



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Programa “Conéctate al otro” sobre empatía cognitiva  
y afectiva en docentes de una institución educativa  
particular de Nuevo Chimbote 2018.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Intervención Psicológica

**AUTORA:**

Br. Gabriela Esttefany De los Santos Bolo

**ASESORA:**

Dra. Galia Susana Lescano López

**SECCIÓN:**

Humanidades

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Modelos de intervención psicológica

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2019**

## Página de Jurado



### UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO ESCUELA DE POSGRADO

#### DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRA EN INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA

La Bachiller **DE LOS SANTOS BOLO, GABRIELA ESTTEFANY**, para obtener el Grado Académico de Maestra en Intervención Psicológica, ha sustentado la tesis titulada:

PROGRAMA "CONÉCTATE AL OTRO" SOBRE EMPATÍA COGNITIVA Y AFECTIVA EN DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR DE NUEVO CHIMBOTE 2018.

El Jurado evaluador emitió el dictamen de: Aprobado por unanimidad

Habiendo hecho las recomendaciones siguientes:

---



---



---

Nuevo Chimbote, 12 de enero del 2019

Apellidos, Nombres y firma de Presidente de Jurado

Mgtr. Luis Marcelo Olivares Jimenez

Apellidos, Nombres y firma de Secretario/a de Jurado

Mgtr. Beatriz Amparo Pucenas Mendoza

Apellidos, Nombres y firma de Vocal de Jurado

Dra. Gullit Susana Lescano López

## **Dedicatoria**

A Dios, por ser mi guía y acompañarme cada día de mi vida, brindándome fortaleza para enfrentar las dificultades que se me presentan.

A mi madre por ser la principal fuente de inspiración para cumplir mis objetivos en la meta.

A un angelito que no pudo llegar conmigo a este momento importante en mi vida.

Gabriela Esttefany

## **Agradecimiento**

Agradezco a Dios Padre Todopoderoso, por haberme bendecido toda la vida, brindándome fortaleza para seguir logrando todas mis metas y ser lo que soy.

A los docentes y a la vez compañeros de trabajo de la institución educativa de gestión privada “Los Embajadores del saber”, ya que hicieron posible este estudio.

Extiendo mi agradecimiento especial a aquellos profesores empáticos que pasaron por mi etapa escolar y la de mis hermanas, por su enseñanza, responsabilidad, dedicación y trato humanitario cuando mi padre falleció y necesitamos de ellos.

A mi digna y valiosa madre, quien con amor, esfuerzo, valentía y sabiduría, asumió el rol de padre y madre de sus cuatro hijas, quien es mi soporte y apoyo en todo momento.

A las personas que me han apoyado incondicionalmente para realizar esta investigación.

La Autora

## Declaratoria de Autoría

Yo, Gabriela Esttefany De los Santos Bolo, estudiante de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo filial Chimbote, declaro que el trabajo académico titulado "Programa "Conéctate al otro" sobre empatía cognitiva y afectiva en docentes de una institución educativa particular de Nuevo Chimbote 2018" presentado en 123 Folios, para la obtención del grado académico de Maestra en Intervención psicológica, es de mi autoría.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes de acuerdo a lo establecido por las normas de elaboración de trabajo académico.

- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresadamente señaladas en este trabajo.

- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional

- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios

- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Chimbote, 12 de enero del 2019



---

Gabriela De los Santos Bolo

DNI: 48873801

## Presentación

Señores miembros del Jurado:

Se presenta la tesis titulada: “Programa “Conéctate al otro” sobre empatía cognitiva y afectiva en docentes de una institución educativa particular de Nuevo Chimbote 2018.”, realizada de conformidad con el Reglamento de Investigación de Postgrado vigente, para obtener el grado académico de Maestro en Psicología con mención en Intervención Psicológica.

El informe está conformado por seis capítulos: capítulo I, introducción; capítulo II, método; capítulo III, resultados; capítulo IV, discusión; capítulo V, conclusiones y capítulo VI, recomendaciones; además se incluye las referencias y el anexo correspondiente.

La presente investigación se encuentra elaborada de acuerdo a las exigencias establecidas por nuestra Universidad para su aprobación.

La Autora.

## Índice

	Página
Carátula	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad problemática	12
1.2. Trabajos previos	15
1.3. Teorías relacionadas con el tema	18
1.4. Formulación del problema	30
1.5. Justificación del estudio	30
1.6. Hipótesis	31
1.7. Objetivos	33
II. MÉTODO	35
2.1. Diseño de investigación	36
2.2. Variables operacionalización	37
2.3. Población y muestra	39
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	39
2.5. Métodos de análisis de datos	44
2.6. Aspectos éticos	45
III. RESULTADOS	46
IV. DISCUSIÓN	63
V. CONCLUSIONES	68

VI. RECOMENDACIONES	70
VII. REFERENCIAS	72
ANEXOS	75
Anexo 1: Instrumentos	
Ficha técnica de los instrumentos	
Validez de los instrumentos	
Confiabilidad de los instrumentos	
Anexo 2: Matriz de consistencia	
Anexo 3: Programa “Conéctate al otro”	
Anexo 4: Consentimiento informado	
Anexo 5: Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio	
Anexo 6: Artículo científico	

## Resumen

El propósito de este estudio fue determinar el efecto del programa conéctate al otro sobre empatía cognitiva y afectiva en docentes de una institución educativa particular de nuevo Chimbote 2018. El diseño de la investigación utilizado fue el pre experimental de un solo grupo. La población es de 25 docentes de ambos sexos de la I.E.G.P. “Los Embajadores del Saber” de Nuevo Chimbote. El instrumento de recolección de datos utilizado fue el Test de empatía cognitiva y afectiva (TECA). Los hallazgos indicaron que: Existen un efecto significativo sobre la empatía y sus dimensiones antes y después de aplicar el programa “Conéctate al otro”. Para este estudio se empleó la prueba paramétrica “t”, por ser los datos anormales se empleó la prueba de Wilcoxon para grupos relacionados, logrando obtener un coeficiente de -3.203, con un  $p=0.000$  ( $p < .001$ ), con el cual se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna, es decir el programa mejoró significativamente los niveles de Empatía Cognitiva y Afectiva en los docentes.

**Palabras clave:** empatía cognitiva, empatía afectiva, programa.

## Abstract

The purpose of this study was to determine the effect of the program connected to the other cognitive and affective empathy in the teachers of a private school again Chimbote 2018. The design of the research has been used as a pre-experimental of a single group. The population is 25 teachers of both sexes of the I.E.G.P. "The ambassadors of the saber" of Nuevo Chimbote. The data collection instrument used was the Cognitive and Affective Empathy Test (TECA). The findings indicated that: "Connect to the other." For this study the parametric test "t" was used, for the abnormal data the Wilconxon test was used for related groups, achieving a coefficient of -3.203, with a  $p = 0.000$  ( $p < .001$ ), with which it was rejected the hypothesis and the alternative hypothesis was accepted, that is, the program improved the levels of Cognitive and Affective Empathy in the teachers.

**Key words:** cognitive empathy, affective empathy, program.

# **CAPÍTULO I**

# **INTRODUCCIÓN**

## I. INTRODUCCIÓN

En el presente capítulo se menciona los diferentes problemas actuales en proporción a las características de los docentes, asimismo se plantea la importancia de fortalecer habilidades como la empatía dentro de un programa terapéutico de orientación humanista.

### 1.1 Realidad problemática

El trabajo en una institución educativa tiene como materia prima a estudiantes de edades muy tempranas con la finalidad de formar personas para el futuro o el mañana. Personas creativas, entusiastas y capaz de autorrealizarse, de participar en la sociedad de forma adecuada, para de esta manera contribuir al progreso buscando mejoras. (Sánchez, 2002).

Por ello, según el PCIE- Educación Básica Regular, es importante organizar talleres, eventos de actualización docente para fortalecer la calidad educativa que contribuya a vivificar las relaciones humanas y mantener una atmósfera fraternal en la institución.

La evaluación de la empatía es compleja, y es sumamente importante que sea analizada individualmente; por eso en las labores que tengan como requisito desarrollar adecuadas y favorables relaciones con los demás, otorga un elevado, tal es el caso de los profesionales que enseñan, y también los que trabajan en un centro de salud y mantienen trato constante y directo con las personas. (López et al., 2008).

En la actualidad, es alarmante observar cómo en el transcurso de enseñanza de los menores y jóvenes esté a cargo de sujetos que solo responden a su formación cognitiva, dejando a un lado formación humanística, por ello se desprende que a la sociedad solo le inquieta como el niño o niña llegue a la vida adulta en la cual esté apto para laborar. (Sánchez y Gaya, 2013).

Delors (1996) refiere aquellos pilares que controlaran la educación en el siglo XXI: conocer, hacer, ser y aprender a vivir juntos dentro de entorno educativo. Por este motivo el profesional que enseña no solo debe tener

competencias pedagógicas que faciliten la aportación en el éxito del desarrollo intelectual de quienes reciben la enseñanza, sino que a la vez tendrá una serie de capacidades humanitarias que favorecerán la adquisición de la naturaleza de estos.

Entre las capacidades humanas fundamentales a desarrollar en el docente, según el MINEDU (2017), referido el perfil de desempeño docente en la dimensión relacional, determina la importancia de la empatía en el proceso de enseñanza, ya que se edifican vínculos cognitivos, afectivos y sociales. Por lo que una buena enseñanza requiere actitudes empáticas, como respeto, comprensión, cuidado e interés hacia alumnos, padres de familia y compañeros de trabajo, que permitirán el avance en diferentes procesos. Asimismo, existen otros ambientes en los que el docente necesita proceder de la misma manera reflejando su capacidad humanitaria, como en sus relaciones familiares y su comunidad, lo cual enriquecerá el carácter relacional de la docencia.

Hay espacios o tiempos en las que momentáneamente salimos de nuestro propio cuerpo y por un periodo de tiempo duradero nos encontramos en la mente de los demás. A esta explicación la definimos como la "empatía". Esta conexión nos sumerge a la realidad del otro ser a través de los ojos, es allí cuando sentimos sus emociones y compartimos su dolor. (Khen Lampert, 2005).

Al decir empatía hacemos referencia a una respuesta afectiva y cognitiva (Hoffman, 1980), de la persona al momento de observar o conocer lo que vive otra persona, y se activa por necesidad, influida por la percepción y valoración del que observa. El componente cognitivo, refiere comprender lo que el otro siente y el afectivo, sentir respuestas emocionales a los sentimientos ajenos. Por lo que la empatía es definida como una perspectiva integradora, ya que, permite comprender lo que los demás pueden sentir o pensar. (Davis, 1996; Jolliffe y Farrington, 2004).

En las instituciones educativas, es importante la existencia de un clima empático que conlleve a una actitud cálida dentro de las aulas, por parte de los docentes. Estudios han comprobado que la relación de interacción entre los que ejercen la docencia y los que reciben es de suma prioridad en el logro de

favorecedores resultados en el aprendizaje, por ello, se dice que los maestros empáticos son capaces de mejorar el estado de ánimo y aumentar sus potencialidades cognitivas, tales como: comprensión de textos, correcta redacción y las capacidades matemáticas, puesto que, un lugar apropiado creado por el docente aumenta la estimulación de aquellos que reciben la enseñanza en su arduo trayecto para aprender.

Un docente que no goce de un buen nivel de empatía y no sea capaz de evocar su etapa infantil, tendrá dificultad para comprender los problemas de sus estudiantes y lograr un clima armónico en su clase, tampoco estará en condiciones de dar solución a las situaciones conflictivas y entender los diversos comportamientos de sus pupilos, puesto que probablemente se sentirá agredido a nivel personal por las actitudes de estos, adoptando medidas correctivas que, lejos de ser educativas, conducirán a todo lo contrario. (Sánchez y Gaya, 2013).

Los maestros exitosos siempre y cuando sepan identificar dentro del entorno que se desenvuelven sus propias necesidades y mostrar una actitud empática. Todo maestro día a día debe asumir un rol importante que le permita generar un clima de convivencia en donde la empatía sea la práctica común entre los alumnos (Ginott, 1986).

Por ello decimos que, la relación entre docentes y alumnos debe tener como base fundamental el buen diálogo, ya que podrá romper las relaciones con sus alumnos siempre y cuando utilice comentarios negativos o destructivos para el adolescente lo que generará que el clima afectivo en el aula se rompa. En cambio, si un docente sabe escuchar logrará en los estudiantes una conversación agradable en la que los sentimientos tomen importancia.

Frente a esta realidad presentada en nuestra sociedad y con la participación de docentes de una institución educativa privada, se formula la siguiente pregunta: ¿Cuáles son los efectos del Programa “Conéctate al otro” sobre la empatía cognitiva y afectiva en docentes de una institución educativa particular de Nuevo Chimbote, 2018?. Así mismo nos planteamos como objetivo: Determinar los efectos del Programa “Conéctate al otro” sobre la empatía cognitiva y afectiva en docentes de una institución educativa particular de Nuevo Chimbote, 2018.

## 1.2. Trabajos previos

### A nivel internacional

Martínez y Pérez (2011) en Madrid, realizaron una investigación para fomentar la capacidad de ponerse en el lugar del otro a través de los programas universitarios de formación de profesionales de la educación. Trabajaron con 105 participantes y llegaron a concluir que la “empatía pedagógica” se puede ver afectada por variables de género, asimismo concluyeron que el estilo empático intersubjetivo debe ser incorporado al proceso educativo, e incluirse dentro de los objetivos de formación de educadores.

Briones (2017), en su tesis de maestría, pretendió identificar los niveles de empatía cognitiva y afectiva. La investigación realizada contó con una muestra aleatoria de 50 participantes, entre empleados de la cuenta en español y en inglés, y de acuerdo a los años de experiencia que comprendían entre los 0 a 10, con una edad en un rango de 18 a 50 años. El tipo de investigación fue descriptivo y el cuestionario empleado fue el test de empatía cognitiva y afectiva (TECA). Finalmente, el resultado que arrojó la investigación indicó que ambas cuentas tienen un valor estadístico menor al 50% con una significancia “media”. De acuerdo a los resultados obtenidos se sugiere consolidar la cultura organizacional de la empresa para que los que laboran dentro indaguen sentimientos de comodidad que se proyecte en los clientes.

Samayoa (2012), en su tesis doctoral, realizó un estudio con el objetivo de relacionar la inteligencia emocional y la labor de los profesionales de la educación básica. La población participante fue de 74 profesores de los cuales 43.2% corresponden al sexo masculino y 56.8% al femenino. Determinó que los maestros no se observan con una capacidad emocional elevada, sin importar el género; sin embargo las mujeres presentan una puntuación de 40%, en comprensión emocional con 33% y en regulación emocional no hay diferencias significativas. Por ello, varones y mujeres presentan iguales condiciones, con oportunidades más del 35%, la dimensión de comprensión emocional debe mejorar en un 59, 4%, asimismo, en empatía el 70.3% muestran un área de oportunidad y 29.7% sin riesgo. Finalmente sugirieron la implementación de un

taller de inteligencia emocional como apoyo al proceso enseñanza-aprendizaje y promoción de conducta pro social.

Segarra L., Muñoz M. y Segarra J. (2016), realizaron un estudio en estudiantes de docencia con el objetivo de evaluar la empatía y su influencia en el área. Los participantes fueron 40 futuros profesores de educación física de la facultad de educación de Temuco – Chile y 40 futuros profesores de niños de la facultad de educación de cuenca - España. Los resultados encontrados fueron niveles bajos en empatía cognitiva en ambas muestras (del 70% al 85%) y adecuados en empatía afectiva (del 85% al 98 %). Por lo que el perfil esperado para los docentes solo lo consiguen el 7,5 % en ambos grupos. Se concluye que los futuros maestros presentan un rendimiento muy deficitario en habilidades empáticas cognitivas en ambos grupos, por lo que recomiendan revisar su expediente para inspeccionar el adecuado acceso de personal debidamente cualificado a los puestos docentes para mejorar la calidad de la enseñanza.

Camacho (2017), realizó un estudio que tuvo como objetivo determinar el grado de empatía de los educadores de la carrera de medicina de la universidad PUCE. El diseño utilizado fue descriptivo y contó con 97 participantes docentes. Los resultados de la investigación mostraron que el 91,8% de los participantes tienen una empatía alta, mientras que el 8,2% mostró una empatía baja, los docentes juveniles presentan mayor nivel en la capacidad de empatía a diferencia de los profesores de mayor edad. Concluyendo que la edad de los profesionales que enseñan tienen una fuerte relación con la empatía, más no la especialidad, aspectos de motivación, dedicación y el contexto de desarrollo.

A nivel nacional

No se hallaron programas de intervención psicológica sobre empatía en docentes, por lo que se consideró algunos estudios en relación a nuestra variable.

Chambilla (2015), en su tesis de maestría, tuvo como propósito examinar los diferentes significados de las experiencias del profesional que enseña matemática. La muestra estuvo integrada por cuatro docentes de matemática. Se concluyó que dentro del esquema mental del docente se encuentra la empatía, al

comprender las diferentes necesidades, prioridades, actitudes, conductas y la relación con sinceridad, promoviendo la autonomía en el aprendizaje de los estudiantes para un mejor afrontamiento a futuro, por lo que la enseñanza de conocimientos sólidos en matemática ayudara a resolver problemas de la vida cotidiana, y a la vez favorecer el desarrollo de estrategias comunicativas interpersonales e investigativas.

