3% de los estudiantes se ubican en la categoría muy baja, mientras que el 36,7% se ubica en la categoría baja, el 36,7% en la categoría adecuada y el restante 13,3% en la categoría alta.

**TABLA N° 7  
INTERPERSONAL**

|          | Frecuencia | Porcentaje |
|----------|------------|------------|
| MUY BAJA | 4          | 13,3       |
| BAJA     | 9          | 30,0       |
| ADECUADA | 14         | 46,7       |
| ALTA     | 3          | 10,0       |
| Total    | 30         | 100,0      |

FUENTE: Elaboración propia

**GRÁFICO N° 3  
INTERPERSONAL**



FUENTE: Elaboración propia

**Interpretación y análisis:**

En la tabla y gráfico que anteceden podemos apreciar que para la dimensión Interpersonal de la variable Inteligencia Emocional, que se obtuvieron a partir de la muestra de estudio para esta investigación, en la cual el 13,3% de los estudiantes se ubican en la categoría muy baja, mientras que el 30,0% se ubica en la categoría baja, el 46,7% en la categoría adecuada y el restante 10,0% en la categoría alta.

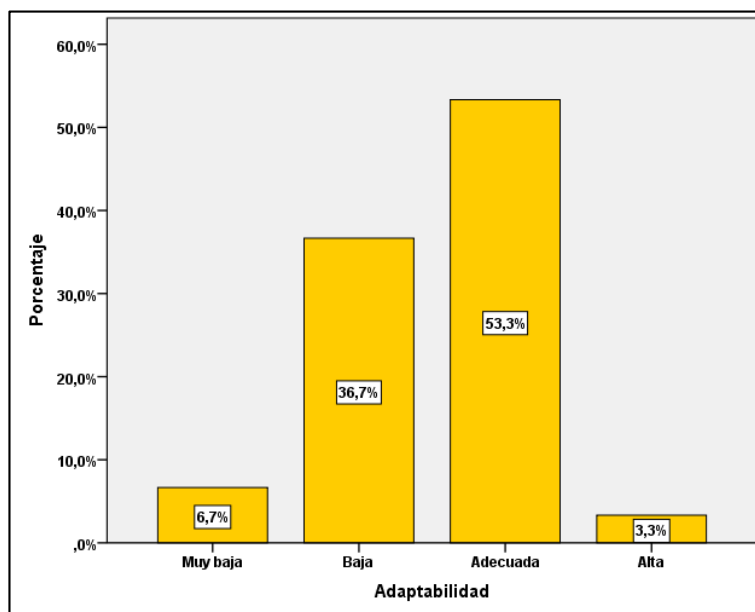
**TABLA N° 8  
ADAPTABILIDAD**

|          | Frecuencia | Porcentaje |
|----------|------------|------------|
| MUY BAJA | 2          | 6,7        |
| BAJA     | 11         | 36,7       |
| ADECUADA | 16         | 53,3       |
| ALTA     | 1          | 3,3        |
| Total    | 30         | 100,0      |

FUENTE: Elaboración propia



**GRÁFICO N° 4  
ADAPTABILIDAD**



FUENTE: Elaboración propia

**Interpretación y análisis:**

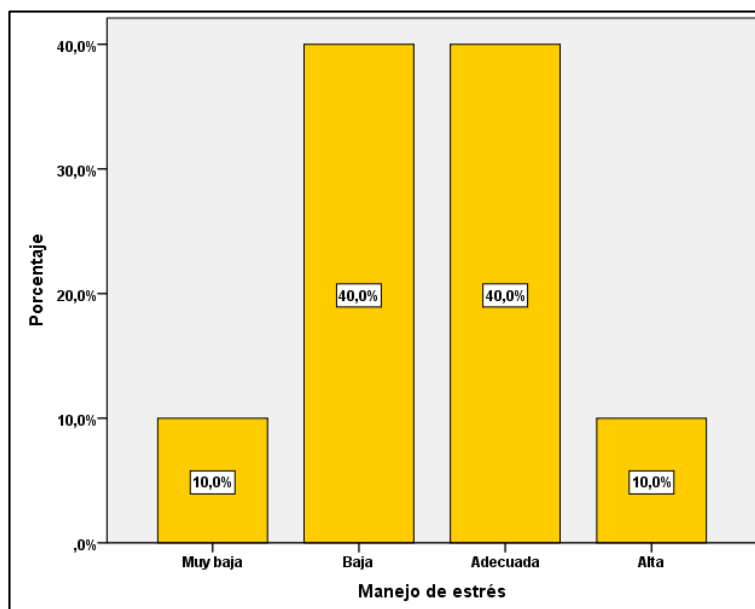
En la tabla y gráfico que anteceden podemos apreciar que para la dimensión Adaptabilidad de la variable Inteligencia Emocional obtenidas a partir de la muestra de estudio para la presente investigación, en la cual el 6,7% de los estudiantes se ubican en la categoría muy baja, mientras que el 36,7% se ubica en la categoría baja, el 53,3% en la categoría adecuada y el restante 3,3% en la categoría alta.

**TABLA N° 9  
MANEJO DE ESTRÉS**

|          | Frecuencia | Porcentaje |
|----------|------------|------------|
| MUY BAJA | 3          | 10,0       |
| BAJA     | 12         | 40,0       |
| ADECUADA | 12         | 40,0       |
| ALTA     | 3          | 10,0       |
| Total    | 30         | 100,0      |

FUENTE: Elaboración propia

**GRÁFICO N° 5  
MANEJO DE ESTRÉS**



FUENTE: Elaboración propia

**Interpretación y análisis:**

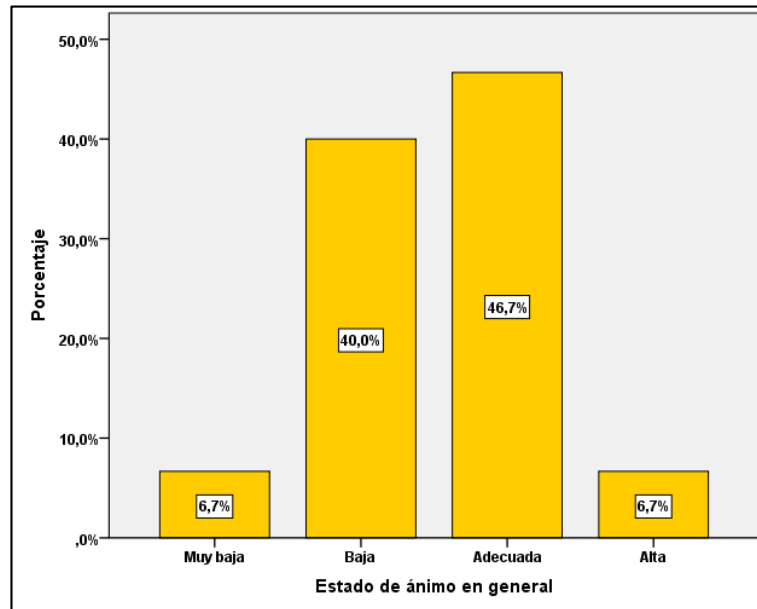
Los resultados para la dimensión Manejo de estrés de la variable Inteligencia Emocional se presentan en la tabla y gráfico anteriores, obtenidos a partir de la muestra de estudio para la presente investigación, en la cual el 10,0% de los estudiantes se ubican en la categoría muy baja, mientras que el 40,0% se ubica en la categoría baja, el 40,0% en la categoría adecuada y el restante 10,0% en la categoría alta

**TABLA N° 10  
ESTADO DE ÁNIMO EN GENERAL**

|          | Frecuencia | Porcentaje |
|----------|------------|------------|
| MUY BAJA | 2          | 6,7        |
| BAJA     | 12         | 40,0       |
| ADECUADA | 14         | 46,7       |
| ALTA     | 2          | 6,7        |
| Total    | 30         | 100,0      |

FUENTE: Elaboración propia

**GRÁFICO N° 6  
ESTADO DE ÁNIMO EN GENERAL**



FUENTE: Elaboración propia

**Interpretación y análisis:**

Los resultados para la dimensión Estado de ánimo en general de la variable Inteligencia Emocional se presentan en la tabla y gráfico anteriores, obtenidos a partir de la muestra de estudio para la presente investigación, en la cual el 6,7% de los estudiantes se ubican en la categoría muy baja, mientras que el 40,0% se ubica en la categoría baja, el 46,7% en la categoría adecuada y el restante 6,7% en la categoría alta.

