



Sistema de información y el proceso de capacitación en la escuela de emergencias Essalud 2018

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

**Maestro en Ingeniería de sistemas con mención en Gestión de
Tecnologías de la Información**

AUTOR:

Br. Jaime Luis Escobar Aguirre

ASESOR:

Dr. César Humberto Del Castillo Talledo

SECCIÓN:

Ingeniería

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Proyectos de Tecnología de la Información

LIMA - PERÚ

2019



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **ESCOBAR AGUIRRE JAIME LUIS**

Para obtener el Grado Académico de **Maestro en Ingeniería de Sistemas con Mención en Tecnologías de la Información**, ha sustentado la tesis titulada:

SISTEMA DE INFORMACIÓN Y EL PROCESO DE CAPACITACION EN LA ESCUELA DE EMERGENCIAS ESSALUD 2018

Fecha: 29 de enero de 2019

Hora: 11:45 a.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Luzmila Garro Aburto

Firma:

SECRETARIO: Dra. Roxana Beatriz, Gonzales Huaytahuilca

Firma:

VOCAL: Dr. César Humberto, del Castillo Talledo

Firma:

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:)

..... **APROBADO POR MAYORIA**

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

.....
 **MEJORAR REDACCION ARA**

.....
Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Dedicatoria

A mi familia, gracias por su apoyo incondicional y a Don Zenón Escobar N. quien en vida me brindo todo su apoyo y fortaleza y me enseñó el ser constante en la vida.

Agradecimiento

A mis maestros y en especial al asesor del curso, que con sus enseñanzas siempre me han incentivando para seguir adelante y a mi familia por entenderme en aquellos momentos de ausencia para cumplir con mis metas.

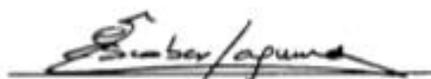
Declaratoria de autenticidad

Yo, Jaime Luis Escobar Aguirre con DNI 10079628, estudiante del Programa de Maestría en Gestión de Tecnologías de la Información de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada "Sistema de información y el proceso de capacitación en la escuela de emergencia Essalud 2018" declaro bajo juramento que:

- La tesis es de mi autoría
- He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- La tesis no ha sido autoplagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 15 de enero del 2019.



Br. Jaime Luis Escobar Aguirre

Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Grados y Títulos para la elaboración y la sustentación de la Tesis de la sección de Posgrado de la Universidad “Cesar Vallejo”, para optar el grado de Maestría en Ingeniería de Sistemas, presento la tesis titulada: “Sistema de información y el proceso de capacitación en la escuela de emergencia Essalud 2018.”. La investigación tiene la finalidad de determinar la relación que existe entre el sistema de información y proceso de capacitación en la escuela de emergencia Essalud 2018.

El documento consta de ocho capítulos: el primer capítulo denominado introducción, en la cual se describen los antecedentes, el marco teórico de las variables, la justificación, la realidad problemática, la formulación de problemas, la determinación de los objetivos y las hipótesis. El segundo capítulo denominado marco metodológico, el cual comprende la operacionalización de las variables, la metodología, tipos de estudio, diseño de investigación, la población, muestra y muestreo, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos. En el tercer capítulo se encuentran los resultados, el cuarto capítulo la discusión, en el quinto capítulo las conclusiones, en el sexto capítulo las recomendaciones, en el séptimo capítulo las referencias bibliográficas y por último, en el capítulo octavo, los anexos.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

Br. Jaime Luis Escobar Aguirre

Índice de Contenidos

	Página
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice de Contenidos	7
Índice de Tablas	10
Índice de Figuras	12
Resumen	13
Abstract	14
I. Introducción	15
1.1 Realidad problemática	16
1.2 Trabajos Previos	17
1.2.1 Trabajos previos internacionales	17
1.2.2 Trabajos previos nacionales	20
1.3 Teorías	22
1.3.1. Fundamentación de la Variable1: Sistemas de Información	22
1.3.2. Fundamentación de la Variable 2: Proceso de Capacitación	27
1.4.1 Formulación del Problema	32
1.4.2 Problema general	32
1.4.3 Problemas específicos	33
1.5 Justificación del estudio	33
1.5.1 Justificación teórica	34
1.5.2 Justificación Practica	34
1.5.3 Justificación metodológica	35

1.6	Hipótesis	35
1.6.1	Hipótesis general	35
1.6.2	Hipótesis específicas	35
1.7	Objetivos	36
1.7.1	Objetivo General	36
1.7.2	Objetivos Específicos	36
II.	Método	38
2.1.	Diseño de Investigación	39
2.2.	Variables	40
2.2.1.	Sistema de Información	40
	Definición conceptual	40
2.2.2.	Proceso de Capacitación	41
	Definición conceptual	41
	Definición operacional	41
2.3.	Población y muestra	43
2.3.1.	Población	43
2.3.2.	Muestra	43
2.3.3.	Muestreo	43
2.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	44
2.5.	Métodos de Análisis de datos	46
2.6.	Aspectos Éticos	46
III.	Resultados	48
3.1.	Resultados descriptivos de la variable Sistemas de Información	49
IV.	Discusión	63
V.	Conclusiones	68
VI.	Recomendaciones	72

VII. Referencias	75
ANEXOS	82
ANEXO1: Artículo científico	83
ANEXO2. Matriz de Consistencia	94
ANEXO 3. Instrumentos	97
ANEXO 4. Validez de instrumentos	100
ANEXO5. Permiso de la Institución donde se aplicó el estudio	106
ANEXO 6. Base de datos	107
ANEXO 7. Prints de resultados	117

Índice de Tablas

	Página
Tabla1: Matriz de operacionalización de la variable Proceso de capacitación	42
Tabla2: Operacionalización de la variable Sistemas de información	42
Tabla3: Número de Colaboradores de la escuela de emergencia Essalud 2018	44
Tabla4: Confiabilidad de Alpha de Cronbach	46
Tabla6: Niveles del Sistema de información del proceso de capacitación de la escuela de emergencia Essalud 2018	49
Tabla7: Niveles del proceso de capacitación en la escuela de emergencia Essalud 2018	50
Tabla8: Ajuste de los datos para el modelo del sistema de información de la escuela de emergencias Essalud 2018	51
Tabla9: Determinación de las variables para el modelo de regresión logística ordinal	52
Tabla10: Estimación de parámetros del sistema de información en el proceso de capacitación de la escuela de emergencias Essalud 2018	52
Tabla11: Prueba de Hipótesis general	53
Tabla12: Estimación de parámetros de la recolección de datos del sistema de información en el proceso de capacitación de la escuela de emergencias Essalud 2018.	55
Tabla13: Prueba de Hipótesis específica 1	56
Tabla14: Estimación de parámetros del almacenamiento del sistema de información sobre el proceso de capacitación de la escuela de Emergencias Essalud 2018	56
Tabla15: Prueba de hipótesis específica 2	57
Tabla16: Estimación de parámetro del procesamiento de datos del sistema de información de ejecución del proceso de capacitación en la escuela de emergencias Essalud 2018.	58
Tabla17: Prueba de hipótesis específica 3.	59
Tabla18: Estimación de parámetro del control de calidad en el sistema de información del proceso de capacitación de la escuela de emergencias Essalud 2018.	59

Tabla19: Prueba de hipótesis 4	60
Tabla20: Estimación de parámetros de la implementación en el proceso de capacitación de la escuela de emergencia Essalud 2018	61
Tabla21: Prueba de hipótesis específica 5	62
Tabla4: Confiabilidad de Alpha de Cronbach	89
Tabla5: Matriz de Operacionalización de variables	94

Índice de Figuras

	Página
Figura1: Pirámide del conocimiento según Joyanes (2015)	24
Figura2: Piramide del conocimiento	25
Figura3: Tipologia clasica de un sistema de informacion	26
Figura4: Actividades de un sistema de informacion	27
Figura5: Modelo para una administracion de recursos humanos	29
Figura6: Niveles del Sistema de información en la escuela de emergencias Essalud 2018	49
Figura7: Niveles del proceso de capacitación	50
Figura8: Representación del área COR, como incidencia del sistema de información sobre el proceso de capacitación	53

Resumen

En este presente trabajo he querido dar un breve recuento de como el sistema de información puede mejorar el proceso de capacitación de la escuela de emergencia Essalud 2018, de manera que el manejo de la información de dicha área evite y prevenga fallas e inconvenientes como la inconsistencia en los datos, pérdidas de horas de trabajo y que estas repercutan negativamente en el proceso final de la capacitación.

El presente estudio denominado “Sistema de información y el proceso de capacitación en la escuela de emergencia Essalud 2018” tiene por objetivo determinar la influencia del sistema de información al proceso de capacitación al cual le corresponde el registro, capacitación y certificación del participante, determinando como afecta al proceso en su conjunto e influye positivamente en la misma.

La investigación tiene un tratamiento cuantitativo el cual se corrobora mediante resultados numéricos vistos a través de los cuadros estadísticos, además es una investigación básica porque busca nuevos conocimientos sin una aplicación práctica e inmediata, es descriptiva porque se describe cada una de las variables tal y cual se presentaron en el momento de la investigación. Los coordinadores de la escuela de emergencia representan a la población a quienes se les realizó una encuesta breve de tipo cuestionario, dicho instrumento fue validado mediante juicio de expertos y demostrando su fiabilidad con el coeficiente de alpha de Cronbach mayor a 0.8.

Palabras clave (3): Sistemas de Información ,proceso de capacitación, satisfacción laboral,competitividad.

Abstract

In this present work I wanted to give a brief account of how the information system can improve the training process of the emergency school Essalud 2018, so that the management of the information of this area prevents and prevents failures and inconveniences such as inconsistency in the data, lost hours of work and that these have a negative impact on the final process of the training.

The present study called "Information system and the training process in the emergency school Essalud 2018" aims to determine the influence of the information system to the training process to which corresponds the registration, training and certification of the participant, determining how it affects the process as a whole and positively influences it.

The research has a quantitative treatment which is corroborated by numerical results seen through the statistical tables, it is also a basic research because it seeks new knowledge without practical and immediate application, it is descriptive because each of the variables is described as such They were presented at the time of the investigation. The coordinators of the emergency school represent the population who underwent a brief questionnaire-type survey. This instrument was validated by expert judgment and demonstrated its reliability with Cronbach's alpha coefficient greater than 0.8.

Keywords (3): Information Systems, training process, job satisfaction, competitiveness.

I. Introducción

1.1 Realidad problemática

A nivel mundial prevalece una fuerte rivalidad entre datos dispersos y su integración en información esto conlleva a la búsqueda de la integridad de la información y esta a su vez determina mejoras en sus procesos y fundamentalmente en tecnología determinando una mejora a la organización, según Vizcaíno (2013), afirmó que:

La necesidad de mantener relaciones dinámicas entre los pueblos, tanto en aspectos económicos, sociales y culturales, ha contribuido a que las comunicaciones y las tecnologías de información permitan que las herramientas tengan entre ellas una interacción e integración entre las personas, las instituciones y los gobiernos, el resultado de esto es que habrá beneficios para la organización, además de estar orientando y motivando una cultura de calidad, por consiguiente optimizando la gestión administrativa que siempre tendrá el beneplácito de los usuarios. (p.14).

En nuestro país avanzamos hacia sistemas de información que coadyuven a mejorar las gestiones administrativas tanto en el estado como en el sector privado, lo cual debe entenderse de que al mejorar la calidad de la información es mejorar la gestión.

Según Parra-Penagos & Rodriguez-Fonseca (2016), afirmaron que el objetivo es revisar el proceso de capacitación y su efecto en la calidad en la entidad. Primeramente, se plantean algunos antecedentes en donde se relaciona la calidad y la capacitación; luego se conceptualiza al proceso capacitador como herramienta que toda empresa posee por lo que enfatiza en el proceso mismo. Finalmente se concluye que la calidad de la información influye en forma directa en la capacitación, desde el desarrollo de habilidades, destrezas basadas en él conocimiento; colaborando con el desarrollo de los sistemas de calidad en la empresa.

La variable independiente sistema de información tiene una estructura como de base débil para el proceso de capacitación en la escuela de emergencia en Essalud (seguro social de salud) , por lo que una buena implementación del sistema de información con sus estructuras de lógica y mejora sistémica permitirá que a

partir de la información obtenida, el proceso de capacitación y sus componentes como la certificación, estén acorde con la satisfacción del personal capacitado y en el tiempo conveniente.

Toda la información que se obtenga permitirá tener data actualizada y se contribuirá con el sinceramiento de la información y poder medir con mayor precisión el alcance del proceso de capacitación en toda la organización.

Al observar el procedimiento de la capacitación en la escuela de emergencias de Essalud, se puede percibir el rol docente que se lleva a nivel nacional, además de proporcionar al personal capacitado satisfacción laboral, ser competitivos, y aumentar el rendimiento en realizar las labores cotidianas en las áreas de emergencia, motivo por el cual es muy importante que tengan un buen soporte tecnológico en el proceso de capacitación, dejar de lado la parte tecnológica ocasionara que la capacitación no sea la más óptima, mermando la capacidad de las áreas de emergencia a nivel nacional.

Se ha observado que el sistema de información no genera un análisis del avance del personal capacitado, los registros para la certificación de los que aprueban, tienen inconsistencias que deben ser corregidas de forma manual generando demora y malestar en la escuela de emergencia por los reclamos justificados.

1.2 Trabajos Previos

1.2.1 Trabajos previos internacionales

Según Rentería, M.A.S., & Rivera R.R. (2014), en su trabajo de investigación denominada: *“Implementación del modelo integral colaborativo (MDSIC) como fuente de innovación para el desarrollo ágil de software en las empresas de la zona centro-occidente en México, 2014”*, el presente estudio nos da a conocer el objetivo de la investigación y los antecedentes, cómo funciona el software integral colaborativo MDSIC. La investigación fue realizada en la Universidad Autónoma de Puebla, el problema fue: ¿cómo definir un modelo que contribuya a mejorar el

desarrollo del software en México debido a los altos costos para las organizaciones? El anhelo del experto es diseñar un modelo para combinar el conocimiento de personas y el progreso de software. Asimismo, un aporte detectado es el uso de la metodología de desarrollo ágil orientado a los procesos y aplicable a las organizaciones.

Osman (2017), en su trabajo de investigación cuya denominación fue: "*Las competencias laborales y la empleabilidad de los profesionales de sistemas de información, bibliotecología y archivística, Colombia, 2017*", conducente a la obtención del grado de maestría en ingeniería de sistemas. Es importante recalcar que el problema se inicia con los datos en relación a las competencias ya sea laborales o de empleabilidad orientados a las TICS; el objetivo es analizar la competencia laboral y la empleabilidad de los egresados, mejorar sus áreas de conocimientos con perfiles diferentes, la investigación es descriptiva, el instrumento aplicado es la encuesta, la muestra aplicada corresponde al 100% de la población, esta corresponde a 100 egresados del programa.

Asimismo, Matturro (2010), en su trabajo de investigación para obtener el grado de doctor denominada "*Modelo para la gestión del conocimiento y la experiencia integrada a las prácticas y procesos de desarrollo software; Madrid, 2010*". Cuyo problema de investigación se centró en identificar las dificultades en las prácticas y en el desarrollo del software. Cabe precisar que el trabajo de investigación se postula en la incorporación de un modelo para la gestión del conocimiento, así como a la mejora de las prácticas y procesos de software en la organización. El presente estudio contribuirá fundamentalmente a incrementar mejores prácticas en los procesos de software de la organización. Finalmente, el investigador nos indicó que con la investigación realizada se permitió concluir que se debe integrar a las actividades habituales de trabajos enmarcados en los proyectos de desarrollo de software, asimismo alinear los objetivos organizacionales, e incorporar procedimientos y artefactos.

Manzano, Gonzáles, & Peñaranda(2015) en su trabajo de investigación denominado "*Tecnologías y sistemas de información como soporte al proceso de gestión del conocimiento*", enfoque cuantitativo no experimental, tipo transversal descriptivo, muestra obtenida por la formula de poblaciones finitas, muestreo de

tipo aleatorio estratificado, para el análisis estadístico aplicaron test de Anova, aplicando a dos grupos de Alta inversión en TICS y baja inversión en TICS, revista Tecnura, consideraron que la gestión del conocimiento en las organizaciones a evolucionado con el uso de las tecnologías de información y las comunicaciones, este artículo presenta resultados de una investigación cuantitativa no experimental, de tipo transversal descriptiva realizado en Ocaña, Colombia. Los investigadores confirman la influencia que tienen las TICS en los procesos de gestión del conocimiento al interior de las organizaciones, los resultados demostraron el impacto de las TICS en los procesos de ganancia, repartición y memoria del conocimiento.

Finalmente Arias (2017), en su trabajo de investigación denominado *“Sistema de información para la implementación de la propuesta metodológica de digitalización y gestión documental del departamento de titulación y archivo de la Universidad Regional Autónoma de los Andes extensión Puyo, Ecuador, 2017”*, que ofrece carreras de pregrado y posgrado acorde al entorno ocupacional de la población, contribuyendo de forma significativa en el desarrollo cultural del país, razón por la cual cuenta con extensiones en gran parte del territorio ecuatoriano. UNIANDES con su extensión en la ciudad de Puyo, posee un departamento de archivo, que cumple el rol de almacenar y preservar la totalidad de la información académica de cada estudiante de forma física, en un espacio destinado para esta finalidad. La investigación fue de carácter cualitativa, bibliográfica y de campo, y se aplicó la observación como técnica de investigación, entrevista al Director de UNIANDES Ing. Miguel Verastegui, considerado como el actor principal en la conservación y almacenamiento documentario, y encuesta aplicada a los 162 estudiantes quienes son los responsables de la alimentación de la información, se concluye que los instrumentos de investigación aplicados son la entrevista, encuesta y ficha de observación, de una población de 800 alumnos se toma una muestra de 162, La búsqueda de archivos se realiza de acuerdo al conocimiento de la persona responsable de archivo, ya que es quien tiene acceso a la información y conoce la forma de almacenamiento, esta dependencia en una única persona ha motivado al director de UNIANDES – Puyo, a entender la necesidad de la

automatización del proceso, que permita el acceso oportuno a la información por parte del director y quienes soliciten documentación académica.

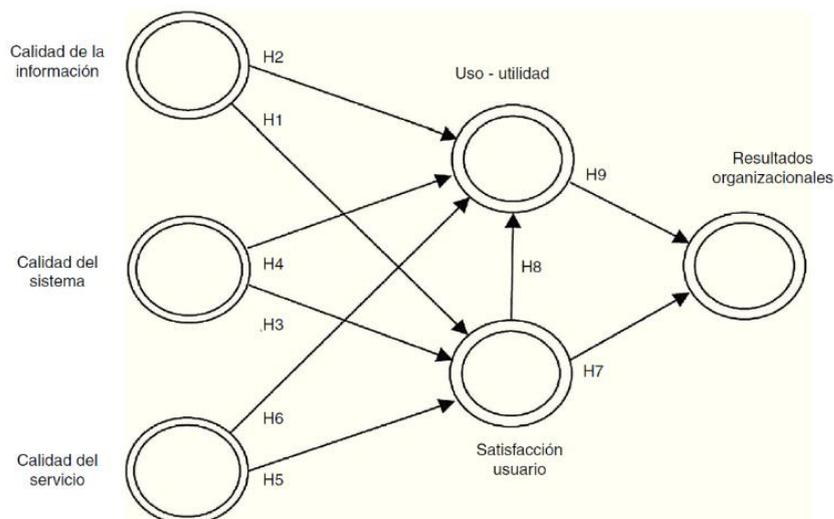
El Sistema de Información para la digitalización y gestión documental permitirá optimizar el manejo de la información al momento de ser solicitado, incluyendo la notificación de documentación faltante a quien corresponda para continuar con procesos académicos de continuidad en la carrera o titulación, el sistema de información es desarrollado en PHP, con la utilización del Framework Yii, y el almacenamiento de datos en MySQL. Es importante destacar que la implementación del sistema de información permitirá crear una interacción entre personal académico, administrativo y estudiantado en aras de contar con información completa en cada expediente estudiantil, optimizando el trabajo conjunto en la subida de información y su validación, para brindar a través del sistema, información fiable, oportuna y eficiente

1.2.2 Trabajos previos nacionales

Barzola & Henríquez (2014) en su trabajo de investigación denominada: *“Diseño de una metodología de certificación de productos de software orientado al sector público”*, investigación realizada para la USMP, conducente para obtener el grado de maestro en Ingeniería de computación – sistemas. El problema encontrado fue: la estructuración de un método de certificación de software, utilizando cuestionarios bajo el cual se mediante el cual se observan múltiples errores en las aplicaciones ofrecidas a los usuarios; de esta manera no se podía dar confiabilidad si el software se encontraba bien implementado debido a la inexperiencia e ignorancia de su uso. Finalmente, los autores nos detallan que es necesario entrevistar a los usuarios principales de las áreas de tecnologías, estas entrevistas permiten ver el grado de compromiso y las actividades que se realizan dentro del desarrollo de los productos de software requeridos.

Berta (2011), en su investigación denominada: *“Incorporación de la integración continua en el desarrollo de software: caso de estudio: Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería; Piura 2011”*, conducente a obtener

el grado de magister en dirección estratégica en tecnologías, con una población de 16 personas siendo la población total de las oficinas de tecnologías, aplicándosele cuestionarios de forma independiente, se logró encontrar una correspondencia directa y positiva entre las variables, el problema planteado fue: ¿de qué manera influye la asociación de la unión continua en el desarrollo del software en Osinerming?. Los resultados mostraron que si existe una proyección del desarrollo de software, estableciendo como principal conclusión de que los procesos tales como: la unión, construcción, pruebas, observación, feedback de la solución integrada influye en el desarrollo de software. Es importante rescatar que el autor enmarca los sistemas de Información, siendo este un tema amplio interés para la investigación en curso y siendo prioritario la búsqueda de satisfacción del cliente y valorizar el negocio.



1. Figura1: *Modelo conceptual*

Núñez (2010) es su investigación denominada “*Análisis, diseño e implementación de una solución de inteligencia de negocios para el área de finanzas de la Municipalidad Metropolitana de Lima, 2010*”. La metodología empleada está basada en la guía del PMBOK®. La investigación varias conclusiones dentro de las cuales solo mencionaremos la más importante como el: El S.I pretende eliminar la dependencia con el área de tecnología a la cual se le solicitaba los datos. Asimismo, el S.I, desarrolla reportes pre elaborado

para los requerimientos solicitados, con lo cual se elimina el error humano debido a la generación de reportes de forma manual.

De esta investigación se valora la importancia de los lineamientos de la guía PMBOK aplicable a la gestión de proyectos, también se puede rescatar que la solución implementada cubrirá los accesos a la información con mejor calidad, confiablemente, tiempo reducido y en un repositorio centralizado que permita las consultas de manera constante y permanente.

Finalmente, Seclen (2016) en su investigación denominada "*Factores que afectan la implementación del sistema de gestión de seguridad de la información en las entidades públicas de acuerdo a la NTP/ISO-IEC 27001, 2016*". Tesis conducente a la obtención del grado de la maestría profesional en el gobierno de las TI, La metodología empleada está basada en la guía NTP/ISO-IEC 27001. La investigación de tipo cualitativa, indagación descriptiva, permitió utilizar la recopilación de datos de manera organizada, a través de las entrevistas, Finalmente en las conclusiones y recomendaciones se establece un punto de equilibrio entre el alineamiento de TI y la estrategia del negocio de la organización y la seguridad de la información, implementación de la NTP/ISO IEC 27001 y como estos mejoran la gestión y los procesos de negocio de la organización. (pp.13-14).

1.3 Teorías

1.3.1. Fundamentación de la Variable1: Sistemas de Información

Prieto & Martinez (2004) proponen como sistema de información es: "Una alternativa para mejorar la productividad gerencial en las pequeñas y medianas empresas" (pp. 322-337).

Mediante el cual los autores sostienen que las innovaciones en tecnologías y las mejoras de los recursos, han abarcado el interés en el desarrollo de sus estrategias de negocio como planificación a fin de incrementar la productividad y ocupando un liderazgo particular en el mercado de las organizaciones.

De acuerdo a lo establecido por Fuentes (2012) nos refiere que producto de sus investigaciones la productividad laboral alcanzará mas de 90 puntos; todo ello nos quiere decir que los trabajadores han logrado un buen desempeño laboral; esto es determinado diariamente mediante la identificación de las condiciones laborales y los niveles de satisfacción laboral cuantificado en las puntuaciones.

Por otro lado de acuerdo a lo precisado por Silva (2006), afirma que: “*Los sistemas de información como arma estratégica en la gestión empresarial*” (p.16). En concordancia con el autor adicionalmente se debe tomar en cuenta los objetivos, misión y visión frente a su desarrollo operativo por lo que podemos inferir que mediante los sistemas nos brindaran información oportuna orientada a la toma de decisiones orientado a la mejora de la empresa.

Adicionalmente, el autor nos detalla que la planificación estratégica trabajado de forma conjunta con las metas de la empresa y con los datos la cual es respaldada nos permitira obtener información sensible.

Por otro lado, Arcaya (2011), consideró que:

Los S.I están cambiando su forma de trabajar, las organizaciones en todo el mundo usan actualmente software que automatiza y mejora sus procesos administrativos, los sistemas de información actualmente están desarrollándose usando tecnologías web, mobile y dejando atrás a las tecnologías de escritorio. (p.16).

Joyanes (2015), en su investigación determinó lo siguiente:

El propósito de un sistema de información es obtener información correcta y precisa según sean las necesidades del personal, y en la cantidad y formato adecuado. Dado que los sistemas de información están concebidos para proporcionar información útil que sirva para hacer una correcta toma de decisiones, es indispensable recordar la necesidad de usar adecuadamente la pirámide de conocimiento: (a) datos (b) información (c) conocimiento (d)toma de decisiones (p.07)



Figura2: Pirámide del conocimiento

Según, Ochoa(2014), determinó que *la motivación y la productividad laboral*: El investigador a través del estudio determinó la influencia de la motivación en la productividad laboral. La metodología aplicada en la investigación es de carácter descriptivo, lo cual conlleva a un resultado, lo que determina que, la motivación es generada por el impulso personal cuando es descubierta una satisfacción a su necesidad. En conclusión, la motivación influye en gran medida sobre la productividad de cada trabajador, de las cuales parten desde el ambiente familiar hasta el entorno laboral, sujeto al desarrollo integral de los colaboradores (p.35).

Asimismo, en las investigaciones realizadas por Iglesias (2016) consideró que un S.I es un compuesto de elementos orientados a la administración de la información, organizados y preparados para su uso, de forma que se cubra una necesidad específica. Un S.I necesita tecnología y proceso. Al referirnos a la tecnología podemos decir que es el herramienta sobre la cual se basa y el proceso la forma de como produce la información y demás conocimientos.

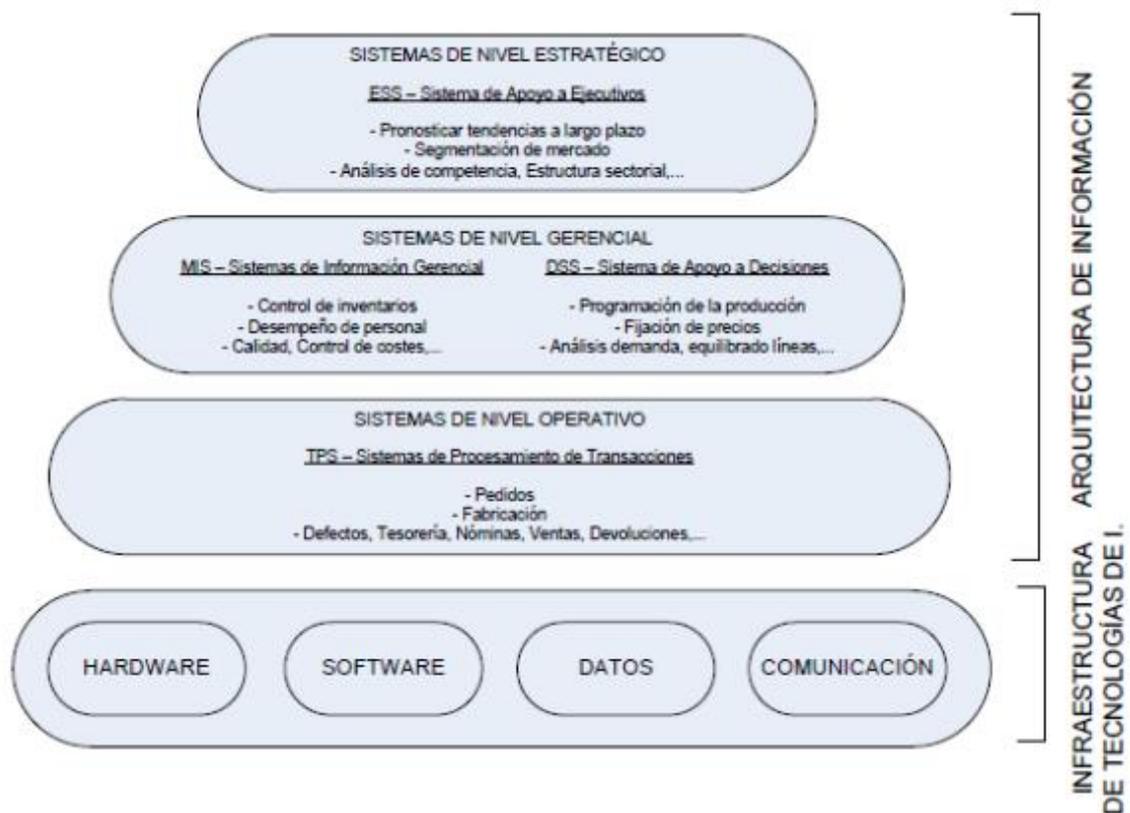


Figura3: Tipología clásica de un S.I

Los elementos que componen un sistema de información son:

- Se denomina hardware, al ambiente en donde se realiza el tratamiento de los datos, se derivan los siguientes procesos en el orden definido: entrada, salida, almacenamiento y procesamiento de datos y programas.
- Software es definido como un conjunto de instrucciones que permitan cumplir con los lineamientos físicos el cual genera la información que se requiera.
- Los datos, que son registrados por el sistema generan la información requerida.
- Comunicaciones, posibilita la comunicación de los diferentes dispositivos con el fin de establecer conectividad para compartir diversa información teniendo en cuenta el medio.
- Los procesos, son un conjunto de tareas que combinados los componentes generan la salida requerida.

- Se requiere de personal cualificado, que tiene la labor de configurar y/o utilizar el sistema de información.

Los sistemas de información realizan las siguientes actividades:

Ingreso de información.

El acopio de la información, es una de las capacidades mas relevantes, de esta manera el sistema resguarda la información a traves de un proceso independiente. Se almacenan en las denominadas manejadores de bases de datos.

Procesamiento de información, actividad en la que se realizan cálculos en base a algoritmos eficientes, y que estan de acuerdo a una secuencia de operaciones preestablecidos. Se convierten los datos en informacion para ser usados en los procesos de negocio.

Salida de información, permite la extraccion de la información procesada, la cual es utilizada para la entrada a otro sistema de información.

Según el biólogo alemán Ludwig (2009) sostuvo que:

Los sistemas son un conjunto de elementos que interactúan entre ellos, que no son obligatoriamente humanos, si no también engloba a ordenadores. Los sistemas se identifican por sus características estructurales y se diferencian entre si estos están abiertos o cerrados para el entorno en que se sitúan. (p. 5-7).

