



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Gestión de compras de suministros y liquidez de las empresas de juegos de azar, la Victoria, Año 2018”

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE CONTADOR
PÚBLICO

AUTORA:

Saucedo López, Sadith

ASESOR:

Loo Ayne, Enrique

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LIMA- PERÚ

2018

Página del jurado.

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

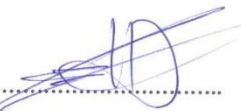
El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (ña) *Sadith Saucedo Lopez* título es: "Gestión de compras de suministros y liquidez de empresas de juegos de azar de La Victoria, año 2018"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: *13*..... (número) ..*Excel*..... (letras).

Lugar y fecha.....*15/12/18*.....


.....
Mg. Zúñiga Castillo, Arturo Jaime
PRESIDENTE


.....
Mg. Silva Rubio, Edith
SECRETARIO


.....
Dr. Loo Ayne Enrique
VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

Dedicatoria

Este trabajo va dedicado, a mi familia hermosa que tengo y en especial a mis adorables padres y hermanos por el gran amor que me tienen y por la confianza que pusieron en mí día a día para seguir luchando y conseguir mis metas.

Agradecimiento

Agradecer de todo corazón a mi familia maravillosa que tengo, en especial a los padres y hermanos maravillosos que tengo, a ellos, por su apoyo y el gran amor que me demuestran día a día, por la confianza puesta en puesta en mí, mil gracias por cada apoyo brindado por ustedes que son de muchísimo valor y a la vez agradecer por darme el valor para siempre seguir adelante y llegar a la meta, por esas muestras de ánimos que fueron de muchísima ayuda y que gracias a ello estoy, donde me encuentro ahora, por ello y muchas cosas más gracias familia ustedes son y siempre serán nuestro motor y motivo de cada día para lograr nuestras metas, y gracias por darme la oportunidad de seguir estudiando y así ser el orgullo de ustedes.

Declaratoria de autenticidad

Yo Sadith Saucedo López con DNI N°. 45649032, con el objetivo de cumplir con el Reglamento de Grados y Títulos disposiciones vigentes consideradas en la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda información que presento es real verídico. De la misma manera, declaro bajo juramento que toda información que se ha presentado en el presente trabajo de investigación son veraces y auténticos. Por lo tanto, asumo la total responsabilidad ante cualquier dato falso, omisión u ocultamiento. Es por ello que me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.



SADITH SAUCEDO LOPEZ

DNI: 45649032

Presentación.

Señores miembros del jurado:

Esta tesis titulada: “Gestión de compras de suministros y liquidez de empresas de juegos de azar, La Victoria año 2018” según las normativas vigentes que conforman el reglamento de grados y títulos para optar el título profesional de Contador Público en la Universidad Cesar Vallejo.

La presente investigación está conformada por 08 capítulos distribuidos de la siguiente manera.

Capítulo I: Introducción

Capítulo II: Método

Capítulo III: Resultados

Capítulo IV: Discusión

Capítulo V: Conclusiones

Capítulo VI: Recomendaciones

Capítulo VII: Referencias

Capítulo VIII: Anexos

Índice general

<i>Página del jurado</i>	<i>i</i>
<i>Dedicatoria</i>	<i>ii</i>
<i>Agradecimiento</i>	<i>iii</i>
<i>Declaratoria de autenticidad</i>	<i>iv</i>
<i>Presentación</i>	<i>v</i>
<i>Índice general</i>	<i>vi</i>
<i>Resumen</i>	<i>xiv</i>
<i>Abstract</i>	<i>xv</i>
<i>I. INTRODUCCION</i>	<i>17</i>
<i>1.1. Realidad problemática</i>	<i>17</i>
<i>1.2 Trabajos previos</i>	<i>18</i>
<i>1.3 Teorías relacionadas al tema</i>	<i>26</i>
<i>1.4 Formulación del problema</i>	<i>55</i>
<i>1.5 Justificación del estudio</i>	<i>55</i>
<i>1.1. Operacionalización de variables</i>	<i>56</i>
<i>1.6 Hipótesis</i>	<i>43</i>
<i>1.7 Objetivos</i>	<i>43</i>
<i>II. MÉTODO</i>	<i>44</i>
<i>2.1 Diseño de investigación</i>	<i>44</i>
<i>2.3 Población y muestra</i>	<i>45</i>
<i>2.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad</i>	<i>46</i>
<i>2.5 Métodos de análisis de datos</i>	<i>48</i>

