



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE EDUCACIÓN
SECUNDARIA**

**“Inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes del 2º
año de educación secundaria de la I.E. Francisco Lizarzaburu, el
Porvenir, 2018”**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN EDUCACIÓN SECUNDARIA

ESPECIALIDAD: BIOLOGIA Y QUIMICA

AUTORA:

Br. ZAHARINA CRUZALEGUI SOLANO

ASESOR:

Dr. HUGO REQUEJO VALDIVIEZO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

ATENCIÓN INTEGRAL DEL INFANTE, NIÑO Y ADOLESCENTE

Trujillo – Perú

2019

PÁGINA DEL JURADO

Dr. HUGO REQUEJO VALDIVIEZO

Presidente

Dr. VICTOR MICHAEL ROJAS RIOS

Secretario

Dra. AMELIA GIOVANA ARMAS GASTAÑADUÍ

Vocal

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado a Dios en primer lugar, por ser la fuerza que nos mueva cada día para continuar con gran labor de ser mejores personas.

A mis hijos y esposo; quienes me alentaron a esforzarme hasta alcanzar mis metas profesionales.

Con reconocimiento y amor especial a mis padres quienes me han brindado su apoyo incondicional para lograr mi superación personal y profesional.

AGRADECIMIENTO

Al fundador de la Universidad César Vallejo Dr. César Acuña Peralta, que en todo momento demuestra compromiso con la formación profesional y por darme la oportunidad de crecer profesionalmente, para ser mejor cada día.

Al personal directivo, jerárquico y docente de la Universidad César Vallejo, por el apoyo que nos brindan para lograr el éxito del presente estudio.

A mi asesor Dr. Hugo Requejo Valdiviezo quien gracias a su capacidad, experiencia y sabios consejos me brindó una oportuna orientación y asesoramiento permanente para desarrollar la tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en Educación Secundaria, Especialidad: Biología y Química.

La Autora

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Zaharina Cruzalegui Solano, estudiante del Programa de titulación docente de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 18095013, con la tesis titulada "Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales en los Estudiantes del 2° Año De educación secundaria De La I.E. Francisco Lizarzaburu, El Porvenir, 2018"

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude, plagio, autoplagio, piratería o falsificación, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 29 de diciembre de 2018

SOLO SE LEGALIZA LA(S) FIRMA(S) SIN ASUMIR RESPONSABILIDAD SOBRE EL CONTENIDO DEL DOCUMENTO (ARTICULO 108 DECRETO LEGISLATIVO N° 1049)

CERTIFICO: QUE LA FIRMA QUE ANTECEDE CORRESPONDE A: ZAHARINA CRUZALEGUI SOLANO

IDENTIFICADO CON: D.N.I. 18095013

EL PORVENIR, DE DEL 20.....

28 ENE. 2019

Zaharina Cruzalegui Solano

DNI: 18095013



PAUL ANTHONY HURTADO VALENCIA
ABOGADO NOTARIO DE EL PORVENIR
TRUJILLO



PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, presento la tesis titulada “Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales en los Estudiantes del 2º Año De educación secundaria De La I.E. Francisco Lizarzaburu, El Porvenir, 2018”, trabajo que tiene por finalidad determinar la relación entre la Inteligencia emocional y su posible repercusión en el Habilidades sociales, se ha planificado la presente investigación con la finalidad de conocer el nivel de relación entre estas variables, las cuales son importantes en la mejora del clima escolar y la construcción de un ambiente escolar adecuado para el proceso de enseñanza - aprendizaje.

Para obtener el grado el Título Profesional de Licenciado en Educación.

Dejo a vuestro ilustrado y noble jurado la valoración de la presente tesis.

La Autora.

ÍNDICE

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad problemática	12
1.2. Trabajos previos.....	13
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	18
1.4. Formulación del problema.....	27
1.5. Justificación.....	27
1.5.1. Objetivo General	28
1.5.2. Específicos.....	28
II. MÉTODO	29
2.1. Diseño de investigación	29
2.2. Variables, operacionalización.....	30
2.3. Población, muestra y muestreo.....	33
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	34
2.5. Métodos de análisis de datos.....	36
2.6. Aspectos éticos	39

III. RESULTADOS	40
III. DISCUSIÓN	48
IV. CONCLUSIONES	50
V. RECOMENDACIONES	51
REFERENCIAS.....	53
ANEXOS	56
Anexo 1: Instrumentos de recolección de datos.....	56
Anexo 2: ficha tecnica de instrumentos de recoleccion de datos	60
Anexo 3: Documentos administrativos	67

RESUMEN

La presente investigación tiene como propósito de establecer la relación que existe entre “Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales en los Estudiantes del 2º Año de educación secundaria de la I.E. Francisco Lizarzaburu, El Porvenir, 2018”. Para alcanzar este objetivo se trabajó con una población muestral conformada por 185 niños de segundo grado de educación secundaria de la I.E. Francisco Lizarzaburu, El Porvenir, Para comprobar la hipótesis se utilizó un diseño correlacional, los instrumentos de recojo de datos que se emplearon lo constituyeron el Test TMMS-24 de Inteligencia Emocional y el Test de habilidades sociales de Goldstein et.AI.1980, para encontrar el nivel de correlación se trabajó con el coeficiente de Pearson y la validación de la hipótesis se realizó con la t de Student para grupos correlacionados, con un valor crítico del 5%. Los resultados indicaron que el nivel de inteligencia emocional es adecuado en un 58.4% y excelente en un 37.8% en los estudiantes del 2º año de educación secundaria de la I.E. Francisco Lizarzaburu, El Porvenir, 2018. El nivel de habilidades sociales, siendo de nivel alto en un 62.7% y un 36.8% en un nivel medio, en los estudiantes del 2º año de educación secundaria de la I.E. Francisco Lizarzaburu, El Porvenir, 2018. Se determinó la relación que existe entre las dimensiones de la inteligencia emocional y las dimensiones de las habilidades sociales encontrando que existe relación moderada y significativa entre habilidades relacionadas con los sentimientos y la atención emocional ($r_s=0.450$; $p<0.05$); existe relación moderada y significativa entre habilidades relacionadas con los sentimientos y la reparación emocional ($r_s=0.402$; $p<0.05$); existe relación moderada y significativa entre habilidades alternativas y la reparación emocional ($r_s=0.450$; $p<0.05$); y por último también existe una relación moderada y significativa entre las habilidades de planificación y la atención emocional ($r_s=0.438$; $p<0.05$); las otras dimensiones también presentan relaciones bajas pero significativas; en los estudiantes del 2º año de educación secundaria de la I.E. Francisco Lizarzaburu, El Porvenir, 2018.

Palabras claves: Empatía, habilidad personal, aprendizaje social, inteligencia interpersonal inteligencia emocional, Habilidades sociales.

ABSTRACT

The purpose of this research is to establish the relationship that exists between "Emotional Intelligence and Social Skills in the 2nd Year Secondary Education Students of the I.E. Francisco Lizarzaburu, El Porvenir, 2018."

To reach this goal, we worked with a sample population consisting of 185 secondary school children from the I.E. Francisco Lizarzaburu, El Porvenir, To verify the hypothesis, a correlational design was used, the data collection instruments that were used constituted the Test TMMS-24 of Emotional Intelligence and the Social Skills Test of Goldstein et.Al.1980, for finding the level of correlation was worked with the Pearson coefficient and the validation of the hypothesis was performed with Student's t for correlated groups, with a critical value of 5%.

The results indicated that the level of emotional intelligence is adequate in 58.4% and excellent in 37.8% in the students of the 2nd year of secondary education of the I.E. Francisco Lizarzaburu, El Porvenir, 2018. The level of social skills, being of high level in 62.7% and 36.8% in a medium level, in the students of the 2nd year of secondary education of the I.E. Francisco Lizarzaburu, El Porvenir, 2018.

We determined the relationship between the dimensions of emotional intelligence and the dimensions of social skills, finding that there is a moderate and significant relationship between skills related to feelings and emotional attention ($r_s = 0.450$, $p < 0.05$); there is a moderate and significant relationship between skills related to feelings and emotional repair ($r_s = 0.402$, $p < 0.05$); there is a moderate and significant relationship between alternative skills and emotional repair ($r_s = 0.450$, $p < 0.05$); and finally, there is also a moderate and significant relationship between planning skills and emotional attention ($r_s = 0.438$, $p < 0.05$); the other dimensions also present low but significant relationships; in the students of the 2nd year of secondary education of the I.E. Francisco Lizarzaburu, El Porvenir, 2018.

Keywords: Empathy, Personal ability, social learning, interpersonal intelligence, emotional intelligence, social skills

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática

El ser humano desde el momento de su nacimiento es un ser social, está en constante interacción con su medio social, estableciendo relaciones que le permiten comunicarse de diversas formas para lograr entenderse y adaptarse al medio social en el cual nacen. De esta manera el aspecto social, el ser humano desde los primeros años de vida, va ligado a aspectos afectivos o emocionales, llegando a establecer lazos afectivos cuando el niño encuentra un ambiente estimulador y apropiado, pero muchas veces esto no ocurre en el hogar y en la sociedad, las instituciones educativas se convierten en el ambiente natural, por lo que es necesario impulsar el desarrollo de estos aspectos sociales.

El aspecto personal y social es fundamental que se fortalezcan entre los ciudadanos, teniendo en cuenta la necesidad de mejorar la integración social y la convivencia entre las personas, tal como lo resalta Delors, destacaba prioritariamente el “saber convivir” y “saber Ser”, como pilares de la educación, haciendo un llamado para que los educadores volteemos nuestra mirada al desarrollo personal y social de los individuos. Ámbito observado en el mundo, el Perú, las diferentes regiones y localmente, que no se cumple. Prueba de ello, es por ejemplo como en EE.UU. todos los años los estudiantes, utilizando diversas armas, inclusive de fuego, matan a sus compañeros y que, en las escuelas a nivel nacional, exista agresión entre escolares y los casos de bullying, se han acrecentado.

En la actualidad se observa que las instituciones educativas, tal como lo manifestara Howard Gardner, se ha privilegiado y se sigue privilegiando la denominada inteligencia académica, es decir el aprendizaje de las áreas de comunicación y matemática, las cuales son consideradas como las áreas curriculares principales y que se tiene como referencia para la promoción de los estudiantes a otros grados o

niveles superiores, dejando en un segundo plano el desarrollo psicomotriz y la práctica de valores así como las dimensiones afectivos y emocionales.

Al respecto Goleman, en base a las investigaciones realizadas entre los empresarios e intelectuales más exitosos, señala que el verdadero indicador de éxito en la vida es el cociente emocional, dejando en un segundo plano el cociente racional. Esta aseveración lo registra en su libro "inteligencia emocional", que desde su publicación ha generado una serie de debates en torno a este concepto y la trascendencia que puede tener no solamente en el campo empresarial y social, sino también en las instituciones educativas de los diversos niveles educativos establecidos en el sistema educativo.

Goleman en este sentido hace una invocación a centrar nuestra atención en la inteligencia emocional, la cual la considera como uno de los principales pilares del desarrollo integral de la persona, ubicándola como el centro de las otras inteligencias, por cuanto considera que la persona que ha desarrollado la inteligencia emocional va a ser capaz de autorregular sus emociones, de auto motivarse, por lo tanto va a ser persistente y desarrolla habilidades sociales que le permiten establecer relaciones interpersonales o sociales positivas y favorables para tener un buen desarrollo académico y profesional y social.

Al analizar detenidamente lo que ocurre en las instituciones educativas del distrito El Porvenir, apreciamos que se ha dejado de lado el desarrollo de la inteligencia emocional, a pesar que socialmente vivimos cada día en una comunidad donde la violencia se ha incrementado y la intolerancia va creciendo día a día. Esto amerita que las instituciones educativas implementen el desarrollo de programa de intervención psicopedagógicas para hacer frente a esta necesidad, pero se observa que estamos lejos de lograr este objetivo, por la falta de noción del valor de la inteligencia emocional a cargo de las

autoridades educativas a nivel local y regional.

