



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR Y VARIABLES  
SOCIODEMOGRÁFICAS EN ESTUDIANTES DE  
SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
NACIONAL DEL CALLAO - 2018**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA:**

FERRÉ AGUIRRE, Silvia Estefany

**ASESORA:**

Dra. BOLUARTE CARBAJAL, Alicia Herminia

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

VIOLENCIA

**CALLAO-PERÚ**

**2018**

**DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DEL DESARROLLO DEL PROYECTO DE  
INVESTIGACIÓN N°004-2019-UCV/DA-EP. PSIC-FL-C**

El presidente y los miembros del Jurado Evaluador designado con **RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 004-2019-UCV/DA-EP. PSIC -FL-C**, de la ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA acuerdan:

**PRIMERO. -**

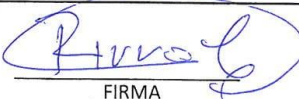
Aprobar por unanimidad       (X)  
 Aprobar por mayoría            ( )  
 Desaprobar                        ( )

El Desarrollo del Proyecto de Investigación presentado por la estudiante **SILVIA ESTEFANY, FERRE AGUIRRE**; denominado: "**COMUNICACIÓN FAMILIAR Y VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NACIONAL DEL CALLAO - 2018**".

**SEGUNDO. -** Al culminar la sustentación, la estudiante **SILVIA ESTEFANY, FERRE AGUIRRE**; obtuvo el siguiente calificativo:

NÚMERO	LETRAS	CONDICIÓN
16	DIECISEIS	APROBADA

PRESIDENTE : Dr. RIVERO CONTRERAS EDGARD



FIRMA

SECRETARIO : Mgtr. ROCHA CUADROS YANET



FIRMA

VOCAL : Dra. BOLUARTE CARBAJAL ALICIA



FIRMA

Callao, lunes, 1 de Marzo de 2019.

CC. Archivo

Escuela Académico Profesional, Interesados, Archivo

## DEDICATORIA

A Dios por iluminar mi camino y llenarme de bendiciones, por darme el regalo más grande, que es mi madre.

A mi papito Ricarte, que a pesar que ya no esté en este mundo, siempre vivirá en mi corazón y estaré eternamente agradecida por considerarme su hija y darme su amor.

A mi madre, quien me brinda su aliento para no rendirme, quien es una de mis motivaciones para seguir y lograr mis metas. Asimismo a mi tía Juliana, a quien considero mi segunda madre y siempre me ha brindado su apoyo. A estas dos mujeres maravillosas, les debo todo lo que soy.

## **AGRADECIMIENTO**

A mis docentes, quienes con dedicación y esmero contribuyeron con sus conocimientos a formarme como profesional.

De manera especial, el agradecimiento a mi asesora Dra. Alicia Boluarte, por brindarme su apoyo incondicional en el desarrollo de esta investigación

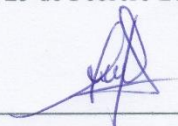
## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Silvia Estefany Ferré Aguirre con DNI. N° 47167131, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda documentación emitida es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información plasmada en la presente investigación son auténticos y veraces, además seguí los lineamientos de las normas vigentes de redacción, en cuanto a las citas y referencias, las cuales hacen que la tesis no este plagiada en su totalidad ni parcialmente.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por tal motivo me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 25 de Febrero 2019



---

Silvia Estefany Ferré Aguirre

DNI: 47167131

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, presento la tesis titulada: “Comunicación Familiar y Variables Sociodemográficas en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional del Callao- 2018”, la que me permitirá, con su respectiva aprobación, obtener el Grado Académico de Licenciada en Psicología.

El documento consta de siete capítulos, estructurados de la siguiente forma: Capítulo I: Introducción, Capítulo II: Método, Capítulo III: Resultados, Capítulo IV: Discusión, Capítulo V: Conclusiones, Capítulo VI: Recomendaciones y Capítulo VII: Referencias bibliográficas y anexos.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación

La autora

## Lista de contenido

	Páginas
<b>DEDICATORIA</b> .....	ii
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	iii
<b>PRESENTACIÓN</b> .....	v
<b>Lista de Tablas</b> .....	vii
<b>RESUMEN</b> .....	viii
<b>ABSTRACT</b> .....	ix
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	10
<b>1.1. Realidad Problemática</b> .....	10
<b>1.2. Trabajos previos</b> .....	12
<b>1.3. Teorías relacionadas al tema</b> .....	15
<b>1.4. Formulación del problema</b> .....	30
<b>1.5. Justificación del estudio</b> .....	31
<b>1.6. Hipótesis</b> .....	33
<b>1.7. Objetivos</b> .....	33
<b>II. MÉTODO</b> .....	34
<b>2.1. Diseño de Investigación</b> .....	34
<b>2.2. Variables, Operacionalización</b> .....	36
<b>2.3. Población y muestra</b> .....	40
<b>2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad</b> .....	41
<b>2.5. Métodos de análisis de datos</b> .....	43
<b>2.6. Aspectos éticos</b> .....	44
<b>III. RESULTADOS</b> .....	44
<b>IV. DISCUSIÓN</b> .....	55
<b>V. CONCLUSIONES</b> .....	59
<b>VI. RECOMENDACIONES</b> .....	61
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	62
<b>ANEXOS</b> .....	67

## Lista de Tablas

	Páginas
Tabla 1 Estadísticos descriptivos de la comunicación con el padre y con la madre ...	44
Tabla 2 Análisis descriptivo de la Variable Sociodemográfica de los padres de los adolescentes de secundaria de una Institución Educativa Nacional del Callao - 2018 ..	45
Tabla 3 Análisis descriptivo de la Variable Sociodemográfica de los adolescentes de secundaria de una Institución Educativa Nacional del Callao - 2018_ .....	46
Tabla 4 Método correctivo utilizado por el padre .....	47
Tabla 5 Método correctivo utilizado por la madre .....	47
Tabla 6 Niveles de comunicación con la madre .....	47
Tabla 7 Niveles de comunicación con el padre .....	48
Tabla 8 Asociación entre el tipo de familia y la comunicación con el padre .....	49
Tabla 9 Asociación entre el tipo de familia y la comunicación con la madre .....	50
Tabla 10 Asociación entre la localidad y la comunicación con la madre.....	51
Tabla 11 Asociación entre la localidad y la comunicación con el padre.....	52
Tabla 12 Asociación entre el método correctivo y la comunicación con el padre .....	53
Tabla 13 Asociación entre el método correctivo y la comunicación con la madre .....	54



## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar la relación entre la Comunicación Familiar y las Variables Sociodemográficas en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional del Callao – 2018.

El enfoque utilizado fue cuantitativo, diseño no experimental y correlacional. La muestra estuvo conformada por 182 estudiantes, de 12 y 19 años, seleccionados por muestreo probabilístico estratificado. Se utilizó la escala de Comunicación Padres Adolescentes (PAC), la cual fue validada en Lima por, Araujo, Ucedo y Bueno (2018), la cual consta de 18 ítems, agrupados en 2 dimensiones: Apertura de la Comunicación y Problemas en la Comunicación. Además se utilizó una Ficha de Datos Sociodemográfica.

Se obtuvo los siguientes resultados: la comunicación con la madre se encuentra en un nivel alto, mientras que la comunicación con el padre en un nivel regular. El progenitor que utiliza como método correctivo el maltrato físico y psicológico en mayor intensidad es la madre con el 51.1%. Se determina que existe correlación entre la variable sociodemográfica tipo de familia y la comunicación con el padre ( $p=0,008$ ) y con la madre ( $p=0,002$ ), no se encontró correlación entre la localidad y la comunicación con ambos progenitores, obteniendo como resultados valores de ( $p=828$ ) con respecto a la madre y ( $p=0,097$ ) con respecto al padre. Asimismo se determinó que existe relación baja entre la variable sociodemográfica método correctivo y la comunicación con el padre ( $p=0,054$ ) y una correlación estadísticamente significativa con respecto a la comunicación con la madre ( $p=0,001$ ).

Palabras claves: Variables Sociodemográficas, Comunicación familiar.

## ABSTRACT

The objective of this research work is to determine the relationship between Family Communication and Sociodemographic Variables in high school students Institución Educativa Nacional del Callao - 2018.

The approach used was quantitative, non-experimental and correlational design. The sample consisted of 182 students, aged 12 and 19, selected by stratified probabilistic sampling. The Adolescent Parent Communication Scale (PAC) was used, which was validated in Lima by, Araujo, Ucedo and Bueno (2018), which consists of 18 items, grouped into 2 dimensions: Communication Openness and Communication Problems. In addition, a Sociodemographic Data Sheet was used.

The following results were obtained: communication with the mother is at a high level, while communication with the father at a regular level. The parent who uses corrective physical and psychological abuse at a higher intensity is the mother with 51.1%. It is determined that there is a correlation between the sociodemographic variable family type and communication with the father ( $p = 0.008$ ) and with the mother ( $p = 0.002$ ), no correlation was found between the locality and the communication with both parents, obtaining as results values of ( $p = 0.828$ ) with respect to the mother and ( $p = 0.097$ ) with respect to the father. It was also determined that there is a low relation between the sociodemographic variable corrective method and communication with the father ( $p = 0.054$ ) and a statistically significant correlation with respect to communication with the mother ( $p = 0.001$ ).

Keywords: Sociodemographic variables, Family communication.

## **I. INTRODUCCIÓN**

### **1.1. Realidad Problemática**

Las etapas del desarrollo humano son muy importantes, durante toda nuestra vida y sobre todo en la etapa de la infancia es donde se empieza a formar la personalidad, inteligencia y pensamiento, siendo la familia el primer ente de socialización. Existen múltiples teorías sobre las etapas de desarrollo del ser humano. Erick Erikson hace referencia en su teoría de las etapas de desarrollo psicosocial, que el ser humano debe de atravesar cada etapa de su vida de forma satisfactoria para que se sienta realizado, competente y con las herramientas necesarias para enfrentar las posteriores etapas y alcanzar las metas propuestas.

Los padres para un niño son el eje que le brinda seguridad, si uno o los dos padres están ausentes esto va a repercutir en la estabilidad emocional, lo que puede generar trastornos conductuales, problemas emocionales y de bajo rendimiento escolar. Además cuando los padres, dediquen mucho tiempo al trabajo, no organizan ni planifican sus actividades de forma adecuada, esto va afectar la comunicación familiar, es común observar padres estresados ansiosos, que reaccionan de forma explosiva, reflejándose en la forma como establecen la disciplina, como corrigen utilizando métodos violentos que dañan la autoestima de los niños.

Asimismo, es fundamental que la familia como sistema sea el ente regulador y proporcione al niño estabilidad, estableciendo adecuadas relaciones interpersonales, apoyándose mutuamente en las diversas situaciones problemáticas, encontrando soluciones oportunas a ellas, propiciando la comunicación, la cohesión y la armonía, convirtiendo a la familia en un factor protector para el individuo, de esta manera el adecuado funcionamiento familiar permitirá que los miembros de la familia no desarrollen desequilibrios emocionales y tengan una adecuada salud mental.

La comunicación familiar en la adolescencia en ocasiones no es muy factible, siendo esta una etapa muy crítica en donde se generan cambios físicos y sobre todo

emocionales. Es importante señalar que el clima familiar y la comunicación es un factor importante, si esta no es adecuada, los adolescentes pueden tener dificultades en la escuela, en su contexto social, entre otros aspectos personales, afectando su proceso de madurez.

Cuervo (2013) realizó un estudio sobre la percepción que tienen los adolescentes de la comunicación con sus padres, se reunió a 2 grupos de estudiantes de 12 y 16 años, cuyos resultados obtenidos respecto a la dinámica familiar fueron: un porcentaje mayor al 50% de los adolescentes indican tener una comunicación democrática con sus padres, en cuanto al estilo de comunicación predominó el estilo asertivo, asimismo más del 35% manifestaron que la falta de comunicación se da debido a la falta de tiempo en familia.

Otro de los factores relacionados a la comunicación de padres con hijos adolescentes es la falta de confianza generando en los hijos la tendencia a mentir, temor en expresar lo que siente y piensa, por reacciones de los padres, que afectan la integridad psicológica del menor. Siendo los padres responsables de la formación de sus hijos, son ellos quienes no propician espacios de diálogo, centrándose en sus propias actividades de manera egoísta.

Según el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (2015), en el Perú la desunión y la falta de comunicación familiar son factores de riesgo que predisponen al adolescente a que cometa actos delictivos, integre pandillas y presente conductas inadecuadas. Es por ello que se implementa de forma progresiva centros de ayuda y asesoramiento a los adolescentes para prevenir conductas de riesgo.

La falta de comunicación entre padres e hijos también se debe a factores de tipo cultural como el sistema patriarcal que se viene transmitiendo de generación a generación, el estilo autoritario, que genera patrones de comportamiento tanto en la madre, en el padre, así como en los hijos, que se viene transmitiendo a través de los años y que produce en los niños un resentimiento hacia sus padres, desarrollo de antivalores, se trata de un estilo de crianza en el cual se establece una diferencia en el trato, es un trato injusto al cual se le considera al hijo, como un objeto que no piensa, que no siente, anulándolo por

completo, afectando su autoestima generando problema de adicciones, trastornos de ansiedad que se van a ir agravando a medida que pasen los años.

## **1.2. Trabajos previos**

### **Nacionales**

Araujo (2008), realizó una investigación en un colegio estatal de Lima, con el objetivo de determinar la relación entre el nivel de comunicación del adolescente con sus padres y su capacidad de afrontamiento al estrés. El tipo de diseño fue correlacional con una muestra que estuvo conformada por 117 adolescentes, quienes fueron seleccionados de forma aleatoria, cuyas edades eran de 12 – 15 años del nivel secundario. Se utilizó la Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS) y la Escala de Comunicación Padres – Adolescentes. El análisis de datos consistió en estadísticos de tendencia central, diferencia de medidas y coeficientes de correlación. En los resultados obtenidos muestran que los adolescentes de ambos sexos, la comunicación con la madre es mejor que con el padre, los varones obtuvieron puntuaciones más altas en la dimensión de problemas en la comunicación ( $t=2,059$ ;  $p < 0,5$ ). En la dimensión apertura de la comunicación, los adolescentes con el padre y la madre se relaciona de forma positiva ( $p < ,05$  o  $p < ,01$ ).