2.6 Aspectos éticos.	48
III. RESULTADOS.	49
IV. DISCUSION	94
V. CONCLUSION.	99
VI. RECOMENDACIÓN.	101
VII. REFERENCIAS	103
ANEXO:	109
Instrumentos	107
Anexo1. Matriz de Consistencia.....	107
Anexo2. Validación de los instrumentos	108
Anexo 3. Validación de Expertos.....	109
Anexo 4. Solicitud de empresas del mismo giro a la Municipalidad.....	110
Anexo 5. Solicitud de empresas del mismo giro a la Municipalidad.....	111
Anexo 6. Cuestionario.....	112
Anexo 7. Acta de Aprobación de originalidad de tesis.....	116
Anexo 8. Autorización de publicación de tesis.....	117
Anexo 9. Autorización de versión final de Tesis.....	118
Anexo 10. Validación de originalidad de Tesis.....	108

Índice de tablas

Tabla 1. Cuadro de Operacionalización: Variable 1: Gestion de Compras.....	41
Tabla 2. Cuadro de Operacionalización: Variable 2: Liquidez	42
Tabla 3. Rango de fiabilidad.....	47
Tabla 4. Análisis de fiabilidad de gestión de compras y liquidez.	47
Tabla 5. Cantidad de encuestados.....	47
Tabla 6. Datos agrupados de la variable Gestion de Compras.	50
Tabla 7. Datos agrupados de la variable Liquidez.....	51
Tabla 8. Datos agrupados de Proceso de compras.	52
Tabla 9. Datos agrupados de Proveedores.....	53
Tabla 10. Datos agrupados de capacidad de pago.	54
Tabla 11. Recursos Suficientes (Agrupada)	55
Tabla 12. Pregunta 1: La automatización de procesos genera beneficios en la gestión.	56
Tabla 13. Pregunta 2: El personal está capacitado para mejorar la automatización de los procesos.....	57
Tabla 14. Pregunta 3: La comunicación con el área de compras es asertiva frente a las demás áreas.	58
Tabla 15. Los medios que utilizan para la comunicarse con el área de compras son los adecuados	59
Tabla 16. Pregunta 5: Cuentan con personal debidamente calificadas para realizar la planificación de compra.	60
Tabla 17. Pregunta 6: Para la planificación de compras se consideran los datos históricos.	61
Tabla 18. Pregunta 7: Se tienen bien definido las políticas de compras.	62
Tabla 19. Pregunta 8: Se cumplen de manera adecuada las políticas de compras.	63
Tabla 20. Pregunta 9: Utiliza estrategias para la evaluación y selección de proveedores...	64

Tabla 21. Pregunta 10: Tiene requisitos para una adecuada evaluación y selección de proveedor.....	65
Tabla 22. Pregunta 11: Cuenta con una base de datos de proveedores.	66
Tabla 23. Pregunta 12: Tienen conocimiento quienes son sus principales proveedores.....	67
Tabla 24. Utiliza estrategias para la negociación de los proveedores.	68
Tabla 25. Pregunta 14: Se cumplen con las condiciones de la negociación con proveedores.	69
Tabla 26. Pregunta 15: La negociación de proveedores es recomendable en la gestión de compras	70
Tabla 27. Pregunta 16: Realiza el seguimiento al cumplimiento del proveedor según los acuerdos establecidos.....	71
Tabla 28. Pregunta 17: Las cuentas por pagar a proveedores se Realiza según su vencimiento correspondiente.....	72
Tabla 29. Pregunta 18: Realiza una programación de cuentas por pagar a proveedores. ...	73
Tabla 30. Pregunta 19: La pérdida de créditos en generado por el retraso de Las cuentas por pagar a proveedores.	74
Tabla 31.Pregunta 20. Cumple con los plazos establecidos de pago de las obligaciones tributarias.....	75
Tabla 32. Pregunta 21: Las cobranzas coactivas son producto del incumplimiento de pago de obligaciones tributarias.....	76
Tabla 33. Pregunta 22. Cumple con los tiempos establecidos de pago de personal.....	77
Tabla 34.Pregunta 22 La baja en la productividad se da por el incumplimiento en los pagos de personal.....	78
Tabla 35. Pregunta 24: Establece normas y procedimientos para evitar el incumplimiento de pago de personal.	79
Tabla 36.Pregunta 25. Considera que el activo disponible en la empresa es más importante.	80