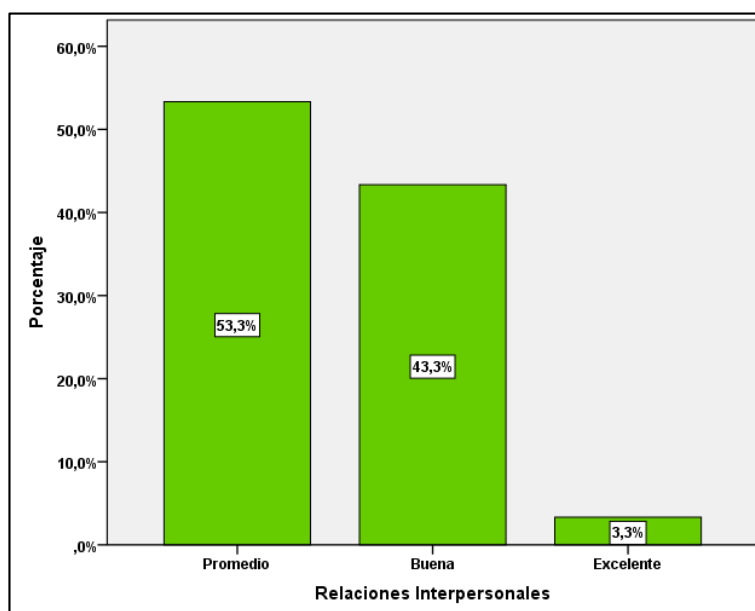
**3.2.3. Resultados para Relaciones Interpersonales**

**TABLA N° 11  
RELACIONES INTERPERSONALES**

|           | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------|------------|------------|
| PROMEDIO  | 16         | 53,3       |
| BUENA     | 13         | 43,3       |
| EXCELENTE | 1          | 3,3        |
| Total     | 30         | 100,0      |

FUENTE: Elaboración propia

**GRÁFICO N° 7  
RELACIONES INTERPERSONALES**



FUENTE: Elaboración propia

**Interpretación y análisis:**

En la tabla y gráfico anteriores se aprecian los resultados para la variable Relaciones Interpersonales obtenidas a partir de la muestra de estudio para la presente investigación, en la cual el 53,3% de los estudiantes se ubican en la categoría promedio, el 43,3% se ubican en la categoría buena y el restante 3,3% en la categoría excelente.

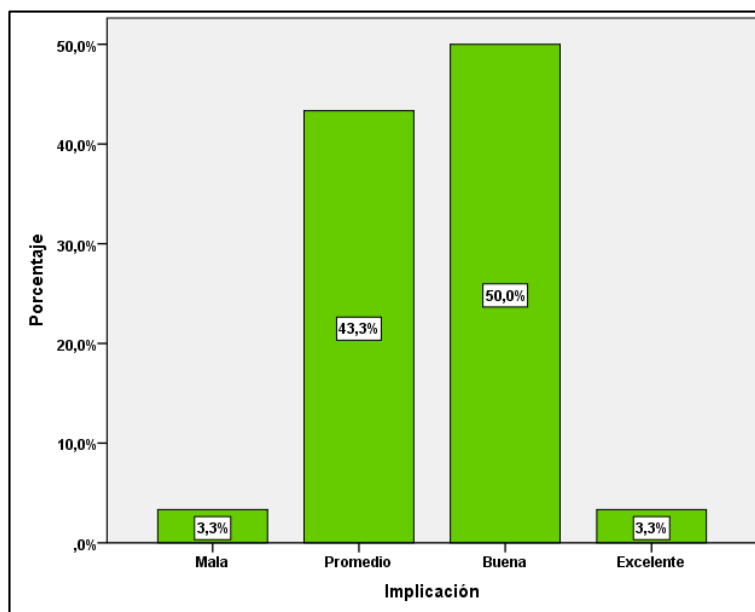
**3.2.4. Resultados para dimensiones de Relaciones Interpersonales**

**TABLA N° 12  
IMPLICACIÓN**

|           | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------|------------|------------|
| MALA      | 1          | 3,3        |
| PROMEDIO  | 13         | 43,3       |
| BUENA     | 15         | 50,0       |
| EXCELENTE | 1          | 3,3        |
| Total     | 30         | 100,0      |

FUENTE: Elaboración propia

**GRÁFICO N° 8  
IMPLICACIÓN**



FUENTE: Elaboración propia

**Interpretación y análisis:**

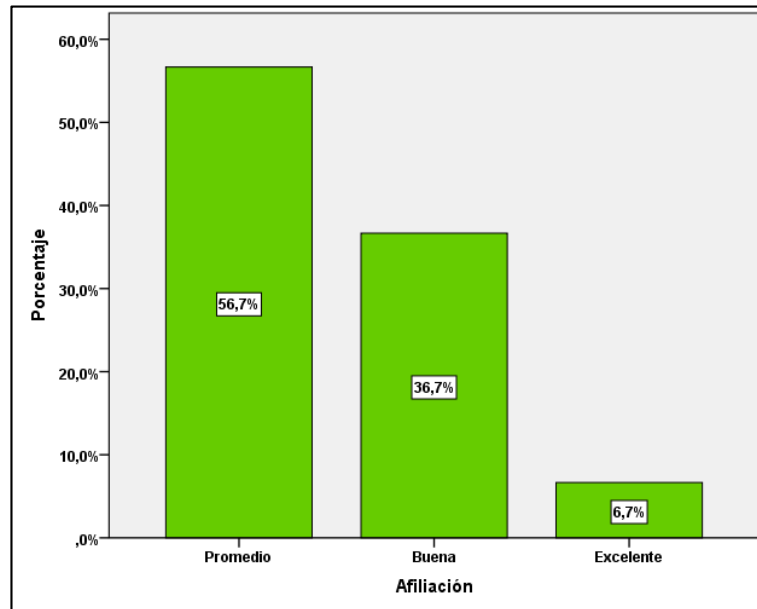
En la tabla y gráfico anteriores se aprecian los resultados para la dimensión Implicación de la variable Relaciones Interpersonales obtenidas a partir de la muestra de estudio para la presente investigación, en la cual el 3,3% de los estudiantes se ubican en la categoría mala, el 43,3% de los estudiantes se ubican en la categoría promedio, el 50,0% se ubican en la categoría buena y el restante 3,3% en la categoría excelente.

**TABLA N° 13  
AFILIACIÓN**

|           | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------|------------|------------|
| PROMEDIO  | 17         | 56,7       |
| BUENA     | 11         | 36,7       |
| EXCELENTE | 2          | 6,7        |
| Total     | 30         | 100,0      |

FUENTE: Elaboración propia

**GRÁFICO N° 9  
AFILIACIÓN**



FUENTE: Elaboración propia

**Interpretación y análisis:**

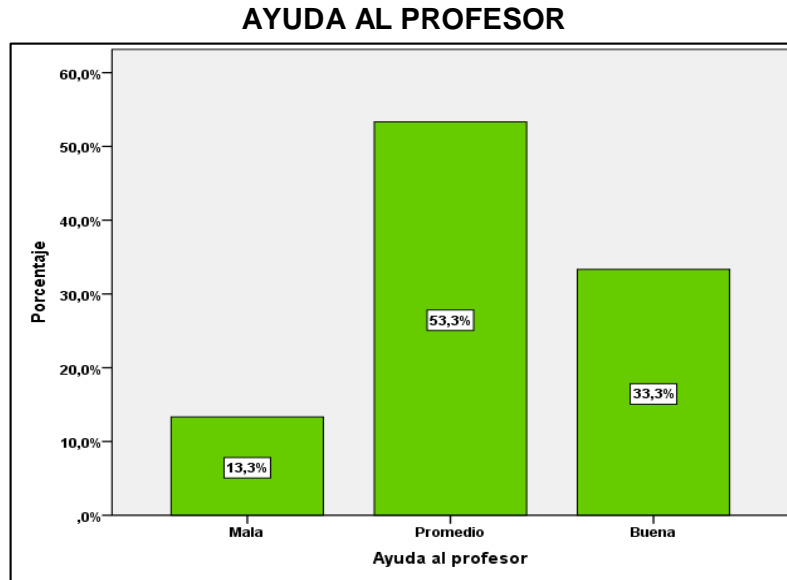
Los resultados para la dimensión Afiliación de la variable Relaciones Interpersonales se presentan en la tabla y gráfico anteriores, obtenidos a partir de la muestra de estudio para la presente investigación, en la cual el 56,7% de los estudiantes se ubican en la categoría promedio, el 36,7% se ubican en la categoría buena y el restante 6,7% en la categoría excelente.

**TABLA N° 14  
AYUDA DEL PROFESOR**

|           | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------|------------|------------|
| MALA      | 4          | 13,3       |
| PROMEDIO  | 16         | 53,3       |
| BUENA     | 10         | 33,3       |
| EXCELENTE | 00         | 00         |
| Total     | 30         | 13,3       |

FUENTE: Elaboración propia

**GRÁFICO N° 10**



FUENTE: Elaboración propia

### Interpretación y análisis:

Los resultados para la dimensión Ayuda al profesor de la variable Relaciones Interpersonales se presentan en la tabla y gráfico anteriores, obtenidos a partir de la muestra de estudio para la presente investigación, en la cual el 13,3% de los estudiantes se ubican en la categoría mala, el 53,3% de los estudiantes se ubican en la categoría promedio y el 33,3% se ubican en la categoría buena.