Cubas (2015) en Perú, tuvo como propósito determinar el grado de reciprocidad entre la empatía y clima social en el aula entre profesionales que enseñan psicología de una universidad privada. El estudio fue de tipo básico y de naturaleza descriptiva – correlacional, el diseño de la investigación fue no experimental de corte transversal-correlacional y la muestra fue de 87 docentes. Se concluyó la existencia notoria de una relación entre las dos variables mencionadas.

Montoro (2018) en Perú, analizó las habilidades sociales en docentes, 137 de la facultad de Arquitectura-UNI. La muestra estuvo conformada por 7 docentes, uno de cada área académica. La investigación tiene un enfoque cualitativo - exploratorio, el diseño es descriptivo y utiliza el método de estudio de casos. Concluyó la importancia de las habilidades entre los docentes para un adecuado desenvolvimiento de los docentes y con los estudiantes para la eficacia en la realización de su asignatura, empleando estrategias nuevas.

Romero (2018) en Perú, realizó un estudio, el cual tuvo como principal objetivo conocer el vínculo entre la empatía y el síndrome de desgaste profesional en educadores de básica regular. El estudio fue básico descriptivo correlacional, no experimental transversal de alcance correlacional. Los participantes fueron 249 docentes. Los resultados mostraron correlaciones no lineales fuertes y muy fuertes estadísticamente significativas, la mayor correlación entre toma de perspectiva (empatía cognitiva) y realización personal (burnout), seguida por las relaciones entre la realización personal con los demás componentes de la empatía. El nivel de correlación más bajo se obtuvo de la relación entre fantasía (empatía cognitiva) y despersonalización (burnout).

### **1.3. Teorías relacionadas con el tema**

#### **Programa “Conéctate al otro”**

Es una herramienta psicológica basada en el enfoque humanista, orientado en la Psicoterapia Gestalt, mediante el cual se busca mejorar la capacidad empática de los profesionales que enseñan en un colegio particular, lo que permitirá interactuar de una manera eficaz en el ambiente social que los rodea.

“Conéctate al otro” es una frase elegida como nombre para este programa, debido a que representa el acto de sintonizar con los sentimientos de la otra persona, para comprender su situación, en este caso se busca promover en los docentes una adecuada regulación de la capacidad de empatía para mejorar su situación personal y favorecer su relación con los demás.

Asimismo, este programa está conformado por sesiones terapéuticas basadas en el enfoque de la Psicoterapia Gestalt, por ello busca favorecer la percepción de sí mismo y de las demás personas, reflexionar sobre las conductas que afecta a los pensamientos, sentimientos de sí mismo y de los demás.

Este programa se desarrolla en forma dinámica y participativa asumiendo la modalidad de sesión terapéutica humanista, incluyendo técnicas gestálticas, dinámicas participativas, trabajo de equipo, estudio de casos, exposición, reflexión, técnicas de relajación y aplicación en la práctica diaria.

#### **Fundamentación**

Ser docente es una labor muy importante, puesto que son los encargados de brindar enseñanzas a las nuevas generaciones, por ello tiene relevancia que el docente no solo esté preparado para proporcionar conocimientos sino también para lidiar con las diferentes emociones que las personas que los rodean experimentan.

Para Martínez-Otero, el docente ante la presencia de los educandos debe de mostrar una actitud empática, ya que, este es el medio para que la relación entre docente y estudiante abra la iniciativa al diálogo, la cooperación, la franqueza y

cordialidad. Una buena actitud emocional forma la personalidad del alumno y advierte la saludable preocupación por este. Asimismo, es importante ser prudentes ante las acciones que influyen positivamente en el educando y evitar lo que orientadores y educadores incautos suelen hacer al problematizar las acciones de los estudiantes, haciendo valer la posibilidad de que no se puede mejorar ante un hecho o una falta grave que haya cometido. Por esta razón, es importante dejar de lado los juicios negativos que impidan su desarrollo o crecimiento personal. (Martínez-Otero, 2011).

Por ello es necesario promover técnicas y estrategias de intervención psicológica a desarrollar con los docentes, dentro de las capacidades o rasgos personales más importantes se encuentra la empatía. Para Ginott, el docente empático se debe caracterizar por evitar juzgar, y, a la vez, esperar encontrar en el alumno un comportamiento adecuado o bien determinado, más bien, él debe ser parte de su formación ayudándolo a encontrarse a sí mismo y pueda cumplir su rol como persona dentro la sociedad.

El presente programa psicoterapéutico “Conéctate al otro” busca aportar fortaleciendo las habilidades personales de cada docente, mejorando la comprensión por las personas que los rodean, está basado en el enfoque de la Psicoterapia Gestalt, la cual nos propone una filosofía de estar en el mundo, estar en contacto con lo que sentimos, asumiendo la responsabilidad en la construcción de nuestra vida, experimentando el contacto con la realidad del aquí y ahora a través de nuestros sentidos y desarrollando una búsqueda constante de la autorregulación.

### **Beneficiarios**

El programa terapéutico “Conéctate al otro” está dirigido a 25 docentes de una institución educativa particular de sexo masculino y femenino.

### **Estructura del programa**

El programa “Conéctate al otro” se encuentra distribuido en 10 sesiones de la siguiente manera:

Primera sesión: Entrada al enfoque Gestáltico

Segunda sesión: Nuestras Emociones

Tercera sesión: El aquí y ahora

Cuarta sesión: Fortalezas y debilidades

Quinta sesión: La empatía cognitiva y afectiva

Sexta sesión: Adopción de perspectivas

Séptima sesión: Comprensión emocional

Octava sesión: Estrés empático

Novena sesión: Alegría empática

Decima sesión: Compromiso

### **Finalidad**

Promover y fortalecer las capacidades empáticas de los profesionales que enseñan en un centro educativo con la finalidad de potenciar sus recursos personales para comprender a su entorno, conformado por compañeros de trabajo y alumnos.

El campo de aplicación de cada una de las teorías de la empatía tiene como objetivo principal lograr en el ser humano desarrollar la capacidad de reconocer y compartir lo que la otra persona suele sentir. En pocas palabras, pueda notar y sentir lo que el otro pueda estar sintiendo y compartir sus emociones. Dentro de una adecuada práctica educativa donde la empatía sea una fortaleza, permitirá centrarse en situaciones concretas orientados en la formación del alumno, pueda mostrar sentimientos hacia el otro y a la vez, generar una respuesta empática que evidencien conductas de ayuda, apoyo y aceptación. (Eisenberg, Fabes, Miller, et al., Feshbach, 1982; López, 1994).

## Objetivos

Fortalecer la capacidad empática en los docentes.

Impulsar la labor en equipo, apoyo mutuo y soporte afectivo grupal entre los docentes.

Promover relaciones interpersonales saludables de tolerancia, respeto y entendimiento por los demás.

## Metodología

Las técnicas y estrategias a utilizar se orientan en el enfoque propuesto por la Psicoterapia Gestalt, la cual concibe al ser humano como un ser integral que pueda ser capaz de reconocer sus dificultades lo que le pueda permitir tener una adecuada relación con los que están dentro y fuera de su entorno en el que desenvuelve.

El programa “Conéctate al otro” está basado en la Psicoterapia Gestalt, desarrollado por Frederick Salomón Perls (1893-1970) en la década de los 50, posee influencias de la teoría Gestalt, psicoanálisis, fenomenología, existencialismo, psicodrama y budismo zen. Este enfoque holístico se centra en el manejo del control emocional, la capacidad para evitar dificultades emocionales y emplear la razón como parte de la comprensión global de la dicotomía de los opuestos y la constante búsqueda del equilibrio o autorregulación orgánica, que la promueve los preceptos de vivir el presente (Aquí y ahora), la toma de conciencia (darse cuenta) y hacerse responsable de uno mismo y sus actos.

Para el desarrollo del programa “Conéctate al otro” se utilizaron las siguientes técnicas gestálticas.

**Técnicas supresivas:** su base principal es que el individuo pueda eludir o quitar parte de su experiencia.

- Sentir la nada o el vacío, convertir el vacío infructuoso en vacío fructuoso.

- Evadir "hablar acerca de", con una manera de abandonar sino sustituirlo por vivencias.

- Identificar los "deberías" e indagar que detrás de ellos.

- Detectar maneras de manipulación y los juegos o roles.

**Técnicas expresivas:** el sujeto se autoanalizará internamente para descubrir hechos de su vida que no pudo percibir.

- El desarrollo máximo de la expresión, permitirá que el sujeto se confronte consigo mismo y a la vez asuma con responsabilidad parte de su personalidad. Es importante que descubra los hechos que le causan miedo y lo dejan en situaciones inconclusas para que así pueda minimizar la acción no expresiva.

- Expresar lo que siente, en forma grupal el sujeto expresará lo que desee a cada integrante o en una frase repetirá a cada uno y así podrá experimentar lo que siente.

**Técnicas integrativas:** el sujeto mediante esta técnica incorporará a su personalidad sus partes alineadas, sus hoyos.

- El encuentro intrapersonal

- Asimilación de proyecciones

Es principal en este programa propiciar un ambiente de respeto, paciencia y colaboración mediante las normas de armonía, con reglas y límites claros, que favorezca la relación e interacción emocional, la toma de conciencia de conductas no saludables, vivir el presente, hacerse responsable de sí mismo y de su actuar, la cual serán trabajadas mediante juegos terapéuticos estructurados, exposición, proyecciones psicodramas, estudios de caso, juegos de roles, trabajos en equipo, imaginación, visualización, dinámicas participativas, vivenciales y reflexivas. De esta manera se busca mejorar la capacidad empática en sus tres componentes cognitivo, afectivo y comportamental.

Es principal en este programa propiciar un ambiente de respeto, paciencia y colaboración mediante las normas de armonía, con reglas y límites claros, que favorezca la relación e interacción emocional, la toma de conciencia de conductas no saludables, vivir el presente, hacerse responsable de sí mismo y de su actuar, la cual serán trabajadas mediante juegos terapéuticos estructurados, exposición, proyecciones psicodramas, estudios de caso, juegos de roles, trabajos en equipo, imaginación, visualización, dinámicas participativas, vivenciales y reflexivas. De esta manera se busca mejorar la capacidad empática en sus tres componentes cognitivo, afectivo y comportamental.

## **Evaluación**

El instrumento para evaluar los niveles de empatía cognitiva y afectiva y sus dimensiones tanto en el pre test y post test, será el Cuestionario de Empatía cognitiva y afectiva (TECA) de los autores Belén López, Irene Fernández y Francisco José Abad (2008) tiene de procedencia española, y validada en Perú por diferentes autores.

### **1.3.1. Empatía cognitiva y afectiva**

#### *Antecedentes Históricos*

Algunos filósofos (Aristóteles) e intelectuales (Leibniz y Rousseau) dieron origen al término. Cada uno de ellos marcó la importancia en que cada ciudadano se pusiera en lugar del otro, pueda sentir lo que el otro siente formándolos como persona. Pero, el primer desarrollo sistemático, se constata en la psicología experimental americana de principio del siglo XX. Para Theodor Lipps (1903) la empatía es la proyección interna de uno mismo en el otro, comprender las emociones, sentimientos y pensamientos que nos expresan las otras personas.

#### *Origen del término*

El término “empathy” que significa en pathos: sentimiento o pasión fue traducido en el año 1909 por Titchener que significa sentir el adentrarse de uno mismo en algo. Por ello, la empatía se desarrolla tanto en lo social como en la percepción.

En tanto, Kôhlerque desde un enfoque cognitivo determina que la comprensión de los sentimientos de los otros es llamada empatía, vista años después por Mead (1934) quien continúa sus ideas, pues asocia las perspectivas del otro consigo mismo a la que llama comprender nuestros sentimientos. La empatía “como forma de identificación con el otro” es introducida, Fenichel (1947), término que se introdujo en adopción de perspectiva “role taking” (Dymond, 1949). A fines del año 1960, se empieza a dar prioridad a las expresiones afectivas y se deja de lado lo cognitivo. Para Hogan (1969) la manera de entender el pensamiento de los demás, es un proceso meta representativo.

Si bien es cierto, la mayoría de autores se basan desde una perspectiva cognitiva, ya que, dichas teorías pueden predecir y a la vez explicar nuestra conducta y de otros, expresando pensamientos, como las intenciones, pretensiones, emociones, creencias. En lo que concierne a la empatía desde una visión de lo afectivo. Mehrabian y Epstein (1972) la define como una respuesta emocional vicaria, que se experimenta ante las experiencias emocionales ajenas, siendo de vital importancia para definir a la empatía cada uno de los estados afectivos. (Wispé, 1978).

### *Teorías*

La empatía nos permite poder interactuar de una manera eficaz con todo aquello que nos rodea dentro de una sociedad (Baron-Cohen y Wheelwright, 2004, citado por López – Pérez, Fernández – Pinto y Abad). Cabe resaltar la importancia en la elección del personal directivo y empleado, para generar una relación con favorable comunicación, mejorando su personalidad para tomar las decisiones necesarias, en la calidad en el trabajo, rendimiento, bajo porcentaje en accidentes laborales y mejoras en la producción. (Goleman, 1997, citado por López – Pérez, Fernández – Pinto y Abad).

Hogan (1969, citado por López – Pérez, Fernández – Pinto y Abad), la empatía nos pone en el lugar del otro para conocer o saber qué es lo que le pasa a los demás, sin embargo otros resaltan la relevancia del componente afectivo. (Bryant, 1982; Hoffman, 1982; Mehrabian y Epstein, 1972) (citado por López – Pérez, Fernández – Pinto y Abad). A la vez, Mehrabian (1976) describe que el

aspecto cognitivo es una condición importante al mencionar a la empatía, ya que, ponerse en lugar de otro es necesario. (López – Pérez, Fernández – Pinto y Abad, 2008). Asimismo, cuando nos encontramos con un solo componente afectivo la expresión o termino de empatía se centra en otros procesos psicológicos como la hipersensibilidad emocional. Cabe aclarar que el componente cognitivo puede ser considerado como empatía aunque menos profunda. (López – Pérez, Fernández – Pinto y Abad, 2018).

El ponerse o sentir las emociones de los otros puede generar alegría, tristeza, miedo, rabia o ansiedad. (Davis, 1980,1983; Eisenberg&Strayer, 1987; entre otros)(Citado por Muñoz A, Chávez L, 2013).

Para muchos la empatía afectiva y cognitiva son propias de la naturaleza. Esta manera de presentar cada componente ha generado defensores y opositores de su naturaleza. , según Davis (1980, 1983), Adam Smith la empatía es la reacción involuntaria ante el sentir de los demás, y a la vez, es el reconocimiento sus emociones. Esto la asocia a la teoría de la mente, Gallagher y Frith (2003) capacidad de estar en el lugar del otro atribuyéndole estados mentales independientes, como las intenciones, emociones, deseos y creencias.

La empatía afectiva ante otras personas puede generar sentimientos y conductas positivas o conductas, experiencias emocionales negativas, como la angustia y la aversión (Davis, 1980, 1983; Eisenberg&Strayer, 1987). De tal manera, Davis considera que lo cognitivo habla de capacidades o tendencias; y lo emocional de la reactividad emocional individual (Davis, 1980, 1983; citado por Fernández-Pinto et al. 2008).

#### Una visión integradora

En el año de 1980, se fusiona el componente cognitivo y afectivo y la define como el conjunto de constructos con respuestas afectivas y no afectivas (Davis 1983. Para Hoffman (1987) es el resultado efectivo y acertado a la situación de la otra persona que a la de uno mismo. Ambas propuestas son integradas en 1990 por Salovey y Mayer en la que validan que la empatía requiere un adecuado conocimiento de lo que las otras personas dan como respuestas emocionales

teniendo en cuenta sus habilidades, competencias y actitudes. En pocas palabras, los pensadores resaltan la importancia de ponerse en lugar del otro individuo.

Los cuatro dimensiones, propuestos por (López et. al, 2008)

Adopción de perspectivas: es la condición de la persona en asumir la condición del otro.

Comprensión Emocional: proceso por el cual se reconoce y percibe las fases emocionales, los propósitos e emociones de los demás.

Estrés empático: Asimilar los sentimientos y emociones negativas e interactuar con ellas.

Alegría empática: es la capacidad de sintonizar con las emociones positivas de otra persona.

Teoría de la Empatía según enfoque humanista

Según Carl Rogers (1983), uno de los representantes de la psicología humanista, expresa: "No sé cómo llamarlas, pero las actitudes o mentalidad o características del counselor son muy importantes, nunca sé en qué orden presentarlas pero quizás la más sencilla para explicar, y la más difícil de lograr, es la empatía", esto quiere decir que muchas veces las actitudes, la condición mental y las características influyen en las emociones y por ende en la empatía que rige una persona pero no se determina el orden en que van situadas.

Asimismo, define que el acto de comprenderse a sí mismo y a los demás a la vez significa tomar atención de sí mismo y de lo que los rodea, o también puede ser la acción de poder entender la concepción interior de la persona con la cual se está interactuando, con las diferentes mezclas de emociones y significados, etc., que pueden generar una inestabilidad emocional y son importantes para él o ella, no solo para uno mismo sino para el otro. Pero hay que tomar en consideración con las personas que profesan diferentes culturas donde se puede visualizar diferentes actitudes, por ejemplo, son diferentes a las actitudes que uno tiene con las otras actitudes de personas de otra cultura.

