



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

“Fuentes de financiamiento y rentabilidad de la Agencia de Viajes y Turismo Quiquiriqui
Tours SRL, Tarapoto - 2018”

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO DE:
BACHILLER EN CONTABILIDAD**

AUTORES:

José Daniel Castro Maslucán (ORCID: 0000-0001-5430-3400)

Michael Del Castillo Gonzáles (ORCID: 0000-0002-2135-3097)

Milagros Lacerna Gaslac (ORCID: 0000-0002-9196-2840)

Marisol Shica Shapiama (ORCID: 0000-0003-0660-4940)

ASESOR:

CPC. Carlos Daniel Rosales Bardalez (ORCID: 0000-0002-2311-1577)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

TARAPOTO – PERÚ

2019

Dedicatoria

A nuestros queridos padres, familiares, amigos y demás personas; quienes han aportado su granito de arena para la elaboración de este proyecto, el mismo que nos permitirá ver realizada nuestra carrera profesional.

Agradecimiento

A Dios por guiarnos de la mano brindándonos salud y bienestar para ver realizado nuestras aspiraciones con energía y fe.

A nuestros Padres por la ayuda económica, por la confianza y, por creer en cada uno de nosotros de poder realizar nuestros sueños.

A nuestros Profesores y compañeros de la Universidad Cesar Vallejo – Tarapoto, quienes compartieron sus experiencias a lo largo de estos años de estudio, que nos permitieron consolidar nuestros conocimientos para realizarnos profesionalmente.

Página del jurado



ACTA DE APROBACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El Jurado encargado de evaluar el trabajo de investigación presentada por don (a) José Daniel Castro Maslucán cuyo título es:

"Fuentes de financiamiento y rentabilidad de la Agencia de Viajes y Turismo Quiquiriqui Tours SRL, Tarapoto - 2018"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: **15, Quince.**

Tarapoto, 05 de agosto del 2019

 ----- M.B.A C.P.C. Jhon Bautista Fasabi CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO MAT. 19 - 621 ----- PRESIDENTE	 ----- Mg. Omar Ivan Urtecho Cueva CPC. N° 02 - 003427 ----- SECRETARIO
 ----- C.P.C. CARLOS ROSALES BARDALEZ N° MAT 19 - 209 ----- VOCAL	



ACTA DE APROBACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El Jurado encargado de evaluar el trabajo de investigación presentada por don (a) **Michael Del Castillo Gonzáles** cuyo título es:

"Fuentes de financiamiento y rentabilidad de la Agencia de Viajes y Turismo Quiquiriqui Tours SRL, Tarapoto - 2018"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: **14, Catorce**

Tarapoto, 05 de Agosto del 2019


M.B.A. C.P.C. Jhon Bautista Fasab.
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
MAT. 19 - 821

PRESIDENTE


Mg. Omar Ivan Urbecho Cueva
CPC. N° 02 - 003427

SECRETARIO


C.P.C. CARLOS ROSALES BARDALEZ
N° MAT 19 - 209

VOCAL



ACTA DE APROBACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El Jurado encargado de evaluar el trabajo de investigación presentada por don (a) Milagros Lacerna Gaslac cuyo título es:

"Fuentes de financiamiento y rentabilidad de la Agencia de Viajes y Turismo Quiquiriqui Tours SRL, Tarapoto - 2018"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: **14, Catorce**

Tarapoto, 08 de agosto del 2019


M.B.A C.P.C. Jhon Bautista Fasab
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
MAT. 19 - 621
PRESIDENTE


Mg. Omar Ivan Urtecho Cueva
GPC. N° 02 - 003427
SECRETARIO


C.P.C. CARLOS ROSALES BARDALEZ
N° MAT 19 - 209
VOCAL



ACTA DE APROBACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El Jurado encargado de evaluar el trabajo de investigación presentada por don (a) Marisol Shica Shapiama cuyo título es:

"Fuentes de financiamiento y rentabilidad de la Agencia de Viajes y Turismo Quiquiriqui Tours SRL, Tarapoto - 2018"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: **14, Catorce**

Tarapoto, 05 de agosto del 2019


M.B.A C.P.C. Jhon Bautista Fasab
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
MAT. 19 - 621
PRESIDENTE


Mg. Omar Ivan Urbecho Cueva
CPC. N° 02 - 003427
SECRETARIO


C.P.C. CARLOS ROSALES BARDALEZ
N° MAT 19 - 209
VOCAL



Declaratoria de autenticidad

Declaratoria de autenticidad

JOSÉ DANIEL CASTRO MASLUCÁN, identificado con DNI N° 33720881, MICHAEL DEL CASTILLO GONZÁLES con DNI N° 73546136, MILAGROS LACERNA GASLAC con DNI N° 70236088 y MARISOL SHICA SHAPIAMA con DNI N° 70914999, estudiantes de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada: “Fuentes de financiamiento y rentabilidad de la Agencia de Viajes y Turismo Quiquiriqui Tours SRL, Tarapoto - 2018”;

Declaro bajo juramento que:

La Tesis es de mi autoría

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

La tesis no ha sido auto plagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

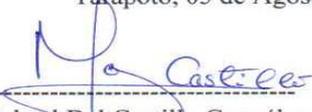
Tarapoto, 05 de Agosto del 2019



José Daniel Castro Maslucán
DNI: 33720881



Milagros Lacerna Gaslac
DNI: 70236088



Michael Del Castillo González
DNI: 73546136



Marisol Shica Shapiama
DNI: 70914999

Presentación

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada **“Fuentes de financiamiento y rentabilidad de la Agencia de Viajes y Turismo Quiquiriqui Tours SRL, Tarapoto - 2018”** cuyo objetivo general fue evaluar la relación de las fuentes de financiamiento y la rentabilidad de la Agencia de Viajes y Turismo Quiquiriqui Tours SRL, Tarapoto - 2018; el desarrollo de la presente investigación consta de seis capítulos; los cuales se desarrollan a continuación.

En el capítulo I: Se presenta un breve recuento de la realidad problemática, los estudios previos relacionados a las variables de estudio, tanto en el ámbito internacional, nacional, regional y local; así mismo el marco referencial relacionado al tema en estudio, el planteamiento y formulación del problema, la justificación, hipótesis y objetivos.

El capítulo II: Está relacionado a la metodología, la misma que incluye el tipo de estudio, diseño de investigación, las variables y operacionalización de las variables; la población y muestra; la técnica e instrumentos de recolección de datos, métodos de análisis de datos y aspectos éticos.

El capítulo III: Se presentan los resultados obtenidos de la aplicación de los instrumentos con su respectivo análisis y el procesamiento estadístico que nos permitió concluir el nivel de asociación entre ambas variables.

El capítulo IV: Se presenta la discusión de los resultados obtenidos contrastando con el marco teórico y los estudios previos de las variables en estudio.

El capítulo V: Se consideran las conclusiones, las mismas que fueron formuladas en estricta coherencia con los objetivos e hipótesis de investigación.

El capítulo VI: Se sugieren las recomendaciones de acuerdo a las conclusiones planteadas.

Finalmente, se presentan los anexos que están constituidos por información auxiliar que muestra los instrumentos y medios de verificación de la investigación realizada

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	viii
Presentación	ix
Índice	x
Índice de tablas	xii
Índice de figuras	xiii
RESUMEN	xiv
ABSTRACT	xv
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	24
2.1. Tipo y diseño de investigación	24
2.2. Operacionalización de variables	26
2.3. Población, muestra y muestreo	27
2.4. Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad	27
2.5. Procedimiento	29
2.6. Métodos de análisis de datos	29
2.7. Aspectos éticos	30
III. RESULTADOS	31
IV. DISCUSIÓN	46
V. CONCLUSIONES	49
VI. RECOMENDACIONES	50
REFERENCIAS	51