### 3.3. Contraste de hipótesis para correlación entre las variables Inteligencia Emocional y Relaciones Interpersonales

#### 3.3.1. Prueba de hipótesis

Es importante realizar la prueba de asociación Tau de Kendall para probar la hipótesis de correlación entre las variables de estudio.

**TABLA N° 15**  
**PRUEBA DE INDEPENDENCIA CHI CUADRADO PARA LAS VARIABLES**  
**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RELACIONES INTERPERSONALES**

|                              | Valor               | gl | Significación<br>asintótica<br>(bilateral) |
|------------------------------|---------------------|----|--|
| Chi-cuadrado de Pearson      | 30,153 <sup>a</sup> | 6  | ,000                                       |
| Razón de verosimilitud       | 24,455              | 6  | ,000                                       |
| Asociación lineal por lineal | 15,987              | 1  | ,000                                       |
| N de casos válidos           | 30                  |    |  |

**Interpretación y análisis:**



|                          |  |
|--------------------------|--|
| Hipótesis estadísticas   | <p><math>H_0</math>: Las variables Inteligencia Emocional y Relaciones Interpersonales son independientes estadísticamente</p> <p><math>H_a</math>: Las variables Inteligencia Emocional y Relaciones Interpersonales no son independientes estadísticamente</p> |
| Nivel de significación   | $\alpha = 0,05$  |
| Estadígrafo de contraste | $\chi^2 = \sum \frac{( O - E  - 0,5)^2}{E}$ <p>Valor calculado<br/><math>\chi^2 = 30,153</math></p>  |
| Valor p calculado        | $p = 0,00$   |
| Conclusión               | Como $p < 0,05$ , aceptamos la hipótesis alterna y concluimos que las variables Inteligencia Emocional y Relaciones Interpersonales no son independientes estadísticamente   |



**TABLA N° 17  
PRUEBA A SOCIAION TAU DE KENDALL**

|                     |                  | Error estándar |                         |                       |             |
|---------------------|------------------|----------------|-------------------------|-----------------------|-------------|
|                     |                  | Valor          | asintótica <sup>a</sup> | Aprox. S <sup>b</sup> | Aprox. Sig. |
| Ordinal por ordinal | Tau-b de Kendall | ,727           | ,094                    | 6,428                 | ,000        |
| N de casos válidos  |                  | 30             |                         |                       |             |

**Interpretación y análisis:**

|                          |  |
|--------------------------|--|
| Hipótesis estadísticas   | <p><math>H_0</math>: Las variables Inteligencia Emocional y Relaciones Interpersonales no están correlacionadas</p> <p><math>H_a</math>: Las variables Inteligencia Emocional y Relaciones Interpersonales están correlacionadas</p>   |
| Nivel de significación   | $\alpha = 0,05$  |
| Estadígrafo de contraste | $r_b = (n_1 - n_2) / \sqrt{(n_1 + n_2 + n_{1(2)})(n_2 + n_1 + n_{2(1)})}$  |
| Valor p calculado        | $p = 0,00$   |
| Conclusión               | Como $p < 0,05$ , aceptamos la hipótesis alterna y concluimos que las variables Inteligencia Emocional y Relaciones Interpersonales están correlacionadas. El nivel de correlación es alto, pues de acuerdo a la tabla anterior el coeficiente de asociación es igual a 0,727. |



### 3.3.2. Prueba de Sub hipótesis

#### 3.3.2.1. Correlación entre Intrapersonal e implicación

**TABLA N° 18**  
**PRUEBA ASOCIACIÓN TAU DE KENDALL ENTRE LAS DIMENSIONES**  
**INTRAPERSONAL E IMPLICACIÓN**

|                       |                  | Valor | Error estándar       | Aprox. S <sup>2</sup> | Aprox. Sig. |
|-----------------------|------------------|-------|----------------------|-----------------------|-------------|
|                       |                  |       | <b>valor crítico</b> |                       |             |
| C ordinal por ordinal | Tau-b de Kendall | ,805  | ,100                 | 4,000                 | ,000        |
| N de casos válidos    |                  | 30    |                      |                       |             |

#### **Interpretación y análisis:**

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| <b>Hipótesis estadísticas</b>   | <p>H<sub>0</sub>: Las Dimensiones Intrapersonal e implicación no están correlacionadas</p> <p>H<sub>a</sub>: Las Dimensiones Intrapersonal e implicación están correlacionadas</p>  |
| <b>Nivel de significación</b>   | $\alpha = 0,05$   |
| <b>Estadístico de contraste</b> | $z = (r_1 - r_2) / \sqrt{(r_1 + r_2 + r_{12}) / (n_1 + n_2 + n_{12})}$  |
| <b>Valor p calculado</b>        | $p = 0,00$  |
| <b>Conclusión</b>               | Como $p < 0,05$ , aceptamos la hipótesis alterna y concluimos que las dimensiones Intrapersonal e implicación están correlacionadas. El nivel de correlación es alto, pues de acuerdo a la tabla anterior el coeficiente de asociación es igual a 0.805 |

#### 3.3.2.2. Correlación entre Interpersonal e implicación

**TABLA N° 19**  
**PRUEBA ASOCIACIÓN TAU DE KENDALL ENTRE LAS DIMENSIONES**  
**INTERPERSONAL E IMPLICACIÓN**

|                       |                  | Valor | Error estándar       | Aprox. S <sup>2</sup> | Aprox. Sig. |
|-----------------------|------------------|-------|----------------------|-----------------------|-------------|
|                       |                  |       | <b>valor crítico</b> |                       |             |
| C ordinal por ordinal | Tau-b de Kendall | ,517  | ,125                 | 3,528                 | ,000        |
| N de casos válidos    |                  | 30    |                      |                       |             |

#### **Interpretación y análisis:**

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Hipótesis estadísticas</b> | <p>H<sub>0</sub>: Las Dimensiones Interpersonal e implicación no están correlacionadas</p> <p>H<sub>a</sub>: Las Dimensiones Interpersonal e implicación están correlacionadas</p> |
| <b>Nivel de significación</b> | $\alpha = 0,05$  |

7

|                          |   |
|--------------------------|---|
| Estadístico de contraste | $r_s = (n_s - n_d) \sqrt{\frac{(n_s + n_d - n_{12})(n_s + n_d + n_{12})}{(n_s + n_d)(n_s + n_d + n_{12})}}$   |
| Valor p calculado        | $p = 0,00$  |
| Conclusión               | Como $p < 0,05$ , aceptamos la hipótesis alternativa y concluimos que las dimensiones Interpersonal e implicación están correlacionadas. El nivel de correlación es alto, pues de acuerdo a la tabla anterior el coeficiente de asociación es igual a 0,517 |

### 1.3.1.1. Correlación entre Adaptabilidad e implicación

**TABLA N° 20**  
**PRUEBA ASOCIACIÓN TAU DE KENDALL ENTRE LAS DIMENSIONES ADAPTABILIDAD E IMPLICACIÓN**

|                     |                  | Error estándar |                  |             |             |
|---------------------|------------------|----------------|------------------|-------------|-------------|
|                     |                  | Valor          | <del>valor</del> | Aprox. Sig. | Aprox. Sig. |
| Ordinal por ordinal | Tau-b de Kendall | ,404           | ,141             | 2,911       | ,004        |
| N de casos válidos  |                  | 50             |                  |             |             |

#### Interpretación y análisis

|                          |   |
|--------------------------|---|
| Hipótesis estadísticas   | <p><math>H_0</math>: Las Dimensiones Adaptabilidad e implicación no están correlacionadas</p> <p><math>H_a</math>: Las Dimensiones Adaptabilidad e implicación están correlacionadas</p>  |
| Nivel de significación   | $\alpha = 0,05$   |
| Estadístico de contraste | $r_s = (n_s - n_d) \sqrt{\frac{(n_s + n_d - n_{12})(n_s + n_d + n_{12})}{(n_s + n_d)(n_s + n_d + n_{12})}}$   |
| Valor p calculado        | $p = 0,004$   |
| Conclusión               | Como $p < 0,05$ , aceptamos la hipótesis alternativa y concluimos que las dimensiones Adaptabilidad e implicación están correlacionadas. El nivel de correlación es alto, pues de acuerdo a la tabla anterior el coeficiente de asociación es igual a 0,404 |