Por su parte, Villarreal y Paz (2017), realizaron una investigación con el objetivo de conocer las diferencias entre la funcionalidad familiar con respecto a su estructura siendo ésta nuclear, extensa, monoparental y anuclear, realizada con estudiantes de un colegio nacional del Callao. La investigación fue de tipo no experimental, empírica y transversal. La muestra se seleccionó de manera no probabilística, conformada por 428 adolescentes de ambos sexos, cuyas edades eran de 14 y 18 años. Los instrumentos utilizados fueron: la Escala de Evaluación de la Cohesión y la Adaptabilidad Familiar de Olson (FACES III) y una Ficha de Datos para evaluar características de la composición familiar. En el análisis de datos se utilizaron estadísticos descriptivos con medidas de tendencia central, dispersión, curtosis y asimetría, los datos mostraron una distribución no normal por lo que se tuvo que utilizar el análisis inferencial de diferencia

de medias de Kruskal-Wallis y para la asociación Chi-cuadrado de Pearson, tablas de contingencia y la V de Cramer. Los resultados indican que existen diferencias significativas en la cohesión con adolescentes provenientes de familias anucleares (n=36, 8.4%), así como familias extensas (n=166, 38.8%) y nucleares (n=170, 39.7%). Asimismo, en cuanto a la cercanía emocional de los adolescentes pertenecientes a familias nucleares y anucleares se evidencio diferencias significativas ( $h = 85.416$ ;  $p < .001$ ), así como de adolescentes pertenecientes a familias extensas y anucleares ( $h = 96.601$ ;  $p < .001$ ).

### **Internacionales**

Capano, Del Lujan y Massonnier (2016), realizaron un trabajo de investigación cuyo objetivo fue determinar los estilos parentales desde la perspectiva de los hijos y los padres. El diseño de investigación fue de tipo cuantitativo: descriptivo y comparativo. La muestra estuvo conformada por 107 padres y 107 adolescentes de 12 y 13 años. Los instrumentos utilizados fueron el Cuestionario de Información Sociodemográfica, la Escala de Afecto (EA) y Escala de Normas y Exigencia (ENE). El análisis de datos se realizó mediante análisis descriptivo, comparativo y correlacional con las pruebas t de Student, U de Mann – Whitney, ANOVA, Welch y Brown – Forsythe, Games – Howell, En los resultados obtenidos se encontraron diferencias significativas con respecto a la percepción de ambos progenitores, en el factor Crítica/Rechazo con un nivel de significancia de 0.006, en la percepción de los padres con sus hijos respecto al sexo masculino o femenino y en la subescala Inductiva, con un  $p = 0.006$ . Asimismo, los padres con escolaridad primaria se mostraron significativamente más inductivos que quienes tuvieron estudios universitarios.

Estévez, Musitu y Herrero (2005), realizaron una investigación con el objetivo de analizar el rol de la comunicación familiar y el ajuste escolar en la salud mental del adolescente. La muestra estuvo constituida por 875 adolescentes, de 11 a los 16 años. Los instrumentos utilizados fueron: La Escala de comunicación Padres – Adolescentes, La Escala de Autoestima escolar, La Escala de Victimización, La Escala de depresión del centro de estudios epidemiológicos CESD y La Escala de estrés percibido – PSS. El

análisis de datos se realizó a través del programa EQS 6.0 para calcular el modelo de ecuaciones estructuradas para medir la influencia de ambas variables. En los resultados obtenidos se muestra que existe una fuerte correlación entre ambas variables, Comunicación con la Madre y Comunicación con el Padre ( $r = .69$ ,  $p < .001$ ), en los problemas de comunicación se evidencia que tanto con la madre ( $\beta = -.32$ ,  $p < .001$ ) y con el padre ( $\beta = -.33$ ,  $p < .001$ ) existe problemas en la comunicación y experimentan indicadores de depresión y estrés. Asimismo, la comunicación abierta está relacionada con la autoestima de los adolescentes, respecto a la comunicación con la madre ( $\beta = .22$ ,  $p < .001$ ) y con el padre ( $\beta = -.14$ ,  $p < .001$ ) y la comunicación con la madre y el padre es menor en el caso de los adolescentes varones que en las mujeres ( $\beta = 2.16$ ,  $b = 3.23$ ,  $p < .001$ ), significativo para ambos grupos.

Cuervo (2013), realizó una investigación en Colombia con el objetivo de determinar las diferencias con respecto a la percepción de los adolescentes de 12 y 16 años con relación a las falencias y fortalezas de la comunicación familiar. El método utilizado fue de tipo descriptivo con 120 adolescentes, 60 de 12 y 60 de 16 años, en la cual se utilizó el muestro por conveniencia. Se utilizó como instrumento una entrevista semi-estructurada y validada por jueces expertos. El análisis realizado fue descriptivo de las categorías cuantitativas y cualitativas. Los resultados señalan que la comunicación familiar es importante en la etapa de la adolescencia, en los adolescentes del grupo de 12 años, se evidencio que la comunicación es más fácil, mientras que en el grupo de 16 años se torna más difícil. En el tipo de comunicación predominó la comunicación democrática con el 54% y 66% en grupos de 12 y 16 años respectivamente. Finalmente, lo que no permite mantener una buena comunicación es la falta de tiempo, con los resultados de 35% y 39% en ambos grupos.

Raimundi, Molina, Leibovich y Schmidt (2017), realizaron una investigación que tuvo por objetivo conocer la influencia de la comunicación con los padres sobre las actividades de disfrute y las experiencias óptimas (flow) en adolescentes. El método utilizado fue de tipo correlacional, teniendo como tipo de muestreo no probabilístico, por conveniencia. La muestra estuvo conformada por 159 adolescentes de ambos sexos de 3 escuelas públicas de Buenos Aires – Argentina. Los instrumentos utilizados fueron

un Cuestionario sociodemográfico, la Escala de Experiencias Óptimas (Flow) para adolescentes, el Inventario de Actividades de disfrute y el Inventario de Comunicación Adolescente – Padre. El análisis utilizado fue el de correlación ( $r$  de Pearson), para hallar la asociación de ambas variables, también se realizó el análisis de regresión lineal simple y múltiple. Los resultados muestran que ante una comunicación adecuada entre padres e hijos garantiza el adecuado disfrute en actividades artísticas y deporte, Asimismo en las dificultades en la comunicación con el padre, trae como resultado un mayor tiempo dedicado a las actividades sociales.

Pérez, Balderas y Alvarado (2013), en su investigación realizada en Paraguay, la cual tuvo como objetivo corroborar las diferencias en los patrones conductuales exhibidos durante una negociación entre padres-adolescentes identificados como conflictivos y no conflictivos. La investigación fue de tipo mixto, utilizando la metodología cualitativa y cuantitativa, el tipo de diseño fu explicativo – transversal. La muestra estuvo conformada por 16 diadas (padre / madre – adolescente), de las cuales 9 eran identificadas como conflictivas y 7 como no conflictivas, cuyo rango de edad de los adolescentes fue de 12 a 15 años. Se construyó un instrumento para dicha investigación llamado Sistema de Codificación de la Comunicación Intrafamiliar (COMIN). Los resultados muestran que, en las diadas conflictivas, los adolescentes habitualmente tienen actitudes opositoras y los padres dan más órdenes con el objetivo de fiscalizar la conducta de sus hijos, a diferencia de las diadas no conflictivas, el adolescente muestra una actitud pasiva frente a los controles de sus padres.

### **1.3. Teorías relacionadas al tema**

#### **Teoría Familiar Estructural**

Esta terapia es un método el cual se encarga de las dificultades del funcionamiento al interior de la familia. Minuchin y Fishman (2004) señalan que la familia es una estructura que debe ayudar a los integrantes a desempeñar sus tareas esenciales. Existen etapas en la familia, en donde atraviesa por situaciones de estrés, los integrantes deben de ayudarse mutuamente para superar dichas dificultades y aprender a adaptarse a



situaciones cambiantes. En la estructura familiar, debe considerar aspectos importantes y relevantes como lo son los límites, los subsistemas, en donde cada uno de los integrantes tienen funciones, jerarquías, alianzas, triángulos, coaliciones, que permite saber cómo está la estructura familiar y si es necesario realizar un cambio en ella.

La estructura familiar es el conjunto de exigencias funcionales que constituye la forma de cómo se relacionan los integrantes de la familia, el sistema familiar se producirá a través de patrones, que se da con base en reglas, respecto a cómo y con quienes actúan los integrantes (Minuchin y Fishman, 2004).

La estructura de la familia, es un sistema que contiene subsistemas, quienes son las personas dentro de ella, las cuales tienen funciones distintas, dentro de ellas encontramos el subsistema conyugal, fraterno y paterno. Estos subsistemas se encuentran en una posición o rango diferente que se denomina jerarquías, las cuales permite influenciar en el comportamiento de los otros miembros.

Dentro del sistema familiar deben de existir límites, los cuales deben ser claros, más no rígidos. En el interior de la familia debe existir un aspecto fundamental que es la comunicación, la cual va a permitir una adecuada dinámica familiar, permitiendo superar los periodos de crisis y resolver sus problemas de forma idónea.

### **Teoría Ecológica de los Sistemas de Urie Bronfenbrenner**

La teoría ecológica se basa en como el individuo se desarrolla mediante los diversos contextos en el cual se desenvuelve y que toma gran importancia en su desarrollo en diversos aspectos de su vida. Bronfenbrenner (1987) los sucesos ambientales que influyen en el desarrollo del individuo son las actividades en las que participan los demás con esa persona o en su presencia, solo con observar lo que otros realizan influye para copiar dichos sucesos.

El ambiente en donde se desarrolla el menor cobra gran importancia, puesto que los hechos observados pueden ser imitados por ellos, al mismo tiempo que influye en su

forma de comportarse en su medio. Bronfenbrenner (1987) La teoría ecológica comprende el desarrollo del ser humano en relación a los cambios constantes de su entorno en donde vive la persona en desarrollo.

Bronfenbrenner (1987) nombra 5 sistemas que condicionan el desarrollo infantil, los sistemas son los siguientes:

### **Microsistema**

Es un esquema de actividades, roles y relaciones interpersonales que están relacionados y en contacto de forma directa con el menor, en donde pueden interactuar fácilmente, algunos de ellos son el hogar, la guardería, la escuela, entre otros. Es por ello que lo que realizan o las creencias de los padres y del entorno directo del niño, influye en cómo actuará el menor.

### **Mesosistema**

Son las interacciones de dos o más entornos en los que el menor se desarrolla, es decir las relaciones entre sus padres con el colegio, o entre la familia y su grupo de amigos, ello influirá directamente con el niño.

### **Exosistema**

Comprende uno o más entornos que no están relacionados directamente con el menor en desarrollo, pero en donde se generan hechos que afectan al infante, o que se ven afectados por lo que ocurre en ese entorno. Serían por ejemplo el lugar en donde laboran los familiares del niño, ello afectará el tiempo, el bienestar y la forma de pensar de los progenitores, por ello tendría influencia en la vida del menor.

### **Macrosistema**

Engloba los aspectos culturales, sociales y contexto en donde se desarrolla el menor y que afectan a los demás, entre ellos estarían los valores, creencias o ideología que influye en la forma de expresarse de los otros sistemas y que afectan a la vida del menor.

## **Modelo Circumplejo**

Los autores fueron Olson, Fussel y Sprenkle (1980), los cuales establecen que este modelo está basado en las dimensiones de Cohesión y Adaptabilidad familiar, señalando que la comunicación es un elemento fundamental para este modelo.

La cohesión familiar define el nivel en que la familia está unida o separada, es decir si sus integrantes experimentan exceso de cohesión o al contrario se muestran muy autónomos.

Olson (1985), refiere que la cohesión familiar se define mediante 2 componentes que son; el nivel de autonomía individual y el vínculo emocional. La familia debe poseer cierto grado de independencia y mantener una adecuada relación con todos los integrantes de la familia. Entre las características que debe considerar son: pasar tiempo en familia, mantener relaciones interpersonales, toma de decisiones y lealtad a la familia.

La familia debe de tener la capacidad de poder acoplarse a los cambios que constantemente se está sometido por diversos factores, dentro de ella debe de primar la asertividad, la disciplina democrática, debe ser estable y tener una adecuada disposición a la negociación.

La adaptabilidad según Olson (1985) es la facultad del sistema, que es la familia, para cambiar o modificar sus roles, sus reglas y su estructura de poder, de acuerdo a las demandas o situaciones que se presenten, o por el desarrollo vital de la misma, con el objetivo de generar estabilidad y bienestar.

La comunicación permite que la dinámica familiar sea la adecuada, puesto que según como interactúen los integrantes de la familia va a permitir resolver las dificultades, la comunicación propicia la cohesión, adaptabilidad y la expresión de afecto, resolviendo así las inquietudes que puedan tener cada uno de ellos mejorando su funcionamiento.

Olson, Fussel y Sprenkle, 1980 (citado por Araujo 2017) señalan que la comunicación efectiva posibilita el sustento del sistema dentro del límite deseado (balanceado) en las dos primeras dimensiones del modelo Circumplejo. Asimismo, la comunicación inefectiva interrumpe el movimiento hacia niveles equilibrados de cohesión y adaptabilidad.

### **Teoría de Erick Erikson: Los estadios psicosociales**

Este modelo establece 8 etapas del desarrollo psicosocial, las cuales corresponden al ciclo de la vida de las personas, que abarca desde la infancia hasta la vejez, donde las personas adquieren competencias que le permiten resolver satisfactoriamente las metas y conflictos que se presentan durante su ciclo de vida. Erikson (citado por Bordignon, 2005) la teoría se basa en la visión del ciclo completo del ser humano, partiendo desde la infancia hasta la vejez, constituidos en ocho estadios.