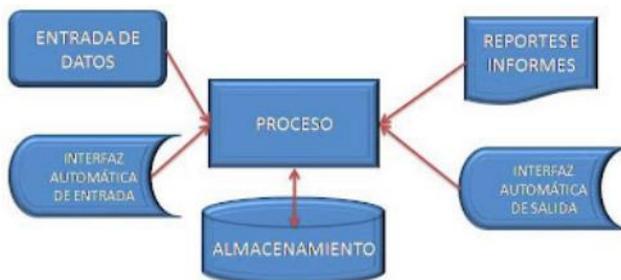


Figura 4: Actividades de un sistema de informacion

Plaza(2015) afirmo que:

En los últimos años se ha potenciado el uso de plataformas Cloud, debido a que ofrecen numerosos servicios de forma remota. Grandes empresas como IBM o Amazon venden esta tecnología a otras empresas, potenciando la comodidad, la capacidad de cómputo y la seguridad. Además, existen soluciones para crear nubes privadas auto gestionadas. Una de las soluciones más conocidas actualmente es OpenStack, el cual está compuesta de proyectos independientes con el objetivo de facilitar una instalación totalmente personalizada. Además, existen muchas herramientas libres que facilitan a los usuarios el análisis de código y ofrecen los resultados de distintas formas: XML, texto plano, o de forma más gráfica en PDF o en una plataforma web. El único problema que ofrecen es que por lo general el análisis no está implementado de forma visual, por lo que exige en numerosas ocasiones introducir comandos muy largos o crear archivos con formatos específicos (p.03)

1.3.2. Fundamentación de la Variable 2: Proceso de Capacitación

Montes(2012), consideró que:

La capacitación y el desempeño laboral es parte del correcto funcionamiento y la eficacia.

El objetivo principal esta enfocado a determinar el grado de impacto que genera el desempeño laboral a partir sistemas de enseñanza, para la evaluación fue utilizada la estadística paramétrica ya que las medidas fueron en escalas de intervalo. En conclusión, el estudio concedió constatar que los los sistemas de enseñanza en su totalidad obtienen resultados significativos clasificando por el sistema presencial al que se considero el más eficaz, seguido de las capacitaciones no presenciales tales como videoconferencia, audioconferencia, entre otros.(p.08).

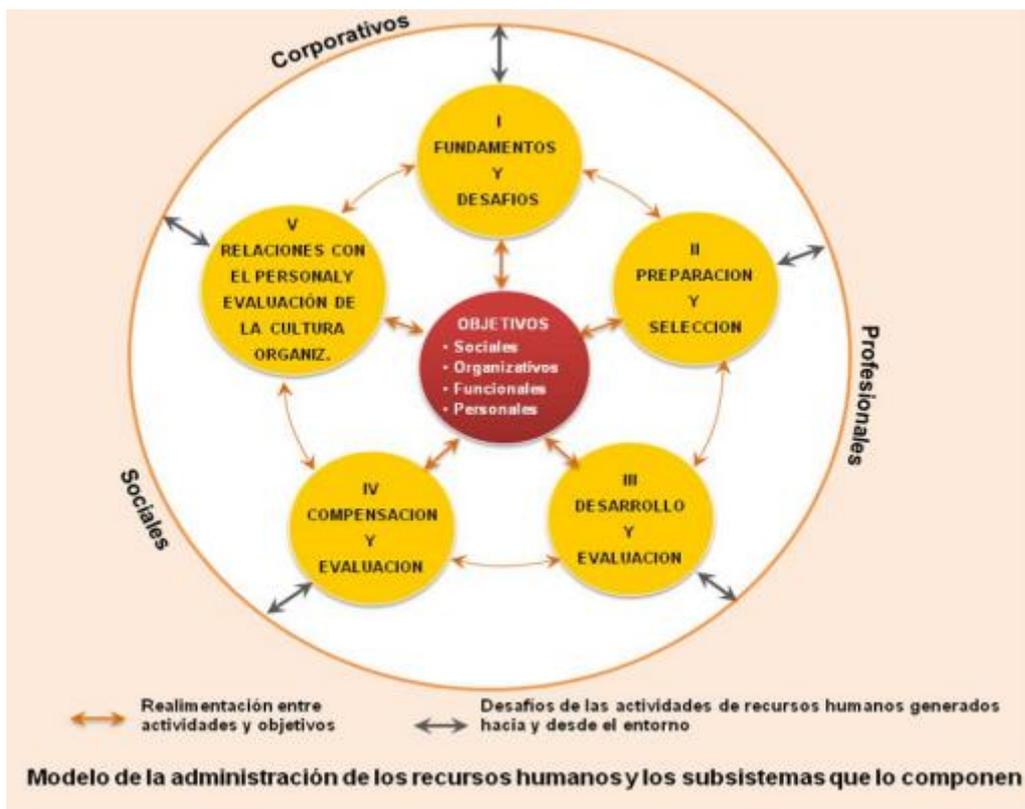


Figura5 :Modelo para una administración de recursos humanos

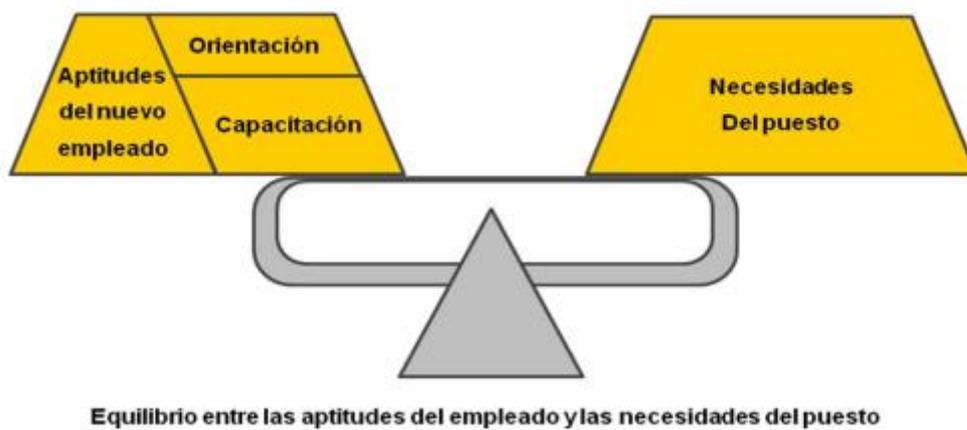


Figura6: Relación entre capacitación y desarrollo

Las dimensiones que se perfilan para el proceso de capacitación son:

Satisfacción Laboral

Según Ponce- Gomez & Reyes-Morales(2006) mencionó que:

La satisfacción laboral esta muy relacionada con la capacitación y actualización para el mejor desempeño. La satisfacción del trabajador está ligada con el trato del personal y de esta manera se mejora las condiciones laborales. Se concluye que a mayor satisfacción laboral existe una mayor calidad de atención por parte del personal de enfermería y lo que se traduce en una mayor satisfacción del paciente.(p.14).

Según, Aguirre(2009) en sus investigaciones nos detalla que es de vital importancia considerar aquellas interrogantes que van a afectar en la satisfacción laboral del personal. A su vez se debe considerar la percepción que tiene el personal en relación a su nivel de satisfacción de las actividades realizadas.

Competitividad

Según, Padilla & Juárez(2006) nos dan a conocer los efectos de las capacitaciones y como va a generar mayor competitividad ya sea en el área tecnológica o productiva, también es importante mencionar que las capacitaciones que se desarrollen en el interior de las empresas va a repercutir en el desempeño optimo de los trabajadores.

Rendimiento Academico

Según, Olivares , Valverde , Armero , & Madrona (2017) analizaron la relación que existe entre los estilos de aprendizaje y el rendimiento académico y es asi que también determinan los autores la importancia en considerar la formación docente y que esta a su vez sea flexible y acorde al contexto sociocultural. Es importante mencionar que se necesita mayor cantidad de investigaciones y que estos a su vez nos brinden resultados entre el proceso de capacitación y los sistemas de información.

Dicho de otra manera, cuando hablamos de rendimiento académico también nos referimos a las capacidades que poseen las personas que son como resultado del aprendizaje adquirido a lo largo de toda su vida. Algunos autores refieren que el rendimiento académico está estrechamente relacionada con la aptitud de la persona y esta a su vez se puede visualizar en su centro de trabajo.

En la actualidad existen varios factores que van a insidir negativamente en el rendimiento académico tal es el caso como la poca motivación que tiene una persona al desarrollar alguna actividad; es importante mencionar a las distracciones como otro factor importante que va a incidir directamente en el rendimiento académico. Por otra parte si queremos mejorar el rendimiento académico debemos de analizar los factores que influyen en él.

Aprendizaje

Henríquez, Veracoechea, & Papale(2015) indicarán sobre el aprendizaje y su relación con el conocimiento como un proceso que poseen todas las personas en el cual adquieren habilidades y estas se ven reflejadas en el actuar diario. Existen diversas teorías relacionadas al aprendizaje sin embargo cabe precisar que el aprendizaje es considerado como una de las funciones mentales que están inmersas en todas las personas además de considerarse como la más importante.

Es importante considerar que el aprendizaje está relacionada con la educación en la cual ha sido producto de las capacitaciones. Asimismo, los autores nos refieren que todas las personas tienen disposición para aprender siempre y cuando este sea significativo para las personas y además que esté acorde al contexto mediante el cual se desarrolla.

Dimensiones del Sistema de Información.

Dimensión: Recolección de datos

Según, Rodríguez(2017) los sistemas de información requieren de:

La adición y el uso de las tecnologías para el ingreso masivo de datos de una forma a) analizando el requerimiento del area usuaria, b)orientado a los procesos, c)estableciendo funcionalidades de la informacion, de esta manera se establecen o modifican las tecnicas convencionales para la recoleccion de los datos como en su produccion, almacenamiento, procesamiento, control, implementacion y posterior presentacion (p.6).

Dimensión: Almacenamiento

Según Sabana Mendoza(2006), refiere que el almacenamiento es:

Es la colección de datos estructurados según un modelo que refleje las relaciones existentes en el mundo real. Los datos almacenados, son transmitidos en forma multiusuario y de varias aplicaciones a la vez, los cuales deben mantenerse de forma independiente. (p.13).

Dimensión: Procesamiento de datos

Según Kroenke(2003) refirió en sus investigaciones que en los ultimos años el crecimiento del internet se ha dado de una manera rápida y estas a su vez han traído como consecuencia el desarrollo de las nuevas tecnologías. Dicho de otra manera podemos precisar que mediante el procesamiento de datos podemos almacenar diversos elementos que posteriormente utilizaremos la información.

Entonces llegamos a la conclusión que la continuidad del proceso de capacitación en la institución se basa en la recolección y procesamiento, almacenamiento y recuperación y actualización y tratamiento de la información producto del sistema que lo alberga, para ello se hace necesario la identificación de todos los procesos que estén dentro del sistema informático y que permita el adecuado tratamiento de la data, medir su influencia positiva en función a los resultados obtenidos y tener un panorama de mejor resolución frente a las solicitudes de las gerencias. La adecuación de la metodología del software correcta aplicado al sistema de información, gestionar el proyecto de mejora de los procesos internos informáticos, reelaborar la fabricación del software contemplando las

necesidades del área usuaria permitirán que el proceso de capacitación sea exitoso.

Dimensión: Control de calidad

Según Mercado, Zapata , & Ceballos(2015) refiere que el control de calidad es aplicado en las empresas y aplican el control de calidad del software que le ofrece una ventaja competitiva frente a otras fabricas de software, de esta manera se podrá asegurar que los productos sean de calidad. Es por ello que las organizaciones que optan por el cambio aseguran que el producto sea de calidad.

La metodología ágil tiene propuesta menos popular, por lo que es importante mencionar que mediante el control de calidad podremos asegurar que los servicios y productos cumplan con los requisitos minimos acorde a las necesidades y perspectivas de los clientes.(p.50).

Dimensión: Implementacion

Cabarcas, Puello, & Martelo(2015) sobre lo requerido para la implementacion detalla que:

Se requieere el uso de las herramientas tecnológicas teniendo en cuenta la infraestructura, debe tener en cuenta lo siguiente como: conectividad, seguridad perimetral, seguridad de informacion, centro de datos, etc. La mayoría de las soluciones de software, son desarrollados con el objetivo de asegurar la disponibilidad del sistema de informacion a traves de la operatividad de los sistemas de apoyo. Las tecnicas aplicadas deben ser escalables en el tiempo y poder aceduarce a los cambios que requiera el usuario, por consiguiente se requiere que sean adaptables a los nuevos cambios (p135-p144).

1.4.1 Formulación del Problema

1.4.2 Problema general

¿En qué medida el sistema de información influye en el proceso de capacitación de la escuela de emergencias Essalud 2018?

1.4.3 Problemas específicos

Problema específico 1

¿En qué medida la recolección de datos del sistema de información influye en el proceso de capacitación de la escuela de emergencias Essalud 2018?

Problema específico 2

¿En qué medida el almacenamiento del sistema de información influye en el proceso de capacitación de la escuela de emergencias Essalud 2018?

Problema específico 3

¿En qué medida el procesamiento de datos del sistema de información influye en el proceso de capacitación de la escuela de emergencias Essalud 2018?

Problema específico 4

¿En qué medida el control de calidad del sistema de información influye en el proceso de capacitación de la escuela de emergencias Essalud 2018?

Problema específico 5

¿En qué medida la implementación del sistema de información influye en el proceso de capacitación de la escuela de emergencias Essalud 2018?

1.5 Justificación del estudio

1.5.1 Justificación teórica

La presente investigación surge por la necesidad demostrar que el sistema de información influye en el proceso de capacitación de la escuela de emergencias Essalud 2018 por lo cual es necesario realizar una eficiente recolección de datos, requerimientos de información, almacenamiento, procesamiento de datos, control de calidad y finalmente una correcta implementación para que se pueda asegurar el proceso de la capacitación, la recolección de datos requiere de lineamientos básicos en su construcción , aplicación de una metodología que enmarque los procesos internos del desarrollo de la gestión del proyecto del software basado en el almacenamiento de la información que es parte fundamental del sistema de información, corrigiendo estas deficiencias podemos asegurar que el proceso de capacitación cumpla con su rol docente y pueda certificar a todos los colaboradores del seguro social.

Actualmente muy pocas entidades del estado están implementando la práctica de gestión de proyectos de tecnologías. Es importante subrayar que la gestión del proyecto del sistema de información debe estar mapeado dentro del organigrama de la escuela de emergencia, para que siempre cuente con las mejoras que en el tiempo requiera.

1.5.2 Justificación Practica

La identificación y análisis de una incorrecta recolección de datos implica una fuente de riesgo para el sistema de información el cual no generaría información consistente y veraz, por lo cual se tiene que priorizar de forma efectiva la recolección de datos siguiendo patrones de diseño y, el almacenamiento de la información de forma correcta que finalmente permita asegurar una solución óptima. Se deben identificar los factores que afectan al sistema de información generando consecuentemente resultados inexactos los cuales van a favorecer o involucrar a los colaboradores de la escuela de emergencia (autoridades, funcionarios y trabajadores), permitiendo que la escuela de emergencia brinde óptimamente su rol docente a los trabajadores del seguro social.

El sistema de información debe asegurar sus dimensiones para que de esa manera asegure continuidad operativa del proceso de capacitación, mejorando su accionar en la entidad. Además, permitirá obtener un mayor conocimiento de los procesos internos del software que esta embebido en el sistema de información, logrando contribuir con la toma de decisiones y lograr la eficiencia y eficacia en las gestiones administrativas y por ende en Essalud, logrando un impacto positivo en los trabajadores.

1.5.3 Justificación metodológica

La implementación del sistema de información para la escuela de emergencias Essalud 2018 se realizó mediante los procedimientos de la investigación científica, ya que se utilizará encuestas para la recolección de datos para su posterior evaluación de validez y confiabilidad, y así puedan ser utilizados en futuros trabajos de investigación, así como en otras organizaciones.

1.6 Hipótesis

1.6.1 Hipótesis general

El sistema de información influye en el proceso de capacitación en la escuela de emergencias Essalud 2018.

1.6.2 Hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

La recolección de datos del sistema de información influye en el proceso de capacitación de la escuela de emergencias Essalud 2018.

Hipótesis específica 2

El almacenamiento de información del sistema de información influye en el proceso de capacitación de la escuela de emergencias Essalud 2018.

Hipótesis específica 3

El procesamiento de datos del sistema de información influye en el proceso de capacitación de la escuela de emergencias Essalud 2018.

Hipótesis específica 4

El control de calidad del sistema de información influye en el proceso de capacitación de la escuela de emergencias Essalud 2018.

Hipótesis específica 5

La implementación del sistema de información influye en el proceso de capacitación de la escuela de emergencias Essalud 2018.

1.7 Objetivos

1.7.1 Objetivo General

Determinar la influencia del sistema de información en el proceso de Capacitación de la escuela de emergencias Essalud 2018.

1.7.2 Objetivos Específicos

Objetivo específico 1

Identificar la influencia de la recolección de datos en el sistema de Información del proceso de capacitación de la escuela de emergencias Essalud 2018

Objetivo específico 2

Medir la influencia del almacenamiento en el sistema de información del proceso de capacitación de la escuela de emergencias Essalud 2018.

Objetivo específico 3

Reconocer la influencia del procesamiento de datos en el sistema de información del proceso de capacitación de la escuela de emergencias Essalud 2018.

Objetivo específico 4

Definir la influencia del control de calidad del sistema de Información del proceso de capacitación de la escuela de emergencias Essalud 2018.

Objetivo específico 5

Verificar la influencia de la implementación del sistema de Información del proceso de capacitación de la escuela de emergencias Essalud 2018.

II. Método

2.1. Diseño de Investigación

Metodología

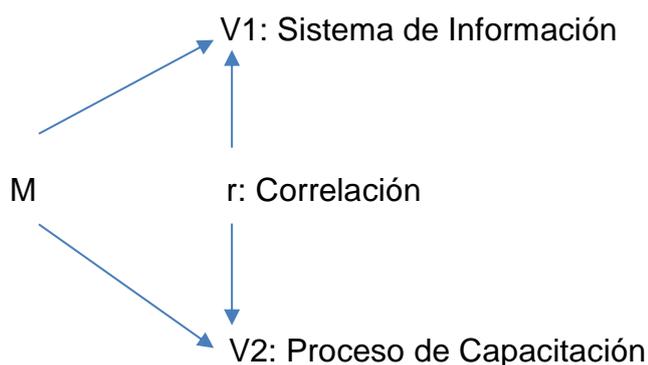
La investigación se desarrolló con el método hipotético deductivo bajo un enfoque cuantitativo cuyo modelo fue propuesto por Manzano, Gonzales, & Peñaranda, (2015), a través del cual fue aplicado en la escuela de emergencias, donde se planifica el análisis de la variable.

Tipo de estudio

El trabajo de investigación es descriptivo correlacional causal de acuerdo a lo establecido por el investigador Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio(2010) quien indico que está orientado al desarrollo de una investigación básica, debido a que genera conocimiento.

Diseño

La investigación obedece a un diseño no experimental, transversal descriptivo. De acuerdo a lo expuesto por Fernández y Baptista (2010) nos da a conocer el siguiente esquema:



Dónde:

M → Muestra

V1 → Sistema de Información

V2 → Proceso de Capacitación

r → Correlación entre las variables V1 y V2

2.2. Variables

En el presente trabajo de investigación nos da a demostrar que tenemos dos variables mediante las cuales son de naturaleza cuantitativa de escala ordinal por lo que nos va a permitir establecer relaciones entre ellas.

Variable Independiente: Sistemas de la información

2.2.1. Sistema de Información

Definición conceptual

Según Perez(2005), los procesos de competitividad involucran el uso adecuado de las tecnologías de la información y la comunicación en un entorno global. Se espera mediante esta relación crear valor y diferenciación para las organizaciones.

En tal sentido las TIC se convirtieron en un apoyo fundamental para las organizaciones y son las responsables en gran parte de la evolución organizacional, sostenibilidad y sustentabilidad en el tiempo a la vez que permiten la creación de redes y alianzas estratégicas para minimizar los costos y alcanzar resultados de forma rápida. Peña(2006).

Definición operacional

La variable independiente sistema de información, contempla cinco dimensiones: (a) recolección de datos, que son los elementos iniciales para el sistema de información (están directamente relacionados) se midió con cinco ítems; (b) Almacenamiento, lo cual es sumamente importante para la organización se midió con cuatro ítems; (c) procesamiento de datos: lo que podría pasar, se midió con cuatro ítems; (d) control de calidad: lo que probablemente pase, se midió con dos ítems (e) Implementación (puesta en marcha), es todo el proceso de la construcción del software que al final se concreta en el sistema de información, se midió con 6 ítems. Esta variable fue medida con un instrumento constituido por 21

ítems con respuesta tipo Likert y los rangos establecidos fueron baja de 21-49, moderada de 50-77, alta de 78-105, que nos permitirá evaluar su influencia en el proceso de capacitación de la escuela de emergencias Essalud 2018.

2.2.2. Proceso de Capacitación

Definición conceptual

Según Lopez(2011) refiere “el proceso de capacitación, sus etapas e implementación permite mejorar el desempeño del recurso humano en las organizaciones”.(p.2)

En un análisis de lo que es y lo que representa la capacitación y desarrollo en las organizaciones, cómo se clasifica, como debe administrarse e impartirse, esto es, señalando las etapas del proceso para llevarla a cabo y qué actividades se deben realizar en cada etapa del proceso. Se hace una clasificación de las técnicas que se deben utilizar en la enseñanza, señalando cuál es la más efectiva para el aprendizaje. De igual manera, se señalan algunos leyes o aspectos a tomar en consideración, para facilitar el aprendizaje y se pueda aprovechar con mayor efectividad la capacitación de los trabajadores, de tal manera que considerando ambos aspectos, es decir, si el instructor hace más fácil la enseñanza, a los participantes en la capacitación se les facilitará el aprendizaje, completándose de ésta manera el proceso de “enseñanza aprendizaje” para beneficio de ambas partes, esto es, la organización y el recurso humano.(pp.2-3).

Definición operacional

La variable proceso de capacitación, contempla cuatro dimensiones: (a) satisfacción laboral, a nivel de conocimiento y confianza, el cual se midió con cinco ítems; (b) competitividad, a nivel de desempeño y habilidades, el cual se midió con tres ítems; (c) rendimiento académico, a nivel de certificación y reconocimiento, el cual se midió con tres ítems; (d) aprendizaje, a nivel de desarrollo y divulgación el cual se midió con cinco ítems.

Esta variable fue medida con un instrumento constituido por 16 ítems con respuesta de tipo Likert y con los rangos establecidos desde 5-12 como deficiente, 12-18 como regular y 18-25 como eficiente, esto permitirá medir como está siendo influida el sistema de información por el proceso de capacitación en la escuela de emergencias 2018.

2.2.3. Operacionalización de las variables

Tabla1:

Matriz de operacionalización de la variable Proceso de capacitación

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
Satisfacción Laboral	Conocimiento confianza	Items1, item2, item3, item4, item5	Deficiente: 5-12 Regular:12-18 Eficiente: 18-25
Competitividad	Desempeño Habilidades	Ítem6, item7, item8	Deficiente: 3-7 Regular:7-11 Eficiente: 5
Rendimiento Académico	Certificación Reconocimiento	Item9, item11.	Deficiente: 3-7 Regular:7-11 Eficiente: 11-15
Aprendizaje	Desarrollo Divulgación	Ítem12, item13, item14, ítem15, item16	Deficiente: 5-12 Regular: 12-18 Eficiente: 18-25

Tabla2:

Operacionalización de la variable Sistemas de información

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición y valores	Niveles y rangos
Recolección de datos	Análisis de los requerimientos.	Del 1 al 5	1=completamente en desacuerdo	Alta : 18-25 Moderada: 12-18 Baja : 5-12
	Orientado al proceso			
Almacenamiento	Funcionalidades del sistema	Del 6 al 9	2=En desacuerdo 3=Ni de acuerdo, ni desacuerdo	Alta : 15-20 Moderada: 9-15 Baja : 4-8
	Respaldo			
	Integridad			
Procesamiento de datos	Seguridad	Del 10 al 13	4=De acuerdo	Alta : 15-20 Moderada: 9-15 Baja : 4-8
	Estandarizado			
Control de calidad	Rápido acceso	Del 14 al 15	5=completamente de acuerdo	Alta : 7-10 Moderada: 5-7 Baja : 2-5
	QA			
Implementación	Infraestructura	Del 16 al 21		Alta : 18-25 Moderada: 12-18 Baja : 5-12

2.3. Población y muestra

2.3.1. Población

La población estuvo conformada por 175 colaboradores de la escuela de Emergencia a nivel nacional. Se consideran como criterios de inclusión, el laborar en la institución en el área específica de emergencia y tener experiencia en hospitales de gran envergadura.

2.3.2. Muestra

El presente trabajo de investigación obtuvo el tamaño de muestra luego de aplicar la siguiente fórmula estadística de población conocida:

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q} \quad \text{Dónde:}$$

N = Total de la población

$Z_{\alpha/2} = (1.96)^2$ (si la seguridad es del 95%)

p = Probabilidad de ocurrencia

q = (1-p) (Probabilidad de no ocurrencia)

d = precisión (en este caso deseamos un 5%).

Se consideraron los siguientes supuestos:

Tamaño poblacional (N) = 175

Error máximo admisible (e) = 5%.

Nivel de confianza = 95% (equivale a Z=1.96)

p=0.5

q=0.5

$$n = \frac{(175)(3.8416)(0.5)(0.5)}{(0.0025)(175 - 1) + (3.8416)(0.5)(0.5)}$$

Reemplazando y redondeando se obtiene n = 120

2.3.3. Muestreo

El presente trabajo de investigación se utilizó el número de los colaboradores de la Escuela de emergencias Essalud, tal como se detalla en la siguiente tabla.

Tabla3:

Número de Colaboradores de la escuela de emergencia Essalud 2018

Total	Poblacion	Muestra
Directores de Escuela de emergencias	08	05
Jefes de Emergencias	10	06
Coordinadores Lima	65	41
Coordinadores Provincia	80	52
Oficina Administrativa	12	08
Total	175	120

Fuente: Elaboración propia.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Técnicas

Ficha técnica del instrumento para medir el sistema de información en la escuela de emergencias Essalud 2018

Nombre del instrumento	Cuestionario para medir el nivel del sistema de información de la escuela de emergencias Essalud 2018.
Autor y Año	Esteban Crespo Martínez (2018).
Adaptado si fuera el caso	Adaptado de Crespo Martínez (2018).
Universo de estudio	175 colaboradores
Nivel de confianza	95.0%
Margen de error	5.0%
Tamaño muestral	120 colaboradores
Tipo de técnica	Encuesta
Tipo de instrumento	Cuestionario
Fecha trabajo de campo	julio 2018
Escala de medición	Escala Likert (politémica)

Tiempo utilizado 30 minutos

Ficha técnica del instrumento para medir el proceso de capacitación la escuela de emergencias Essalud 2018

Nombre del instrumento	Cuestionario para medir el nivel proceso de capacitación en la escuela de emergencias Essalud 2018.
Autor y Año	Esteban Crespo Martínez (2018).
Adaptado si fuera el caso	Adaptado de Crespo Martínez (2018).
Universo de estudio	175 colaboradores
Nivel de confianza	95.0%
Margen de error	5.0%
Tamaño muestral	120 colaboradores
Tipo de técnica	Encuesta
Tipo de instrumento	Cuestionario
Fecha trabajo de campo	julio 2018
Escala de medición	Escala Likert (politémica)
Tiempo utilizado	30 minutos

Validez y confiabilidad del Instrumento

El presente cuestionario fue sometido a juicio de expertos de esta manera se contrasta la validez de los ítems propuestos.

Tabla 4

Validez del instrumento

Experto	Especialidad	Aplicabilidad
Dr. Chávez Leandro Abner	Metodólogo	Aplicable
Dr. Luis Torres Cabanillas	Ing. Estadístico	Aplicable
Dr. Gustavo Ernesto Zarate Ruiz	Temático	Aplicable

Fuente: Resultado de Juicio de expertos, 2018

Confiabilidad del instrumento

El instrumento empleado corresponde a la recolección de datos de carácter politómico mediante el cual inicialmente se aplicó una prueba piloto, posteriormente se analizaron los datos a través del Alfa de Cronbach utilizando el estadístico SPSS versión 25, dando como resultado lo siguiente:

Tabla4:

Confiabilidad de Alpha de Cronbach

Instrumento	Alfa Cronbach	de N° Ítems
Sistemas de información	0.812	21
Proceso de capacitación	0.804	16

2.5. Métodos de Análisis de datos

Es importante precisar que primero se recolectaron los datos, luego se procedió al respectivo análisis a través del estadístico SPSS realizando la tabulación respectiva, elaborando las tablas y figuras.

La naturaleza del trabajo de investigación es cuantitativa, dando como resultado la prueba no paramétrica, regresión logística ordinal, la cual es una medida de causa efecto para las variables que requieren en forma mínima de un nivel de medición ordinal.

2.6. Aspectos Éticos

En el presente trabajo de investigación se protege la identidad de los encuestados, asimismo se toma en cuenta las considerandos éticos tales como; confidencialidad, la información obtenida no podrá ser divulgada ni revelada para cualquier otro fin,

consentimiento informado: se solicitará autorización de la escuela de emergencias para realizar dicha investigación, anonimidad: la cual se tiene en cuenta desde el inicio de la investigación.

III. Resultados

3.1. Resultados descriptivos de la variable Sistemas de Información

Tabla5:

Niveles del Sistema de información del proceso de capacitación de la escuela de emergencia Essalud 2018

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
MALA	76	63.3	63.3	63.3
REGULAR	32	26.7	26.7	90.0
BUENA	12	10.0	10.0	100.0
Total	120	100.0	100.0	

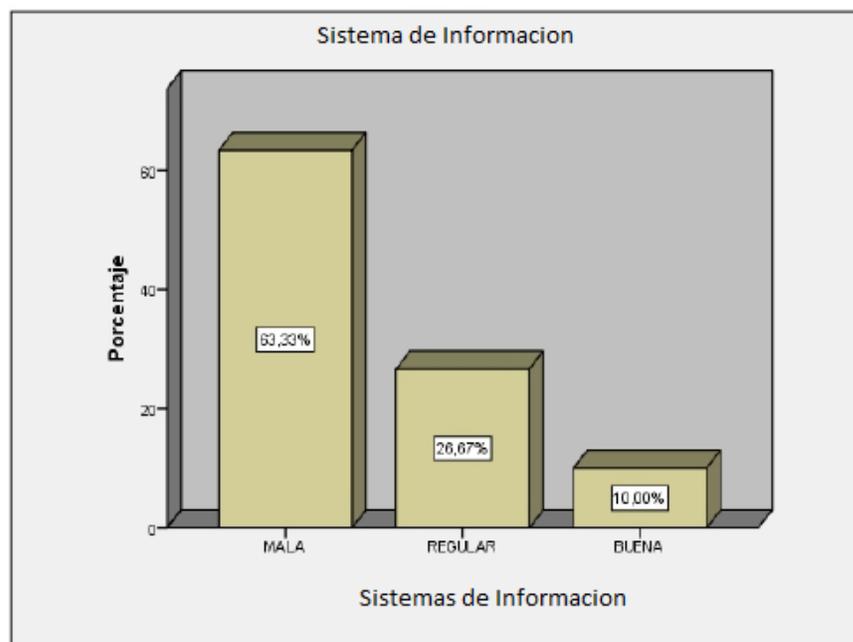


Figura7:

*Niveles del Sistema de información en la escuela de emergencias
Essalud 2018*

De la tabla y la figura se puede apreciar los resultados generales del Sistema de información de la escuela de emergencias Essalud 2018, donde el 63,33% determina que el nivel es malo en cuanto al sistema de información, el 26,67% percibe que el nivel es regular y el 10.00% el nivel del Sistema de información es bueno. De los resultados obtenidos se tiene que el nivel del Sistema de información de la escuela de emergencias Essalud 2018 es mala.