### 1.3.1.2. Correlación entre Manejo de crisis e implicación

**TABLA N° 21**  
**PRUEBA ASOCIACIÓN TAU DE KENDALL ENTRE LAS DIMENSIONES MANEJO DE CRISIS E IMPLICACIÓN**

|                     |                  | Error estándar |                  |             |             |
|---------------------|------------------|----------------|------------------|-------------|-------------|
|                     |                  | Valor          | <del>valor</del> | Aprox. Sig. | Aprox. Sig. |
| Ordinal por ordinal | Tau-b de Kendall | ,408           | ,145             | 2,824       | ,009        |
| N de casos válidos  |                  | 50             |                  |             |             |

### Interpretación y análisis:

|                          |  |
|--------------------------|--|
| Hipótesis estadísticas   | Ho: Las Dimensiones Manejo de estrés e implicación no están correlacionadas<br>Ha: Las Dimensiones Manejo de estrés e implicación están correlacionadas  |
| Nivel de significación   | $\alpha = 0,05$  |
| Estadígrafo de contraste | $\tau_b = (n_p - n_q) / \sqrt{(n_p + n_q + n_{E(X)})(n_p + n_q + n_{E(Y)})}$   |
| Valor p calculado        | $p = 0,009$  |
| Conclusión               | Como $p < 0,05$ , aceptamos la hipótesis alterna y concluimos que las dimensiones Manejo de estrés e implicación están correlacionadas. El nivel de correlación es <b>alto</b> , pues de acuerdo a la tabla anterior el coeficiente de asociación es igual a 0,428 |

### 3.3.1.1. Correlación entre Estado de ánimo en general e implicación

**TABLA N° 16**  
**PRUEBA ASOCIACIÓN TAU DE KENDALL ENTRE LAS DIMENSIONES ESTADO DE**  
**ÁNIMO EN GENERAL E IMPLICACIÓN**

|                     |                  | Error estándar |                         |                       |             |
|---------------------|------------------|----------------|-------------------------|-----------------------|-------------|
|                     |                  | Valor          | asintótico <sup>a</sup> | Aprox. S <sup>b</sup> | Aprox. Sig. |
| Ordinal por ordinal | Tau-b de Kendall | ,554           | ,136                    | 3,492                 | ,000        |
| N de casos válidos  |                  | 30             |                         |                       |             |

### Interpretación y análisis:

|                          |  |
|--------------------------|--|
| Hipótesis estadísticas   | Ho: Las Dimensiones Estado de ánimo en general e implicación no están correlacionadas<br>Ha: Las Dimensiones Estado de ánimo en general e implicación están correlacionadas  |
| Nivel de significación   | $\alpha = 0,05$  |
| Estadígrafo de contraste | $\tau_b = (n_p - n_q) / \sqrt{(n_p + n_q + n_{E(X)})(n_p + n_q + n_{E(Y)})}$   |
| Valor p calculado        | $p = 0,00$   |
| Conclusión               | Como $p < 0,05$ , aceptamos la hipótesis alterna y concluimos que las dimensiones Estado de ánimo en general e implicación están correlacionadas. El nivel de correlación es <b>alto</b> , pues de acuerdo a la tabla anterior el coeficiente de asociación es igual a 0,554 |

### 3.3.1.2. Correlación entre Intrapersonal y Afiliación

**TABLA N° 17**  
**PRUEBA ASOCIACIÓN TAU DE KENDALL ENTRE LAS DIMENSIONES**  
**INTRAPERSONAL Y AFILIACIÓN**

|                     |                  | Error estándar |                         |                       |             |
|---------------------|------------------|----------------|-------------------------|-----------------------|-------------|
|                     |                  | Valor          | asintótico <sup>a</sup> | Aprox. S <sup>b</sup> | Aprox. Sig. |
| Ordinal por ordinal | Tau-b de Kendall | ,602           | ,087                    | 5,769                 | ,000        |
| N de casos válidos  |                  | 30             |                         |                       |             |

#### Interpretación y análisis:

|                          |  |
|--------------------------|--|
| Hipótesis estadísticas   | Ho: Las Dimensiones Intrapersonal y Afiliación no están correlacionadas<br>Ha: Las Dimensiones Intrapersonal y Afiliación están correlacionadas  |
| Nivel de significación   | $\alpha = 0,05$  |
| Estadígrafo de contraste | $\tau_b = (n_p - n_q) / \sqrt{(n_p + n_q + n_{E(X)})(n_p + n_q + n_{E(Y)})}$   |
| Valor p calculado        | $p = 0,00$   |
| Conclusión               | Como $p < 0,05$ , aceptamos la hipótesis alterna y concluimos que las dimensiones Intrapersonal y Afiliación están correlacionadas. El nivel de correlación es <b>alto</b> , pues de acuerdo a la tabla anterior el coeficiente de asociación es igual a 0,602 |

### 3.3.1.3. Correlación entre Interpersonal y Afiliación

**TABLA N° 18**  
**PRUEBA ASOCIACIÓN TAU DE KENDALL ENTRE LAS DIMENSIONES**  
**INTERPERSONAL Y AFILIACIÓN**

|                     |                  | Error estándar |                         |                       |             |
|---------------------|------------------|----------------|-------------------------|-----------------------|-------------|
|                     |                  | Valor          | asintótico <sup>a</sup> | Aprox. S <sup>b</sup> | Aprox. Sig. |
| Ordinal por ordinal | Tau-b de Kendall | ,534           | ,102                    | 4,379                 | ,000        |
| N de casos válidos  |                  | 30             |                         |                       |             |

#### Interpretación y análisis:

|                          |   |
|--------------------------|---|
| Hipótesis estadísticas   | Ho: Las Dimensiones Interpersonal y Afiliación no están correlacionadas<br>Ha: Las Dimensiones Interpersonal y Afiliación están correlacionadas |
| Nivel de significación   | $\alpha = 0,05$   |
| Estadígrafo de contraste | $\tau_b = (n_p - n_q) / \sqrt{(n_p + n_q + n_{E(X)})(n_p + n_q + n_{E(Y)})}$  |

|                   |  |
|-------------------|--|
| Valor p calculado | $p = 0,00$   |
| Conclusión        | Como $p < 0,05$ , aceptamos la hipótesis alterna y concluimos que las dimensiones Interpersonal y Afiliación están correlacionadas. El nivel de correlación es <b>alto</b> , pues de acuerdo a la tabla anterior el coeficiente de asociación es igual a 0,534 |

### 3.3.1.4. Correlación entre Adaptabilidad y Afiliación

**TABLA N° 19**  
**PRUEBA ASOCIACIÓN TAU DE KENDALL ENTRE LAS DIMENSIONES**  
**ADAPTABILIDAD Y AFILIACIÓN**

|                     |                  | Error estándar |                         |                       |             |
|---------------------|------------------|----------------|-------------------------|-----------------------|-------------|
|                     |                  | Valor          | asintótico <sup>a</sup> | Aprox. S <sup>b</sup> | Aprox. Sig. |
| Ordinal por ordinal | Tau-b de Kendall | ,582           | ,096                    | 5,346                 | ,000        |
| N de casos válidos  |                  | 30             |                         |                       |             |

#### Interpretación y análisis:

|                          |  |
|--------------------------|--|
| Hipótesis estadísticas   | Ho: Las Dimensiones Adaptabilidad y Afiliación no están correlacionadas<br>Ha: Las Dimensiones Adaptabilidad y Afiliación están correlacionadas  |
| Nivel de significación   | $\alpha = 0,05$  |
| Estadígrafo de contraste | $\tau_b = (n_p - n_q) / \sqrt{(n_p + n_q + n_{E(X)})(n_p + n_q + n_{E(Y)})}$   |
| Valor p calculado        | $p = 0,00$   |
| Conclusión               | Como $p < 0,05$ , aceptamos la hipótesis alterna y concluimos que las dimensiones Adaptabilidad y Afiliación están correlacionadas. El nivel de correlación es alto, pues de acuerdo a la tabla anterior el coeficiente de asociación es igual a 0,582 |

### 3.3.1.5. Correlación entre Manejo de estrés y Afiliación

**TABLA N° 20**  
**PRUEBA ASOCIACIÓN TAU DE KENDALL ENTRE LAS DIMENSIONES MANEJO DE**  
**ESTRÉS Y AFILIACIÓN**

|                     |                  | Error estándar |                         |                       |             |
|---------------------|------------------|----------------|-------------------------|-----------------------|-------------|
|                     |                  | Valor          | asintótico <sup>a</sup> | Aprox. S <sup>b</sup> | Aprox. Sig. |
| Ordinal por ordinal | Tau-b de Kendall | ,476           | ,147                    | 2,402                 | ,016        |
| N de casos válidos  |                  | 30             |                         |                       |             |