¿Puedes captar la actitud o sentimiento que la persona tiene, y entenderlo tal cual es en él o en ella? Es una tarea muy exigente.

### Empatía como habilidad comunicativa

La comunicación es el elemento principal para llegar a una buena empatía. Asimismo según Otero (2008), la comunicación pues permite comprender lo que al otro pueda pasarle (Parra, Gomariz y Sánchez, 2011), finalmente se hace esencial comprender lo que el sujeto pueda estar viviendo.

Para Martínez, emplear la comunicación es mantener la adecuada relación entre emisor y receptor. Dicha relación permite la comprensión, precisión y claridad conllevando a la aceptación y consideración (Martínez-Pampliega et al., 2006), los cuales están presentes en comunicaciones expresados y gestuales (Rabazo, 1999). Por consiguiente, el saber escuchar surge como respuesta a un buen acto comunicativo originando una buena relación.

Según Ruíz (2007), la empatía no solo significa estar de acuerdo en todo lo que la otra persona pueda estar pasando sino también pueda estar en desacuerdo pero siempre y cuando muestre una actitud o postura aceptando los argumentos opositores. Esto nos ayuda a percibir los razonamientos, el sentir y las motivaciones del otro.

### Empatía en la educación

Según Martínez-Otero, V. (2011). La empatía es una habilidad de importante valor pedagógico, su término deriva del griego *εμπαθεια* (*εν*, “en el interior de”, “dentro” y *πάθος*, “padecimiento”, lo que se siente”). Pues ese sentir ahonda o compenetra muy adentro del otro dejando de ser uno mismo para ponerse en el lugar del otro.

En todo proceso educativo la empatía suele ser fundamental. Según Repetto (1977) la única forma de generar o promover el desarrollo personal del estudiante de manera fecunda pasa por crear un lugar propicio o adecuado que permita al educando sentirse amado, aceptado, valorado y seguro de sí mismo por los demás; por tanto la empatía se puede considerar como la capacidad de sintonizar

en forma espontánea junto a los pensamientos de otra persona (Lorente, 2014), ya que sin sintonización, aceptación, respeto, consideración y cuidado de las personas, la formación queda interrumpida (Martínez-Otero, 2011).

Por ello, el alumno necesita comprensión por parte de su educador. Para Goleman (1997) la desconexión en etapas tempranas desencadenará una alta consecuencia emocional, que se puede extender incluso en la adultez, asimismo, la carencia de empatía en el contexto educativo, será negativa.

No se puede crear espacios educativos que dificulten el aprendizaje de los estudiantes, que los aparte del buen trato y diálogo y más aun no sintonice con el resto, pues como resultado se tendrá al estudiante agobiado ya que entrará en un proceso teñido de sentimientos negativos. La relación empática entre docente y alumno permite una buena relación horizontal y alianza educativa, asimismo, el educador debe llenarse de métodos o estrategias para aplicarlas durante su periodo de formación que le permita canalizar ambas reacciones y manejar las emociones adecuadas, propiciando que el alumno sea capaz de afrontar los problemas en el entorno en el que se encuentre, fomentando el diálogo, la participación y la cordialidad (Martínez-Otero, 2011).

Un maestro con una adecuada capacidad de empatía tiene resultados mucho más prometedores en los estudiantes, frente a los que tienen una baja capacidad de empatía, dando así un mayor rango de superación de obstáculos, en este caso, académicos. Por ello se demuestra que la empatía va de la mano con la capacidad de adaptación y desarrollo interpersonal, esto a su vez con la buena respuesta en el ámbito académico y además en las relaciones con similares en centros educativos. (Gorostiaga, Balluerka, & Soroa, 2012, citado por Camacho), asimismo, para Schultz, Izard y Bear (2004) los niños con una adecuada capacidad de empatía son más estables emocionalmente.

#### Actitud empática

Para Ginott (1986), todo maestro puede acumular muchos conocimientos, pero no adquiere habilidades para manejar un ambiente propicio en clases“. Por ello un docente que pone en práctica la empatía, deja de lado los sermones

moralizadores, se preocupa en lo que vive el alumno y prepara su futuro haciendo de él en su proceso formativo un ser humano capaz de desarrollarse dentro de la sociedad.

La manera de entender y ponerse en el lugar del otro de los profesionales que enseñan, abren paso a un buen diálogo, comprensión y fortalecimiento de las relaciones con el estudiante, asegurando un resultado favorable (Martínez-Otero, V., 2011), es decir que tiene el profesor de “leer” y analizar lo que pasa con los estudiantes para ayudarlos.

Según Fuentes (2018), el docente debe olvidarse de los prejuicios sobre los estudiantes, conocer qué les gusta, qué desean en la vida, cómo es su entorno familiar, demostrar interés propiciando la escucha, dialogar con los estudiantes y buscar soluciones o método alternativo para que todos entiendan el contenido.

Según Ruíz (2007), las características del comportamiento empático:

- Brinda condiciones a la persona a la espontaneidad de lo que siente y opina.
- Pese a equivocarse tiene la oportunidad de que se exprese sobre ello.
- Puede entender las opiniones de las demás personas.
- Respeta las opiniones de los demás.
- Promueve en las relaciones interpersonales la libre expresión sin restricciones.

Perfil del docente

Todo docente debe tener autocontrol, ser el modelo de un docente empático y no demostrar lo contrario; debe educar con el ejemplo, no puede pedir silencio a los estudiantes cuando grita, mucho menos cuando los insulta; ya que la violencia conlleva a los malos tratos y por ello toda corrección debe darse con sutileza, y crear un comentario ingenioso, así, el estudiante lo tomará como modelo. (Ginott, 1986).

Según el Programa Educativo Institucional, el docente debe:

- Ser capaz de comprender a los demás.
- Poseer amplia capacidad para escuchar.
- Poseer actitud de atención y lectura para que el estudiante pueda expresar lo que piensa y siente.
- Ser capaz de ayudar a los demás comprendiéndolos y respetando su individualidad.
- Tener una actitud y capacidad de acercamiento.
- No olvidar el rol de tutor en los momentos de ponerse en el lugar del estudiante para poder entenderlos.
- Saber manejar conflictos mostrando un adecuado nivel emocional.
- Poseer una actitud autoreflexiva que le permita cuestionarse y analizarse en las diversas situaciones en las que se encuentre.
- Capaz de aceptarse con sus defectos y virtudes y mostrar actitudes de cambio y superación.

#### **1.4. Formulación del problema**

¿Cuáles son los efectos del Programa “Conéctate al otro” sobre la empatía cognitiva y afectiva en docentes de una institución educativa particular de Nuevo Chimbote, 2018?

#### **1.5. Justificación del estudio**

El haber optado por la elaboración y ejecución de un programa de intervención en la empatía cognitiva y afectiva en docentes es motivado por su valor ya que mejorará la capacidad de comprensión del otro. El aporte de la investigación se centra fundamentalmente en los siguientes aspectos:

Lo importante a nivel social, es que nos permitirá conocer los niveles de Empatía de los docentes de un colegio, antes y después de la aplicación del programa, determinando los efectos en las dimensiones de adopción de perspectivas, comprensión emocional, estrés empático y alegría empática. Además, los resultados posteriores servirán para el desarrollo de programas

terapéuticos de enfoque humanista que promuevan conductas empáticas en el ámbito educativo.

El Valor teórico de la presente investigación se justifica en la posibilidad de conocer los resultados del comportamiento de dos variables, la variable independiente representada por el Programa “Conéctate al otro y la Empatía como variable dependiente en participantes docentes de un centro educativo.

Por medio de este estudio se favorece el desarrollo de la Psicología, en específico mediante el desarrollo de programas terapéuticos de intervención con enfoques humanista como la Terapia Gestáltica, que rescata la postura del ser humano como un ser reflexivo, capaz de autorrealizarse y trascender. Asimismo esta investigación aportará información relevante y servirá de plataforma para futuras investigaciones locales y/o nacionales que pretendan ampliar sobre esta temática.

La utilidad metodológica radica en la utilización de técnicas psicoterapéuticas gestálticas en el programa “Conéctate al otro” en base al enfoque Humanista; así como la utilización de instrumentos de medición como el Cuestionario de Empatía cognitiva y afectiva (TECA), donde se valorará el procedimiento experimental para obtener información teórica de los instrumentos, del procedimiento estadístico, validez, confiabilidad y efectividad de dichas herramientas en nuestra realidad.

En lo práctico, de acuerdo con los resultados a obtener, así como las conclusiones a las que se arribarán, se tomarán decisiones respecto a la variable implicada en el estudio, con la finalidad de mejorar constantemente los procedimientos, técnicas y estrategias de intervención, su efectividad, eficacia y utilidad en busca de la empatía en los docentes en el Perú.

## **1.6. Hipótesis**

### **1.6.1. Hipótesis general:**

H<sub>0</sub>: No existen diferencias significativas en la empatía del grupo experimental antes y después de aplicar el programa “Conéctate al otro, en docentes de una institución educativa de Nuevo Chimbote.

H<sub>c</sub>: Existen diferencias significativas en la empatía del grupo experimental antes y después de aplicar el programa “Conéctate al otro, en docentes de una institución educativa de Nuevo Chimbote.

### **1.6.2. Hipótesis específicas**

#### Hipótesis específica 1

H<sub>0</sub>: No existen diferencias significativas en Adopción de perspectivas del grupo experimental antes y después de aplicar el Programa “Conéctate al otro” en docentes de una institución educativa particular de Nuevo Chimbote, 2018.

H<sub>1</sub>: Existen diferencias significativas en la Adopción de perspectivas del grupo experimental antes y después de aplicar el Programa “Conéctate al otro” en docentes de una institución educativa particular de Nuevo Chimbote, 2018.

#### Hipótesis específica 2

H<sub>0</sub>: No existen diferencias significativas en Comprensión emocional del grupo experimental antes y después de aplicar el Programa “Conéctate al otro” en docentes de una institución educativa particular de Nuevo Chimbote, 2018.

H<sub>1</sub>: Existen diferencias significativas en la Comprensión emocional del grupo experimental antes y después de aplicar el Programa “Conéctate al otro” en docentes de una institución educativa particular de Nuevo Chimbote, 2018.

### Hipótesis específica 3

H<sub>0</sub>: No existen diferencias significativas en Estrés empático del grupo experimental antes y después de aplicar el Programa “Conéctate al otro” en docentes de una institución educativa particular de Nuevo Chimbote, 2018.

H<sub>1</sub>: Existen diferencias significativas en Estrés empático del grupo experimental antes y después de aplicar el Programa “Conéctate al otro” en docentes de una institución educativa particular de Nuevo Chimbote, 2018.

### Hipótesis específica 4

H<sub>0</sub>: No existen diferencias significativas en Alegría empática del grupo experimental antes y después de aplicar el Programa “Conéctate al otro” en docentes de una institución educativa particular de Nuevo Chimbote, 2018.

H<sub>1</sub>: Existen diferencias significativas en la Alegría empática del grupo experimental antes y después de aplicar el Programa “Conéctate al otro” en docentes de una institución educativa particular de Nuevo Chimbote, 2018.

## **1.7. Objetivos**

### **1.7.1. Objetivo general**

Evaluar los efectos del Programa “Conéctate al otro” sobre la empatía cognitiva y afectiva en docentes de una institución educativa particular de Nuevo Chimbote, 2018

### **1.7.2. Objetivos específicos**

#### **Objetivos específicos 1**

Comparar la adopción de perspectivas antes y después de aplicar el Programa “Conéctate al otro” en docentes de una institución educativa particular de Nuevo Chimbote, 2018.

**Objetivos específicos 2**

Comparar la comprensión emocional antes y después de aplicar el Programa “Conéctate al otro” en docentes de una institución educativa particular de Nuevo Chimbote, 2018.

**Objetivos específicos 3**

Comparar el estrés empático antes y después de aplicar el Programa “Conéctate al otro” en docentes de una institución educativa particular de Nuevo Chimbote, 2018.

**Objetivos específicos 4**

Comparar la alegría empática antes y después de aplicar el Programa “Conéctate al otro” en docentes de una institución educativa particular de Nuevo Chimbote, 2018.

# **CAPÍTULO II**

# **MÉTODO**

## II. MÉTODO

### 2.1. Diseño de investigación

El tipo de investigación fue experimental llamado también estudio de intervención debido a que manipulan influencias, tratamientos o estímulos (variables independientes) sobre otras variables (variables dependientes) para evaluar sus efectos. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

El diseño que marcó la investigación fue el pre experimental, en el cual se generó la aplicación antes del programa experimental, luego de ello se desarrolló el programa para finalmente se ejecutó el test después de la aplicación del programa (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

El diseño de la investigación se expresa en el siguiente esquema:

G.E.: O1 X O2

Leyenda:

G.E: El grupo experimental

O1: Pre test

O2: Post Test

X: Variable experimental (Programa "Conéctate al otro")

## 2.2. Variables, operacionalización

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Empatía cognitiva y afectiva	Habilidad que permite al ser humano conocer el sentimiento de otras personas, lo que piensa, incluido a ello comprende las intenciones de otras personas, y por ende predice sus comportamientos (López, Fernández & Abad, 2008)	Se mide a través del estudio de las dimensiones: adopción de perspectivas, comprensión emocional, estrés empático y alegría empática. Para luego medirlo por medio del instrumento de recolección de datos.	Adopción de Perspectivas:	Capacidad para comprender, analizar situaciones, tomar decisiones, considerando diversos puntos de vista de las personas. (López et al., 2008, p. 8).	6, 11, 15, 17, 20, 26, 29, 32.	ordinal
			Comprensión emocional:.	Reconocimiento de los estados emocionales de las personas, los sentimientos y la comprensión de las intenciones y situaciones vividas por otras personas (López et al., 2008, p. 9)	1, 7, 10, 13, 14, 24, 27, 31, 33.	
			Estrés empático:	Capacidad para compartir emociones negativas, situaciones dolorosas de otras personas, conllevándole al sufrimiento, llanto, tristeza. (López et al., 2008, p. 9).	3, 5, 8, 12, 18, 23, 28, 30.	
			Alegría empática:	Capacidad para compartir emociones positivas, como la alegría, sucesos agradables, logros vividos, entusiasmo y satisfacción experimentada por otras personas (Wispé, 1978; citado por López et al., 2008, p. 10).	2, 4, 9, 16, 19, 21, 22, 25.	
			<b>sesiones</b>			

<p><b><u>PROGRAMA</u></b>  <b><u>A</u></b>  <b><u>“Conéctate al otro”</u></b></p>	<p>Es un procedimiento psicológico basada en el enfoque humanista orientado en la Psicoterapia Gestalt, mediante el cual se busca mejorar la capacidad empática de los docentes de una institución educativa particular.</p>	<p>El programa se basó en diez sesiones terapéuticas grupales en relación a las dimensiones establecidas del Cuestionario de Empatía cognitiva y afectiva.</p>	Primera sesión: Introducción al enfoque Gestáltico			
			Segunda sesión: Las emociones			
			Tercera sesión: El aquí y el ahora			
			Cuarta sesión: Fortalezas y debilidades			
			Quinta sesión: La empatía cognitiva y afectiva			
			Sexta sesión: Adopción de perspectivas			
			Séptima sesión: Comprensión emocional			
			Octava sesión: Estrés empático			
			Novena sesión: Alegría empática			

### **2.3. Población y muestra**

Ortiz y García (2010) señalan que la muestra es una compilación de datos que pertenecen a las características o descripciones de un conjunto de sujetos u objetos.

En el 2010, Hernández, Fernández y Baptista subrayan que las muestras no probabilísticas o dirigidas, refieren a un proceso de selección informal en donde escoger a un elemento no depende de la probabilidad, sino del criterio del investigador.

Por ello en el estudio se estableció una muestra no probabilística elegida mediante el criterio de exclusión por conveniencia del investigador, en razón a la cercanía y experiencia con el grupo a investigar. La muestra estará constituida por 25 profesionales que enseñan del centro educativo de gestión privada “Los Embajadores del Saber”.

Criterios de selección:

Los criterios de inclusión efectuados para la delimitación poblacional fueron:

Sujetos que laboren en el colegio.

Sujetos que desempeñen la labor de docente.

Sujetos de ambos sexos

Sujetos con horario permanente.

### **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos validez y confiabilidad**

#### **Técnica**

La técnica empleada en este estudio fue la encuesta. Según Malhotra (2004) una encuesta es un tipo de entrevista con un gran número de

personas, utilizando un cuestionario prediseñado para obtener una información específica.

### **Instrumento:**

El cuestionario de Empatía cognitiva y afectiva (TECA) de los autores Belén López Pérez, Irene Fernández Pinto y Francisco José Abad García (2008), es una herramienta de procedencia española. La cual está compuesta por 33 ítems con elecciones de respuesta de tipo Likert: (1) Totalmente en desacuerdo, (2) Algo en desacuerdo, (3) Neutro, (4) Algo de acuerdo, y (5) Totalmente de acuerdo, tal aplicación se da entre 5 a 10 minutos, tanto en la manera individual como colectiva. La intención se dirige a estimar la capacidad empática global y en sus cuatro dimensiones: Adopción de Perspectivas, Comprensión Emocional, Estrés Empático y Alegría Empática, puede ser dirigida a personas de 16 años en adelante, que tengan al menos una formación escolar básica y su ámbito de aplicación es en el clínico, educativo y organizacional.