El desarrollo psicosocial establece etapas que se deben de resolver satisfactoriamente, la familia, principalmente los padres, son piezas fundamentales para lograr que los niños puedan formarse en valores, reduciendo la incidencia de problemas emocionales en la etapa de adolescencia y adultez. Puesto que es la familia el sistema en donde se inicia la formación de la personalidad de cada ser humano. En algunos de los estadios se menciona la etapa de la adolescencia, en donde se generan cambios y confusiones.

Partiendo de lo anterior, estableceremos los estadios principales que engloban las etapas del adolescente:

- **Laboriosidad vs Inferioridad**

Este estadio inicia de 5 – 6 y de 11-13 años. En esta etapa el niño quiere desarrollar sus capacidades, realizando muchas actividades, es donde pone en práctica sus competencias, es importante que los padres y profesores brinden las herramientas necesarias para que los menores pueden desarrollar lo que se propongan. Es aquí donde se desarrollan con autonomía, libertad, ponen en práctica sus habilidades y creatividad, se sienten útiles e importantes. Asimismo, si ante sus fracasos no reciben el respaldo apropiado y son comparados con otros niños pueden desarrollar

sentimientos de inferioridad y frustración por no alcanzar los objetivos trazados. Erikson (citado por Bordignon, 2005).

- **Identidad vs Confusión**

Este estadio inicia de los 12 a 20 años. Los adolescentes inician la etapa en donde desean ser más independientes y se distancian de los padres, inicia el proceso de formación de su propia identidad, partiendo de las experiencias que tuvieron a lo largo de su vida, puede que esto genere en algunos casos confusiones, así también inicia las inseguridades, la fidelidad, confianza y estabilidad, se afianzan más las relaciones con su grupo de pares. Se inicia la toma de decisiones, con temas sobre sus estudios, en que trabajar, donde vivir, etc. Erikson (citado por Bordignon, 2005).

El adolescente tiene que formar su propia identidad partiendo de los logros, fracasos y experiencias vividas en etapas anteriores, es fundamental el apoyo de los padres en esta etapa llena de cambios y confusión para él. Cuando esto no ocurre y el adolescente no percibe el apoyo de sus padres, instaura dentro de él, sentimientos inadecuados, conductas de riesgo y pretende buscar su propia identidad fuera del hogar.

## **La Familia**

La familia cumple un rol fundamental en el desarrollo posterior del ser humano, ella es la que le va a brindar el soporte y las herramientas necesarias para enfrentar al mundo, proporcionando independencia, seguridad, autoestima, valores y todos aquellos elementos que necesita el niño en su etapa inicial. Minuchin y Fishman (2004) señalan que la familia es el contexto natural destinado para crecer y poder recibir auxilio.

La familia es un sistema en la cual se deben de brindar factores protectores para cada uno de sus integrantes, proporcionando características como la protección, comunicación, la cohesión, la confianza, el respeto y todos aquellos factores positivos que favorecen la dinámica familiar. Todo ello permite que los miembros del hogar

pueden tener las herramientas necesarias para enfrentar situaciones complejas, encontrando en el hogar el sostén y el apoyo que necesitan.

Dentro de la familia existen reglas y límites, las jerarquías son el grado de autoridad que posee un miembro sobre las conductas de los demás, el cual se les otorga a los padres, esto brinda seguridad a sus hijos.

Minuchin y Fishman (2004) manifiestan que la familia como un todo es similar a una colonia animal, puesto que cada integrante tiene estilos de vida totalmente diferentes, cada uno cumple un rol diferente, pero su totalidad constituye un organismo de múltiples individuos, los cuales son una forma de vida.

Cada integrante cumple una función diferente en el hogar, convirtiéndose cada uno de ellos en un subsistema que ayuda a que la familia que es el sistema principal, pueda cumplir las metas y objetivos trazados, incluyendo intereses en común, permitiendo así crecer como sistema, a través de la autonomía moderada de sus integrantes, pero sin que pierdan el sentido de pertenencia.

### **Comunicación Familiar**

La comunicación implica un cambio de información y cuando es en el sistema familiar esta se da a través de expresión de pensamientos, sentimientos y emociones, es importante que la comunicación dentro de la familia sea fluida y positiva para así garantizar un buen clima familiar. La comunicación familiar son habilidades de comunicación positivas, es una dimensión que provee el funcionamiento familiar, generando márgenes más adecuados de cohesión y adaptabilidad (Olson, 2000).

La comunicación familiar es importante, pero no siempre es fácil, es fundamental rescatar y tener en cuenta aspectos como la empatía, la confianza, saber escuchar y respetar los espacios, este último aspecto es relevante sobre todo con los hijos adolescentes, quienes son reservados en expresar sus emociones, incertidumbres y conflictos. Rivadeneira y López (2017) sostiene que la comunicación familiar abierta y

fluida se relaciona con diversos resultados eficaces en la dinámica familiar e individual, puesto que genera un efecto protector ante las conductas delictivas en los adolescentes.

La comunicación toma importancia desde el inicio del desarrollo del niño, permitiendo mejorar su aprendizaje y sus relaciones interpersonales. La comunicación familiar forma parte del contexto familiar, es de gran importancia para el desarrollo infantil, ya que a través de la estructura y dinámica se facilita el aprendizaje para su óptimo desarrollo social (Rivadeneira y López, 2017).

### **Dimensiones de la comunicación familiar**

Según (Barnes y Olson, 1982), crearon la Escala Comunicación Padres – Adolescentes, con la finalidad de evaluar el punto de vista de los adolescentes hacia sus padres, tomando en cuenta sus percepciones y su experiencia de comunicación con cada uno. La escala cuenta con dos dimensiones:

#### 1. Apertura de la Comunicación Familiar:

En esta dimensión se evalúa los aspectos positivos de la comunicación familiar entre padres y adolescentes, se destacan aspectos como la libertad para intercambiar información, tanto en emociones como en hechos, la comprensión, el grado de satisfacción y el sentido de carencia de cohibición, que se pueden evidenciar en sus interacciones.

#### 2. Problemas en la Comunicación Familiar:

Evalúa los aspectos negativos o poco eficaces de la comunicación familiar, entre padres e hijos, que engloba aspectos como estilos negativos de interacción, resistencia a compartir y precaución en lo que es compartido.

### **Comunicación entre padres e hijos**

Uno de los componentes más importantes en la relación de padres e hijos es la comunicación y el apoyo de los padres para sentir una sensación de bienestar,

favoreciendo el desarrollo emocional óptimo del niño. La comunicación se asocia de forma directa con el afecto, ello se puede observar en las adecuadas relaciones parento-filiales durante la infancia y la adolescencia, que es en donde los niños y niñas sostienen intercambios afectuosos con sus padres, esto genera que se mantengan relaciones más estrechas cuando lleguen a la etapa de la adolescencia (Oliva, 2006).

Asimismo, la comunicación no siempre es adecuada, sobre todo cuando se tiene hijos adolescentes, es la etapa en donde prevalece más el círculo de amigos que los padres, donde se intensifica más el sentido de independencia y autonomía y los lazos familiares. Oliva (2006) la comunicación suele experimentar deterioro en la etapa de la pubertad, puesto que los jóvenes tienen menos interacción con sus padres y la comunicación se torna más difícil.

La importancia de una adecuada comunicación parento-filial radica en el progreso adecuado del niño durante su etapa de niñez, donde posteriormente en la etapa de la adolescencia disminuirá la incidencia de conductas inadecuadas, tendrá las herramientas para poder expresarse y manifestar de forma fluida lo que le incomoda, mejorando así su bienestar psicológico, que comprende las relaciones intrapersonales e interpersonales.

La comunicación positiva se caracteriza por las relaciones entre padres y adolescentes, las cuales demuestran una mejor autoestima, confianza en sí mismos, bienestar psicológico y competencia conductual y académica, disminuyendo la incidencia de síntomas depresivos y menos problemas comportamentales (Oliva, 2006).

La adolescencia es una etapa difícil, llena de cambios, donde los padres cada vez interactúan menos con sus hijos, esto puede estar basada en la falta de tiempo de sus progenitores, quienes suelen priorizar otros asuntos que sus propios hijos, o porque los adolescentes ya no confían en ellos para expresarle sus inquietudes o sus problemas más íntimos.



La adolescencia, es la etapa donde incrementan los conflictos familiares, lo que genera y se produce un alejamiento entre los adolescentes y sus progenitores. Usualmente pasan menos tiempo juntos como familia y los hijos dialogan menos sobre sus asuntos personales y la comunicación se torna más difícil (Ruiz, 2014).

### **Relación parento-filial en función al género**

Según investigaciones la comunicación entre adolescentes y padres varía en función al sexo, la comunicación, el trato y los conflictos son de diversas magnitudes, tanto para la madre como para el padre, en ello influye el tiempo que los adolescentes pasen con cada progenitor. Estévez, Jiménez y Musitu (2007) sostienen que los adolescentes, tanto mujeres como varones, tienen usualmente más conflictos con la madre a diferencia de con el padre, aunque también suelen mostrar una comunicación más abierta y positiva con esta.

Asimismo, cuando se trata de entablar comunicación y de buscar consejos, entre otros puntos clave, la madre es la que usualmente realiza esa función con los hijos, puesto que es la que mayormente tiene más contacto con los hijos que el padre. Oliva (2004) señala que las madres se observan con sus hijos más comprometidas y comprensivas, siendo más abiertas a establecer comunicaciones con ellos.

Asimismo, los adolescentes se caracterizan por ser más serios, más reservados en sus asuntos personales, lo contrario son las adolescentes quienes son más abiertas a la comunicación y pueden manifestar más sus sentimientos y emociones a la madre. Las adolescentes, hablan más con sus padres, que los adolescentes (Estévez et al., 2007).

Es así que la comunicación que se constituye con la madre en su mayoría es mejor que la que se establece con el padre, puesto que más tiempo pasan con ella en el hogar que con el progenitor. Estévez et al. (2007) los hijos pasan más tiempo con la madre, es por ello que los conflictos se relacionan con temas del hogar, elección de amigos, también se relaciona con las diferentes perspectivas entre padres e hijos.

## **Conductas Disfuncionales y Funcionales en la familia**

### **a) Familia disfuncional:**

Existen familiar adecuadamente constituidas, así también en las cuales no existe un adecuado clima familiar, en donde los padres no han alcanzado la madurez necesaria, generando confusión e inestabilidad en sus hijos.

La familia disfuncional se caracteriza por las conductas y actitudes inmaduras de uno de los progenitores, el cual genera que los integrantes de la familia retraigan el desarrollo de su personalidad y uno de los padres frenan el crecimiento de la individualidad y la facultad de interactuar de forma saludable (Hunt, 2007).

Las familias en las cuales la dinámica familiar no es la adecuada, la falta de cohesión y comunicación familiar, los diferentes tipos de violencia que puede existir dentro de ella, es lo que genera los integrantes y sobre todo los hijos estén quebrantados psicológicamente y emocionalmente.

### **b) Familia funcional:**

La denominada familia perfecta no existe, puesto que siempre van a existir conflictos, la diferencia está en que la familia funcional va a tener las herramientas necesarias para poder superarlos y saber vivir con ellos, logrando que esto no influya ni perjudique a los hijos.

El Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social (2011) refiere que una familia se convierte en funcional si ante las dificultades que suelen suceder al interior de esta, los integrantes se adaptan con facilidad, brinda alternativas de solución ante las crisis que puedan ocurrir, cuando existe una adecuada cohesión y los roles están definidos, se comunican y se ayudan mutuamente para continuar con el crecimiento y desarrollo de sus integrantes.

En las familias funcionales los vínculos emocionales son estables, los roles y límites son claros, existe adecuada jerarquía, posee características principales que engloban el

desarrollo de sus integrantes, la comunicación es abierta y tiene una adecuada capacidad de adaptación.

Este tipo de familia establece contacto afectivo con sus integrantes, permitiendo que sean independientes y que cada uno tenga su espacio, a diferencia de la familia disfuncional brinda a sus integrantes la satisfacción de sus necesidades esenciales como es alimento, vivienda, educación, vestimenta y salud.

### **Clasificación de los Tipos de Familia**

Existen diversas clasificaciones de los tipos de familia. Benítez (2003) realizó la subdivisión, basándose en la sociedad actual, señala 4 tipos de familia:

#### **a) Familia Nuclear o elemental:**

Este tipo de familia está compuesta por los esposos (madre, padre) e hijos. Los hijos pueden ser adoptados o hijos biológicos de la pareja.

#### **b) Familia Extensa o Consanguínea:**

Está conformada por un gran número de personas que tienen un mismo vínculo de sangre, que tiene más de dos generaciones, se incluye en esta familia, los padres, hijos, tíos (as), abuelos, primos, sobrinos, nietos, entre otros.

#### **c) Familia Monoparental:**

Es la familia en la cual está presente uno de los padres y sus hijos, esto puede darse por diversos motivos, padres divorciados o por muerte de uno de los progenitores.

#### **d) La familia de padres separados:**

Familia en la cual los progenitores se encuentran separados, los une solo el rol de padres, puesto que se niegan a mantener una relación amorosa y por ende a vivir juntos. No se niegan a la paternidad /maternidad, pero por el bienestar de los niños no tienen una relación de pareja. Ambos padres pueden tener otra relación con otra persona.

## **Patriarcado en la Familia**

La sociedad en la actualidad sigue discriminando o clasificando a las personas, ya sea por su condición social, religión, raza, edad o el género, que se conoce también como patriarcado, en el cual se quiere dominar a la otra parte.

Amorós (1990) el patriarcado es el vínculo de poder que existe entre los hombres y las mujeres, en la cual los hombres pretenden controlar, oprimir, usar y someter a las mujeres, provocando que exista una figura de poder que es el hombre y las subordinadas que son las mujeres.

En el patriarcado la función principal de la mujer es la reproducción, cuidar de los hijos y dedicarse al hogar, la mujer no puede refutar al padre, es vista como una figura desvalorada, en la cual el padre pretende asumir el rol de la madre y hacer de ella una figura sumisa que solo acata órdenes. La mujer carece de relevancia a comparación del hombre, quien puede ocupar puestos de mayor rango y las mujeres espacios en donde no son reconocidas (Amorós, 1990).