Tabla6:

Niveles del proceso de capacitación en la escuela de emergencia Essalud 2018

Proceso de capacitación					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DEFICIENTE	60	50,0	50,0	50,0
	REGULAR	41	34,2	34,2	84,2
	EFICIENTE	19	15,8	15,8	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

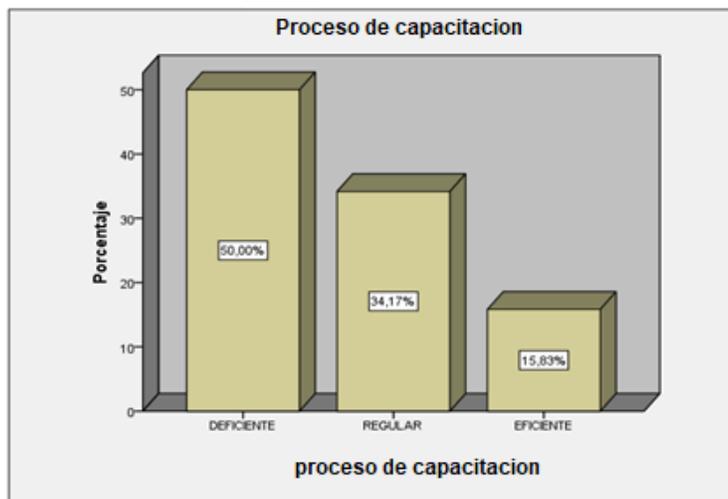


Figura8: Niveles *del proceso de capacitación*

De la tabla y figura nos dan a demostrar que el proceso de capacitación en la escuela de emergencias Essalud, donde el 50,00% perciben que el nivel es deficiente en cuanto al proceso de capacitación, el 34,17% percibe que el nivel es regular y el 15,83% da a conocer un nivel es eficiente, en el proceso de capacitación de la escuela de emergencias Essalud 2018. De los resultados se tiene que el nivel del Proceso de capacitación de la escuela de emergencias Essalud 2018 es deficiente.

Resultados previos al análisis de datos

Tabla7:

Ajuste de los datos para el modelo del sistema de información de la escuela de emergencias Essalud 2018

Información de ajuste de los modelos				
Logaritmo de la verosimilitud				
Modelo	-2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	44,994			
Final	31,254	22,740	4	.035

Función de enlace: Logit.

En función a lo reportado por el SPSS, los resultados obtenidos estarían explicando la dependencia de la variable de proceso de capacitación con la variable sistemas de información, se tiene al valor Chi cuadrado es de 22,7 y p_valor (valor de la significancia) es igual a 0.035 frente a la significación estadística α igual a 0.05 ($p_valor < \alpha$), significa rechazo de la hipótesis nula.

Tabla8:

Determinación de las variables para el modelo de regresión logística ordinal

Bondad de ajuste			
	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	6,821	8	.716
Desviación	5,124	8	.704

Función de enlace: Logit.

Según los resultados de la bondad de ajuste de la variable no se rechazan la hipótesis nula; el valor estadístico del p_valor 0.716 es superior a 0.05.

Tabla9:

Estimación de parámetros del sistema de información en el proceso de capacitación de la escuela de emergencias Essalud 2018

Estimaciones de parámetro							Intervalo de confianza al 95%	
		Estimación	Error estándar	Wald	gl	Sig.	Límite inferior	Límite superior
Umbral	[VAR2_3N = 1]	2,032	1,370	2,200	1	,138	-,653	4,717
	[VAR2_3N = 2]	4,062	1,395	8,481	1	,004	1,328	6,796
	[VAR2_3N = 3]	,687	,544	1,591	1	,000	,380	1,753
Ubicación	[VID1_3N=1]	2,366	1,166	4,118	1	,042	,081	4,652
	[VID1_3N=2]	2,599	1,140	,200	1	,003	,365	4,832
	[VID1_3N=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.
	[VID2_3N=1]	,447	,979	,208	1	,648	-1,472	2,367
	[VID2_3N=2]	,322	,928	,420	1	,029	-1,497	2,141
	[VID2_3N=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.

[VID3_3N=1]	-1,009	,833	1,468	1	,226	-2,641	,623
[VID3_3N=2]	-1,303	,783	,570	1	,006	-2,837	,232
[VID3_3N=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.
[VID4_3N=1]	-,079	,681	,013	1	,908	-1,414	1,257
[VID4_3N=2]	,165	,648	,165	1	,009	-1,105	1,435
[VID4_3N=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.
[VID5_3N=1]	,939	1,043	,510	1	,038	-1,106	2,983
[VID5_3N=2]	,358	,960	,139	1	,709	-1,524	2,240
[VID5_3N=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.

Función de enlace: Logit.

a. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

En la tabla muestran los coeficientes de la expresión de la regresión de sistema de información el nivel bajo (1) frente al proceso de capacitación de la escuela de emergencias Essalud. Al respecto la variable sistema de información tiene al valor de Wald de 0.200,0.420, 0.570,0.165 y 0510; lo que quiere decir que la escuela de emergencias Essalud cuenta con un bajo sistema de información, por lo que existe la probabilidad de que el grado de capacitación sea deficiente, sin embargo, un sistema de información tiene la probabilidad de que el proceso de capacitación sea eficiente, siendo este significativo ya que el p_valor es menor al nivel de significancia estadística ($p < 0.05$).

Prueba de Hipótesis

Ho: El sistema de información no influye en el proceso de capacitación de la escuela de emergencias Essalud 2018.

H1: El sistema de información influye en el proceso de capacitación de la escuela de emergencias Essalud 2018.

Tabla10:

Prueba de Hipótesis general

Pseudo R cuadrado

Cox y Snell	.380
Nagelkerke	.440
McFadden	.109

Función de enlace: Logit.

En relación a la prueba del pseudo R cuadrado, estaría representando por la dependencia porcentual del sistema de información en el proceso de capacitación, por lo que se tiene el coeficiente de Nagelkerke, implicando que la variabilidad del proceso de capacitación depende del 44% de la escuela de emergencias Essalud.

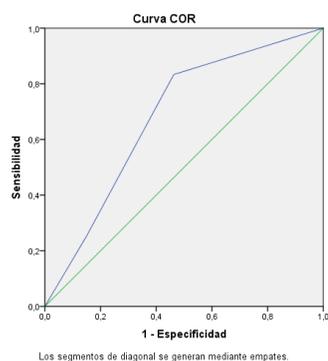


Figura9:

Representación del área COR, como incidencia del sistema de información sobre el proceso de capacitación

El resultado de la curva COR, nos muestra un 68.1% dando un nivel alto de implicancia del sistema de información en el proceso de capacitación de la escuela de emergencias Essalud 2018.

Resultado específico 1

Tabla11:

Estimación de parámetros de la recolección de datos del sistema de información en el proceso de capacitación de la escuela de emergencias Essalud 2018.

		Estimaciones de parámetro					Intervalo de confianza al 95%	
		Estimación	Error estándar	Wald	gl	Sig.	Límite inferior	Límite superior
Umbral	[VAR2_3N = 1]	1,818	1,089	2,789	1	,095	-,316	3,952
	[VAR2_3N = 2]	3,769	1,115	11,425	1	,001	1,583	5,954
	[VAR2_3N = 3]	1,539	,574	7,197	1	,107	,415	2,664
Ubicación	[VID1_3N=1]	2,073	1,124	3,403	1	,065	-,130	4,276
	[VID1_3N=2]	2,415	1,116	,679	1	,031	,227	4,603
	[VID1_3N=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.

Función de enlace: Logit. a. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

Los resultados nos muestran los coeficientes del sistema de información de la recolección de datos, el nivel bajo (1) frente al proceso de capacitación. Al respecto el valor de Wald es de 0.679; lo que quiere decir que la escuela de emergencias Essalud 2018, cuenta con un bajo nivel del sistema de información de la recolección de datos por lo que la probabilidad de que el nivel del proceso de capacitación sea deficiente, siendo este significativo ya que el p_valor es (0.031) < al nivel de significancia estadística ($p < 0.05$).

Prueba de hipótesis específica 1

Ho: la recolección de datos del sistema de información no influye en el proceso de capacitación de la escuela de emergencias Essalud 2018

H1: la recolección de datos del sistema de información influye en el proceso de capacitación de la escuela de emergencias Essalud 2018.

Tabla12:

Prueba de Hipótesis específica 1

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	,160
Nagelkerke	,360
McFadden	,250

Función de enlace: Logit.

De acuerdo a la tabla 13 lo que se estarían presentando es la dependencia porcentual de la recolección de datos del sistema de información sobre el proceso de capacitación, a través del cual el coeficiente de Nagelkerke de 0.360, implicando que la variabilidad del proceso de capacitación depende del 36% de la recolección de datos del sistema de información de la escuela de emergencia de Essalud 2018.

Resultado específico 2

Tabla13:

Estimación de parámetros del almacenamiento del sistema de información sobre el proceso de capacitación de la escuela de Emergencias Essalud 2018

Estimaciones de parámetro								
						<u>Intervalo de confianza al 95%</u>		
		Estimación	Error estándar	Wald	gl	Sig.	Límite inferior	Límite superior
Umbral	[VAR2_3N = 1]	,360	,573	,394	1	,530	-,764	1,484
	[VAR2_3N = 2]	2,243	,616	13,256	1	,000	1,036	3,450
	[VAR2_3N = 3]	1,265	,816	15,256	1	,000	1,536	1,050
Ubicación	[VID2_3N=1]	,298	,613	,237	1	,627	-,904	1,500
	[VID2_3N=2]	,388	,664	,341	1	,009	-,914	1,690
	[VID3_3N=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.

Función de enlace: Logit.

a. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

Según lo observado en los resultados que se tiene en la tabla se muestran los coeficientes la expresión de la regresión del almacenamiento del sistema de información el nivel bajo (1) frente a proceso de capacitación. Al respecto la variable sistemas de información tiene al valor de Wald de 0.341; lo que quiere decir que el proceso de capacitación de la escuela de emergencia cuenta con un bajo nivel del almacenamiento del sistema de información, por lo que la probabilidad de que el nivel del proceso de capacitación sea deficiente, sin embargo un buen almacenamiento del sistema de información tiene la probabilidad de que el proceso de capacitación sea eficiente, siendo este significativo ya que el p_valor es (0.009) < al nivel de significancia estadística ($p < 0.05$).

Prueba de hipótesis específica 2

Ho: el almacenamiento del sistema de información no influye en el proceso de capacitación de la escuela de emergencia Essalud 2018.

H1: el almacenamiento del sistema de información influye en el proceso de capacitación de la escuela de emergencia Essalud 2018.

Tabla14:

Prueba de hipótesis específica 2

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	,300
Nagelkerke	,300
McFadden	,200

Función de enlace: Logit.

En cuanto de la prueba del pseudo R cuadrado, el almacenamiento del sistema de información en el proceso de capacitación, el cual tiene el coeficiente de Nagelkerke de 0.300, implicando que la variabilidad del proceso de capacitación depende del 30%

del almacenamiento del sistema de la información de la escuela de emergencia Essalud 2018.

Resultado específico 3

Tabla15:

Estimación de parámetro del procesamiento de datos del sistema de información de ejecución del proceso de capacitación en la escuela de emergencias Essalud 2018.

Estimaciones de parámetro							
		Estimación	Error estándar	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%
							Límite inferior Límite superior
Umbral	[VAR2_3N = 1]	-,865	,556	2,421	1	,020	-1,955 ,225
	[VAR2_3N = 2]	1,335	,425	5,431	1	,019	,223 2,448
	[VAR2_3N = 3]	1,585	,568	,534	1	,014	,223 2,448
Ubicación	[VID2_3N=1]	-,507	,581	,644	1	,008	-1,660 ,645
	[VID2_3N=2]	-,876	,646	,410	1	,016	-2,142 ,389
	[VID3_3N=3]	0 ^a	.	.	0	.	.

Función de enlace: Logit.

a. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

El procesamiento del sistema de información el nivel bajo (1), frente al proceso de capacitación. Al respecto se tiene al valor de Wald de 0.644; lo que quiere decir que el proceso de capacitación de la escuela de emergencia Essalud 2018 cuenta con un bajo nivel de procesamiento de datos del sistema de información, por lo que la probabilidad de que el nivel del proceso de capacitación sea deficiente, sin embargo una buena gestión del procesamiento de datos del sistema de información, tiene la probabilidad de que el proceso de capacitación sea eficiente, siendo este significativo ya que el p_valor es(0.008) < al nivel de significancia estadística (p<0.05).

Prueba de hipótesis específica 3

Ho: El procesamiento de los datos del sistema de información no influye en el proceso de capacitación de la escuela de emergencia Essalud 2018.

H1: El procesamiento de los datos del sistema de información influye en el proceso de capacitación de la escuela de emergencia Essalud 2018.

Tabla16:

Prueba de hipótesis específica 3.

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	,150
Nagelkerke	,370
McFadden	,180

Función de enlace: Logit.

La prueba del pseudo R cuadrado, demuestra que la dependencia porcentual del procesamiento de datos del sistema de información en la ejecución del proceso de capacitación, el cual tiene el coeficiente de Nagelkerke de 0.370, implicando que la variabilidad del proceso de capacitación depende del 37% del procesamiento de datos del sistema de información en el proceso de capacitación de la escuela de emergencia Essalud 2018.

Resultado específico 4

Tabla17:

Estimación de parámetro del control de calidad en el sistema de información del proceso de capacitación de la escuela de emergencias Essalud 2018.

Estimaciones de parámetro								
						<u>Intervalo de confianza al 95%</u>		
		Estimación	Error estándar	Wald	gl	Sig.	Límite inferior	Límite superior
Umbral	[VAR2_3N = 1]	-,478	,542	,776	1	,378	-1,540	,585
	[VAR2_3N = 2]	1,217	,555	4,813	1	,028	,130	2,303

	[VAR2_3N = 3]	1,647	,255	3,813	1	,008	,130	2,303
Ubicación	[VID2_3N=1]	-,306	,577	,281	1	,596	-1,437	,826
	[VID2_3N=2]	-,573	,634	,417	1	,004	-1,817	,670
	[VID3_3N=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.

Función de enlace: Logit.

a. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

Los resultados en conjunto que se tiene en la tabla se muestran los coeficientes de la expresión de la regresión del control de calidad el nivel bajo (1), frente al proceso de capacitación. Al respecto el control de calidad tiene al valor de Wald de 0.417; lo que quiere decir que el proceso de capacitación de la escuela de emergencias Essalud 2018 cuenta con un bajo nivel de control de calidad, por lo que la probabilidad de que el nivel del proceso de capacitación sea deficiente, sin embargo una buen control de calidad , tiene la probabilidad de que el proceso de capacitación sea eficiente, siendo este significativo ya que el p_valor (0.004) < al nivel de significancia estadística ($p < 0.05$).

Prueba de hipótesis específica 4

Ho: El control de calidad del sistema de información no influye en el proceso de capacitación de la escuela de emergencia Essalud 2018

H1: El control de calidad del sistema de información influye en el proceso de capacitación de la escuela de emergencia Essalud 2018

Tabla18:

Prueba de hipótesis 4

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	,130
Nagelkerke	,270
McFadden	,160

Función de enlace: Logit.

En cuanto de la prueba del pseudo R cuadrado, estaría representando la tabla es la dependencia porcentual del control de la calidad en proceso de capacitación, el cual tiene el coeficiente de Nagalkerke, implicando que la variabilidad del proceso de capacitación depende del 27% del control de la calidad del proceso de capacitación de la escuela de emergencia Essalud 2018.

Resultado específico 5

Tabla19:

Estimación de parámetros de la implementación en el proceso de capacitación de la escuela de emergencia Essalud 2018

		Estimaciones de parámetro					Intervalo de confianza al 95%	
		Estimación	Error estándar	Wald	gl	Sig.	Límite inferior	Límite superior
Umbral	[VAR2_3N = 1]	-,067	,478	,020	1	,888	-1,004	,870
	[VAR2_3N = 2]	1,826	,510	12,798	1	,000	,826	2,827
	[VAR2_3N = 3]	1,917	,562	4,325	1	,009	2,130	1,303
Ubicación	[VID2_3N=1]	,277	,522	,282	1	,595	-,747	1,301
	[VID2_3N=2]	,423	,589	,691	1	,001	-,731	1,577
	[VID3_3N=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.

Función de enlace: Logit.

Los resultados nos muestran que la implementación del sistema de información el nivel bajo (1) frente al proceso de capacitación. Al respecto la implementación del sistema de información tiene al valor de Wald de 0.691; lo que quiere decir que el proceso de capacitación de la escuela de emergencia Essalud cuenta con un bajo nivel de implementación del sistema de información, por lo que la probabilidad de que el nivel de proceso de capacitación sea deficiente, sin embargo una buena implementación del sistema de información tiene la probabilidad de que el proceso de capacitación sea eficiente, siendo este significativo ya que el p_valor es (0.001) < al nivel de significancia estadística ($p < 0.05$).

Prueba de hipótesis específica 5

Ho: La implementación del sistema de información no influye en el proceso de capacitación de la escuela de emergencia Essalud 2018.

H1: La implementación del sistema de información influye en el proceso de capacitación de la escuela de emergencia Essalud 2018.

Tabla20:

Prueba de hipótesis específica 5

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	,400
Nagelkerke	,500
McFadden	,200

Función de enlace: Logit.

En cuanto de la prueba del pseudo R cuadrado la implementación del sistema de información en el proceso de capacitación, el cual tiene el coeficiente de Nagelkerke, implicando que la variabilidad del proceso de capacitación depende del 50% de la implementación del sistema de información de la escuela de emergencia Essalud 2018

IV. Discusión

De la tabla 05 se obtiene que el sistema de información en la escuela de emergencias Essalud 2018, el 63,33% percibe que el nivel es malo en cuanto al sistema de información, mientras que el 26,67% percibe que el nivel es regular y el 10,00% percibe que el nivel del sistema de información en la escuela de emergencia Essalud es bueno. Por lo que el nivel del sistema de información en la escuela de emergencias Essalud 2017 es malo, considerando muy similar al estudio de Manzano, Gonzales & Peñaranda (2015) donde menciona que: “Tecnologías y sistemas de información como soporte al proceso de gestión de conocimiento”, que el conocimiento es explícito y tácito, el primero puede ser almacenado y distribuido porque posee una estructura mientras que el segundo hace parte de la experiencia de cada individuo. Las teorías cognitivas estudian el efecto de las tecnologías de información y la comunicación en los procesos de creación, distribución e interpretación y almacenamiento del conocimiento. (p.02).

De tabla 06 se aprecian los resultados generales del proceso de capacitación en la escuela de emergencia Essalud 2018, en donde el 50,00% percibe que el nivel es deficiente en cuanto al sistema de información, mientras que el 34,17% percibe que el nivel es regular y el 15,83% percibe que el nivel del sistema de información en la escuela de emergencia Essalud es eficiente. Lo que evidencia que el nivel del proceso de capacitación en la escuela de emergencia Essalud es deficiente.

De la tabla 07 el valor Chi cuadrado es de 22,7 y p_valor (valor de la significancia) es igual a 0.035 frente a la significación estadística α igual a 0.05 ($p_valor < \alpha$), significa rechazo de la hipótesis nula, los datos de la variable no son independientes, implica que la variable proceso de capacitación depende de la variable sistema de información, muy de acuerdo con la investigación de Manzano, Gonzáles & Peñaranda(2015), quienes afirmaron que Las tecnologías para la gestión del conocimiento deben reunir ciertas características para que tengan éxito dentro de la empresa. Estas tecnologías deben de fácil acceso y seguras, permitiendo a la

organización contar con un sistema de gestión óptimo y una realimentación de los procesos en el momento que se requieran. (p.06)

Analizando luego la tabla 09. Se muestra los indicadores de la expresión de la regresión del sistema de información al nivel bajo (1) frente al proceso de capacitación de la escuela de emergencia Essalud. Al respecto la variable sistema de información(dimensiones) tiene al valor de Wald de 0.200,0.420,0.570,0.165 y 0510; lo que quiere decir que la escuela de emergencia Essalud cuenta con una bajo sistema de información, por lo que existe la probabilidad de que el proceso de capacitación sea deficiente, es alto, sin embargo un buen sistema de información tiene la probabilidad de que el proceso de capacitación sea eficiente, estas dependencias claro está, se regirá de acuerdo al grado de significancia que se obtenga cuyo valor deberá ser menor que 0.05.

Tal como se observa en la tabla 10, presentando la dependencia porcentual de sistema de información en el proceso de capacitación en un 44%. En cuanto al resultado de la curva COR (figura08), se observa que el área de capacidad de clasificación es un 68.1% representando un alto grado de influencia del sistema de información.

En la tabla 11 del resultado específico1, la recolección de datos de la variable sistema de información tiene al valor de Wald de 0.679; lo que quiere decir que la escuela de emergencias Essalud cuenta con un bajo nivel de recolección de datos en el sistema de información por lo que la probabilidad de que el nivel del proceso de capacitación, sea deficiente, sin embargo un buen sistema de información tiene la probabilidad de que el proceso de capacitación sea eficiente, siendo su valor de significancia de 0.031 menor al permitido de 0.05.

En la Prueba de hipótesis específica 1 (tabla 11), el indicador de Nagalkerke, demuestra que la variable proceso de capacitación depende del 36% del sistema de información de la escuela de emergencias Essalud.

En la tabla 12 del resultado específico 2, se tiene al valor de Wald de 0.341; lo que quiere decir que la escuela de emergencias Essalud cuenta con un bajo nivel de sistema de información, por lo que existe la probabilidad de que el proceso de capacitación sea deficiente, sin embargo, un buen sistema de información tiene la probabilidad de que el proceso de capacitación sea eficiente, siendo su valor de significancia de 0.009 menor al permitido de 0.05, de la misma manera como indican los investigadores Manzano, Gonzáles & Peñaranda(2015), quienes afirmaron que: El aprendizaje organizacional genera conocimiento de los cambios del entorno y requiere una planeación y organización adecuada para esos cambios. Cuando este conocimiento se apoya en herramientas tecnológicas fortalece la adecuada toma de decisiones. (pp.06-07).

El conjunto del resultado específico 3 de la tabla 14, se tiene al valor de Wald de 0.644; lo que quiere decir que la escuela de emergencias Essalud cuenta con un bajo nivel de sistema de información, por lo que existe la probabilidad de el proceso de capacitación sea deficiente, sin embargo una buena gestión de procesamiento de datos del sistema de información, tiene la probabilidad de que el proceso de capacitación sea eficiente, siendo su valor de significancia de 0.008 menor al valor estadístico permitido de 0.05.

En cuanto de la prueba de hipótesis 3 en la tabla 14, se tiene el indicador de Nagalkerke de 0.370, implicando que la variable proceso de capacitación depende del 37% del sistema de información de la escuela de emergencias Essalud 2018.

El conjunto del resultado específico 4 de la tabla 15, se tiene al valor de Wald de 0.417; lo que quiere decir que la escuela de emergencias Essalud cuenta con un bajo nivel de control de calidad, por lo que existe la probabilidad de que el nivel del proceso de capacitación sea deficiente, sin embargo un buen control de calidad, tiene la probabilidad de que el proceso capacitación sea eficiente, siendo su valor de significancia de 0.004 menor al valor estadístico permitido de 0.05.

En cuanto a la prueba de hipótesis 4 de la tabla 19, el indicador Nagalkerke es de 0.270, implicando que la variable proceso de capacitación depende del 27% del control del proceso de capacitación de la escuela de emergencias Essalud 2018.

El resultado específico 5 (tabla 20), muestra el indicador de la expresión de la regresión de la implementación del sistema de información frente al proceso de capacitación. Al respecto la implementación del sistema de información tiene al valor de Wald de 0.691; lo que quiere decir que la escuela de emergencias Essalud cuenta con una bajo nivel de implementación del sistema de información, por lo existe la probabilidad de que el nivel proceso de capacitación sea deficiente, sin embargo una buena implementación del sistema de información tiene la probabilidad de que el proceso de capacitación sea eficiente, siendo el valor de significancia de 0.001 menor al valor estadístico permitido de 0.05.

En cuanto de la prueba de hipótesis 5, (tabla 21) se tiene el indicador de Nagalkerke, implicando que la variable proceso de capacitación depende del 50% de la implementación del sistema de información en la escuela de emergencias Essalud 2018, coincidiendo con lo expresado por (Alavi & Leidner, 2001), quienes afirmaron que existe efectividad de las TIC en el almacenamiento y recuperación de la información para la memoria organizacional. Así también, estudios como el de Fensel et al. (2000) argumentan que para el éxito de una memoria organizacional se requiere comprender las propiedades de los recursos del conocimiento. (p.176).

V. Conclusiones

Primera conclusión: Existe una influencia significativa del sistema de información en el proceso de capacitación de la escuela de emergencias Essalud 2018, de un nivel alto teniendo este un valor de significancia de 0.035 y una dependencia de la variable proceso de capacitación de la variable sistema de información de TI del 44%, por lo que se indica que a un buen sistema de información existe la probabilidad de una eficiente proceso de capacitación, estando presente que se dé la probabilidad de que a un mal sistema de información, el proceso de capacitación sea deficiente.

Segunda conclusión: Existe una influencia significativa de recolección de datos en proceso de capacitación de la escuela de emergencias Essalud 2018. Siendo este relevante, dado que de los resultados estadísticos obtenidos, la variable proceso de capacitación depende en un 36% de una buena recolección de datos del sistema de información, y que de acuerdo a lo recopilado en el instrumento de datos se obtuvo que una buena y correcta recolección de datos orientado a las funcionalidad puede minimizar o maximizar el manejo de la información en la escuela de emergencias Essalud, por otro lado el valor de significancia de 0.031 corrobora la dependencia del proceso de capacitación hacia el sistema de información.

Tercera conclusión: Existe una influencia significativa del almacenamiento del sistema de información en el proceso de capacitación de la escuela de emergencias Essalud 2018. Siendo este relevante, dado que de los resultados estadísticos obtenidos, la variable proceso de capacitación depende en un 30% de un almacenamiento de la información y que de acuerdo a lo recopilado en el instrumento de datos se obtuvo que un buen almacenamiento del sistema de información puede minimizar o maximizar la ejecución de potenciales riesgos de los mismos; afectando la continuidad operativa de la escuela de emergencias Essalud, por otro lado el valor de significancia de 0.009 corrobora la dependencia del proceso de capacitación al almacenamiento del sistema de información.

Cuarta conclusión: La variable proceso de capacitación de la escuela de emergencias Essalud 2018, recibe una influencia significativa del procesamiento de datos del sistema de información dado que de los resultados estadísticos obtenidos, la variable proceso de capacitación muestra dependencia en un 37% del procesamiento de datos del sistema de información, por lo que se afirma que a una mala ejecución del procesamiento de datos puede afectar, de la misma un buen tratamiento del procesamiento de los datos, el impacto podría ser mínimo o nulo; afectando de manera alta o baja la operatividad de la escuela de emergencias Essalud, por otro lado el valor de significancia de 0.008 corrobora la dependencia del proceso de capacitación del procesamiento de datos del sistema de información.

Quinta conclusión: Existe una influencia significativa del control de calidad del sistema de información sobre el proceso de capacitación en la escuela de emergencias Essalud 2018. Siendo este relevante, dado que de los resultados estadísticos obtenidos, la variable proceso de capacitación depende en un 27% de una buena gestión de control de calidad del sistema de información, y que de acuerdo a lo recopilado en el instrumento de datos se obtuvo que un buen análisis y tratamiento del control de calidad este puede minimizar o maximizar la ejecución de potenciales riesgos de los mismos; afectando la continuidad operativa de la escuela de emergencias, por otro lado, el valor de significancia de 0.004 corrobora la dependencia del proceso de capacitación hacia el procesamiento de datos del sistema de información.

Sexta conclusión: Existe una influencia significativa de la implementación del sistema de información para minimizar la ejecución de riesgo del proceso de capacitación en la escuela de emergencias Essalud 2018. Siendo este relevante, dado que de los resultados estadísticos obtenidos, la variable proceso de capacitación depende en un 50% de una buena gestión de implementación en el sistema de información, y que de acuerdo a lo recopilado en el instrumento de datos se obtuvo que una adecuada implementación del sistema de información puede minimizar o

maximizar la ejecución de infraestructura; afectando la continuidad operativa de la escuela de emergencias, por otro lado el valor de significancia de 0.001 corrobora la dependencia de la variable proceso de capacitación, del control de calidad del sistema de información.

VI. Recomendaciones

Primera:

Implementar de forma correcta la recolección de datos en el sistema de información y de esta manera poder certeramente brindar un buen proceso de capacitación a los diferentes grupos de trabajo y cumplir con su rol docente, la recolección correcta de información permitirá a la escuela de emergencias poder contar con información al día respecto a quienes se brindó la capacitación, hacer seguimiento de sus avances, poder medir su rol frente a la seguridad social, mejorar las condiciones laborales de los trabajadores de las áreas críticas de las emergencias del seguro social. Por tanto, se hace muy imprescindible la recolección de datos dentro del sistema de información, de tal manera que se maximice su alcance y se democratice la información dentro de la escuela de emergencia y a nivel de toda la institución.

Segunda:

Establecer como principales objetivos del proceso de capacitación el empoderamiento del conocimiento adquirido por parte de las capacitaciones y la confianza de cómo proceder de forma correcta frente a situaciones que comprometan gravedad en la población asegurada. En el tema del conocimiento también debería darse acogida a temas de carácter legal para que de esta manera se sopesa la responsabilidad de los trabajadores dentro del área crítica además de buscar sensibilizar al personal en su conjunto.

Tercera:

Contemplar cuatro planos de actuación del proceso de capacitación: (1) satisfacción laboral, a través del conocimiento y la confianza, (2) Competitividad, a través del desempeño óptimo y el uso de las habilidades cada vez más propias (3) el rendimiento académico, que permita la certificación de las habilidades adquiridas y que muestre ante la organización y la sociedad su reconocimiento como personal empeñado en poder servir a la población asegurada a través del conocimiento adquirido (4) Aprendizaje, que permita la divulgación de los conocimientos adquiridos entre sus pares de las áreas en donde se desplaza el personal y de esta

manera poder democratizar el conocimiento y desarrollar nuevas experiencias en favor de la población asegurada.

Cuarta:

Implementar una correcta política de almacenamiento en el sistema de información, basado en el respaldo, la integridad y la seguridad, se debería también proponer la implementación de protocolos de seguridad en el almacenaje de la información.

Quinta:

Cumplir que el procesamiento de datos se enmarque dentro de una solución para el sistema de información de forma distribuida, que sea escalable en el tiempo, que permita que algoritmos eficientes inicialmente utilizados puedan ser mejorados con el tiempo estando de acorde a las nuevas situaciones que requiera el proceso de capacitación, de la escuela de emergencias o de la Institución en su conjunto.

Sexta:

Implementar un control de calidad de forma periódica basados en la mejora de los procesos, recopilar información de las nuevas necesidades de capacitación en los centros más alejados del país, de tal manera que no solo se piense en control de calidad del sistema de información sino también de sus nuevos requerimientos como la videoconferencia de buena calidad.

Séptima: Realizar seguimiento y control permanente de acuerdo a las diferentes gestiones que se suceden en Essalud, derivando en esta escuela un máximo esfuerzo por conservar y mejorarlo según sea el requerimiento de los tiempos venideros y que de esta manera Essalud fomente su rol docente hacia otros entes de la salud.

VII. Referencias

- Abet, J. E., Carrizo, B. R., Corso, C. L., & Gonzáles, G. (2012). Estudio de fallos en el mantenimiento relacionando base de datos y fiabilidad. Córdoba: Red de Universidades con Carreras en Informática (RedUNCI).
- Aguirre, C. (2009). Satisfacción laboral de los recursos humanos de Enfermería. Factores que la afectan. *Revista Habanera de Ciencias médicas*, 0-0.
- Alavi, & Leidner. (2001). Knowledge management and knowledge management systems: Conceptual foundations and research issues. *MIS quarterly*, 107-136.
- Almazan, Sanchez, & Medina. (2017). *Influencia de los sistemas de información en los resultados organizacionales*. Obtenido de Scielo: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0186-10422017000200303
- Alonso Arévalo, J. (2007). *Gestión de la información, gestión de contenidos y conocimiento*. Universidad de Salamanca, Salamanca.
- Alonso, L., & Matta, M. (2011). *Impacto de la capacitación en los niveles de satisfacción laboral, aprendizaje, desempeño y desarrollo de la carrera individual en el personal nacional*. Palmira: Instituto Superior de Ciencias Médicas de La Habana .
- Arcaya. (2011). *Sistema de Información C/S con tecnología web para los procesos de matrícula y trámites de certificación de la Escuela Nacional de Estadística e Informática* . Tacna.
- Ardichvili, & Kuchinke. (2009). *International Perspectives on the Meanings of work and Working : Current Research and Theory*. EEUU: University of Illinois.
- Arhuata , A., & Edward , L. (2011). *Sistema de información cliente/servidor con tecnología web para los procesos de matrículas y trámites de certificación de la ENEI* . Tacna.
- Arias, S. (2017). *Sistema de información para la implementación de la propuesta metodológica de digitalización y gestión documental del departamento de titulación y archivo de la Universidad Regional Autónoma de los Andes extensión puyo*. Puyo: La Universidad Regional Autónoma de Los Andes.
- Barreda. (2007). *La Calidad académica y su relación con la gestión académica*. Obtenido de <http://200.62.146.130/handle/cybertesis/1705>.