La administración de este test es sólo tarea del experto cualificado, quien dirige a los evaluados que lean los ítems y que otorguen una puntuación del 1 al 5 según su percepción, presenta una opción de contestación para cada ítem y se debe contestar todos los ítem si excepción. Si el evaluado ha dejado 6 ítems a más sin responder se inhabilita la prueba, por lo contrario se prosigue con la calificación, sumando las puntuaciones directas correspondientes a cada escala AP (8 ítems) CE (9 ítems), EE (8 ítems) AE (8 ítems) y a la puntuación total (33 ítems), para poder cambiar el puntaje directo a su concerniente percentil y encontrar la interpretación cualitativa.

### **Validez**

En cuanto a la validez, utilizaron un análisis factorial, y mediante la utilización de ítems sólidamente fundamentados desde el punto de vista teórico y atendiendo a todos los aspectos que definen la empatía.

## Confiabilidad

Los datos del análisis de ítems para el instrumento se exhiben en la tabla 2. Los ítems presentan correlaciones que van desde 0.281 hasta 0.817. No se realizó la eliminación de ítems.

Tabla 2 *Análisis de ítems de empatía*

	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	,281	,812
P2	,544	,801
P3	,428	,806
P4	,733	,792
P5	,183	,816
P6	,705	,793
P7	,232	,814
P8	,177	,816
P9	,654	,797
P10	,071	,818
P11	,478	,806
P12	,479	,804
P13	,813	,792
P14	-,113	,825
P15	,420	,807
P16	,817	,792
P17	,099	,820
P18	-,310	,830
P19	,742	,792
P20	,617	,805
P21	-,289	,833
P22	,820	,792
P23	,251	,813
P24	,136	,817
P25	-,294	,824
P26	-,320	,830
P27	,673	,799
P28	-,308	,836
P29	,276	,813
P30	,097	,816

P31	,424	,808
P32	,279	,812
P33	,254	,813

En ese mismo sentido, se realizó el cálculo de la confiabilidad de “consistencia interna del instrumento, a través del coeficiente Alfa de Cronbach”, evidenciándose los resultados en la Tabla 3. Es indiscutible que el coeficiente de confiabilidad de la escala de empatía cognitiva y afectiva está por encima de 0.75, en su totalidad obtuvo un valor de 0.816, en tal sentido, se considera al instrumento confiable.

Tabla 3 *Estadísticos de fiabilidad de empatía*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,816	33

Consecutivamente, se creó el baremo de la empatía. En la tabla 4 se exhiben la descripción estadística del constructo empatía cognitiva y afectiva y sus dimensiones, se encontraron los valores mínimo y máximo de los datos obtenidos por los profesionales que enseñan para la construcción de un baremo mediante cuartiles indicados en la tabla 5; así mismo sus baremos desde la tabla 6 a la tabla 10 y así interpretar los niveles y rangos.

Tabla 4

*Estadísticos descriptivos de la variable empatía cognitiva y afectiva y sus dimensiones*

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
Empatía cognitiva afectiva	25	71	131	107,44	15,932
Adopción perspectivas	25	20	34	27,64	4,232
Comprensión emocional	25	22	37	29,68	4,679
Estrés empático	25	14	30	22,24	3,778
Alegría empática	25	11	35	27,88	6,852

N válido (por lista)	25				
----------------------	----	--	--	--	--

Tabla 5  
*Percentiles de empatía y sus dimensiones*

		Empatía cognitiva afectiva	Adopción perspectivas	Comprensión emocional	Estrés empático	Alegría empática
N	Válido	25	25	25	25	25
	Perdidos	0	0	0	0	0
Percentiles	25	104,50	25,00	25,00	19,00	28,00
	50	111,00	28,00	30,00	22,00	31,00
	75	116,50	30,00	33,00	25,50	32,00

Tabla 6  
*Baremo de empatía cognitiva y afectiva general*

	Empatía		Niveles y rangos
Percentiles	25	104,50	Escasa: 71 a 104
	50	111,00	Moderada: 105 a 116
	75	116,50	Alta: 117 a 131

Tabla 7  
*Baremo de "adopción perspectivas"*

	Empatía		Niveles y rangos
Percentiles	25	25,00	Escasa: 20 a 25
	50	28,00	Moderada: 26 a 30
	75	30,00	Alta: 31 a 34

Tabla 8  
*Baremo de "dimensión comprensión emocional"*

	Empatía		Niveles y rangos
Percentiles	25	25,00	Escasa: 22 a 25
	50	30,00	Moderada: 26 a 33
	75	33,00	Alta: 34 a 37

Tabla 9  
*Baremo de "estrés empático"*

	Empatía		Niveles y rangos
--	---------	--	------------------

<b>Percentiles</b>	25	19,00	Escasa: 14 a 19
	50	22,00	Moderada: 20 a 25
	75	25,50	Alta: 26 a 30

Tabla 10  
*Baremo de "alegría empático"*

		<b>Empatía</b>	<b>Niveles y rangos</b>
<b>Percentiles</b>	25	28,00	Escasa: 11 a 19
	50	31,00	Moderada: 20 a 25
	75	32,00	Alta: 26 a 35

## 2.5. Métodos de análisis de datos

Después de la aplicación del cuestionario de la empatía cognitiva y afectiva, se realizó la base de datos en función de las dimensiones e ítems evaluados.

Esta información fue procesada estadísticamente utilizando el paquete estadístico SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) versión 21. Para el procesamiento y análisis de los valores estadísticos de los datos correspondientes a los objetivos de las características de cada una de las variables a través del uso de tablas de frecuencias determinando los efectos del programa en los niveles de empatía y sus dimensiones.

Seguidamente se realizó la comparación pre y post a nivel general y de acuerdo a las dimensiones de Adopción de perspectivas, Comprensión emocional, Estrés empático y Alegría empática.

Se emplearon las pruebas paramétricas "t" de student o la prueba de Wilcoxon para la comparación de grupos relacionados.

## **2.6. Aspectos éticos**

Por ser un estudio cuantitativo, se tuvo en consideración los aspectos éticos de anonimato, confidencialidad, integridad y beneficencia.

Anonimato, ya que se mantuvo durante todo el proceso de la investigación total reserva sobre la identidad de los docentes que participaron manifestando sus puntos de vista en la contestación de las preguntas del instrumento de recogida de información; asimismo se les asignó un código otorgado únicamente por el investigador.

Confidencialidad, pues la información recabada tuvo utilidad para el procedimiento estadístico; en ningún momento se exhibió los resultados fuera de la investigación.

Integridad, ya que la información obtenida fue auténtica, citándose y referenciándose las fuentes de acuerdo a las normas de redacción científica (APA); además, el contenido de la tesis en su conjunto fue sometido al Programa Turnitin para verificar su autenticidad y originalidad, evitándose esta manera la copia y plagio.

Beneficencia, porque los datos obtenidos, conclusiones y recomendaciones del estudio aportan en la mejora, desarrollo de los procedimientos y estrategias de intervención con los docentes.

# **CAPÍTULO III**

# **RESULTADOS**

### III. RESULTADOS

#### 3. Descripción de resultados

##### 3.1.1. Descripción de empatía cognitiva y afectiva en docentes de una institución educativa.

Tabla 11:  
*Niveles de empatía cognitiva y afectiva*

Empatía	Pre test		post test	
	f	%	f	%
Escasa	3	12%	0	0%
Moderada	19	76%	16	64%
Alta	3	12%	9	36%
Total	25	100%	25	100%

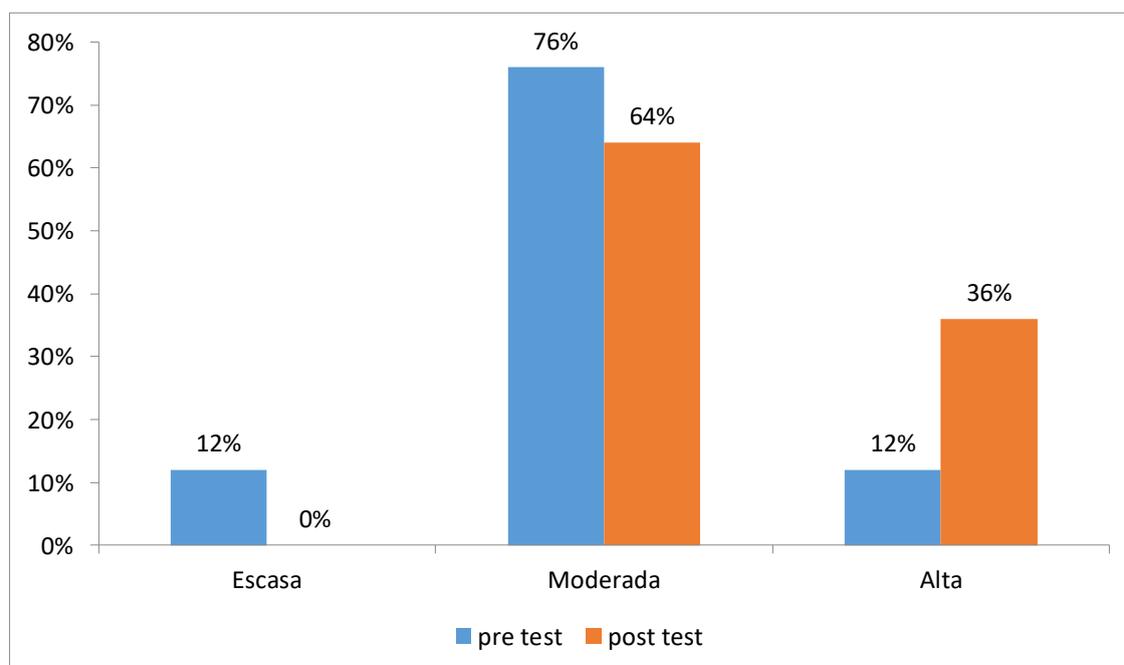


Figura 1: Nivel de empatía cognitiva y afectiva general

En la Tabla 11 se observa los niveles de empatía cognitiva y afectiva de forma general en los profesionales que enseñan de un centro educativo, según el pre test, el 12% ostenta un nivel escaso de empatía, el 76% moderado y el 12% alto. En el post test, el 64% exhiben un nivel de empatía moderada y el 36% alto.

### 3.1. 2. Descripción de dimensión adopción de perspectivas en docentes de una institución educativa particular.

Tabla 12

*Niveles de la dimensión adopción de perspectivas*

Adopción de Perspectivas	Pre test		post test	
	f	%	f	%
Moderada	13	52%	9	36%
Alta	12	48%	16	64%
Total	25	100%	25	100%

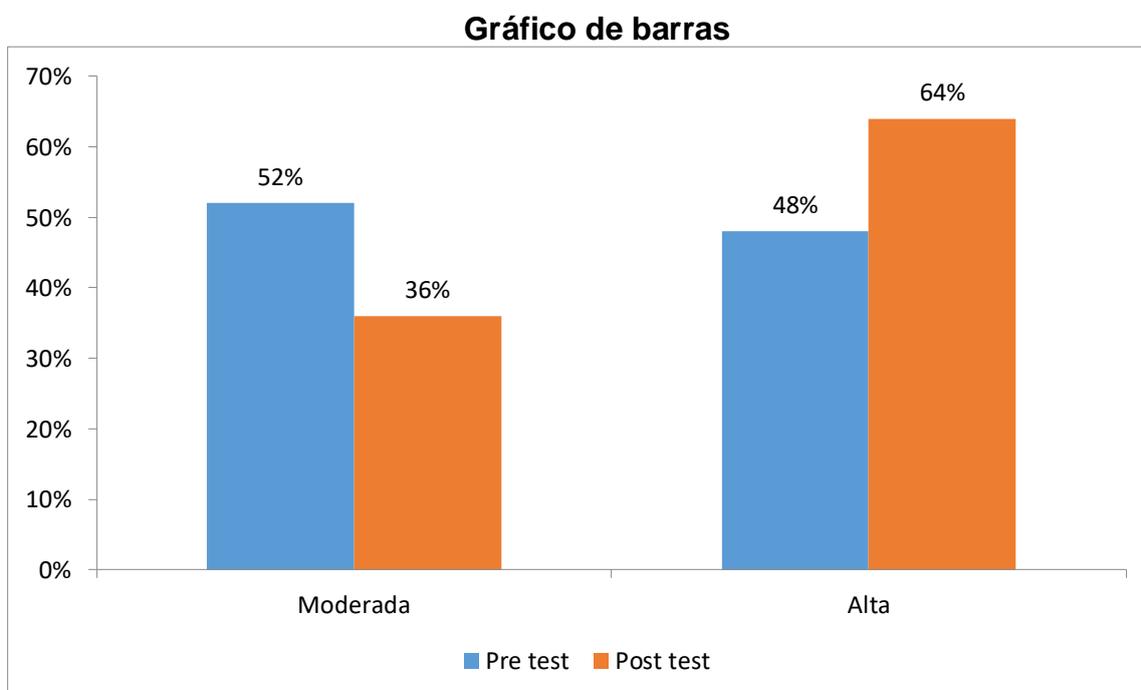


Figura 2: Nivel de dimensión Adopción de Perspectivas

En la tabla 12 se observa los niveles de empatía de acuerdo a la dimensión Adopción de Perspectivas en docentes. Según el pre test, el 52% presenta un nivel moderado y el 48% alto. En el pos test, el 36% muestra un nivel moderado y el 64% alto.

### 3.1. 3. Descripción de la dimensión comprensión emocional en docentes de una institución educativa.

Tabla 13

Niveles de la dimensión comprensión emocional

Comprensión Emocional	pre test		post test	
	f	%	f	%
Moderada	20	80%	7	28%
Alta	5	20%	18	72%
Total	25	100%	25	100%

Gráfico de barras

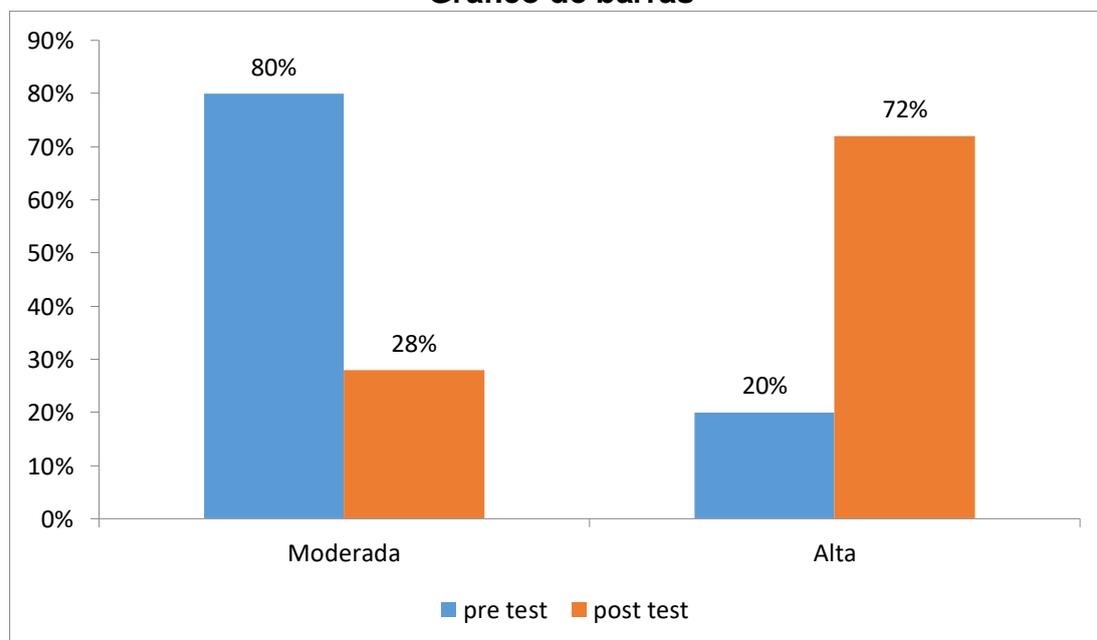


Figura 3: Nivel de la dimensión Comprensión Emocional

En la tabla 13 se observa los niveles de empatía cognitiva y afectiva de acuerdo a la dimensión Comprensión Emocional en los profesionales que enseñan de un centro educativo. Según el pre test, el 80% tiene un nivel moderado y el 20% alto. En el post test, el 28% indica un nivel moderado y el 72% alto.