El patriarcado es considerado una estructura en la cual los hombres ejercen autoridad no solo en las mujeres, sino también en los hijos. Durante el proceso de crecimiento los niños pueden adoptar y aprender roles de sus padres, instaurando en ellos la masculinidad o femineidad, según sea el caso (Amorós, 1990).

En el núcleo familiar el padre es la figura más importante, resaltante, el que debe ser respetado y no se le debe cuestionar cosa alguna. Los hijos copian estos modelos y crecen en una sociedad que está basada en el predominio del poder y no en la igualdad de género.

Los menores adoptan comportamientos que la sociedad impone. Los que les impide un desarrollo libre, expresándose mediante la inhibición, es por ello que los menores aprenden pautas de dominación y poder, así como las niñas las de aceptación y sumisión (Amorós, 1990).

## **Adolescencia**

La adolescencia es una época de cambios tanto físicos como psicológicos. La OMS (2017), señala que es un periodo de desarrollo y crecimiento humano, el cual se origina después de la niñez y antes de la adultez, comprendidos desde los 10 y los 19 años.

La adolescencia es la etapa en la cual se prepara para alcanzar la madurez y el desarrollo, más allá de los cambios físicos que son notorios, existen los cambios en nuestra perspectiva, pensamientos, sentimientos y actitudes. La OMS (2017) sostiene que en la adolescencia se produce diversas experiencias, en este periodo se incluye también la evolución hacia la independencia, el desarrollo de la identidad, incrementa el interés por establecer relaciones y comportamientos de adulto, también es una etapa de riesgos, en contextos como el social, que puede influir en la personalidad del individuo.

Asimismo, es fundamental que durante el paso de la adolescencia hacia la adultez, el joven mantenga el apoyo de su familia, que es el sistema que le brindara las capacidades y aptitudes necesarias para enfrentar nuevos episodios en su vida.

Los adolescentes dependen de su familia, su escuela, su contexto, salud y trabajo, que le permitan adquirir las competencias necesarias, para superar las dificultades que experimentan y atravesar satisfactoriamente la etapa de la infancia hasta la edad adulta (OMS, 2017).

La sociedad y sobre todo la familia tienen la responsabilidad de incentivar el continuo desarrollo de los adolescentes y de contribuir de forma eficaz cuando se acontezcan problemas ligados a ellos.

### **Factores de riesgo en la adolescencia**

La adolescencia es una etapa de constantes cambios, etapa de confusiones, de búsqueda de su identidad, de curiosidad por experimentar nuevas cosas, así también esto conduce a que estén más asequibles a exponerse a situaciones riesgosas.

Los adolescentes están más predispuestos a realizar conductas de riesgo, la concurrencia de estas conductas puede acarrear trastornos serios, los cuales pueden ser: iniciación de su vida sexual sin utilizar métodos anticonceptivos, lo que genera embarazos precoces, ITS e infección del VIH, consumo del tabaco, alcohol y otras drogas, esto contribuye al aumento de accidentes de tráfico, entre otros aspectos (Lima, Guerra y Lima 2017).

Los factores sociodemográficos de cada adolescente cobra influencia para el desarrollo de conductas de riesgo, conocerlos es importante para que se implemente posibles soluciones y de cierta forma pueda disminuir su incidencia.

La asociación entre diversas características sociodemográficas, son utilizadas como determinantes sociales, factores como la edad, el sexo, el nivel socioeconómico, el entorno familiar y su dinámica, la etnia, conjuntamente con otros factores personales y psicológicos, son considerados predictores para la adquisición de conductas de riesgo (Lima et al., 2017).

El incremento de conductas o actividades que se consideran como comportamientos riesgosos o problemáticos, pueden deberse a diferentes causas, las cuales son el origen de la problemática, además de las características sociodemográficas, existen factores importantes y determinantes. Donas (2001), señala como factores determinantes a:

- La familia con escasos vínculos entre sus miembros
- Violencia intrafamiliar.
- Baja autoestima.
- Ausencia de proyecto de vida.
- Bajos niveles de resiliencia.

### **Factores protectores en la adolescencia**

Los factores protectores son ciertas características que poseen los adolescentes o individuos que contrarrestan los efectos que pueden generar las conductas de riesgo,

asimismo disminuyen la vulnerabilidad de realizar o exponerse a conductas catalogadas como inadecuadas.

Donas (2001) los factores protectores que poseen mayor probabilidad de disminuir las conductas de riesgo son:

- Familias con adecuada comunicación familiar.
- Elevada autoestima.
- Proyecto de vida elaborado.
- Elevado nivel de resiliencia.
- Contar con un sistema educativo.

Estos factores van a permitir un desarrollo psicológico y físico más óptimo y disminuir la incidencia de sufrir algún tipo de riesgo y por ende daños. Todo ello tiene como objetivo el desarrollo del adolescente, siendo partícipes de ello los padres y los docentes, la prevención es fundamental para que los adolescentes no sean vulnerables y propensos a realizar conductas de riesgo. Páramo (2011) señala que se ha destacado en varios estudios la importancia de la calidad de la comunicación y de las relaciones familiares, los cuales influyen como factor de protección asociado a estilos de vida saludables en la adolescencia.

Asimismo, los adolescentes necesitan vivir dentro de un ambiente familiar sano, donde exista una adecuada comunicación familiar, que le proporcione estabilidad emocional, permitiendo que adquieran una adecuada autoestima, donde sus vínculos sociales sean positivos, esto puede generar que no sienta la necesidad de realizar conductas riesgosas.

#### **1.4. Formulación del problema**

##### **Problema General**

¿Qué relación existe entre la Comunicación Familiar y las Variables Sociodemográficas en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional del Callao – 2018?

## **Problemas Específicos**

1. ¿Cuáles son las características sociodemográficas de los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional del Callao – 2018?
2. ¿Cuáles son las características sociodemográficas de los padres de los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional del Callao – 2018?
3. ¿Cuáles son los niveles de la comunicación parental desde el punto de vista de los adolescentes de secundaria de una Institución Educativa Nacional del Callao – 2018?
4. ¿Cuál es la relación entre el tipo de familia y la comunicación familiar, con respecto al padre?
5. ¿Cuál es la relación entre el tipo de familia y la comunicación familiar, con respecto a la madre?
6. ¿Cuál es la relación entre la localidad y la comunicación familiar, con respecto a la madre?
7. ¿Cuál es la relación entre la localidad y la comunicación familiar, con respecto al padre?
8. ¿Cuál es la relación entre el método correctivo y la comunicación familiar, con respecto al padre?
9. ¿Cuál es la relación entre el método correctivo y la comunicación familiar, con respecto a la madre?

### **1.5. Justificación del estudio**

El estudio de la comunicación familiar es un tema vigente que amerita ser investigado debido a la problemática psicosocial que actualmente se vive, y que viene afectando la calidad de vida de la población peruana.

Muchos de los problemas psicosociales como la violencia, crisis de valores, embarazo en adolescentes, problema de adicciones, entre otros, obedecen a factores que se inician en el contexto familiar.



La familia constituye el principal ente de socialización motivo por el cual la explicación de los problemas expuestos, tienen su origen en la familia, por lo tanto el presente estudio aportará de manera considerable a entender la problemática, explicarla e identificar y proponer medidas de prevención que puedan contribuir a superarla.

El aporte del presente estudio representa un tema original y novedoso, estudios de esta naturaleza en nuestro medio suelen ser escasos y muchas veces con ciertos sesgos metodológicos.

La institución educativa elegida para realizar el estudio presenta diversas problemáticas, se puede observar en su mayoría conductas disruptivas, esto sumado a la falta de compromiso de los padres, los cuales no asisten a los talleres, charlas y escuelas de padres programadas. La falta de comunicación familiar es otro de los problemas observados en la institución, esta es la principal causa que genera que los adolescentes presenten dificultades a nivel educativo, emocional y conductual. Esto sumado a que la institución educativa se encuentra ubicada en una zona de riesgo, donde un porcentaje de estudiantes integran pandillas, los padres tienen poco control de sus hijos y los hogares son disfuncionales.

Es por ello que la presente investigación pretende aportar mediante los resultados que se obtendrá a tener una mejor visión acerca de la importancia de la comunicación familiar para el desarrollo del ser humano. Esto servirá para disminuir la incidencia de conductas de riesgo, puesto que, si descubrimos que un factor decisivo para que se den estas conductas es la comunicación familiar, se podría trabajar y poner más énfasis en dicho aspecto. Por último también servirá como antecedente para futuras investigaciones.

## **1.6. Hipótesis**

### **Hipótesis General**

Hg: Existe relación estadísticamente significativa entre la Comunicación Familiar y las Variables Sociodemográficas en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional del Callao - 2018.

### **Hipótesis Específicos**

He1: Existe relación estadísticamente significativa entre el tipo de familia y la comunicación familiar, con respecto al padre.

He2: Existe relación estadísticamente significativa entre el tipo de familia y la comunicación familiar, con respecto a la madre.

He3: Existe relación estadísticamente significativa entre la localidad y la comunicación familiar, con respecto a la madre.

He4: Existe relación estadísticamente significativa entre la localidad y la comunicación familiar, con respecto al padre.

He5: Existe relación estadísticamente significativa entre el método correctivo y la comunicación familiar, con respecto al padre.

He6: Existe relación estadísticamente significativa entre el método correctivo y la comunicación familiar, con respecto a la madre.

## **1.7. Objetivos**

### **Objetivo General**

Determinar la relación entre la Comunicación Familiar y las Variables Sociodemográficas en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional del Callao - 2018.

## **Objetivos Específicos**

Oe1: Identificar las características sociodemográficas de los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional del Callao - 2018.

Oe2: Identificar las características sociodemográficas de los padres de los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional del Callao - 2018.

Identificar los niveles de la comunicación parental desde el punto de vista de los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional del Callao - 2018.

Oe3: Establecer la relación entre el tipo de familia y la comunicación familiar, con respecto al padre.

Oe4: Establecer la relación entre el tipo de familia y la comunicación familiar, con respecto a la madre.

Oe5: Establecer la relación entre la localidad y la comunicación familiar, con respecto a la madre.

Oe6: Establecer la relación entre la localidad y la comunicación familiar, con respecto al padre.

Oe7: Establecer la relación entre el método correctivo y la comunicación familiar, con respecto al padre.

Oe8: Establecer la relación entre el método correctivo y la comunicación familiar, con respecto a la madre.

## **II. MÉTODO**

### **2.1. Diseño de Investigación**

Diseño No experimental

Se emplea en un estudio no experimental – Transversal, ya que no se manipulan las variables, se observan los sucesos que ocurren de forma natural. Los datos que se obtuvieron fueron en un solo momento y tiempo único (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

### Enfoque de Investigación

Se plantea un enfoque cuantitativo, puesto que el investigador utiliza datos y diseños para analizar las hipótesis que formuló en un contexto en particular o para aportar evidencias respecto a la investigación, partiendo del uso de datos numéricos y el proceso estadístico (Hernández et al., 2014).

### Tipo de Investigación

El estudio es de tipo correlacional. Según, Hernández et al. (2014), tiene la finalidad de conocer el grado de asociación de dos o más variables dentro de un contexto en particular. Es por ello que se pretende buscar si existe asociación entre ambas variables; comunicación familiar y factores sociodemográficos en adolescentes de secundaria una Institución Educativa Nacional del Callao – 2018.

## 2.2. Variables, Operacionalización

<b>VARIABLE 1</b>	<b>Según el enfoque</b>	<b>Según la escala de medida</b>	<b>Según el número</b>	<b>Según el nivel de causalidad</b>	<b>Valor final</b>
<b>Comunicación Familiar</b>					
Apertura de la comunicación	Cualitativa	Ordinal	Politómica	Dependiente	Nunca = 1 Pocas Veces = 2 Algunas Veces = 3 Muchas Veces = 4 Siempre = 5
Problemas de la comunicación	Cualitativa	Ordinal	Politómica	Dependiente	Nunca = 1 Pocas Veces = 2 Algunas Veces = 3 Muchas Veces = 4 Siempre = 5

<b>VARIABLE 2</b> <b>Factores Sociodemográficos</b>	<b>Según el enfoque</b>	<b>Según la escala de medida</b>	<b>Según el número</b>	<b>Según el nivel de causalidad</b>	<b>Valor final</b>
Edad	Cuantitativa	Continua		Independiente	Razón
Sexo	Cualitativa	Nominal	Dicotómica	Independiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Femenino: 0</li> <li>✓ Masculino: 1</li> </ul>
Nivel de escolaridad	Cuantitativa	Ordinal	Politómica	Independiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 1° Secundaria = 0</li> <li>✓ 2° Secundaria = 1</li> <li>✓ 3° Secundaria = 2</li> <li>✓ 4° Secundaria = 3</li> <li>✓ 5° Secundaria = 4</li> </ul>
Número de hermanos	Cuantitativa	Ordinal	Politómica	Independiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 1 hermano = 0</li> <li>✓ 2 hermanos = 1</li> <li>✓ 3 hermanos = 2</li> <li>✓ 4 hermanos = 3</li> <li>✓ 5 hermanos = 4</li> <li>✓ 6 hermanos = 5</li> <li>✓ 7 hermanos = 6</li> </ul>

Lugar que ocupa entre los hermanos	Cuantitativa	Ordinal	Politómica	Independiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 1° hijo = 0</li> <li>✓ 2° hijo = 1</li> <li>✓ 3° hijo = 2</li> <li>✓ 4° hijo = 3</li> <li>✓ 5° hijo = 4</li> <li>✓ 6° hijo = 5</li> <li>✓ 7° hijo = 6</li> </ul>
Localidad	Cualitativa	Nominal	Politómica	Independiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ AA.HH = 0</li> <li>✓ Zona Urbana = 1</li> </ul>
Tipo de Familia	Cualitativa	Nominal	Politómica	Independiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Familia Nuclear = 0</li> <li>✓ Familia Monoparental = 1</li> <li>✓ Familia Extensa = 2</li> <li>✓ Familia con padres separados = 3</li> <li>✓ Familia Extensa con padres separados = 4</li> <li>✓ Familia Extensa sin padres = 5</li> </ul>

Correctivo	Cualitativa	Nominal	Politómica	Independiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Dialogan = 0</li> <li>✓ Maltrato físico y psicológico = 1</li> <li>✓ No corrigen = 2</li> </ul>
Ocupación	Cualitativa	Nominal	Politómica	Independiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Obrero = 0</li> <li>✓ Independiente = 1</li> <li>✓ Empleado = 2</li> <li>✓ Trabajadora del hogar = 3</li> <li>✓ No Trabaja = 4</li> <li>✓ No sabe = 5</li> <li>✓ Ama de casa = 6</li> </ul>
Horario	Cualitativa	Nominal	Politómica	Independiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Medio Tiempo = 0</li> <li>✓ Tiempo completo = 1</li> <li>✓ No trabaja = 2</li> <li>✓ No sabe = 3</li> </ul>

---



## 2.3. Población y muestra

### Población

La población es el objeto de estudio donde se proyecta que se generen los resultados o conclusiones de la investigación (Jiménez, 1998). Asimismo la presente investigación está conformada por una población de 463 adolescentes de secundaria, que cursan desde el primero hasta quinto grado de secundaria, son de ambos sexos, cuyas edades oscilan entre los 12 hasta los 19 años de la institución educativa pública República de Venezuela en el Callao.