- Barzola, C., & Henríquez, H. (2014). *Diseño de una metodología de certificación de productos de software orientado al sector público*. Peru: USMP.
- Bernal. (2010). *Metodología de la investigación, administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Managua .
- Berta, O. (2011). *Incorporación de la integración continua en el desarrollo de software: caso de estudio: Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería*. Lima: Repositorio PIRHUA.
- Bisquerra, R. (1989). *Métodos de investigación educativa: Guía práctica* (1ra Edición ed.). Barcelona: CEAC.
- Bonilla , M., & Morales, F. (2006). *Desempeño docente y el rendimiento académico en la formación especializada*. Lima.
- Cabarcas, Puello, & Martelo. (2015). Sistema de información soportada en Recuperación XML para pequeñas y medianas empresas de Cartagena de Indias . 135-144.
- Chaín Navarro, C. (1995). *Introducción a la gestión y análisis de recursos de información en ciencia y tecnología*. Murcia: Servicio de Publicaciones.
- Chávez Yrigoyen, J. D. (2014). *Análisis, diseño e implementación una solución de inteligencia de negocios orientada a controlar los procesos de generación y emisión del dni (documento nacional de identidad) en el Reniec (Registro Nacional de Identificación y Estado Civil)*. Tesis, Pontificia Universidad Católica Del Perú, Lima.
- Corso, C. L., Luque, C., Ciceri, L., & Donnet, M. (Abril de 2015). Diseño de almacén de datos para el análisis eficiente de la información de incidentes informáticos y mantenimientos. Salta: Red de Universidades con Carreras en Informática (RedUNCI). Obtenido de <http://hdl.handle.net/10915/45499>
- Fuentes, S. (2012). *Satisfacción laboral y su influencia en la Productividad*. Mexico: Universidad Rafael Landívar.
- Gallardo de Parada, Y., & Moreno Garzón, A. (1999). *Análisis de la Información* (3° Edición ed.). Santa Fé de Bogotá, Colombia: Arfo Editores LTDA.
- Gallardo De Parada, Y., & Moreno Garzón, A. (1999). *Recolección de la Información* (Edición 1999 ed.). Santa Fé de Bogota, Colombia: Arfo Editores LTDA.

- Gamboa, T., Vargas, V., & Arellano, M. (2004). Eficiencia de la atención en salud y flexibilidad laboral en Colombia. *Gaceta Laboral*.
- García. (2008). *Calidad en la gestión académica administrativa de la escuela de emergencia UNMSM*. Perú.
- García. (2009). *MEDESOF: Metodología de Desarrollo de Software en Entidades de Educación Superior*. Piura.
- Gómez Vieites, A. (2012). *Sistemas de información. Herramientas prácticas para la gestión empresarial*. Perú.
- Guillen Valle, O. R. (2016). *Guía de SPSS 22 para elaboración de trabajos de investigación científica*. Málaga, España: Universidad de los Pueblos de Europa.
- Henríquez, & Barzola. (2014). *Diseño de una metodología de certificación de productos de software orientado al sector público*. Perú.
- Henríquez, & Barzola. (2014). *Diseño de una metodología de certificación de productos de software orientado al sector público*. Lima: Repositorio USMP.
- Henríquez, G., Veracoechea, B., & Papale, J. (2015). Modelo de la capacitación docente para los entornos virtuales de aprendizaje: caso decanato de Ciencias de la Salud UCLA. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2010). *Metodología de la Investigación* (Quinta edición ed.). México: McGRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A. DE C.V.
- IGER. (2009). *Técnicas de Investigación* (8va Edición ed.). Guatemala: Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica.
- Iglesias. (2016). *Análisis e Implementación de Sistemas de Información tipo ERP en pymes*. España.
- Joyanes. (2015). *Sistema de Inteligencia de Negocios en empresas*. México.
- Kroenke. (2003). *Procesamiento de Base de datos, Fundamentos, Diseño e implementación*. México.
- López. (2011). *Proceso de Capacitación, sus etapas e implementación para mejorar el desempeño del recurso humano en las organizaciones*. México.
- Ludwig, V. K. (2009). *Teoría General de Sistemas*. Alemania.

- Maldonado Ramírez, I. (Noviembre de 2014). UCV-HACER Revista de Investigación y Cultura. 3(2).
- Manzano , D., Gonzales , C., & Peñaranda, P. (01 de Abril de 2015). *Tecnologías y sistemas de Información como soporte al proceso de gestión del conocimiento*. Obtenido de Revistas Industriales: <https://revistas.udistrital.edu.co/ojs/index.php/Tecnura/issue/view/650>
- Manzano, O., Gonzáles, Y., & Peñaranda, M. (2015). Tecnologías y sistemas de información como soporte al proceso de gestión del conocimiento. *Revista Tecnura*, 171-177.
- Matturro, G. (2010). *Modelo para la gestión del conocimiento y la experiencia integrada a las prácticas y procesos de desarrollo software*. España: upm.
- Medina La Plata, E. (2012). *Business Intelligence, Una guía práctica* (2a ed.). Lima, Perú: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC).
- Mercado, Zapata , & Ceballos. (2015). *Herramientas y buenas practicas para el aseguramiento de calidad de software con metodologias agiles*. Colombia: Instituto Tecnológico Metropolitano.
- Miculicich Werlen, L. S. (2011). *Sistema de gestión de estrategias e indicadores utilizando metodologías de inteligencia de negocios en una Universidad Privada*. Tesis, Pontificia Universidad Católica Del Perú, Lima.
- Montes , G. L. (2012). *Eficacia de cuatro sistemas de capacitacion sobre el Desempeño Laboral de empleados de una empresa de servicios telefonicos*. Peru: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Moscoso, T. (2003). *Efectos que produce un sistema de normatividad legal universitaria y jerarquizada en la calidad de la gestion institucional universitaria*. Peru: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Núñez Soto, G. I. (2010). *Análisis, diseño e implementación de una solución de inteligencia de negocios para el área de finanzas de la Municipalidad Metropolitana de Lima*. Tesis, Pontificia Universidad Católica Del Perú, Lima.
- Ochoa, K. (2014). *Motivación y Productividad Laboral*. Mexico: Universidad Rafael Landivar.
- Olivares , J., Valverde , C., Armero , C., & Madrona, P. (2017). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico de universitarios de Educación Física

- chilenos. *Retos: Nuevas tendencias en educación física, deporte y recreación*, 62-67.
- Oses, L. (2014). *Sistema, detalle y operación de señalización y telecomunicaciones*. Informe de inducción, Lima.
- Osman, A. (2017). *Las competencias laborales y la empleabilidad de los profesionales de sistemas de información bibliotecología y archivística*. Bogotá: Fondo editorial de la Universidad La Salle.
- Pacheco, F. (2015). Las TICS como herramientas en el proceso de enseñanza-aprendizaje para optimizar el rendimiento académico. *Revista de Ciencias Pedagógicas e Innovación*, 56-57.
- Padilla, R., & Juárez, M. (2006). Efectos de la capacitación en la competitividad en la industria manufacturera. *CEPAL- SERIE Estudios y Perspectivas*, 5-6.
- Parra-Penagos, & Rodríguez-Fonseca. (2016). La capacitación y su efecto en la calidad dentro de las organizaciones. *Revista de investigación, desarrollo e innovación*, 131-143.
- Pérez Pirone, Á. L., & Roldán Bonilla, K. D. (2004). *Sistema de apoyo para la toma de decisiones en el control de riesgos de procesos de facturación de una compañía de telefonía móvil*. Tesis, Univesidad Católica Andrés Bello, Caracas.
- Plaza . (2015). *Desarrollo y despliegue de una infraestructura de evaluación de calidad del Software en Clouds*. España: Universidad Carlos III de Madrid.
- Ponce- Gomez, & Reyes-Morales. (2006). Satisfacción Laboral y Calidad de atención de enfermería en una unidad médica de alta especialidad. *Revista de Enfermería IMSS*.
- Prieto, A., & Martínez, M. (2004). *Sistemas de información en las organizaciones: Una alternativa para mejorar la productividad gerencial en las pequeñas y medianas empresas*. Venezuela: Universidad de Zulia. Obtenido de revista de ciencias sociales: <http://www.redalyc.org/pdf/280/28010209.pdf>
- Raymond. (2012). *Sistemas de Información gerencial*. Mexico: Prentice Hall Hispanoamericana S.A.
- Rentería, & Rivera. (05 de 2014). *Implementación del modelo integral colaborativo (MDSIC) como fuente de innovación para el desarrollo ágil de software en*

- las empresas de la zona centro-occidente en Mexico*. Obtenido de eumed: <http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2014/jlcv/introduccion.htm>
- Riascos. (2016). *Análisis del impacto organizacional en el proceso de implementación de los sistemas de Información*. Colombia: Universidad libre.
- Rodriguez . (2017). *Sistema Web en el proceso de vacunación del virus de papiloma humano del ministerio de Salud*. Lima: UCV.
- Sabana Mendoza. (2006). *Modelamiento e Implementación de una Base de datos*. Peru: Megabyte.
- Seclen , J. (2016). *Factores que afectan la implementación del sistema de gestión de seguridad de la información en las entidades públicas de acuerdo a la NTP-ISO/IEC 27001*. Lima: Fondo Universitario UNMSM.
- Silva, R. (2006). *Los Sistemas de Información como arma estratégica en la Gestión Empresarial*. Bolivia: Universidad Católica Boliviana de Bolivia.
- Sinisterra V., G., & Polanco I., L. E. (2007). *Contabilidad Administrativa* (2da. ed. ed.). Bogotá, Colombia, Colombia: Ecoe Ediciones.
- Tana Paspuel, G. E. (2014). *Datamart para el análisis de información del sistema académico de la Universidad Técnica del Norte con herramientas de software libre*. Vol I(N° 1).
- Tello, R. (Agosto de 2003). Base de datos en la ingeniería y los negocios. *Industrial Data: Revista de Investigación*, 6(1), 79-82.
- Villalta , A., & Carvallo , J. (2015). *Modelos de calidad de software: una revisión sistemática de la literatura*. Ecuador: Universidad de Cuenca.
- Víscaino . (2013). *Diseño de un modelo de gestión para la vinculación de las Instituciones de Educación Superior con la comunidad*. Ecuador. Obtenido de www.ux.mx/iiesca/file/2014/12/17CA201402.pdf
- Yalan Castillo, Julio; Palomino Paniora, Luis. (2012). *Revista de Investigación de Sistemas e Informática*. 10(1). Obtenido de <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/sistem>
- Zambrano Alarcón, J. A. (2011). *Análisis, diseño e implementación de un datamart para el área de mantenimiento y logística de una empresa de transporte público de pasajeros*. Tesis, Pontificia Universidad Católica Del Perú, Lima.

ANEXOS

ANEXO1: Artículo científico



Sistema de información y el proceso de capacitación en la escuela de emergencias Essalud 2018

Autor: Br. Jaime Luis Escobar Aguirre

Escuela de Postgrado

Universidad César Vallejo Filial Lima

Resumen

En este presente trabajo he querido dar un breve recuento de como el sistema de información puede mejorar el proceso de capacitación de la escuela de emergencia Essalud 2018, de manera que el manejo de la información de dicha área evite y prevenga fallas e inconvenientes como la inconsistencia en los datos, perdidas de horas de trabajo y que estas repercutan negativamente en el proceso final de la capacitación.

El presente estudio denominado “Sistema de información y el proceso de capacitación en la escuela de emergencia Essalud 2018” tiene por objetivo determinar la influencia del sistema de información al proceso de capacitación al cual le corresponde el registro, capacitación y certificación del participante, determinando como afecta al proceso en su conjunto e influye positivamente en la misma.

Palabras claves: Sistemas de Información, proceso de capacitación, satisfacción laboral, competitividad, procesamiento de datos.

Abstract

In this present work I wanted to give a brief account of how the information system can improve the training process of the emergency school Essalud 2018, so that the management of the information of this area prevents and prevents failures and inconveniences such as inconsistency in the data, lost hours of work and that these have a negative impact on the final process of the training.

The present study called "Information system and the training process in the emergency school Essalud 2018" aims to determine the influence of the information system to the training process to which corresponds the registration, training and certification of the participant, determining how it affects the process as a whole and positively influences it.

Keywords (3): Information Systems, training process, job satisfaction, competitiveness, data processing.

Introducción

La variable independiente sistema de información tiene una estructura como de base débil para el proceso de capacitación en la escuela de emergencia en Essalud(seguro social de salud) , por lo que una buena implementación del sistema de información con sus estructuras de lógica y mejora sistémica permitirá que a partir de la información obtenida, el proceso de capacitación y sus componentes como la certificación, estén acorde con la satisfacción del personal capacitado y en el tiempo conveniente.

Toda la información que se obtenga permitirá tener data actualizada y se contribuirá con el sinceramiento de la información y poder medir con mayor precisión el alcance del proceso de capacitación en toda la organización.

Al observar el procedimiento de la capacitación en la escuela de emergencias de Essalud, se puede percibir el rol docente que se lleva a nivel nacional, además de proporcionar al personal capacitado satisfacción laboral, ser competitivos, y aumentar el rendimiento en realizar las labores cotidianas en las áreas de emergencia, motivo por el cual es muy importante que tengan un buen soporte tecnológico en el proceso de capacitación, dejar de lado la parte tecnológica ocasionara que la capacitación no sea la más óptima, mermando la capacidad de las áreas de emergencia a nivel nacional.

Antecedentes

Internacional

Arias (2017) indico que:

Sistema de información para la implementación de la propuesta metodológica de digitalización y gestión documental del departamento de Titulación y Archivo de la Universidad Regional Autónoma de los Andes extensión Puyo, se concluye que los instrumentos de investigación aplicados son la entrevista, encuesta y ficha de observación, de una población de 800 alumnos se toma una muestra de 162. Es importante destacar que la implementación del sistema de información permitirá crear una interacción entre personal académico, administrativo y estudiantado en aras de contar con información completa en cada expediente estudiantil, optimizando el trabajo conjunto en la subida de información y su validación, para brindar a través del sistema, información fiable, oportuna y eficiente (pp.24-25).

Nacional

Berta(2011) refirió que:

Incorporación de la integración continua en el desarrollo de software: caso de estudio: Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería, desarrollado en la Universidad de Piura, para la obtención del grado de maestría en dirección estratégica en tecnologías de la información, con una población de 16 personas siendo la población total de la oficina de sistemas de las diversas gerencias, aplicándosele cuestionarios de forma independiente, se encontró correlación directa y positiva entre las variables integración continua y desarrollo de software en el organismo supervisor de la inversión en Energía y Minería(OSINERMING), el problema planteado fue : ¿de qué manera influye la incorporación de la integración continua en el desarrollo del software del osinerming?.

Los resultados de la investigación permitieron encontrar la influencia directa y significativa entre la integración propuesta y el desarrollo de software en la entidad, estableciendo la conclusión de que la integración, construcción, pruebas, inspección, retroalimentación de la solución integrada influye en el desarrollo del software. Uno de los aportes del investigador es recomendar realizar reuniones que permitan que fluya el intercambio de experiencias de la integración continua como parte de la mejora continua, discutiendo las mejoras en la calidad del software.

Problemas

Problema general

¿En qué medida el sistema de información influye en el proceso de capacitación de la escuela de emergencias Essalud 2018?

Problemas específicos

Problema específico 1

¿En qué medida la recolección de datos del sistema de información influye en el proceso de capacitación de la escuela de emergencias Essalud 2018?

Problema específico 2

¿En qué medida el almacenamiento del sistema de información influye en el proceso de capacitación de la escuela de emergencias Essalud 2018?

Problema específico 3

¿En qué medida el procesamiento de datos del sistema de información influye en el proceso de capacitación de la escuela de emergencias Essalud 2018?

Problema específico 4

¿En qué medida el control de calidad del sistema de información influye en el proceso de capacitación de la escuela de emergencias Essalud 2018?

Problema específico 5

¿En qué medida la implementación del sistema de información influye en el proceso de capacitación de la escuela de emergencias Essalud 2018?

Objetivos

Objetivo general

Determinar la influencia del sistema de información en el proceso de Capacitación de la escuela de emergencias Essalud 2018.

Objetivos específicos

Primer Objetivo Específico

Identificar la influencia de la recolección de datos en el sistema de Información del proceso de capacitación de la escuela de emergencias Essalud 2018.

Segundo Objetivo Específico

Medir la influencia del almacenamiento en el sistema de información del proceso de capacitación de la escuela de emergencias Essalud 2018.

Tercer Objetivo Específico

Reconocer la influencia del procesamiento de datos en el sistema de información del proceso de capacitación de la escuela de emergencias Essalud 2018.

Cuarto Objetivo Específico

Definir la influencia del control de calidad del sistema de Información del proceso de capacitación de la escuela de emergencias Essalud 2018.

Quinto Objetivo Específico

Verificar la influencia de la implementación del sistema de Información del proceso de capacitación de la escuela de emergencias Essalud 2018.

Método

Metodología

La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, pues se pretende probar la teoría al describir la variable, y fue aplicado en la escuela de emergencias, se presenta los objetivos y preguntas de investigación, se planifica el análisis de la variable y se mide, posteriormente analizaremos las mediciones con el software estadístico SPSS v25 finalmente se presentan los resultados y conclusiones.

Tipo de estudio

El trabajo de investigación es de nivel descriptivo según la clasificación de Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio(2010) quien indico: está orientado a la investigación básica.

Diseño

La investigación obedece a un diseño no experimental, transversal descriptivo, pues no se desarrolló ningún tratamiento experimental ni tampoco manipulación, se indaga la influencia de las modalidades, categorías o niveles de una variable en una población.

Resultados

El instrumento empleado en la presente investigación corresponde a la recolección de datos, de carácter politómico por lo cual tienen ítems con opciones en escala Likert, se utiliza el coeficiente alfa de Cronbach para determinar la consistencia interna y la fiabilidad, analizando la correlación media de cada ítem con todas las demás que integran dicho instrumento.

Tabla21:

Confiabilidad de Alpha de Cronbach

Instrumento	Alfa de Cronbach	Nº Ítems
Sistemas de información	0.812	21
Proceso de capacitación	0.804	16

Los resultados obtenidos dan muestra de un índice de fiabilidad obtenido por el alfa de Cronbach igual a 0.800 y 0.824, asumiéndose que los instrumentos son confiables y procede su aplicación.

Discusión

De la tabla 05 se obtiene que el sistema de información en la escuela de emergencias Essalud 2018, el 63,33% percibe que el nivel es malo en cuanto al sistema de información, mientras que el 26,67% percibe que el nivel es regular y el 10,00% percibe que el nivel del sistema de información en la escuela de emergencia Essalud es bueno. Por lo que el nivel del sistema de información en la escuela de emergencias Essalud 2017 es malo.

De tabla 06 se aprecian los resultados generales del proceso de capacitación en la escuela de emergencia Essalud 2018, en donde el 50,00% percibe que el nivel es deficiente en cuanto al sistema de información, mientras que el 34,17% percibe que el nivel es regular y el 15,83% percibe que el nivel del sistema de información en la escuela de emergencia Essalud es eficiente. Lo que evidencia que el nivel del proceso de capacitación en la escuela de emergencia Essalud es deficiente.

De la tabla 07 el valor Chi cuadrado es de 22,7 y p_valor (valor de la significancia) es igual a 0.035 frente a la significación estadística α igual a 0.05 ($p_valor < \alpha$), significa rechazo de la hipótesis nula, los datos de la variable no son independientes, implica que la variable proceso de capacitación depende de la variable sistema de información. Así mismo en la tabla 08 es posible mostrar la dependencia gracias a las variables y el modelo presentado que estaría dado por el valor estadístico Pearson de valor 0.716 frente al permitido de 0.05. Por tanto, el modelo y los resultados están explicando la dependencia de una variable sobre la otra.

Analizando luego la tabla 09. Se muestra los indicadores de la expresión de la regresión del sistema de información al nivel bajo (1) frente al proceso de capacitación de la escuela de emergencia Essalud. Al respecto la variable sistema de información(dimensiones) tiene al valor de Wald de 0.200,0.420,0.570,0.165 y 0510; lo que quiere decir que la escuela de emergencia Essalud cuenta con una

bajo sistema de información, por lo que existe la probabilidad de que el proceso de capacitación sea deficiente, es alto, sin embargo un buen sistema de información tiene la probabilidad de que el proceso de capacitación sea eficiente, estas dependencias claro está, se regirá de acuerdo al grado de significancia que se obtenga cuyo valor deberá ser menor que 0.05.

Conclusiones

Primera conclusión

Existe una influencia significativa del sistema de información en el proceso de capacitación de la escuela de emergencias Essalud 2018, de un nivel alto teniendo este un valor de significancia de 0.035 y una dependencia de la variable proceso de capacitación de la variable sistema de información de TI del 44%, por lo que se indica que a un buen sistema de información existe la probabilidad de una eficiente proceso de capacitación, estando presente que se dé la probabilidad de que a un mal sistema de información, el proceso de capacitación sea deficiente.

Segunda conclusión

Existe una influencia significativa de recolección de datos en proceso de capacitación de la escuela de emergencias Essalud 2018. Siendo este relevante, dado que de los resultados estadísticos obtenidos, la variable proceso de capacitación depende en un 36% de una buena recolección de datos del sistema de información, y que de acuerdo a lo recopilado en el instrumento de datos se obtuvo que una buena y correcta recolección de datos orientado a las funcionalidad puede minimizar o maximizar el manejo de la información en la escuela de emergencias Essalud, por otro lado el valor de significancia de 0.031 corrobora la dependencia del proceso de capacitación hacia el sistema de información.

Tercera conclusión

Existe una influencia significativa del almacenamiento del sistema de información en el proceso de capacitación de la escuela de emergencias Essalud 2018. Siendo

este relevante, dado que de los resultados estadísticos obtenidos, la variable proceso de capacitación depende en un 30% de un almacenamiento de la información y que de acuerdo a lo recopilado en el instrumento de datos se obtuvo que un buen almacenamiento del sistema de información puede minimizar o maximizar la ejecución de potenciales riesgos de los mismos; afectando la continuidad operativa de la escuela de emergencias Essalud, por otro lado el valor de significancia de 0.009 corrobora la dependencia del proceso de capacitación al almacenamiento del sistema de información.

Cuarta conclusión

La variable proceso de capacitación de la escuela de emergencias Essalud 2018, recibe una influencia significativa del procesamiento de datos del sistema de información dado que de los resultados estadísticos obtenidos, la variable proceso de capacitación muestra dependencia en un 37% del procesamiento de datos del sistema de información, por lo que se afirma que a una mala ejecución del procesamiento de datos puede afectar, de la misma un buen tratamiento del procesamiento de los datos, el impacto podría ser mínimo o nulo; afectando de manera alta o baja la operatividad de la escuela de emergencias Essalud, por otro lado el valor de significancia de 0.008 corrobora la dependencia del proceso de capacitación del procesamiento de datos del sistema de información.

Quinta conclusión

Existe una influencia significativa del control de calidad del sistema de información sobre el proceso de capacitación en la escuela de emergencias Essalud 2018. Siendo este relevante, dado que de los resultados estadísticos obtenidos, la variable proceso de capacitación depende en un 27% de una buena gestión de control de calidad del sistema de información, y que de acuerdo a lo recopilado en el instrumento de datos se obtuvo que un buen análisis y tratamiento del control de calidad este puede minimizar o maximizar la ejecución de potenciales riesgos de los mismos; afectando la continuidad operativa de la escuela de emergencias, por otro lado, el valor de significancia de 0.004 corrobora la dependencia del proceso de capacitación hacia el procesamiento de datos del sistema de información.

Sexta conclusión

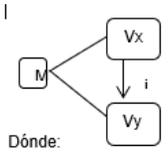
Existe una influencia significativa de la implementación del sistema de información para minimizar la ejecución de riesgo del proceso de capacitación en la escuela de emergencias Essalud 2018. Siendo este relevante, dado que de los resultados estadísticos obtenidos, la variable proceso de capacitación depende en un 50% de una buena gestión de implementación en el sistema de información, y que de acuerdo a lo recopilado en el instrumento de datos se obtuvo que una adecuada implementación del sistema de información puede minimizar o maximizar la ejecución de infraestructura; afectando la continuidad operativa de la escuela de emergencias, por otro lado el valor de significancia de 0.001 corrobora la dependencia de la variable proceso de capacitación, del control de calidad del sistema de información. Cuidado el tipo de letra

ANEXO2. Matriz de Consistencia

Tabla22:

Matriz de Operacionalización de variables

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
			Variable 1: Sistema de Informacion				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles o rangos
<p>Problema General: ¿En qué medida el sistema de información influye en el proceso de capacitación de la escuela de emergencia Essalud 2018?</p> <p>Problemas Específicos: ¿En qué medida la recolección de datos del sistema de información influye en el proceso de capacitación de la escuela de emergencia Essalud 2018?</p> <p>¿En qué medida el almacenamiento del sistema de información influye en el proceso de capacitación de la escuela de emergencia Essalud 2018?</p> <p>¿En qué medida el procesamiento de datos del sistema de información influye en el proceso de capacitación de la escuela de emergencia Essalud 2018?</p> <p>¿En qué medida el control de calidad del sistema de información influye en el proceso de capacitación de la escuela de emergencia Essalud 2018?</p> <p>¿En qué medida la implementación del sistema de información influye en el proceso de capacitación de la escuela de emergencia Essalud 2018?</p>	<p>Objetivo general: Determinar la influencia de El sistema de información sobre el proceso de capacitación de la escuela de emergencias Essalud 2018</p> <p>Objetivos específicos: Identificar la influencia de La recolección de datos del sistema de información en el proceso de capacitación en la escuela de emergencia Essalud 2018</p> <p>Identificar la influencia del almacenamiento del sistema de la información sobre la escuela de Emergencia Essalud 2018</p> <p>Reconocer la influencia del Control de calidad en el sistema de la información sobre la escuela de emergencias Essalud 2018.</p> <p>Identificar la influencia de la implementación del sistema de la</p>	<p>Hipótesis general: El sistema de Información influye sobre el proceso de capacitación de la escuela de emergencia Essalud 2018</p> <p>Hipótesis específicas: La recolección de datos del sistema de la información influye en el proceso de capacitación de la escuela de emergencia Essalud 2018</p> <p>El almacenamiento del sistema de información influye en el proceso de capacitación de la escuela de emergencia Essalud 2018.</p> <p>El procesamiento de datos del sistema de información influye en el proceso de capacitación de la escuela de emergencias Essalud 2018</p> <p>El control de calidad del sistema de información influye sobre el proceso De capacitación de la escuela de Emergencias Essalud 2018</p> <p>La implementación del sistema de Información influye sobre el proceso De capacitación de la escuela de Emergencias Essalud 2018</p>					
			X1.Recolección De datos	Análisis requerimiento Orientado al proceso Funcionalidad	(Ítem 1, ítem 2, ítem3, ítem 4, ítem 5)	1. Completamente en desacuerdo	Alta : 18-25 Moderada: 12-18 Baja : 5-12
			X2.Almacenamiento de emergencia	Respaldo Integridad seguridad	Ítem 6, ítem 7, ítem 8, ítem 9.)	2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni desacuerdo	Alta : 15-20 Moderada: 9-15 Baja : 4-8
			X3.Procesamiento de datos	Distribuida Escalable Algoritmos eficientes	(ítem 10, ítem 11, ítem12, ítem 13)	4. De acuerdo	Alta : 15-20 Moderada: 9-15 Baja : 4-8
			X4. Control de Calidad	QA	(ítem 14, ítem 15)	5. Completamente De Acuerdo	Alta : 7-10 Moderada: 5-7 Baja : 2-5
X5. Implementación	Infraestructura	(ítem 16, ítem 17, ítem18, ítem 19, ítem 20, ítem 21)		Alta: 22-30 Moderada: 14-22 Baja : 6-14			

	información sobre la escuela de Emergencia Essalud 2018		Variable 2: Proceso de Capacitación				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles o rangos
			X1.Satisfacción laboral	Conocimiento Confianza	(Item 1, item 2, item3, item4, item 5)	1.Completament en desacuerdo 2. En Desacuerdo 3. Ni de acuerdo	Deficiente : 5-12 Regular 12-18 Eficiente 18-25
			X2.Competividad	Desempeño Habilidades	(Item 6, item 7, Item 8)	ni desacuerdo 4. De acuerdo	Deficiente : 3-7 Regular: 7-11 Eficiente 11-15
			X3.Rendimiento Académico	Certificación Reconocimier	(Item 9, item 10, Item 11)	5.Completament de acuerdo	
			X4.Aprendizaje	Desarrollo Divulgacion	(Item 12, i 13.Item 14)		
Tipo y diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar				
<p>Tipo: Tipo Básica de nivel descriptivo con enfoque cuantitativo y de análisis Causa-efecto. Alcance: la investigación se realizó en el Departamento de Lima distrito de Jesús María, sede central Essalud. Diseño: No experimental de corte transversal. M → Muestra Vx → Variable 1 Vy → Variable 2 I → Representa la influencia de V1 en V2 Método: Hipotético- deductivo</p> 	<p>Población: La población o universo de interés en esta investigación, está conformada por 175 colaboradores de la escuela de emergencias Essalud 2018. Tipo de muestreo: El tipo de muestreo que se utilizó fue el muestreo aleatorio simple debido a que todos los colaboradores tendrán la misma oportunidad de ser elegidos para su participación. Tamaño de muestra: La muestra en esta investigación está conformada por 120 colaboradores de la escuela de emergencias Essalud 2018.</p>	<p>Variable 1: Sistema de información Variable 2: Proceso de capacitación. Tipo de instrumento: Cuestionario de Sistema de Información Año:2018 Cuestionario de Proceso de capacitación Año:2018 Objetivo: Determinar la influencia del sistema de información en el proceso de capacitación de la escuela de emergencias Essalud 2018. Número de ítem: 37 Aplicación: Directa Tiempo de administración: 30 minutos Normas de aplicación: El colaborador marcará en cada ítem conforme a lo que considere evaluado respecto de lo observado. Escala: de Likert Técnica: encuesta Instrumento: cuestionario Autor: Bach.Escobar Aguirre, Jaime Luis Año: 2018 Monitoreo: realizado por el autor en el campo Ámbito de Aplicación: Oficinas de la Sede Central escuela de emergencia Essalud. Forma de Administración: Manipulación directa para el levantamiento de información en el</p>	<p>DESCRIPTIVA: Los resultados se presentaron en cuadros de frecuencias y porcentajes con su respectiva interpretación, así como con gráficos que nos permitieron representar los datos obtenidos. INFERENCIAL: Se aplicó la prueba estadística causal logística ordinal que nos permitió ver si es que hay influencia entre las variables de estudio</p>				

ANEXO 3. Instrumentos



INSTRUCCIONES: Estimados colaboradores Essalud, el presente instrumento tiene la finalidad de recoger información sobre el Sistema de información de la escuela de emergencias Essalud, le pedimos sea sincero con sus respuestas.				
Estimado Colaborador, marque solo una de las opciones				
Completamente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni desacuerdo ni de acuerdo	De acuerdo	Completamente de acuerdo
1	2	3	4	5

Cuestionario para colaboradores de la Escuela: Variable 1: Sistemas de información

Nº	Ítems	1	2	3	4	5
1	Esta de acuerdo que el sistema de información cuenta con un procedimiento para la recolección de datos orientado al proceso de capacitación					
2	Los requerimientos del sistema de información deben estar acordes a necesidades del proceso de capacitación					
3	Esta de acuerdo que las funcionalidades del sistema de información deben estar orientados hacia el proceso de capacitación.					
4	Considera que los requerimientos del sistema de información deben satisfacer todas las necesidades de los capacitadores.					
5	Los servicios, restricciones y las metas del sistema de información deben estar contemplados en el análisis de requerimientos para el proceso de capacitación.					
6	Considera adecuado que el sistema de información de la escuela de emergencia cuente con un adecuado respaldo de sus datos					
7	El sistema de información debe de proveer de información consistente al proceso de capacitación					
8	El sistema de información debe contemplar la protección de la información del Proceso de capacitación.					
9	El sistema de información debe de tener en cuenta que la adecuación de políticas de seguridad significa buenas prácticas de los datos.					
10	El procesamiento de los datos del sistema de información debe poder asegurar la disponibilidad 24/7 para los participantes.					
11	Considera usted que el procesamiento de los datos del sistema de información permite el crecimiento de la data de forma escalable en el tiempo					
12	El procesamiento de datos prevé de manera centralizada la data de manera que sea accesible en tiempo y forma					
13	Es recomendable que el procesamiento de datos maneje la técnica de caché como algoritmo eficaz en el sistema de información					
14	Es necesario que el sistema de información tenga un modelo de calidad para sus diferentes procesos					
15	Considera que debe haber un control y seguimientos de fallos de software en el sistema de información					
16	El sistema de información debe contar con un plan de implementación orientado a la infraestructura					
17	Es recomendable que la implementación del sistema de información deba estar orientado a la infraestructura de red					
18	Percibe usted que el despliegue del sistema de la información contempla almacenamiento en la nube					
19	Está de acuerdo que el sistema de información contemple en su despliegue seguridad perimetral					
20	Es recomendable que el sistema de información contemple la interoperabilidad de los distintos sistemas operativos.					
21	Considera imprescindible que el despliegue del sistema de información deba contemplar la aplicación de la seguridad de los datos.					