#### Interpretación y análisis:

|                        |  |
|------------------------|--|
| Hipótesis estadísticas | Ho: Las Dimensiones Manejo de estrés y Afiliación no |
|------------------------|--|

|                          |   |
|--------------------------|---|
|                          | están correlacionadas   |
|                          | Ha: Las Dimensiones Manejo de estrés y Afiliación están correlacionadas   |
| Nivel de significación   | $\alpha = 0,05$   |
| Estadígrafo de contraste | $\tau_b = (n_p - n_q) / \sqrt{(n_p + n_q + n_{E(X)})(n_p + n_q + n_{E(Y)})}$  |
| Valor p calculado        | $p = 0,016$   |
| Conclusión               | Como $p < 0,05$ , aceptamos la hipótesis alterna y concluimos que las dimensiones Manejo de estrés y Afiliación están correlacionadas. El nivel de correlación es <b>alto</b> , pues de acuerdo a la tabla anterior el coeficiente de asociación es igual a 0,476 |

### 3.3.1.6. Correlación entre Estado de ánimo en general y Afiliación

**TABLA N° 21**  
**PRUEBA ASOCIACIÓN TAU DE KENDALL ENTRE LAS DIMENSIONES ESTADO DE**  
**ÁNIMO EN GENERAL Y AFILIACIÓN**

|                     |                  | Error estándar |                         |                       |             |
|---------------------|------------------|----------------|-------------------------|-----------------------|-------------|
|                     |                  | Valor          | asintótico <sup>a</sup> | Aprox. S <sup>b</sup> | Aprox. Sig. |
| Ordinal por ordinal | Tau-b de Kendall | ,664           | ,095                    | 5,735                 | ,000        |
| N de casos válidos  |                  | 30             |                         |                       |             |

#### Interpretación y análisis:

|                          |   |
|--------------------------|---|
| Hipótesis estadísticas   | Ho: Las Dimensiones Estado de ánimo en general y Afiliación no están correlacionadas<br>Ha: Las Dimensiones Estado de ánimo en general y Afiliación están correlacionadas   |
| Nivel de significación   | $\alpha = 0,05$   |
| Estadígrafo de contraste | $\tau_b = (n_p - n_q) / \sqrt{(n_p + n_q + n_{E(X)})(n_p + n_q + n_{E(Y)})}$  |
| Valor p calculado        | $p = 0,00$  |
| Conclusión               | Como $p < 0,05$ , aceptamos la hipótesis alterna y concluimos que las dimensiones Estado de ánimo en general y Afiliación están correlacionadas. El nivel de correlación es <b>alto</b> , pues de acuerdo a la tabla anterior el coeficiente de asociación es igual a 0,664 |

### 3.3.1.7. Correlación entre Intrapersonal y Ayuda al profesor

**TABLA N° 22**  
**PRUEBA ASOCIACIÓN TAU DE KENDALL ENTRE LAS DIMENSIONES**  
**INTRAPERSONAL Y AYUDA DEL PROFESOR**

|                     |                  | Error estándar |                         |                       |             |
|---------------------|------------------|----------------|-------------------------|-----------------------|-------------|
|                     |                  | Valor          | asintótico <sup>a</sup> | Aprox. S <sup>b</sup> | Aprox. Sig. |
| Ordinal por ordinal | Tau-b de Kendall | ,487           | ,128                    | 3,597                 | ,000        |
| N de casos válidos  |                  | 30             |                         |                       |             |

#### Interpretación y análisis:

|                          |   |
|--------------------------|---|
| Hipótesis estadísticas   | Ho: Las Dimensiones Intrapersonal y Ayuda al profesor no están correlacionadas<br>Ha: Las Dimensiones Intrapersonal y Ayuda al profesor están correlacionadas   |
| Nivel de significación   | $\alpha = 0,05$   |
| Estadígrafo de contraste | $\tau_b = (n_p - n_q) / \sqrt{(n_p + n_q + n_{E(X)})(n_p + n_q + n_{E(Y)})}$  |
| Valor p calculado        | $p = 0,00$  |
| Conclusión               | Como $p < 0,05$ , aceptamos la hipótesis alterna y concluimos que las dimensiones Intrapersonal y Ayuda al profesor están correlacionadas. El nivel de correlación <b>es alto</b> , pues de acuerdo a la tabla anterior el coeficiente de asociación es igual a 0,487 |

### 3.3.1.8. Correlación entre Interpersonal y Ayuda al profesor

**TABLA N° 23**  
**PRUEBA ASOCIACIÓN TAU DE KENDALL ENTRE LAS DIMENSIONES**  
**INTERPERSONAL Y AYUDA DEL PROFESOR**

|                     |                  | Error estándar |                         |                       |             |
|---------------------|------------------|----------------|-------------------------|-----------------------|-------------|
|                     |                  | Valor          | asintótico <sup>a</sup> | Aprox. S <sup>b</sup> | Aprox. Sig. |
| Ordinal por ordinal | Tau-b de Kendall | ,484           | ,123                    | 3,564                 | ,000        |
| N de casos válidos  |                  | 30             |                         |                       |             |

#### Interpretación y análisis:

|                        |   |
|------------------------|---|
| Hipótesis estadísticas | Ho: Las Dimensiones Interpersonal y Ayuda al profesor no están correlacionadas<br>Ha: Las Dimensiones Interpersonal y Ayuda al profesor están correlacionadas |
| Nivel de significación | $\alpha = 0,05$   |

|                          |   |
|--------------------------|---|
| Estadígrafo de contraste | $\tau_b = (n_p - n_q) / \sqrt{(n_p + n_q + n_{E(X)})(n_p + n_q + n_{E(Y)})}$  |
| Valor p calculado        | $p = 0,00$  |
| Conclusión               | Como $p < 0,05$ , aceptamos la hipótesis alterna y concluimos que las dimensiones Interpersonal y Ayuda al profesor están correlacionadas. El nivel de correlación <b>es alto</b> , pues de acuerdo a la tabla anterior el coeficiente de asociación es igual a 0,484 |

### 3.3.1.9. Correlación entre Adaptabilidad y Ayuda al profesor

**TABLA N° 24**  
**PRUEBA ASOCIACIÓN TAU DE KENDALL ENTRE LAS DIMENSIONES**  
**ADAPTABILIDAD Y AYUDA DEL PROFESOR**

|                     |                  | Error estándar |                         |                       |             |
|---------------------|------------------|----------------|-------------------------|-----------------------|-------------|
|                     |                  | Valor          | asintótico <sup>a</sup> | Aprox. S <sup>b</sup> | Aprox. Sig. |
| Ordinal por ordinal | Tau-b de Kendall | ,532           | ,102                    | 4,825                 | ,000        |
| N de casos válidos  |                  | 30             |                         |                       |             |

#### Interpretación y análisis:

|                          |   |
|--------------------------|---|
| Hipótesis estadísticas   | Ho: Las Dimensiones Adaptabilidad y Ayuda al profesor <u>no están correlacionadas</u><br>Ha: Las Dimensiones Adaptabilidad y Ayuda al profesor <u>están correlacionadas</u>   |
| Nivel de significación   | $\alpha = 0,05$   |
| Estadígrafo de contraste | $\tau_b = (n_p - n_q) / \sqrt{(n_p + n_q + n_{E(X)})(n_p + n_q + n_{E(Y)})}$  |
| Valor p calculado        | $p = 0,00$  |
| Conclusión               | Como $p < 0,05$ , aceptamos la hipótesis alterna y concluimos que las dimensiones Adaptabilidad y Ayuda al profesor están correlacionadas. El nivel de correlación <b>es alto</b> , pues de acuerdo a la tabla anterior el coeficiente de asociación es igual a 0,532 |

### 3.3.1.10. Correlación entre Manejo de estrés y Ayuda al profesor

**TABLA N° 25**  
**PRUEBA ASOCIACIÓN TAU DE KENDALL ENTRE LAS DIMENSIONES MANEJO DE**  
**ESTRÉS Y AYUDA DEL PROFESOR**

|                     |                  | Error estándar |                         |                       |             |
|---------------------|------------------|----------------|-------------------------|-----------------------|-------------|
|                     |                  | Valor          | asintótico <sup>a</sup> | Aprox. S <sup>b</sup> | Aprox. Sig. |
| Ordinal por ordinal | Tau-b de Kendall | ,414           | ,120                    | 3,250                 | ,001        |
| N de casos válidos  |                  | 30             |                         |                       |             |



### Interpretación y análisis:

|                          |  |
|--------------------------|--|
| Hipótesis estadísticas   | H <sub>0</sub> : Las Dimensiones Manejo de estrés y Ayuda al profesor no están correlacionadas<br>H <sub>a</sub> : Las Dimensiones Manejo de estrés y Ayuda al profesor están correlacionadas  |
| Nivel de significación   | $\alpha = 0,05$  |
| Estadígrafo de contraste | $r_b = (a_p - a_q) / \sqrt{(a_p + a_q + a_{002})(a_p + a_q + a_{012})}$  |
| Valor p calculado        | $p = 0,001$  |
| Conclusión               | Como $p < 0,05$ , aceptamos la hipótesis alterna y concluimos que las dimensiones Manejo de estrés y Ayuda al profesor están correlacionadas. El nivel de correlación es <b>alto</b> , pues de acuerdo a la tabla anterior el coeficiente de asociación es igual a 0,414 |