### Muestra

Según Hernández et al. (2014) señalan que la muestra es un sub grupo de la población, siendo esta una cantidad representativa, siendo elementos que pertenecen a la población y que son seleccionadas puesto que cuentan con características similares.

Para determinar la muestra se utilizó la fórmula de proporción de la población mencionada, en donde los resultados fueron obtenidos mediante la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 \cdot pqN}{NE^2 + Z^2 pq}$$

Dónde:

N: Tamaño de la población: 463

Z: Nivel de significancia: 1,96

P: Es la variable positiva: 50%

1-p: Es la variable negativa: 50%

E: Es la precisión o error: 5%

La muestra quedo conformada por 182 estudiantes de secundaria desde el primero hasta el quinto año, son de ambos sexos, cuyas edades oscilan entre los 12 y 19 años, de la

institución educativa República de Venezuela en la Provincia Constitucional del Callao. Para la presente investigación se utilizó el tipo de muestreo probabilístico y aleatorio.

## **Muestreo**

El tipo de muestreo empleado fue aleatorio y probabilístico estratificado, este tipo de muestreo, permite que todos los elementos de la población tengan la misma probabilidad de ser elegidos, asimismo es necesario estratificar la muestra en relación a las categorías de la población, esto consiste en dividir la población en estratos o subpoblaciones y seleccionar una muestra para cada estrato (Hernández et. al, 2014).

Para realizar este muestreo se obtuvieron las listas de todas las aulas del nivel secundario, posteriormente se procedió a dividir la muestra entre la población, el resultado obtenido se multiplica por el total de los alumnos que están en la lista de cada aula desde 1° hasta 5° de secundaria. El resultado que se obtiene es la cantidad de alumnos a los cuales se les aplico la prueba y la ficha sociodemográfica en cada sección. Después de que se obtuvo este extracto de población se utilizó la tabla de números aleatorios, para la selección de muestras aleatorias, las cuales pueden ser elegidas por filas o columnas. Finalmente se fue a las aulas para llamar por lista a los alumnos que fueron seleccionados de forma aleatoria.

## **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

### **Técnica**

Se utilizó pruebas o inventarios, estas pruebas miden variables específicas, como la inteligencia, satisfacción laboral, la funcionalidad familiar, entre otras; permitiendo tener resultados cuantitativos y cualitativos (Hernández et. al, 2014).

### **Instrumento**

**Nombre del Instrumento:** Escala de Comunicación Padres – Adolescentes (PAC).

**Autores:** Barnes y Olson.

**Año:** 1982.

**Adaptación:** Araujo, E; Ucedo, V y Bueno, R (2018)

**Administración:** Individual o Colectiva.

**Tiempo de administración:** 15 minutos.

**Población a la que va dirigida:** Adolescentes.

**Formato:** Esta escala se presenta en dos formatos: Formato para el adolescente con respecto a las madres y con respecto al padre.

**Ítems:** Cada formato está compuesto por 18 ítems, los cuales se dividen en cada sub escala compuesta de 9 ítems.

**Dimensiones:**

Factor I: Apertura de la comunicación familiar, la cual mide los aspectos positivos de la comunicación entre padres y adolescentes.

Factor II: Problemas en la comunicación, la cual mide aspectos negativos de la comunicación familiar.

**Alternativas de respuesta:**

La prueba consta con 5 opciones de respuesta (1= Nunca, 2= Pocas Veces, 3= Algunas Veces, 4= Muchas Veces, 5= Siempre) y corresponde a una escala tipo Likert.

**Calificación:**

La puntuación consiste en la suma de los puntajes obtenidos. Para obtener la puntuación de la sub escala de problemas de la comunicación, se invierten los ítems que corresponden a dicha escala (1, 6, 7, 8, 9, 12, 13, 15) y posteriormente se suma los puntajes. La puntuación de la sub escala de apertura de la comunicación, se obtiene mediante la suma directa de sus ítems (2, 5, 11, 10, 14, 16, 17, 18), posteriormente se suman el puntaje de las dos sub escalas y se obtiene el puntaje total.

**Confiabilidad:**

La consistencia interna a través del Alfa de Cronbach: obteniendo en la versión de la madre. 80 y en la versión del padre. 90.

**Validez:**

Con respecto a la validez, la mejor adecuación y ajuste del modelo se obtuvo con el método de mínimo cuadrado de libre escala. Las cargas factoriales fueron superiores a 30 lo cual fue favorable, los índices de ajustes estuvieron dentro de los valores óptimos: en la versión de la madre se obtuvo: GFI: .97, NFI: .97, RFI: .96, Y en la versión del padre los índices de ajustes fueron los siguientes: GFI: 96, NFI: 93 y RFI: .92.

Éstos resultados confirman la estructura bifactorial al de la prueba (Escala de Comunicación Padres – Adolescentes (PAC), cuyo autor es Barnes y Olson).

**2.5. Métodos de análisis de datos**

El análisis de datos de la presente investigación se realizó utilizando técnicas descriptivas y técnicas inferenciales.

Se utilizó la técnica estadística del Chi Cuadrado, que permite conocer la asociación y/o la ausencia de asociación entre ambas variables, permitiendo saber si son dependientes o independientes entre sí; es por ello que, si existen diferencias, se deben determinar si son suficientemente importantes y si la asociación es significativa, o si las diferencias no son importantes y dan como resultado la independencia de las variables. Se realiza el contraste entre el valor obtenido y el valor crítico de la distribución teórica, el cual es considerado con un nivel de significancia de 0,05 (Lopez y Frachelli, 2015).

También se utilizó la V de Cramer, la cual permite ver la asociación de las variables, este coeficiente se utiliza cuando se tienen varias filas y alcanza un valor entre 0 y 1, es decir cuando el valor este más próximo a 0, las variables serán independientes y cuando este más próximo a 1, las variables estarán asociadas (Lopez y Frachelli, 2015).

Los datos recabados fueron trasladados al programa Microsoft Excel, donde se realizó la categorización de las variables, posteriormente se exporto la base de datos al software estadístico SPSS V.21, para ser procesados.

Finalmente se elaboraron tablas a través de frecuencias y porcentajes, mostrando los resultados que se obtuvieron en la investigación.

## 2.6. Aspectos éticos

Para recabar la información se coordinó con el director de la institución educativa pública establecida para realizar la aplicación de las pruebas, solicitando la autorización respectiva. Cumpliendo con los principios éticos, no se utilizó los datos personales de los estudiantes, protegiendo su identidad, se respetó la veracidad de los resultados, la propiedad intelectual y se entregó el Consentimiento informado al director.

Para ello se explicó de forma breve la importancia y en qué consistía la investigación y se les solicito su colaboración de forma voluntaria.

## III. RESULTADOS

### ANÁLISIS DESCRIPTIVO

**Tabla 1**

*Estadísticos descriptivos de la comunicación con el padre y con la madre*

	<i>X</i>	<i>DE</i>	<i>Mínimo</i>	<i>Máximo</i>
Comunicación con el padre	59,29	12,199	23	86
Comunicación con la madre	61,26	10,572	30	82

En la tabla 1, se observa que con respecto al padre, la X tiene un valor de 59,29; la DE corresponde a 12,199; además el valor mínimo es de 23 y máximo es de 86. Respecto a la madre, la X tiene un valor de 61,26; la DE corresponde a 10,572; el valor mínimo es de 30 y el máximo es de 82.

**Tabla 2**

*Análisis descriptivo de la Variable Sociodemográfica, de los adolescentes de secundaria de una Institución Educativa Nacional del Callao - 2018*

Variables Sociodemográficas		Frecuencia	Porcentaje %
Sexo	Femenino	92	50.5
	Masculino	90	49.2
Escolaridad	1° Secundaria	46	25.3
	2° Secundaria	45	24.7
	3° Secundaria	29	15.9
	4° Secundaria	32	17.6
	5° Secundaria	30	16.5
Localidad	AA.HH	113	62.1
	Zona Urbana	69	37.9
Lugar que Ocupa entre los hermanos	1°	50	27.5
	2°	63	34.6
	3°	39	21.4
	4°	12	6.6
	5°	12	6.6
	6°	4	2.2
	7°	2	1.1
Tipo de Familia	Familia Nuclear	68	37.4
	Familia Monoparental	34	18.7
	Familia Extensa	33	18.1
	Familia con padres separados	7	3.8
	Familia Extensa con padres separados	35	19.2
	Familia Extensa sin padres	5	2.7

En la tabla 2 se muestra que la cantidad de varones y mujeres es similar, siendo (50.5%) y (49.2%) respectivamente, en el nivel de escolaridad el mayor porcentaje se encuentra en 1° de secundaria (25.3%) y el 24.7% a 2° de secundaria. En relación a la localidad el 62.1% provienen de AA.HH y el 37.9% a Zona Urbana, con respecto al lugar que ocupan entre sus hermanos el 27.5% ocupan el 1° lugar y el 34.6% el 2° lugar. En el tipo de familia se reporta el 37.4% pertenece al tipo de familia Nuclear y el 19.2 % pertenece al tipo de familia extensa con padres separados.

**Tabla 3**

*Análisis descriptivo de la Variable Sociodemográfica, de los padres de los adolescentes de secundaria de una Institución Educativa Nacional del Callao - 2018*

Variables Sociodemográficas		Frecuencia	Porcentaje
Ocupación Papá	Obrero	24	13.2
	Independiente	27	14.8
	Empleado	100	54.9
	No Trabaja	1	0.5
	No sabe	30	16.5
Ocupación Mamá	Independiente	15	8.2
	Empleado	44	24.2
	Trabajadora del hogar	1	0.5
	No sabe	18	9.9
	Ama de casa	104	57.1
Horario Mamá	Medio Tiempo	12	6.6
	Tiempo Completo	149	81.9
	No sabe	21	11.5
Horario Papá	Medio Tiempo	9	4.9
	Tiempo Completo	135	74.2
	No Trabaja	1	0.5
	No sabe	37	20.3
Correctivo Mamá	Dialogan	78	42.9
	Maltrato físico y psicológico	93	51.1
	No corrigen	11	6.0
Correctivo Papá	Dialogan	94	51.6
	Maltrato físico y psicológico	63	34.6
	No corrigen	25	13.7

En la tabla 3 se muestra que en el factor ocupación del papá el 54.9% son empleados y el 16.5% de adolescentes no saben en que trabajan sus padres, con respecto a la ocupación de la madre el 57.1% son amas de casa y el 24.2% son empleadas, con respecto al horario del madre el 81.9% tienen tiempo completo y el 11.5% no saben que horario tiene su madre, el horario del padre, el 74.2% tiene tiempo completo y el 20.3% no saben que horario tiene su padre. Finalmente el método de como corrigen a sus hijos con respecto a la madre el 51.1% señalan que utilizan maltrato físico y psicológico, el 42.9% manifiestan que dialogan con ellos y el 6.0% no los corrigen, con respecto al padre el 51.6% señalan que dialogan con ellos, el 34.6% utilizan maltrato físico y psicológico, mientras que el 13.7% no los corrigen.

**Tabla 4***Método correctivo utilizado por el padre*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Dialogan	94	51.6
	Maltrato físico y psicológico	63	34.6
	No corrigen	25	13.7
	Total	182	100.0

En la tabla 4 se muestra que el 51,6% de los padres dialogan con sus hijos, el 34,6% utilizan el maltrato físico y psicológico como método correctivo y el 13,7% no corrigen a sus hijos.

**Tabla 5***Método correctivo utilizado por la madre*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Dialogan	78	42.9
	Maltrato físico y psicológico	93	51.1
	No corrigen	11	6.0
	Total	182	100.0

En la tabla 5 se muestra que el 42,9% de madres dialogan con sus hijos, el 51,1% utilizan el maltrato físico y psicológico como método correctivo y el 6,0% no corrigen a sus hijos.

**Tabla 6***Niveles de comunicación con la madre*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy Bajo	2	1,1
	Bajo	17	9,3
	Regular	72	39,6
	Alta	83	45,6
	Muy Alta	8	4,4
	Total	182	100,0

En la tabla 6 se observa que el 4,4% mantiene una comunicación muy alta con su madre, el 45,6% mantiene un nivel alto, el 39,6% denota en un nivel regular. Asimismo, el 9,3% indica un nivel bajo y el 1,1% un nivel muy bajo de comunicación.



**Tabla 7***Niveles de comunicación con el padre*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy Bajo	4	2,2
	Bajo	26	14,3
	Regular	77	42,3
	Alta	66	36,3
	Muy Alta	9	4,9
	Total	182	100,0

En la tabla 7 se observa que el 4,9% mantiene una comunicación muy alta con su padre, el 36,3% mantiene un nivel alto, el 42,3% denota en un nivel regular. Asimismo, el 14,3% indica un nivel bajo y el 2,2% un nivel muy bajo de comunicación.

