



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ACULTAD DE HUMANIDADES  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

“Propiedades psicométricas del cuestionario para la evaluación del síndrome de quemarse por el trabajo en docentes del distrito de Juanjuí, 2017”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA:**

Zuzi Yanira Vela Valverde

**ASESOR:**

Mg. Renzo Felipe Carranza Esteban

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Psicometría

**TARAPOTO – PERÚ**

**2019**

## **Dedicatoria**

Dedicado a mis padres por su apoyo incondicional en todo este camino para lograr alcanzar mi carrera profesional, a mi hija por ser la razón principal para esforzarme cada día, a mi esposo por acompañarme con amor y sostenerme en todo momento, y a mis docentes por su guía continua en esta investigación ya que sin ellos no hubiera tenido el soporte necesario para este estudio.

## **Agradecimiento**

Agradecida a Dios, en primer lugar por iluminarme en este proceso y ser capaz de superar dificultades que se presentaron, a mis padres quienes son mi motivo para alcanzar las metas trazadas y a los directores de las diferentes instituciones educativas quienes facilitaron la aplicación de este estudio en la población determinada.

## **Presentación**

Señores miembros del jurado calificador, cumpliendo con las disposiciones establecidas en el reglamento de grado y títulos de la Universidad César Vallejo; pongo a vuestra consideración la presente investigación titulada “Propiedades Psicométricas del Cuestionario para la Evaluación del Síndrome de Quemarse por el Trabajo en docentes del distrito de Juanjuí, 2017”, con el propósito de optar el título profesional en Psicología.

La investigación está dividida en siete capítulos:

**I. INTRODUCCIÓN.** Donde se redacta la problemática que motiva al estudio, las investigaciones llevadas a cabo hasta la fecha en relación a las variables, los modelos y teoría que fundamentan el trabajo, así como, lo que se pretende lograr al ejecutar el estudio y la relevancia de llevarlo a cabo.

**II. MÉTODO.** Se presenta en este apartado: el diseño por medio del cual se llevará a cabo el estudio, la Operacionalización de las variables, el conjunto de elementos que forman parte de la población, así como, el grupo seleccionado para muestra. También, se presenta el tipo de técnica para recolectar datos y los instrumentos que se utilizaran como medio, descritos y detallados en función de uso y propiedades psicométricas. Finalmente, se presentan los métodos con los que se analizaran los datos obtenidos y los lineamientos éticos que regularan.

**III. RESULTADOS.** Se presentan las evidencias basadas en el contenido, evidencias basadas en la estructura interna y normas del instrumento.

**IV. DISCUSIÓN.** Se presenta el análisis y discusión de los resultados encontrados durante la tesis.

**V. CONCLUSIONES.** Se considera en enunciados cortos, teniendo en cuenta los objetivos planteados.

**VI. RECOMENDACIONES.** Se precisa en base a los hallazgos encontrados.

**VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.** Se consigna todos los autores de la investigación.



## Índice

Página del jurado.....	ii
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento .....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
Resumen.....	x
Abstrac.....	xi
I. INTRODUCCIÓN .....	12
1.1. Realidad Problemática .....	12
1.2. Trabajos Previos .....	14
1.3. Teoría relacionada con el tema .....	16
1.4. Formulación del Problema.....	24
1.5. Justificación del Estudio .....	25
1.6. Objetivos:.....	26
II. MÉTODO.....	12
2.1.Diseño de Investigación .....	27
2.2. Variables, operacionalización.....	27
2.3. Población y muestra .....	28
2.4. Técnicas e instrumentos de Recolección de datos, validez y confiabilidad .....	29
2.5. Método de Análisis de datos .....	30
2.6. Aspectos éticos .....	30
III. RESULTADOS .....	31
IV. DISCUSIÓN.....	38