INSTRUCCIONES: Estimados colaboradores Essalud, el presente instrumento tiene la finalidad de recoger información sobre el proceso de capacitación de la escuela de				
Estimado Colaborador, marque solo una de las opciones				
Completamente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni desacuerdo ni de acuerdo	De acuerdo	Completamente de acuerdo
1	2	3	4	5

Questionario para colaboradores de la Escuela: Variable2: Proceso de capacitación					
Ítems	1	2	3	4	5
Considera que el proceso de capacitación permite mejorar la calidad de atención de pacientes de las áreas críticas de emergencias					
Percibe que el proceso de capacitación a través de la satisfacción laboral contempla el desarrollo del personal.					
Esta de acuerdo que el personal que labora en las áreas críticas de emergencia obtenido confianza gracias a la capacitación obtenida.					
Considera que el proceso de capacitación permite a los profesionales desempeñarse laboralmente con mayor satisfacción.					
Es recomendable que los conocimientos adquiridos a través del proceso de capacitación le permitan al profesional desempeñarse en áreas críticas de mayor complejidad.					
El proceso de capacitación a través de la competitividad debe permitir el Desempeño eficiente de los profesionales.					
Percibe que se ha incrementado la capacidad de atención en las áreas críticas de emergencia a raíz de la capacitación recibida					
Considera que el proceso de capacitación está permitiendo que los profesionales puedan mostrar más habilidades al momento de realizar su labor.					
Es importante que el rendimiento en el proceso de capacitación le permita a las jefaturas medir el aprendizaje de los profesionales.					
Considera usted como profesional que es importante certificarse con una nota mayor a catorce(14)					
Está de acuerdo que el conocimiento adquirido a través del proceso de capacitación permitirá mayor pericia frente a casos de mayor complejidad.					
Percibe que el aprendizaje obtenido a través del proceso de capacitación le permitirá mejor desempeño laboral al profesional					
El profesional capacitado estará preparado para abordar casos más complejos					
Considera que el proceso de capacitación a través del aprendizaje impulsa la dispersión del conocimiento y su posterior divulgación.					
El aprendizaje del proceso de capacitación permitirá al personal mejorar considerablemente sus habilidades en el área crítica					
Considera correcto que el aprendizaje y su divulgación también pueda ser realizada por otros grupos de profesionales del área crítica de emergencias.					

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES
Variable: Sistema de Información

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
Recolección de datos	Análisis Requerimientos orientados al proceso funcionalidades	Ítem 1, ítem2, ítem3, ítem4, ítem5	Alta: 18-25 Moderada:12-18 Baja: 5-12
Almacenamiento	Respaldo Integridad Seguridad	Ítem 6, ítem7, ítem8, ítem9	Alta: 15-20 Moderada:9-15 Baja: 4-8
Procesamiento de datos	Distribuida Escalable Algoritmos eficientes	Ítem 10, ítem11, ítem12, ítem13	Alta: 15-20 Moderada:9-15 Baja: 4-8
Control de calidad	QA	Ítem 14, ítem 15	Alta: 7-10 Moderada: 5-7 Baja:2-5
Implementación	Infraestructura	Ítem 16, ítem17, ítem18, ítem19, ítem20, ítem21.	Alta: 22-30 Moderada: 14-22 Baja:6-14

Fuente: Elaboración propia.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES
Variable: Proceso de Capacitación

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
Satisfacción Laboral	Conocimiento confianza	Ítem 1, ítem2, ítem3, ítem4, ítem5	Deficiente: 5-12 Regular:12-18 Eficiente: 18-25
Competitividad	Desempeño Habilidades	Ítem 6, ítem7, ítem8	Deficiente: 3-7 Regular:7-11 Eficiente: 5
Rendimiento Académico	Certificación Reconocimiento	Ítem9, ítem 10, ítem11.	Deficiente: 3-7 Regular:7-11 Eficiente: 11-15
Aprendizaje	Desarrollo Divulgación	Ítem 12, ítem13, ítem14, ítem 15, ítem16	Deficiente: 5-12 Regular: 12-18 Eficiente: 18-25

Fuente: Elaboración propia.

ANEXO 4. Validez de instrumentos

46

Anexo4: Certificado de validez de los instrumentos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL SISTEMA DE INFORMACION								
N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
I. RECOLECCION DE DATOS								
1	Esta de acuerdo que el sistema de información cuenta con un procedimiento para la recolección de datos orientado al proceso de capacitación	✓		✓		✓		
2	Los requerimientos del sistema de información deben estar acordes a las necesidades del proceso de capacitación	✓		✓		✓		
3	Esta de acuerdo que las funcionalidades del sistema de información deben estar orientados hacia el proceso de capacitación.	✓		✓		✓		
4	Considera que los requerimientos del sistema de información deben satisfacer todas las necesidades de los capacitadores.	✓		✓		✓		
5	Los servicios, restricciones y las metas del sistema de información deben estar contemplados en el análisis de requerimientos para el proceso de capacitación.	✓		✓		✓		
II. ALMACENAMIENTO								
6	Considera adecuado que el sistema de información de la escuela de Emergencia cuente con un adecuado respaldo de sus datos.	✓		✓		✓		
7	El sistema de información debe de proveer de información consistente al proceso de capacitación.	✓		✓		✓		
8	El sistema de información debe contemplar la protección de la información del proceso de capacitación.	✓		✓		✓		
9	El sistema de información debe de tener en cuenta que la adecuación de políticas de seguridad significa buenas prácticas de los datos.	✓		✓		✓		
III. PROCESAMIENTO DE DATOS								
10	El procesamiento de los datos del sistema de información debe poder asegurar la disponibilidad 24/7 para los participantes.	✓		✓		✓		
11	Considera usted que el procesamiento de los datos del sistema de información permite el crecimiento de la data de forma escalable en el tiempo	✓		✓		✓		
12	El procesamiento de datos prevé de manera centralizada la data de manera que sea accesible en tiempo y forma	✓		✓		✓		
13	Es recomendable que el procesamiento de datos maneje la técnica de caching como algoritmo eficaz en el sistema de información	✓		✓		✓		
IV. CONTROL DE CALIDAD								
14	Es necesario que el sistema de información tenga un modelo de calidad para sus diferentes procesos diferentes procesos	✓		✓		✓		
15	Considera que debe haber un control y seguimientos de fallos de software en el sistema de información	✓		✓		✓		
V. IMPLEMENTACION								
		Si	No	Si	No	Si	No	

N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
16	El sistema de información debe contar con un plan de implementación orientado a la infraestructura	✓		✓		✓		
17	Es recomendable que la implementación del sistema de información deba estar orientado a la infraestructura de red	✓		✓		✓		
18	Percebe usted que el despliegue del sistema de la información contempla el almacenamiento en la nube	✓		✓		✓		
19	Está de acuerdo que el sistema de información contemple en su despliegue la seguridad perimetral	✓		✓		✓		
20	Es recomendable que el sistema de información contemple la interoperabilidad en los distintos sistemas operativos.	✓		✓		✓		
21	Considera imprescindible que el despliegue del sistema de información deba contemplar la aplicación de la seguridad de los datos.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficienciaOpinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: GUSTAVO ERNESTO ZAANTE RUIZ DNI: 07870134Especialidad del validador: TEMATICOFirmado de 18 del 20 18

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL PROCESO DE CAPACITACION

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
I. SATISFACCION LABORAL								
1	Considera imprescindible que el despliegue del sistema de información deba contemplar la aplicación de la seguridad de los datos.	✓		✓		✓		
2	Permite que el proceso de capacitación a través de la satisfacción laboral contemple el desarrollo del personal.	✓		✓		✓		
3	Esta de acuerdo que el personal que labora en las áreas críticas de emergencia ha obtenido confianza gracias a la capacitación obtenida.	✓		✓		✓		
4	Considera que el proceso de capacitación permite a los profesionales desempeñarse laboralmente con mayor satisfacción.	✓		✓		✓		
5	Es recomendable que los conocimientos adquiridos a través del proceso de capacitación le permitan al profesional desempeñarse en áreas críticas de mayor complejidad.	✓		✓		✓		
II. COMPETITIVIDAD								
6	El proceso de capacitación a través de la competitividad debe permitir el desempeño eficiente de los profesionales.	✓		✓		✓		
7	Permite que se ha incrementado la capacidad de atención en las áreas críticas de emergencia a raíz de la capacitación recibida.	✓		✓		✓		
8	Considera que el proceso de capacitación está permitiendo que los profesionales puedan mostrar más habilidades al momento de realizar su labor.	✓		✓		✓		
III. RENDIMIENTO ACADEMICO								
9	Es importante que el rendimiento en el proceso de capacitación le permita a las jefaturas medir el aprendizaje de los profesionales.	✓		✓		✓		
10	Considera usted como profesional que es importante certificarse con una nota mayor a catorce (14).	✓		✓		✓		
11	Considera que el conocimiento adquirido a través del proceso de capacitación le permitirá mayor pericia frente a casos de mayor complejidad.	✓		✓		✓		
IV. APRENDIZAJE								
12	Permite que el aprendizaje obtenido a través del proceso de capacitación le permitirá un mejor desempeño laboral al profesional.	✓		✓		✓		
13	El profesional capacitado estará preparado para abordar casos más complejos.	✓		✓		✓		
14	Considera que el proceso de capacitación a través del aprendizaje impulsa la dispersión del conocimiento y su posterior divulgación.	✓		✓		✓		
15	El aprendizaje del proceso de capacitación permitirá al personal mejorar considerablemente sus habilidades en el área crítica.	✓		✓		✓		

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹	Relevancia ²	Claridad ³	Sugerencias
16	Considera correcto que el aprendizaje y su divulgación también pueda ser realizada por otros grupos de profesionales del área crítica de emergencias.	✓	✓	✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./Mg: GUSTAVO ENEASO CAROTE RUIZ DNI: 09870134

Especialidad del validador: TEMATICO

DICIEMBRE 27 de 2018 del 2018

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.


Firma del Experto Informante.

Anexo4: Certificado de validez de los instrumentos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL SISTEMA DE INFORMACION

N°	DIMENSIONES / items	Pertinenci ^{a1}		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
I. RECOLECCION DE DATOS								
1	Esta de acuerdo que el sistema de informacion cuenta con un procedimiento para la recoleccion de datos orientado al proceso de capacitacion	✓		✓		✓		
2	Los requerimientos del sistema de informacion deben estar acordes a las necesidades del proceso de capacitacion	✓		✓		✓		
3	Esta de acuerdo que las funcionalidades del sistema de informacion Deben estar orientados hacia el proceso de capacitacion.	✓		✓		✓		
4	Considera que los requerimientos del sistema de informacion deben satisfacer todas las necesidades de los capacitadores.	✓		✓		✓		
5	Los servicios, restricciones y las metas del sistema de informacion deben Estar contemplados en el analisis de requerimientos para el proceso de capacitacion.	✓		✓		✓		
II. ALMACENAMIENTO								
6	Considera adecuado que el sistema de informacion de la escuela de Emergencia cuente con un adecuado respaldo de sus datos.	✓		✓		✓		
7	El sistema de informacion debe de proveer de informacion consistente Al proceso de capacitacion.	✓		✓		✓		
8	El sistema de informacion debe contemplar la proteccion de la informacion del proceso de capacitacion.	✓		✓		✓		
9	El sistema de informacion debe de tener en cuenta que la adecuacion de politicas de seguridad significa buenas practicas de los datos.	✓		✓		✓		
III. PROCESAMIENTO DE DATOS								
10	El procesamiento de los datos del sistema de informacion debe poder Asegurar la disponibilidad 24/7 para los participantes.	✓		✓		✓		
11	Considera usted que el procesamiento de los datos del sistema de informacion permite el crecimiento de la data de forma escalable en el tiempo	✓		✓		✓		
12	El procesamiento de datos prevé de manera centralizada la data de manera que sea accesible en tiempo y forma	✓		✓		✓		
13	Es recomendable que el procesamiento de datos maneje la técnica de caching como algoritmo eficaz en el sistema de informacion	✓		✓		✓		
IV. CONTROL DE CALIDAD								
14	Es necesario que el sistema de informacion tenga un modelo de calidad Para sus diferentes procesos diferentes procesos	✓		✓		✓		
15	Considera que debe haber un control y seguimientos de fallos de software en el sistema de informacion	✓		✓		✓		
V. IMPLEMENTACION								
		Si	No	Si	No	Si	No	

N°	DIMENSIONES / items	Pertinenci ^{a1}		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
16	El sistema de informacion debe contar con un plan de implementacion orientado a la infraestructura	✓		✓		✓		
17	Es recomendable que la implementacion del sistema de informacion deba estar orientado a la infraestructura de red	✓		✓		✓		
18	Percebe usted que el despliegue del sistema de la informacion contempla el almacenamiento en la nube	✓		✓		✓		
19	Esta de acuerdo que el sistema de informacion contemple en su despliegue la seguridad perimetral	✓		✓		✓		
20	Es recomendable que el sistema de informacion contemple la interoperabilidad en los distintos sistemas operativos.	✓		✓		✓		
21	Considera imprescindible que el despliegue del sistema de informacion deba contemplar la aplicacion de la seguridad de los datos.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Aplicable

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: CHAVEZ LEONARDO ALBERTO DNI: 22465211

Especialidad del validador: Gov. Publica y Gobierno e.d.i

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

26 de Diciembre del 2018

[Firma]
 Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL PROCESO DE CAPACITACION

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
I. SATISFACCION LABORAL								
1	Considera imprescindible que el despliegue del sistema de información deba contemplar la aplicación de la seguridad de los datos.	✓		✓		✓		
2	Percebe que el proceso de capacitación a través de la satisfacción laboral contemple el desarrollo del personal.	✓		✓		✓		
3	Esta de acuerdo que el personal que labora en las áreas críticas de emergencia ha obtenido confianza gracias a la capacitación obtenida.	✓		✓		✓		
4	Considera que el proceso de capacitación permite a los profesionales desempeñarse laboralmente con mayor satisfacción.	✓		✓		✓		
5	Es recomendable que los conocimientos adquiridos a través del proceso de capacitación le permitan al profesional desempeñarse en áreas críticas de mayor complejidad.	✓		✓		✓		
II. COMPETITIVIDAD								
6	El proceso de capacitación a través de la competitividad debe permitir Desempeño eficiente de los profesionales.	✓		✓		✓		
7	Percebe que se ha incrementado la capacidad de atención en las áreas críticas de emergencia a raíz de la capacitación recibida.	✓		✓		✓		
8	Considera que el proceso de capacitación está permitiendo que los profesionales puedan mostrar más habilidades al momento de realizar su labor.	✓		✓		✓		
III. RENDIMIENTO ACADEMICO								
9	Es importante que el rendimiento en el proceso de capacitación le permita a las jefaturas medir el aprendizaje de los profesionales.	✓		✓		✓		
10	Considera usted como profesional que es importante certificarse con una nota mayor a catorce (14).	✓		✓		✓		
11	Considera que el conocimiento adquirido a través del proceso de capacitación le permitirá mayor pericia frente a casos de mayor complejidad.	✓		✓		✓		
IV. APRENDIZAJE								
12	Percebe que el aprendizaje obtenido a través del proceso de capacitación le permitirá un mejor desempeño laboral al profesional	✓		✓		✓		
13	El profesional capacitado estará preparado para abordar casos más complejos.	✓		✓		✓		
14	Considera que el proceso de capacitación a través del aprendizaje impulsa la dispersión del conocimiento y su posterior divulgación.	✓		✓		✓		
15	El aprendizaje del proceso de capacitación permitirá al personal mejorar considerablemente sus habilidades en el área crítica	✓		✓		✓		

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹	Relevancia ²	Claridad ³	Sugerencias
16	Considera correcto que el aprendizaje y su divulgación también pueda ser realizada por otros grupos de profesionales del área crítica de emergencias.	✓	✓	✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Aplicable

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: CHAVEZ LEONARDO PLOSA DNI: 20469265Especialidad del validador: Sección Técnica y Operativa de Emergencias

.....de.....del 20....



Firma del Experto Informante.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Anexo4: Certificado de validez de los instrumentos+

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL SISTEMA DE INFORMACION

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
I. RECOLECCION DE DATOS								
1	Esta de acuerdo que el sistema de informacion cuenta con un procedimiento para la recoleccion de datos orientado al proceso de capacitacion	✓		✓		✓		
2	Los requerimientos del sistema de informacion deben estar acordes a las necesidades del proceso de capacitacion	✓		✓		✓		
3	Esta de acuerdo que las funcionalidades del sistema de informacion deben estar orientados hacia el proceso de capacitacion.	✓		✓		✓		
4	Considera que los requerimientos del sistema de informacion deben satisfacer todas las necesidades de los capacitadores.	✓		✓		✓		
5	Los servicios, restricciones y las metas del sistema de informacion deben estar contemplados en el analisis de requerimientos para el proceso de capacitacion.	✓		✓		✓		
II. ALMACENAMIENTO								
6	Considera adecuado que el sistema de informacion de la escuela de Emergencia cuente con un adecuado respaldo de sus datos.	✓		✓		✓		
7	El sistema de informacion debe de proveer de informacion consistente Al proceso de capacitacion.	✓		✓		✓		
8	El sistema de informacion debe contemplar la proteccion de la informacion del proceso de capacitacion.	✓		✓		✓		
9	El sistema de informacion debe de tener en cuenta que la adecuacion de politicas de seguridad significa buenas practicas de los datos.	✓		✓		✓		
III. PROCESAMIENTO DE DATOS								
10	El procesamiento de los datos del sistema de informacion debe poder Asegurar la disponibilidad 24/7 para los participantes.	✓		✓		✓		
11	Considera usted que el procesamiento de los datos del sistema de informacion permite el crecimiento de la data de forma escalable en el tiempo	✓		✓		✓		
12	El procesamiento de datos prevé de manera centralizada la data de manera que sea accesible en tiempo y forma	✓		✓		✓		
13	Es recomendable que el procesamiento de datos maneje la técnica de caching como algoritmo eficaz en el sistema de informacion	✓		✓		✓		
IV. CONTROL DE CALIDAD								
14	Es necesario que el sistema de informacion tenga un modelo de calidad Para sus diferentes procesos diferentes procesos	✓		✓		✓		
15	Considera que debe haber un control y seguimientos de fallos de software en el sistema de informacion	✓		✓		✓		
V. IMPLEMENTACION								
		Si	No	Si	No	Si	No	

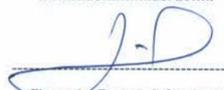
N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
16	El sistema de informacion debe contar con un plan de implementacion orientado a la infraestructura	✓		✓		✓		
17	Es recomendable que la implementacion del sistema de informacion deba estar orientado a la infraestructura de red	✓		✓		✓		
18	Percibe usted que el despliegue del sistema de la informacion contempla el almacenamiento en la nube	✓		✓		✓		
19	Esta de acuerdo que el sistema de informacion contemple en su despliegue la seguridad perimetral	✓		✓		✓		
20	Es recomendable que el sistema de informacion contemple la interoperabilidad en los distintos sistemas operativos.	✓		✓		✓		
21	Considera imprescindible que el despliegue del sistema de informacion deba contemplar la aplicacion de la seguridad de los datos	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Suficiente

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable No aplicable después de corregir []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: M. Ruston Obando DNI: 08404620

Especialidad del validador: ING. ESTADISTICO 45863 CIP

.....de.....del 20.....

 Firma del Experto Informante.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
 Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL PROCESO DE CAPACITACION

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
I. SATISFACCION LABORAL								
1	Considera imprescindible que el despliegue del sistema de información deba contemplar la aplicación de la seguridad de los datos.	✓		✓		✓		
2	Percebe que el proceso de capacitación a través de la satisfacción laboral contemple el desarrollo del personal.	✓		✓		✓		
3	Esta de acuerdo que el personal que labora en las áreas críticas de emergencia ha obtenido confianza gracias a la capacitación obtenida.	✓		✓		✓		
4	Considera que el proceso de capacitación permite a los profesionales desempeñarse laboralmente con mayor satisfacción.	✓		✓		✓		
5	Es recomendable que los conocimientos adquiridos a través del proceso de capacitación le permitan al profesional desempeñarse en áreas críticas de mayor complejidad.	✓		✓		✓		
II. COMPETITIVIDAD								
6	El proceso de capacitación a través de la competitividad debe permitir Desempeño eficiente de los profesionales.	✓		✓		✓		
7	Percebe que se ha incrementado la capacidad de atención en las áreas críticas de emergencia a raíz de la capacitación recibida.	✓		✓		✓		
8	Considera que el proceso de capacitación está permitiendo que los profesionales puedan mostrar más habilidades al momento de realizar su labor.	✓		✓		✓		
III. RENDIMIENTO ACADEMICO								
9	Es importante que el rendimiento en el proceso de capacitación le permita a las jefaturas medir el aprendizaje de los profesionales.	✓		✓		✓		
10	Considera usted como profesional que es importante certificarse con una nota mayor a catorce (14).	✓		✓		✓		
11	Considera que el conocimiento adquirido a través del proceso de capacitación le permitirá mayor pericia frente a casos de mayor complejidad.	✓		✓		✓		
IV. APRENDIZAJE								
12	Percebe que el aprendizaje obtenido a través del proceso de capacitación le permitirá un mejor desempeño laboral al profesional	✓		✓		✓		
13	El profesional capacitado estará preparado para abordar casos más complejos.	✓		✓		✓		
14	Considera que el proceso de capacitación a través del aprendizaje impulsa la dispersión del conocimiento y su posterior divulgación.	✓		✓		✓		
15	El aprendizaje del proceso de capacitación permitirá al personal mejorar considerablemente sus habilidades en el área crítica	✓		✓		✓		

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
16	Considera correcto que el aprendizaje y su divulgación también pueda ser realizada por otros grupos de profesionales del área crítica de emergencias.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):



Opinión de aplicabilidad:

Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg:



DNI:

22104692

Especialidad del validador:


¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

29 de Dic del 2018



Firma del Experto Informante.

ANEXO5. Permiso de la Institución donde se aplicó el estudio



"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"
"Año del fortalecimiento de la atención primaria en EsSalud"

OFICIO N° 010 D- EM -ESSALUD-2018

Jesús María, 15 de diciembre de 2018

SEÑOR:

JAIME ESCOBAR AGUIRRE

Alumno de la Universidad Cesar Vallejo

Maestría en Ingeniería de sistemas con mención en Gestión de tecnologías de información

Presente. -

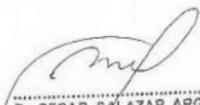
REF. : CARTA 002-2019 JEA

De mi consideración,

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para saludarla cordialmente y en atención al documento de la referencia, le manifestamos nuestra conformidad para que realice la investigación sobre el sistema de información y el proceso de capacitación en la escuela de emergencias Essalud.

Sin otro particular me despido de usted y hago propicia la ocasión para reiterarle mi estima y especial consideración.

Atentamente,



Dr. CESAR SALAZAR ARGOTE
Jefe de la Unidad de Admisión, Registros Médicos
Referencias y Contrareferencias
Hospital III Suárez - Angamos - RAR
ESSALUD

ANEXO 6. Base de datos

MATRIZ DE DATOS DE LA VARIABLE SISTEMA DE INFORMACION																								MATRIZ DE DATOS DE LA VARIABLE PROCESO DE CAPACITACION																
N°	Recolección de datos					Almacenamiento				Procesamiento de datos				Control de calidad		Implementación						V1	Satisfacción laboral					Competitividad			Rendimiento académico			Aprendizaje						V2
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	T	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	T	
1	1	1	2	1	2	3	2	1	1	2	2	2	2	4	3	2	3	1	2	2	3	42	4	4	1	4	2	2	5	5	5	5	2	2	3	2	5	3	54	
2	1	2	4	1	4	3	1	1	4	1	2	4	3	2	1	3	2	4	3	1	1	48	2	2	1	1	4	4	1	5	2	1	2	3	4	1	4	2	39	
3	3	5	3	5	2	4	5	5	2	5	2	4	3	5	5	2	5	5	5	2	4	81	3	5	3	3	3	1	1	3	5	2	1	3	2	2	1	1	39	
4	3	1	1	3	2	2	1	4	1	3	3	4	1	1	1	1	1	4	2	3	4	46	1	2	1	2	1	1	2	3	4	4	5	4	1	3	2	1	37	
5	5	1	2	2	1	2	2	1	3	1	2	1	3	1	1	4	3	2	4	3	2	46	3	3	3	3	5	1	2	1	5	1	1	2	1	1	5	2	39	
6	2	5	2	5	1	2	5	2	1	1	1	1	4	4	2	1	1	2	1	4	1	48	3	1	2	4	2	3	1	3	3	4	1	1	3	3	1	1	36	
7	5	4	1	1	1	1	1	2	4	1	1	3	3	3	2	1	2	1	1	2	1	41	4	4	4	1	2	1	2	1	1	1	2	3	4	5	3	2	40	
8	4	2	2	5	5	1	1	1	1	1	2	1	1	3	4	3	1	2	1	4	2	47	4	3	2	1	1	5	1	3	5	3	1	2	5	2	2	2	42	
9	3	3	2	2	4	2	3	2	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	3	4	80	1	1	5	2	2	3	1	1	2	1	5	3	5	2	2	4	40	
10	4	3	1	4	2	2	2	5	2	1	4	2	2	3	3	1	1	1	1	1	1	46	3	3	3	2	5	5	5	3	3	5	5	4	4	3	3	5	61	
11	2	2	3	3	1	1	1	3	1	2	2	2	2	2	1	1	2	3	3	2	3	42	3	2	1	1	2	1	1	5	5	5	3	1	1	1	4	1	37	
12	1	4	5	3	3	4	3	5	4	3	5	5	5	5	1	5	5	5	5	4	2	82	5	3	3	4	4	3	3	5	5	5	4	4	3	3	2	5	61	
13	3	2	3	2	3	2	1	4	1	1	4	1	4	5	1	2	1	1	2	3	2	48	1	1	1	3	2	2	1	4	5	2	1	2	4	4	2	1	36	
14	5	3	5	3	3	2	5	3	4	5	4	5	2	3	5	3	5	4	4	5	4	82	3	3	3	2	5	3	1	2	2	1	1	3	5	4	3	4	45	

15	5	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	3	2	2	1	1	1	4	1	1	34	2	1	1	2	1	2	1	3	3	2	2	4	1	4	2	3	34	
16	3	4	1	1	2	3	1	1	2	2	5	1	4	1	1	1	3	2	5	4	1	48	4	3	1	4	3	3	5	3	1	5	2	3	3	2	2	3	47
17	3	2	5	2	5	4	5	5	3	3	4	3	5	5	4	5	5	3	5	3	3	82	2	2	4	2	4	1	4	2	1	1	4	4	1	3	2	2	39
18	3	2	2	3	1	2	3	3	2	2	1	2	1	2	2	1	2	3	4	2	5	48	2	5	5	1	1	3	5	1	1	1	1	2	1	3	2	4	38
19	4	4	1	1	2	1	1	1	3	1	3	3	2	2	3	1	2	2	1	1	1	40	1	5	2	5	1	1	3	4	2	3	1	2	1	1	3	1	36
20	4	5	3	2	5	2	1	2	2	1	1	3	1	3	2	2	1	3	3	1	1	48	1	2	5	3	5	1	1	1	1	5	2	1	1	3	5	1	38
21	5	4	2	3	2	3	5	4	5	3	4	4	4	5	4	3	5	5	4	2	5	81	2	1	1	4	2	3	1	1	1	2	5	5	3	4	2	2	39
22	3	5	1	4	3	1	1	4	2	1	1	1	3	1	2	2	1	2	4	1	5	48	1	3	1	3	2	1	2	4	5	1	2	3	1	3	3	2	37
23	5	2	4	3	2	2	5	1	5	5	5	1	5	5	5	3	5	4	5	4	5	81	4	1	2	1	2	2	2	3	3	2	3	2	1	3	4	3	38
24	4	5	5	2	3	1	5	2	4	1	1	1	1	1	2	2	3	1	1	1	2	48	1	1	4	4	5	5	4	2	1	2	3	1	1	1	1	1	37

VARIABLE: SISTEMA DE INFORMACION																					VARIABLE: PROCESO DE CAPACITACION																													
N°	Recolección de datos					Almacenamiento				Procesamiento de datos				Control de calidad		Implementación						Satisfacción laboral					Competitividad			Rendimiento académico					Aprendizaje					V1	D1	D2	D3	D4	D5	V2	D1	D2	D3	D4
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	T						T						
1	1	1	2	1	2	3	2	1	1	2	2	2	2	4	3	2	3	1	2	2	3	4	4	1	4	2	2	5	5	5	5	2	2	3	2	5	3	42	7	7	8	7	13	54	15	12	12	15		
2	1	2	4	1	4	3	1	1	4	1	2	4	3	2	1	3	2	4	3	1	1	2	2	1	1	4	4	1	5	2	1	2	3	4	1	4	2	48	12	9	10	3	14	39	10	10	5	14		
3	3	5	3	5	2	4	5	5	2	5	2	4	3	5	5	2	5	5	5	2	4	3	5	3	3	3	1	1	3	5	2	1	3	2	2	1	1	81	18	16	14	10	23	39	17	5	8	9		
4	3	1	1	3	2	2	1	4	1	3	3	4	1	1	1	1	1	4	2	3	4	1	2	1	2	1	1	2	3	4	4	5	4	1	3	2	1	46	10	8	11	2	15	37	7	6	13	11		
5	5	1	2	2	1	2	2	1	3	1	2	1	3	1	1	4	3	2	4	3	2	3	3	3	3	5	1	2	1	5	1	1	2	1	1	5	2	46	11	8	7	2	18	39	17	4	7	11		
6	2	5	2	5	1	2	5	2	1	1	1	1	4	4	2	1	1	2	1	4	1	3	1	2	4	2	3	1	3	3	4	1	1	3	3	1	1	48	15	10	7	6	10	36	12	7	8	9		
7	5	4	1	1	1	1	1	2	4	1	1	3	3	3	2	1	2	1	1	2	1	4	4	4	1	2	1	2	1	1	1	2	3	4	5	3	2	41	12	8	8	5	8	40	15	4	4	17		
8	4	2	2	5	5	1	1	1	1	1	2	1	1	3	4	3	1	2	1	4	2	4	3	2	1	1	5	1	3	5	3	1	2	5	2	2	2	47	18	4	5	7	13	42	11	9	9	13		
9	3	3	2	2	4	2	3	2	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	3	4	1	1	5	2	2	3	1	1	2	1	5	3	5	2	2	4	80	14	12	20	10	24	40	11	5	8	16	
10	4	3	1	4	2	2	2	5	2	1	4	2	2	3	3	1	1	1	1	1	1	3	3	3	2	5	5	5	3	3	5	5	4	4	3	3	5	46	14	11	9	6	6	61	16	13	13	19		
11	2	2	3	3	1	1	1	3	1	2	2	2	2	2	1	1	2	3	3	2	3	3	2	1	1	2	1	1	5	5	5	3	1	1	1	4	1	42	11	6	8	3	14	37	9	7	13	8		
12	1	4	5	3	3	4	3	5	4	3	5	5	5	5	1	5	5	5	5	4	2	5	3	3	4	4	3	3	5	5	5	4	4	3	3	2	5	82	16	16	18	6	26	61	19	11	14	17		
13	3	2	3	2	3	2	1	4	1	1	4	1	4	5	1	2	1	1	2	3	2	1	1	1	3	2	2	1	4	5	2	1	2	4	4	2	1	48	13	8	10	6	11	36	8	7	8	13		
14	5	3	5	3	3	2	5	3	4	5	4	5	2	3	5	3	5	4	4	5	4	3	3	3	2	5	3	1	2	2	1	1	3	5	4	3	4	82	19	14	16	8	25	45	16	6	4	19		
15	5	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	3	2	2	1	1	1	4	1	1	2	1	1	2	1	2	1	3	3	2	2	4	1	4	2	3	34	9	5	7	4	9	34	7	6	7	14		
16	3	4	1	1	2	3	1	1	2	2	5	1	4	1	1	1	3	2	5	4	1	4	3	1	4	3	3	5	3	1	5	2	3	3	2	2	3	48	11	7	12	2	16	47	15	11	8	13		
17	3	2	5	2	5	4	5	5	3	3	4	3	5	5	4	5	5	3	5	3	3	2	2	4	2	4	1	4	2	1	1	4	4	1	3	2	2	82	17	17	15	9	24	39	14	7	6	12		