### 3.1. 4. Descripción de dimensión estrés empático

Tabla 14

*Niveles de la dimensión estrés empático*

Estrés Empático	pre test		post test	
	f	%	f	%
Escasa	1	4%	3	12%
Moderada	15	60%	21	84%
Alta	9	36%	1	4%
Total	25	100%	25	100%

**Gráfico de barras**

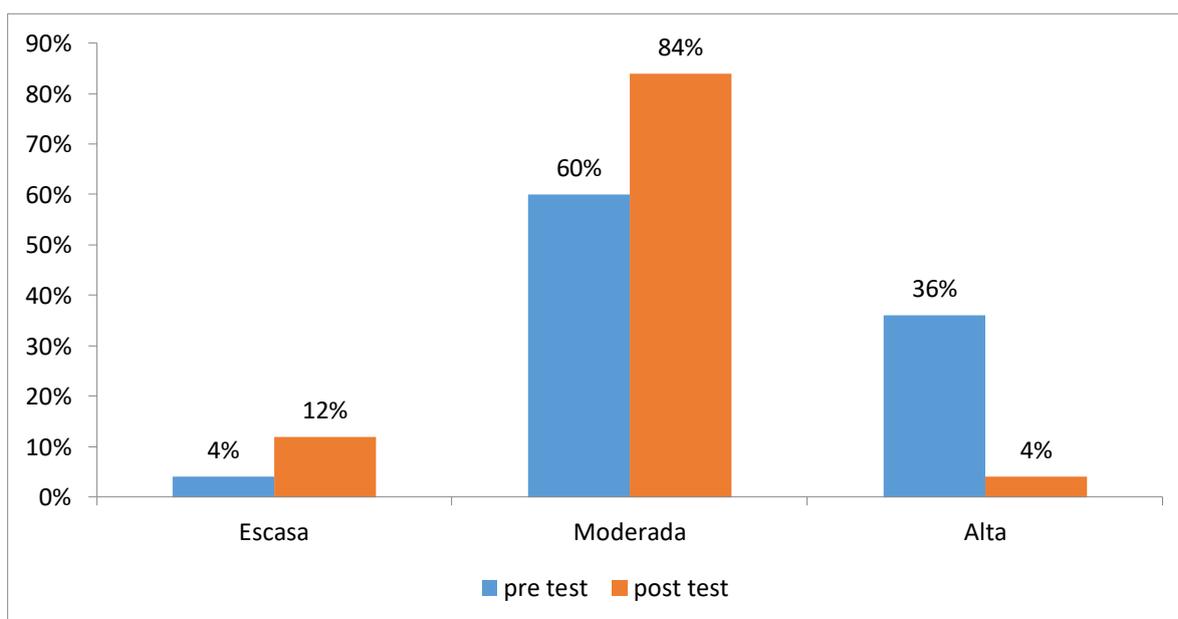


Figura 4: Niveles de dimensión Estrés Empático.

En la tabla 14 se exhibe los valores estadísticos de la empatía cognitiva y afectiva de acuerdo a la dimensión Estrés Empático en los profesionales que enseñan de un centro educativo. Según el pre test el 4% presenta un escaso nivel, el 60% moderado y el 36% alto. En el post test, el 12% tienen un nivel escaso, el 84% moderado y el 4% alto.

### 3.1. 5. Descripción de dimensión alegría empática en docentes de una institución educativa.

Tabla 15

*Niveles de la dimensión Alegría Empática*

Alegría Empática	pre test		post test	
	f	%	f	%
Escasa	3	12%	0	0%
Moderada	4	16%	2	8%
Alta	18	72%	23	92%
Total	25	100%	25	100%

**Gráfico de barras**

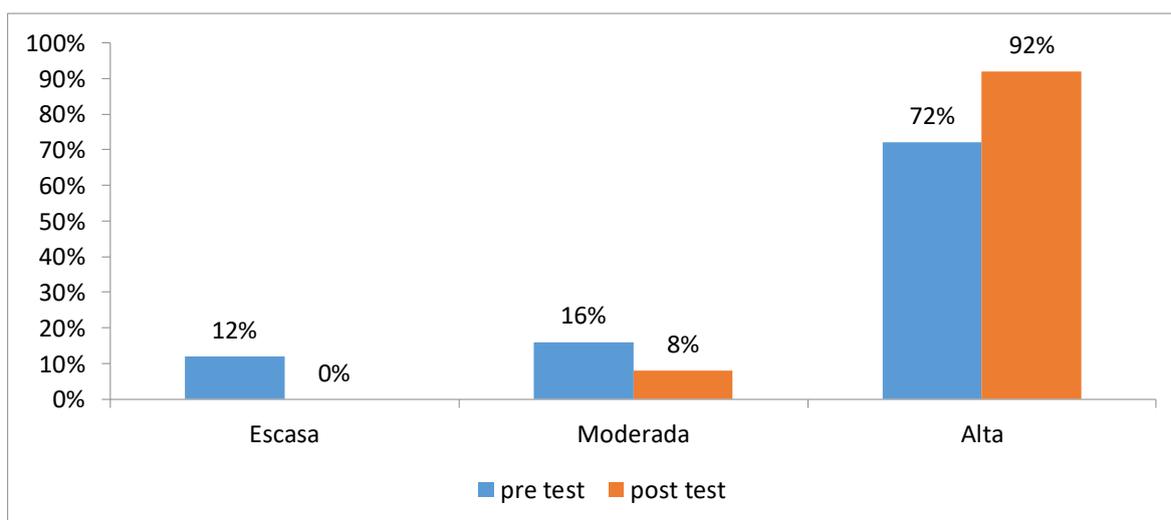


Figura 5: Niveles de la dimensión Alegría Empática

En la tabla 15 se observa los niveles de acuerdo a la dimensión Alegría Empática en los docentes. Según el pre test, el 12% presenta un nivel escaso, el 16% un nivel moderado y el 72% un nivel alto. En el post test, el 0% presenta un nivel escaso, el 8% un nivel moderado y el 92% un nivel alto.

### 3.2. Prueba de normalidad

La Tabla 16 presenta los puntajes de la aplicación de la prueba de bondad de ajuste de Shapiro-Wilk, a efecto de que el grupo de comparación está integrado por menos de 50 sujetos. Se visualiza que los puntajes obtenidos en la dimensiones Adopción de perspectivas, Comprensión Emocional y Estrés empático antes de la realización del test y luego, presentan distribución normal ( $p > 0,05$ ), en tal sentido se empleó para la prueba de hipótesis, la prueba paramétrica "T student" para grupos relacionados. Sin embargo para la dimensión Alegría empática y la variable precio y posterior del test no presentan distribución normal ( $p < 0,05$ ), por ello se empleó la prueba no paramétrica Wilcoxon para grupos relacionados.

Tabla 16

#### *Prueba de normalidad*

Dimensiones / Variables	Grupos	Shapiro-Wilk		
		Estadístico	gl	Sig.
Adopción de Perspectivas	Pre	.921	25	.054
	Pos	.935	25	.113
Comprensión Emocional	Pre	.939	25	.141
	Pos	.948	25	.221
Estrés Empático	Pre	.967	25	.582
	Pos	.945	25	.193
Alegría Empática,	Pre	.689	25	.000
	Pos	.815	25	.000
Empatía	Pre	.849	25	.002
	Pos	.926	25	.071

### 3.3. Contrastación de hipótesis

#### Prueba de hipótesis General

H<sub>0</sub>: El Programa “Conéctate al otro, no mejora significativamente la empatía cognitiva y afectiva en docentes de una institución educativa de Nuevo Chimbote.

H<sub>G</sub>: El Programa “Conéctate al otro, mejora significativamente la empatía cognitiva y afectiva en docentes de una institución educativa de Nuevo Chimbote.

Tabla 17:

*Comparaciones sobre los puntajes en la mejora de la Empatía Cognitiva y Afectiva antes (Pres test) y después (Post test) de aplicar el programa “Conéctate al otro”*

Empatía		Pre		Post	
Media		107.44		122.76	
Nivel		Moderada		Moderada	
Desviación típica		15.93		11.98	
Coef Variación		15%		10%	
Empatía - pre	N	Rango promedio	Suma de rangos	Z	Sig. asintót. (bilateral)
Empatía - pos					
Rangos negativos	19	14.82	281.50	-3.203	.001
Rangos positivos	6	7.25	43.50		
Empates	0				

En la tabla 17 se exhiben los valores estadísticos para contrastar la hipótesis general: El programa “Conéctate al otro” mejora significativamente los niveles de empatía en los docentes de una institución educativa.

Al cotejar los promedios en empatía en el grupo experimental, se puede apreciar que en el pre test es de 107.44, menor que en el post test que fue de 122.76 luego de aplicar el programa “Conéctate al otro”. Empleando la prueba de Wilcoxon para grupos relacionados, se observa que existen diferencias altamente significativas ( $p < .001$ ), en los puntajes de la empatía. Se concluye, el rechazo de la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general; es decir el programa “Conéctate

al otro” mejora significativamente los niveles de Empatía Cognitiva y Afectiva en docentes de un centro educativo particular de Nuevo Chimbote 2018, lo cual se aprecia también en la figura 6.

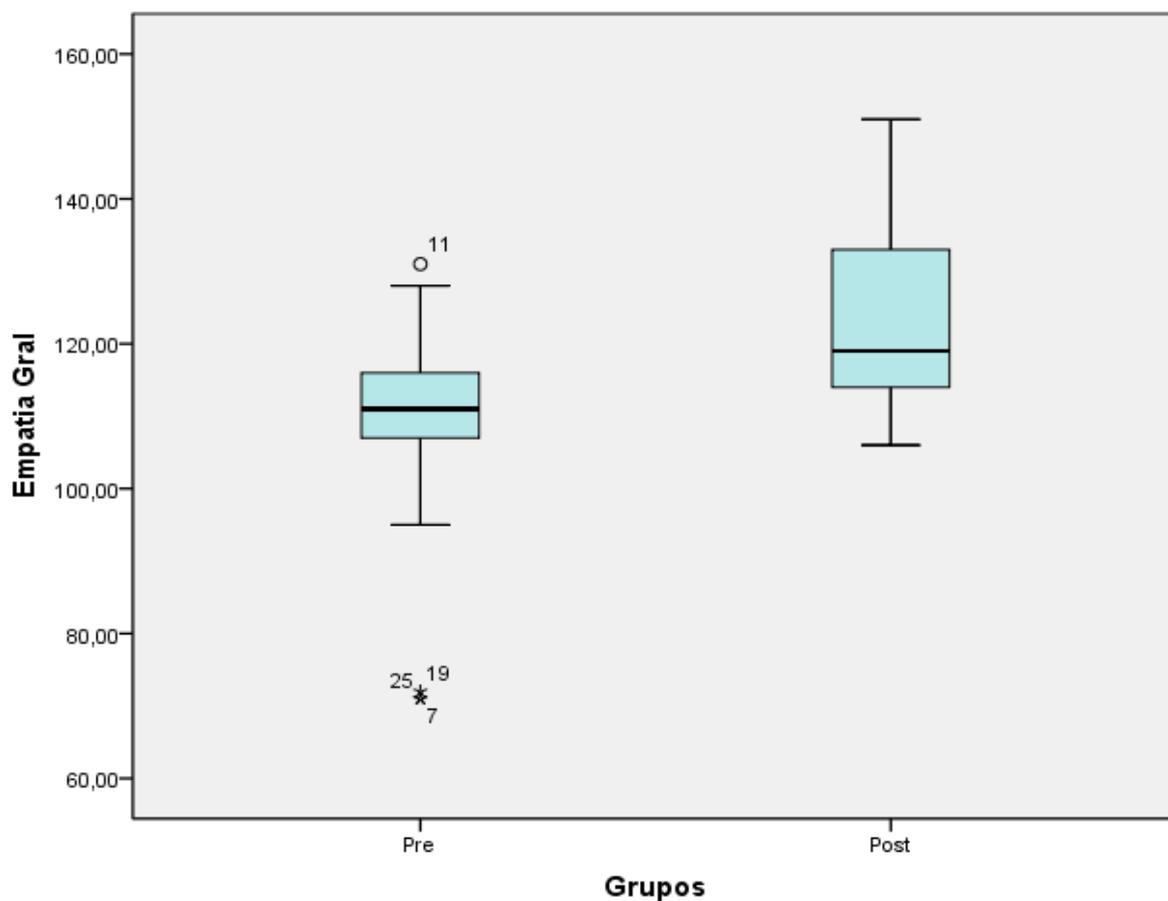


Figura 6: Igualaciones del grupo experimental antes y después de aplicar el programa “Conéctate al otro”.

### Prueba de hipótesis específica 1:

H<sub>0</sub>: No existen diferencias significativas en Adopción de perspectivas del grupo experimental antes y después de aplicar el Programa “Conéctate al otro” en docentes de una institución educativa particular de Nuevo Chimbote, 2018.

H<sub>1</sub>: Existen diferencias significativas en la Adopción de perspectivas del grupo experimental antes y después de aplicar el Programa “Conéctate al otro” en docentes de una institución educativa particular de Nuevo Chimbote, 2018.

Tabla 18:

*Comparaciones de la dimensión Adopción de Perspectivas antes y después de aplicar el programa “Conéctate al otro”.*

Adopción de Perspectivas		Pre	Post
Media		27.64	29.16
Nivel		Moderada	Alta
Desviación típica		4.23	3.70
Coef Variación		15%	13%

Dimensiones	Diferencias relacionadas		t	gl	Sig. (bilateral)
	Media	Desviación típ.			
Adopción de Perspectivas - pos Adopción de Perspectivas - pre	1.52000	6.44929	1.178	24	.250

En la tabla 18 se exhiben los resultados para diferenciar la hipótesis específica 1: El programa “Conéctate al otro” mejora significativamente los niveles en la dimensión adopción de perspectivas en docentes de un centro educativo particular.

Al igualar los promedios obtenidos en la dimensión Adopción de perspectivas en el grupo experimental, se puede apreciar que antes de la realización del test es de 27.64, menor que después de la realización del test que fue de 29.16 luego de aplicar el programa “Conéctate al otro”. Empleando la prueba de “T- student” para grupos relacionados, se refleja la inexistencia de diferencias significativas ( $p < .250$ ), en los valores estadísticos de la empatía en la dimensión Adopción de perspectiva. En conclusión, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna; es decir el programa “Conéctate al otro” no mejora significativamente los niveles en la dimensión Adopción de perspectivas en docentes de un centro educativo particular de Nuevo Chimbote 2018, lo cual se aprecia también en la figura 7.

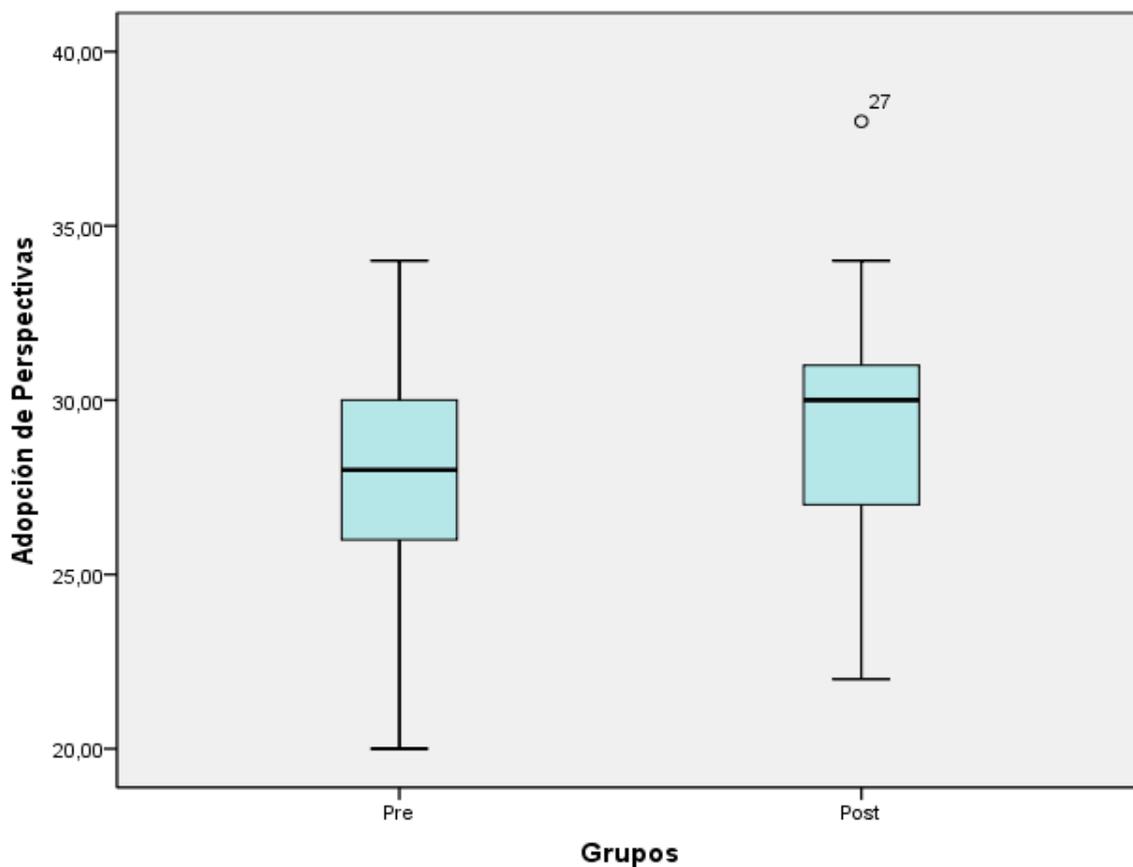


Figura 7: Igualaciones del grupo experimental en la dimensión Adopción de Perspectivas antes y después de aplicar el programa “Conéctate al otro”.

### Prueba de hipótesis específica 2:

H<sub>0</sub>: No existen diferencias significativas en Comprensión emocional del grupo experimental antes y después de aplicar el Programa “Conéctate al otro” en docentes de una institución educativa particular de Nuevo Chimbote, 2018.

H<sub>1</sub>: Existen diferencias significativas en la Comprensión emocional del grupo experimental antes y después de aplicar el Programa “Conéctate al otro” en docentes de una institución educativa particular de Nuevo Chimbote, 2018.