## ANALISIS INFERENCIAL

**Tabla 8**

*Asociación entre el tipo de familia y la comunicación con el padre*

		Puntaje total comunicación con el padre					Total
		Muy Bajo	Bajo	Regular	Alta	Muy Alta	
TIPO DE FAMILIA	Nuclear	1 1,5%	6 8,8%	27 39,7%	30 44,1%	4 5,9%	68 100,0%
	Monoparental	2 5,9%	4 11,8%	20 58,8%	7 20,6%	1 2,9%	34 100,0%
	Extensa	0 0,0%	3 9,1%	12 36,3%	15 45,5%	3 9,1%	33 100,0%
	Con padres separados	0 0,0%	0 0,0%	3 42,9%	4 57,1%	0 0,0%	7 100,0%
	Extensa con padres separados	1 2,9%	9 25,7%	15 42,8%	9 25,7%	1 2,9%	35 100,0%
	Extensa sin padres	0 0,0%	4 80,0%	0 0,0%	1 20,0%	0 0,0%	5 100,0%
	Total	4 2,2%	26 14,3%	77 42,3%	66 36,3%	9 4,9%	182 100,0%
	Chi-cuadrado de Pearson	38,481 <sup>a</sup>					
	Df	20					
	Sig.	0,008					
V de Cramer	0,230						

En la tabla 8 se presenta la asociación entre la comunicación con el padre, según el tipo de familia, analizándolo a través del Chi – cuadrado, se encuentra que existen diferencias significativas, con un  $p = 0,008$  ( $p < 0.05$ ), por lo tanto existe asociación entre los tipos de familia y la comunicación con el padre, donde se observa que el tipo de familiar nuclear tiene una comunicación alta con el padre (44,1%), el tipo de familia monoparental, tiene una comunicación regular (58,8%), la familia extensa, tiene una comunicación alta (45,5%), la familia extensa con padres separados tiene una comunicación regular (42,8%), finalmente la familia extensa sin padres, posee una comunicación baja (80,0%).

**Tabla 9***Asociación entre el tipo de familia y la comunicación con la madre*

		Puntaje total comunicación con la madre					Total
		Muy		Regular	Alta	Muy	
		Bajo	Bajo			Alta	
TIPO DE FAMILIA	Nuclear	0	5	25	34	4	68
		0,0%	7,4%	36,8%	50,0%	5,9%	100,0%
	Monoparental	2	2	22	8	0	34
		5,9%	5,9%	64,7%	23,5%	0,0%	100,0%
	Extensa	0	2	11	17	3	33
		0,0%	6,1%	33,3%	51,5%	9,1%	100,0%
	Con padres separados	0	0	2	5	0	7
		0,0%	0,0%	28,6%	71,4%	0,0%	100,0%
	Extensa con padres separados	0	5	12	17	1	35
		0,0%	14,3%	34,3%	48,6%	2,9%	100,0%
Extensa sin padres	0	3	0	2	0	5	
	0,0%	60,0%	0,0%	40,0%	0,0%	100,0%	
Total	2	17	72	83	8	182	
	1,1%	9,3%	39,6%	45,6%	4,4%	100,0%	
Chi-cuadrado de Pearson	42,954a						
Df	20						
Sig.	0,002						
V de Cramer	0,243						

En la tabla 9 se presenta la asociación entre la comunicación con la madre, según el tipo de familia, analizándolo a través del Chi – cuadrado, se encuentra que existen diferencias significativas, con un  $p = 0,002$  ( $p < 0.05$ ), por lo tanto existe asociación entre los tipos de familia y la comunicación con la madre, donde se observa que el tipo de familiar nuclear tiene una comunicación alta con la madre (50%), en el tipo de familia monoparental, tiene un tipo de comunicación regular (64,7%), mientras que una familia extensa sin padres tiene una comunicación baja (60%).

**Tabla 10***Asociación entre la localidad y la comunicación con la madre*

	Comunicación con la madre					Total
	Muy Bajo	Bajo	Regular	Alta	Muy Alta	
Localidad						
Asentamiento Humano	1 0,9%	9 8,0%	48 42,5%	50 44,2%	5 4,4%	113 100,0%
Urbanización	1 1,4%	8 11,6%	24 34,8%	33 47,8%	3 4,3%	69 100,0%
Total	2 1,1%	17 9,3%	72 39,6%	83 45,6%	8 4,4%	182 100,0%
Chi-cuadrado de Pearson	1,491a					
Df	4					
Sig.	0,828					
V de Cramer	0,090					

En la tabla 10 se presenta la asociación entre la comunicación con la madre, según la localidad, analizándolo a través del Chi – cuadrado, se encuentra que no existen diferencias significativas, con un  $p = 0,828$  ( $p > 0.05$ ), por lo tanto no existe asociación entre la localidad y la comunicación con la madre.

**Tabla 11***Asociación entre la localidad y la comunicación con el padre*

		Comunicación con el padre					
		Muy Bajo	Bajo	Regular	Alta	Muy Alta	Total
		0	16	52	39	6	113
	Asentamiento Humano	0,0%	14,2%	46,0%	34,5%	5,3%	100,0%
Localidad		4	10	25	27	3	69
	Urbanización	5,8%	14,5%	36,2%	39,1%	4,3%	100,0%
Total		4	26	77	66	9	182
		2,2%	14,3%	42,3%	36,3%	4,9%	100,0%
Chi-cuadrado de Pearson		7,856a					
df		4					
Sig.		0,097					
V de Cramer		0,208					

En la tabla 11 se presenta la asociación entre la comunicación con el padre según la localidad, analizándolo a través del Chi – cuadrado, se encuentra que no existen diferencias significativas, con un  $p = 0,097$  ( $p > 0.05$ ), por lo tanto no existe asociación entre la localidad y la comunicación con el padre.

**Tabla 12***Asociación entre el método correctivo y la comunicación con el padre*

		Método correctivo			Total
		Dialogan	Maltrato físico y psicológico	No corrigen	
Comunicación con el padre	Muy Bajo	0 0,0%	3 75,0%	1 25,0%	4 100,0%
	Bajo	8 30,8%	10 38,5%	8 30,8%	26 100,0%
	Regular	42 54,5%	26 33,8%	9 11,7%	77 100,0%
	Alta	40 60,6%	20 30,3%	6 9,1%	66 100,0%
	Muy Alta	4 44,4%	4 44,4%	1 11,1%	9 100,0%
	Total	94 51,6%	63 34,6%	25 13,7%	182 100,0%
	Chi-cuadrado de Pearson	15,297 <sup>a</sup>			
df	8				
Sig.	0,054				
V de Cramer	0,205				

En la tabla 12 se presenta la asociación entre la comunicación con el padre según el método correctivo, analizándolo a través del Chi – cuadrado, se encuentra que  $p = 0,054$  ( $p > 0.05$ ), lo que indica que el valor de  $p$  está muy cercano al 0.05, mostrando así una relación moderadamente significativa entre ambas variables. Se determinó que el 54,5% que utiliza el dialogo como método correctivo y el 33,8% que utiliza el maltrato físico y psicológico posee un nivel de comunicación regular, lo mismo ocurre con el 11,9% que no corrigen a sus hijos.

**Tabla 13***Asociación entre el método correctivo y la comunicación con la madre*

	Método correctivo			Total	
	Dialogan	Maltrato físico y psicológico	No corrigen		
Comunicación con la madre	Muy Bajo	1 50,0%	0 0,0%	1 50,0%	2 100,0%
	Bajo	3 17,6%	10 58,8%	4 23,5%	17 100,0%
	Regular	32 44,4%	37 51,4%	3 4,2%	72 100,0%
	Alta	41 49,4%	39 47,0%	3 3,6%	83 100,0%
	Muy Alta	1 12,5%	7 87,5%	0 0,0%	8 100,0%
	Total	78 42,9%	93 51,1%	11 6,0%	182 100,0%
Chi-cuadrado de Pearson	25,414 <sup>a</sup>				
df	8				
Sig.	0,001				
V de Cramer	0,264				

En la tabla 13 se presenta la asociación entre la comunicación con la madre según el método correctivo, analizándolo a través del Chi – cuadrado, se encuentra que existen diferencias significativas, con un  $p = 0,001$  ( $p < 0,05$ ), por lo tanto existe asociación entre el método correctivo y la comunicación con la madre, donde se observa que cuando utilizan el dialogo como método correctivo, tienen un nivel de comunicación alta (49,4%), cuando utilizan el maltrato físico y psicológico, el nivel de comunicación es alta (47,0%) y cuando no corrigen a los hijos, la comunicación es baja (23,5%).

#### IV. DISCUSIÓN

La presente investigación tiene como finalidad explicar si existe relación estadísticamente significativa entre la Comunicación Familiar y las Variables Sociodemográficas en los adolescentes de secundaria de una Institución Educativa Nacional del Callao - 2018.

En cuanto al objetivo específico 1 con respecto a las características sociodemográficas de los adolescentes de secundaria, se identificó que en cuanto al tipo de familia un mayor porcentaje se encuentra en el tipo de familia nuclear con el 37,4 % de adolescentes, el 19,2% tienen el tipo de familia extensa con padres separados y el menor porcentaje se encuentra en el tipo de familia extensa sin padres, con el 2,7%. Esto se corrobora con los datos del INEI (2013) en donde se señala que el tipo de familia predominante en el Perú es la nuclear con el 60%.

Con relación al tercer objetivo específico, referente a los niveles de la comunicación parental desde el punto de vista de los adolescentes, se pudo determinar que existe una mejor comunicación con la madre que con el padre, evidenciándose que la comunicación con la madre es alta en un 45,6% y con el padre es regular en un 42,3%, esto se corrobora con la investigación de Araujo (2008) en donde la calidad de comunicación con la madre tiene mejores condiciones a comparación del padre, la cual posee una baja calidad, asimismo resalta en su investigación realizada con estudiantes de 12 a 15 años, que con ambos progenitores la comunicación tiene puntuaciones promedios, es decir que se evidencian problemas en la comunicación, pero en relación a puntuaciones, se encuentra mejor la calidad de comunicación con la madre, esto coincide con la definición de Oliva (2006), la comunicación suele experimentar dificultades en la etapa de la pubertad, debido a que los jóvenes tienen menos interacción con sus padres y la comunicación se torna más difícil.

Con relación a la primera hipótesis específica, se determinó que existe relación entre el tipo de familia y la comunicación con el padre, mostrando una correlación significativa con un  $p = 0,008$  ( $p < 0.05$ ), esto se corrobora con Villarreal y Paz (2017), en donde se evidencio que sus resultados muestran la existencia de diferencias significativas en la cercanía emocional (cohesión) y el tipo de composición familiar, en familias anucleares y nucleares ( $h = 29.500$ ;  $p = 0.003$ ), existiendo mayor relación en las familias nucleares. Se corrobora también con Raimundi, et al. (2017), que concluye en su investigación que los adolescentes que viven en un entorno con una composición



familiar óptima, donde los problemas de comunicación con el padre son menores, tiene como resultado un mayor tiempo dedicado a actividades de disfrute.

Con relación a la segunda hipótesis específica, se determinó que existe relación entre el tipo de familia y la comunicación con el madre, mostrando una correlación significativa con un  $p = 0,002$  ( $p < 0.05$ ), coincidiendo con la investigación de Villarreal y Paz (2017), en donde se evidencio que sus resultados muestran la existencia de diferencias significativas en la cercanía emocional (cohesión) y el tipo de composición familiar, en familias anucleares y nucleares ( $h = 29.500$ ;  $p = 0.003$ ), existiendo mayor relación en las familias nucleares. Se necesitan más investigaciones que se centren en la relación entre el tipo de familia y la comunicación con la madre, puesto que los estudios existentes engloban la comunicación familiar en general, sin especificar género de los progenitores.

Se pudo determinar de acuerdo a la tercera hipótesis específica, que no existe relación entre la localidad y la comunicación con la madre, presentando una correlación no significativa con un  $p = 0,828$  ( $p > 0,05$ ), corroborado por Garcés y Palacio (2010), afirmando que las familias que residen en asentamientos subnormales (asentamientos humanos), en las cuales los hijos están al cuidado de la madre no presentan datos significativos que determinen la buena o mala comunicación en el interior de la familia, teniendo como resultados que en un total de 25%, el 13% percibe una comunicación favorable y el 12% una comunicación inapropiada. Los estudios con estas variables son escasos, requiriéndose más investigaciones que profundicen sobre la comunicación con la madre y el lugar de residencia, puesto que Bronfenbrenner (1987) en su Teoría Ecológica de los Sistemas, manifiesta que el ambiente en el cual se desarrolla y participa el individuo influye en su comportamiento, su forma de actuar, pensar y en su bienestar. En el estudio realizado se analizó la procedencia, en la cual no se encontraron diferencias significativas, es por ello que, es necesario realizar investigaciones, donde se pueda analizar la condición socioeconómica y la comunicación con ambos progenitores.

En cuanto a la cuarta hipótesis, no existe relación entre la localidad y la comunicación con el padre, presentando una correlación no significativa con un  $p = 0,097$  ( $p > 0,05$ ), esto difiere del estudio realizado por Garcés y Palacio (2010), en donde sí se encuentran relación significativa con respecto a la crisis económica de las familias y la comunicación con los hijos, en donde el 80% tiene un salario mínimo, lo cual afecta a la comunicación afectiva en un 76%. Las investigaciones relacionadas con estas variables son escasas, por lo que se necesita mayores

estudios donde la localidad o lugar de residencia sea un factor que se pueda investigar con la finalidad de esclarecer la existencia de la relación de este, con la comunicación con el padre.