En la Institución Educativa N° 80819 “Francisco Lizarzaburu”, distrito el Porvenir, provincia de Trujillo, se ha buscado indagar si los estudiantes, presentan dificultades en su desarrollo emocional y destrezas sociales, de este modo se realizó la investigación analizando la posible correspondencia entre la inteligencia emocional y el desarrollo de las habilidades sociales en educandos del 2º año de secundaria de esta institución educativa, planteándose como propósito para el presente estudio.

1.2. Trabajos previos

1.2.1. Nivel internacional

Rodríguez (2017), este autor presenta la conclusión que si existen diferencias entre la inteligencia emocional en función del rol adoptado en los escolares implicados en el bullying, tanto en las puntuaciones de la inteligencia emocional general como en el ámbito “Interpersonal” y “Manejo del estrés”.

Mardones (2016), este trabajo presenta el estudio de la aplicación de la Escala HHSS1118 en base a las variables género, edad y país han obtenido diferencias específicas. Establece las diferencias a los persistentes roles, estereotipos y valores diferenciales asociados a cada género. En relación a la variable edad, los estudiantes chilenos entre 10 a 11 años muestran una media significativamente menor a la de los estudiantes de 15 -16 años en todos los factores de la Escala aplicada.

Monzón (2014), Los resultados revelan que el 61,43% de los estudiantes, perciben a las habilidades sociales como desarrolladas y avanzadas, entretanto el 38,57% presentan sus

habilidades sociales en proceso aún no desarrolladas. Así mismo, un 76.67% mostró un rango deficiente en las habilidades para expresar los sentimientos, hacia sus pares en su entorno.

Torres (2014), en su estudio plantea como objetivos de este trabajo , hacer una Investigación sobre déficits en habilidades sociales en adolescentes escolares y en segundo lugar, crear un programa de intervención grupal ajustado a las necesidades detectadas. Para su realización, se ha empleado una metodología mixta, utilizando dos instrumentos en la recogida de información: uno de carácter cuantitativo.

López (2013), la investigación analiza la correspondencia entre el mantenimiento de actitudes y valores asertivos en las interacciones sociales, y los niveles de ansiedad, estrés y adaptación social. Las deducciones del análisis indican que a niveles de asertividad elevados, tanto en auto asertividad como en hetero-asertividad, se observan mayores niveles de adaptación personal y con compañeros; así como niveles más bajos de ansiedad y estrés, así mismo, los datos obtenidos han demostrado que hay correlación entre los niveles de asertividad y la adaptación al centro escolar.

Cabrera (2013), La presente investigación logró determinar que las habilidades en donde manifiestan un menor nivel de desarrollo son aquellas que implican involucrarse activamente con los demás (como iniciar una conversación y hacer cumplidos) el manejo de emociones (como utilizar autocontrol y expresar sus emociones), manejar conductas agresivas, tolerancia a las frustraciones (enfrentar el fracaso) y la autoimagen. Precisó además que los participantes de la muestra tienen en su mayoría un nivel bajo de asertividad, sin

embargo, dentro de la muestra se encontró con un número significativo de ellos que posee un nivel aceptable. Concluyendo que hay relación directa entre el nivel deficiente de habilidades sociales, con el bajo nivel de asertividad, en los participantes de la investigación.

1.2.2. A nivel nacional

Rani (2018), en su investigación determina que las habilidades sociales son las capacidades del ser humano que sirven para relacionarse con un entorno determinado, con la finalidad de ser aceptado por su grupo social. En relación a los niveles de habilidades sociales, según dimensión, se obtuvieron niveles superiores en autoestima, asertividad, toma de decisiones y empatía; nivel inferior en el manejo de emociones. En cuanto a los aspectos sociodemográficos, la mayor parte de la población es primera o única hija, vive con ambos padres, reside en urbanización. Los padres son casados religioso, siendo este el estado civil más frecuente. El total de la población presentó nivel superior de habilidades sociales.

Hurtado (2018), Los resultados obtenidos mostraron un 58,54% de nivel “estándar” en las destrezas sociales que poseen y el 41,46% muestran un “bajo” nivel; sin embargo, en dos de los factores que engloba dicha prueba, se obtuvo un alto porcentaje en el nivel de “bajo”. En base a este estudio, se elaboró un programa de intervención, con el objetivo de incrementar los niveles de habilidades sociales relacionados a los sentimientos y planificación.

Málaga (2018), El nivel de Habilidades Sociales es de 59.4 % esto se evidencia como nivel “Normal”, mientras que el 2,8 % presenta nivel “Deficiente”, de igual forma el resto de los seis niveles tuvieron un promedio que se interpreta como “Normal”.

Según los datos obtenidos en la investigación se constituyó una propuesta de intervención para optimizar las Destrezas para la interacción social los Adolescentes.

Briones (2017), Los resultados de la investigación realizada mostraron una diferencia respecto a las puntuaciones obtenidas entre las poblaciones de estudio ($t = -2,119$), esta diferencia según el valor de ($p = ,035$) fue menor a (0.05), indicando una diferencia estadísticamente significativa; por lo tanto se rechaza la H_0 a favor de la H_a asumiendo que la diferencia en las habilidades sociales según el género es significativa en los estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017.

Pinedo (2017), los resultados obtenidos arrojan la conclusión que en la dimensión de regulación emocional el 71 % está en nivel adecuado, en la dimensión percepción emocional se ubica en un 67% y en la dimensión comprensión de sentimientos, se encuentra el 58% de los estudiantes del primer año de secundaria, mostrando una capacidad adecuada en el manejo de las expresiones emocionales con sus compañeros de clase.

Huamán (2015), Los resultados de su trabajo, revelan que el 61,43% de los estudiantes, perciben a las habilidades sociales como desarrolladas y avanzadas, mientras que el 38,57% presentan sus habilidades sociales en proceso aún no desarrolladas. Entre las dimensiones que el mayor porcentaje se ubican en proceso aún no desarrolladas son las relacionadas con la expresión de los sentimientos (54,29%) y la capacidades de afrontar la agresividad (68,57%) porcentaje que causan preocupación debido que son dimensiones esenciales para el afrontamiento de situaciones difíciles, que deben ser desarrolladas para el crecimiento personal, por lo que es

saludable incrementar programas de intervención en habilidades sociales.

Navarro (2013), Demostró en su estudio que el grupo de adolescentes presenta un nivel alto en habilidades sociales, teniendo un orden creciente conforme sube la edad de los estudiantes de secundaria de la I.E. Coronel Bolognesi, 2013.

1.2.3. A nivel regional y/o local

Fernández (2016), en su estudio realizado estableció que las relaciones interpersonales entre los estudiantes del primer grado mejoraron de manera significativa, pasando del nivel medio bajo (79.4%) a un nivel alto (97.4%), luego de la aplicación del Programa de Educación Afectiva “Maryfer”

Vizconde (2016), la aplicación del Programa de Inteligencia Emocional mejora significativamente el Rendimiento escolar en el área de Comunicación Integral en los estudiantes de una institución educativa de secundaria según los resultados obtenidos en la investigación realizada.

Fernández (2015), Los resultados obtenidos indican que la auto y heteroaceptación del mundo emocional, así como el manejo de estrés, adaptabilidad y el ánimo general guardan relación significativa directa con las escalas consideración con los demás y liderazgo, además de una correlación directa y altamente significativa con la capacidad de autocontrol en las relaciones sociales. Por otro lado, se aprecia una correlación inversa con las áreas retraimiento social y ansiedad social/timidez, de carácter significativo y altamente significativo, respectivamente. Así mismo recomienda el desarrollo de programas focalizados en fortalecer el autoconocimiento y el manejo emocional, así

como comportamientos socialmente integradores y adaptativos entre los estudiantes.

Rivera y Zavaleta (2015), el 45.2% de los estudiantes tienen un promedio alto en la dimensión asertividad, en la dimensión de comunicación el 31.7% presenta un nivel promedio, mientras que en la dimensión autoestima y en toma de decisiones el 30.3% presenta promedio bajo. Tomando en cuenta la conducta de riesgo el 35.1% de los adolescentes desarrollan conductas con riesgo y un 64.9% desarrollan conductas sin riesgo.

Verde (2015). Después de la aplicación del Taller Aprendiendo a Convivir, se incrementó significativamente en 42.0 puntos, el nivel promedio de la habilidad social general (177.4 puntos) en los estudiantes.

Calderón y Fonseca(2014), Las conclusiones fueron: El 20.9% de adolescentes tienen nivel de funcionamiento familiar bajo y habilidades sociales bajas, mientras que el 18.7% de adolescentes tienen nivel de funcionamiento familiar alto y su nivel de habilidades sociales también es alto.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Teorías de la Inteligencia Emocional

A. Teoría de las inteligencias múltiples:

Howard Gardner (1994), enuncia que la inteligencia es el conglomerado de capacidades que habilita la resolución de dificultades a las personas. Así mismo, extiende el concepto unitario y academista de la inteligencia y la ubica en el plano de que es múltiples, postulando como enunciado

que todas las personas son inteligencia, solamente que tienen diversos tipos de inteligencia.

a. La inteligencia interpersonal

Gardner (1995) señala que es capacidad de comprender a otras personas e interactuar eficientemente, incluyendo la sensibilidad a expresiones faciales, tonos de voz, gestos, posturas y la capacidad para dar respuesta a éstos.

Así mismo se considera que es la competencia de distinguir y establecer discriminaciones en los cambios emocionales, las proposiciones, motivaciones y afecciones de otras personas. Son niños que han desarrollado su capacidad de empatía, que se regocijan trabajando en equipo de manera cooperativa, teniendo un buen sentido del humor, cayendo en simpatía a amigos y compañeros.

Este tipo de inteligencia es más relevante en el desarrollo de las interacciones que establecemos con las personas, de esta manera en la vida cotidiana tiene que ver con la elección de los amigos, pareja y compañeros de trabajo o de equipo y es responsable en gran medida del éxito laboral y académico.

Entre las características que tipifican a este tipo de inteligencia, tenemos:

- Es una persona que posee una gran cantidad de amigos y compañeros.
- Es sociable en la escuela y comunidad.
- Tiene un comportamiento adecuado en el barrio.
- Le gusta participar en actividades extracurriculares, diversas.
- Ejerce el rol de mediador ante la presencia de conflictos familiares.
- Disfruta de los juegos grupales.

- Desarrolla la capacidad de comprender los sentimientos de las demás personas.
- Apoya a sus compañeros en sus problemas que presentan.
- Le gusta enseñar a sus compañeros o amigos.

B. Teoría de las habilidades de la inteligencia emocional

Esta teoría parte de la premisa que la inteligencia emocional, constituye una tipología que se deriva de la denominada inteligencia social y consiste en la capacidad que tiene el sujeto para controlar sus emociones, además de comprender a los demás y utilizar adecuadamente esta comprensión emocional para orientar sus acciones para interactuar favorablemente con otros (Salovey y Mayer, 1990).

Este modelo de habilidades, considera que la inteligencia emocional se relaciona con las habilidades para motivarse y demostrar perseverancia ante las decepciones y problemas o dificultades que tiene que enfrentar las personas, además ayuda a que los individuos mantengan un buen sentido del humor, demostrando además tener empatía y habilidades sociales, que le permitan ser personas optimistas, sociales y felices.

1.3.2. Inteligencia Emocional

A. Definición de Inteligencia Emocional

Existen una diversidad de definiciones de la inteligencia emocional, una de las más populares es la de Goleman (1995), quien la precisa como la idoneidad de las personas para identificar emociones, además de regularlas y motivarse así mismo, comprendiendo a los demás y estableciendo relaciones positivas. De esta manera la persona que la posea tiene la ventaja de tener éxitos en diversos ámbitos y mejorar sus condiciones de vida.

Es necesario reconocer que este concepto, tan popular en estos tiempos fue acuñado por Salovey y Mayer (1990), quienes al llegar a considerarla como un subconjunto de la Inteligencia Social, calificándola como conjunto de habilidades que permiten reconocer las emociones propias y ajenas, guiando nuestros pensamientos y acciones para una mejor comprensión humana y convivencia social.

La Inteligencia Emocional se relaciona con la potencialidad para tener una relación recíproca adecuada de una o más individuos, que incluye la destreza para realizar una comunicación efectiva, que sirve de herramientas para prevenir y solucionar conflictos y establecer una auténtica relación entre las personas, dentro de una sociedad o comunidad determinada. Guerrero (2000).