### 3.3.1.11. Correlación entre Estado de ánimo en general y Ayuda al profesor

TABLA N° 32  
PRUEBA A SOCIACIÓN TAU DE KENDALL ENTRE LAS DIMENSIONES ESTADO DE ANIMO EN GENERAL Y AYUDA DEL PROFESOR

|                     |                  | Error estándar |                     |             |             |
|---------------------|------------------|----------------|---------------------|-------------|-------------|
|                     |                  | Valor          | <del>estándar</del> | Aprox. Sig. | Aprox. Sig. |
| Ordinal por ordinal | Tau-b de Kendall | ,556           | ,102                | 5,051       | ,000        |
| N de casos válidos  |                  | 30             |                     |             |             |

### Interpretación y análisis:

|                          |  |
|--------------------------|--|
| Hipótesis estadísticas   | H <sub>0</sub> : Las Dimensiones Estado de ánimo en general y Ayuda al profesor no están correlacionadas<br>H <sub>a</sub> : Las Dimensiones Estado de ánimo en general y Ayuda al profesor están correlacionadas  |
| Nivel de significación   | $\alpha = 0,05$  |
| Estadígrafo de contraste | $r_b = (a_p - a_q) / \sqrt{(a_p + a_q + a_{002})(a_p + a_q + a_{012})}$  |
| Valor p calculado        | $p = 0,00$   |
| Conclusión               | Como $p < 0,05$ , aceptamos la hipótesis alterna y concluimos que las dimensiones Estado de ánimo en general y Ayuda al profesor están correlacionadas. El nivel de correlación es <b>alto</b> , pues de acuerdo a la tabla anterior el coeficiente de asociación es igual a 0,556 |

#### IV. DISCUSIÓN

Después de realizar los hallazgos se pudo encontrar la existencia de la relación entre la variable Inteligencia Emocional con las Relaciones Interpersonales de los estudiantes del 4° de primaria de la Institución Educativa N° 51027 Juan de la Cruz Montes Salas - La Convención - Cusco, presentando a continuación la contrastación y discusión de los resultados obtenidos con los antecedentes de estudio, el marco teórico de esta investigación y la aceptación y/o rechazo de las hipótesis del presente estudio

Para la Hipótesis general: La Inteligencia Emocional se relaciona significativamente con las Relaciones Interpersonales de los estudiantes del 4° de primaria de la Institución Educativa N° 51027 Juan de la Cruz Montes Salas - La Convención - Cusco, se presentan los resultados en el cuadro N° 20, donde se tiene que se acepta la hipótesis general y concluimos que las variables Inteligencia Emocional y Relaciones Interpersonales están correlacionadas. El nivel de correlación es Alto y significativo pues de acuerdo a la tabla antes mencionado el coeficiente de asociación es igual a 0,727. Para el coeficiente Tau b de Kendall.

De acuerdo a los antecedentes considerados, Cam (2016) en su trabajo de investigación "Desarrollo Psicomotor y las Relaciones Interpersonales de los Estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa Edgar Segovia Campana de Palmira- Apurímac. Quien concluye que Existe relación significativa entre el desarrollo psicomotor con las relaciones interpersonales de los estudiantes con un coeficiente de 0,857, lo que significa **alta correlación** vale decir que la repercusión del desarrollo psicomotor es determinante en las relaciones interpersonales de los estudiantes, lo que se considera que la Inteligencia emocional que es parte del desarrollo psicomotor influye determinantemente en las relaciones interpersonales de todo niño.

De igual modo se determinó la correlación entre las dimensiones de la variable **Inteligencia emocional** (Componente intrapersonal. Componente interpersonal. Componente de adaptabilidad. Componente de manejo de estrés. Componente de estado de ánimo en general. Impresión Positiva) con cada una de las dimensiones de **Relaciones interpersonales** (Implicación (IM) Afiliación (AF)Ayuda del

Profesor) en las que se encontró una correlación **alta** en todos los casos, estos resultados podemos observar en los cuadros números: del 21 al 37. A partir de estos resultados podemos mencionar que cuanto las manifestaciones emocionales, comportamientos y actitudes son controladas durante el proceso de socialización en un contexto social o la escuela las relaciones interpersonales serán llevadas adecuadamente por los estudiantes del 4° de primaria de la Institución Educativa N° 51027 Juan de la Cruz Montes Salas - La Convención - Cusco, lo que significa que cuanto menos se controlen las emociones y no se adopten acciones reparadoras para controlarlas entonces las relaciones interpersonales se verán afectadas por algunas actitudes de los estudiantes y se generaran conflictos que perjudiquen la convivencia escolar.

Los resultados obtenidos en este estudio nos llevan a la revisión de algunos autores, teóricos que como producto de sus investigaciones nos ofrecen un constructo científico, al respecto nos dice; Bar-On (1997); cit. Por Ugarriza (2001) Que para poder enfrentar demandas, presiones y adecuarse al medio, el sujeto debe haber desarrollado un conjunto de habilidades personales, sociales y emocionales, a ese conjunto de habilidades se le llama Inteligencia Emocional, estas destrezas con la que cuenta el individuo son habilidades conscientes capaces de controlar, comprender y expresar a través del comportamiento sus emociones positivamente, lo que significa que todo individuo debe aprender o adquirir habilidades para poder controlar sus emociones en determinado contexto y expresarlos de manera positiva sin herir o lastimar a las demás personas, esta teoría nos trae también a reflexión sobre el comportamiento de los estudiantes en la escuela y como el maestro debe convertir algunas manifestaciones de emociones negativas a positivas, por lo visto la labor del maestro no es fácil ya que este reto se tendrá que llevar por todo un proceso de cambio de actitudes y comportamientos que serán conducidas por el profesor y seguramente en muchos casos serán devueltos en la familia que es el espacio donde no se pudo eliminar los comportamiento negativos y es que este espacio es importante para dar inicio a las relaciones interpersonales de un recién nacido y el tiempo que tendrá que atravesar para moldear su formación personal dentro de la familia , as relaciones interpersonales empiezan con los padres con quienes el niño tendrá que pasar los primeros años de su vida, para luego acoplarse y adaptarse a nuevos contextos como la escuela y al mismo tiempo con los amigos

con quienes las experiencias serán inolvidables, Bisquerra (2003) con respecto a las relaciones interpersonales nos dice: "es una interacción recíproca entre dos o más personas". La reciprocidad en la interacción de personas está considerada como un acto de respeto del uno al otro.

La reciprocidad en las relaciones interpersonales sucede cuando dos o más personas intercambian todo tipo de acciones o actitudes, lo que implica que 2 elementos interactúan mutuamente. En las relaciones sociales la reciprocidad se hace constante ver por ejemplo cuando saludamos recibimos el saludo, en las relaciones sociales y el hecho de vivir en sociedad nos hace personas de doble dirección, damos y recibimos.

Es importante resaltar que para que el estudiante pueda desenvolverse e interrelacionarse con sus compañeros en la escuela tiene que atravesar por una serie de dificultades todos los días y para poder enfrentarlas tiene que apelar a sus habilidades emocionales para poder continuar con ese proceso de adaptación, es también importante que los maestros tengan que recurrir a la Inteligencia Emocional para poder dirigir el proceso de aprendizaje porque tienen que guiar satisfactoriamente sus emociones y la de sus estudiantes, el maestro constantemente se encuentra con emociones diversas, cada estudiante con diferentes formas de vida, costumbres a las que tiene que enfrentar y sacar a relucir su Inteligencia Emocional.

Considero de vital importancia el estudio de estas dos variables que no solo se trata de saber en qué consiste, sino que debe ser estudiada para tomar decisiones frente a situaciones dadas en nuestro contexto y realidad.

## V. CONCLUSIONES

**Primera:** Con un nivel de confianza del 95% = 0.95, y al nivel de significancia del  $\alpha$ : 5% = 0.05, se confirma que si existe correlación entre las variables Inteligencia Emocional y Relaciones Interpersonales, según el estadístico de prueba para un estudio no paramétrico Tau-B de Kendall, cuyo coeficiente de correlación alcanza el valor de 0,727, valor que muestra una asociación alta y directa entre dichas variables. , por lo que se concluye que existe un nivel alto de relación y significativa entre las variables Inteligencia Emocional y Relaciones Interpersonales de los estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa N° 51027 de la Convención – Cusco.

**Segunda:** Respecto a la variable Inteligencia Emocional, se concluye que el 6,7% de los estudiantes se ubican en la categoría muy baja, mientras que el 40,0% se ubica en la categoría baja, el 46,7% en la categoría adecuada y el restante 6,7% en la categoría alta. Lo que significa de acuerdo a estos resultados que los estudiantes de la Convención - Cusco en un alto porcentaje no controlan sus emociones mostrando comportamientos y actitudes negativas en diferentes momentos y contextos.