Tabla 19:

*Comparaciones de la dimensión Comprensión emocional con la prueba “t” de Student: grupo experimental antes y después de aplicar el programa “Conéctate al otro”*

Comprensión Emocional	Pre	Post
Media	29.68	35.32
Nivel	Moderada	Alta
Desviación típica	4.68	2.81
Coef Variación	16%	8%

Dimensiones	Diferencias relacionadas		t	gl	Sig. (bilateral)
	Media	Desviación típ.			
Comprensión Emocional - pos Comprensión Emocional - pre	5.64000	5.97829	4.717	24	.000

En la tabla 19 se muestran los resultados para contrastar la hipótesis específica 2: El programa “Conéctate al otro” mejora significativamente los niveles en la dimensión Comprensión emocional en docentes de un centro educativo particular en Nuevo Chimbote.

Al comparar los promedios obtenidos en la dimensión comprensión emocional en el grupo experimental, se puede apreciar que en el pre test es de 29.68, menor que en el post test que fue de 35.32 luego de aplicar el programa “Conéctate al otro”. Empleando la prueba de “t- student” para grupos relacionados, se evidencia la existencia de diferencias altamente significativas ( $p < .000$ ), en los puntajes de la empatía. En conclusión, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; es decir el programa “Conéctate al otro” mejora significativamente los niveles en la dimensión Comprensión emocional en docentes de un centro educativo particular de Nuevo Chimbote 2018, lo cual se aprecia también en la figura 8

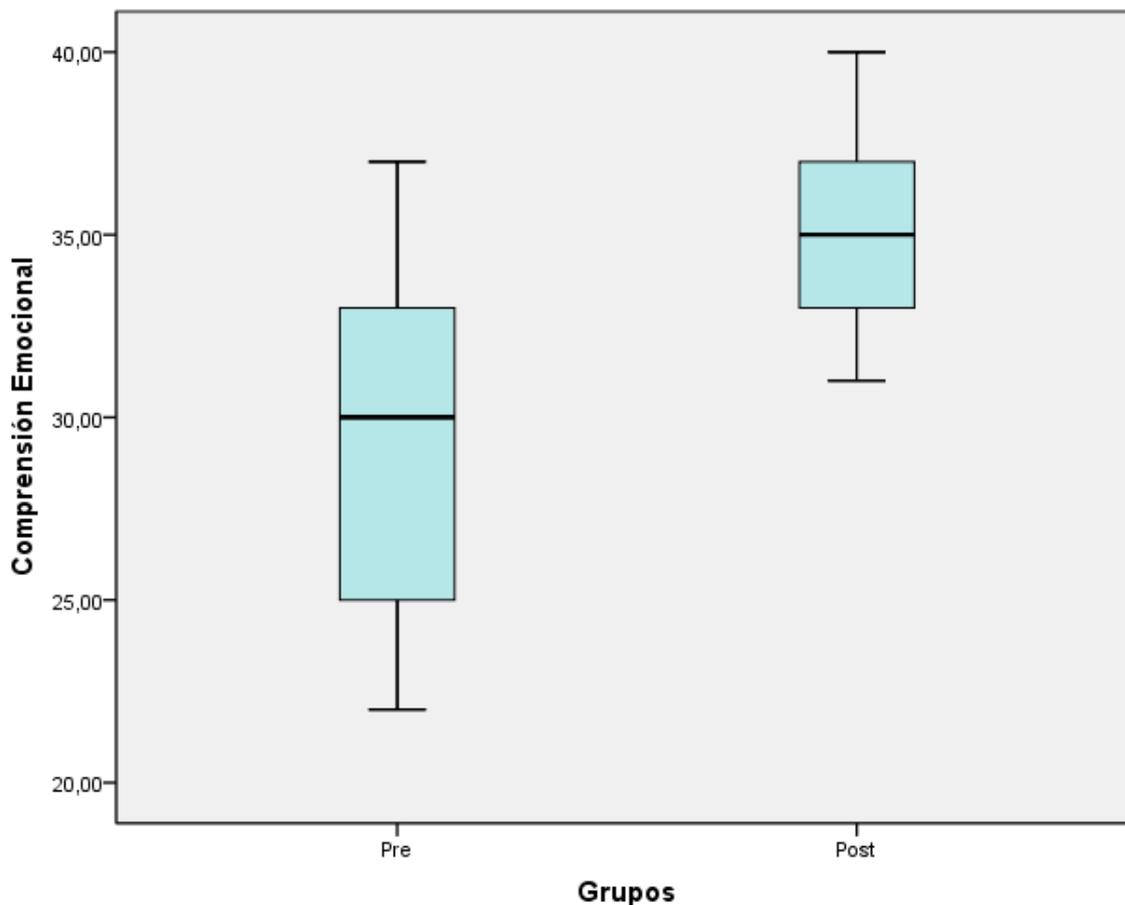


Figura 8: Igualaciones del grupo experimental en la dimensión Comprensión emocional anteriormente y posteriormente de la aplicación del programa “Conéctate al otro”.

### Prueba de hipótesis específica 3:

H<sub>0</sub>: No existen diferencias significativas en Estrés empático del grupo experimental antes y después de aplicar el Programa “Conéctate al otro” en docentes de una institución educativa particular de Nuevo Chimbote, 2018.

H<sub>1</sub>: Existen diferencias significativas en Estrés empático del grupo experimental antes y después de aplicar el Programa “Conéctate al otro” en docentes de una institución educativa particular de Nuevo Chimbote, 2018.

Tabla 20

*Comparaciones de la dimensión Estrés empático con la prueba “t” de Student: grupo experimental antes y después de aplicar el programa “Conéctate al otro”*

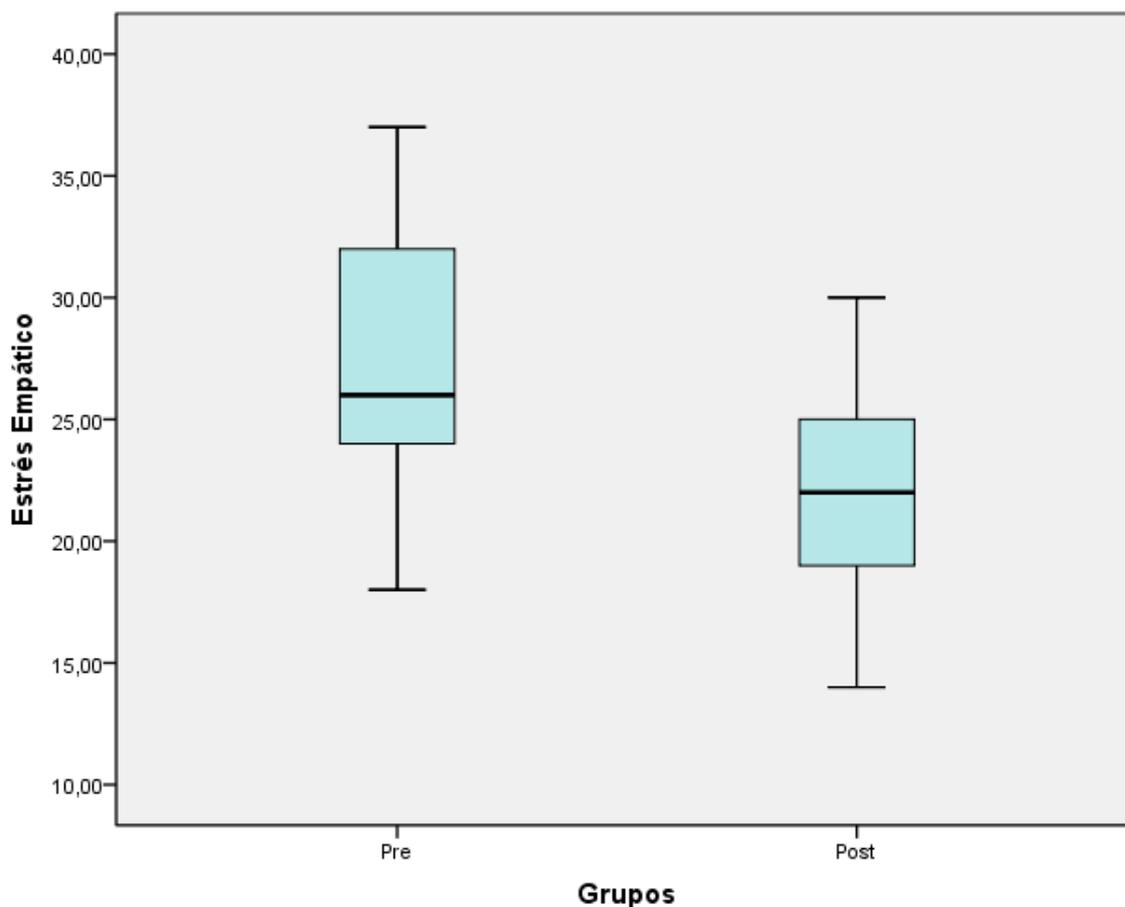
Estrés Empático	Pre	Post
Media	27.52	22.24
Nivel	Moderada	Moderada
Desviación típica	5.63	3.78
Coef Variación	20%	17%

Dimensiones	Diferencias relacionadas		t	gl	Sig. (bilateral)
	Media	Desviación típ.			
Estrés Empático - pos Estrés Empático - pre	5.28000	6.37391	4.142	24	.000

En la tabla 20 se exhiben los resultados para diferenciar la hipótesis específica 3: El programa “Conéctate al otro” mejora significativamente los niveles en la dimensión Estrés empático.

Al igualar los promedios en la dimensión Perseverancia en el grupo experimental, se puede apreciar que antes de la aplicación del test es de 27.52, menor que después que fue de 22.24 luego de aplicar el programa “Conéctate al otro”. Empleando la prueba de “T- student” para grupos relacionados, se refleja la existencia de diferencias altamente significativas ( $p < .000$ ), en los valores estadísticos de la empatía. Finalmente, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; pues el programa “Conéctate al otro” mejora significativamente los niveles de Estrés empático en docentes de un centro educativo particular de Nuevo Chimbote 2018, lo cual se aprecia también en la figura 9.



*Figura 9:* Igualaciones del grupo experimental en la dimensión Estrés empático antes y después de aplicar el programa psicoterapéutico “Conéctate al otro”.

#### **Prueba de hipótesis específica 4:**

H<sub>0</sub>: No existen diferencias significativas en Alegría empática del grupo experimental antes y después de aplicar el Programa “Conéctate al otro” en docentes de una institución educativa particular de Nuevo Chimbote, 2018.

H<sub>1</sub>: Existen diferencias significativas en la Alegría empática del grupo experimental antes y después de aplicar el Programa “Conéctate al otro” en docentes de una institución educativa particular de Nuevo Chimbote, 2018.

Tabla 21:

*Comparaciones de la dimensión alegría empática con la prueba “t” de Student: grupo experimental previamente y posteriormente de aplicar el programa “Conéctate al otro”.*

Alegría Empática		Pre	Post
Media		27.88	30.76
Nivel		Moderada	Alta
Desviación típica		6.85	2.47
Coef Variación		25%	8%

Alegría Empática – pre Alegría Empática - pos	N	Rango promedio	Suma de rangos	Z	Sig. asintót. (bilateral)
Rangos negativos	12	13.33	160.00	-1.551	.121
Rangos positivos	9	7.89	71.00		
Empates	4				

En la tabla 25 se exhiben los resultados para diferenciar la hipótesis específica 4: El programa “Conéctate al otro” mejora significativamente los niveles en la dimensión Alegría empática en docentes de un centro educativo particular en Nuevo Chimbote.

Al comparar los promedios de la dimensión satisfacción personal en el grupo experimental, se puede apreciar que antes del test es de 27.88, menor que en después del test, que fue de 30.76 luego de aplicar el programa “Conéctate al otro”. Empleando la prueba de Wilcoxon para grupos relacionados, se refleja la inexistencia de diferencias significativas ( $p < .121$ ), en los valores estadísticos de la empatía. En conclusión, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis específica; es decir el programa “Conéctate al otro” no mejora significativamente los niveles de Alegría empática en los participantes, lo cual se aprecia también en la figura 10.

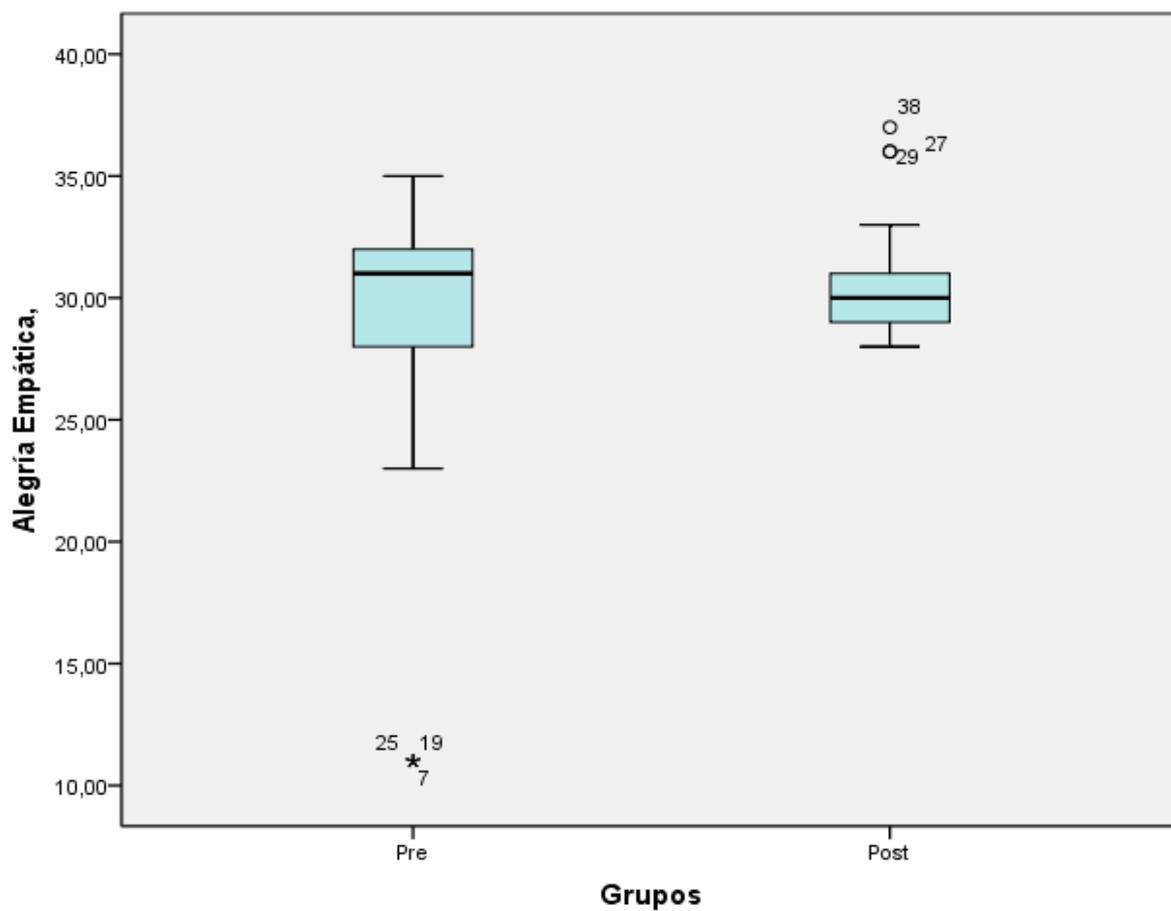


Figura 10: Igualaciones del grupo experimental en la dimensión Alegría empática antes y después de aplicar el programa psicoterapéutico “Conéctate al otro”

# **CAPÍTULO IV**

# **DISCUSIÓN**

#### IV. DISCUSIÓN

A partir de los resultados obtenidos la hipótesis general establece que existen diferencias significativas en las dimensiones sobre la empatía cognitiva y afectiva del grupo experimental previamente y posteriormente de aplicar el programa conéctate al otro en docentes de una institución educativa particular de Nuevo Chimbote. Estableciendo grados de comparación se puede apreciar que el pre test obtuvo un 76% a diferencia del post test en un 64% luego de aplicar el programa “Conéctate al otro”. Empleando la prueba de Wilcoxon para grupos relacionados, se observó la presencia de diferencias altamente significativas ( $p < .001$ ), en los valores estadísticos de la empatía. En conclusión, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general; es decir hubo un cambio significativo en el grupo experimental debido a que se le administró el programa “Conéctate al otro”

Estos resultados guardan relación con Camacho (2017) quien determinó que el 91,8% de los profesionales que enseñan encuestados presentan una alta capacidad de empatía, mientras que el 8,2% presenta un nivel bajo, los participantes más jóvenes poseen mayor capacidad de empatía con respecto a docentes de mayor edad. Asimismo, con Briones (2017) el cual en su estudio obtuvo que ambas cuentas tienen una puntuación menor al 50% con un nivel de significancia media, por ello, plantea fortalecer la cultura organizacional de la empresa de manera que los empleados se sientan más integrados y puedan tener empatía entre ellos mismos y con los clientes. Por lo tanto, existen diferencias significativas en función a los resultados, pues según López – Pérez, Fernández – Pinto y Abad (2008), confirma la buena utilidad del programa, ya que una buena empatía mejora la interacción con el público.

En la hipótesis específica 1, que afirma que existen diferencias significativas en la dimensión Adopción de perspectivas del grupo experimental antes y después de aplicar el Programa “Conéctate al otro”. Se halló que al comparar los promedios obtenidos en la dimensión adopción de perspectivas

en el grupo experimental, se puede apreciar que en el pre test es de 27.64, menor que en el post test que fue de 29.16 luego de aplicar el programa “Conéctate al otro”. Empleando la prueba de “T- student” para grupos relacionados, se comprobó la inexistencia de diferencias significativas ( $p < .250$ ), en los valores estadísticos de la empatía en la dimensión Adopción de perspectiva. Finalmente, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna; es decir hubo un cambio significativo en el grupo experimental debido al programa “Conéctate al otro”. Es decir, para López – Pérez, Fernández – Pinto y Abad (2008), mejoraron el proceso intelectual de comprenderse y entenderse a sí mismo y al otro, ya que presentan un pensamiento flexible que facilitarán el medio para relacionarse y tolerar a los demás.