Cuando se desarrollan interacciones, propias de situaciones vivenciales cotidianas, entre cónyuges, docentes – estudiantes, propietarios y colaboradores, o colegas, es posible que el factor más relevante sea la congruencia emocional. En este marco cobra una gran importancia que las personas desarrollen su capacidad de autonomía emocional e independización, dejando en un segundo plano la dependencia de otros. Sólo con este logro se podrá hacer frente a situaciones problemáticas, en base a su propia individualidad y demostrando consideración hacia otros. Hargreaves (1977).

Un aspecto necesario a destacar es el ejercicio de la agudeza emocional, el cual está en relación con el tipo de trato que se establece en el proceso comunicativo, destacando que el trato recíproco entre el trabajador con sus colegas y el personal administrativo y demás colaboradores es trascendental en la mejora emocional y social de las personas, en el marco de su desenvolvimiento o desempeño en un medio laboral (Martínez et al., 2010).

B. Componentes de inteligencia emocional

Martin y Boeck (2007); identifican como elementos de la inteligencia emocional:

- **Reconocer emociones propias**

Esta dimensión consolida la conciencia de uno mismo, logrando reconocer las emociones que experimentan las personas, en determinadas circunstancias.

- **Saber manejar las propias emociones**

Las emociones no son necesariamente buenas o malas, pero además existe el consenso que éstas se constituyen en mecanismo de defensa y supervivencia de la raza humana. Goleman destaca la importancia de autorregularlas y gestionarlas, planteando la necesidad de realizar una efectiva educación emocional, para poder manejarlas inteligentemente y a favor nuestro, teniendo en cuenta la importancia que éstas tienen en la vida de las personas.

- **Utilizar el potencial existente**

Identificar y controlar las emociones no es suficiente, también es necesario utilizarlas adecuadamente. Este componente hace referencia a la utilidad que el aprendizaje, propia de la educación emocional debe tener, de lo contrario sólo quedará en un aspecto retórico y poco útil, existiendo, por lo tanto, la necesidad de ejercitar la persistencia, la autoconfianza y el auto concepto positivo de las potencialidades de las personas para sobreponerse a las vicisitudes de la vida.

- **Reconocer las emociones en los demás**

La comprensión de las emociones ajenas, conocida como empatía, precisa de la predisposición de la persona, para identificar las emociones ajenas, poniéndose en el lugar de la otra persona. Para ello es necesario saber escuchar,

concentrarse, comprender los sentimientos y pensamientos de las otras personas, para poder a partir de esta información interactuar favorablemente con el propósito de ayudarlo.

- **Crear relaciones sociales**

El desarrollo de habilidades permite interactuar adecuadamente con las otras personas. En este marco entran en juego las diversas habilidades sociales como la asertividad, liderazgo, habilidades comunicativas, entre otras, permitiendo establecer un nivel ideal de comunicarnos con los demás, sintonizando con sus emociones e interactuando con ellos y ellas (Salovey & Mayer ,1990).

1.3.3. Las habilidades sociales

1.3.3.1. Definición

Capacidad que permite interactuar con otras personas en un contexto social determinado, donde el respeto, valoración social y solidaridad, permiten una relación personal, social y afectiva beneficiosa entre los sujetos. Combs y Slaby (1977).

Este tipo de habilidades, tiene que ver con las conductas y comportamientos específicos y objetivos que se presentan en un ámbito interpersonal y que tiene como propósito dar una interpretación y orientación sobre la relación de ejecutar una interacción buena y positiva. Aron y Milicic (1993)

1.3.3.2. Bases teóricas de habilidades sociales

A. Aprendizaje Social como Teoría

Desde la teoría del aprendizaje social, existen dos modelos explicativos de la inhabilidad social: el modelo de déficit y el de interferencia:

1. El “modelo de déficit”, las dificultades de competencia social tiene su explicación en que el sujeto no tiene las habilidades y conductas que requiere la situación social. Esto puede ser debido a un impropio reforzamiento, falta de modelos apropiados o falta de estimulación y oportunidades de aprendizaje en un determinado contexto.
2. Déficit de ejecución o “modelo de interferencia, el sujeto posee las habilidades precisas, pero no sabe emplearlas correctamente debido a que elementos emocionales, cognitivos y/o motores interfieren en su ejecución. Entre las variables que dificultan están: pensamientos depresivos, creencias irracionales, escasa destreza para resolver problemas, ansiedad, expectativas negativas.

B. Teoría de Vicente Caballo

El autor, sustenta que una adecuada conceptualización de las habilidades sociales implica tres estamentos o niveles:

Nivel conductual: las dimensiones conductuales más aceptadas son: hacer cumplidos, aceptar cumplidos, hacer peticiones, rechazar peticiones, iniciar y mantener una conversación, (Nicasio, 1998).

Dimensión situacional: son los diversos roles personales que determinan ciertas conductas sociales y al ambiente físico y contextual en el que se da la interacción. En donde Caballo incluye a distintas personas como los amigos, relaciones íntimas (parejas, padres), familiares, personas

con autoridad, compañeros de trabajo, contactos de consumidor (vendedores, camareros) niños, profesionales.

Dimensión personal: aspectos encubiertos o cognitivos que las personas activan antes o durante el proceso de la interacción con la sociedad.

C. Enfoque según Hidalgo y Abarca

Las habilidades sociales están regidas por procesos cognitivos internos, con la finalidad de lograr relaciones interpersonales estables. Desde esa perspectiva, se concibe a la habilidad social como una de las habilidades para organizar cogniciones y conductas; todo ello dirigido a metas específicas con el fin de que estas sean aceptadas, para lo cual es necesario: conocer la meta apropiada para la interacción, así como las estrategias adecuadas para alcanzar los objetivos sociales y el contexto donde estas puedan ser apropiadas, y por lo cual se requiere no solo conocer las conductas, sino saber implantarlas, tomando en consideración los factores de comunicación y las relaciones existentes entre los valores, las normas y mitos que determinen a una persona y esta los lleve a cabo teniendo en cuenta a su grupo social.

El aprendizaje en mención, se convierte en experiencias, modelaje e instrucción, que va generando expectativas de autoeficacia en el ámbito interpersonal; referida a la creencia de si la persona va a ser capaz de afrontar una determinada situación, permitiendo al individuo decidir si actuar o no en una situación, enfocándose esta teoría en la conjugación de los enfoques de la psicología social con las teorías conductuales de aprendizaje.

D. Enfoque según Gismero

Este autor establece seis componentes en las habilidades sociales

-Autoexpresión de contextos sociales. En distintos tipos de situaciones sociales, se refleja la capacidad de expresarse uno mismo de forma espontánea y sin ansiedad.

Defender derechos de consumidor. La defensa de los derechos en situaciones de consumo debe realizarse mediante conductas asertivas frente a desconocidos.

Expresar disconformidad. Los sentimientos negativos o desacuerdos con otras personas deben expresarse en forma adecuada, evitando demostrar intolerancia.

Negación y cortar interacciones. El ser humano debe tener la habilidad para cortar situaciones que no se quieren mantener, así como la capacidad de negarse a prestar algo cuando no queremos hacerlo.

Realizar peticiones. Refleja la destreza para expresar peticiones a otras personas cuando queremos algo.

Interactuar espontáneamente con el sexo opuesto. Se manifiesta en la habilidad para realizar intercambios positivos con las personas del sexo opuesto.

E. Enfoque según Goldstein

Goldstein y Cols (citado por Eva Peñafiel Pedrosa y Cristina Serrano García, 2010)

Habilidades Sociales primeras.- destrezas sociales elementales que residen en oír, iniciar y conservar un diálogo, formular cuestiones, corresponder, presentarse y hacer cumplidos. Según Goldstein (1989) menciona que las

primeras habilidades sociales de la persona son fundamentales para el sujeto ya que permiten que tenga un funcionamiento grupal o individual, por esta razón para pasar a las siguientes habilidades sociales con satisfacción.

Avanzadas Habilidades Sociales.- Destrezas que mejora la persona para relacionarse de una manera satisfactoria en entornos sociales, entre ellas solicitar ayuda, participar, dar conocimientos y otros.

Habilidades relacionadas con los sentimientos.- Destrezas desarrollados para relacionarse plenamente en los contextos sociales, entre ellos solicitar ayuda, participar, dar instrucciones. En este nivel, se aprecia expresando los sentimientos y comprendiendo a los demás, esto se conoce como “empatía”, saberlo demostrar afectivamente en ciertas situaciones. También se menciona que al enfrentarse con el enfado de otro a si mismo describe que los estudiantes les resulta difícil manifestar sus miedos.

Habilidades alternativas a la agresión.-Habilidades relacionadas a la disposición de objetivos, toma de decisiones y resolver complicaciones.

Habilidad enfrentando el estrés.- Destrezas emergidas en momentos de dificultad, la persona mejora componentes de afrontamiento adecuados.

Habilidad de planificación- destrezas que tiene relación con el crecimiento de saberse controlar y empatía en el tiempo de circunstancias de socialización.

F. Enfoque según Peñafiel y Serrano

Menciona tres clases:

Cognitivas: están las relacionadas con el «pensar, intervienen aspectos psicológicos.

Emocionales: referidas a la expresión y manifestación de emociones diversas.

Instrumentales: se refiere a aquellas habilidades que tienen una utilidad.

1.4. Formulación al Problema

¿Existe relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los estudiantes del 2º año de educación secundaria de la I.E. Francisco Lizarzaburu, El Porvenir, 2018”

1.5. Justificación del estudio

Esta indagación es relevante a nivel teórico, porque se centra en la búsqueda de profundizar en la comprensión de las teorías de la inteligencia emocional de Mayer y Goleman, teniendo en cuenta así mismo la teoría de las inteligencias múltiples de Howard Gardner.

Esta investigación es relevante desde la perspectiva práctica, porque busca que los hallazgos, obtenidos, permitan diseñar, planificar y organizar programas de intervención psicopedagógica para mejorar los niveles de inteligencia emocional y el desarrollo de las habilidades sociales.

“La aplicación de los instrumentos de investigación, los cuales fueron adaptados para evaluar las variables de estudio en el nivel de educación secundaria, una vez que sean demostrados su validez y confiabilidad podrán ser utilizados en otros trabajos de investigación y en otras instituciones educativas”.

Socialmente se buscó el propósito de promover la mejora del conocimiento sobre el nivel de correlación de las variables seleccionadas, con el objetivo de mejorar la comprensión de la trascendencia y repercusión de la Inteligencia Emocional y el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria.

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis alterna (H_1)

Existe correlación significativa entre la Inteligencia Emocional y las habilidades sociales en los estudiantes del 2º año de educación secundaria de la I.E. Francisco Lizarzaburu, El Porvenir, 2018.

1.6.2. Hipótesis nula (H_0)

No Existe correlación entre la Inteligencia Emocional y las habilidades sociales en los estudiantes del 2º año de educación secundaria de la I.E. Francisco Lizarzaburu, El Porvenir, 2018.

1.7. Objetivos

1.7.1. General

Establecer la relación entre la Inteligencia emocional y las habilidades sociales en los estudiantes del 2º año de educación secundaria de la I.E. Francisco Lizarzaburu, El Porvenir, 2018.

1.7.2. Específicos

- a) Determinar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del 2º año de educación secundaria de la I.E. Francisco Lizarzaburu, El Porvenir, 2018.
- b) Determinar el nivel de habilidades sociales en los estudiantes del 2º año de educación secundaria de la I.E. Francisco Lizarzaburu, El Porvenir, 2018.

- c) Determinar la relación que existe entre las dimensiones de la inteligencia emocional y las dimensiones de las habilidades sociales en los estudiantes del 2º año de educación secundaria de la I.E. Francisco Lizarzaburu, El Porvenir, 2018.

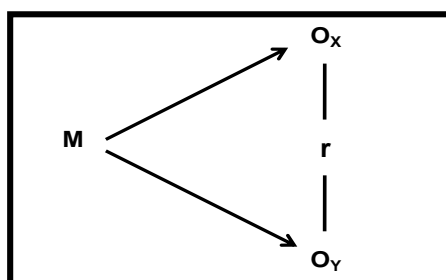
II. MÉTODO

Se utilizó el Método hipotético deductivo y el Enfoque es cuantitativo,

2.1. Diseño de investigación

El diseño de contrastación, seleccionado para verificar la hipótesis es el diseño descriptivo correlacional.