V. CONCLUSIONES .....	42
VI. RECOMENDACIONES .....	43
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	44

## ANEXOS

Matriz de consistencia

Instrumento para fines específicos de la Validación de Contenido

Ficha técnica

Protocolo final

Informe de opinión sobre instrumento de investigación científica

Constancias de autorización donde se ejecutó la investigación

Acta de aprobación de originalidad de tesis

Escaneado del porcentaje de turnitin

Acta de aprobación de la tesis

Autorización de publicación de tesis en repositorio institucional UCV

Autorización de la versión final del trabajo de investigación

## Índice de Tablas

Tabla 1. Operacionalización de variables e indicadores .....	27
Tabla 2. Distribución numérica de la población de docentes de las instituciones educativas del distrito de Juanjuí. ....	28
Tabla 3. Evidencias de validez basadas en el contenido de los ítems, por medio de criterio de jueces, del Cuestionario del síndrome de quemarse por el trabajo. ....	31
Tabla 4. Evidencias de validez basadas en el contenido de las escalas, por medio de criterio de jueces, del Cuestionario del síndrome de quemarse por el trabajo. ....	32
Tabla 5. Extracción de factores por método de componentes principales y rotación Varimax, de los ítems del cuestionario del síndrome de quemarse por el trabajo. ....	33
Tabla 6. Coeficientes de confiabilidad del Cuestionario del síndrome de quemarse por el trabajo.....	34
Tabla 7. Análisis de la homogeneidad de los ítems y el coeficiente de fiabilidad si se elimina el ítem, del Cuestionario del síndrome de quemarse por el trabajo. ....	35
Tabla 8. Normas Percentilares generales del cuestionario de quemarse por el trabajo en docentes del distrito de Juanjuí.....	36
Tabla 9. Puntos de cortes categorizados en los percentiles para evaluar los niveles de cuestionario de quemarse por el trabajo en docentes del distrito de Juanjuí.....	37

## Resumen

Se orientó esta investigación en la revisión de evidencias de validez del cuestionario para la evaluación del síndrome de quemarse por el trabajo. La muestra estuvo representada por 242 docentes de instituciones educativas de Juanjuí. Se guio la investigación por medio del diseño psicométrico y se recolectaron los datos por medio del cuestionario para la evaluación del Síndrome de Quemarse por el Trabajo [CESQT], creado por Pedro R. Gil-Monte. Los resultados obtenidos señalan que el instrumento respalda su validez en fuentes basadas en el contenido, donde los ítems obtuvieron valores  $v$  de Aiken que aceptables en la medida de la relevancia. También, respalda su validez en fuentes basadas en la estructura interna. Por un lado, el análisis factorial exploratorio obtuvo la misma estructura de 4 factores planteados por el creador de la prueba, explicando más del 50% de la variabilidad del instrumento y cargando en sus factores con pesos por sobre .50. Por otro lado, la medida de la confiabilidad evidenció que el cuestionario mide consistentemente el constructo, con valores alfa que superan el .70. Finalmente, se elaboraron baremos de tipo percentil, que faciliten la interpretación de las puntuaciones al aplicarse el cuestionario.

Palabras claves: Cuestionario para evaluación del síndrome de quemarse por el trabajo, validez, confiabilidad, normas.

## **Abstract**

This research was oriented in the review of evidence of validity of the questionnaire for the evaluation of the burn syndrome by work. The sample was represented by 242 teachers of educational institutions of Juanjui. The research was guided by the psychometric design and the data were collected through the questionnaire for the evaluation of the Burn-for-Work Syndrome CESQT, created by Pedro R. Gil-Monte. The results obtained indicate that the instrument supports its validity in sources based on the content, where the items obtained values  $v$  of Aiken that acceptable to the extent of the relevance. It also supports its validity in sources based on internal structure. On the one hand, the exploratory factor analysis obtained the same structure of 4 factors: Illusion for work, mental wear, indolence and guilt, raised by the creator of the test, explaining more than 50% of the variability of the instrument and loading in its Factors with weights above .50. On the other hand, the reliability measure evidenced that the questionnaire consistently measures the construct, with alpha values that exceed .70. Finally, percentile type scales were developed, which facilitated the interpretation of the scores when the questionnaire was applied.

**Keywords:** Questionnaire for the evaluation of burn syndrome by work, validity, reliability, norms.



**ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS**

Código : F06-PP-PR-02.02  
Versión : 09  
Fecha : 23-03-2018  
Página : 1 de 1

Yo,..... Dioner Francis Marin Puelles .....  
....., docente de la Facultad..... Humanidades ..... y Escuela  
Profesional..... Psicología ..... de la Universidad César  
Vallejo, filial Tarapoto, revisor (a) de la tesis titulada

"..... Propiedades psicométricas del cuestionario para la  
evaluación del síndrome de quemarse por el  
trabajo en docentes del distrito de Huamán, 2017....."  
....., del (de la) estudiante  
ZUZU YANIRA VELA VELARDE.....  
constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.....% verificable en  
el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las  
coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis  
cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la  
Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha..... Tarapoto, 27 de Junio de 2019.....



Mg. Dioner Francis Marin Puelles  
Psicólogo  
FIC. Ps.P. 9711

Nombres y apellidos del (de la) docente  
DNI: 18211259

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------