**Tercera:** Respecto a la variable Relaciones Interpersonales se concluye que el 53,3% de los estudiantes se ubican en la categoría promedio, el 43,3% se ubican en la categoría buena y el restante 3,3% en la categoría excelente. Lo que significa de acuerdo a estos resultados que los estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa N° 51027 de la Convención en cuanto a las relaciones interpersonales no están teniendo un acercamiento adecuado con sus compañeros por lo que se percibe una deteriorada relación con sus compañeros

**Cuarta:** Con un nivel de confianza del 95% = 0.95, y al nivel de significancia del  $\alpha$ : 5% = 0.05, se confirma que, si existe correlación entre las dimensiones de las variables Inteligencia Emocional y Relaciones Interpersonales, según el estadístico de prueba para un estudio no paramétrico Tau-B de Kendall,

cuyos coeficientes de correlación alcanzan valores que lo ubican en la categoría de correlación moderada en todos los casos siendo dicha correlación directa. Lo que significa de acuerdo a estos resultados que los estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa N° 51027 de la Convención en un gran porcentaje mantienen una relación interpersonal nada agradable por motivos de que no saben manejar sus emociones o no lograron una inteligencia emocional.

## VI. RECOMENDACIONES

**Primero:** A la Plana jerárquica y autoridades de la Institución Educativa N° 51027 de la Convención y plana docente se sugiere que como parte de las actividades dentro del Plan Anual de Trabajo se debe abordar temas sobre inteligencia Emocional y relaciones interpersonales, este con el fin de generar la buena convivencia escolar adecuada de los estudiantes a partir de la práctica de valores y la realización de talleres y escuela de padres.

**Segundo:** A la Plana jerárquica, coordinadores de áreas y tutoría, docentes de las diferentes áreas y especialmente a los tutores que dentro de sus actividades como parte de su labor consideren temas relacionados a la inteligencia Emocional, programando actividades y sesiones de aprendizaje dirigidos a PPF y estudiantes que a su vez promuevan el buen comportamiento y conductas adecuadas para generar una buena convivencia.

**Tercero:** A la Plana jerárquica, coordinadores de áreas y tutoría, docentes de las diferentes áreas y especialmente a los tutores que dentro de sus actividades como parte de su labor programen actividades y sesiones de aprendizaje dirigidos a PPF y estudiantes que promuevan la reflexión y buena convivencia pacífica, donde se fomente una vida sin violencia y el respeto a los demás como a uno mismo, respeto a la diversidad sin discriminación.

**Cuarta:** A la Plana jerárquica, Directivos, realizar gestiones en busca de la presencia de profesionales como psicólogos, sociólogos y otros para realizar talleres que permitan aclarar e informar cómo se debe abordar temas sobre inteligencia emocional y relaciones interpersonales y que estas permitan tomar decisiones frente a debilidades con respecto a estas variables de estudio.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cam,J (2016) en su tesis “Desarrollo Psicomotor y las Relaciones Interpersonales de los Estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa Edgar Segovia Campana de Palmira- Apurímac. Universidad Cesar Vallejo
- Bar-On, R. (1997a). *The Emotional Quotient Inventory (EQ-i): A test of emotional intelligence*. Toronto, Canada: Multi-Health Systems, Inc.
- Bisquerra, J. (2003). *Relaciones Interpersonales*. México: Editorial Mac Graw Hill.
- Cruz, A (2003). *La comunicación y las relaciones interpersonales*. Colombia: Editorial: Mac Graw Hill
- Fritzen, S. (2003). *Relaciones humanas interpersonales en las convivencias grupales y comunitarias*. Buenos Aires. Lumen.
- Goleman, D. (1996), *La Inteligencia Emocional*. Buenos Aires. Javier Vergara.
- Hernández , fernandez y baptista (2010).*Metodología de la Investigación*. Editorial McGraw-Hill(5a ed).México.
- Mayer, J. Y Salovey, P. (1997). ¿Qué es la inteligencia emocional? En P. Salovey y D. Sluyter (Eds), *Desarrollo emocional e inteligencia emocional: Implicaciones para los educadores* (pp. 3-31). Nueva York: Libros Básicos.
- Moos, R. H., Moos, B. S. y Trickett, E. J. (1989). *Manual de escalas de clima social* Madrid: TEA. (Bar-On 1997) *Inteligencia Emocional*.
- Oliveros, F. (2004). *Relaciones Interpersonales*. Madrid: Ediciones Palabra, S.A. 1era Edición.
- Pezua, R (2016) en su trabajo de investigación “Inteligencia Emocional y la Consumo de alcohol en estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco periodo 2016
- Silveria, M. (2014) *El arte de las relaciones personales*, Madrid, España, Editorial Alba.
- Ugarriza, N. (2003). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del Inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima metropolitana*. 2° Edición. Lima: Ediciones Libro Amigo.
- Ugarriza, N. & Pajares, L, (2004). *Adaptación y estandarización del inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: en niños y adolescentes*. Manual técnico. Lima: Ediciones de las autoras.



Zupiría, X. (2015) Relaciones interpersonales, Generalidades, universidad del país vasco, Bilbao, España.

# **ANEXOS**

**CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL**

**INVENTARIO EMOCIONAL**

Nombre : \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_  
 Colegio : \_\_\_\_\_ Estatal ( ) Particular ( )  
 Grado : \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

**INSTRUCCIONES**

Lee cada oración y elige la respuesta **que mejor te describe**, hay cuatro posibles respuestas:  
 Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre la alternativa que corresponde a tu respuesta.; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

| N° | ITEMS  | Muy rara vez | Rara vez | A menudo | Muy a menudo |
|----|--|--------------|----------|----------|--------------|
|    |  | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 01 | Se reconocer con facilidad mis emociones:  |              |          |          |              |
| 02 | Soy consiente de mi respiración mientras realizo mis tareas:                             |              |          |          |              |
| 03 | Sabe identificar en que desencadena mis emociones :                                      |              |          |          |              |
| 04 | Se identificar las causas reales de mis emociones:                                       |              |          |          |              |
| 05 | Pido con facilidad lo que necesito:  |              |          |          |              |
| 06 | Se decir que no cuando algo no me conviene:  |              |          |          |              |
| 07 | Soy consciente del efecto de mi comportamiento en los demás:                             |              |          |          |              |
| 08 | Con frecuencia me siento triste:   |              |          |          |              |
| 09 | Cuando algo no es de mi agrado, lo digo:   |              |          |          |              |
| 10 | Hablar de mis miedos profundos me resulta muy fácil:                                     |              |          |          |              |
| 11 | Se demostrar mi alegría: gritar, reír, abrazar. con facilidad:                           |              |          |          |              |
| 12 | Cuando me agreden me enfado y lo agredo:   |              |          |          |              |
| 13 | Cuando me veo envuelto(a) en un conflicto me someto e intento dominar:                   |              |          |          |              |
| 14 | Para hacer bien un trabajo necesito que me estimulen:                                    |              |          |          |              |
| 15 | Cuando tengo que trabajar en equipo tengo tendencia a aislarme:                          |              |          |          |              |
| 16 | Si me siento intimidado (a) ante alguien critico a sus espaldas:                         |              |          |          |              |
| 17 | Si recibo un elogio me pregunto que hay escondido detrás:                                |              |          |          |              |
| 18 | Ante la adversidad, me desanimo con bastante facilidad :                                 |              |          |          |              |
| 19 | Cuando todo el mundo está nervioso, también me pongo nervioso(a):                        |              |          |          |              |
| 20 | Saludo con agrado , entusiasmo y empatía:  |              |          |          |              |
| 21 | Se identificar lo que sienten los demás:   |              |          |          |              |
| 22 | Se distanciarme de su punto de vista y ponerme en el lugar del otro:                     |              |          |          |              |
| 23 | Cuando alguien llora intento consolarlo (a):   |              |          |          |              |
| 24 | Con frecuencia estoy en desacuerdo con un grupo de personas y nadie comparte mi opinión: |              |          |          |              |
| 25 | Cuando presencio una injusticia me indigna e intento hacer algo:                         |              |          |          |              |
| 26 | Cuando tengo que hablar en público tengo miedo escénico:                                 |              |          |          |              |
| 27 | Cuando en un grupo se hace el silencio me siento incómodo:                               |              |          |          |              |
| 28 | Hablo de mi con toda facilidad y a todo tipo de personas:                                |              |          |          |              |
| 29 | Soy capaz de decirle unas palabras amables al portero:                                   |              |          |          |              |
| 30 | Soy capaz de decir "Te Quiero":  |              |          |          |              |

**¡Gracias!**

## ENCUESTA

### INSTRUMENTO PARA MEDIR LAS RELACIONES INTERPERSONALES

*AUTOR: R. Moos y E. Tricket (1974)*

*Adaptacion: Fernandez Ballesteros y Sierra (1989)*

Objetivo: La presente encuesta se realiza con la finalidad de conocer como son las relaciones interpersonales en el aula, es decir, saber como es la relacion entre tú y tus compañeros, entre ustedes y el, docente. Para mantener tu privacidad la siguiente encuesta es anónima.