18	3	2	2	3	1	2	3	3	2	2	1	2	1	2	2	1	2	3	4	2	5	2	5	5	1	1	3	5	1	1	1	1	2	1	3	2	4	48	11	10	6	4	17	38	14	9	3	12	
19	4	4	1	1	2	1	1	1	3	1	3	3	2	2	3	1	2	2	1	1	1	1	5	2	5	1	1	3	4	2	3	1	2	1	1	3	1	40	12	6	9	5	8	36	14	8	6	8	
20	4	5	3	2	5	2	1	2	2	1	1	3	1	3	2	2	1	3	3	1	1	1	2	5	3	5	1	1	1	1	5	2	1	1	3	5	1	48	19	7	6	5	11	38	16	3	8	11	
21	5	4	2	3	2	3	5	4	5	3	4	4	4	4	5	4	3	5	5	4	2	5	2	1	1	4	2	3	1	1	1	2	5	5	3	4	2	2	81	16	17	15	9	24	39	10	5	8	16
22	3	5	1	4	3	1	1	4	2	1	1	1	3	1	2	2	1	2	4	1	5	1	3	1	3	2	1	2	4	5	1	2	3	1	3	3	2	48	16	8	6	3	15	37	10	7	8	12	
23	5	2	4	3	2	2	5	1	5	5	5	1	5	5	5	3	5	4	5	4	5	4	1	2	1	2	2	2	3	3	2	3	2	1	3	4	3	81	16	13	16	10	26	38	10	7	8	13	
24	4	5	5	2	3	1	5	2	4	1	1	1	1	1	2	2	3	1	1	1	2	1	1	4	4	5	5	4	2	1	2	3	1	1	1	1	1	48	19	12	4	3	10	37	15	11	6	5	
25	4	1	5	2	1	3	2	1	1	3	4	1	1	4	1	1	2	1	1	1	1	3	2	1	4	4	1	3	3	3	1	1	3	1	2	5	2	41	13	7	9	5	7	39	14	7	5	13	
26	4	5	4	1	3	4	3	2	5	5	5	5	5	2	4	4	5	3	5	5	3	5	2	2	1	5	4	3	2	1	4	2	4	2	3	5	1	82	17	14	20	6	25	46	15	9	7	15	
27	2	1	1	5	4	4	2	2	2	1	1	4	3	3	1	2	2	3	1	3	1	1	3	2	1	1	2	3	2	1	1	1	3	3	4	4	4	48	13	10	9	4	12	36	8	7	3	18	
28	3	5	2	1	4	2	2	4	1	3	1	2	1	4	1	4	2	1	1	2	1	5	3	5	2	4	3	4	5	2	5	5	3	5	5	5	2	47	15	9	7	5	11	63	19	12	12	20	
29	3	5	4	5	1	4	5	5	5	3	5	5	5	4	3	5	3	5	5	4	3	1	2	2	1	1	2	4	2	4	2	2	1	1	3	1	1	87	18	19	18	7	25	30	7	8	8	7	
30	2	3	3	4	1	4	3	1	1	2	3	1	2	2	2	1	3	1	2	4	1	1	2	2	3	1	1	3	1	4	4	1	1	4	3	2	2	46	13	9	8	4	12	35	9	5	9	12	
31	2	4	2	3	4	4	3	3	4	4	3	4	5	5	3	5	2	5	5	5	5	5	3	5	1	5	5	3	4	5	5	5	2	5	2	5	2	80	15	14	16	8	27	62	19	12	15	16	
32	3	2	3	3	5	1	1	1	4	1	2	3	1	1	2	2	1	2	1	2	4	2	1	5	1	2	5	1	1	2	2	1	4	3	1	4	1	45	16	7	7	3	12	36	11	7	5	13	
33	4	2	4	2	2	4	5	5	4	4	4	5	3	2	5	5	5	5	4	5	3	2	2	5	3	1	2	3	5	5	4	5	4	5	5	5	5	82	14	18	16	7	27	61	13	10	14	24	
34	2	1	3	1	5	4	3	1	4	1	1	3	1	1	3	1	1	4	3	1	4	4	3	5	5	5	3	2	3	2	3	5	5	5	3	4	5	48	12	12	6	4	14	62	22	8	10	22	
35	1	4	2	4	2	5	3	3	4	3	4	3	2	4	1	5	2	3	2	2	2	1	1	2	3	2	1	3	2	4	4	4	2	1	3	4	1	61	13	15	12	5	16	38	9	6	12	11	
36	4	2	2	3	2	5	1	2	2	2	1	2	1	1	1	4	1	1	3	1	4	5	5	5	3	2	5	2	4	3	4	3	5	2	5	3	4	45	13	10	6	2	14	60	20	11	10	19	
37	5	4	2	4	2	4	1	2	5	5	4	2	3	1	5	2	3	3	1	2	3	2	2	4	2	4	4	3	3	1	1	2	3	2	2	1	1	63	17	12	14	6	14	37	14	10	4	9	
38	4	1	1	4	1	3	3	1	4	1	3	3	1	3	2	1	3	2	1	1	4	4	3	2	1	3	1	1	2	4	1	2	2	3	2	4	1	47	11	11	8	5	12	36	13	4	7	12	
39	2	3	5	1	3	1	2	4	5	1	1	3	2	2	1	1	4	3	1	2	1	5	2	4	5	3	4	3	4	5	5	2	5	2	3	5	5	48	14	12	7	3	12	62	19	11	12	20	
40	3	4	5	3	4	2	3	5	3	5	1	2	2	3	4	1	1	2	2	1	4	3	5	2	1	3	4	2	1	1	2	1	4	2	1	1	4	60	19	13	10	7	11	37	14	7	4	12	
41	3	1	1	1	1	4	4	2	4	1	2	1	4	1	1	1	3	1	5	2	4	3	2	5	4	2	5	5	5	4	4	5	2	1	5	5	3	47	7	14	8	2	16	60	16	15	13	16	

42	4	2	2	3	2	1	1	5	1	1	1	2	2	1	1	1	2	3	3	2	1	2	1	1	3	1	3	1	2	3	5	2	2	4	4	1	1	41	13	8	6	2	12	36	8	6	10	12
43	5	2	5	4	4	4	4	1	2	5	5	5	4	3	5	3	4	4	1	5	3	5	4	5	3	1	1	1	1	1	3	1	1	2	1	2	5	78	20	11	19	8	20	37	18	3	5	11
44	1	1	1	2	1	1	2	4	3	1	1	2	2	3	1	3	4	1	4	4	3	4	1	1	1	1	2	3	2	4	3	4	2	1	1	1	4	45	6	10	6	4	19	35	8	7	11	9
45	2	2	5	1	5	3	3	2	4	1	1	3	1	2	3	4	1	1	1	1	1	3	1	2	2	3	1	1	1	3	3	4	1	4	2	2	4	47	15	12	6	5	9	37	11	3	10	13
46	4	1	1	2	5	1	4	3	5	2	2	1	1	1	2	3	1	1	1	1	3	1	4	5	2	3	1	4	2	1	1	1	1	3	1	1	5	45	13	13	6	3	10	36	15	7	3	11
47	2	1	1	1	2	2	4	4	2	2	4	3	5	5	4	4	2	4	1	2	1	2	4	4	2	1	4	3	1	2	1	3	2	3	1	1	1	56	7	12	14	9	14	35	13	8	6	8
48	4	1	1	1	3	3	1	2	1	1	3	1	2	3	4	3	4	1	2	3	3	4	1	1	1	1	3	2	3	4	4	4	1	2	1	4	1	47	10	7	7	7	16	37	8	8	12	9
49	5	1	3	1	3	3	1	1	1	3	1	3	2	4	2	1	3	2	2	3	3	1	5	5	5	1	1	2	1	2	2	1	1	2	3	1	1	48	13	6	9	6	14	34	17	4	5	8
50	4	3	1	1	5	2	5	4	3	4	5	4	4	5	1	5	5	5	5	2	3	2	4	2	1	1	2	5	2	2	3	5	2	3	5	2	2	76	14	14	17	6	25	43	10	9	10	14
51	1	4	3	5	1	4	3	1	3	2	1	2	2	1	2	1	1	1	3	3	1	1	2	1	1	3	1	1	3	4	2	3	3	2	1	4	5	45	14	11	7	3	10	37	8	5	9	15
52	5	3	2	4	2	4	5	3	5	3	4	1	1	3	2	3	4	4	1	3	5	5	2	2	4	1	3	1	2	1	2	4	1	1	1	2	5	67	16	17	9	5	20	37	14	6	7	10
53	5	4	1	5	1	1	3	3	2	1	1	1	3	1	1	4	3	1	1	3	3	2	3	3	1	1	1	3	1	1	4	1	4	1	3	4	3	48	16	9	6	2	15	36	10	5	6	15
54	1	1	1	1	3	3	1	1	1	2	4	1	4	4	3	4	3	2	2	2	1	2	1	1	3	3	5	1	3	5	4	1	3	1	1	1	1	45	7	6	11	7	14	36	10	9	10	7
55	2	1	3	1	4	1	4	4	1	2	3	2	2	1	1	2	3	1	4	1	1	3	5	2	1	5	1	3	3	1	2	2	1	1	2	1	3	44	11	10	9	2	12	36	16	7	5	8
56	5	2	1	4	1	4	3	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	3	1	3	5	2	3	1	1	2	1	4	3	1	1	3	3	2	1	3	41	13	10	5	3	10	36	12	7	5	12
57	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	3	2	3	1	2	1	2	1	1	1	2	5	4	3	5	5	4	4	4	2	4	4	5	3	4	5	1	32	6	6	9	3	8	62	22	12	10	18
58	4	5	2	5	5	3	1	1	4	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	4	5	2	5	1	2	2	3	1	1	2	1	1	1	3	2	44	21	9	5	2	7	36	17	7	4	8
59	4	2	2	1	1	5	1	5	3	3	2	4	1	2	1	4	2	4	4	4	3	2	2	1	2	1	1	1	2	4	4	3	1	4	1	3	4	58	10	14	10	3	21	36	8	4	11	13
60	2	1	3	1	1	4	1	3	1	1	2	2	3	1	1	2	3	4	3	1	5	3	5	4	2	5	3	1	5	3	1	4	3	5	1	2	4	45	8	9	8	2	18	51	19	9	8	15
61	4	3	4	2	3	1	5	1	2	4	2	5	1	4	2	2	1	5	1	1	3	1	5	1	3	4	1	1	3	1	4	2	4	1	1	3	1	56	16	9	12	6	13	36	14	5	7	10
62	5	3	1	2	3	1	5	1	3	1	2	4	2	1	1	3	1	1	3	3	1	1	5	2	3	1	1	2	5	5	1	3	2	2	1	1	2	47	14	10	9	2	12	37	12	8	9	8
63	2	4	3	2	1	2	2	5	2	5	1	1	4	1	2	5	1	2	5	1	5	2	4	4	3	3	4	4	2	1	1	3	2	4	4	1	5	56	12	11	11	3	19	47	16	10	5	16
64	3	2	1	1	1	1	1	5	1	1	2	3	1	1	2	3	3	2	1	1	1	5	5	5	5	1	5	5	3	5	1	5	5	1	3	5	5	37	8	8	7	3	11	64	21	13	11	19
65	2	2	5	5	3	1	3	1	4	4	4	1	4	4	1	2	2	2	1	4	3	2	2	3	5	1	5	4	4	4	4	5	2	4	3	4	3	58	17	9	13	5	14	55	13	13	13	16
66	1	3	1	1	1	3	2	4	3	1	4	2	3	1	1	4	1	3	1	1	4	4	1	1	1	1	2	2	5	2	1	1	3	2	1	4	2	45	7	12	10	2	14	33	8	9	4	12

67	3	3	5	4	3	5	1	2	5	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	4	1	2	5	2	4	4	2	1	3	1	47	18	13	4	2	10	36	7	7	11	11			
68	5	4	2	4	3	4	5	4	4	3	4	4	1	5	5	1	2	5	2	1	5	4	4	2	1	3	1	2	1	1	4	4	3	3	3	2	4	73	18	17	12	10	16	42	14	4	9	15			
69	1	1	1	2	2	1	4	1	1	2	1	3	1	2	3	1	2	1	2	2	1	1	5	5	5	5	1	3	5	4	5	1	4	4	5	5	5	35	7	7	7	5	9	63	21	9	10	23			
70	2	4	1	1	4	2	5	3	2	1	2	3	5	2	1	2	5	2	2	5	1	3	5	4	2	1	1	2	1	3	3	1	3	2	1	1	3	55	12	12	11	3	17	36	15	4	7	10			
71	2	5	5	2	4	2	4	1	1	2	1	1	3	1	1	1	1	3	1	3	3	1	4	1	5	3	4	1	2	1	1	3	2	2	1	4	1	47	18	8	7	2	12	36	14	7	5	10			
72	5	1	5	1	3	4	2	5	2	5	4	1	4	5	5	4	2	1	5	1	2	4	2	1	1	1	2	2	4	1	2	1	1	4	1	1	5	67	15	13	14	10	15	33	9	8	4	12			
73	4	4	2	4	1	3	5	1	1	1	2	1	3	1	1	2	1	4	2	3	1	4	5	5	5	4	3	4	2	2	1	3	2	1	5	3	2	47	15	10	7	2	13	51	23	9	6	13			
74	2	2	5	5	1	2	1	2	1	5	5	5	3	4	2	5	2	1	2	5	4	1	1	5	3	3	3	1	2	2	4	1	1	1	2	4	1	64	15	6	18	6	19	35	13	6	7	9			
75	4	1	4	1	3	3	3	1	3	1	1	1	2	1	3	3	3	2	2	3	1	2	3	2	3	2	4	2	1	2	3	4	4	1	3	2	2	46	13	10	5	4	14	40	12	7	9	12			
76	3	4	2	5	2	3	2	1	3	5	4	4	3	2	2	2	2	3	1	3	1	4	2	1	1	5	2	2	4	5	4	1	1	1	4	2	4	57	16	9	16	4	12	43	13	8	10	12			
77	5	3	2	3	1	1	4	3	3	1	2	1	4	1	3	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	3	3	2	1	2	1	5	3	1	3	1	4	46	14	11	8	4	9	35	9	6	8	12			
78	3	2	5	1	3	5	2	4	2	3	3	2	1	2	2	1	4	3	1	1	3	4	3	5	1	4	5	4	4	5	3	1	5	1	2	1	1	53	14	13	9	4	13	49	17	13	9	10			
79	4	3	1	2	2	1	3	1	3	3	2	1	4	5	1	2	2	3	1	3	1	5	1	2	1	2	2	1	1	3	5	2	1	1	1	4	1	48	12	8	10	6	12	33	11	4	10	8			
80	2	4	2	5	4	2	2	1	5	1	1	5	5	5	2	5	4	3	1	1	2	3	4	2	5	1	2	5	2	4	5	5	1	4	4	5	5	62	17	10	12	7	16	57	15	9	14	19			
81	1	3	1	1	3	3	1	3	2	1	1	1	3	2	2	2	1	1	3	3	4	5	5	4	1	2	5	5	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	42	9	9	6	4	14	66	17	13	11	25
82	5	1	1	1	3	3	1	1	2	2	2	3	5	3	1	3	3	1	3	1	1	5	1	4	4	1	1	1	4	1	3	2	3	2	1	1	3	46	11	7	12	4	12	37	15	6	6	10			
83	1	3	2	3	5	2	3	5	1	5	4	2	2	4	4	2	2	1	4	3	3	4	1	1	3	1	3	1	1	1	1	4	3	1	4	2	2	61	14	11	13	8	15	33	10	5	6	12			
84	4	2	1	1	1	3	1	2	1	2	1	1	2	3	5	1	1	4	2	3	2	3	1	1	1	2	3	1	1	4	3	4	1	1	2	3	5	43	9	7	6	8	13	36	8	5	11	12			
85	4	2	4	1	3	2	1	5	1	1	2	4	4	4	4	3	1	5	3	2	5	2	3	3	4	2	3	2	5	4	2	4	2	2	5	4	2	61	14	9	11	8	19	49	14	10	10	15			
86	2	1	1	1	2	1	1	1	3	4	1	2	3	2	1	4	5	3	4	4	1	2	5	4	3	2	2	5	2	3	3	5	5	5	4	1	5	47	7	6	10	3	21	56	16	9	11	20			
87	2	3	5	3	1	2	1	4	2	3	4	3	1	2	1	1	3	1	1	1	1	1	2	2	3	4	5	2	4	2	1	1	1	2	2	3	1	45	14	9	11	3	8	36	12	11	4	9			
88	3	1	1	1	3	1	5	4	1	1	4	3	1	5	1	5	3	2	5	1	1	4	2	2	2	4	5	5	1	3	3	2	1	3	4	2	3	52	9	11	9	6	17	46	14	11	8	13			
89	5	2	1	1	3	1	1	4	1	2	4	5	1	1	1	1	4	4	2	2	1	1	1	5	1	1	1	3	1	4	3	1	3	5	1	1	4	47	12	7	12	2	14	36	9	5	8	14			
90	4	4	2	3	5	4	1	3	3	5	5	4	2	5	5	4	2	2	4	1	2	2	1	5	3	3	4	4	1	4	5	1	1	5	2	2	2	70	18	11	16	10	15	45	14	9	10	12			

91	3	2	3	5	4	1	1	3	1	1	2	1	4	1	4	1	2	3	1	1	1	4	5	2	4	1	5	3	2	1	1	5	4	2	2	4	1	45	17	6	8	5	9	46	16	10	7	13
92	1	4	3	3	2	1	2	3	1	3	4	4	3	3	2	4	4	1	2	2	2	3	2	2	4	2	3	1	2	1	5	1	2	2	1	1	1	54	13	7	14	5	15	33	13	6	7	7
93	5	3	3	1	1	2	1	3	3	2	1	3	1	2	3	3	1	1	2	3	2	1	3	4	2	1	2	1	5	5	5	2	5	2	3	5	5	46	13	9	7	5	12	51	11	8	12	20
94	1	2	1	4	5	3	3	3	2	2	4	5	4	5	1	3	5	3	3	1	1	2	2	2	1	1	3	2	1	1	2	4	2	2	4	4	3	61	13	11	15	6	16	36	8	6	7	15
95	1	1	2	3	1	3	1	1	2	2	1	1	1	3	1	1	2	1	3	2	3	1	3	1	2	1	4	5	2	3	3	4	5	5	5	4	1	36	8	7	5	4	12	49	8	11	10	20
96	4	4	2	4	4	5	3	1	4	5	5	4	1	5	2	5	5	4	1	1	4	2	3	1	1	1	4	1	1	3	3	1	2	5	1	3	4	73	18	13	15	7	20	36	8	6	7	15
97	4	3	1	4	1	1	1	1	3	1	2	1	4	1	4	1	4	1	2	1	1	4	1	5	5	5	5	5	3	1	1	5	5	5	3	2	3	42	13	6	8	5	10	58	20	13	7	18
98	5	1	5	1	1	2	5	2	5	4	2	4	5	3	3	5	3	2	5	2	5	5	5	2	3	5	5	2	4	4	4	1	1	5	5	5	4	70	13	14	15	6	22	60	20	11	9	20
99	2	3	2	5	5	3	1	4	1	1	2	2	4	1	3	1	1	1	2	1	1	3	1	1	5	1	1	3	1	1	3	2	3	2	4	4	1	46	17	9	9	4	7	36	11	5	6	14
100	1	1	2	1	1	1	1	3	1	3	1	3	2	1	1	2	4	2	4	1	3	4	5	1	2	3	5	2	5	4	2	5	4	5	3	1	5	39	6	6	9	2	16	56	15	12	11	18
101	1	3	1	1	4	3	5	3	4	5	1	3	1	1	2	2	1	3	1	4	1	4	1	3	1	1	2	1	5	2	1	2	1	2	1	2	2	50	10	15	10	3	12	31	10	8	5	8
102	1	3	2	2	3	3	5	1	2	4	1	1	3	1	2	1	2	1	2	3	1	3	4	5	5	4	5	4	4	5	3	3	3	4	5	3	1	44	11	11	9	3	10	61	21	13	11	16
103	4	5	5	1	4	1	1	4	4	4	2	2	2	3	3	3	5	4	5	5	3	2	4	1	4	5	5	2	3	2	5	1	5	4	4	4	4	70	19	10	10	6	25	55	16	10	8	21
104	3	2	5	1	1	1	4	1	2	2	1	3	2	2	3	2	3	2	1	2	1	1	2	2	3	3	1	3	3	2	1	1	3	1	1	1	3	44	12	8	8	5	11	31	11	7	4	9
105	1	2	2	5	2	4	3	3	4	3	2	4	1	2	5	3	4	4	4	3	3	1	4	1	2	1	1	1	2	2	5	4	1	1	1	1	4	64	12	14	10	7	21	32	9	4	11	8
106	2	1	2	1	1	2	1	2	3	4	1	1	4	2	3	5	2	1	4	2	2	5	1	4	2	2	5	2	4	3	5	2	3	5	4	4	4	46	7	8	10	5	16	55	14	11	10	20
107	4	3	1	2	2	4	2	2	1	2	1	5	4	2	2	5	4	3	2	3	2	5	4	2	3	5	4	2	5	5	1	3	1	5	5	5	5	56	12	9	12	4	19	60	19	11	9	21

10 8	3	1	1	3	2	1	1	3	4	3	1	3	2	2	1	1	4	1	3	1	5	1	1	4	4	1	1	4	2	2	1	1	1	1	2	2	3	46	10	9	9	3	15	31	11	7	4	9
10 9	1	2	1	3	1	1	3	1	1	1	1	2	2	1	3	4	4	3	5	3	3	2	4	2	2	2	1	5	3	3	2	5	5	3	1	3	4	46	8	6	6	4	22	47	12	9	10	16
11 0	3	4	3	2	1	1	4	4	2	1	2	2	3	1	1	1	2	1	1	2	1	4	1	2	4	3	2	1	1	5	2	1	4	3	3	3	1	42	13	11	8	2	8	40	14	4	8	14
11 1	3	5	4	2	2	4	5	2	1	3	4	5	4	3	5	4	4	5	3	1	3	3	1	2	2	1	1	2	1	2	1	3	2	1	3	1	3	72	16	12	16	8	20	29	9	4	6	10
11 2	3	4	1	1	1	1	3	2	4	1	3	1	2	4	1	2	1	2	1	3	4	4	1	3	3	2	2	1	2	4	1	1	3	1	3	1	5	45	10	10	7	5	13	37	13	5	6	13
11 3	1	4	5	3	3	1	5	5	4	5	5	5	4	5	1	3	3	5	1	1	2	3	5	1	5	3	1	1	2	2	1	4	2	5	5	5	1	71	16	15	19	6	15	46	17	4	7	18
11 4	2	4	4	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	4	5	3	4	3	1	5	2	5	1	1	1	4	1	1	2	2	2	3	3	1	1	43	12	4	5	2	20	35	14	6	5	10
11 5	2	2	3	4	1	1	1	3	4	1	1	1	3	3	1	1	3	1	2	1	4	2	5	3	4	4	4	3	5	4	4	4	2	4	5	4	5	43	12	9	6	4	12	62	18	12	12	20
11 6	3	5	3	1	1	2	3	1	1	3	1	1	2	1	4	1	4	2	1	3	5	3	1	1	3	1	2	3	1	1	4	3	1	2	2	1	1	48	13	7	7	5	16	30	9	6	8	7
11 7	2	2	1	1	3	1	1	1	3	2	2	1	3	5	2	2	3	2	2	1	2	3	1	3	1	1	4	1	1	1	1	3	3	2	5	4	1	42	9	6	8	7	12	35	9	6	5	15
11 8	3	2	3	2	2	3	3	1	3	2	2	1	1	2	4	2	1	1	3	2	3	5	5	2	2	4	5	5	1	5	1	3	5	4	5	5	3	46	12	10	6	6	12	60	18	11	9	22
11 9	1	4	4	1	3	2	2	2	3	3	3	2	1	3	2	3	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	2	5	2	1	1	2	1	3	2	2	4	45	13	9	9	5	9	32	7	9	4	12

ANEXO 7. Prints de resultados

Análisis de fiabilidad variable sistemas de información:

Resultado_riesgos.spv [Documento4] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Resultado

- Registro
 - Frecuencias
 - Título
 - Notas
 - Conjunto de da
 - Estadísticos
 - VAR1 (Agrupad
 - Gráfico de barr
 - Registro
 - Frecuencias
 - Título
 - Notas
 - Estadísticos
 - V1D1 (Agrupad
 - Gráfico de barr
 - Registro
 - Frecuencias
 - Título
 - Notas
 - Estadísticos
 - V1D2 (Agrupad
 - Gráfico de barr
 - Registro
 - Frecuencias
 - Título
 - Notas
 - Estadísticos
 - V1D3 (Agrupad
 - Gráfico de barr

RELIABILITY

```

/VARIABLES=V1P1 V1P2 V1P3 V1P4 V1P5 V1P6 V1P7 V1P8 V1P9 V1P10 V1P11 V1P12 V1P13 V1P14 V1P15 V1P16
V1P17 V1P18 V1P19 V1P20 V1P21
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.

```

Fiabilidad

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	120	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	120	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

	Alfa de Cronbach	N de elementos
	,812	21

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

11:19 p. m.
24/02/2018

Análisis de fiabilidad variable proceso de capacitación:

Resultado_riesgos.spv [Documento4] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Resultado

- Registro
- Frecuencias
 - Título
 - Notas
 - Conjunto de da
 - Estadísticos
 - VAR1 (Agrupad
 - Gráfico de barr
- Registro
- Frecuencias
 - Título
 - Notas
 - Estadísticos
 - V1D1 (Agrupad
 - Gráfico de barr
- Registro
- Frecuencias
 - Título
 - Notas
 - Estadísticos
 - V1D2 (Agrupad
 - Gráfico de barr
- Registro
- Frecuencias
 - Título
 - Notas
 - Estadísticos
 - V1D3 (Agrupad
 - Gráfico de barr

RELIABILITY

```

/VARIABLES=V2P1 V2P2 V2P3 V2P4 V2P5 V2P6 V2P7 V2P8 V2P9 V2P10 V2P11 V2P12 V2P13 V2P14 V2P15 V2P16
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.
  
