



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Comprobantes Electrónicos y su relación con las Obligaciones Tributarias de
la empresa Marpatech S.A.C., La Victoria - Lima, 2018.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO

AUTORA:

López Oré, Rosmery Zulay

ASESOR:

Maestro C.P.C. Vizcarra Quiñones, Alberto Miguel

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Tributación

LIMA – PERÚ

2018



DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DE TESIS
N° 238-2018-II-UCV Lima Ate/ EP CON.-DPI

El presidente y los miembros del Jurado Evaluador designado con RESOLUCION DIRECTORAL N° 147-2018-II-UCV LIMA ATE/ EP CON.-DPI de la Escuela Profesional de CONTABILIDAD acuerdan:

PRIMERO.-

- Aprobar pase a publicación ()
- Aprobar por unanimidad ()
- Aprobar por mayoría (X)
- Desaprobar ()

La tesis presentada por el (la) estudiante **LOPEZ ORE ROSMERY ZULAY**, denominado:

COMPROBANTES ELECTRÓNICOS Y SU RELACIÓN CON LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS DE LA EMPRESA MARPATECH S.A.C., LA VICTORIA - LIMA, 2018.

SEGUNDO.- Al culminar la sustentación, el (la) estudiante **LOPEZ ORE ROSMERY ZULAY**, obtuvo el siguiente calificativo:

NUMERO	LETRAS	CONDICIÓN
12	DOCE	APROBAR POR MAYORÍA

Presidente (a): TERRY PONTE OTTO

[Handwritten signature]
Firma

Secretario: VASQUEZ VILLANUEVA CARLOS ALBERTO

[Handwritten signature]
Firma

Vocal: VIZCARRA QUIÑONES ALBERTO MIGUEL

[Handwritten signature]
Firma



[Handwritten signature]
Dr. Otto Terry-Ponte
Coordinador de Escuela de Contabilidad
UCV – Lima Ate



C.c: Archivo
Escuela Profesional, Interesados, Archivo

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

Dedicatoria

Dedico ésta presente investigación a las personas que más amo en esta vida: a mi madre Justina Zorrilla Oré de López por sus sabios consejos, su enorme esfuerzo, amor y dedicación desde que llegue a sus brazos y por ser mi ejemplo de vida a seguir, a mi padre Victor López Soto por su esfuerzo y gran apoyo para verme triunfar y ser excelente persona, a mis queridos hermanos, amistades que siempre me animaron por seguir adelante a pesar de dificultades durante el camino y aquellas personas que nunca dejaron de creer y confiar en mí en todo momento.

Agradecimiento

Expreso mi más sincero agradecimiento en primer lugar a Dios por darme esta enorme oportunidad de cumplir este logro tan anhelado a lado de mis amados padres que sin sus valiosos consejos y apoyo incomparable que me brindan siempre no lo hubiera logrado, a mis queridos hermanos, a mis amistades por su gran confianza y motivación, de igual manera hago llegar mi agradecimiento a la Universidad Cesar Vallejo porque me abrió las puertas para ser un buen profesional, así mismo al Maestro C.P.C. Vizcarra Quiñones, Alberto Miguel por sus valiosos conocimientos en la que me permitió culminar satisfactoriamente con mi investigación. Mil gracias a aquellas personas que están a lado mío compartiendo los momentos más felices de mi vida, depositándome todo su amor, cariño y comprensión.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Rosmery Zulay López Oré con DNI N° 75621794, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de grados y títulos de la universidad Cesar Vallejo, Facultad de Contabilidad, Escuela Profesional de Ciencias Empresariales, declaro bajo juramento que toda la documentación es veraz y autentica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e informaciones que se presentan en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 02 de Abril de 2018.



Rosmery Zulay López Oré

DNI: 75621794

Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

En cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, tengo el honor de presentar la tesis titulada *Comprobantes Electrónicos y su relación con las Obligaciones Tributarias de la empresa MARPATECH S.A.C., La Victoria – Lima, 2018.* la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público.

Tiene como finalidad demostrar de qué manera los comprobantes electrónicos se relacionan con las obligaciones tributarias en la empresa MARPATECH S.A.C., La victoria – Lima, 2018.

Esperando cumplir con todo el requisito obligatorio para la aprobación.



