



FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“Estrés y satisfacción laboral en técnicas de enfermería del área de hospitalización de un Hospital Nacional, Comas 2017”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTOR:

MORE DURAND, Gloria Jhoselyn

ASESOR:

Mg. MONTERO ORDINOLA, Juan Carlos

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

LIMA - PERÚ

2017

Página del jurado

Mg. Fernando Joel Rosario Quiroz

Presidente

Mg. César Raúl Manrique Tapia

Secretario

Mg. Livia Altamirano Ortega

Vocal

DEDICATORIA

A mis padres, quienes son un motivo muy importante en mi vida, y de quienes aprendí a ser firme y luchar por mis metas a pesar de los obstáculos que se presenten en mi camino.

AGRADECIMIENTOS

A Dios por guiarme en el camino y permitirme ser perseverante en la realización de la presente investigación.

A mis padres y hermanos, que con sus palabras me motivaron a culminar mi investigación.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Gloria Jhoselyn More Durand, con DNI 47084502, estudiante de la Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Estrés y satisfacción laboral en técnicas de enfermería del área de hospitalización de un Hospital Nacional, Comas 2017”, declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 09 de octubre del 2017

Gloria Jhoselyn More Durand
DNI 47084502

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado calificador:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Grados y Títulos para la elaboración y la sustentación de la Tesis de la Escuela Académica Profesional de Psicología de la Universidad “Cesar Vallejo”, para optar el título Profesional de Licenciado en Psicología, presento la tesis titulada: “Estrés y satisfacción laboral en técnicas de enfermería del área de hospitalización de un Hospital Nacional, Comas 2017”. La investigación tiene la finalidad de determinar el nivel de correlación existente entre dichas variables.

El presente documento consta de siete capítulos: el primer capítulo denominado introducción, en la cual se describen antecedentes, el marco teórico de las variables, la justificación, la realidad problemática, la formulación del problema, la determinación de los objetivos y las hipótesis. El segundo capítulo denominado marco metodológico, el cual comprende la operacionalización de las variables, la metodología, tipos de estudio, diseño de investigación, la población, muestra y muestreo, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos. En el tercer capítulo se encuentran los resultados, el cuarto capítulo la discusión, en el quinto capítulo las conclusiones, en el sexto capítulo las recomendaciones, en el séptimo capítulo las referencias bibliográficas y por último los anexos.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la universidad y merezca su aprobación.

Gloria Jhoselyn More Durand

Índice

Página del jurado	i
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación	vi
Índice.....	vii
Índice de tablas	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Realidad problemática.....	1
1.2 Trabajos previos.....	3
1.2.1 Antecedentes internacionales.....	3
1.2.2 Antecedentes nacionales.....	5
1.3 Teorías relacionadas al tema	7
1.3.1 Definiciones conceptuales de estrés	7
1.3.2 Tipos de estrés	8
1.3.3 Aproximaciones teoricas	13
1.3.4 Estrés laboral.....	16
1.3.5 Satisfaccion laboral.....	17
1.4 Formulación de problema.....	21
1.4.1 Problema general	21
1.5 Justificación de estudio	21
1.6 Hipótesis	23
1.6.1 Hipótesis general	23
1.6.2 Hipótesis específicas	23
1.7 Objetivos	23
1.7.1 Objetivo general.....	23
1.7.2 Objeticos específicos.....	24

II. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	24
2.1 Diseño de investigación	24
2.1.1 Diseño de estudio	24
2.1.2 Tipo de estudio	24
2.1.3 Método de investigación	24
2.2 Operacionalización de variables	25
2.2.1 Estrés	25
2.2.2 Satisfacción laboral.....	25
2.3 Población, muestra y muestreo.....	27
2.3.1 Población de estudio	27
2.3.2 Muestra.....	27
2.3.3 Muestreo.....	28
2.4 Técnicas e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	29
2.4.1 Instrumento para medir estrés	29
2.4.2 Instrumento para medir satisfacción laboral	31
2.5 Métodos de análisis de datos.....	31
2.6 Aspectos éticos	33
III. RESULTADOS	34
IV. DISCUSIÓN	39
V. CONCLUSIONES	41
VI. RECOMENDACIONES	42
VII.REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	43
ANEXOS	47
ANEXO 1	48
ANEXO 2	50
ANEXO 3	52
ANEXO 4	53
ANEXO 5	54

Índice de tablas

		Página
Tabla 1	Muestra de estudio.	27
Tabla 2	Análisis de confiabilidad de la Escala estrés en enfermeras	30
Tabla 3	Análisis de confiabilidad de la Escala Satisfacción laboral	32
Tabla 4	Prueba de Kolmogorov-Smirnov de las variables y sus dimensiones	34
Tabla 5	Correlación entre estrés y satisfacción laboral	34
Tabla 6	Correlación entre de Estrés y las dimensiones de Satisfacción laboral.	35
Tabla 7	Niveles de estrés laboral según la muestra estudiada.	36
Tabla 8	Niveles de satisfacción laboral en la muestra estudiada	36
Tabla 9	Nivel de estrés de las técnicas de enfermería de hospitalización según género.	37
Tabla 10	Nivel de estrés de las técnicas de enfermería de hospitalización según edad.	37
Tabla 11	Nivel de estrés de las técnicas de enfermería de hospitalización según tiempo de trabajo.	38

Resumen

El objetivo de esta investigación fue determinar la relación existente entre estrés y satisfacción laboral en las enfermeras técnicas de hospitalización de un Hospital Nacional, comas. El tipo de investigación es descriptivo- correlacional de corte transversal, la muestra estuvo constituida por 108 técnicas de enfermería y los instrumentos de medición fueron la escala de estrés de enfermería, elaborado por Pamela Gray Tolf y James Anderson y el cuestionario de satisfacción laboral, elaborado Sonia Palma Carrillo.

En los resultados obtenidos, se identificó una correlación negativa moderada baja entre el estrés y satisfacción laboral de las técnicas de enfermería de hospitalización. Con respecto a la relación entre estrés y las dimensiones de satisfacción laboral condiciones físicas y/o materiales, relaciones sociales, desarrollo personal y relación con la autoridad, se encontró una correlación negativa moderada. Por otro lado, gran porcentaje de las técnicas de enfermería poseen un nivel alto de estrés, como también un nivel bajo de satisfacción laboral.

Palabras claves: *Estrés, satisfacción laboral, actitud.*

Abstract

. The objective of this research was to determine the relationship between stress and job satisfaction in nurse's techniques of hospitalization of a National Hospital, commas. The type of research is descriptive-correlational cross-sectional, the sample consisted of 108 nursing techniques and the instruments of measurement were the nursing stress scale, elaborated by Pamela Gray Tolf and James Anderson and the questionnaire of job satisfaction, elaborated Sonia Palma Carrillo.

In the results obtained, we identified a moderate negative correlation between stress and job satisfaction of hospitalization nursing techniques. Regarding the relationship between stress and dimensions of job satisfaction physical and / or material conditions, social relations, personal development and relationship with authority, a moderate negative correlation was found. On the other hand, the high percentage of nursing techniques has a high level of stress, as well as a low level of job satisfaction.

Key words: *Stress, job satisfaction, attitude.*