Tabla 37. Pregunta 26: El activo disponible en una empresa, ayuda a evaluar el grado de liquidez.....	81
Tabla 38. Pregunta 27: La falta de cobranza a cliente afecta al activo disponible y exigible.	82
Tabla 39. Pregunta 28: La falta de procedimiento para las cuentas de activo disponible genera falencias.	83
Tabla 40. Pregunta 29: Revisa, analiza las cuentas de activo disponible y exigible.	84
Tabla 41. Pregunta 30: La empresa tiene un responsable de velar por el adecuado control del activo disponible y exigible.....	85
Tabla 42. Pregunta 31: La empresa cuenta con un responsable de velar por el manejo del activo realizable.....	86
Tabla 43. Pregunta 32: Existen procedimientos establecidos por la empresa sobre el activo realizable.....	87
Tabla 44. Tabla cruzada Gestión de Compras por Liquidez.	88
Tabla 45. Tabla cruzada Gestión de Compras por Capacidad de pago.	89
Tabla 46. Tabla cruzada Gestión de Compras por Recursos Suficientes.	90
Tabla 47. Correlaciones de gestión de compras y liquidez.	91
Tabla 48. Correlaciones de gestión de compras y capacidad de pago.....	92
Tabla 49. Correlaciones de gestión de compras y recursos suficientes.....	93

Índice de figuras

Figura 1. Tabla de datos agrupados de la Variable Gestion de Compras.	50
Figura 2. Tabla de datos agrupados de la variable liquidez.....	51
Figuran 3. Tabla de frecuencias de datos agrupados de procesos de compras.	52
Figura 4. Tabla de frecuencias de datos agrupados de la dimisión de proveedores.	53
Figura 5. Datos agrupados de capacidad de pago.....	54
Figura 6. Datos agrupados dimensión recursos suficientes.	55
Figura 7. La automatización de procesos genera beneficios en la gestión.	56
Figura 8. El personal está capacitado para mejorar la automatización de los procesos	57
Figura 9. La comunicación con el área de compras es asertiva frente a las demás áreas....	58
Figura 10. Los medios que utilizan para la comunicarse con el área de compras son los adecuados.	59
Figura 11. Cuentan con personal debidamente calificadas para realizar la planificación de compra.....	60
Figura 12. Para la planificación de compras se consideran los datos históricos.	61
Figura 13. Se tienen bien definido las políticas de compras.	62
Figura 14. Se cumplen de manera adecuada las políticas de compras.	63
Figura 15. Utiliza estrategias para la evaluación y selección de proveedores.....	64
Figura 16. Tiene requisitos para una adecuada evaluación y selección de proveedor.	65
Figura 17. Cuenta con una base de datos de proveedores.	66
Figura 18. Tiene conocimiento quienes son sus principales proveedores.....	67
Figura 19. Utiliza estrategias para la negociación de los proveedores.	68
Figura 20. Se cumplen con las condiciones de la negociación con proveedores.	69
Figura 21. La negociación de proveedores es recomendable en la gestión de compras.....	70