Rosmery Zulay López Oré

DNI: 75621794

Índice

Página de Jurado	2
Dedicatoria	3
Agradecimiento	4
Declaratoria de autenticidad	5
Presentación	6
Índice.....	7
Resumen	11
Abstract	12
I. INTRODUCCIÓN.....	13
1.1 Realidad problemática	14
1.2 Trabajos Previos	16
1.2.1 Antecedentes Internacionales	16
1.2.2 Antecedentes Nacionales.....	17
1.3 Teorías Relacionadas al Tema.....	19
1.3.1 Comprobantes Electrónicos.....	19
1.3.1.1 Documentos que sustentan transferencia de bienes y servicios.....	19
1.3.1.2 Documentos que modifican a los comprobantes electrónicos	20
1.3.2 Obligaciones tributarias	21
1.3.2.1 Obligaciones Formales	21
1.3.2.2 Obligaciones Sustanciales	22
1.4 Formulación del Problema	24
1.5 Justificación del Estudio	24
1.6 Hipótesis.....	25
1.7 Objetivos	25
II. MÉTODO.....	27
2.1 Diseño de Investigación	28

2.2 Variables, Operacionalización.....	29
2.3 Población y Muestra	31
2.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	31
2.5 Método de Análisis de Datos.....	33
2.6 Aspectos Éticos	344
III. RESULTADOS	35
IV. DISCUSIONES	42
V. CONCLUSIONES	45
VI. RECOMENDACIONES.....	47
VII. REFERENCIAS	49
ANEXOS	53

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de Variables.....	30
Tabla 2 Calificación y puntuación de los cuestionarios del estudio.	32
Tabla 3 Validación de Expertos.....	32
Tabla 4 Confiabilidad del cuestionario de comprobantes electrónicos y obligaciones tributarias.....	33
Tabla 5 Estadísticas de fiabilidad: General.	33
Tabla 6 Prueba de normalidad para las variables Comprobantes electrónicos y Obligaciones tributarias	36
Tabla 7 Prueba de normalidad para las variables: documentos que sustentan transferencias de bienes y servicios, documentos que modifican los comprobantes electrónicos, obligaciones formales, obligaciones sustanciales.....	37
Tabla 8 Correlación entre Comprobantes Electrónicos y Obligaciones Tributarias.....	39
Tabla 9 Correlación entre Comprobantes Electrónicos y Obligaciones Formales.	40
Tabla 10 Correlación entre Comprobantes Electrónicos y Obligaciones Sustanciales.....	41

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia.....	54
Anexo 2: Instrumento Recoleccion de datos.	55
Anexo 3: Base de Datos.	57
Anexo 4: Validación de expertos.....	59

Resumen

El objetivo de la investigación fue: Determinar la relación entre los comprobantes electrónicos y las obligaciones tributarias en la empresa MARPATECH S.A.C. en el año 2018. El presente trabajo de investigación radica en la importancia que tienen los comprobantes electrónicos en la empresa MARPATECH S.A.C. ya que trae consigo muchos beneficios para poder lograr el correcto cumplimiento de las obligaciones tributarias, así la entidad evitaría las multas y pérdidas económicas la cual desfavorece a la toma de decisiones.

El tipo de estudio de la investigación es aplicada, de nivel correlacional, con diseño no experimental de corte transversal o Transeccional, el trabajo es de enfoque cuantitativo, la población a estudiar conforman 29 trabajadores que forman parte de la empresa MARPATECH S.A.C. de las áreas de contabilidad, tesorería y/o finanzas, logística durante el año 2018; la técnica que se uso fue de la encuesta y el instrumento para la recolección de todos los datos fueron mediante el cuestionario en la cual las opciones de respuestas fueron mediante la escala de Likert, para la validación del instrumento se realizó mediante el criterio de expertos la cual se aplicó a especialistas otorgados por la Universidad Cesar Vallejo, se utilizó la prueba del alfa de Cronbach para poder medir la confiabilidad del instrumento y para probar las hipótesis se realizó la prueba del Rho de Spearman.

Para la presente investigación se concluye que los comprobantes electrónicos se relacionan de forma directa con las obligaciones tributarias de la empresa Marpatech S.A.C., La Victoria – Lima, 2018.

Palabras claves: Comprobantes Electrónicos, Obligaciones Tributarias, relación.

Abstract

The objective of the research was: To determine the relationship between electronic receipts and tax obligations in the company MARPATECH S.A.C. in 2018. The present research work is based on the importance of having electronic vouchers in the company MARPATECH S.A.C. since it brings The best way to disadvantage decision making.

The type of study of the research is the application, the correlation level, the non-experimental cross-sectional design or translation, the quantitative approach work, the population and the compliance study 29 workers who are part of the MARPATECH S.A.C company. the areas of accounting, treasury and / or finance, logistics in the year 2018; The technique that was used was the survey and the instrument for the collection of all the data were, for example, the questionnaire in which the options were answered by the Likert escalation, for the validation of the instrument the expert criterion was made, Use the Cronbach's alpha test to measure the reliability of the instrument and to test the hypotheses of the Spearman Rho test.

For the present investigation, it is concluded that the electronic receipts are related to the tax obligations of Marpatech S.A.C., La Victoria - Lima, 2018.

Keywords: Electronic vouchers, Tax Obligations, relationship.