



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

La gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de servicios GBH S.A. en la ciudad de Trujillo, año 2015.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR
PÚBLICO**

AUTORA

Moya Guevara, Deysi Yudith

ASESORES:

Mg. Araujo Calderón, Wilder Adalberto

Dr. Moreno Rodríguez, Augusto Ricardo

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Finanzas

TRUJILLO – PERÚ

2016

Página del jurado

Mg. Araujo Calderón, Wilder Adalberto
Presidente

Dra. Calvanapón Alva Flor Alicia
Secretario

Mg. Baltodano Nontol, Luz Alicia
Vocal

Dedicatoria

A DIOS, porque gracia a él puedo hacer todo lo que me proponga, me da lo necesito y me guía por el mejor camino.

A mis padres, Glober Moya y Edelfrida Guevara, que son mi motivo a seguir, que me brinda su amor incondicional.

A mis hermanos, Iván moya, que con su apoyo, cuidado, preocupación por mi bienestar y progreso.

Agradecimiento

A mis padres, por inculcarme buenos valores y principios durante todo este tiempo ya que gracias a su ayuda y apoyo pude lograr esta meta que nos propusimos.

Al contador de la empresa que me brindo la información indispensable y oportuna para que esto fuera posible.

A los docentes y asesores por sus sabios conocimientos y facilitar la información necesaria para culminar esta investigación.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Deysi Yudith Moya Guevara, identifico con DNI N° 70188991, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica

Así mismo, declaro bajo juramento que toda la información que se presenta en la tesis es veras y autentica

Igualmente se muestra que los autores tomados para esta investigación han sido citados y referenciados correctamente en la tesis.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Asimismo autorizo a la Universidad Cesar Vallejo a Publicar la presente investigación si así lo cree conveniente.

Trujillo, Diciembre del 2016



Deysi Yudith Moya Guevara

DNI N° 70188991

Presentación

Señores:

Miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada la Gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de servicios GBH S.A en la Ciudad de Trujillo, Año 2015 finalmente someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos aprobados para obtener el título profesional de Contador Público.

Atentamente:

La Autora

Índice

Página del jurado	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad.....	iv
Presentación	v
Índice.....	vi
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
I. Introducción.....	2
1.1. Realidad problemática.....	2
1.2. Trabajos previos	3
1.3. Teorías Relacionadas al Tema	4
1.3.1. Gestión financiera.....	4
1.3.2. Importancia de la gestion financiera.....	5
1.3.3. Herramientas financieras.....	5
1.3.4. La Planeación Financiera.....	6
1.3.5. Indicadores.....	6
1.3.6. La Rentabilidad	7
1.4. Formulación Del Problema	9
1.5. Justificación Del Estudio	9
1.6. Hipótesis.....	10
1.7. Objetivos.....	10
1.7.1. General.....	10
1.7.2. Específicos.....	11
II. MÉTODO	13
2.1. Diseño de Investigación.....	13
2.2. Variables, Operacionalizacion.	13
2.2.1. Variables.....	13

2.2.2. Operacionalización de Variables.....	14
Tabla 2.1.	14
2.3. Población y Muestra	15
2.3.1. Población.	15
2.3.2. Muestra:.....	15
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad. 15	
2.5. Métodos de análisis de datos.....	15
2.6. Aspectos éticos	15
III. Resultados	17
3.1. Generalidades	17
3.1.1. Generalidades de la empresa.....	17
3.2. Verificación del cumplimiento de metas y objetivos de la gestión financiera de la empresa de servicios GBH S.A en la ciudad Trujillo, 2015.....	17
3.3. La rentabilidad de la empresa de servicio GBH S.A. en la ciudad de Trujillo, año 2015.....	21
3.4. La gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de servicios GBH S.A. en la ciudad de Trujillo, año 2015.	23
3.5. Constratación de hipótesis	26
IV. Discusión.....	28
V. Conclusión	33
VI. Recomendaciones	35
VII. Propuesta.....	37
VIII. Referencias	46
Anexos	48

Resumen

En la presente investigación tiene con objetivo principal analizar la gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad de la empresa servicios GBH S.A en la ciudad de Trujillo, año 2015, para lo cual se ha desarrollado un diseño no experimental y de corte transversal, con respecto a la población y muestra está formada por la empresa de servicios GBH S.A en la ciudad de Trujillo año 2015, en donde se procedió a utilizar la técnica documentaria, en la recolección y revisión de información del periodo 2014 y 2015 en la que el contador general facilito la recolección de la información, al analizar la documentación se encontró que la empresa viene teniendo problemas de baja rentabilidad en la que no permite el mejor desenvolvimiento de la empresa en beneficio de los inversionistas, por lo que se observa que existe un mal manejo de las herramientas de la gestión financiera, para que poyen a mejorar este problema de rentabilidad en la empresa. Por lo cual se plantea un plan financiero que apoye a aumentar la rentabilidad de la empresa para así poder cumplir con los objetivos y metas planificadas, para tener un control de los ingresos y egresos y así proveer el efectivo que se necesita, para poder cubrir las obligaciones que se afronte y utilizar los recursos necesarios para aumentar la rentabilidad de la empresa.

Palabras clave: gestión financiera, aumento, rentabilidad, plan financiero.

Abstract

The main objective of this research is to analyze the financial management and its impact on the profitability of the company GBH SA services in the city of Trujillo, in 2015, for which a non-experimental and cross-sectional design has been developed, with respect to The population and sample is formed by the service company GBH SA in the city of Trujillo in 2015, where they proceeded to use the documentary technique, in the collection and review of information for the period 2014 and 2015 in which the general accountant facilitated The collection of the information, when analyzing the documentation it was found that the company has problems of low profitability in which it does not allow the best development of the company for the benefit of the investors, reason why it is observed that there is a mismanagement of the Tools of financial management, so that they can improve this problem of profitability in the company. Therefore, a financial plan is proposed that will help increase the profitability of the company in order to meet the objectives and goals that are planned, to have a control of income and expenses and thus provide the cash that is needed, to be able to cover The obligations that are faced and use the resources necessary to increase the profitability of the company.

Keywords: financial management, increase, profitability, financial plan.