ANEXOS	56
Anexo N°1: Matriz de consistencia.....	57
Anexo N°2: Instrumentos de recolección de datos.....	59

Índice de tablas

Tabla 1. Cumplimiento de Actividades de financiamiento propio.....	33
Tabla 2. Deficiencias, causas y efectos del financiamiento propio.....	34
Tabla 3. Financiamiento propio - Crédito castigado	35
Tabla 4. Cumplimiento de Actividades de préstamo de entidades financieras	36
Tabla 5. Deficiencias, causas y efectos del préstamo de entidades financieras	37
Tabla 6. Interés moratorio por incumplimiento en el pago del financiamiento	38
Tabla 7. Deficiencia en el destino del financiamiento utilizado.....	39
Tabla 8. Rentabilidad en relación con las ventas (ROS).....	40
Tabla 9. Rentabilidad en relación con la inversión (ROI).....	41
Tabla 10. Rentabilidad sobre el patrimonio (ROE).....	42
Tabla 11. Rentabilidad sobre los activos (ROA).....	43
Tabla 12. Relación de las fuentes de financiamiento y rentabilidad	44
Tabla 13. Incidencia de las fuentes de financiamiento y rentabilidad.....	44

Índice de figuras

Figura 1. Actividades de fuentes de financiamiento.....	31
Figura 2. Financiamiento propio - Crédito castigado.....	35
Figura 3. Interés moratorio por incumplimiento en el pago del financiamiento.....	38
Figura 4. Deficiencia en el destino del financiamiento utilizado.....	39
Figura 5. Rentabilidad en relación con las ventas (ROS).....	40
Figura 6. Rentabilidad en relación con la inversión (ROI).....	41
Figura 7. Rentabilidad sobre el patrimonio (ROE).....	42
Figura 8. Rentabilidad sobre los activos (ROA).....	43
Figura 9. Incidencia de las fuentes de financiamiento y rentabilidad.....	45

RESUMEN

La presente investigación lleva como título: “Fuentes de financiamiento y rentabilidad de la Agencia de Viajes y Turismo Quiquiriqui Tours SRL, Tarapoto - 2018”, siendo el objetivo general Evaluar la relación de las fuentes de financiamiento y la rentabilidad de la Agencia de Viajes y Turismo Quiquiriqui Tours SRL, Tarapoto - 2018. Su metodología fue de tipo básica, de nivel relacional, de diseño no experimental. La población y muestra estuvo conformada por todos los trabajadores y el acervo documental de los estados financieros, contando con una guía de entrevista y guía de observación como instrumentos de recolección de datos. Los resultados del estudio demuestran que las fuentes de financiamiento propio y ajeno, no viene siendo controlado de manera adecuada, por lo que se presenta mayor número de deficiencias que llevan consigo pérdidas monetarias para la empresa, viéndose perjudicada su sostenibilidad. Por tanto, se concluye que: la fuente de financiamiento se relaciona con la rentabilidad de la empresa, es decir, al mantener un control y manejo del financiamiento, se obtendrá mayores recursos para solventar gastos de la empresa.

Palabras claves: financiamiento, entidades financieras, rentabilidad, arrendamiento

ABSTRACT

The present investigation is titled: "Sources of financing and profitability of the company Quiquiriqui Tours, Tarapoto - 2018", being the general objective to evaluate the relation of the sources of financing and the profitability of the company Quiquiriqui Tours, Tarapoto - 2018. His methodology was basic, at the relational level, non-experimental design. The population and the sample consisted of all the workers and the documentary compilation of the financial statements, with an interview guide and an observation guide as instruments for data collection. The results of the study show that the sources of own and external financing are not being controlled adequately, so there are a greater number of deficiencies that lead to monetary losses for the company and its sustainability is affected. Therefore, it is concluded that: the source of financing is related to the profitability of the company, that is, by maintaining control and managing the financing, greater resources will be obtained to cover the expenses of the company.

Keywords: financing, financial entities, profitability, leasing.