Respecto a la quinta hipótesis específica, se determinó que entre el método correctivo y la comunicación con el padre, se muestra un valor de  $p = 0,054$  ( $p > 0,05$ ), lo que indica que el valor de  $p$  está muy cercano al 0.05, mostrando así una relación moderadamente significativa, donde se observa una relación entre ambas variables. Esto es corroborado por Motrico, Fuentes y Bersabé (2001), cuyos resultados muestran la existencia de una baja incidencia de conflictos entre padres e hijos, evidenciándose mayores conflictos con la madre que con el padre; resultado que difiere a los señalado por Garcés y Palacio (2010), quienes refieren en su estudio que es el padre quien tiene el mayor porcentaje de maltratos físicos hacia los hijos (95%). Se requieren más investigaciones donde se pueda esclarecer el nivel de comunicación con el padre, según el método correctivo que este utiliza, puesto que se sabe que en la mayoría de hogares el padre es el encargado de establecer las normas y hacerlas cumplir, es así como lo explica Parra y Oliva (2002) quienes señalan que los adolescentes dialogan con más frecuencia con sus padres temas relacionados con las normas de la familia y planes a futuro.

Con relación a la sexta hipótesis específica, se pudo determinar que existe relación entre el método correctivo y la comunicación con la madre, evidenciando una correlación significativa con un  $p = 0,001$  ( $p < 0,05$ ), los datos obtenidos se corroboran con la investigación de Garcés y Palacio (2010), dentro de sus resultados tenemos que la madre es la que utiliza la mayor comunicación verbal disfuncional (85%), esto se ve incrementado cuando son madres separadas de sus conyugues, las cuales utilizan el maltrato verbal con sus hijos adolescentes (14%), quienes percibían una comunicación negativa, con dificultades en el dialogo, la confianza y la cercanía. Esto también es corroborado por Dos Santos, Dourado y Gandolfi (2017), en su estudio se puede observar que las madres utilizan formas de disciplina más severas que los padres, considerando uno de los factores la sobrecarga familiar que tiene la madre, que genera que utilice métodos correctivos más severos. Los resultados se oponen a la idea de Estévez, Jiménez y Musitu (2007), respecto a que los adolescentes de ambos sexos, presentan generalmente más conflictos con la madre a diferencia de con el padre, sin embargo a pesar de ello muestran una comunicación más positiva y abierta con la madre; esto se asemeja a los resultados que obtuvimos al encontrarse que el 47% de madres que utilizan el maltrato físico y psicológico poseen una comunicación alta con sus hijos.

**Limitaciones:**

Para el desarrollo de la presenta investigación se encontraron las siguientes limitaciones:

- Poder aplicar las pruebas psicológicas a todos los estudiantes que habían sido seleccionados mediante el muestreo probabilístico estratificado, puesto que algunos de ellos tenían inasistencia.
- Algunos docentes no querían brindar algunos minutos de sus clases para la aplicación de las pruebas, para resolver esta situación se coordinó con las auxiliares de los diferentes grados aplicar las evaluaciones en las horas libres de clase y/o horarios de tutoría de los estudiantes.
- Escasez de estudios relacionados con las variables sociodemográficas como: (lugar de procedencia, método correctivo, tipo de familia) y la comunicación con la madre y el padre, puesto que las investigaciones halladas en su mayoría miden la asociación de la comunicación familiar con ambos progenitores de forma global, sin hacer comparaciones por genero entre ambos padres.

## V. CONCLUSIONES

- Se pudo determinar de acuerdo con el objetivo específico 1, que la mayor cantidad de encuestadas fueron del género femenino con el 50.5%, el mayor número de adolescentes viven en asentamientos humanos 62,1%, a diferencia del 37,9% que residen en zonas urbanas. Asimismo el tipo de familia predominante es la nuclear 37,4%.
- Se pudo determinar de acuerdo con el objetivo específico 2, que el mayor porcentaje de padres son empleados 54,9%, el 57,1% de madres de familia son amas de casa. Asimismo el progenitor que realiza mayor número de maltrato físico y psicológico, es la madre 51,1%, esto se contrasta al observar en nuestros resultados que la madre es la que mayor tiempo pasa en casa y por ende tiene más contacto con los hijos.
- Se pudo determinar de acuerdo con el objetivo específico 3, que la madre posee un nivel de comunicación alto con el 45,6%, a comparación del padre quien posee un nivel regular con el 42,3%, pudiendo observar que las diferencias entre ambos no son muy aisladas.
- Se pudo determinar de acuerdo a la hipótesis específica 1, que existen relación entre el tipo de familia y la comunicación con el padre, la relación es significativa, con un  $p = 0,008$  ( $p < 0,05$ ).
- Se pudo determinar de acuerdo a la hipótesis específica 2, que existen relación entre el tipo de familia y la comunicación con la madre, la relación es significativa, con un  $p = 0,002$  ( $p < 0,05$ ).
- Se pudo determinar de acuerdo a la hipótesis específica 3, que no existen relación entre la localidad y la comunicación con la madre, la relación no es significativa, con un  $p = 0,828$  ( $p > 0,05$ ).
- Se pudo determinar de acuerdo a la hipótesis específica 4, que no existen relación entre la localidad y la comunicación con el padre, la relación no es significativa, con un  $p = 0,097$  ( $p > 0,05$ ).

- Se pudo determinar de acuerdo a la hipótesis específica 5, que existe relación moderadamente significativa entre el método correctivo y la comunicación con el padre, con un  $p = 0,054$  ( $p > 0,05$ ), asimismo se aprecia una relación entre ambas variables.
- Se pudo determinar de acuerdo a la hipótesis específica 6, que existen relación entre la variable sociodemográfica método correctivo y la comunicación con la madre, la relación es significativa, con un  $p = 0,001$  ( $p < 0,05$ ).

## **VI. RECOMENDACIONES**

- En los resultados obtenidos, sobre el método correctivo, se determina que la madre es la progenitora que realiza un mayor número de maltratos físicos y psicológicos con sus hijos adolescentes, por lo cual se debe implementar en la institución educativa escuela de padres, donde se traten temas sobre la comunicación afectiva, los cambios físicos y psicológicos de los adolescentes, factores de riesgo y protectores en la familia, la importancia de educar sin utilizar la violencia; esto con la finalidad de lograr una mejor convivencia en el hogar y disminuir las manifestaciones de maltrato.
- Se determinó que existe relación entre el tipo de familia y la comunicación con ambos progenitores. Por lo que se recomienda que el departamento psicológico tenga más énfasis en la promoción del servicio de orientación y consejería a los padres de los estudiantes, con la finalidad de poder brindarle las herramientas para que ellos puedan resolver las dificultades que se presentan en el hogar, garantizando así la adecuada comunicación.
- Se sugiere mayores investigaciones con respecto a variables sociodemográficas, las cuales involucren a los progenitores por separado, puesto que la mayoría engloba la comunicación familiar de ambos padres y como se sabe cada padre tiene diferentes características que lo diferencian y que puede influir en la comunicación con los hijos.
- Se determinó que existe una relación moderada entre el método correctivo y la comunicación con el padre. Asimismo en los resultados que se obtuvieron se evidencio que el padre es el que utiliza el mayor porcentaje el dialogo como método correctivo 33,8%, por lo que se recomienda que se realicen charlas con ambos progenitores por grados y secciones, con la finalidad de que ambos recepcionen la misma información respecto a la crianza adecuada de sus hijos y puedan aplicarla de forma conjunta.
- Se determinó que existe relación entre el método correctivo y la comunicación con la madre. Por lo que se concluye que, se debería realizar más investigaciones con ambas variables, permitiendo saber qué tipo maltratos físicos y psicológicos son los más frecuentes y como estos pueden perjudicar en el desarrollo integral del adolescentes, en sus relaciones interpersonales, en el ámbito académico y/u otro aspecto social o personal del estudiante.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Amorós, C. (1990). *Violencia y sociedad patriarcal*. Madrid: Editorial Pablo Iglesias.

Páramo, M. (2011). Factores de Riesgo y Factores de Protección en la Adolescencia: Análisis de Contenido a través de Grupos de Discusión. *Terapia Psicológica*, 29 (1), 85-95. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78518428010>

Araujo, E. (octubre, 2017). Comunicación con los padres y factores de personalidad situacional en adolescentes de Educación Superior. *Revista Cultura*, 22, 232-233. Recuperado de: [http://www.revistacultura.com.pe/revistas/RCU\\_21\\_1\\_comunicacion-con-los-padres-y-factores-de-personalidad-situacional-en-adolescentes-de-educacion-superior.pdf](http://www.revistacultura.com.pe/revistas/RCU_21_1_comunicacion-con-los-padres-y-factores-de-personalidad-situacional-en-adolescentes-de-educacion-superior.pdf)

Araujo, E. (2008). Comunicación padres – adolescentes y estilos y estrategias de afrontamiento del estrés en escolares adolescentes de Lima. *Revista Cultura*, 22, 232-233. Recuperado de: [http://www.revistacultura.com.pe/revistas/RCU\\_22\\_1\\_comunicacion-padres-adolescente-y-estilos-y-estrategias-de-afrontamiento-del-estres-en-escolares-adolescentes-de-lima.pdf](http://www.revistacultura.com.pe/revistas/RCU_22_1_comunicacion-padres-adolescente-y-estilos-y-estrategias-de-afrontamiento-del-estres-en-escolares-adolescentes-de-lima.pdf)

Araujo, E., Ucedo, V. y Bueno R. (2017). Validación de la Escala de Comunicación Padres-Adolescente en jóvenes universitarios de Lima. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 12(1), 253-272. [doi.org/10.19083/ridu.12.560](https://doi.org/10.19083/ridu.12.560)

Barnes, H. y Olson, D. (1982). Parent adolescent communication scale. Family Social Sciences, University of Minnesota, St. Paul, Minnesota.

Benítez, M (2003). *La familia cubana en la segunda mitad del siglo xx*. La Habana: Editorial Ciencias Sociales.

- Bordignon, N. (julio del 2005). El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto. *Revista Lasallista de Investigación*, (2), p. 53-55.  
Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/695/69520210.pdf>
- Bronfenbrenner, U (1987). *La ecología del desarrollo humano*. Barcelona: Editorial Paidós.
- Capano, A., Del Lujan, T y Massonnier, N (2016). Estudios relacionales parentales: estudio con adolescentes y sus padres. *Revista de psicología* 34(2), 413, 444.  
Recuperado de:  
[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0254-92472016000200009](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0254-92472016000200009)
- Cuervo, A. (junio, 2013). Percepción de adolescentes de 12 y 16 años sobre la comunicación familiar. *Revista Iberoamericana de Psicología: Ciencia y Tecnología*. 6(1), 7-15. Recuperado de:  
[:https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4905183](https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4905183)
- Donas, S. (2001). *Adolescencia y juventud: Viejos y nuevos desafíos en los albores del nuevo milenio*. Costa Rica: Libro Universitario Regional.
- Dos Santos, V., Dourado, P. y Gandolfi, L (2017). Parents' use of physical and verbal punishment: cross-sectional study in underprivileged neighborhoods. *Jornal de Pediatria*, 94(5), 511-517. doi.org/10.1016/j.jpedp.2017.10.004
- Estévez, F., Musitu, G. y Herrero, J. (agosto, 2005). El rol de la Comunicación Familiar y del ajuste escolar en la salud mental del adolescente. *Salud Mental*, 28(4), 81, 89.  
Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=58242809>
- Estévez, E., Jiménez, T. y Musitu, G. (2007). *Relaciones entre padres e hijos adolescentes*. Valencia: Nau Llibres



- Garcés, M. y Palacio, J. (enero, 2010). La comunicación familiar en asentamientos subnormales de montería (COLOMBIA). *Psicología desde el Caribe*, 25, 1-29. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21315106002>
- Hernández, R., Fernández, C & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (5° ed.). México: McGraw Hill-Interamericana.
- Hunt, J. (2007). La Familia Disfuncional, Haciendo las paces con el pasado. *Hope for the heart*, 07(02), 1-14.
- INEI (2013). *Síntesis Estadística 2013*. Recuperado de [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitaless/Est/Lib1157/libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitaless/Est/Lib1157/libro.pdf)
- Jiménez, R. (1998). *Metodología de la investigación: Elementos básicos para la investigación clínica*. Cuba: Editorial Ciencias Médicas
- López, P. y Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Barcelona: Dipòsit Digital de Documents, Universitat Autònoma de Barcelona.
- Ministerio de Justicia y Derechos Humanos. (2015). Desunión y falta de comunicación familiar empujan a adolescentes al pandillaje y la delincuencia. Recuperado de <https://www.minjus.gob.pe/actividades-institucionales-y-eventos/desunion-y-falta-de-comunicacion-familiar-empujan-a-adolescentes-al-pandillaje-y-la-delincuencia/>
- Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social. (Abril, 2011). *Promoviendo las Responsabilidades Familiares Compartidas*. Recuperado de <https://www.mimp.gob.pe/files/direcciones/dgfc/2011-1.pdf>
- Minuchin, S. y Fishman, Ch. (2004). *Técnicas de terapia familiar*. Buenos Aires: Paidós.
- Motrico, E., Fuentes, M. y Bersabé, R. (junio, 2001). Discrepancias en la percepción de los conflictos entre padres e hijos/as a lo largo de la adolescencia. *Anales de*

*Psicología*, 17, 1-13. Recuperado de:  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16717101>

Lima, M., Guerra, M., y Lima, J. (2017). Relación entre el funcionamiento familiar y los estilos de vida de los adolescentes en edad escolar. *Enfermería Clínica*, 27(1). doi:10.1016/j.enfcli.2016.09.004

Oliva, A. (2006). Relaciones familiares y desarrollo adolescente. Anuario de psicología/The UB Journal of psychology, 37(3), 209-224. Recuperado de:  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=97012834001>

Olson, D. (1985). *Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES III*. Colombia: Universidad Santo Tomas

Olson, D. H. (2000). *Circumplex Model of Marital and Family Systems*. Journal of Family Therapy, 22(2), 144-167.

OMS. (2017). Desarrollo en la adolescencia. Recuperado de:  
[http://www.who.int/maternal\\_child\\_adolescent/topics/adolescence/dev/es/](http://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/)

Parra, A. y Oliva, A. (diciembre, 2002). Comunicación y conflicto familiar durante la adolescencia. *Anales de Psicología* 18(2). Recuperado de  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16717101>

Pérez, M., Balderas, D. y Alvarado, C. (2013). Diferencias conductuales entre padres-adolescentes conflictivos y no conflictivos. *Revista Científica EUREKA*, 10(2), 179-188.