Figura 22. Realiza el seguimiento al cumplimiento del proveedor según los acuerdos establecidos.	71
Figura 23. Las cuentas por pagar a proveedores se Realiza según su vencimiento correspondiente	72
Figura 24. Realiza una programación de cuentas por pagar a proveedores.	73
Figura 25. La pérdida de créditos en generado por el retraso de Las cuentas por pagar a proveedores	74
Figura 26. Cumple con los plazos establecidos de pago de obligaciones tributarias.	75
Figura 27. Las cobranzas coactivas son producto del incumplimiento de pago de obligaciones tributarias	76
Figura 28. Cumple con los tiempos establecidos de pago de personal.....	77
Figura 29. La baja en la productividad se da por el incumplimiento en los pagos de personal.	78
Figura 30. Establece normas y procedimientos para evitar el incumplimiento de pago de personal	79
Figura 31. Considera que el activo disponible en la empresa es más importante.	80
Figura 32. El activo disponible en una empresa, ayuda a evaluar el grado de liquidez	81
Figura 33. La falta de cobranza a cliente afecta al activo disponible y exigible.	82
Figura 34. La falta de procedimientos para las cuentas de activo disponible genera falencias.....	83
Figura 35. Revisa, analiza las cuentas de activo disponible y exigible	84
Figura 36. La empresa tiene un responsable de velar por el adecuado control del activo disponible y exigible	85
Figura 37. La empresa cuenta con un responsable de velar por el manejo del activo realizable	86
Figura 38. Existe procedimientos establecidos por la empresa sobre el activo realizable	87

Figura 39. Tabla cruzada Gestión de Compras y Liquidez.	88
Figura 40. Tablas cruzadas de gestión de compras y la dimensión capacidad de pago.	89
Figura 41:Tablas cruzadas de gestión de compras y la dimensión recursos suficientes	90

Resumen

El presente trabajo de investigación se enfocó en la gestión de compras de las empresas de juegos de azar de La Victoria, año 2018, siendo el objetivo principal, determinar de qué manera la gestión de compras se relaciona con la liquidez. La presente investigación tiene dos variables, la independiente: Gestión de compras y la dependiente, Liquidez. La investigación se realizó bajo un diseño no experimental, siendo el tipo de estudio descriptivo-correlacional, La metodología fue de enfoque cuantitativo porque utiliza la recolección de datos a través de encuestas para probar las hipótesis, la población está conformada por las empresas de juegos de azar del Distrito de la Victoria, y la muestra está compuesta por 30 personas, la recolección de datos de las variables materia del estudio fueron analizado con el software estadístico SPSS V25. La presente investigación se fundamenta en el hecho de que, mediante la utilización adecuada de los procedimientos en el área de compras, va a favorecer la liquidez, el propósito es demostrar que los problemas que existen por la deficiente gestión de las compras, el cual analizaremos las actividades como procesos, costos, tiempos, funciones, y políticas, revisando el desarrollo de las mismas de una manera exhaustiva. En el trabajo de evidencio de la confiabilidad y validez haciendo uso del alfa de Cronbach, en el cual se tuvo como resultado 0,812 por lo que el investigador llega a la conclusión que el instrumento usado es altamente confiable. Se consideró para el objetivo principal determinar la relación que hay entre la gestión de compra y la liquidez, se llega a la conclusión que si hay una directa relación y significativa entre las variables y fue demostrado con el estadístico de Spearman (sig. bilateral = .000 < 0.01; Rho = .520**).

Palabras Claves: Gestión de Compras, Liquidez, procesos de compras

Abstract

This research work focuses on the management of purchases of gaming companies in La Victoria, year 2018, being the main objective, to determine how the management of purchases is related to liquidity. This research has two variables, the independent one: Purchasing management and the dependent, Liquidity. The research was carried out under a non-experimental design, being the type of descriptive-correlational study, The methodology was quantitative approach because it uses data collection through surveys to test the hypotheses, the population is made up of game companies of the Victoria District, and the sample is composed of 30 people, the data collection of the variables subject matter of the study were analyzed with the statistical software SPSS V25. The present investigation is based on the fact that, through the appropriate use of the procedures in the area of purchases, will favor liquidity, the purpose is to demonstrate that the problems that exist due to the poor management of purchases, which we will analyze the activities such as processes, costs, times, functions, and policies, reviewing the development of them in an exhaustive way. In the work of evidence of the reliability and validity using Cronbach's alpha, which resulted in 0.812, so the researcher concludes that the instrument used is highly reliable. It was considered for the main objective to determine the relationship between the management of purchase and liquidity, it is concluded that if there is a direct and significant relationship between the variables and was demonstrated with the Spearman statistic (bilateral sig. 000 <0.01; Rho = .520 **).

Keywords: Purchasing Management, Liquidity, purchasing processes