El esquema es el siguiente:



Donde:

M = Muestra.

O_x = Observación de la variable inteligencia emocional

O_y = Observación de la variable habilidades sociales.

r = Nivel de correlación entre las dos variables.

2.2. Variables, operacionalización

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable 1 (X): Inteligencia emocional	Habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento, la habilidad para comprender emociones y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual (Mayer & Salovey, 1997).	Se utilizara como instrumento test TMMS-24 (versión española, adaptado por Extremera y Fernández) (TMMS), consta de 03 dimensiones, 24 ítems establecidos en 5 niveles.	Percepción emocional	Capacidad de sentir y expresar los sentimientos de forma adecuada	ORDINAL
			Claridad emocional	Comprensión de los estados emocionales	
			Regulación emocional	Capacidad de regular los estados emocionales.	
Variable 2 (Y):	Del Prettey Del Prette (2002) indica que las habilidades sociales son	Se utilizara como instrumento el	Primeras habilidades	<ul style="list-style-type: none"> • Iniciar una conversación • Mantener una conversación • Formular una pregunta • Dar las gracias 	ordinal

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
habilidades sociales	comportamientos de las personas que representa en la vida diaria, los cuales ayudan a alcanzar buenos resultados en las relaciones interpersonales.	cuestionario de habilidades en el aprendizaje Estructurado (Goldstein, et al. 1989), con 50 items establecidos en 05 niveles.		<ul style="list-style-type: none"> • Presentarse • Presentar a otras personas • Hacer un cumplido 	
			Habilidades sociales avanzadas	<ul style="list-style-type: none"> • Pedir ayuda • participar • Dar instrucciones • Seguir instrucciones • Disculparse • Persuasión 	
			Habilidades relacionadas a los sentimientos	<ul style="list-style-type: none"> • Conocer los propios sentimientos • Expresar los sentimientos • Comprender los sentimientos de los demás • Enfrentarse con el enfado del otro. • Expresar afecto • Resolver el miedo • Auto recompensarse. 	
			Habilidades alternativas a la agresión	<ul style="list-style-type: none"> • Pedir permiso • Compartir algo 	

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
				<ul style="list-style-type: none"> • Ayudar a los demás. • Negociar empezar el autocontrol • Defender los propios derechos • Responder al as bromas • Evitar los problemas con los demás • No entrar en peleas 	
			Habilidades frente al estrés	<ul style="list-style-type: none"> • Formular una queja • Responder a una queja • Demostrar deportividad después del juego. • Resolver la vergüenza • Arreglárselas cuando le dejen de lado. • Defender a un amigo, responder a la persuasión • Responder al fracaso • Enfrentarse a los mensajes contradictorios • Responder a una acusación • Prepararse para una conversación difícil. 	

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
			Habilidades de planificación.	<ul style="list-style-type: none"> • Hacer frente a las presiones de grupo • Tomar decisiones • Discernir sobre la causa de un problema • Establecer un objetivo • Determinar las propias habilidades • Recoger información • Resolver los problemas según su importancia • Tomar una decisión • Concentrarse en una tarea. 	

2.3. Población y muestra

La población está constituida por los 185 estudiantes del segundo de año de Educación Secundaria de la Institución Educativa N° 80819 “Francisco Lizarzaburu” del Distrito El Porvenir de la Provincia de Trujillo.

Cuadro 1

Distribución de la población estudiantes del segundo año de secundaria de la Institución educativa N° 80819 “Francisco Lizarzaburu” El Porvenir-Trujillo. año 2018.

Aula	Varones	Mujeres	Total
2° A	14	18	32
2° B	17	13	30
2° C	14	18	32
2° D	17	15	32
2° E	12	18	30
2° F	12	17	29
Total	86	99	185

Fuente: Nóminas de matrícula de la I.E. N° 80819 “Francisco Lizarzaburu” del Porvenir. Año 2018.

2.3.1. Muestra:

Consideramos a toda la población como la muestra universal participante.

Criterios de inclusión

- Estudiantes de ambos sexos de segundo año de educación secundaria. Institución educativa N° 80819 “Francisco Lizarzaburu” El Porvenir.- Trujillo.
- Estudiantes con asistencia regular a la Institución educativa N° 80819 “Francisco Lizarzaburu” El Porvenir.- Trujillo

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1. Técnicas

De acuerdo a las características de esta investigación y al enfoque desarrollado; se emplearon las siguientes técnicas:

- Análisis documental. Consistió en la revisión de la bibliografía relacionada con las dos variables del problema. Tanto en las bibliotecas de la ciudad así como en las páginas de internet.
- Psicométrica y Evaluativa. Que consistieron en la aplicación del Test TMMS-24 de Inteligencia Emocional y el Test de habilidades sociales de Goldstein et.AI.1980.
- Estadísticas. Las cuales permitieron el análisis y procesamiento de los datos obtenidos mediante los instrumentos aplicados.

2.4.2. Instrumentos

Entre los instrumentos utilizados se tienen:

- **Fichas de investigación:** Fichas bibliográficas, de resumen, de comentario y textuales.
- **Test TMMS-24 de Inteligencia Emocional.**
- **Test de habilidades sociales de Goldstein et.AI.1980.**

2.4.3. Validez y confiabilidad del instrumento

El TEST TMMS 24 es un instrumento no es necesaria la validación por cuanto es un test estandarizado.

La escala TMMS-24 muestra una consistencia interna altamente significativa ($\alpha=0,937$).

LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES DE GOLDSTEIN (1978) , Es un instrumento que evalúa el desarrollo de habilidades sociales en personas mayores de 12 años de edad, tiene 50 ítems, contiene 6 grupo diferentes de habilidades sociales que son: Primeras habilidades sociales; Habilidades sociales avanzadas; Habilidades relacionadas con los sentimientos; Habilidades alternativas a la agresión, Habilidades para hacer frente al estrés y Habilidades de planificación.

Esta Lista de Chequeo cuenta con preguntas para ser auto administrada por la misma persona y obtener así un valor dentro de una escala según Likert de 1 a 5 puntos de frecuencia que son: nunca, pocas veces, a veces, a menudo y siempre. Sus baremos tienen una categorización de: alto, medio y bajo para medir a nivel general y específico es decir por los grupos de habilidades sociales.

La administración del instrumento es de carácter individual y colectivo. La estimación del tiempo de aplicación oscila entre 10 y 15 minutos, y comprende un ámbito de aplicación en adolescentes a partir de los 12 años. Los baremos fueron obtenidos en una muestra de 185 alumnos entre las edades de 12 y 16 años. Según la validez criterial, el instrumento tiene validez ya que presenta diferencias significativas entre los promedios de los niveles alto y bajo en cada área. Por último, de acuerdo con la consistencia interna de Alpha de Cronbach, la lista de chequeo de habilidades sociales es confiable debido a que su valor es de 0.94.

2.5. Métodos de análisis de datos

Los datos obtenidos fueron procesados a través del empleo de los instrumentos indicados y por medio de las técnicas estadísticas donde se tabularon en cuadros estadísticos cada una de las informaciones captadas, con los instrumentos empleados que permitían analizar las variables

indicadas. Así mismo se aplicaron las técnicas de correlación entre ambas variables a fin de medir el grado de fuerza entre las variables estudiadas.

2.5.1. Herramientas de estadística descriptiva, para cuantificar los datos

a través de:

- Tablas de distribución de frecuencias.
- Tablas estadísticas comparativas.
- Medidas de tendencia central.
- Medidas de dispersión.
- Diagramas de Barras.

2.5.2. Herramientas de estadística inferencial

Estadísticos:

Media Aritmética.- Es el puntaje en una distribución que corresponde a la suma de todos los puntajes dividida entre el número total de sujetos.

$$\bar{X} = \frac{\sum X_1}{N}$$

Dónde:

\bar{X} = Media Aritmética

\sum = Sumatoria

X_1 = Datos de cada muestra de estudio

N = Muestra de Estudio

Desviación Estándar.- Es una medida de variabilidad basada en los valores numéricos de todos los puntajes.

$$S = \sqrt{\frac{\sum (X_1 - \bar{X})^2}{N - 1}}$$

Dónde:

S = Desviación estándar

\sum = Sumatoria

x_1 = Datos de cada muestra de estudio

\bar{X} = Media aritmética

N = Muestra de estudio

Varianza.- Corresponde al cuadrado de la desviación estándar.

$$S^2 = \frac{\sum (X_1 - \bar{X})^2}{N - 1}$$

Dónde:

S^2 = Varianza

\sum = Sumatoria

x_i = Datos de cada muestra de estudio

\bar{X} = Media aritmética

N = Muestra de estudio

Coefficiente de variación: es un valor estadístico que nos permite determinar si un conjunto de datos son homogéneos o heterogéneos, dependiendo de un valor estándar: si el $cv \leq 33\%$ indica homogeneidad en los datos, en cambio si $cv > 33\%$ nos indica que los datos son heterogéneos. Este valor relativo resulta de dividir la desviación estándar y la media, expresado en porcentaje (Naresth Malhotra, pag. 284)

$$cv = \frac{\sigma}{\bar{x}} \times 100$$

Prueba de Kolmogorov-Smirnov (K-S) y Shapiro-Wilk (W) de una muestra:

Las definimos como pruebas no paramétricas de una muestra y son muy usadas cuando tratamos de probar si los datos en estudio provienen de una distribución normal, es muy importante determinar la procedencia de los datos para decidir que análisis podemos aplicar en la aceptación o rechazo de nuestras hipótesis. Es una prueba de bondad de ajuste y según su potencia se sugiere utilizar Kolmogorov-Smirnov para muestras grandes (más de 35); y el test Shapiro-Wilk más potente para el contraste de normalidad de muestras pequeñas (menos de 35). (Naresth Malhotra pag.478).

Estadístico de prueba Kolmogorov-Smirnov: Valor máximo de la diferencia de una distribución específica A_i y el valor equivalente de la frecuencia de la muestra O_i .

$$K = \text{Máx} |A_i - O_i|$$

Estadístico de prueba Shapiro-Wilk: Es la Suma de diferencias corregidas D , y S^2 es la varianza muestral

$$W = \frac{D^2}{nS^2}$$

Coefficiente de Correlación de Pearson: Es una prueba paramétrica, también se le conoce como la correlación producto momento, es el estadístico más utilizado para medir la fuerza de la asociación entre dos variables métricas de intervalo o de razón es decir si el interés es examinar si existe correlación entre dos variables cuantitativas. (Naresth Malhotra, pag. 539) Se obtiene mediante la siguiente fórmula:

$$r = \frac{n \sum xy - \sum x \sum y}{\sqrt{(n \sum x^2 - (\sum x)^2)(n \sum y^2 - (\sum y)^2)}}$$

Coefficiente de Determinación: mide la proporción en una variable que esta explicada por la otra variable se obtiene elevando al cuadrado al coeficiente de correlación de Pearson.

$$R^2 = \frac{S_{xy}^2}{S_x^2 S_y^2} = r^2$$

Rho de Spearman: Es una prueba no paramétrica utilizada cuando tenemos datos no métricos es decir que no se ajustan a una distribución normal, es equivalente a la correlación de Pearson por darnos resultados muy cercanos a este coeficiente, esta medida utiliza rangos en vez de valores absolutos también varían entre -1.0 y +1.0; (Malhotra, N. 2008) El cálculo de este coeficiente se desarrolla utilizando los d_i como la diferencia entre los rangos de X e Y ($r_{xi}-r_{yi}$):

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d^2}{n(n^2 - 1)}$$

Interpretación del Coeficiente de Correlación de Pearson / Spearman:

R	Interpretación
De ± 0.01 a ± 0.19	Correlación Muy Baja
De ± 0.20 a ± 0.39	Correlación Baja
De ± 0.40 a ± 0.69	Correlación Moderada
De ± 0.70 a ± 0.89	Correlación Alta
De ± 0.90 a ± 0.99	Correlación Muy Alta
+1	Correlación Perfecta Positiva
-1	Correlación Perfecta Negativa
0	Correlación Nula

2.6. Aspectos éticos.

En esta investigación se preservó la identidad de los individuos de estudio, teniendo en consideración los aspectos éticos oportunos, tales como la confidencialidad, el consentimiento previo, la libre participación y el anonimato de la información.

Confidencialidad: La información no será publicada bajo ningún otro propósito

que el estrictamente académico.

Consentimiento previo: para que la investigación se sustente en los principios de la ética, se tuvo en cuenta el consentimiento previo de los estudiantes del 2° grado de secundaria de la I.E. Francisco Lizarzaburu, para participar, tomándose en cuenta todos los aspectos establecidos al respecto.

Libre participación: la participación de los estudiantes y docentes se realizó sin coacción o presión alguna.

Anonimato: Se protegió la identidad personal de los encuestados asignándoles únicamente un número de encuesta.

III. RESULTADOS

Tabla 1

Inteligencia Emocional en los estudiantes del 2º año de educación secundaria de la I.E. Francisco Lizarzaburu, El Porvenir, 2018

		Frecuencia	Porcentaje
Inteligencia emocional	Debe mejorar	7	3.8
	Adecuada	108	58.4
	Excelente	70	37.8
	Total	185	100.0

Fuente: Instrumento aplicado por el investigador

En la tabla anterior se muestra los niveles de la inteligencia emocional de los estudiantes, vemos que la mayoría se encuentra en un nivel adecuado 58.4%, y el 3.8% debe mejorar, un 37.8% de los estudiantes mostraba una excelente inteligencia emocional. Lo mismo apreciamos en la siguiente figura:

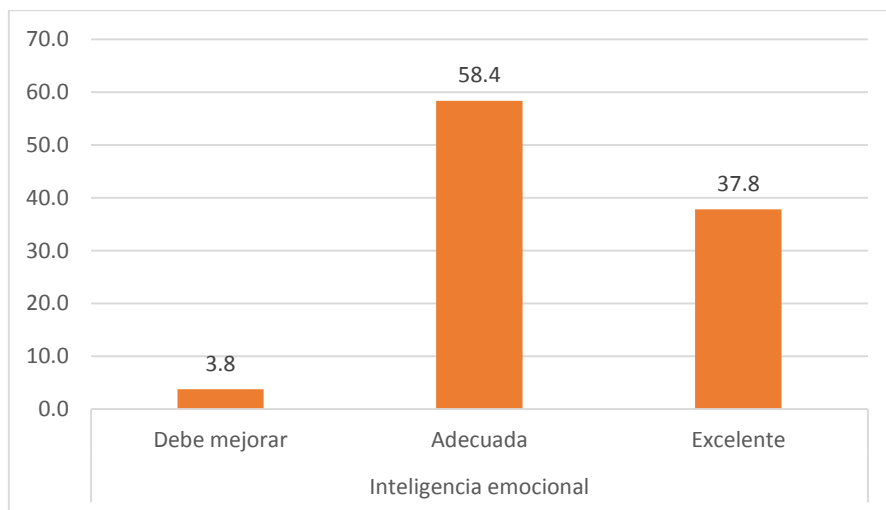


Figura 1:

Inteligencia Emocional en los estudiantes del 2º año de educación secundaria de la I.E. Francisco Lizarzaburu

Fuente: Tabla N°1

Tabla 2

Dimensiones de la Inteligencia Emocional en los estudiantes del 2º año de educación secundaria de la I.E. Francisco Lizarzaburu, El Porvenir, 2018

		Frecuencia	Porcentaje
Atención emocional	Presta poca atención	76	41.1
	Adecuada atención	91	49.2
	Presta demasiada atención	18	9.7
	Total	185	100.0
Claridad de sentimientos	Debe mejorar su claridad	54	29.2
	Adecuada claridad	98	53.0
	Excelente claridad	33	17.8
	Total	185	100.0
Reparación emocional	Debe mejorar su reparación	44	23.8
	Adecuada reparación	92	49.7
	Excelente reparación	49	26.5
	Total	185	100.0

Fuente: Instrumento aplicado por el investigador

En la tabla 1, se muestra los resultados obtenidos de las dimensiones de la inteligencia emocional en estudiantes 2º año, en la dimensión atención emocional el 49.2% tiene una adecuada atención, en la dimensión claridad de sentimientos el 53% muestra una adecuada claridad y en la dimensión reparación emocional el 49.7% presenta una adecuada reparación. Lo mismo podemos apreciar en la siguiente figura:

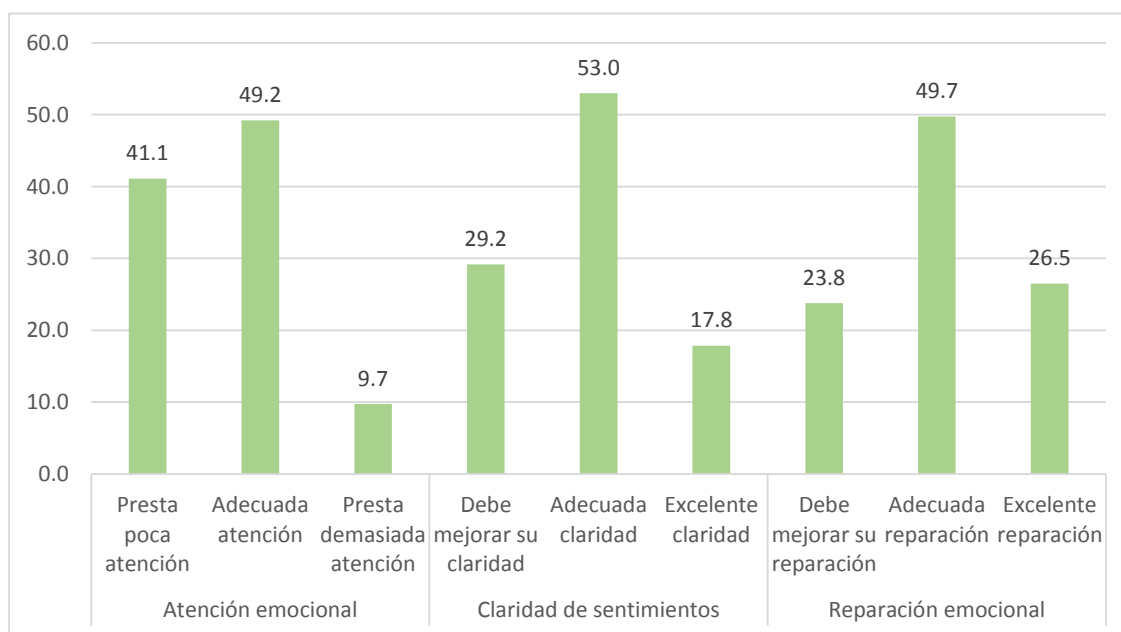


Figura 2:

Dimensiones de la Inteligencia Emocional en los estudiantes del 2º año de educación secundaria de la I.E. Francisco Lizarzaburu

Fuente: Tabla N°2

Tabla 3

Habilidades sociales en los estudiantes del 2º año de educación secundaria de la I.E. Francisco Lizarzaburu, El Porvenir, 2018

		Frecuencia	Porcentaje
Habilidades Sociales	Bajo	1	0.5
	Medio	68	36.8
	Alto	116	62.7
	Total	185	100.0

En la tabla 3 se muestran los niveles de la variable habilidades sociales, observamos que el 62% se encuentra en un nivel alto, el 36.8%, lo mismo podemos apreciar en la siguiente figura:

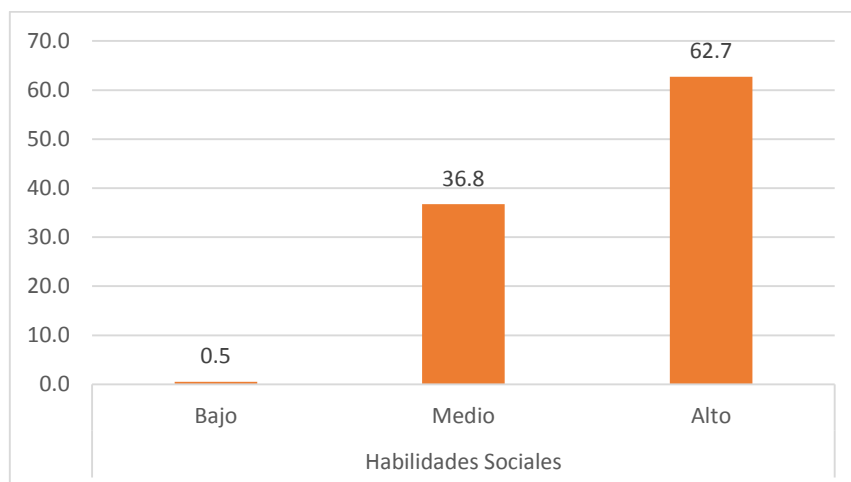


Figura 3:

Dimensiones de habilidades sociales emocional en los estudiantes del 2º año de educación secundaria de la I.E. Francisco Lizarzaburu

Fuente: Tabla N°3

Tabla 4

Dimensiones de las habilidades sociales en los estudiantes del 2º año de educación secundaria de la I.E. Francisco Lizarzaburu, El Porvenir, 2018

		Frecuencia	Porcentaje
Primeras habilidades	Baja	9	4.9
	Media	56	30.3
	Alta	120	64.9
	Total	185	100.0
Habilidades sociales avanzadas	Baja	6	3.2
	Media	74	40.0
	Alta	105	56.8
	Total	185	100.0
Habilidades relacionadas con los sentimientos	Bajo	9	4.9
	Medio	92	49.7
	Alto	84	45.4
	Total	185	100.0
Habilidades alternativas	Bajo	4	2.2
	Medio	37	20.0
	Alto	144	77.8
	Total	185	100.0
Habilidades para hacer frente al estrés	Bajo	5	2.7
	Medio	97	52.4
	Alto	83	44.9
	Total	185	100.0
Habilidades de planificación	Bajo	1	0.5
	Medio	68	36.8
	Alto	116	62.7
	Total	185	100.0

En la tabla 4 se muestra los puntajes obtenidos en las dimensiones de la variable habilidades sociales.

Lo mismo podemos apreciar en la siguiente figura:

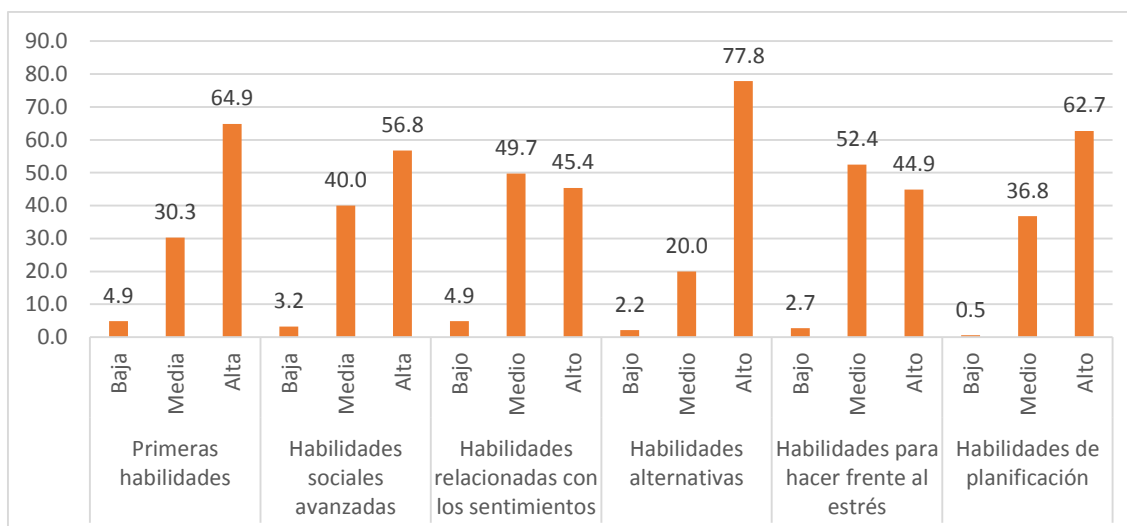


Figura 4:

Dimensiones de las habilidades sociales en los estudiantes del 2º año de educación secundaria

Fuente: Tabla Nª4

Tabla 5

Prueba de Normalidad: Kolmogorov-Smirnov

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Atención emocional	0.084	185	0.003
Claridad de sentimientos	0.065	185	0.055
Reparación emocional	0.107	185	0.000
Inteligencia emocional	0.047	185	0.200
Primeras habilidades	0.133	185	0.000
Habilidades sociales avanzadas	0.113	185	0.000
Habilidades relacionadas con los sentimientos	0.062	185	0.079
Habilidades alternativas	0.077	185	0.010
Habilidades para hacer frente al estrés	0.095	185	0.000
Habilidades de planificación	0.108	185	0.000
Habilidades Sociales	0.112	185	0.000

Fuente: reporte de resultados software SPSS versión 25

La tabla 5 nos proporciona el estadístico de Kolmogorov Smirnov la prueba aplicada para analizar la normalidad de los datos y su significación asintótica (p valor); para lo cual planteamos las siguientes hipótesis:

H₀: Los datos analizados siguen una distribución Normal

H₁: Los datos analizados no siguen una distribución Normal

Decisión:

Cuando $P > 0.05$ Aceptamos la Hipótesis Nula

Cuando $P < 0.05$ Rechazamos la Hipótesis Nula de manera significativa

De todas las variables encontramos la significación asintótica $P > 0.05$ en claridad de sentimientos, inteligencia emocional y habilidades relacionadas con los sentimientos, en las otras variables encontramos $P < 0.05$; basta que una de ellas no sea paramétrica para que no cumpla el supuesto de normalidad por lo que se sugiere trabajar con la correlación Rho de Pearson.

Tabla 6

Correlación Rho de Spearman entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales

		Habilidades Sociales
Rho de Spearman Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	0.70
	Sig. (bilateral)	,000
	N	185

Fuente: reporte de resultados software SPSS versión 23

La tabla 6, muestra la Correlación Rho de Spearman entre los resultados de las variables en estudio. Podemos apreciar que existe correlación alta y significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales ($p < 0.05$). Según la figura 5, se muestra una relación positiva y directa, cuando los puntajes de la inteligencia emocional se incrementan, las habilidades sociales también aumentan. El valor 0.70 nos indica que el grado de correlación es alta. La significación bilateral $0.000 < 0.05$,

nos da evidencia suficiente para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa.

Hipótesis alterna (H₁)

Existe correlación significativa entre la Inteligencia Emocional y las habilidades sociales en los estudiantes del 2º año de educación secundaria de la I.E. Francisco Lizarzaburu, El Porvenir, 2018.

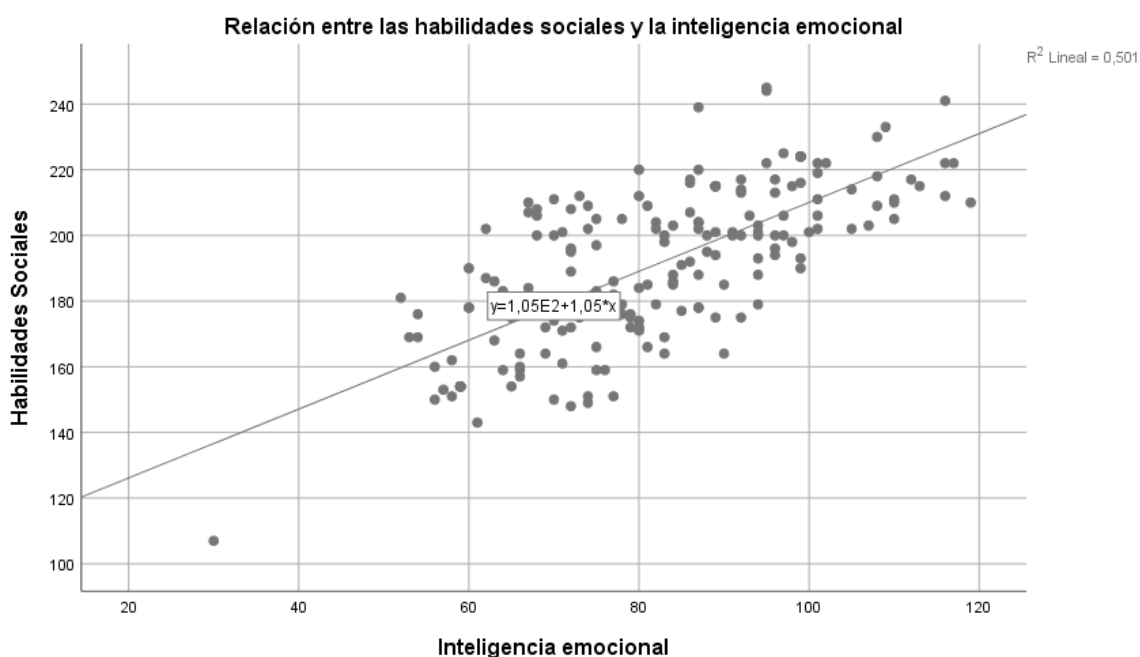


Figura 5: Relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales
Fuente: Tabla N°6

Tabla 7

Correlación Rho de Spearman entre las dimensiones de la inteligencia emocional y las dimensiones de las habilidades sociales

Rho de Spearman		Inteligencia emocional			
		Atención emocional	Claridad de sentimientos	Reparación emocional	
Habilidades Sociales	Primeras habilidades	Coefficiente de correlación	,273	,318	,361
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000

	N	185	185	185
Habilidades sociales avanzadas	Coeficiente de correlación	,397	,333	,329
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000
	N	185	185	185
Habilidades relacionadas con los sentimientos	Coeficiente de correlación	,450	,297	,402
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000
	N	185	185	185
Habilidades alternativas	Coeficiente de correlación	,359	,336	,450
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000
	N	185	185	185
Habilidades para hacer frente al estrés	Coeficiente de correlación	,369	,341	,375
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000
	N	185	185	185
Habilidades de planificación	Coeficiente de correlación	,438	,332	,351
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000
	N	185	185	185

Fuente: reporte de resultados software SPSS versión 25

La tabla 7, muestra la Correlación Rho de Spearman entre las dimensiones de la inteligencia emocional y las dimensiones de las habilidades sociales, se observa que existen relaciones moderadas y bajas entre ellas, y todas significativas.

IV. DISCUSIÓN:

Esta investigación analizó la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los estudiantes del 2º año de educación secundaria de la I.E. Francisco Lizarzaburu, El Porvenir, 2018.

Las pruebas estadística utilizadas permiten rechazar las hipótesis nulas en todos los casos evaluados ($p < 0.05$), se determinó que existe una relación directamente proporcional y alta entre las variables de estudio, si comparamos con otros autores los resultados obtenidos son significativos por ejemplo con la investigación que realizó Rodríguez determinó que existen diferencias en inteligencia emocional en su muestra los cuales fueron implicados con en el bullying. Asimismo, Mardones definió como objetivos obtener las características psicométricas de la Escala de Habilidades Sociales, en población de estudiantes chilenos y españoles, analizando las diferencias significativas en el nivel de desarrollo de habilidades sociales en función del género, edad y país y definiendo las Tipologías de habilidades sociales en base a los resultados obtenidos y enriquecer dichos resultados con las dimensiones de la Personalidad Eficaz en ambas poblaciones Por otro lado, Monzón en su investigación planteó como objetivo general determinar cuáles las habilidades sociales que predominan en los estudiantes de quinto año de nivel secundarios de una institución educativa encontrando similitudes entre las dimensiones de nuestra investigación. También Mejía y Mejía en su investigación titulada Relación de la inteligencia emocional con los rasgos caracterológicos de los estudiantes de segundo año de la carrera de licenciatura en psicología, tuvo el objetivo de establecer la correlación que hay entre la inteligencia emocional (IE) y los rasgos caracterológicos (RC) en estudiantes de segundo año de Licenciatura en Psicología. Esta investigación se fundamenta en las teorías de: Daniel Goleman, Howard Gardner, Mayer y Salovey y Paul Grieger. Siendo el objetivo establecer la correlación entre las variables antes mencionadas. López también tiene la misma percepción tal que en su investigación analiza la relación existente entre: el mantenimiento de actitudes y valores asertivos en las interacciones sociales, y los niveles de ansiedad, estrés y adaptación social siendo de nivel alto en un 62.7% y un 36.8% en un nivel medio, en los estudiantes del 2º año de educación secundaria de la I.E. Francisco

Lizarzaburu, El Porvenir. Cabrera en su investigación muestra que el nivel de desarrollo en los adolescentes es deficiente en las primeras habilidades sociales, las habilidades relacionadas con sentimientos, alternativas a la agresión, para manejar el estrés y de planificación las dimensiones de la inteligencia emocional y las dimensiones de las habilidades sociales encontrando que existe relación moderada y significativa entre habilidades relacionadas con los sentimientos y la atención emocional ($r_s=0.450$; $p<0.05$); existe relación moderada y significativa entre habilidades relacionadas con los sentimientos y la reparación emocional ($r_s=0.402$; $p<0.05$); existe relación moderada y significativa entre habilidades alternativas y la reparación emocional ($r_s=0.450$; $p<0.05$); y por último también existe una relación moderada y significativa entre las habilidades de planificación y la atención emocional ($r_s=0.438$; $p<0.05$); las otras dimensiones también presentan relaciones bajas pero significativas; en los estudiantes del 2º año de educación secundaria, no se encontraron más trabajos previos con las mismas características de la investigación.

V. CONCLUSIONES

- La relación entre la Inteligencia emocional y las habilidades sociales en los estudiantes del 2º año de educación secundaria de la I.E. Francisco Lizarzaburu, El Porvenir, 2018, es decir existe evidencia estadística suficiente para rechazar la hipótesis nula ($r_s=0.70$; $p<0.05$).
- El nivel de inteligencia emocional es adecuado en un 58.4% y excelente en un 37.8% en los estudiantes del 2º año de educación secundaria de la I.E. Francisco Lizarzaburu, El Porvenir, 2018.
- El nivel de habilidades sociales, siendo de nivel alto en un 62.7% y un 36.8% en un nivel medio, en los estudiantes del 2º año de educación secundaria de la I.E. Francisco Lizarzaburu, El Porvenir, 2018.
- Existe relación moderada y significativa entre habilidades relacionadas con los sentimientos y la atención emocional ($r_s=0.450$; $p<0.05$); existe relación moderada y significativa entre habilidades relacionadas con los sentimientos y la reparación emocional ($r_s=0.402$; $p<0.05$); existe relación moderada y significativa entre habilidades alternativas y la reparación emocional ($r_s=0.450$; $p<0.05$); y por último también existe una relación moderada y significativa entre las habilidades de planificación y la atención emocional ($r_s=0.438$; $p<0.05$); las otras dimensiones también presentan relaciones bajas pero significativas; en los estudiantes del 2º año de educación secundaria de la I.E. Francisco Lizarzaburu, El Porvenir, 2018.

VI. RECOMENDACIONES

En relación a los resultados obtenidos, se recomienda al director de la institución Educativa Francisco Lizarzaburu, que el desarrollo de la inteligencia emocional sea considerado en el proyecto educativo de la institución educativa “Francisco Lizarzaburu”.

Se recomienda a su vez desarrollar talleres dirigido a los docentes a fin de que estos utilicen estrategias que promuevan el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes del nivel secundario.

Se recomienda así mismo a los docentes tener en cuenta el desarrollo de la inteligencia emocional y habilidades sociales de los estudiantes, orientados a la formación integral de cada uno de ellos.

Finalmente se recomienda al director de la institución Educativa Francisco Lizarzaburu, hacer un diagnóstico del nivel de desarrollo de inteligencia de los estudiantes a su cargo a fin de que en base a los resultados encontrados, se planifique la implementación de programas de que impulsen la mejora de la inteligencia emocional y habilidades sociales.

REFERENCIAS

- .Bager, A. (2009). Dirección de personas, un timón en la tormenta. (Segunda ed.). Colombia: Díaz de Santos.
- Caballo V. (1993) Manual de evaluación y entretenimiento de las habilidades sociales: Departamento de personalidad, evaluación y tratamiento psicológico. 1ra ed. España. Edit Sigo Veintiuno S.A.1993. Pp. 73 – 80.
- Cabrera (2013), en su investigación “Desarrollo de Habilidades Sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil-2012”, Tesis para optar el título de Psicóloga Clínica.
- Chávez, E. (2007). Liderazgo personal e interpersonal en docentes y estudiantes de enfermería de la UNMSM. Tesis de magíster en enfermería. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Cegarra, S. (2012). Los métodos de investigación. (1°ed.). México: Pearson Educación de México S.A.
- Delors.J (1996)”Los 4 pilares de la educación “en La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI, Madrid,España:Santillana/Unesco.pp.91-103.
- Ecured.(2017). Obtenido de Tablas de distribución de frecuencias: https://www.ecured.cu/Tablas_de_frecuencias
- Fernández, N. (2016). Aplicación del programa de educación afectiva “Maryfer” para mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la I.E. “Víctor Raúl Haya De La Torre”, Roma, 2008. Tesis de maestría en educación, mención en pedagogía universitaria. Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo.
- Fernández (2015), en su estudio Inteligencia Emocional y Conducta Social en estudiantes del quinto año de secundaria de una Institución Educativa, Trujillo – 2014. Tesis para obtener el título de Licenciada en Psicología.
- Gadow, F. (2010). Dilemas. La Gestión del Talento en Tiempo de Cambio. Buenos Aires: Granica.
- García, A. (2016). Liderazgo personal. Obtenido de El Nacional: <http://www.el->

nacional.com/noticias/columnista/liderazgo-personal_72782

- Gardner, H. (1994). Estructuras de la mente. La teoría de las inteligencias múltiples. New York: Basic Books.
- Gardner, H. (1995). Inteligencias múltiples: La teoría en la práctica. Barcelona: Paidós.
- Goleman, D. (1995). Inteligencia emocional. New York: Bantam Books.
- Goleman, D. (1996). La inteligencia emocional. Buenos Aires: Javier Vergara.
- Goleman, D. (1998). Inteligencia emocional en el trabajo. New York: Batam Books.
- Goleman, D. (2013). Liderazgo, el poder de la inteligencia emocional. España: Ediciones B.
- Grinberg, J. (1999). El papel del docente líder. México: Universidad Torcuato Di Tella.
- Hernández, R; et al (2010). Metodología de la investigación científica. México: Mc Graw Hill.
- Huamán (2015), en su investigación Habilidades Sociales en estudiantes de quinto año de nivel secundaria de una Institución Educativa de Chiclayo 2015, tesis para obtener el título profesional de licenciado en psicología
- Hurtado (2018), en su investigación Habilidades sociales en estudiantes de quinto año de secundaria de una institución educativa particular de Lima Metropolitana, 2017.
- López, A. (2006). Inteligencias múltiples. Lima: Ediciones Mirbet.
- López (2013), en su investigación Asertividad, Estado Emocional y Adaptación en Adolescentes. Tesis para obtener el grado de maestría en psicología comunitaria.
- Málaga (2018), en su investigación Habilidades Sociales en estudiantes de Educación Secundaria de una Institución Educativa del Centro Poblado San Antonio-Moquegua, 2018. Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología.
- Mardones (2016), en su investigación Tipologías modales multivariadas en habilidades sociales en el marco de la personalidad eficaz en contextos educativos de educación secundaria chilenos y españoles, Tesis para optar el grado de Doctor

- Maslow, A. (1997). Motivación y personalidad. Madrid: Ediciones Diaz de Santos S.A.
- Méndez, G. (2013). Liderazgo organizacional. Un desafío permanente. México: Universidad y empresa.
- Miaris, A. (1982). Competencias profesionales. Madrid: Trillas.
- Monzón (2014), habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad. Tesis para optar el Título de Psicólogo Clínico en el grado académico de Licenciado".
- Murillo, F. (2013). La distribución del tiempo de los directores y las directoras de escuelas de Educación Primaria en América Latina y su incidencia en el desempeño de los estudiantes. Revista Educación, N° 361, pp. 1 - 21.
- Noriega, M. (2008). La importancia del liderazgo en las organizaciones. Temas de ciencia y tecnología, Vol. 12, N° 36.
- Navarro (2013), en su investigación Desarrollo de Habilidades Sociales y su relación con la edad de los adolescentes de 1ro a 5to de secundaria en la Institución Educativa Coronel Bolognesi Tacna Perú 2013, Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Enfermería Tacna-Perú 2014
- Oltra, V., & Otros. (2005). Desarrollo del factor humano. España: Edit. UOC.
- Rani (2018), en su investigación Habilidades Sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Chiclayo, Agosto a Diciembre de 2017. Tesis para optar el título de Licenciado en Psicología.
- Rivera y Zavaleta (2015), en su estudio Habilidades Sociales Y conductas de riesgo en Adolescentes escolarizados. Institución Educativa Torres Araujo – Trujillo, 2015. Tesis para optar el título profesional de Licenciada en enfermería.
- Robbins. (1998). Comportamiento organizacional. México: Prentice.
- Rodríguez, D. (2017). Relación entre inteligencia emocional, conductas violentas y clima escolar en educación primaria. Tesis Doctoral. España: Universidad Miguel Hernández De Elche.

- Stephen, R. (1996). Comportamiento organizacional. México: Edit. Prentice Hall.
- Torres (2014), en su estudio Las habilidades sociales. Un programa de intervención en Educación Secundaria Obligatoria, Tesis para obtener el grado de Master en intervención psicopedagógica
- Verde (2015) en su investigación Taller Aprendiendo a Convivir Para el Desarrollo de habilidades sociales en los alumnos del primer año de educación secundaria de la I.E. Víctor Raúl Haya De La Torre El Porvenir – Trujillo, 2014. Tesis para obtener el Grado de Maestra En Educación, Mención En Psicopedagogía
- Vizconde (2016), en su investigación “Programa de Inteligencia Emocional para incrementar el rendimiento académico en el área de Comunicación integral de los alumnos del 5to. Grado de educación secundaria de la i. E.P. “Dante Alighieri”, Trujillo – 2009”.
- Vygostky, L. (1991). La formación social de la mente. Sao Paulo - Brasil: Martins Fontes.

ANEXOS

ANEXO N° 01

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DEL 2º
AÑO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA I.E.
FRANCISCO LIZARZABURU, EL PORVENIR, 2108"

INSTRUMENTO PARA INTELIGENCIA EMOCIONAL

TMMS-24.

INSTRUCCIONES:

A continuación encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase y indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una "X" la respuesta que más se aproxime a sus preferencias.

No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas.

No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

1	2	3	4	5
Nada de Acuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de Acuerdo	Totalmente de acuerdo

1.	Presto mucha atención a los sentimientos.	1	2	3	4	5
2.	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	1	2	3	4	5
3.	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5
4.	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5
5.	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5
6.	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5
7.	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8.	Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5
9.	Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5
10.	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5
11.	Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5
12.	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5
13.	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5
14.	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5
15.	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5
16.	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5
17.	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	1	2	3	4	5

18.	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5
19.	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	1	2	3	4	5
20.	Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.	1	2	3	4	5
21.	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5
22.	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5
23.	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5
24.	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5

LISTA DE CHEQUEO EVALUACION DE HABILIDADES SOCIALES (Goldstein et. Al. 1,980)

INSTRUCCIONES:

A continuación encontraras una lista de habilidades sociales que los adolescentes como tú pueden poseer en mayor o menor grado y que hace que ustedes sean más o menos capaces. Deberás calificar tus habilidades marcando cada una de las habilidades que se describen a continuación, de acuerdo a los siguientes puntajes.

Marca 1 si nunca utilizas bien la habilidad

Marca 2 si utilizas muy pocas veces la habilidad.

Marca 3 si utilizas alguna vez bien la habilidad.

Marca 4 si utilizas a menudo bien la habilidad.

Marca 5 si utilizas siempre bien la habilidad

ITEMS	Nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	siempre
	GRUPO I: PRIMERAS HABILIDADES				
1.- ¿Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te están diciendo?	1	2	3	4	5
2.- ¿Inicias una conversación con otras personas y luego puedes mantenerla por un momento?	1	2	3	4	5
3.- ¿Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos?	1	2	3	4	5
4.- ¿Eliges la información que necesitas saber y se la pides a la persona adecuada?	1	2	3	4	5
5.- ¿Dices a los demás que tú esta agradecida(o) con ellos por algo que hicieron por tí?	1	2	3	4	5
6.- ¿Te esfuerzas por conocer nuevas personas por propia iniciativa?	1	2	3	4	5
7.- ¿Presentas a nuevas personas con otros(as)?	1	2	3	4	5
8.- ¿Dices a los demás lo que te gusta de ellos o de lo que hacen?	1	2	3	4	5
GRUPO II: HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS					
9.- ¿Pides ayuda cuando la necesitas?	1	2	3	4	5
10.- ¿ Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad	1	2	3	4	5
11.- ¿Explicas con claridad a los demás como hacer una tarea específica?	1	2	3	4	5
12.- ¿Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente?	1	2	3	4	5
13.- ¿Pides disculpas a los demás cuando haz echo algo que sabes que está mal?	1	2	3	4	5

14.- ¿Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas?	1	2	3	4	5
GRUPO III: HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS					
15.- ¿Intentas comprender y reconocer las emociones que experimentas?	1	2	3	4	5
16.- ¿Permites que los demás conozcan lo que sientes?	1	2	3	4	5
17.- ¿Intentas comprender lo que sienten los demás?	1	2	3	4	5
18.- ¿Intentas comprender el enfado de las otras personas?	1	2	3	4	5
19.- ¿Permites que los demás sepan que tú te interesas o te preocupas por ellos?	1	2	3	4	5
20.- ¿Cuándo sientes miedo, piensas porqué lo sientes, y luego intentas hacer algo para disminuirlo?	1	2	3	4	5
21.- ¿Te das a ti misma una recompensa después de hacer algo bien?	1	2	3	4	5
GRUPO IV : HABILIDADES ALTERNATIVAS					
22.- ¿Sabes cuándo es necesario pedir permiso para hacer algo y luego se lo pides a la persona indicada?	1	2	3	4	5
23.- ¿Compartes tus cosas con los demás?	1	2	3	4	5
24.- ¿Ayudas a quien lo necesita?	1	2	3	4	5
25.- ¿Si tú y alguien están en desacuerdo sobre algo, tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos?	1	2	3	4	5
26.- ¿Controlas tu carácter de modo que no se te escapan las cosas de la mano?	1	2	3	4	5
27.- ¿ Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás tus puntos de vista	1	2	3	4	5
28.- ¿Conservas el control cuando los demás te hacen bromas?	1	2	3	4	5
29.- ¿Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas?	1	2	3	4	5
30.- ¿Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte?	1	2	3	4	5
GRUPO V: HABILIDADES PARA HACER FRENTE A ESTRÉS					
31.- ¿Le dices a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no te gusta?	1	2	3	4	5
32.- ¿Intentas escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan por ti?	1	2	3	4	5
33.- ¿Expresas un halago sincero a los demás por la forma en que han jugado?	1	2	3	4	5
34.- ¿Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	1	2	3	4	5
35.- ¿Determinas si te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en esa situación?	1	2	3	4	5
36.- ¿Manifiestas a los demás cuando sientes que una amiga no ha sido tratada de manera justa?	1	2	3	4	5
37.- ¿Si alguien está tratando de convencerte de algo, piensas en la posición de esa persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer?	1	2	3	4	5
38.- ¿Intentas comprender la razón por la cual has fracasado en una situación particular?	1	2	3	4	5
39.- ¿ Reconoces y resuelves la confusión que e produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen y hacen otra?	1	2	3	4	5
40.- ¿ Comprendes de qué y porqué has sido acusada(o) y luego piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que hizo la acusación?	1	2	3	4	5
41.- ¿ Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista, antes de una conversación problemática?	1	2	3	4	5
42.- ¿Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta?	1	2	3	4	5
GRUPO VI: HABILIDADES DE PLANIFICACION					
43.- ¿Si te sientes aburrida, intentas encontrar algo interesante que hacer?	1	2	3	4	5

44.- ¿Si surge un problema, intentas determinar que lo causó?	1	2	3	4	5
45.- ¿Tomas decisiones realistas sobre lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea?	1	2	3	4	5
46.- ¿Determinas de manera realista qué tan bien podrías realizar antes de comenzar una tarea?	1	2	3	4	5
47.- ¿ Determinas lo que necesitas saber y cómo conseguir la información?	1	2	3	4	5
48.- ¿Determinas de forma realista cuál de tus numerosos problemas es el más importante y cuál debería solucionarse primero?	1	2	3	4	5
49.- ¿Analizas entre varias posibilidades y luego eliges la que te hará sentirte mejor?	1	2	3	4	5
50.- ¿Eres capaz de ignorar distracciones y solo prestas atención a lo que quieres hacer?	1	2	3	4	5

ANEXO N° 02

FICHA TÉCNICA

1. Nombre:
Trait Meta- Mood Scale (TMMS-24)
2. Autor:
Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos para medir inteligencia emocional.
3. Objetivo:
Medir inteligencia emocional que poseen los estudiantes del tercer año de educación secundaria en el área de ciencia tecnología y ambiente de la I.E. Francisco Lizarzaburu-distrito El Porvenir -2014.
El instrumento Trait Metal-Mood Scale se aplicará para evaluar tres dimensiones de la inteligencia emocional: la percepción, la regulación y la comprensión. Por medio de 24 ítems.
4. Normas:
 - Es importante que al contestar el estudiante sea objetivo, honesto y sincero con sus respuestas para así poder tener una información real.
 - Tener en cuenta el tiempo empleado por cada cuestionario realizado.
5. Usuarios (muestra):
El total de usuarios es de 170 estudiantes del tercer año de secundaria del I.E. Francisco Lizarzaburu- distrito El Porvenir-2014.
6. Unidad de análisis:
Estudiantes de secundaria del I.E. Francisco Lizarzaburu- Distrito El Porvenir-2014.
7. Modo de aplicación:
 - El presente instrumento de evaluación está estructurado en 24 ítems, agrupadas en las dos dimensiones del rendimiento académico y su escala es de uno, dos y tres puntos por cada ítem.
 - Los estudiantes deben de desarrollar el cuestionario en forma individual, consignando los datos requeridos de acuerdo a las instrucciones para su desarrollo de dicho instrumento de evaluación.
 - El tiempo de la aplicación del cuestionario será aproximadamente de 25 minutos y los materiales que utilizará son un bolígrafo o lápiz.

- El tiempo determinado para el TMMS 24 oscila entre los 20 y 30 minutos, donde el examinador deberá estar presente todo el tiempo por cualquier duda que surja del participante.

8. Estructura:

	1	2	3	4	5				
	Nada de Acuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de Acuerdo	Totalmente de acuerdo				
1.	Presto mucha atención a los sentimientos.				1	2	3	4	5
2.	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.				1	2	3	4	5
3.	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.				1	2	3	4	5
4.	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.				1	2	3	4	5
5.	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.				1	2	3	4	5
6.	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.				1	2	3	4	5
7.	A menudo pienso en mis sentimientos.				1	2	3	4	5
8.	Presto mucha atención a cómo me siento.				1	2	3	4	5
9.	Tengo claros mis sentimientos.				1	2	3	4	5
10.	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.				1	2	3	4	5
11.	Casi siempre sé cómo me siento.				1	2	3	4	5
12.	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.				1	2	3	4	5
13.	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.				1	2	3	4	5
14.	Siempre puedo decir cómo me siento.				1	2	3	4	5
15.	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.				1	2	3	4	5
16.	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.				1	2	3	4	5
17.	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.				1	2	3	4	5
18.	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.				1	2	3	4	5
19.	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.				1	2	3	4	5
20.	Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.				1	2	3	4	5
21.	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.				1	2	3	4	5
22.	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.				1	2	3	4	5
23.	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.				1	2	3	4	5
24.	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.				1	2	3	4	5

9. Escala del cuestionario TMMS 24 Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos.

9.1. Componentes de la Inteligencia Emocional en el test

La escala final está compuesta por 24 ítems, 8 ítems por factor

Definición	
Percepción	Soy capaz de <i>sentir y expresar</i> los sentimientos de forma adecuada
Claridad	<i>Comprendo</i> bien mis estados emocionales
Regulación	Soy capaz de <i>regular</i> los estados

9.2. Escala específica (por dimensión):

		Puntuaciones	
		Hombres	Mujer
Percepción o Atención	Debe mejorar su atención: presta poca atención < 21	Debe mejorar su atención: presta poca atención < 24	
	Adecuada atención 22 a 32	Adecuada atención 25 a 35	
	Debe mejorar su atención: presta demasiada atención > 33	Debe mejorar su atención: presta demasiada atención > 36	
Regulación o Reparación	Debe mejorar su reparación < 23	Debe mejorar su reparación < 23	
	Adecuada reparación 24 a 35	Adecuada reparación 24 a 34	
	Excelente reparación > 36	Excelente reparación > 35	

Este consiste en que cada pareja de forma individual debe leer cada una de las 24 frases y contestar la frecuencia con la que cree que se produce cada una de ellas. La persona deberá señalar con una X la respuesta que más se aproxime a sus preferencias. Los rangos a responder son : 1 :nunca ; 2 : raramente; 3: algunas veces; 4 : con bastante frecuencia y 5 : muy frecuentemente .

9.3. Escala valorativa de las alternativas de respuesta de los ítems:

Totalmente de acuerdo	=	5
Muy de acuerdo	=	4
Bastante de acuerdo	=	3
Algo de acuerdo	=	2
Nada de acuerdo	=	1

9.4. Confiabilidad de la escala TMMS-24

Tabla 2: Determinación de la confiabilidad de las dimensiones y la escala TMMS-24

DIMENSIONES	Alfa de Cronbach	N de elementos
Percepción emocional	0.879	8
Claridad emocional	0.897	8
Regulación emocional	0.780	8
Escala TMMS-24	0.937	24

La confiabilidad es la propiedad según la cual un instrumento aplicado a los mismos fenómenos, bajo las mismas condiciones, arroja resultados congruentes. La confiabilidad es una condición necesaria, pero no suficiente para la validez de un instrumento.

De acuerdo a ello, se determinó que las dimensiones percepción emocional ($\alpha=0,879$) y claridad emocional ($\alpha=0,897$) muestran una consistencia interna altamente significativa. En cambio la dimensión regulación emocional ($\alpha=0,780$) posee una consistencia interna aceptable.

La escala TMMS-24 muestra una consistencia interna altamente significativa ($\alpha=0,937$).

FICHA TÉCNICA

Nombre de la Prueba	: Lista de Chequeo Conductual de las Habilidades Sociales
Autor	: Arnold P. Goldstein (1978)
Nombre de la Prueba Adaptada	: Escala de Habilidades Sociales
Adaptación	: Ambrosio Tomás Rojas (1994 -1995)
Administración	: Individual o colectiva
Duración	: 15 minutos aproximadamente
Significación	: Evalúa y describe una lista conductual de habilidades sociales con relación a primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades sociales frente al estrés y habilidades sociales de planificación.
Tipificación	: Eneatipos

La Escala de Habilidades Sociales fue diseñada y elaborada por Arnold Goldstein en Nueva York, Estados Unidos en 1978 y fue traducida inicialmente por Rosa Vásquez en 1983, posteriormente la versión final fue traducida, adaptada, validada y estandarizada en nuestro medio por Ambrosio Tomás Rojas en 1994 – 1995.

Adaptación

Este manual fue inicialmente preparado con el propósito de normar dentro de ciertos parámetros de medida, el procedimiento de calificación y diagnóstico de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein; así como, facilitar la toma de decisiones para la programación del tratamiento conductual.

La versión final fue traducida y adaptada por Ambrosio Tomás entre 1994-95 quien además elaboró baremos eneatípicos provisionales para una muestra de escolares de educación secundaria y para una muestra universitaria de estudiantes de psicología.

Los ítems derivan de distintos estudios psicológicos que suministraron información acerca de cuáles son las conductas acertadas que hacen que los sujetos se desenvuelvan correctamente en la escuela, casa, con los compañeros, en la universidad, etc.

Validez y confiabilidad

Tomás, A. (1995), al realizar el análisis de ítems de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales, halló correlaciones significativas ($p < 05, 01$ y 001), quedando el instrumento intacto, es decir, con todos sus ítems completos, ya que no hubo necesidad de eliminar alguno, tal como se muestra en la tabla N° 1

Tabla 3. Análisis de ítems de la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein

Ítem	"r"	"t"	Ítem	"r"	"t"	Ítem	"r"	"t"
1	0.546	3.531***	18	0.575	3.847***	35	0.691	5.412***
2	0.615	4.325***	19	0.571	3.802***	36	0.522	3.294**
3	0.429	2.474*	20	0.661	4.951***	37	0.584	3.945***
4	0.617	4.345***	21	0.591	4.029***	38	0.686	5.332***
5	0.503	3.109**	22	0.434	2.515*	39	0.597	4.098***
6	0.555	3.625***	23	0.542	3.496***	40	0.544	3.513***
7	0.389	2.170*	24	0.507	3.148**	41	0.509	3.169**
8	0.492	3.007**	25	0.580	3.896***	42	0.617	4.343***
9	0.601	4.147***	26	0.586	3.966***	43	0.545	3.523***
10	0.609	4.248***	27	0.522	3.292**	44	0.651	4.800***
11	0.546	3.536***	28	0.595	4.074***	45	0.711	5.770***
12	0.512	3.191**	29	0.531	3.384**	46	0.764	6.867***
13	0.619	4.374***	30	0.612	4.280***	47	0.704	5.633***
14	0.448	2.629*	31	0.673	5.126***	48	0.650	4.792***

15	0.766	6.893***	32	0.641	4.659***	49	0.696	5.500***
16	0.534	3.409**	33	0.538	3.445**	50	0.536	3.434**
17	0.691	5.421***	34	0.626	4.458***			

* Significativo al $p < .05$

** Muy significativo al $p < .01$

*** Altamente significativo al $p < .001$

Asimismo, cada una de las Escalas componentes obtuvieron una correlación positiva y altamente significativa a un nivel de $p < 0.001$ con la Escala Total de Habilidades Sociales, es decir, todas contribuyen de una manera altamente significativa a la medición de las Habilidades Sociales, tal como se muestra en la Tabla N° 2.

Tabla 4. Puntajes de correlación escala-test de la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein

ESCALA TOTAL	HS - I	HS - II	HS - III	HS - IV	HS - V	HS - VI
"r"	0.769***	0.739***	0.786***	0.756***	0.871***	0.799***
"t"	11.918	10.878	12.575	11.441	17.511	13.183

*** Diferencias altamente significativas al $p < .001$

La prueba test-retest fue calculada mediante el Coeficiente de Correlación Producto-Momento de Pearson, obteniéndose una "r" = 0.6137 y una "t" = 3.011, la cual es muy significativa al $p < .01$. El tiempo entre el test y el re-test fue de 4 meses.

Con propósitos de aumentar la precisión de la confiabilidad se calculó el Coeficiente Alpha de Cronbach, de consistencia interna, obteniéndose Alpha Total "rtt" = 0.9244.

Todos estos valores demostraron la precisión y estabilidad de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein.

ANEXO 03



INSTITUCION EDUCATIVA SPMA/A1-80819 "FRANCISCO LIZARZABURU"

CREACION R.D.R. Nº 04506-22-77 MATEO REMIGIO Nº 959 –EL PORVENIR-TRUJILLO

EL DIRECTOR DE L INSTITUCION EDUCATIVA SPMA/A1 80819 "FRANCISCO LIZARZABURU" DISTRITO EL PORVENIR.

HACE CONSTAR

Que la docente Zaharina Cruzalegui Solano, ha cumplido con la aplicación de los instrumentos de investigación denominados "Lista de chequeo de habilidades sociales" de GOLDSTEIN y el test TMMS 24 para medir la inteligencia emocional de los estudiantes, según lo considerado en la tesis denominada "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DEL 2º AÑO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA I.E. FRANCISCO LIZARZABURU EL PORVENIR 2018" Para lo cual nuestra institución ha sido seleccionada como muestra para el presente trabajo de investigación.

Se expide la presente a petición de la parte interesada para los fines que estime conveniente.

El Porvenir, 30 Noviembre del 2018

Director