```

→ **Fiabilidad**

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	120	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	120	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

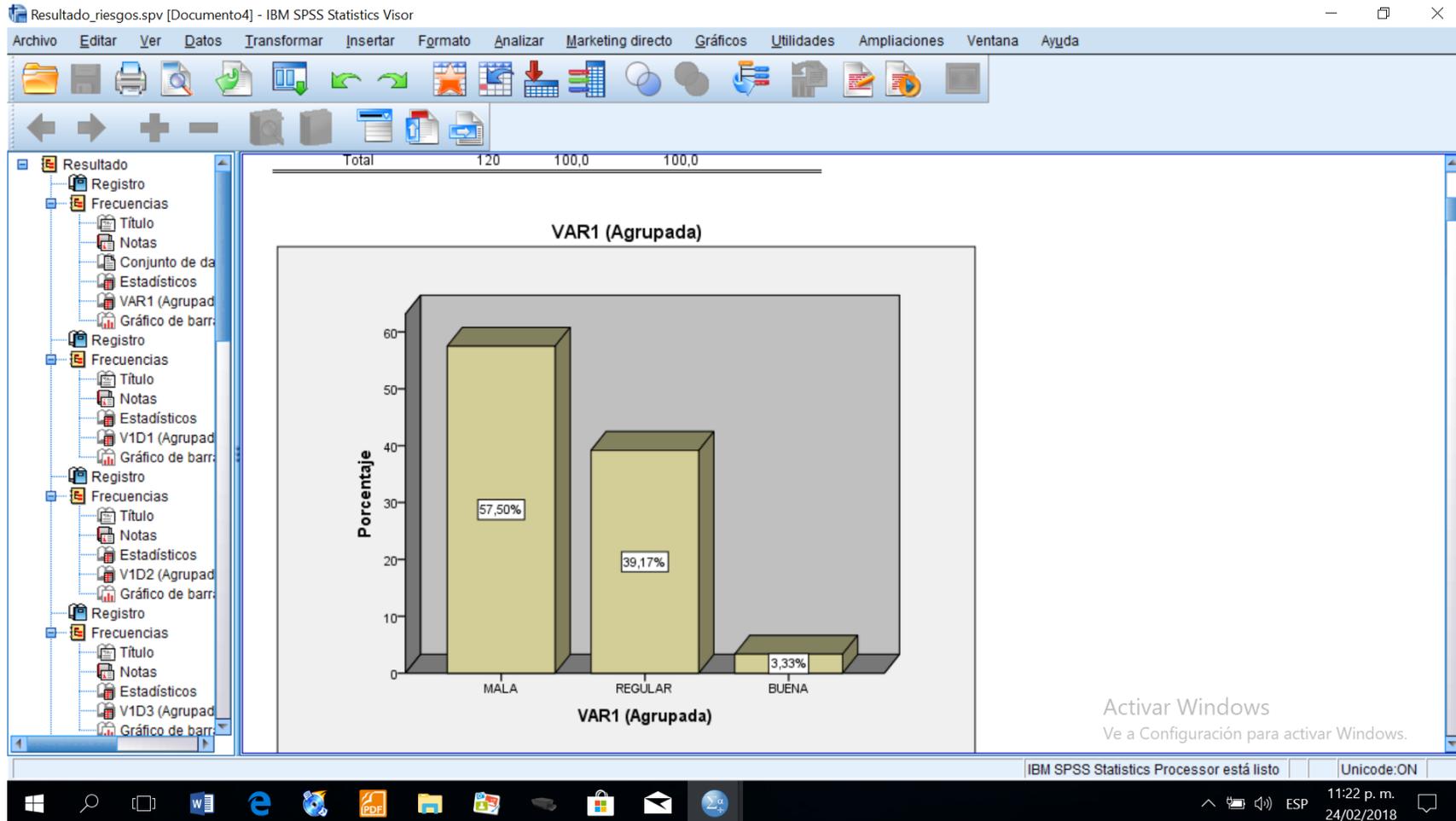
Alfa de Cronbach	N de elementos
,804	16

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

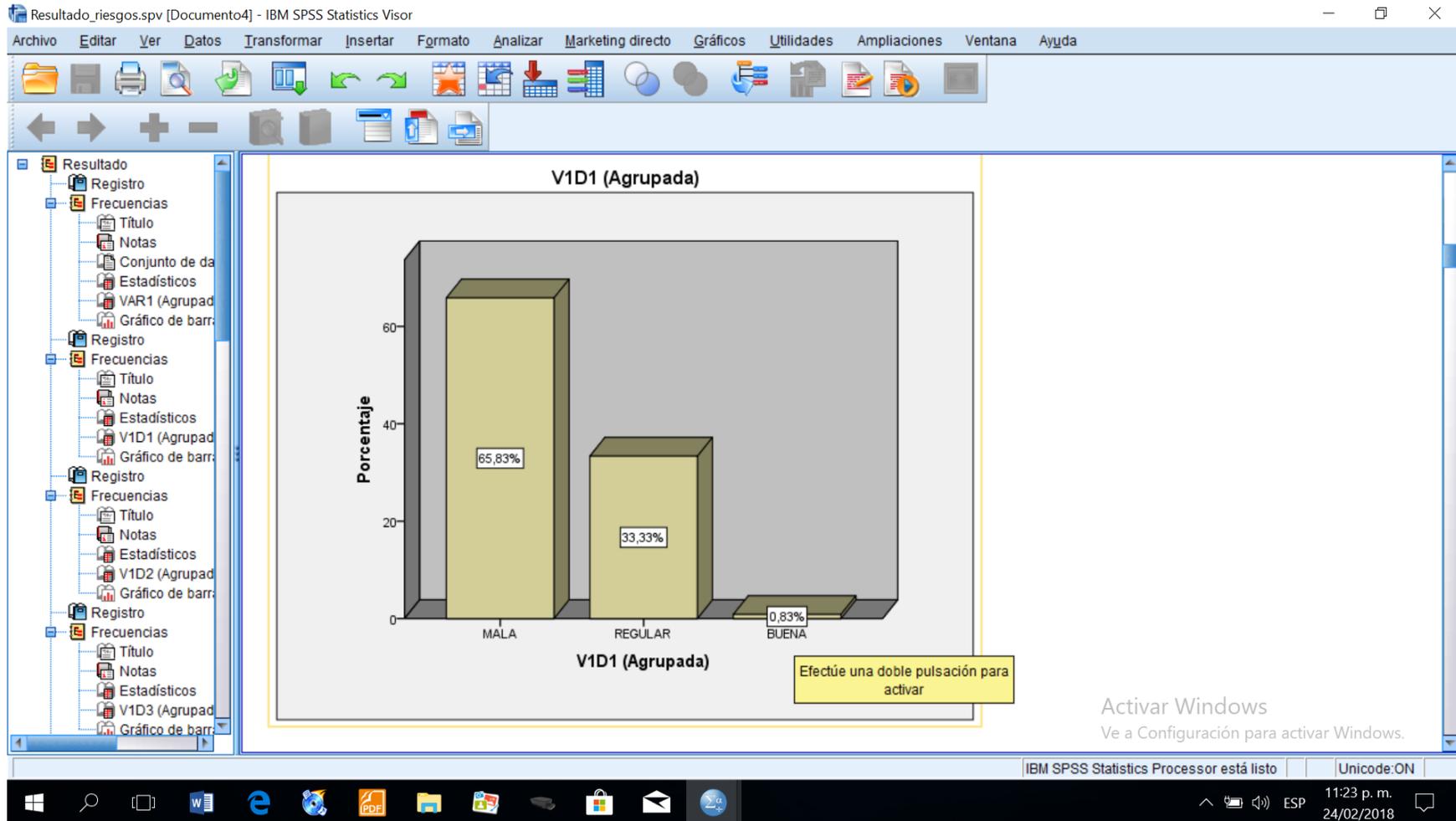
IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unicode:ON

11:19 p. m.
24/02/2018

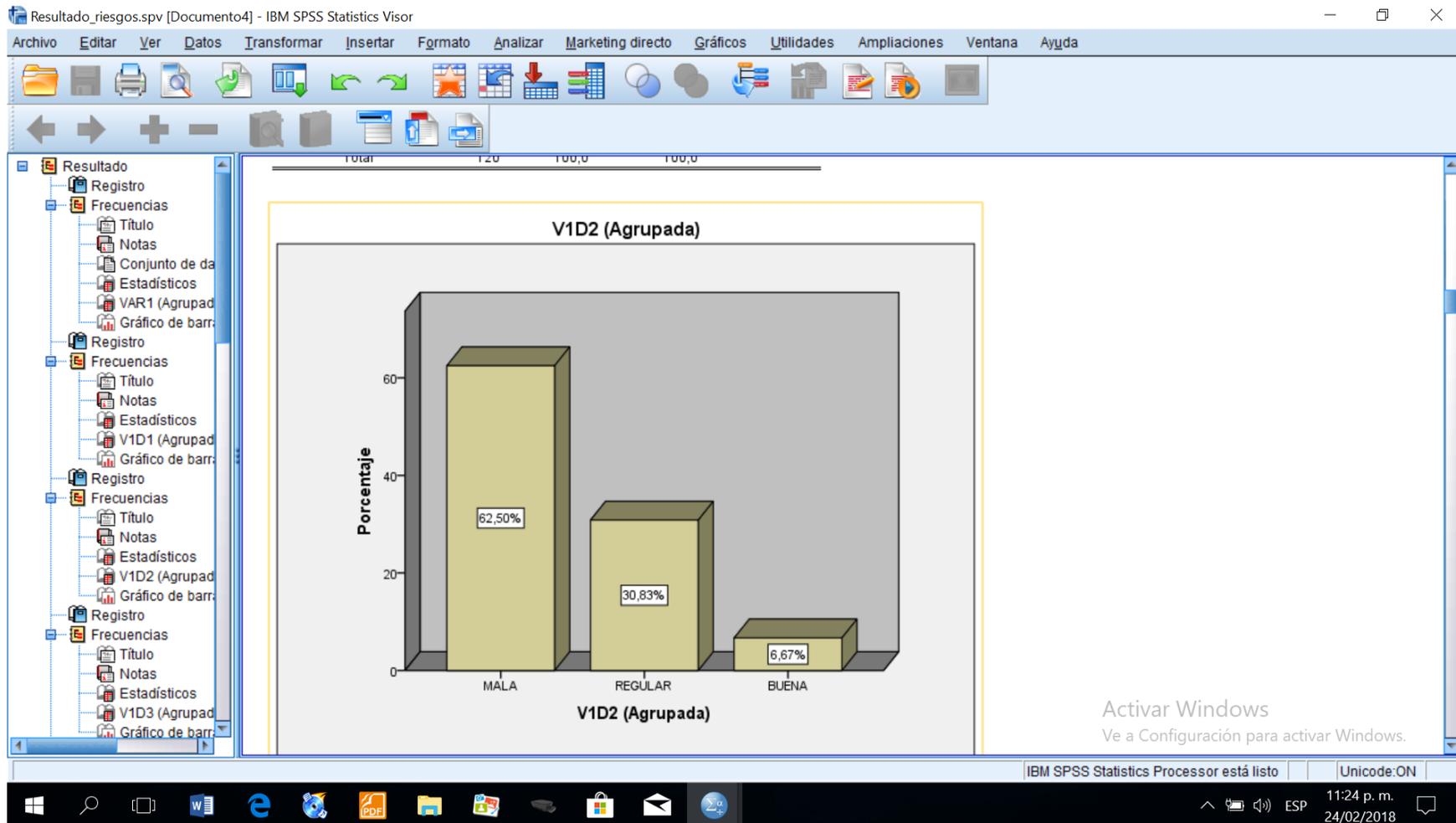
Análisis descriptivo de frecuencias variable sistemas de información:



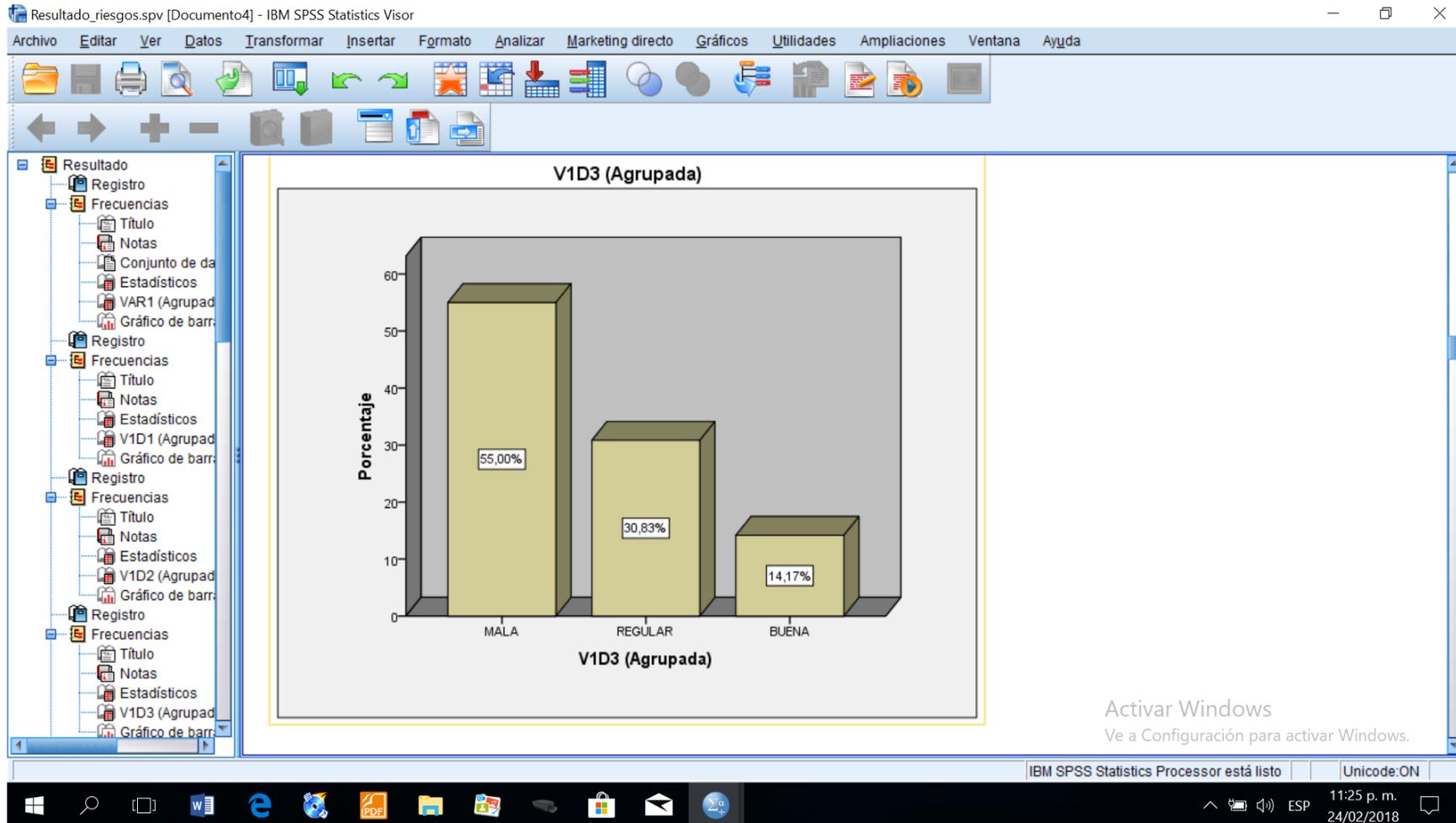
Análisis descriptivos de frecuencias de la dimensión recolección de datos de la variable sistemas de información:



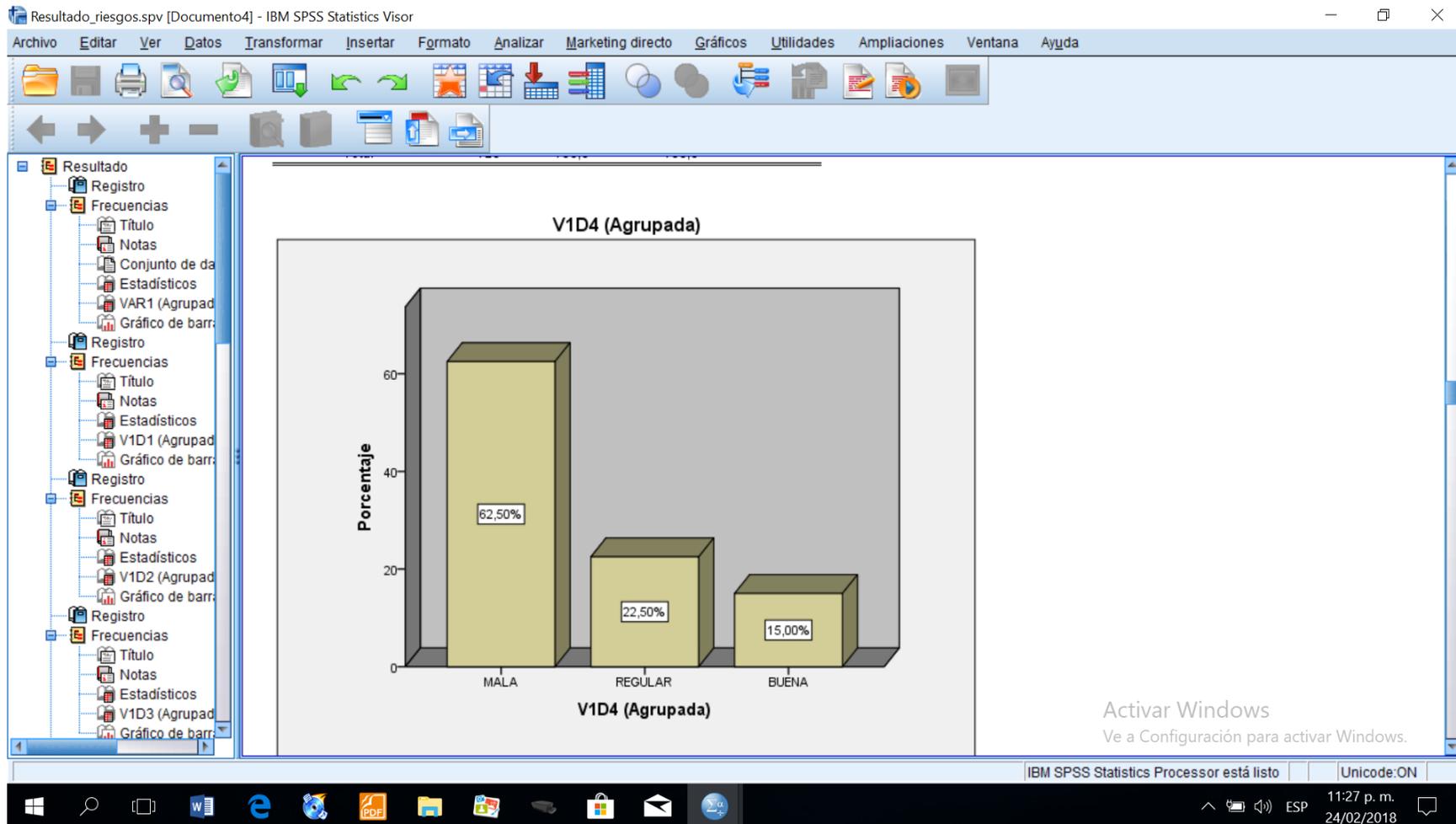
Análisis descriptivo de frecuencias de la dimensión almacenamiento de la variable sistemas de información:



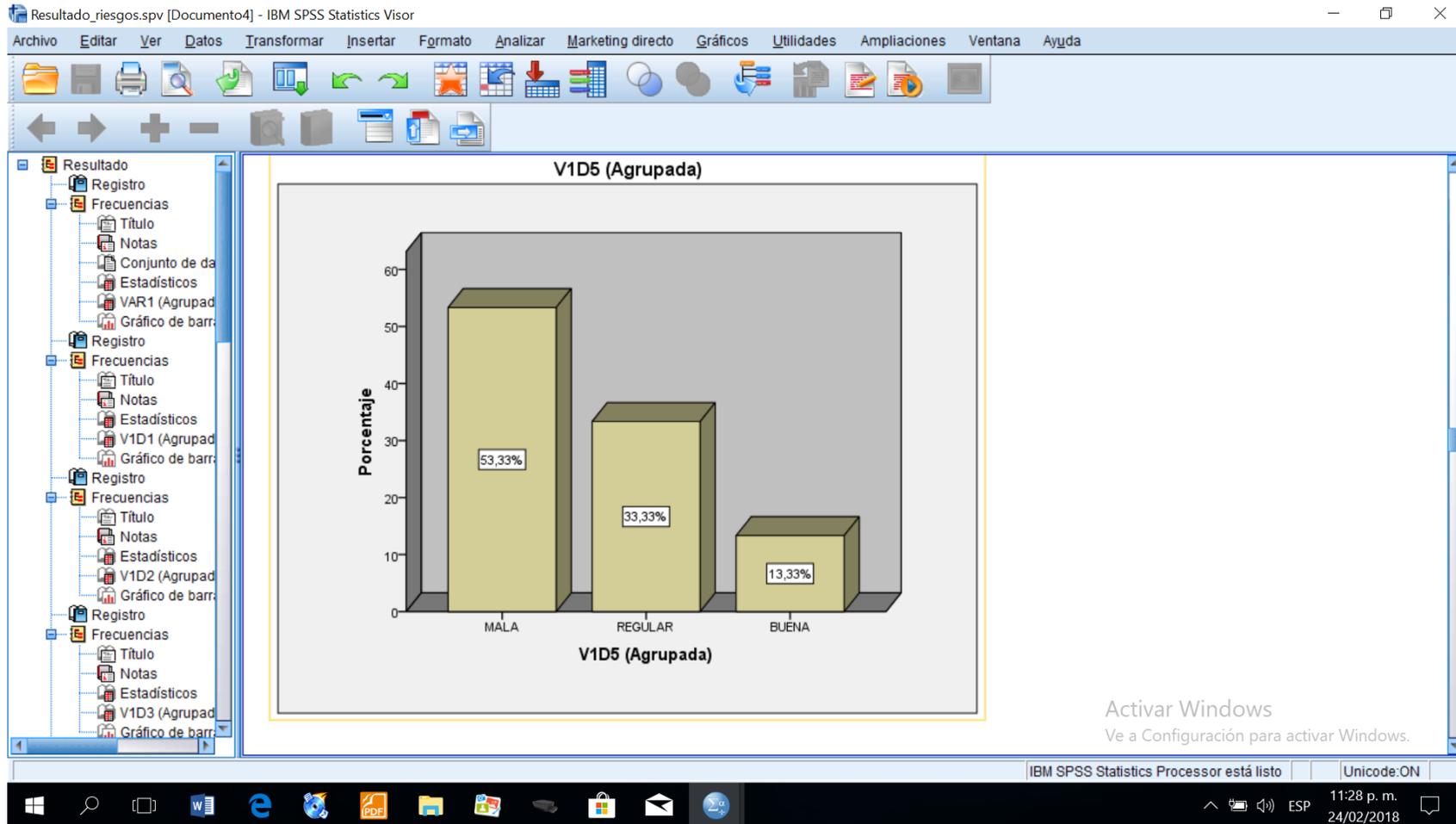
Análisis descriptivo de frecuencias de la dimensión procesamiento de datos de la variable sistemas de información:



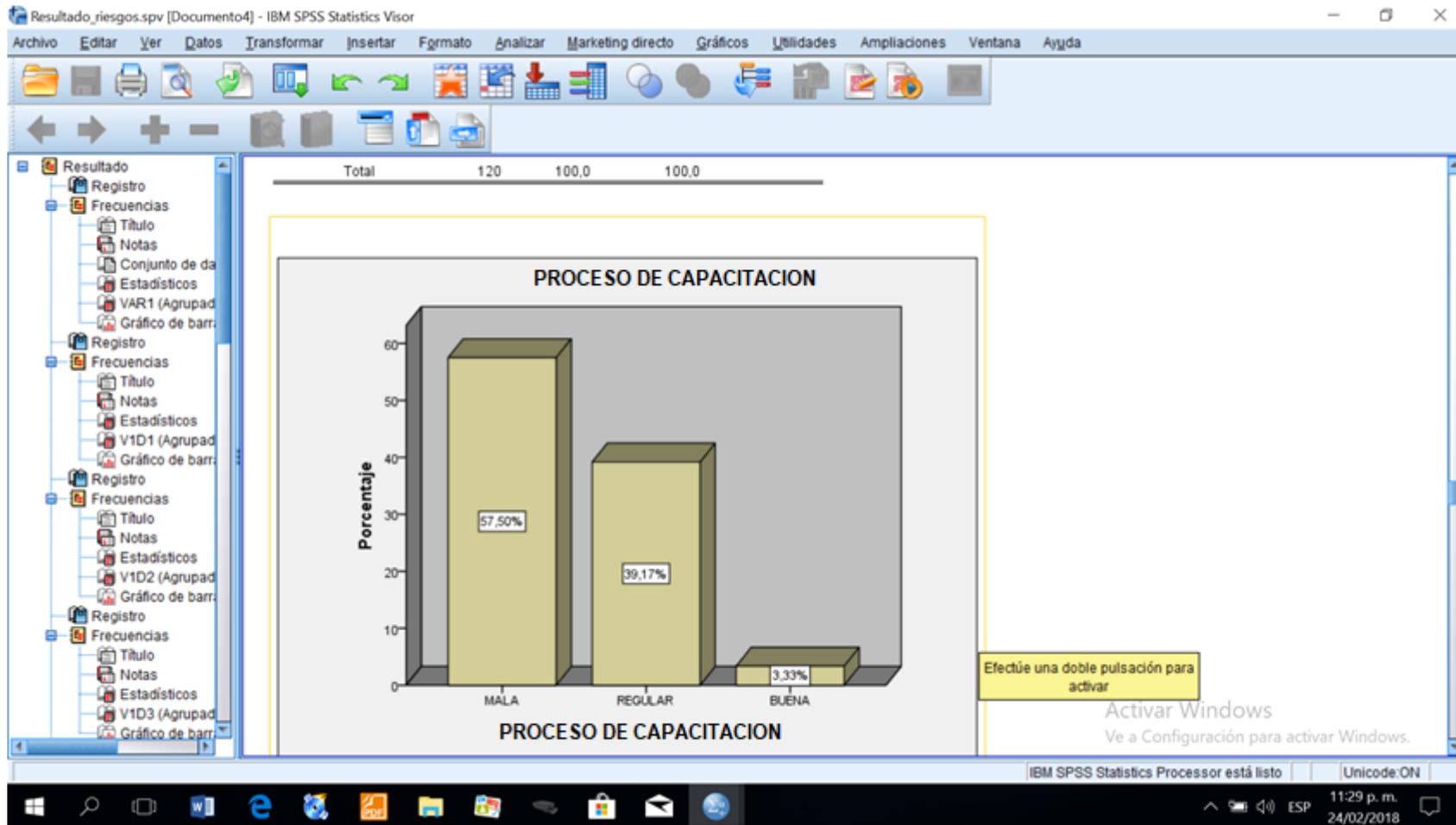
Análisis descriptivo de frecuencias de la dimensión control de calidad de la variable sistemas de información:



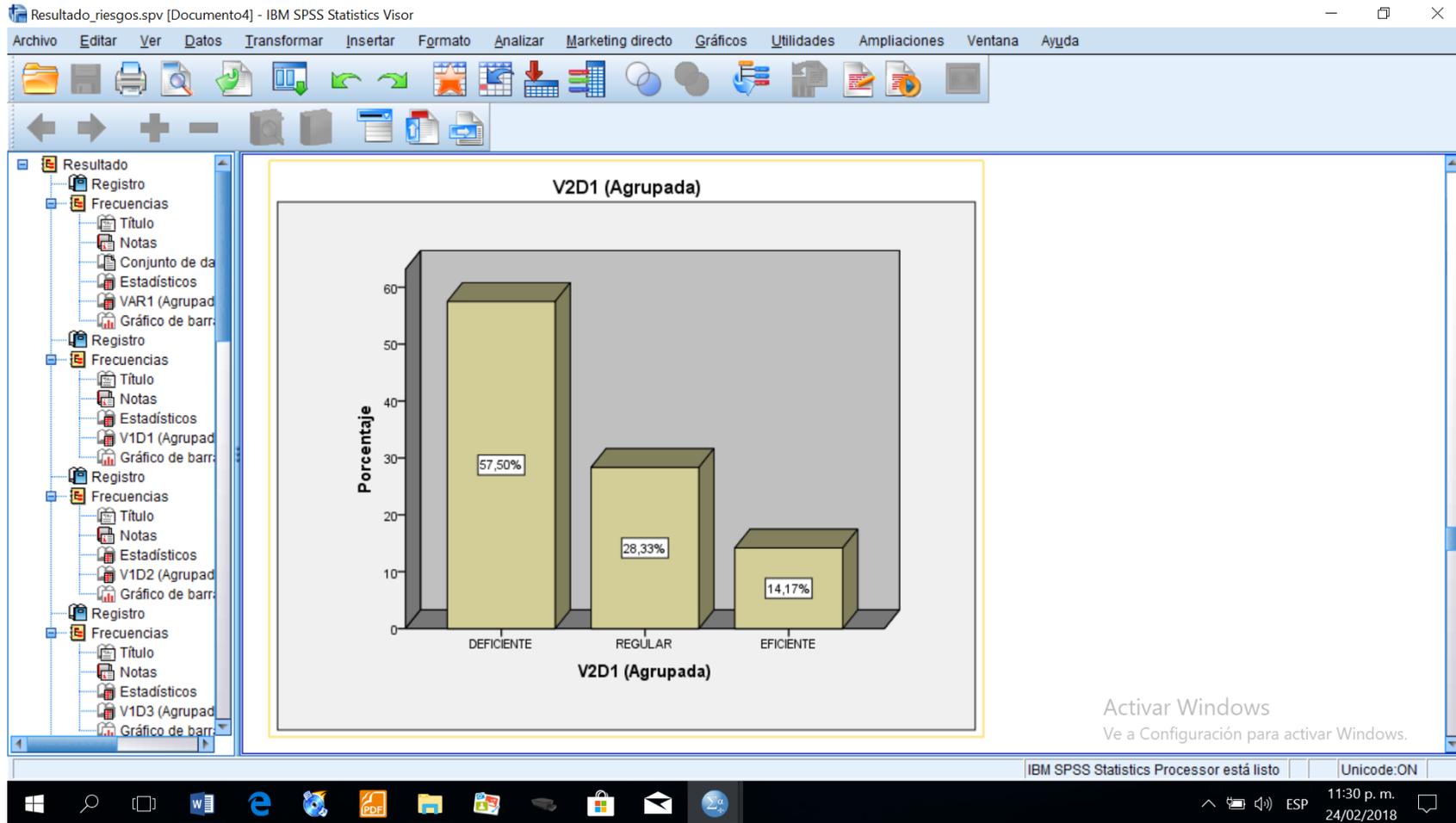
Análisis descriptivo de frecuencias de la dimensión implementación de la variable sistemas de información:



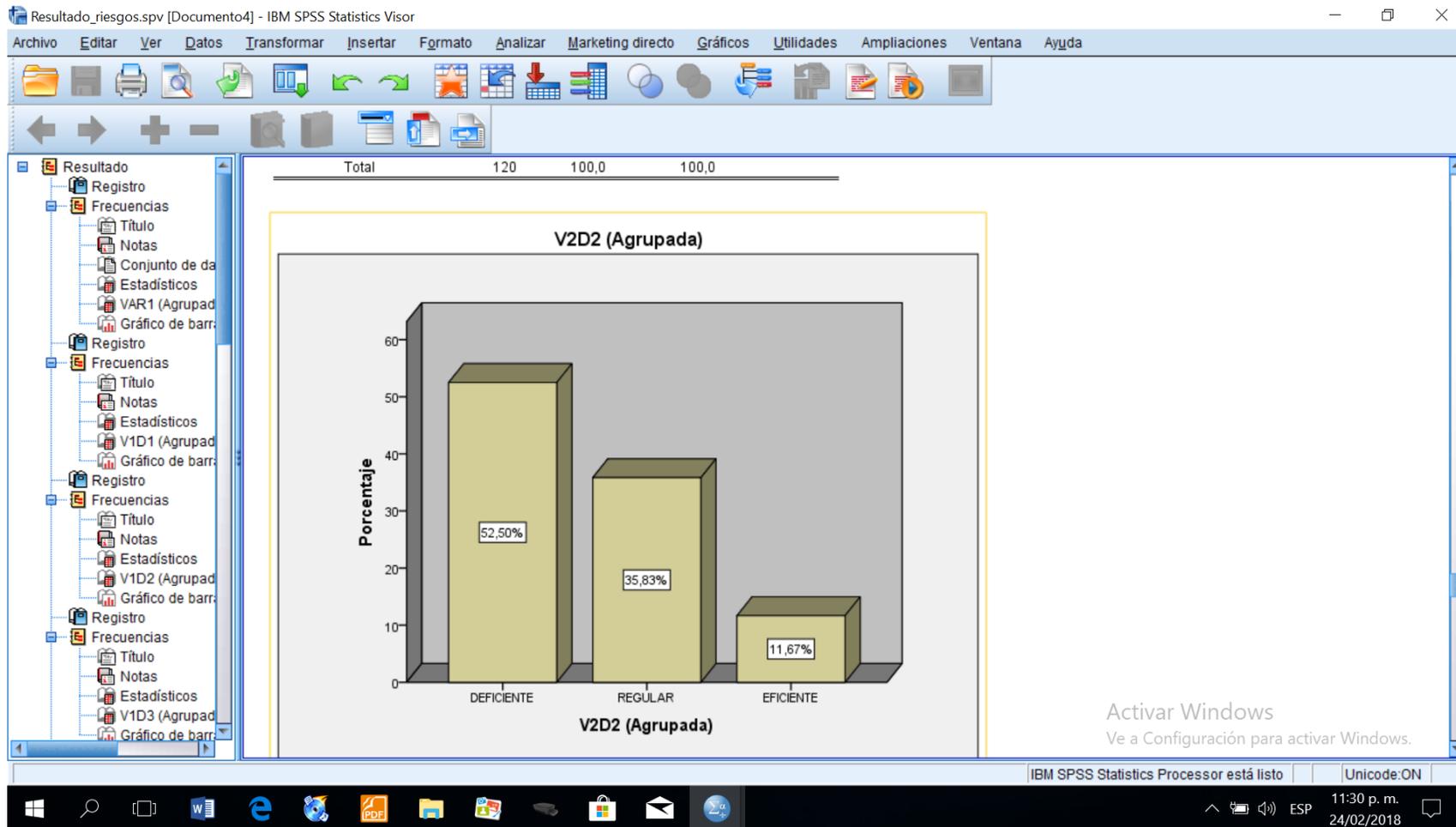
Análisis descriptivo de frecuencias de la variable proceso de capacitación:



