



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Control interno y su efecto en los resultados económicos y financieros del
Centro Educativo "Cristo Amigo", Nuevo Chimbote -2017

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA

CARRIÓN MONTALVAN, Lorena

ASESOR

Dr. GUTIERREZ ULLOA, Cristian Raymound

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Auditoria

CHIMBOTE-PERÚ

2018



ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS

Código : F07-PP-PR-02.02
Versión : 09
Fecha : 23-03-2018
Página : 1 de 1

El jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a)

CARRIÓN HUOTAL VAN, LOPEZA

cuyo título es:

CONTROL INTERPO Y SU EFECTO EN LOS RESULTADOS
ECONOMICOS Y FINANCIEROS DEL CENTRO EDUCATIVO
"CRISTO REINO", NUEVO CHIMBOTE. 2017

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por
el estudiante, otorgándole el calificativo de: 17 (Número), DICIETE
..... (Letras).

Chimbote 07 de diciembre Del 2018.

PRESIDENTE

SECRETARIO

JUAN D. AQUINO YONCA

CARLOS R. ESTEBAN ULLAS

VOCAL

DEDICATORIA

A Dios por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A mis amados padres Abelardo Carrión y Esperanza Montalván por sus consejos, sus valores, por la motivación constante, pero más que nada por su amor.

A mi amado esposo Edgar y al motor de mi vida mi amado hijo Gerard, que a su corta edad siempre es mi inspiración y me da las fuerzas necesarias para lograr mis metas y ser cada día mejor.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos infinitamente a nuestro Dios por siempre darme su infinito amor y fuerzas cuando las necesitaba.

Gracias al Dr. Gutiérrez Ulloa Cristian Raymond y al Dr. Juan Dilberto Aguirre Morales, por guiarme y dirigirme constantemente para poder hacer posible el desarrollo de la presente tesis y ayudarme a concluir esta hermosa etapa de mi vida, también a los docentes que aportaron con sus enseñanzas, conocimientos y paciencia.

A la gerencia del centro educativo particular Cristo Amigo EIRL, por la autorización para la ejecución del presente estudio.

Agradezco también a las personas que de una alguna manera me ayudaron y motivaron para seguir con el desarrollo de la presente tesis y poder concluir con éxito esta meta.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Lorena Carrión Montalván, identificado con D.N.I. N°41194274, a efectos de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro bajo juramento que toda la información que se presenta en la tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido como la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Nuevo Chimbote, diciembre del 2018



Lorena Carrión Montalván
DNI N° 41194274

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada “Control interno y su efecto en los resultados económicos y financieros del Centro Educativo “Cristo Amigo”, Nuevo Chimbote - 2017”, que tiene por fin determinar el efecto de las variables en estudio, así como analizar a las variables en su desenvolvimiento en la institución, cumpliendo con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título profesional de Contador Público, esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Atentamente

Lorena Carrión Montalván.

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
PRESENTACIÓN.....	vi
ÍNDICE.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	10
1.1 Realidad problemática.....	10
1.2 Trabajos previos.....	14
1.3 Teorías relacionadas con el tema.....	21
1.4 Formulación del problema.....	37
1.5 Justificación del estudio.....	37
1.6 Hipótesis.....	38
1.7 Objetivos.....	38
II. MÉTODO.....	40
2.1 Tipo de investigación.....	40
2.2 Diseño de investigación.....	40
2.3 Variables, Operacionalización.....	41
2.4 Población y muestra.....	44
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	44
2.6 Métodos de análisis de datos.....	46
2.7 Aspectos éticos.....	46
III. RESULTADOS.....	47
IV. DISCUSIÓN.....	60
V. CONCLUSIÓN.....	63
VI. RECOMENDACIONES.....	655
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	688
ANEXOS.....	722

RESUMEN

La presente investigación denominada: “Control Interno y su efecto en los resultados económicos y financieros del Centro Educativo Cristo Amigo”, tuvo como principal fin de determinar el efecto del control interno en los resultados económicos y financieros, así como el análisis de las variables de estudio en su desenvolvimiento dentro del centro educativo. El desarrollo de la investigación fue apoyado de un modelo no experimental – transversal – descriptivo; trabajándose con una muestra centrada en el primer periodo trimestral de los procesos contables del año 2017, los cuales fueron sometidos a análisis por medio de una entrevista y guía documentaria se pudo conocer información importante sobre las variables estudiadas. Los datos fueron analizados y procesados empleando tablas analíticas descriptivas (Tabla de control interno), así como tablas de resolución de fórmulas financieras y económicas. De acuerdo a los resultados se llegaron a las conclusiones el control interno realizada es de manera empírica pero el efecto que genera la ejecución fue positiva para los resultados económicos y financieros, de donde se evidencio que control interno fue deficiente debido a su manejo empírico; no se toma en cuenta el manual de organización y funciones para controlar las obligaciones de los trabajadores; se busca subsanar de manera improvisada el espacio dejado por un profesional sin tomar en cuenta el perfil para cubrir dicha área; no se evalúan las fortalezas y debilidades que presenta la institución, por otro lado se expuso que liquidez de la institución, en la tabla 3.4 la capacidad económica fue S/. 540,831 para responder obligaciones de las operaciones diarias. Pero se destacan cifras porcentuales negativas a nivel de margen de utilidad neta (-5.45%), rentabilidad patrimonial (-2.98%), y rentabilidad sobre activo (-2.88%), esto es debido al significativo valor de los costos de ventas que no crearon un porcentaje bruto sostenible y por ende se establecieron perdidas en cifras desde la utilidad operacional hasta la utilidad neta. Finalmente se proponen recomendaciones derivadas del estudio, los cuales son presentados para el centro educativo si de querer mejorar sus funciones se trata.

Palabras clave: Control interno, resultados económicos y financieros, rentabilidad, liquidez.

ABSTRACT

The main purpose of this research called "Internal Control and its effect on economic and financial results of the Cristo Amigo Educational Center" was to determine the effect of internal control on economic and financial results, as well as the analysis of the variables of I study in its development within the educational center. The development of the research was supported by a non-experimental - transversal - descriptive model; working with a sample focused on the first quarterly period of the accounting processes of 2017, which were subjected to analysis by means of an interview and documentary guide, important information on the variables studied could be known. The data was analyzed and processed using descriptive analytical tables (internal control table), as well as resolution tables of financial and economic formulas. According to the results, the conclusions reached were the internal control performed in an empirical manner but the effect generated by the execution was positive for the economic and financial results, which evidenced that internal control was deficient due to its empirical management; the manual of organization and functions to control the obligations of the workers is not taken into account; it is sought to improvisedly correct the space left by a professional without taking into account the profile to cover said area; the strengths and weaknesses of the institution are not assessed, on the other hand, the institution's liquidity was exposed, in table 3.4 the economic capacity was S /. 540,831 to answer obligations of daily operations. But negative percentage figures stand out at the level of net profit margin (-5.45%), equity return (-2.98%), and return on assets (-2.88%), this is due to the significant value of sales costs that do not they created a sustainable gross percentage and, therefore, losses were established in figures from the operating profit to the net profit. Finally, recommendations derived from the study are proposed, which are presented to the school if they want to improve their functions.

Keywords: Internal control, economic and financial results, profitability, liquidity.