Edad: ..... Sexo: M ( ) F ( )

**INSTRUCCIONES :** Marca una "X" la alternativa que tu creas la mas adecuada de acuerdo a la realidad del contexto de tu salon. No hay respuests buena ni mala.

| Nº | ITEMS   | VALORACION |   |
|----|---|------------|---|
|    |   | V          | F |
| 1  | Los alumnos ponen mucho interés en lo que hacen en clase.                             | V          | F |
| 2  | En clase los alumnos/as llegan a conocerse bien unos a otros.                         | V          | F |
| 3  | Los profesores/as dedican muy poco tiempo a hablar con los demás.                     | V          | F |
| 4  | Los alumnos/as de esta clase están en las nubes.                                      | V          | F |
| 5  | Los alumnos/as no están interesaos en llegar a conocer a sus compañeros.              | V          | F |
| 6  | Los profesores/as muestran interés personal por los/as alumnos/as                     | V          | F |
| 7  | A menudo los alumnos/as pasan el tiempo deseando que acabe las clases.                | V          | F |
| 8  | En esta clase se hacen muchas amistades.  | V          | F |
| 9  | Los profesores/as parecen amigos más que una autoridad.                               | V          | F |
| 10 | En esta clase casi todos/as ponen realmente atención a lo que dicen los profesores/as | V          | F |
| 11 | En esta clase se forman grupos para realizar proyectos o tareas con facilidad.        | V          | F |
| 12 | Los/as profesores/as hacen más de lo que deben para ayudar a los alumnos/as           | V          | F |
| 13 | Muy pocos alumnos/as toman parte en las discusiones o actividades de clase.           | V          | F |
| 14 | En esta clase a los alumnos/as les agrada colaborar en los trabajos.                  | V          | F |
| 15 | A veces los/as profesores/as "avergüenzan" al alumno por no saber las respuestas.     | V          | F |
| 16 | Muchos alumnos/as se distraen en clase haciendo garabatos o pasándose papelitos.      | V          | F |
| 17 | A los alumnos/as les gusta ayudarse unos a otros para concluir con sus tareas.        | V          | F |
| 18 | Los profesores/as hablan a los alumnos/as como si se trataran de niños pequeños.      | V          | F |
| 19 | A veces, los alumnos/as presentan a sus compañeros algunos trabajos que hicieron.     | V          | F |
| 20 | Si en clase queremos hablar de un tema, los profesores/as buscan tiempo para hacerlo. | V          | F |
| 21 | En clase , los alumnos /as no tienen muchas oportunidades de conocerse entre si       | V          | F |
| 22 | En esta clase muchos de los alumnos/as parecen estar medio dormidos.                  | V          | F |
| 23 | En clase se tarda mucho tiempo en conocer a todos/as por su nombre.                   | V          | F |
| 24 | Los/as profesores/as quieren saber qué es lo que les interesa saber a los alumnos/as  | V          | F |
| 25 | En clase, a veces los alumnos/as hacen trabajos extra y por su cuenta.                | V          | F |
| 26 | En esta clase hay algunos alumnos/as que se llevan bien.                              | V          | F |
| 27 | Los/as profesores/as no confían en los/as alumnos/as.                                 | V          | F |
| 28 | A los/as alumnos /as realmente les agrada esta clase.                                 | V          | F |
| 29 | Algunos/as compañeros/as no se llevan bien en esta clase.                             | V          | F |
| 30 | En clase , los/as alumnos/as deben tener cuidado con lo que dicen.                    | V          | F |

**¡Gracias!**

**MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE 2: RELACIONES INTERPERSONALES**

| DEFINICIÓN CONCEPTUAL  | DEFINICIÓN OPERACIONAL   | DIMENSIONES  | INDICADORES  |  |
|--|--|--|--|--|
| <p align="center"><b>VARIABLE 2</b></p> <p align="center"><b>RELACIONES INTERPERSONALES</b></p> <p>Las Relaciones Interpersonales es una variable que evalúa el “grado de implicación de los estudiantes en el ambiente, el alcance de su apoyo y ayuda hacia el otro y el grado de libertad de expresión. Es decir mide en qué medida los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí”. Sus sub-escalas son: Implicancia, Afiliación y Ayuda</p> <p align="center"><b>Autor: Moos, &amp; Tricket, 1989.</b></p> | <p>La variable Relaciones Interpersonales evalúa en qué medida los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí”. Sus sub-escalas son: Implicancia, Afiliación y Ayuda</p> <p align="center"><b>Autor: Moos, &amp; Tricket, 1989.</b></p> | <p><b>Implicación (IM)</b></p> <p>“Mide el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y como disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias”.</p> <p align="center"><b>Autor: Moos, &amp; Tricket, 1989</b></p>  | <p>Mucho interés</p> <p>Están en las nubes</p> <p>Pasan el Tiempo</p> <p>Ponen Atención</p> <p>Discusiones o Actividades</p> <p>Se distraen en la clase</p> <p>Algunos trabajos</p> <p>Parecen estar medio dormidos</p> <p>Hacen trabajos extra</p> <p>Agrada esta clase</p> | <p align="center"><b>Ítems directos</b></p> <p align="center">(F= 1, V = 2)</p> <p align="center"><b>Ítems invertidos</b></p> <p align="center">(F = 2, V = 1)</p> |
|  |  | <p><b>Afiliación (AF)</b></p> <p>“Nivel de amistad entre los alumnos y como se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos”. Por ejemplo, el ítem 2 “En esta clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos con otros.</p> <p align="center"><b>Autor: Moos, &amp; Tricket, 1989.</b></p>                | <p>Conocerse bien</p> <p>No están Interesados</p> <p>Muchas amistades</p> <p>Forman grupos</p> <p>Colaborar en los trabajos</p> <p>Les gusta ayudarse</p> <p>Conocerse entre si</p> <p>Mucho tiempo</p> <p>No se llevan bien</p> <p>No se llevan bien en clase</p>           |  |
|  |  | <p><b>Ayuda del Profesor (AY)</b></p> <p>“Grado de ayuda, preocupación y amistad por los alumnos (comunicación abierta con los alumnos, confianza en ellos e interés por sus ideas)”. Por ejemplo el ítem 12 “El profesor muestra interés personal por los alumnos”</p> <p align="center"><b>Autor: Moos, &amp; Tricket, 1989.</b></p> | <p>Tiempo a hablar</p> <p>Interés personal</p> <p>Parecen amigos</p> <p>Ayudar a los alumnos</p> <p>Avergüenzan al alumno</p> <p>Hablan a los alumnos</p> <p>Buscan tiempo</p> <p>Interesa saber</p> <p>no confían</p> <p>tener cuidado</p>                                  |  |

## EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS

APLICANDO EL CUESTIONARIO







"AÑO DEL DIALOGO Y LA RECONCILIACION NACIONAL"  
"Cusco Capital Histórica del Perú"

CODIGO MODULAR: INICIAL 1394139

PRIMARIA: 0206276

SECUNDARIA: 1394121

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EMBLEMATICA N°51027  
"JUAN DE LA CRUZ MONTES SALAS" DEL DISTRITO DE SANTA ANA -  
PROVINCIA DE LA CONVENCION.

EXPIDE:

## C O N S T A N C I A

A la Prof. OVALLE ZAMALLOA, MERCEDES, identificada con D.N.I. N° 24965950; quien efectuó la Aplicación de una Encuesta, Instrumento de Tesis, a través de dos cuestionarios orientado a la Inteligencia Emocional y las Relaciones Interpersonales a los estudiantes del 4° grado sección "A" de Primaria, el día 30 de agosto del año 2017, para el trabajo de Investigación denominado: "Inteligencia Emocional y las Relaciones Interpersonales de los estudiantes del 4° de primaria de la Institución Educativa N° 51027 Juan de la Cruz Montes Salas - La Convención - Cusco.", para optar el Grado Académico de Magister en Problemas de Aprendizaje.

Se le otorga la presente constancia a petición escrita de la interesada para los fines que viera por conveniente.

Quillabamba, 30 de Abril de 2018.

MINISTERIO DE EDUCACION CUSCO  
DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION CUSCO  
INSTITUCION EDUCATIVA EMBLEMATICA N° 51027  
JUAN DE LA CRUZ MONTES SALAS  
DIRECCION  
PROF. JUAN ULISES FLORES AYERZA  
DIRECTOR