Esto resultados guardan relación con Martínez y Pérez (2011), al comprobar que la “empatía pedagógica” es influenciada por el género, a la vez el estilo empático intersubjetivo ha de incorporarse al proceso educativo, para la formación de próximos profesionales que enseñan.

En la hipótesis específica 2, que señala la existencia de diferencias con significancia en la Comprensión emocional del grupo experimental antes y después de la aplicación del Programa “Conéctate al otro”. Se halló al comparar los resultados obtenidos en la dimensión comprensión emocional en el grupo experimental, se puede apreciar que antes del test es de 29.68, menor que después de la aplicación que fue de 35.32, luego de aplicar el programa “Conéctate al otro”. Empleando la prueba de “T- student” para grupos relacionados, se observa el nivel alto de diferencias significativas ( $p < .000$ ), en los valores estadísticos de la empatía. En conclusión, la hipótesis nula es rechazada y es aprobada la hipótesis alterna; pues el grupo experimental cambió significativamente luego de la aplicación del programa “Conéctate al otro”. Es decir, según López – Pérez, Fernández – Pinto y Abad (2008), mejoraron la forma para identificar y entender las diferentes emociones de los demás, dando lectura emocional ante el comportamiento verbal y no verbal de los otros, esto facilitará ya que les permitirá detectar cuando sienten emociones opuestas.

Los resultados guardan relación con Samayoa (2012), quien concluyó que los docentes no se ven con una alta y adecuada capacidad en sus emociones, en la dimensión de comprensión emocional con 33% y debe mejorar en un 59, 4%. Por ello sugirió la implementación de un taller de inteligencia emocional como apoyo al proceso enseñanza-aprendizaje y promoción de conducta pro social.

En la hipótesis específica 3, que afirma la presencia de diferencias con nivel de significancia en Estrés empático del grupo experimental antes y después de aplicar el Programa “Conéctate al otro” en docentes de un centro educativa particular de Nuevo Chimbote, 2018. Se halló al contrastar los promedios de los cálculos efectuados en la dimensión estrés empático en el grupo experimental, se puede apreciar que en el test previo es de 27.52, menor que en el test posterior que fue de 22.24 luego de aplicar el programa “Conéctate al otro”. Empleando la prueba de “T- student” para grupos relacionados, se refleja la presencia de diferencias altamente significativas ( $p < .000$ ), en los puntajes de la empatía. En conclusión, no se acepta hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; es decir el grupo de experimento cambió significativamente luego de la ejecución de “Conéctate al otro”. En esta hipótesis se mejoró reduciendo los niveles de estrés empático, según López – Pérez, Fernández – Pinto y Abad (2008), es decir han mejorado en la forma de compartir aquellas emociones negativas de otra persona, ya no llevándolas hacia el extremo.

Esto guardan relación con Segarra L., Muñoz M. y Segarra J. (2016), en su estudio encontraron muy bajos niveles de la capacidad de ponerse en el lugar del otro en profesores del 70% al 85% y aceptables niveles en empatía afectiva del 85% al 98 %, consiguiendo el perfil global ideal el 7,5 % en ambas agrupaciones, por ello recomienda la revisión completa de su formación y a la vez controlar el ingreso de los profesionales cualificados a los puestos de los que se encargan de brindar enseñanza para velar por una mejor calidad.

En la hipótesis específica 4, la cual refiere la presencia de diferencias significativas en la Alegría empática del grupo experimental antes y después de

la ejecución del Programa “Conéctate al otro”. Se halló luego de realizar la comparación de los promedios de las cálculos efectuados en la dimensión alegría empática, se puede apreciar que en el test previo es de 27.88, menor que en el test aplicado después que fue de 30.76 luego de aplicar el programa “Conéctate al otro”. Empleando la prueba de Wilcoxon para grupos relacionados, refleja que la inexistencia de diferencias significativas ( $p < .121$ ), en los resultados de la empatía. Se concluye, la aceptación de la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis específica; pues el grupo experimental no presentó cambios significativos debido a la aplicación del programa “Conéctate al otro”. Es decir no mejoró significativamente su capacidad para demostrar y compartir aquellas emociones agradables a otras persona, según López – Pérez, Fernández – Pinto y Abad (2008), son menos propensos a demostrar las emociones positivas a las personas.

Esto guarda relación con Montoro (2018) quien analizó las habilidades sociales en docentes, encontrando niveles bajos, por lo que concluyó que docentes necesitan desarrollar las habilidades sociales para una mejor interacción con eficacia hacia los estudiantes y colegas.

# **CAPÍTULO V**

# **CONCLUSIONES**

## V. CONCLUSIÓN

- Primera: Luego de aplicar el programa “Conéctate al otro”, se evidencia que el nivel de empatía escasa, disminuye de 3% a 0%, mientras que en el nivel alto aumentó de 12% a 36%.
- Segundo: En la Adopción de Perspectivas, se refleja una baja en el nivel moderado del 52% a 36% y un aumento en el nivel alto de 48% a 64%.
- Tercero: En la dimensión Comprensión emocional se observa una disminución en el nivel moderado del 80% a 28% y un aumento en el nivel alto de 20% a 72%.
- Cuarto: En la dimensión Estrés empático observamos un aumento en el nivel escaso de 4% a 12% y una clara disminución en el nivel alto de estrés de 36% a 4%.
- Quinto: Finalmente, se evidencia en alegría empática una disminución en el nivel escaso de 12% a 0% y en el nivel alto es de 72% a 92%.

# **CAPÍTULO VI**

# **RECOMENDACIONES**

## VI. RECOMENDACIONES

- Primera:** Respecto al desarrollo de la capacidad empática en profesionales encargados de la enseñanza en un centro educativo particular en Nuevo Chimbote, es necesario promover a nivel cualitativo y cuantitativo estrategias de prevención, promoción e intervención sistemáticas mediante diversos enfoques terapéuticos de acuerdo al perfil docente.
- Segunda:** En relación a la empatía, es urgente promover estrategias de intervención en docentes, que ayudará a tener una mejor capacidad empática para su formación como ser humano, aplicándolo así no solo en su labor sino en aspectos generales de su vida.
- Tercera:** Respecto al programa “Conéctate al otro” en profesionales encargados de la enseñanza de unos centros particulares, se confirma el aporte en el fortalecimiento de la empatía cognitiva y afectiva, por ello es necesario implementar otros programas con otros ámbitos de desarrollo de acuerdo a las necesidades del contexto.

## **VII. REFERENCIAS**

## VII. REFERENCIAS

- Briones K. (2017). Nivel de empatía cognitiva y afectiva de los empleados de una cuenta en español y los empleados de una cuenta en inglés en la jornada mixta de un centro de llamado de atención al cliente. Recuperada de: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2017/05/43/Briones-Karla.pdf>
- Camacho G. (2018). *Capacidad de empatía en docentes de la facultad de medicina de la PUCE*. Recuperada de: <http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/14329?show=full>
- Roger C. (1939). *El proceso de convertirse en persona*.
- Carrasco B. (2016). *Propiedades psicométricas del test de empatía cognitiva y afectiva (TECA)*. (Tesis de maestría). Recuperado de: [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/record/ucvv\\_a6a67d7b491b7be5e0560e2d06bfa483](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/record/ucvv_a6a67d7b491b7be5e0560e2d06bfa483)
- Cubas P. (2015). *Empatía y clima social en el aula entre docentes de psicología de una universidad privada*. (Tesis de Maestría). Recuperado de: [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/record/ucvv\\_a65345ff4f819e011bd095ad67d03186](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/record/ucvv_a65345ff4f819e011bd095ad67d03186)
- Chambilla (2015). *Empatía del docente desde el proceso de enseñanza de la matemática*. (Tesis de maestría). Recuperado de: [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/usil/2132/2/2015\\_chambilla.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/usil/2132/2/2015_chambilla.pdf)
- Davis, M. H. (1980). *A multidimensional approach to individual differences in empathy*. *JSAS Catalog of Selected Documents in Psychology*, 10, 85.
- Ginnot H.(1986). *Maestro-Alumno: El ambiente emocional para el aprendizaje*. Edit. Pax, S.A (2da edición)
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, L. (2010). *Metodología de la Investigación*. 5ta. Edición, México D.F.: Mac Graw – Hill.
- Hoffman, M.L. (1991). *Commentary Human.Development*, 34, 105-110.
- Hoffman, M. (2002). *Desarrollo moral y empatía: implicaciones para la atención y*

*la justicia*. Barcelona: Idea Books.

López – Pérez, Fernández – Pinto y Abad (2008). *Manual del Test de Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA)*. TEA EDICIONES

Montoro G. (2018). *Las habilidades sociales en los desempeños docentes de la facultad de arquitectura –UNI. Perú*. (Tesis de maestría). Recuperada de: [http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/3759/habilidades\\_montorocavero\\_gladys.pdf?sequence=1&isallowed=y](http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/3759/habilidades_montorocavero_gladys.pdf?sequence=1&isallowed=y)

Muñoz A, Chávez L. (2013) “*La empatía: ¿Un concepto unívoco?*”

Repetto, E. (1977). *Fundamentos de orientación: la empatía en el proceso orientador*. Madrid: Morata.

Rodrigo M. (1999). *La comunicación intercultural*. Barcelona: Anthropos.

Romero L. (2018). *Empatía y Síndrome de desgaste profesional en docentes de educación básica regular*. (Tesis de Maestría). Recuperado de: [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/record/uarm\\_41521a57f9954a5fd1ffa54acffc5f4b](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/record/uarm_41521a57f9954a5fd1ffa54acffc5f4b)

Ruíz M. (2007). *Comunicar bien para ser feliz*. Ediciones Península.

Sánchez, J. (2002): “*La educación de las emociones a través de la lectura*”. En *Corazones inteligentes*. Eds. P. Fernández Berrocal y N. Ramos Días. Barcelona: Kairós pp 377-393.

Samayoa M. (2012). *La inteligencia emocional y el trabajo docente en educación básica*. (Tesis Doctoral, Universidad nacional de Educación a distancia). Recuperada de: [http://www.academia.edu/19660820/la\\_inteligencia\\_emocional\\_en\\_docentes\\_tesis\\_doctoral](http://www.academia.edu/19660820/la_inteligencia_emocional_en_docentes_tesis_doctoral)

Segarra L., Muñoz M. y Segarra J. (2016). *Empatía y educación: implicaciones del rendimiento en empatía de profesores en formación*. Análisis Comparativo. Chile. Revista electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/2170/217047011016.pdf>

# ANEXOS

## Anexo 1: Instrumentos

### FICHA TÉCNICA TEST DE EMPATÍA COGNITIVA Y AFECTIVA (TECA)

**Nombre:** El Test de Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA),

**Autores:** Belén López Pérez, Irene Fernández – Pinto y Francisco José Abad.

**Procedencia:** TEA Ediciones, S.A (2008).

**Aplicación:** Individual y colectiva

**Ámbito de aplicación:** adultos que tengan al menos una formación escolar básica.

**Duración:** variable, entre 5 y 10 minutos incluidas las instrucciones de aplicación.

**Finalidad:** Apreciación de la capacidad empática desde una apreciación cognitiva y afectiva.

En cuanto a su forma de aplicación, se solicita al evaluado que valore en una escala de 5 puntos, el grado en que se identifica con las frases que se le presentan. Las opciones son: Totalmente en desacuerdo (1), Algo en desacuerdo (2), Neutro (3), Algo de acuerdo (4), Totalmente de acuerdo (5). Se recordará que no se debe dejar ningún elemento sin contestar y que sólo se debe anotar una única respuesta a cada ítem. Si desea cambiar la respuesta, se deberá pedir al evaluador otro ejemplar y volver a rellenarlo desde el principio.

Los autores postulan el modelo del Test de Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA), el cual evalúa 4 dimensiones:

- **Adopción de perspectivas (AP).** Capacidad intelectual o imaginativa de ponerse uno mismo en el lugar de otra persona.
- **Comprensión emocional (CE).** Capacidad de reconocer y comprender los estados emocionales, las intenciones y las impresiones de otros.
- **Estrés empático (EE).** Capacidad de compartir las emociones negativas de otra persona.

- **Alegría empática (AE):** Capacidad de compartir las emociones positivas de otras personas.

En lo que respecta a las propiedades psicométricas del Test de Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA), la validez fue evaluada mediante el análisis factorial, utilizando el método de extracción de componentes principales y una rotación oblicua (Oblimin), las correlaciones obtenidas presentan valores entre 0,22 y 0.48. Del mismo modo usó la validez usando un criterio externo (Inteligencia emocional), reportando un coeficiente de correlación 0.77, lo que corrobora su validez. Finalmente se realizó la validez predictiva, que permitió comprender mejor el significado de las escalas EE y AE del TECA, además de dar mayor solidez a la justificación teórica de la distinción entre ambas.

La confiabilidad del instrumento se calculó mediante el coeficiente de confiabilidad por el Método de las Dos Mitades ( $r_{xx}$ ) en el que se obtuvo  $r_{xx} = 0,86$ . Las puntuaciones obtenidas en el test, un 86% de la varianza se debió a la variabilidad que los sujetos tenían en el rasgo evaluado y solo un 14% se debió a errores de medida.

En segundo lugar, también se calculó el coeficiente de consistencia interna Alfa de Cronbach. Así, se obtuvo el valor  $\alpha = 0,86$ . A partir de este índice se puede concluir que el TECA presenta una consistencia interna buena, ya que es superior a 0,8 (Nunally, 1978). Por otro lado, se comprobó que todos los ítems de cuestionario contribuirán a la consistencia interna de la prueba, puesto que la eliminación de cualquiera de ellos conllevará una reducción del coeficiente  $\alpha$ .

## TEST DE EMPATÍA COGNITIVA Y AFECTIVA (TECA)

EDAD:.....

SEXO:.....

Las siguientes frases se refieren a sus sentimientos y pensamientos en una variedad de situaciones. Indique cómo le describe cada situación eligiendo la puntuación de 1 a 5 como se indica a la derecha. Encierre en un círculo su respuesta elegida. Lea cada frase cuidadosamente antes de responder. Conteste honestamente, con lo que más se identifique, ya que no hay respuestas correctas o incorrectas. No dejen ninguna frase sin contestar.

1: Totalmente en desacuerdo.  
 2: Algo en desacuerdo.  
 3: Neutro  
 4: Algo de acuerdo.  
 5: Totalmente de acuerdo

1	Me resulta fácil darme cuenta de las intenciones de los que me rodean.	1	2	3	4	5
2	Me siento bien si los demás se divierten.	1	2	3	4	5
3	No me pongo triste solo porque un amigo lo este.	1	2	3	4	5
4	Si un amigo consigue un trabajo muy deseado, me entusiasmo con él.	1	2	3	4	5
5	Me afectan demasiados los programas de sucesos. (Programas de la vida real, reportajes, documentales, series, telenovelas, películas, Reality Shows, etc)	1	2	3	4	5
6	Antes de tomar una decisión intento tener en cuenta todos los puntos de vista.	1	2	3	4	5
7	Rara vez reconozco cómo se siente una persona con solo mirarla.	1	2	3	4	5
8	Me afecta poco escuchar desgracias sobre personas desconocidas.	1	2	3	4	5
9	Me hace ilusión ver que un amigo nuevo se encuentra a gusto en nuestro grupo.	1	2	3	4	5
10	Me es difícil entender cómo se siente una persona ante una situación que no he vivido.	1	2	3	4	5
11	Cuando un amigo se ha portado mal conmigo intento entender sus motivos.	1	2	3	4	5
12	Salvo se trate de algo muy grave, me cuesta llorar con lo que les sucede a otros.	1	2	3	4	5
13	Reconozco fácilmente cuando alguien está de mal humor.	1	2	3	4	5
14	No siempre me doy cuenta cuando la persona que tengo a lado se siente mal.	1	2	3	4	5
15	Intento ponerme en el lugar de los demás para saber cómo actuaran.	1	2	3	4	5
16	Cuando a alguien le sucede algo bueno siento alegría.	1	2	3	4	5
17	Si tengo una opinión formada no presto mucha atención a los argumentos de los demás	1	2	3	4	5
18	A veces sufro más con las desgracias de los demás que ellos mismos.	1	2	3	4	5
19	Me siento feliz con solo ver felices a otras personas.	1	2	3	4	5
20	Cuando alguien tiene un problema intento imaginarme como me sentiría si estuviera en su piel.	1	2	3	4	5
21	No siento especial alegría si alguien me cuenta que ha tenido un golpe de suerte.	1	2	3	4	5
22	Cuando veo que alguien recibe un regalo no puedo reprimir una sonrisa.	1	2	3	4	5
23	No puedo evitar llorar con los testimonios de personas desconocidas.	1	2	3	4	5
24	Cuando conozco gente nueva me doy cuenta de la impresión que se han llevado de mí	1	2	3	4	5
25	Cuando mis amigos me cuentan que les va bien, no le doy mucha importancia.	1	2	3	4	5
26	Encuentro difícil ver las cosas desde el punto de vista de otras personas.	1	2	3	4	5
27	Entender cómo se siente otra persona es algo muy fácil para mí.	1	2	3	4	5
28	No soy de esas personas que se deprimen con los problemas ajenos.	1	2	3	4	5
29	Intento comprender mejor a mis amigos mirando las situaciones desde su perspectiva.	1	2	3	4	5
30	Me considero una persona fría porque no me conmuevo fácilmente.	1	2	3	4	5
31	Me doy cuenta cuando las personas cercanas a mí están especialmente contentas sin que me hayan contado el motivo.	1	2	3	4	5
32	Me resulta difícil ponerme en el lugar de personas con las que no estoy de acuerdo.	1	2	3	4	5
33	Me doy cuenta cuando alguien intenta esconder sus verdaderos sentimientos.	1	2	3	4	5



