



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE  
LA EDUCACIÓN**

**Gestión del Talento Humano en tres CETPROS públicos del distrito de Villa María  
del Triunfo, 2019**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Administración de la Educación**

**AUTOR:**

**Br. Raúl Chihuanhuaylla Hanco**  
**(ORCID: 0000-0001-6120-155X)**

**ASESOR:**

**Dr. Noel Alcas Zapata**  
**(ORCID: 0000-0001-9308-4319)**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Gestión y Calidad Educativa**

**Lima – Perú**

**2019**

### **Dedicatoria**

A mi familia, por haberme apoyado en los momentos más importantes de mi carrera. Además, su paciencia y constante fueron un gran aliento en el logro de mi vida profesional.

### **Agradecimiento**

A los maestros por sus valiosos aportes, orientaciones y consejos; así también a los tres directores de los CETPROS de Villa María del Triunfo, que con su apoyo incondicional me ayudaron en culminar el presente trabajo de investigación.

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

Presento la tesis titulada “Gestión del Talento Humano en Tres CETPROS Públicos del Distrito de Villa María del Triunfo, 2019”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el grado académico de Maestro en Administración de la Educación.

La presente investigación está estructurada en seis capítulos aplicados, según el esquema sugerido por la universidad. En el capítulo I, se expone la introducción, la misma que contiene la realidad problemática, los trabajos previos, las teorías relacionadas al tema, la formulación del problema, la justificación del estudio, las hipótesis y los objetivos de la investigación. En el capítulo II, se presenta el método, en donde se abordan aspectos como el diseño de investigación, las variables y operacionalización, la población, la muestra la técnica e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, los métodos de análisis y los aspectos éticos. En el capítulo III, se presentan los resultados; en el capítulo VI, la discusión; en el capítulo V, las conclusiones y en el capítulo VI, las recomendaciones. Al final del trabajo, se insertan las referencias y anexos.

Los resultados que se han obtenido durante el proceso de investigación representan parte de un modesto aporte que contribuya a la solución de la problemática de la gestión de la educación en especial con la Gestión del Talento Humano en tres CETPROS públicos del distrito de Villa María del Triunfo.

Señores miembros del jurado, espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

*El autor*

## Índice

	Página
Carátula	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I. Introducción</b>	
Realidad Problemática	13
Trabajos previos	15
Teorías relacionadas al tema	16
Formulación del problema	22
Justificación del estudio	23
Hipótesis	23
Objetivos	23
<b>II. Método</b>	
2.1. Tipo y diseño de investigación	24
2.2. Operacionalización de variables	25
2.3. Población, muestra y muestreo	26
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	27
2.5. Procedimiento	28
2.6. Métodos de análisis de datos	29
2.7. Aspectos éticos	29
<b>III. Resultados</b>	
3.1. Resultados descriptivos	30
3.2. Resultados inferenciales	34
<b>IV. Discusión</b>	38
<b>V. Conclusiones</b>	42

<b>VI. Recomendaciones</b>	43
<b>Referencias</b>	44
<b>Anexos</b>	
Anexo 1. Matriz de consistencia	50
Anexo 2. Instrumento de medición de la variable Gestión del Talento Humano	52
Anexo 3. Validez de los instrumentos	54
Anexo 4. Análisis de confiabilidad	60
Anexo 5. Base de datos de la prueba piloto	61
Anexo 6. Carta de Presentación para la investigación	62
Anexo 7. Aceptación de la institución para la investigación	63
Anexo 8. Acta de aprobación de Originalidad de tesis	66
Anexo 9. Pantallazo de Software TURNITIN	67
Anexo 10. Formulación de Autorización para la Publicación Electrónica de la Tesis	68
Anexo 11. Autorización de la Verificación Final del Trabajo de Investigación	69

## Índice de tablas

Tabla 1	Operacionalización de la variable Gestión del Talento Humano	25
Tabla 2	Distribución de la población	26
Tabla 3	Validez de los instrumentos	27
Tabla 4	Escala y valor de confiabilidad	28
Tabla 5	Confiabilidad de los instrumentos	28
Tabla 6	Análisis estadístico descriptivo de la variable: Gestión del talento humano por CETPRO Público.	30
Tabla 7	Análisis estadístico descriptivo de la dimensión: Atracción de los recursos humanos por CETPRO Público.	31
Tabla 8	Análisis estadístico descriptivo de la dimensión Desarrollo de recursos humanos por CETPRO Público.	32
Tabla 9	Análisis estadístico descriptivo de la dimensión: Retención de los recursos humanos por CETPRO Público	33
Tabla 10	Contrastación de la gestión del talento humano, según CETPRO público	34
Tabla 11	Contrastación de la atracción de los recursos humanos, según CETPRO público	35
Tabla 12	Contrastación del desarrollo de los recursos humanos, según CETPRO público	36
Tabla 13	Contrastación de la retención de los recursos humanos, según CETPRO público	37

