



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**

“Valoración de la comunicación descendente de los Directivos del IESTP Manuel Seoane Corrales, SJL, 2019”

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO  
ACADÉMICO DE: BACHILLER EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**

**AUTORA**

Poma Alvarado, Sherle Gloria (ORCID: 0000-0002-0601-5292)

**ASESORA**

Mg. Arango Aramburu, Johanna Elizabeth (ORCID: 0000-0002-6559-2321)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

PROCESOS COMUNICACIONALES EN LA SOCIEDAD CONTEMPORANEA

**LIMA - PERÚ**

**2019**

## **DEDICATORIA**

*A mi tesorito, mi preciosa hija  
que llegó a mi vida en el momento perfecto  
para llenar mi vida de luz y de más motivos  
para ser mejor cada día.*

## **AGRADECIMIENTO**

*Agradezco a Dios por darme vida, salud y las fuerzas necesarias para poder seguir con mis proyectos y así concluir uno de mis tantos logros profesionales.*

*Agradezco a mi madre por haberme enseñado a luchar por mis metas y a mi padre querido, que por más problemas que hubo seguiste conmigo adelante.*

*Agradezco a mi compañero de vida por motivarme a no desistir y ser mi apoyo cuando más necesite. Por tus desveladas y tu preocupación.*



**ACTA DE APROBACIÓN DE TRABAJO  
DE INVESTIGACIÓN**

Código : F07-PP-PR-02.02  
Versión : 09  
Fecha : 23-03-2018  
Página : 1 de 1

El Jurado encargado de evaluar el trabajo de investigación presentado por don (ña)..... Pema Alvarado Shierle Gbua.....  
cuyo título es:..... Valoración de la comunicación descendente  
..... de los directivos del IESTP Manuel Secane  
..... Corrales, SJL, 2019......

reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 12...(número) Doce... (letras).

Lima, 27 de junio de 2019.



Wilder Moreno López  
.....  
Mg. Wilder Emilio Moreno López

**PRESIDENTE**

Denis José Montenegro Díaz  
.....  
Mg. Denis José Montenegro Díaz

**SECRETARIO**

Johana Elizabeth Arango Aramburú  
.....  
Mg. Johana Elizabeth Arango Aramburú

**VOCAL**

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Poma Alvarado Sherle Gloria con DNI N° 74738214, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias de la Comunicación, Escuela de Ciencias de la Comunicación, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 27 de Junio del 2019



---

Poma Alvarado Sherle Gloria

## ÍNDICE

Caratula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del Jurado.....	iv
Declaración de autenticidad.....	v
Índice.....	vi
<b>RESUMEN.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>viii</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>9</b>
<b>II. MÉTODO .....</b>	<b>17</b>
2.1. Tipo de investigación.....	17
2.2. Operacionalización de la variable .....	18
2.3. Población y muestra.....	19
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	19
2.5. Métodos de análisis de datos .....	21
2.6. Aspectos éticos .....	21
<b>III. RESULTADOS.....</b>	<b>22</b>
<b>IV. DISCUSIÓN .....</b>	<b>37</b>
<b>V. CONCLUSIÓN.....</b>	<b>39</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>40</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>41</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>43</b>
✓ Instrumento.....	43
✓ Validación de los instrumentos.....	44
✓ Matriz de consistencia.....	48
✓ Operacionalización de la Variable.....	49
✓ Acta de aprobación de Originalidad del trabajo de investigación.....	50
✓ Pantallazo del Software Turnitin.....	51
✓ Formulario de autorización para la publicación electrónica del trabajo de investigación .....	52
✓ Autorización de la versión final del Trabajo de Investigación .....	53

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación está orientado al estudio de la valoración de la comunicación descendente que tienen los directivos de sí mismos en el momento de comunicar o emitir mensajes. Se plantea como problema general, ¿Cómo es la valoración de la comunicación descendente de los directivos de la IESTP Manuel Seoane Corrales de San Juan De Lurigancho, 2019? Asimismo, su objetivo general es “Determinar la valoración de la comunicación descendente de los directivos de la IESTP Manuel Seoane Corrales de San Juan De Lurigancho, 2019”. Es una investigación de enfoque cuantitativo, de tipo aplicado, también nivel descriptivo simple y de diseño no experimental, se utilizó el instrumento de la encuesta constituido por una población de 16 colaboradores del IESTP Manuel Seoane Corrales.

Finalmente, se presentó los resultados y las conclusiones, donde se evidencia que existe una comunicación amigable más que autoritaria, la cual tiene como beneficio el mejoramiento del Instituto, y de esta manera contribuir al crecimiento y permanencia de los subordinados.

***Palabras claves:*** *Comunicación interna, comunicación descendente, directivos*

## ABSTRACT

The present research work is aimed at evaluating managers to know the value they have of themselves at the time of communicating or issuing messages. As a general problem, what is the evaluation of the descending communication of the IESTP directors Manuel Seoane Corrales of San Juan De Lurigancho, 2019? Likewise, it was determined as a general objective "To determine the assessment of the descending communication of the IESTP managers Manuel Seoane Corrales of San Juan De Lurigancho, 2019". It is a quantitative approach research, applied type, also simple descriptive level and non-experimental design, we used the survey instrument constituted by a population of 16 employees of IESTP Manuel Seoane Corrales.

Finally, the results and conclusions were presented, where it is evident that there is a friendly rather than authoritative communication, which has as its benefit the improvement of the Institute, and in this way contribute to the growth and permanence of the subordinates.

**Keywords:** Internal communication, descending communication, managers