Raimundi, M., Molina, M., Leibovich, N. y Schmidt, V. (2017). La comunicación entre padres e hijos: su influencia sobre el disfrute y el flow adolescente. *Revista de Psicología*, 26(2), 1, 14. Recuperado de:  
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/revpsicol/v26n2/0719-0581-revpsicol-26-02-00092.pdf>

Rivadeneira, J. y López, A. (marzo, 2017). Escala de comunicación familiar: validación en población adulta chilena. *Acta Colombiana de Psicología* 20(2). Recuperado de [http://www.scielo.org.co/pdf/acp/v20n2/es\\_0123-9155-acp-20-02-00127.pdf](http://www.scielo.org.co/pdf/acp/v20n2/es_0123-9155-acp-20-02-00127.pdf)

Ruiz, P. (2014). Asesoramiento a los padres en la adolescencia. *Anales de Pediatría Continuada*, 12(4), 216–220. doi:10.1016/s1696-2818(14)70194-5

Villarreal, D. y Paz, A. (Julio, 2017). Cohesión, adaptabilidad y composición familiar en adolescentes del Callao, Perú. *Propósitos y Representaciones*, 5(2), 21, 21-64. Recuperado de: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2307-79992017000200002](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992017000200002)

# **ANEXOS**

## Anexo 1

### ESCALA DE COMUNICACIÓN PADRES – ADOLESCENTES (PAC)

A continuación vas a encontrar unas frases que describen la **relación con TU madre y con TU padre**. Piensa en qué medida estas frases responden a tu verdadera situación con ellos. Recuerda que no existen respuestas buenas o malas, lo importante es que **reflejen tu opinión personal**. Te recomendamos que empieces por MI MADRE. Cuando acabes, sigue con MI PADRE. Marca con un círculo tu respuesta.

1 Nunca	2 Pocas veces	3 Algunas veces	4 Muchas veces	5 Siempre
------------	------------------	--------------------	-------------------	--------------

ITEMS	MI MADRE	MI PADRE
1. Puedo discutir mis creencias con mi padre/madre sin sentirme cohibida o incomoda.	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
2. A veces tengo dificultad para creerle a mi padre/madre todo lo que me dice.	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
3. Mi padre/madre siempre me escucha.	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
4. A veces temo pedirle a mi padre/madre lo que deseo.	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
5. Mi padre/madre tiende a decirme cosas hirientes que sería mejor que no dijera.	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
6. Mi padre/madre puede saber cómo me estoy sintiendo sin preguntármelo.	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
7. Estoy muy satisfecha con la forma como hablamos mi padre/madre y yo	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
8. Si yo estuviera en dificultades, podría decírselo a mi padre/madre.	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
9. Yo le demuestro afecto a mi m padre/madre abiertamente.	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
10. Cuando tengo un disgusto con mi padre/madre, con frecuencia opto por no hablarle.	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
11. Cuando hablo con mi padre/madre tengo la tendencia a decir cosas que sería mejor que no dijera	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
12. Cuando hago preguntas, recibo respuestas sinceras de mi padre / madre	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
13. Mi padre/madre trata de comprender mi punto de vista	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
14. Hay temas que evito discutir con mi padre/madre	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
15. Es muy fácil para mi expresarle todos mis verdaderos sentimientos a mi padre/madre	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
16. Mi padre/madre me incomoda o me hace poner de mal genio.	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
17. Mi padre/madre me ofende cuando está molesta(o) conmigo.	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
18. No creo que pueda decirle a mi padre/madre como me siento acerca de algunas cosas	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5

**Anexo 2**

**FICHA DE DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS**

- Sexo: M  F
- Edad:
- Edad de mamá:
- Edad de papá:
- Nivel de escolaridad: 1°  2°  3°  4°  5°
- N° de hermanos (incluyéndome):
- Lugar que ocupo entre los hermanos:
- Localidad en que viven: \_\_\_\_\_
- Con quien vive: \_\_\_\_\_
- Como te corrigen en casa:  
Papá: \_\_\_\_\_  
Mamá: \_\_\_\_\_  
Otros: \_\_\_\_\_
- Ocupación de tus padres (cuidadores):  
  
Padre: \_\_\_\_\_  
Horario de trabajo: \_\_\_\_\_  
  
Madre: \_\_\_\_\_  
Horario de trabajo: \_\_\_\_\_  
  
Otros: \_\_\_\_\_  
Horario de trabajo: \_\_\_\_\_



"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

Callao, 19 de octubre del 2018.

**CARTA N° 112- 2018 – UCV-DA/CC**

Señores.  
**IE. REPUBLICA DE VENEZUELA**  
Presente. -

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Ud. en mi calidad de Directora Académica de la Universidad Cesar Vallejo (Campus Callao), para saludarlo muy cordialmente y solicitar su autorización para que nuestra alumna del undécimo ciclo de la E.P. de Psicología pueda realizar su trabajo de investigación en su digna empresa.

La alumna en solicitud es la siguiente:

- Ferre Aguirre Silvia Estefany

Cabe mencionar que, la visita a su empresa tiene por finalidad cumplir con una actividad de carácter académico, asignada en la Experiencia Curricular de Desarrollo del Proyecto de Investigación y a la vez mejorar la competencia profesional en la futura Psicóloga.

Esperando contar con su apoyo hago propicia la ocasión para expresar mi consideración y estima personal.

Atentamente,



**DRA. ANTONIETA DEL PILAR JIMÉNEZ BERRU**  
Directora Académica  
Filial Lima – Campus Callao



Somos la universidad de los  
que quieren salir adelante.



[ucv.edu.pe](http://ucv.edu.pe)

## Anexo 4

### Consentimiento Informado

Director:

**Lic. Whashinton Castañeda Mejía**

La presente encuesta forma parte del desarrollo de tesis titulado "Comunicación Familiar y Variables Sociodemográficas en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional del Callao". El objetivo de la presente encuesta es obtener información acerca de la comunicación familiar a través de un cuestionario. Este ha sido construido para evaluar la percepción que los estudiantes tienen acerca de sus padres.

Por tal motivo, solicitamos su autorización para que los estudiantes puedan responder a las preguntas. Las respuestas permitirán conocer mejor la problemática de la institución y sentar las bases para estudios futuros a mayor escala. Los cuestionarios son totalmente anónimos.

La persona responsable del estudio es Silvia Estefany Ferre Aguirre, quien puede ser contactada al teléfono 966459236 o al correo electrónico [estefany1130@gmail.com](mailto:estefany1130@gmail.com). Si tuviera alguna duda, no dude en contactarse con ella.



Lic. Whashinton Castañeda Mejía  
DIRECTOR



## Anexo 5

### Autorización del autor del artículo de Validación de la Escala de Comunicación Padres – Adolescentes

elizadany@hotmail.com

Autorización para utilizar su ARTICULO DE VALIDACION

**estefany ferre** <estefany1130@gmail.com> 27 nov. 2018 19:00  
para elizadany

Buenas tardes  
Sra. Elizabeth Araujo.  
Mi nombre es Estefany Ferré Aguirre, estudiante del ultimo ciclo de psicología, reciba mi mas cordial saludo y mis felicitaciones por su artículo de validación de la escala de comunicación padres - adolescentes en jóvenes universitarios de Lima, asu vez le comento que actualmente vengo elaborando mi tesis, mi asesora es la profesora Alicia Boluarte, la cual me comento que es su amiga, asimismo me dirijo a usted para solicitarle su autorización para utilizar la validación de la escala de comunicación padres - adolescentes que realizó, es de suma importancia para mi su pronta respuesta y sobre todo su autorización, puesto que la Universidad Cesar Vallejo en la cual estudio me solicita como requisito tener dicha autorización, ya que sin ella no podría continuar con mi tesis la cual se titula Comunicación Familiar y Factores Sociodemográficos en estudiantes de una Institución educativa Nacional.

Agradecería su pronta respuesta y su autorización.  
Saludos.

**Dany Araujo Robles** <elizadany@hotmail.com> 28 nov. 2018 9:49  
para mí

Buen dia  
Q importe desarrolle investigacion con ese tema  
Para la autorizacion le aviso elaborare el documentoby le aviso donde puede recogerlo  
Pero reQuiero me envie los datos  
Nombre  
Titulo del proyecto  
Saludoa

Enviado desde mi LG de Claro

## Anexo 6

### Matriz de Consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<p><b>PROBLEMA PRINCIPAL:</b> ¿Qué relación existe entre la Comunicación Familiar y las Variables Sociodemográficas en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional del Callao – 2018?</p> <p><b>Sub Preguntas:</b> ¿Cuáles son las características sociodemográficas de los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional del Callao – 2018? ¿Cuáles son las características sociodemográficas de los padres de los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional del Callao - 2018? ¿Cuáles son los niveles de la comunicación parental desde</p>	<p><b>GENERAL:</b> Determinar la relación entre la Comunicación Familiar y las Variables Sociodemográficas en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional del Callao.</p> <p><b>ESPECIFICOS:</b> • Identificar las características sociodemográficas de los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional del Callao - 2018. • Identificar las características sociodemográficas de los padres de los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional del Callao - 2018.</p>	<p><b>GENERAL:</b> Hg: Existe relación estadísticamente significativa entre la Comunicación Familiar y las Variables Sociodemográficas en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional del Callao - 2018.</p> <p><b>ESPECIFICAS:</b> He1: Existe relación estadísticamente significativa entre el tipo de familia y la comunicación familiar, con respecto al padre. He2: Existe relación estadísticamente significativa entre el tipo de familia y la comunicación</p>	<p><b>DEPENDIENTE</b> : Comunicación Familiar</p>	<p>Apertura en la Comunicación</p> <p>Problemas en la Comunicación</p>	<p>Ítems 7, 13, 15, 3, 8, 9, 12, 1, 6</p> <p>Ítems 5, 11, 18, 10, 16, 4, 17, 14, 2</p>	<p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo de investigación : Correlacional</p> <p>Diseño: No experimental Transversal</p>

---

el punto de vista de los adolescentes de secundaria de una Institución Educativa Nacional del Callao – 2018?  
¿Cuál es la relación entre el tipo de familia y la comunicación familiar, con respecto al padre?  
¿Cuál es la relación entre el tipo de familia y la comunicación familiar, con respecto a la madre?  
¿Cuál es la relación entre la localidad y la comunicación familiar, con respecto a la madre?  
¿Cuál es la relación entre la localidad y la comunicación familiar, con respecto al padre?  
¿Cuál es la relación entre el método correctivo y la comunicación familiar, con respecto al padre?  
¿Cuál es la relación entre el método correctivo y la comunicación familiar, con respecto a la madre?

- Identificar los niveles de la comunicación parental desde el punto de vista de los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional del Callao.
- Establecer la relación entre el tipo de familia y la comunicación familiar, con respecto al padre.
- Establecer la relación entre el tipo de familia y la comunicación familiar, con respecto a la madre.
- Establecer la relación entre la localidad y la comunicación familiar, con respecto a la madre.
- Establecer la relación entre la localidad y la comunicación familiar, con respecto al padre.
- Establecer la relación entre el método correctivo y la comunicación familiar, con respecto al padre.
- Establecer la relación entre el método correctivo y la comunicación familiar, con respecto a la madre.

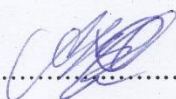
familiar, con respecto a la madre.  
He3: Existe relación estadísticamente significativa entre la localidad y la comunicación familiar, con respecto a la madre.  
He4: Existe relación estadísticamente significativa entre la localidad y la comunicación familiar, con respecto al padre.  
He5: Existe relación estadísticamente significativa entre el método correctivo y la comunicación familiar, con respecto al padre.  
He6: Existe relación estadísticamente significativa entre el método correctivo y la comunicación familiar, con respecto a la madre.

---

Yo, **DR. ALICIA BOLUARTE CARBAJAL**, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de **PSICOLOGIA** de la Universidad César Vallejo Filial Callao, revisor de la tesis titulada: "**COMUNICACIÓN FAMILIAR Y VARIABLES SOCIODEMOGRAFICAS EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NACIONAL DEL CALLAO - 2018**", del (de la) estudiante **SILVIA ESTEFANY FERRE AGUIRRE**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **25 %** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Callao, 28 DE Febrero del 2019



**Dr. Alicia Boluarte Carbajal**

DNI: 07927938

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

COMUNICACIÓN FAMILIAR Y VARIABLES  
SOCIDEMOGRÁFICAS EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA  
DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NACIONAL DEL CALLAO -  
2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTORA:

FERRÉ AGUIRRE, Silvia Estefany

ASESORA:

Dra. BOLIARTE CABRAL, Alicia Hermis

*[Handwritten signature]*

**Filters and Settings**

Filters

- Exclude Quotes
- Exclude Bibliography
- Exclude sources that are less than:
  - words
  - %
  - Don't exclude by size

Optional Settings

- Multi-Color Highlighting



AUTORIZACIÓN DE LA PUBLICACIÓN  
DE TESIS EN REPOSITORIO  
INSTITUCIONAL UCV

Código : F06-PP-PR-02.02  
Versión : 09  
Fecha : 23-03-2018  
Página : 1 de 1

Yo **SILVIA ESTEFANY FERRE AGUIRRE** identificado con DNI N° 47167131 egresado de la Escuela Profesional de **PSICOLOGÍA** de la Universidad César Vallejo, autorizo (X), No autorizo ( ) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "**COMUNICACIÓN FAMILIAR Y VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NACIONAL DEL CALLAO - 2018**"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derechos de Autor, Art. 23 y Art. 33.

Fundamentación en caso de no autorización:

FIRMA

DNI: 47167131

FECHA: 28 De Febrero del 2019

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

La Facultad de Humanidades

---

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Silvia Estefany Ferre Aguirre

---

INFORME TÍTULADO:

Comunicación familiar y variables sociodemográficas en estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional del callao - 2018

---

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Licenciada en Psicología

---

SUSTENTADO EN FECHA: 28 /02/ 2019

NOTA O MENCIÓN: 16



  
Dra. Alicia Boluarte Carbajal