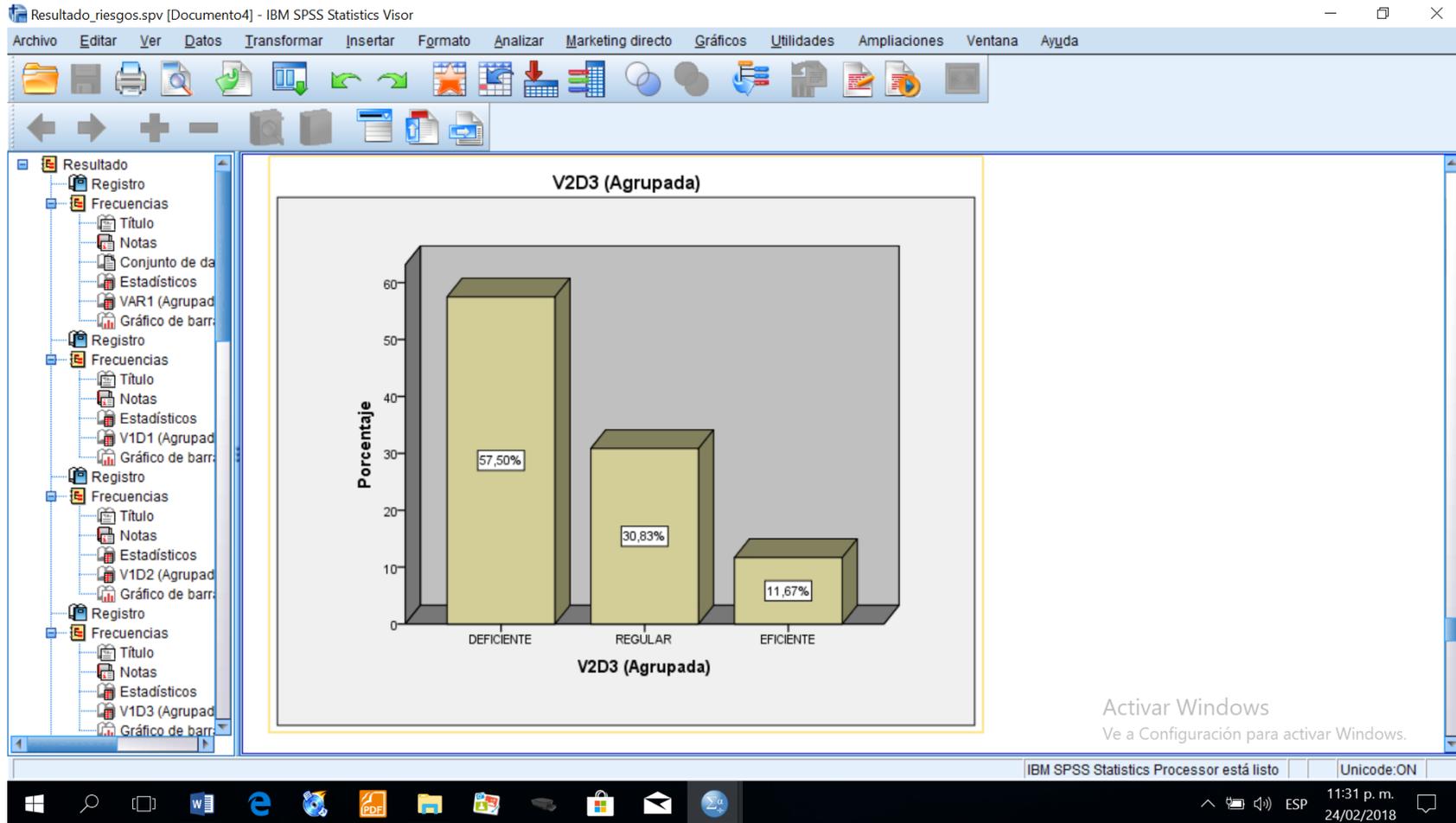
Análisis descriptivo de frecuencias de la dimensión satisfacción laboral de la variable proceso de capacitación:



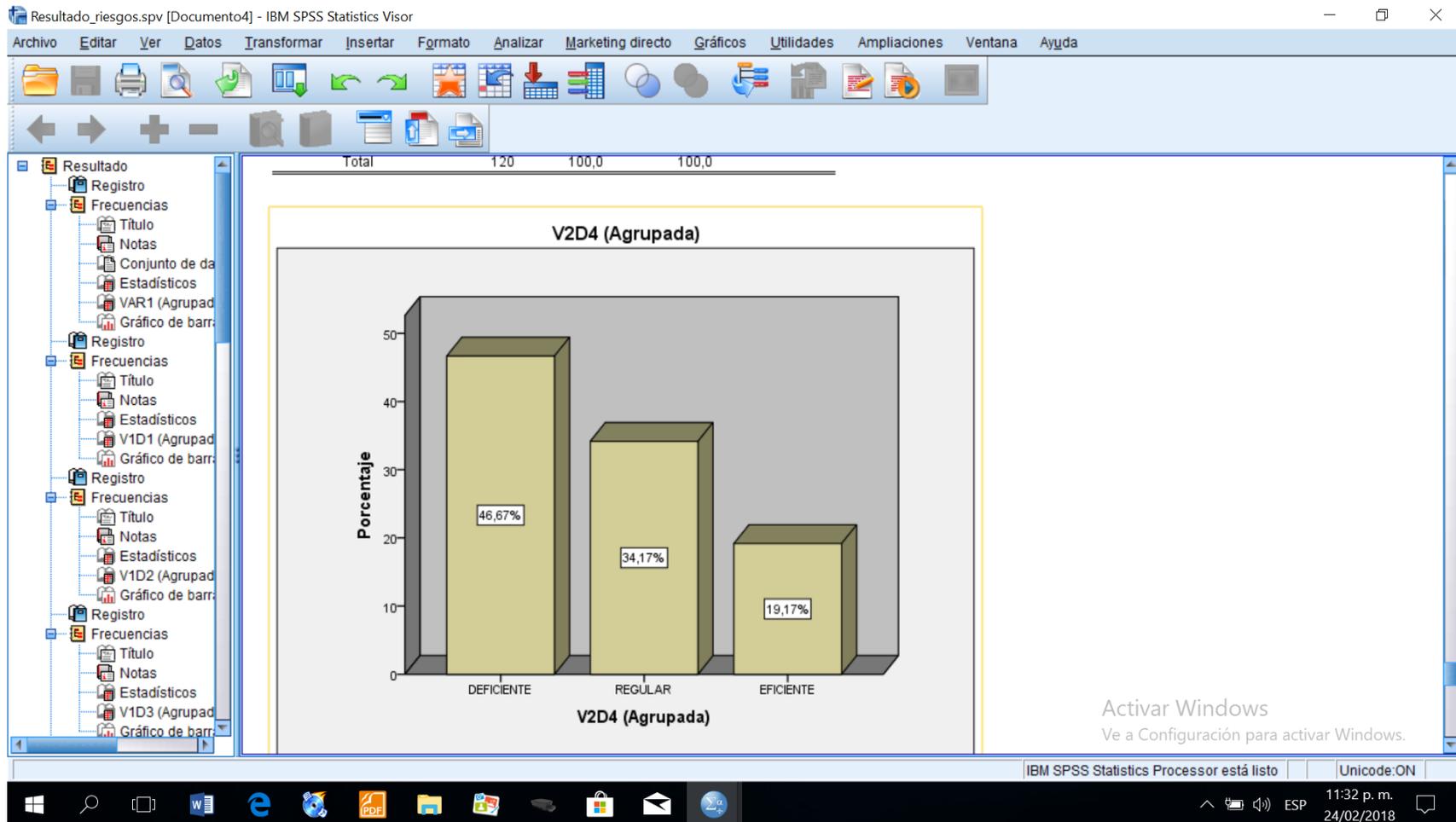
Análisis descriptivo de frecuencias de la dimensión competitividad de la variable proceso de capacitación:



Análisis descriptivo de frecuencias de la dimensión rendimiento académico de la variable proceso de capacitación:



Análisis descriptivo de frecuencias de la dimensión aprendizaje de la variable proceso de capacitación:



Ajuste de datos para el modelo de sistema de información en el proceso de capacitación de la escuela de emergencias.

The screenshot displays the IBM SPSS Statistics Processor interface. The main window shows the results of an ordinal regression analysis for the variable 'PLUM'. The left sidebar contains a tree view of the analysis steps, including 'Resumen de procesamiento de casos', 'Información de ajuste de los modelos', 'Bondad de ajuste', 'Pseudo R cuadrado', and 'Estimaciones de parámetro'.

PLUM - Regresión ordinal

Avisos

Hay 63 (45.7%) casillas (es decir, los niveles de variable dependiente por las combinaciones observadas de valores de variable de predictor) con cero frecuencias.

Resumen de procesamiento de casos

	N	Porcentaje marginal
VAR2 (Agrupada)		
1	50	41.7%
2	49	40.8%
3	21	17.5%
VID1 (agrupado)		
MALA	48	40.0%
REGULAR	65	54.2%
BUENA	7	5.8%
VID2 (agrupado)		
MALA	58	48.3%
REGULAR	54	45.0%
BUENA	8	6.7%
VID3 (agrupado)		
MALA	68	56.7%
REGULAR	37	30.8%
BUENA	15	12.5%
VID4 (agrupado)		
MALA	75	62.5%
REGULAR	29	24.2%
BUENA	16	13.3%
VID5 (agrupado)		
MALA	67	55.8%
REGULAR	40	33.3%
BUENA	13	10.8%
Válidos	120	100.0%
Perdidos	0	
Total	120	

Información de ajuste de los modelos

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	44,994			
Final	31,254	22,740	4	,035

Función de enlace: Logit.

Bondad de ajuste

	Chi-cuadrado	gl	Sig.

The bottom status bar indicates 'IBM SPSS Statistics Processor está listo', 'Unicode ON', 'H: 12.57, W: 19.95 cm', and the system clock shows '03:52 p.m. 26/02/2018'.

Estimación de parámetros del sistema de información en el proceso de capacitación de la escuela de emergencia.

Final 31,254 22,740 4 0,35

Función de enlace: Logit.

Bondad de ajuste			
	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	6,821	8	,716
Desviación	5,124	8	,704

Función de enlace: Logit.

Pseudo R cuadrado	
Cox y Shell	,380
Nagelkerke	,440
McFadden	,109

Función de enlace: Logit.

Estimaciones de parámetro								
		Estimación	Error estándar	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Limite inferior	Limite superior
Umbral	[VAR2_3N = 1]	2,032	1,370	2,200	1	,138	,653	4,717
	[VAR2_3N = 2]	4,062	1,395	8,481	1	,004	1,328	6,796
	[VAR2_3N = 3]	,687	,544	1,591	1	,000	,380	1,753
Ubicación	[VD1_3N=1]	2,366	1,166	4,118	1	,042	,081	4,652
	[VD1_3N=2]	2,599	1,140	,200	1	,003	,365	4,832
	[VD1_3N=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.
	[VD2_3N=1]	,447	,979	,208	1	,648	-1,472	2,367
	[VD2_3N=2]	,322	,928	,420	1	,029	-1,497	2,141
	[VD2_3N=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.
	[VD3_3N=1]	-1,009	,833	1,468	1	,226	-2,641	,623
	[VD3_3N=2]	-1,303	,783	,570	1	,006	-2,837	,232
	[VD3_3N=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.
[VD4_3N=1]	[VD4_3N=1]	-,079	,681	,013	1	,908	-1,414	1,257
	[VD4_3N=2]	,165	,648	,165	1	,009	-1,105	1,435
	[VD4_3N=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.
	[VD5_3N=1]	,939	1,043	,510	1	,038	-1,106	2,983
[VD5_3N=2]	[VD5_3N=2]	,358	,960	,139	1	,709	-1,524	2,240
	[VD5_3N=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.

Función de enlace: Logit.
a. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

PLUM VAR2_3N BY VID1_3N
/CRITERIA=CIN(95) DELTA(0) LCONVERGE(0) MXITER(100) MXSTEP(5) PCONVERGE(1.0E-6) SINGULAR(1.0E-8)
/LINK=LOGIT
/PRINT=FIT PARAMETER SUMMARY.

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode.ON H: 3,33, W: 4,31 cm ES 04:05 p.m. 26/02/2018

Coeficientes del sistema de la información en el proceso de capacitación de la escuela de emergencia, prueba de hipótesis general.

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unicode:ON | H: 3.33, W: 4.31 cm

Efectúe una doble pulsación para editar Tabla dinámica

Intervalo de confianza al 95%

04:02 p.m. 26/02/2018

Ítem	2	49	40,8%
Ítem	3	21	17,5%
VID1 (agrupado)	MALA	48	40,0%
	REGULAR	65	54,2%
	BUENA	7	5,8%
VID2 (agrupado)	MALA	58	48,3%
	REGULAR	54	45,0%
	BUENA	8	6,7%
VID3 (agrupado)	MALA	68	56,7%
	REGULAR	37	30,8%
	BUENA	15	12,5%
VID4 (agrupado)	MALA	75	62,5%
	REGULAR	29	24,2%
	BUENA	16	13,3%
VID5 (agrupado)	MALA	67	55,8%
	REGULAR	40	33,3%
	BUENA	13	10,8%
Válidos	120	100,0%	
Perdidos	0		
Total	120		

Información de ajuste de los modelos

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	-2	44,994		
Final	31,254	22,740	4	,035

Función de enlace: Logit.

Bondad de ajuste

	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	6,821	8	,716
Devianza	5,124	8	,704

Función de enlace: Logit.

Pseudo R cuadrado

Cox y Snell	,380
Nagelkerke	,440
McFadden	,109

Función de enlace: Logit.

Estimaciones de parámetro

Resultado específico 1: Estimación de parámetros de la recolección de datos en el proceso de capacitación.

The screenshot displays the IBM SPSS Statistics interface with the following components:

- Menu Bar:** Archivo, Editar, Ver, Datos, Transformar, Insertar, Formato, Analizar, Marketing directo, Gráficos, Utilidades, Ampliaciones, Ventana, Ayuda.
- Toolbar:** Standard navigation and analysis tools.
- Left Panel (Tree View):** Hierarchical view of the analysis process, including 'Estimaciones de parámetro' (Parameter Estimates) and 'Resumen de procesamiento de casos' (Cases Processing Summary).
- Main Output Area:**
 - Code Editor:** Shows syntax commands:


```

          /CRITERIA=CIN(95) DELTA(0) LCONVERGE(0) MXITER(100) MXSTEP(5) PCONVERGE(1.0E-6) SINGULAR(1.0E-8)
          /LINK=LOGIT
          /PRINT=FIT PARAMETER SUMMARY.
          
```
 - Pseudo R cuadrado (Pseudo R-squared):**

Cox y Snell	,160
Nagelkerke	,360
McFadden	,250
 - Estimaciones de parámetro (Parameter Estimates):**

	Estimación	Error estándar	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
						Límite inferior	Límite superior
Umbral [VAR2_3N = 1]	1,818	1,089 2	,789	1	,095	-,316	3,952
[VAR2_3N = 2]	3,769	1,115	11,425	1	,001	1,583	5,954
[VAR2_3N = 3]	1,539	,574	7,197	1	,107	,415	2,664
Ubicación [VID1_3N=1]	2,073	1,124	3,403	1	,065	-,130	4,276
[VID1_3N=2]	2,415	1,116	4,679	1	,031	,227	4,603
[VID1_3N=3]	0 ^a			0			
 - Function of Link:** Logit.
 - Notes:**
 - a. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.
 - Code Editor (Second):** Shows syntax for 'PLUM VAR2_3N BY VID2_3N' with similar criteria and print options.
 - PLUM - Regresión ordinal (Cases Processing Summary):**

		N	Porcentaje marginal
VAR2 (Agrupada)	1	50	41,7%
	2	49	40,8%
	3	21	17,5%
VID2 (agrupado)	MALA	58	48,3%
	REGULAR	54	45,0%
	BUENA	8	6,7%
Válidos		120	100,0%
Perdidos		0	
Total		120	
 - Information of adjustment of the models (Información de ajuste de los modelos):** (Section header visible at the bottom of the output area).

Pseudo coeficiente de determinación de la dimensión la recolección de datos en el proceso de capacitación, prueba de hipótesis

1.

The screenshot displays the IBM SPSS Statistics interface with the following content:

Output Window:

MD4_3N=3	0*		0			
MD5_3N=1	,939	1,043	,510	1	,038	-1,106
MD5_3N=2	,358	,960	,139	1	,709	-1,524
MD5_3N=3	0*		0			

Función de enlace: Logit.
a. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

PLUM VAR2_3N BY VID1_3N
/CRITERIA=CIN(95) DELTA(0) LCONVERGE(0) MXITER(100) MXSTEP(5) PCONVERGE(1.0E-6) SINGULAR(1.0E-8)
/LINK=LOGIT
/PRINT=FIT PARAMETER SUMMARY.

Pseudo R cuadrado

Cox y Snell	,160
Nagelkerke	,360
McFadden	,250

Función de enlace: Logit.

PLUM VAR2_3N BY VID2_3N
/CRITERIA=CIN(95) DELTA(0) LCONVERGE(0) MXITER(100) MXSTEP(5) PCONVERGE(1.0E-6) SINGULAR(1.0E-8)
/LINK=LOGIT
/PRINT=FIT PARAMETER SUMMARY.

PLUM - Regresión ordinal

Resumen de procesamiento de casos

	N	Porcentaje marginal
VAR2 (Agrupada)		
1	50	41,7%
2	49	40,8%
3	21	17,5%
VID2 (agrupado)		
MALA	58	48,3%
REGULAR	54	45,0%
BUENA	8	6,7%
Válidos	120	100,0%
Perdidos	0	
Total	120	

Información de ajuste de los modelos

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud	Chi-cuadrado	gl	Sig.
1	-2			

Taskbar: IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unicode.ON | H: 6,01, W: 19,84 cm | 04:37 p.m. 26/02/2018

Pseudo coeficiente de determinación de la dimensión almacenamiento en proceso de capacitación, prueba de hipótesis 2

IBM SPSS Statistics Processor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Modelo	Variable	B	SE	Z	Sig.	Exp. B	SE
PLUM - Regresión ordinal	[VID3_3N=2]	-1,303	,783	,570	1	,006	-2,837
	[VID3_3N=3]	0 ^a	.	.	0	.	.
	[VID4_3N=1]	-.079	,681	,013	1	,908	-1,414
PLUM - Regresión ordinal	[VID4_3N=2]	,165	,648	,165	1	,009	-1,105
	[VID4_3N=3]	0 ^a	.	.	0	.	.
	[VID5_3N=1]	,939	1,043	,510	1	,038	-1,106
PLUM - Regresión ordinal	[VID5_3N=2]	,358	,960	,139	1	,709	-1,524
	[VID5_3N=3]	0 ^a	.	.	0	.	.

Función de enlace: Logit.
a. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

```

PLUM VAR2_3N BY VID1_3N
  /CRITERIA=CIN(95) DELTA(0) LCONVERGE(0) MXITER(100) MXSTEP(5) PCONVERGE(1.0E-6) SINGULAR(1.0E-8)
  /LINK=LOGIT
  /PRINT=FIT PARAMETER SUMMARY.

PLUM VAR2_3N BY VID2_3N
  /CRITERIA=CIN(95) DELTA(0) LCONVERGE(0) MXITER(100) MXSTEP(5) PCONVERGE(1.0E-6) SINGULAR(1.0E-8)
  /LINK=LOGIT
  /PRINT=FIT PARAMETER SUMMARY.

```

PLUM - Regresión ordinal

Resumen de procesamiento de casos

	N	Porcentaje marginal
VAR2 (Agrupada)		
1	50	41,7%
2	49	40,8%
3	21	17,5%
VID2 (agrupado)		
MALA	58	48,3%
REGULAR	54	45,0%
BUENA	8	6,7%
Válidos	120	100,0%
Perdidos	0	
Total	120	

Pseudo R cuadrado

Cox y Shell	,300
Nagelkerke	,300
McFadden	,200

Función de enlace:
Logit.

Estimaciones de parámetro

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode.ON H: 3.33, W: 4.31 cm

ES 04:54 p.m. 26/02/2018

Resultado específico 3: Estimación de parámetros del procesamiento de datos del S.I sobre el proceso de capacitación

IBM SPSS Statistics Processor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

PLUM - Regresión ordinal

Resumen de procesamiento de casos

	N	Porcentaje marginal
VAR2 (Agrupada)		
1	50	41,7%
2	49	40,8%
3	21	17,5%
VID3 (agrupado)		
MALA	68	56,7%
REGULAR	37	30,8%
BUENA	15	12,5%
Válidos	120	100,0%
Perdidos	0	
Total	120	

Pseudo R cuadrado

Cox y Snell	,150
Nagelkerke	,370
McFadden	,180

Función de enlace:
Logit.

Estimaciones de parámetro

	Estimación	Error estándar	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%		
						Límite inferior	Límite superior	
Umbral	[VAR2_3N = 1]	-.865	,556	2,421	1	,020	-1,955	,225
	[VAR2_3N = 2]	1,335	,568	5,431	1	,019	,223	2,448
	[VAR2_3N = 3]	1,585	,568	,534	1	,014	,223	2,448
Ubicación	[MD3_3N=1]	-.507	,581	,644	1	,008	-1,660	,645
	[MD3_3N=2]	-.876	,646	,410	1	,016	-2,142	,389
	[MD3_3N=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.

Función de enlace: Logit.
a. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

```

PLUM VAR2_3N BY VID4_3N
/CRITERIA=CIN(95) DELTA(0) LCONVERGE(0) MXITER(100) MXSTEP(5) PCONVERGE(1.0E-6) SINGULAR(1.0E-8)
/LINK=LOGIT
/PRINT=FIT PARAMETER SUMMARY.
    
```

PLUM - Regresión ordinal

Resumen de procesamiento de casos

	N	Porcentaje marginal
--	---	---------------------

Guardar este documento

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON

ES 05:54 p.m. 26/02/2018

Pseudo coeficiente de la dimensión procesamiento de datos del S.I sobre el proceso de capacitación, prueba de hipótesis 3

The screenshot displays the IBM SPSS Statistics interface with two regression analysis outputs for 'PLUM - Regresión ordinal'. The top output is for 'VID3_3N' and the bottom output is for 'VID4_3N'. Both outputs include a 'Resumen de procesamiento de casos' table and a 'Pseudo R cuadrado' table.

Función de enlace: Logit.
 a. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

PLUM VAR2_3N BY VID3_3N
 /CRITERIA=CIN(95) DELTA(0) LCONVERGE(0) MXITER(100) MXSTEP(5) PCONVERGE(1.0E-6) SINGULAR(1.0E-8)
 /LINK=LOGIT
 /PRINT=FIT PARAMETER SUMMARY.

Resumen de procesamiento de casos

	N	Porcentaje marginal
VAR2 (Agrupada)		
1	50	41,7%
2	49	40,8%
3	21	17,5%
VID3 (agrupado)		
MALA	68	56,7%
REGULAR	37	30,8%
BUENA	15	12,5%
Válidos	120	100,0%
Perdidos	0	
Total	120	

Pseudo R cuadrado

Cox y Snell	,150
Nagelkerke	,370
McFadden	,180

Función de enlace: Logit.

PLUM VAR2_3N BY VID4_3N
 /CRITERIA=CIN(95) DELTA(0) LCONVERGE(0) MXITER(100) MXSTEP(5) PCONVERGE(1.0E-6) SINGULAR(1.0E-8)
 /LINK=LOGIT
 /PRINT=FIT PARAMETER SUMMARY.

Resumen de procesamiento de casos

	N	Porcentaje marginal
VAR2 (Agrupada)		
1	50	41,7%
2	49	40,8%
3	21	17,5%

Resultado específico 4: Estimación de parámetros del control de calidad de QMS del S.I en el proceso de capacitación

The screenshot displays the IBM SPSS Statistics interface with the following components:

- Menu Bar:** Archivo, Editar, Ver, Datos, Transformar, Insertar, Formato, Analizar, Marketing directo, Gráficos, Utilidades, Ampliaciones, Ventana, Ayuda.
- Toolbar:** Standard icons for file operations, editing, and analysis.
- Left Panel:** A tree view showing the project structure with multiple instances of 'PLUM - Regresión ordinal' and their associated sub-items like 'Título', 'Notas', 'Resumen de procesamiento', etc.
- Main Output Area:**

/PRINT=FIT PARAMETER SUMMARY.

PLUM - Regresión ordinal

Resumen de procesamiento de casos

	N	Porcentaje marginal
VAR2 (Agrupada)		
1	50	41,7%
2	49	40,8%
3	21	17,5%
VID4 (agrupado)		
MALA	75	62,5%
REGULAR	29	24,2%
BUENA	16	13,3%
Válidos	120	100,0%
Perdidos	0	
Total	120	

Pseudo R cuadrado

Cox y Snell	,130
Nagelkerke	,270
McFadden	,160

Función de enlace: Logit.

Estimaciones de parámetro

	Estimación	Error estándar	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
						Limite inferior	Limite superior
Umbral [VAR2_3N = 1]	-.478	,542	,776	1	,378	-1,540	,585
[VAR2_3N = 2]	1,217	,555	4,813	1	,028	,130	2,303
[VAR2_3N = 3]	1,647	,255	3,813	1	,008	,130	2,303
Ubicación [VID4_3N=1]	-.306	,577	,281	1	,596	-1,437	,826
[VID4_3N=2]	-.573	,634	,417	1	,504	-1,817	,670
[VID4_3N=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.

Función de enlace: Logit.
a. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

PLUM VAR2_3N BY VID5_3N
/CRITERIA=CIN(95) DELTA(0) LCONVERGE(0) MXITER(100) MXSTEP(5) PCONVERGE(1.0E-6) SINGULAR(1.0E-8)
/LINK=LOGIT
/PRINT=FIT PARAMETER SUMMARY.

PLUM - Regresión ordinal
- Status Bar:** IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unicode.ON | H: 6.01, W: 19,95 cm | ES | 06:12 p.m. 26/02/2018

Pseudo coeficiente de la dimensión control de calidad de QMS en proceso de capacitación, prueba de hipótesis 4

IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Resumen de procesamiento de casos

		N	Porcentaje marginal
VAR2 (Agrupada)	1	50	41,7%
	2	49	40,8%
	3	21	17,5%
VID3 (agrupado)	MALA	68	56,7%
	REGULAR	37	30,8%
	BUENA	15	12,5%
Válidos		120	100,0%
Perdidos		0	
Total		120	

PLUM VAR2_3N BY VID4_3N
 /CRITERIA=CIN(95) DELTA(0) LCONVERGE(0) MXITER(100) MXSTEP(5) PCONVERGE(1.0E-6) SINGULAR(1.0E-8)
 /LINK=LOGIT
 /PRINT=FIT PARAMETER SUMMARY.

PLUM - Regresión ordinal

Resumen de procesamiento de casos

		N	Porcentaje marginal
VAR2 (Agrupada)	1	50	41,7%
	2	49	40,8%
	3	21	17,5%
VID4 (agrupado)	MALA	75	62,5%
	REGULAR	29	24,2%
	BUENA	16	13,3%
Válidos		120	100,0%
Perdidos		0	
Total		120	

Pseudo R cuadrado

Cox y Snell	,130
Nagelkerke	,270
McFadden	,160

Función de enlace:
Logit

Estimaciones de parámetro

Estimación	Error estándar	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
					Límite inferior	Límite superior

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unicode:ON | H: 3,33, W: 4,31 cm | 06:15 p.m. 26/02/2018

Resultado específico 5: Estimación de parámetros de implementación en el proceso de capacitación

Función de enlace: Logit.
a. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

PLUM VAR2_3N BY VID5_3N
/CRITERIA=CIN(95) DELTA(0) LCONVERGE(0) MXITER(100) MXSTEP(5) PCONVERGE(1.0E-6) SINGULAR(1.0E-8)
/LINK=LOGIT
/PRINT=FIT PARAMETER SUMMARY.

PLUM - Regresión ordinal

Resumen de procesamiento de casos

	N	Porcentaje marginal
VAR2 (Agrupada)		
1	50	41,7%
2	49	40,8%
3	21	17,5%
VID5 (agrupado)		
MALA	67	55,8%
REGULAR	40	33,3%
BUENA	13	10,8%
Válidos	120	100,0%
Perdidos	0	
Total	120	

Pseudo R cuadrado

Cox y Shell	,400
Nagelkerke	,500
McFadden	,200

Función de enlace: Logit.

Estimaciones de parámetro

	Estimación	Error estándar	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
						Limite inferior	Limite superior
Umbral							
[VAR2_3N = 1]	-,067	,478	,020	1	,888	-1,004	-,870
[VAR2_3N = 2]	1,826	,510	12,798	1	,000	,826	2,827
[VAR2_3N = 3]	1,917	,562	4,325	1	,009	2,130	1,303
Ubicación							
[VID5_3N=1]	,277	,522	,282	1	,595	-,747	1,301
[VID5_3N=2]	,423	,589	,691	1	,001	-,731	1,577
[VID5_3N=3]	0 ^a			0			

Función de enlace: Logit.
a. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

Pseudo coeficiente de la dimensión de implementación en el proceso de capacitación, prueba de hipótesis 5

The screenshot displays the IBM SPSS Statistics interface with the following content:

Summary Table:

2	49	40,8%	
3	21	17,5%	
VID4 (agrupado)	MALA	75	62,5%
	REGULAR	29	24,2%
	BUENA	16	13,3%
Válidos	120	100,0%	
Perdidos	0		
Total	120		

Pseudo R cuadrado

Cox y Snell	,130
Nagelkerke	,270
McFadden	,160

Función de enlace:
Logit.

PLUM VAR2_3N BY VID5_3N
/CRITERIA=CIN(95) DELTA(0) LCONVERGE(0) MXITER(100) MXSTEP(5) PCONVERGE(1.0E-6) SINGULAR(1.0E-8)
/LINK=LOGIT
/PRINT=FIT PARAMETER SUMMARY.

PLUM - Regresión ordinal

Resumen de procesamiento de casos

	N	Porcentaje marginal	
VAR2 (Agrupada)	1	50	41,7%
	2	49	40,8%
	3	21	17,5%
VID5 (agrupado)	MALA	67	55,8%
	REGULAR	40	33,3%
	BUENA	13	10,8%
Válidos	120	100,0%	
Perdidos	0		
Total	120		

Pseudo R cuadrado

Cox y Snell	,400
Nagelkerke	,500
McFadden	,200

Función de enlace:
Logit.

The bottom status bar shows: IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unicode:ON | H: 6,01. W: 19,95 cm | ES | 06:34 p.m. 26/02/2018



Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, César Humberto Del Castillo Talledo, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada "**Sistema de información y el proceso de capacitación en la Escuela de Emergencias ESSALUD 2018**" del (de la) estudiante **Jaime Luis Escobar Aguirre**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **25 %** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito(a) analizo dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 07 de Agosto del 2019

César Humberto Del Castillo Talledo

DNI: 07035192

Feedback Studio - Google Chrome
https://ev.turnitin.com/app/carta/es/?ro=103&lang=es&o=1158353690&s=1&u=1088032488

feedback studio | Sistema de información y el proceso de capacitación en la escuela de emergencias Essalud 2018



Sistema de información y el proceso de capacitación en la escuela de emergencias Essalud 2018

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Ingeniería de sistemas con mención en Tecnologías de la Información

AUTOR:
Br. Jaime Luis Escobar Aguirre

ASESOR:
Dr. César Humberto Del Castillo Talledo

SECCIÓN:
Ingeniería

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Proyectos de Tecnología de la Información

LIMA - PERÚ
2019

Resumen de coincidencias

25 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

1	repositorio.ucv.edu.pe	10 %
2	Entregado a Universida...	9 %
3	Entregado a Universida...	1 %
4	e-archivo.uc3m.es	1 %
5	Entregado a Universida...	1 %
6	alicia.concytec.gob.pe	<1 %
7	Entregado a Universida...	<1 %
8	oa.upm.es	<1 %
9	dspace.uniandes.edu.ec	<1 %
10	docplayer.es	<1 %
11	angelmedina26.blogsp...	<1 %

Página: 1 de 61 | Número de palabras: 11138 | Text-only Report | High Resolution | Activado | 09:51 7/08/2019



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

ESCOBAR AQUIRRE JAIME LUIS

D.N.I. : 10079628
Domicilio : Polig. Simón Bolívar 17139D Lt4-V. N. 5T
Teléfono : Fijo : Móvil : 992194642
E-mail : escobarjaime2000@gmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad :
Escuela :
Carrera :
Título :

Tesis de Posgrado

Maestría

Doctorado

Grado : MAESTRO en Ingeniería de sistemas
Mención: EN Tecnologías de la Información

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

ESCOBAR AQUIRRE JAIME LUIS

Título de la tesis:

Sistema de Información y el Proceso de Capacitación
EN LA ESCUELA de Emergencia Eosalud. 2019.

Año de publicación : 2019

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, autorizo a la Biblioteca UCV-Lima Norte,
a publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

Fecha :

25-07-2019



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

ESCUELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

ESCOBAR AGUIRRE JAIME LUIS

INFORME TÍTULADO:

SISTEMA DE IMPORTACIÓN y el Proceso de CAPACITACIÓN

EN LA ESCUELA de EMERGENCIAS ESBAIUD. 2018

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRO EN INGENIERÍA DE SISTEMAS

SUSTENTADO EN FECHA: 29 Enero 2019

NOTA O MENCIÓN: _____



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN