



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“Clima Organizacional y su incidencia en el Desempeño Laboral de los colaboradores de la empresa Negociaciones e Inversiones VANIYU SAC en la ciudad de Tarapoto en el año 2019”

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO DE:

BACHILLER EN ADMINISTRACIÓN

AUTORES:

Rosa Mary Gonzales Valera (ORCID: 0000-0001- 6062- 4497)

Diana Maldonado Ramírez (ORCID: 0000-0001- 7593- 421X)

Anghela Karol Sánchez Manya (ORCID: 0000-0001-9180-8141)

ASESOR:

MBA. Paredes Del Aguila Jardiel (ORCID: 0000-0001-5461-0929)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión del Talento Humano

TARAPOTO

2019

Dedicatoria

El presente trabajo se lo dedico en primer lugar a Dios por su amor, y a mis padres que han permanecido a mi lado y de quienes he recibido tanto apoyo, tanta paciencia en mis largas jornadas de trabajo y estudio.

Diana Maldonado

El siguiente trabajo está dedicado a mi familia y mis amigos que hicieron lo posible de alguna u otra manera, apoyándome incondicionalmente en todo momento, con el único fin de culminar Satisfactoriamente este curso y proyecto, la cual fue llevado a cabo con mucho esfuerzo y dedicación.

Rosa Mary Gonzales

A Ricardo y Valentina mis hijos, a mi esposo, por su apoyo incondicional y por darme ánimo para poder terminar mi carrera profesional, a mis padres por su apoyo económico y moral, por estar siempre a mi lado en los momentos más difíciles de mi vida.

Anghela Sánchez

Agradecimiento

A Dios por ser nuestro padre celestial, a nuestros profesores por su paciencia y comprensión demostrados durante el curso, a nuestros compañeros por su amistad durante estos años de estudios y a nuestra familia por estar siempre con nosotros.



ACTA DE APROBACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El Jurado encargado de evaluar el trabajo de investigación presentada por don (a) Gonzales Valera, Rosa Mary cuyo título es: "Clima Organizacional y su incidencia en el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa Negociaciones e Inversiones Vaniyu SAC en la ciudad de Tarapoto en el año 2019".

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: **13, trece**

Tarapoto, 08 de 08 de 2019


Lic. Pablo A. Díaz Saavedra
MAG. INVESTIGACIÓN INTERNACIONALES
Mg. INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

.....
PRESIDENTE


Mtro. Fredy Herrera Rengifo
Lic. en Administración
RUC CLAD N° 02136
SECRETARIO


MBA. JARDIEL PAREDES DEL AGUILA
Reg. CLAD N° 06472

.....
VOCAL

ACTA DE APROBACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El Jurado encargado de evaluar el trabajo de investigación presentada por don (a) Maldonado Ramírez Diana cuyo título es: "Clima Organizacional y su incidencia en el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa Negociaciones e Inversiones Vaniyu SAC en la ciudad de Tarapoto en el año 2019",

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: **11, ONCE.**

Tarapoto, 08 de 08 de 2019


Lic. Robin A. Diaz Saavedra
MARKETING N. INTERNACIONALES
Mg. INVERSIÓN Y EMPRESAS INTERNACIONALES

PRESIDENTE


Mtro. Freddy Herrera Rengifo
Lic. en Administración
RUC CLAD N° 07136

SECRETARIO


MBA. JARDIEL PAREDES DEL AGUILA
Reg. CLAD N° 06472

VOCAL

ACTA DE APROBACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El Jurado encargado de evaluar el trabajo de investigación presentada por don (a) Sánchez Manyá Anghela Karol cuyo título es: "Clima Organizacional y su incidencia en el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa Negociaciones e Inversiones Vaniyu SAC en la ciudad de Tarapoto en el año 2019",

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: **16, DIECISÉIS.**

Tarapoto, 08 de 08 de 19



Lic. Robia A. Diaz Saavedra
MARKETING N. INTERNACIONALES
Mg. INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

.....
PRESIDENTE



Mtro. Fredy Herrera Rengifo
Lic. en Administración
RUC CLAD N° 07136
.....
CLAD SECRETARIO



MBA. JARDIEL PAREDES DEL AGUILA
Reg. CLAD N° 08472
.....

VOCAL

Declaratoria de Autenticidad

Yo **ANGHELA KAROL SANCHEZ MANYA**, identificada con DNI: 43071878, **DIANA MALDONADO RAMIREZ**, identificada con DNI: 41843876, y **ROSA MARY GONZALES VALERA**, identificada con DNI: 45242441, estudiantes de la escuela profesional de Administración de la Universidad César Vallejo, con el trabajo de investigación titulada: “Clima laboral y su incidencia en el Desempeño Laboral de los colaboradores de la empresa NEGOCIACIONES E INVERSIONES VANIYU SAC en la ciudad de Tarapoto en el año 2019”

Declaro bajo juramento que:

El trabajo de investigación es de mi autoría

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

La tesis no ha sido auto plagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

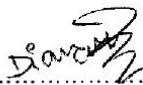
Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 15 Julio del 2019



.....
Anghela Sánchez Manya
DNI: 43071878



.....
Diana Maldonado Ramirez
DNI: 41843876



.....
Rosa Mary Gonzales Valera
DNI: 45242441

PRESENTACIÓN

El presente trabajo se centra en el estudio de la relación las variables clima organizacional y desempeño laboral de los colaboradores de la empresa Negociaciones e Inversiones VANIYU SAC. En tal sentido, es importante resaltar las preguntas. Primero, la relevancia del estudio relacionada con el clima organizacional y sus dimensiones en el estudio de las teorías relacionadas al tema. En todos estos años de estudios se ha podido encontrar una multitud de trabajos que han aportado información acerca del clima organizacional y su importancia de llevarlo a cabo dentro de la empresa. Aun así, existe déficits que resultan que el clima organizacional de una empresa no está funcionando muy bien, y por ende el desempeño de sus trabajadores no es el esperado, por lo que se evidencia en el rendimiento y baja productividad en la empresa. Por ello, el presente trabajo pretende contribuir en el conocimiento de cuáles son las dificultades que una empresa puede presentar con respecto a su clima organizacional y si éstas tienen relación en la baja del desempeño laboral de sus trabajadores. Por otro lado, el interés por el estudio del desempeño laboral. Existen cantidad de trabajos que relacionan al clima organizacional con el desempeño laboral y comparan de una manera detallada y precisa la relevancia entre ellas. Para ello, nuestros objetivos específicos de este trabajo es evaluar la estructura organizacional, la motivación, satisfacción, el comportamiento, desempeño y su capacidad de trabajo para con los colaboradores de la empresa Negociaciones e Inversiones VANIYU SAC, para que de esta manera se pueda tener resultados que nos acerquen a la realidad problemática de la empresa y obtener datos que nos conlleven a verídicos resultados. De esa manera aportar al buen desempeño de la organización presentando los resultados obtenidos a la empresa mediante nuestro estudio de investigación, para llevar a cabo este estudio, nos centraremos en el enfoque cuantitativo con un alcance descriptivo correlacional, utilizando el tipo de investigación básica, con esta metodología se pretende encontrar las respuestas al estudio mediante encuestas que contribuyan a estructurar y solucionar la problemática de la empresa.

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	vii
Presentación	viii
Resumen	ix
Abstract	x

I. INTRODUCCIÓN

II. MÉTODO

2.1 Tipo y diseño de investigación	14
2.2 Población, muestra y muestreo (incluir criterios de selección)	15
2.3 Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad	16
2.4 Procedimiento	17
2.5 Métodos de análisis de datos	17
2.6 Aspectos éticos	18

III. RESULTADOS

IV. DISCUSIÓN

V. CONCLUSIONES

VI. RECOMENDACIONES

REFERENCIAS

ANEXOS

Operacionalización de variables

Instrumentos de recolección de datos

Validación de instrumentos

Acta de aprobación de originalidad

Acta de aprobación de tesis

Autorización de publicación de tesis al repositorio

Autorización final de trabajo de investigación

Índice de figuras

Figura 1. Resultados de la evaluación de la Estructura Organizacional	19
Figura 2. Resultados de la evaluación de la Motivación.....	20
Figura 3. Resultados de la evaluación de la Satisfacción.....	21
Figura 4. Resultados de la evaluación de la Capacidad.....	22
Figura 5. Resultados de la evaluación del Comportamiento.....	23
Figura 6. Resultados de la evaluación del Desempeño.....	24

RESUMEN

Este proyecto tiene como objetivo precisar como es el clima organizacional dentro de la empresa Negociaciones e Inversiones VANIYU SAC y dar a conocer los resultados a la institución como apoyo para su mejora continua, para ello se realizará un profundo estudio que se apoyará y fundamentará a través de las teorías sobre el clima organizacional dentro de una organización, respondiendo las interrogantes tales como: ¿qué es el clima organizacional en una empresa?, ¿cómo mejorar el clima organizacional en la empresa? y ¿Cuáles son los tipos de dimensiones del clima organizacional que existe dentro de una empresa?, así como también se hablará sobre el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa, cómo se viene desempeñando y cómo incide el clima laboral dentro de la institución.

Para este estudio se aplicará el tipo de investigación básica, con un alcance descriptivo correlacional, y se aplicará el diseño no experimental transversal, porque describiremos a nuestras variables y observaremos su comportamiento para luego corroborar con nuestra hipótesis, el enfoque realizado a la investigación es cuantitativa porque se utilizará la recolección de datos con base en la medición numérica y el análisis estadístico. A éste estudio se aplicará la totalidad de colaboradores de la empresa como población de estudio, así como la muestra ya que sólo son 12 colaboradores dentro de la empresa por ende el tamaño de nuestra muestra será el total de nuestra población.

Los instrumentos utilizados serán la encuesta a través de la técnica del cuestionario, de los cuales cada colaborador será el responsable de llenar el cuestionario para la obtención de un mejor resultado y la veracidad de las mismas. Éste instrumento nos facilitará la información acerca del clima organizacional dentro de la empresa Negociaciones e Inversiones VANIYU SAC y si realmente tiene una incidencia en el desempeño laboral de cada colaborador, los resultados obtenidos son favorable sólo en algunas de las dimensiones de cada variable, sin embargo, hay que trabajar en la motivación y capacidad del personal para llevar acabo con eficiencia y buen ánimo las actividades de cada área de la empresa. Con éstos resultados se llegó a una verás conclusión para dar a conocer a la institución para aportar a la mejora y buen desempeño de los colaboradores involucrados en cada área de la empresa Negociaciones e Inversiones VANIYU SAC.

Palabras Claves: Clima Organizacional, Desempeño Laboral, Colaboradores.

ABSTRACT

The objective of this project is to specify the organizational climate within the company Negociaciones e Inversiones VANIYU SAC and to present the results to the institution as support for its continuous improvement, for which a deep study will be carried out that will be supported and supported through theories about the organizational climate within an organization, answering the questions such as: what is the organizational climate in a company?, how to improve the organizational climate in the company? and What are the types of organizational climate dimensions that exist within a company, as well as the work performance of the company's employees, how it has been performed and how the work environment influences within the institution.

For this study, the type of basic research will be applied, with a correlational descriptive scope, and the transverse non-experimental design will be applied, because we will describe our variables and observe their behavior and then corroborate with our hypothesis, the approach to the research is quantitative because data collection will be used based on numerical measurement and statistical analysis. This study will apply the totality of employees of the company as study population, as well as the sample since there are only 12 collaborators within the company therefore the size of our sample will be the total of our population.

The instruments used will be the survey through the technique of the questionnaire, of which each collaborator will be responsible for completing the questionnaire to obtain a better result and the veracity of the same. This instrument will provide us with information about the organizational climate within the company Negociaciones e Inversiones VANIYU SAC and if it really has an impact on the work performance of each collaborator, the results obtained are favorable only in some of the dimensions of each variable, however we must work on the motivation and ability of the staff to carry out with efficiency and good spirit the activities of each area of the company. With these results we reached a conclusion to inform the institution to contribute to the improvement and good performance of the employees involved in each area of the company Negotiations and Investments VANIYU SAC.

Key Words: Labor Climate, Work Performance, Collaborators