## Índice de figuras

Figura 1	Diagrama del diseño descriptivo comparativo	24
Figura 2	Diagrama de barras de los niveles de gestión del talento humano	30
Figura 3	Diagrama de barras de los niveles de la dimensión atracción de los recursos humanos	31
Figura 4	Diagrama de barras de los niveles de la dimensión desarrollo de los recursos humanos	32
Figura 5	Diagrama de barras de los niveles de la dimensión retención de los recursos humanos	33



## Resumen

El presente trabajo de investigación de título “Gestión del Talento Humano en tres CETPROS públicos del distrito de Villa María del Triunfo, 2019”; se definió como objetivo de investigación fijar el nivel en la gestión del talento humano de tres CETPROS públicos del distrito de Villa María del Triunfo, 2019. La investigación es un estudio descriptivo comparativo, con un enfoque cuantitativo de tipo básico que recolectó información en un tiempo determinado.

La población fue compuesta por 40 docentes y personal administrativo de tres CETPROS públicos de VMT. La muestra fue intencionada debido a la cantidad de trabajadores, la variable en estudio fue Gestión del Talento Humano. Asimismo, se usó el método descriptivo. El cuestionario estuvo según la escala de Likert (Siempre, Casi Siempre, A veces, Casi nunca, Nunca). Los cuestionarios ofrecieron valiosa información de la variable de estudio y sus resultados fueron representados gráficamente y textualmente a través de los programas de estadística como el Excel y el SPSS (v22).

Se aplicó el estadístico no paramétrico de Kruskal-Wallis con la prueba de asociación del Chi-cuadrado con valor de 8,101 con 2 grados de libertad, teniendo un valor de significación estadística  $p\_valor$  igual a 0.017 frente al nivel de significación  $\alpha = 0.05$ ; la comparación se tiene que  $p\_valor < \alpha$ , lo que implica rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación. En consecuencia, se afirma que existe diferencia significativa.

**Palabras Clave:** Gestión del Talento Humano, atracción, desarrollo, retención

## Abstract

This research work entitled “Human Talent Management in Three Public CETPROS of the District of Villa María del Triunfo, 2019”; It was defined as a research objective to set the level in the management of human talent of three public CETPROS of the district of Villa María del Triunfo, 2019, the research is a comparative descriptive study, with a quantitative approach of basic type that collects information in a time determined.

The population was composed of 40 teachers and administrative staff of three public CETPROS of VMT, the sample was intended due to the number of workers, the variable under study was: Human Talent Management. Also, the descriptive method was used. The questionnaire was according to the Likert scale (Always, Almost Always, Sometimes, Almost Never, Never). The questionnaires offered valuable information on the study variable and their results were represented graphically and textually through statistical programs such as Excel and SPSS (v22).

The non-parametric Kruskal-Wallis statistic was applied with the Chi-square association test with a value of 8,101 with 2 degrees of freedom, having a statistical significance value  $p\_value$  equal to 0.017 versus the significance level  $\alpha = 0.05$ ; the comparison must be  $p\_value < \alpha$ , which implies rejecting the null hypothesis and accepting the research hypothesis. Consequently, it is claimed that there is a significant difference.

**Keywords:** Human Talent Management, attraction, development, retention

## Anexo 8. Acta de aprobación de Originalidad de tesis



### Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Noel Alcas Zapata, docente de la Escuela de Postgrado de la UCV y revisor del trabajo académico titulado **"Gestión del Talento Humano en Tres CETPROS Públicos del Distrito de Villa María del Triunfo, 2019"** del estudiante **Raúl Chihuanhuaylla Hanco**; y habiendo sido capacitado e instruido en el uso de la herramienta Turnitin, he constatado lo siguiente:

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud constato 17% verificable en el reporte de originalidad del programa turnitin, grado de coincidencia mínimo que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la universidad César Vallejo.

Lima, 7 de julio del 2019

  
Dr. Noel Alcas Zapata  
DNI: 06167282