<p><b>de perspectivas</b> en docentes de una institución educativa particular de Nuevo Chimbote, 2018</p> <p><b>Problema específico 4:</b></p> <p>¿Cuáles son los efectos del Programa “Conéctate al otro” sobre la <b>comprensión emocional</b> en docentes de una institución educativa particular de Nuevo Chimbote, 2018?</p> <p><b>Problema específico 5:</b></p> <p>¿Cuáles son los efectos del Programa “Conéctate al otro” sobre la <b>Estrés empático</b> en docentes de una institución educativa particular de Nuevo Chimbote, 2018.</p> <p><b>Problema específico 6:</b></p> <p>¿Cuáles son los efectos del Programa “Conéctate al otro” sobre la <b>alegría empática</b> en docentes de una institución educativa particular de Nuevo Chimbote, 2018.</p>	<p>institución educativa particular de Nuevo Chimbote, 2018.</p> <p><b>Objetivos específicos 4</b></p> <p>Describir Alegría empática antes y después de aplicar el Programa “Conéctate al otro” en docentes de una institución educativa particular de Nuevo Chimbote, 2018.</p>	<p>antes y después de aplicar el Programa “Conéctate al otro” en docentes de una institución educativa particular de Nuevo Chimbote, 2018.</p> <p>H<sub>1</sub>: Existen diferencias significativas en la Comprensión emocional del grupo experimental antes y después de aplicar el Programa “Conéctate al otro” en docentes de una institución educativa particular de Nuevo Chimbote, 2018.</p> <p><b>Hipótesis específica 3</b></p> <p>H<sub>0</sub>: No existen diferencias significativas en Estrés empático del grupo experimental antes y después de aplicar el Programa “Conéctate al otro” en docentes de una institución educativa particular de Nuevo Chimbote, 2018.</p> <p>H<sub>1</sub>: Existen diferencias significativas en Estrés empático del grupo experimental antes y después de aplicar el Programa “Conéctate al otro” en docentes de una institución educativa particular de Nuevo Chimbote, 2018.</p> <p><b>Hipótesis específica 4</b></p> <p>H<sub>0</sub>: No existen diferencias significativas en Adopción de perspectivas del grupo experimental antes y después de aplicar el Programa “Conéctate al otro” en docentes de una institución educativa particular de Nuevo Chimbote, 2018.</p> <p>H<sub>1</sub>: Existen diferencias significativas en la Alegría empática del grupo experimental antes y después de aplicar el Programa “Conéctate al otro” en docentes de una institución educativa particular de Nuevo Chimbote, 2018.</p>	<p>sus comportamientos y entender sus emociones (López, Fernández y Abad, 2008)</p> <p><b>Definición operacional:</b></p> <p>Para medir esta variable se utilizará el Cuestionario de empatía cognitiva y afectiva conformada por 49 ítems, divididas en 4 escalas (Hogan, 1969; citado por López et al., 2008).</p>	<p>Cuantitativo</p> <p><b>Técnicas:</b></p> <p><b>Instrumentos de recolección de datos:</b></p> <p><input type="checkbox"/> Test de empatía cognitiva y afectiva (TECA)</p> <p><b>Métodos de análisis de datos:</b></p> <p>Al término de la aplicación del instrumento, los resultados se trasladarán a una base de datos en función de las variables, dimensiones e ítems evaluados.</p> <p>Esta información será analizada con el programa SPSS 21. Para ello se realizará el procesamiento estadístico de los resultados correspondientes a responder los objetivos de cada variable, a través del uso de tablas de frecuencias determinando los efectos del programa en la empatía cognitiva y afectiva y sus dimensiones</p> <p>Continuamente, se realizará la comparación pre y post a nivel general, asimismo, de acuerdo a las dimensiones Adopción de perspectivas, Comprensión emocional, Estrés empático, Alegría empática.</p> <p>Finalmente, se realizará la prueba de hipótesis y se presentará los resultados mediante tablas y figuras estadísticas.</p>
--	--	---	--	--

**Anexo 3:****Programa “Conéctate al otro”**

Es una herramienta psicológica basada en el enfoque humanista, orientado en la Psicoterapia Gestalt, mediante el cual se busca mejorar la capacidad empática de los docentes de una institución educativa particular, lo que permitirá interactuar de una manera eficaz en el ambiente social que los rodea.

“Conéctate al otro” es una frase elegida como nombre para este programa, debido a que representa el acto de sintonizar con los sentimientos de la otra persona, para comprender su situación, en este caso se busca promover en los docentes una adecuada regulación de la capacidad de empatía para mejorar su situación personal y favorecer su relación con los demás.

Asimismo este programa está conformado por sesiones terapéuticas basadas en el enfoque de la Psicoterapia Gestalt, por ello busca en los docentes de la institución educativa particular, favorecer la percepción de sí mismo y de las demás personas, reflexionar sobre las conductas que afecta a los pensamientos, sentimientos de sí mismo y de los demás.

Este programa se desarrolla en forma dinámica y participativa asumiendo la modalidad de sesión terapéutica humanista, incluyendo técnicas gestálticas, dinámicas participativas, trabajo de equipo, estudio de casos, exposición, reflexión, técnicas de relajación y aplicación en la práctica diaria.

**Fundamentación**

Ser docente es una labor muy importante, puesto que son los encargados de brindar enseñanzas a las futuras generaciones, por ello es importante que el docente no solo esté preparado para proporcionar conocimientos sino también para lidiar con las diferentes emociones que las personas que los rodean experimentan.

Para Martínez-Otero, el docente que adopta ante el educando una actitud empática abre las puertas al diálogo, la participación y la cordialidad, ya que una

postura psicológica así favorece la personalización educativa, pues en ella se advierte la saludable preocupación por cada educando, con arreglo a su singularidad. Asimismo es importante la prudencia que ha de reflejarse, en palabras y acciones cuidadosas que influyen positivamente en el educando, y evitar lo que orientadores y educadores incautos suelen hacer al problematizar innecesariamente a los alumnos, dando a entender que no tienen posibilidad de mejorar o que han cometido una falta tan grave que no hay expectativa de solución, por ello se ha de evitar los juicios muy negativos que puedan impedir o frenar el desarrollo personal, sin que ello suponga, claro está, aceptación de todas las conductas. (Martínez-Otero, 2011)

Por ello es necesario promover técnicas y estrategias de intervención psicológica a desarrollar con los docentes, dentro de las capacidades o rasgos personales más importantes se encuentra la empatía. Para Ginott, el docente empático se debe caracterizar por evitar juzgar, no esperar de su alumno un comportamiento determinado, sino para que se encuentre a sí mismo como un ser humano en proceso de formación, tanto de su conocimiento como de su papel dentro de la sociedad.

El presente programa psicoterapéutico “Conéctate al otro” busca aportar fortaleciendo las habilidades personales de cada docente de la institución educativa particular, mejorando la comprensión por las personas que los rodean, está basado en el enfoque de la Psicoterapia Gestalt, la cual nos propone una filosofía de estar en el mundo, estar en contacto con lo que sentimos, asumiendo la responsabilidad en la construcción de nuestra vida, experimentando el contacto con la realidad del aquí y ahora a través de nuestros sentidos y desarrollando una búsqueda constante de la autorregulación.

### **Beneficiarios**

El programa terapéutico “Conéctate al otro” está dirigido a 25 docentes de una institución educativa particular de sexo masculino y femenino.

### **Estructura del programa**

Cada sesión terapéutica del programa “Conéctate al otro” se encuentra distribuido en 10 sesiones de la siguiente manera:

- ✓ Primera sesión: Entrada al enfoque Gestáltico
- ✓ Segunda sesión: Emociones
- ✓ Tercera sesión: El aquí y ahora
- ✓ Cuarta sesión: Fortalezas y debilidades
- ✓ Quinta sesión: La empatía cognitiva y afectiva
- ✓ Sexta sesión: Adopción de perspectivas
- ✓ Séptima sesión: Comprensión emocional
- ✓ Octava sesión: Estrés empático
- ✓ Novena sesión: Alegría empática
- ✓ Decima sesión: Compromiso

### **Finalidad**

Promover y fortalecer las capacidades empáticas de los docentes de una institución educativa particular, con la finalidad de potenciar sus recursos personales para comprender a su entorno, conformado por compañeros de trabajo y alumnos.

El campo de aplicación de las teorías de la empatía, el objetivo se centra en desarrollar la capacidad de reconocer y compartir los sentimientos de otra persona. Se trata pues de que el sujeto ante una situación concreta reconozca lo que el otro está sintiendo y comparta su experiencia emocional. La práctica educativa se centra en tomar la perspectiva del otro y analizar los sentimientos que aparecen en situaciones concretas, orientado progresivamente dichos sentimientos “Hacia el otro” y analizando las consecuencias comportamentales y emocionales que se pueden derivar de una respuesta empática es la que moviliza las conductas prosociales de prestación de ayuda o de apoyo. (Eisenberg, Fabes, Miller, et al., 1989; Feshbach, 1982; López, 1994)

### **Objetivos**

Fortalecer la capacidad empática en los docentes de la institución.

Fomentar el trabajo en equipo, apoyo mutuo y soporte afectivo grupal entre los docentes.

Promover relaciones interpersonales saludables de tolerancia, respeto y entendimiento por los demás.

### **Metodología**

Las técnicas y estrategias a utilizar se orientan en el enfoque propuesto por la Psicoterapia Gestalt, la cual concibe al ser humano como un ser integral que si logra darse cuenta o percatarse de sí mismo a cada instante puede resolver en ese mismo momento sus dificultades utilizando sus recursos, entonces está en una relación adecuada con su entorno y en una homeostasis saludable.

El programa "Conéctate al otro" está basado en la Psicoterapia Gestalt, desarrollado por Frederick Salomón Perls (1893-1970) en la década de los 50, posee influencias de la teoría Gestalt, psicoanálisis, fenomenología, existencialismo, psicodrama y budismo zen. Este enfoque holístico antepone la espontaneidad al control, la vivencia a la evitación, el sentir a la racionalización, la comprensión global de la dicotomía de los opuestos y la constante búsqueda del equilibrio o autorregulación orgánica, a la promueve los preceptos de vivir el presente (Aquí y ahora), la toma de conciencia (darse cuenta) y hacerse responsable de uno mismo y sus actos.

Las técnicas gestálticas empleadas para el desarrollo del programa "Conéctate al otro" serán las siguientes:

**Técnicas supresivas:** las cuales pretenden básicamente evitar o suprimir los intentos de evasión del cliente del aquí/ahora y de su experiencia.

- Experimentar la nada o el vacío, tratando de que el vacío estéril se convierta en vacío fértil.
- Evitar "hablar acerca de", como una forma de escapar. El hablar debe sustituirse por el vivenciar.
- Detectar los "deberías" y antes de suprimirlos es mejor tratar de determinar qué puede haber detrás de ellos.
- Detectar las diversas formas de manipulación y los juegos o roles.

**Técnicas expresivas:** se busca que el sujeto exteriorice lo interno, que se dé cuenta de cosas que posiblemente llevó en sí toda su vida, pero que no percibía.

- Maximizar la expresión, dándole al sujeto un contexto no estructurado para que se confronte consigo mismo y se haga responsable de lo que es. Se pueden trabajar con inducciones imaginarias de situaciones desconocidas o raras, para que afloran temores, situaciones inconclusas. También se puede minimizar la acción no-expresiva.
- Pedir al cliente que exprese lo que está sintiendo.
- Hacer la ronda, que el sujeto exprese lo que quiera a cada miembro del grupo o se le da una frase para que la repita a cada uno y experimente lo que siente.

**Técnicas integrativas:** se busca con estas técnicas que el sujeto incorpore o reintegre a su personalidad sus partes alienadas, sus hoyos.

- El encuentro intrapersonal
- Asimilación de proyecciones

De acuerdo a esta metodología es relevante propiciar un ambiente de respeto, tolerancia y participación mediante las normas de convivencia, con reglas y límites claros, que favorezca el contacto e interacción a nivel emocional, la toma de conciencia de conductas no saludables, vivir el presente, hacerse responsable de sí mismo y de su actuar.

Por ello se emplearán estrategias como juegos terapéuticos estructurados, exposición, proyecciones psicodramas, estudios de caso, juegos de roles, trabajos en equipo, imaginería, visualización, dinámicas participativas, vivenciales y reflexivas. De esta manera se busca mejorar la capacidad empática en sus tres componentes cognitivo, afectivo y comportamental.

## **Evaluación**

El instrumento para evaluar los niveles de empatía cognitiva y afectiva y sus dimensiones tanto en el pre test y post test será el Cuestionario de Empatía cognitiva y afectiva (TECA) de los autores Belén López Pérez, Irene Fernández

Pinto y Francisco José Abad García (2008), es un instrumento de naturaleza española, y validada en Perú por diferentes autores.

## **Recursos**

### **Recursos humanos:**

- Psicólogo
- Docentes

### **Materiales:**

- Hojas de trabajo
- Cartulinas
- Folletos
- Trípticos
- Plumones gruesos
- Plumones delgados
- Lápices
- Lapiceros
- Papelotes
- Equipo de sonido
- Proyector multimedia
- Computadora
- Papel bond
- Hojas de colores
- Copias
- Cinta adhesiva
- Refrigerio

## SESION N° 1

### *Entrada al enfoque Gestáltico*

#### **I. Presentación**

Se realiza la presentación del programa, explicando la finalidad de la aplicación y utilidad de la participación de los integrantes, orientándoles a la colaboración durante el proceso de desarrollo de las sesiones, buscando fomentar la comprensión y entendimiento al conectarse con la experiencia emocional de los demás.

A la vez se promueve la cohesión y seguridad en el grupo con la finalidad de crear un clima de soporte para fomentar la capacidad empática entre sus integrantes, elaborando procesos que mejoren las relaciones interpersonales en los docentes de una institución educativa particular.

Se realiza una presentación de los preceptos del enfoque de la psicoterapia Gestalt y su percepción del ser humano en el mundo, asimismo se basa en vivir la vida de manera plena, aceptando lo que es cada persona y responsabilizándonos de lo que somos.

Comprender a los demás y ser tolerante con ellos no significa ser ciego a los defectos ajenos, sino reconocer esas fallas y, no obstante, conservar la capacidad para cooperar con los demás o incluso, para experimentar amor hacia las personas (Klein)

#### ***Encuadre inicial:***

Se establecen las normas de convivencia en el grupo de docentes, el objetivo a lograr en la sesión, las técnicas a usar y las reglas durante las sesiones. A la vez se remarca la duración de la sesión, los días y la estructura.

Las normas de convivencia se enfatizan en los siguientes aspectos:

- Respeto por los expresiones verbales y no verbales de los demás
- Confidencialidad de las expresiones manifestadas dentro del grupo

- Predisposición y participación en las diferentes actividades a realizar.

***Dinámica de presentación “Preséntate con un paso de baile” (15 min aprox.)***

Los participantes se presentan diciendo su nombre acompañado con un paso de baile, el cual deberá ser repetido por su compañero del costado para después presentarse el mismo con un paso diferente y así consecutivamente hasta abarcar a todos.

## **II. Técnicas de desinhibición**

**Dinámica (10min aprox.)**

Nombrar todas las cualidades que nos gusta de nosotros mismos, me gusta mi pelo, soy capaz de amar, soy bueno en las matemáticas, sé ahorrar por poco que sea, conduzco bien, cuido las plantas con cariño, acepto mis debilidades, disfruto la compañía de mis amigos, me gusta estudiar, disfruto lo que hago a diario en mi trabajo...”

**Dinámica de confianza “mi soporte” (10 min aprox.)**

Vamos a formar una fila de 8 personas, se deben amarran todos de un pie, vendarse los ojos excepto el que al último el cuál será el guía que a través de códigos o señales no verbales, los llevará por el camino correcto evitando los obstáculos que se presenten.

## **III. Dinámica de trabajo (20 min aprox.)**

**Espejos proyectivos (técnicas expresivas)**

Se forma un círculo donde cada cual expresa su percepción de los otros, haciendo hincapié en lo negativo, para la "reducción del ego", entendiendo que aquí "ego" se refiere a la falsa personalidad, tal como se entiende en las tradiciones espirituales, a la vez en lo positivo o en ambas cosas. Este tipo de juego pone de relieve una de las mayores ventajas del grupo: la multiplicación de espejos proyectivos, es decir, la situación grupal favorece que cada persona

deposite en los demás miembros del grupo, aspectos propios rechazados y precisamente porque explicita estas proyecciones puede volver a apropiárselas y recuperar lo suyo enajenado en los otros.

#### **IV. Receso (10 min aprox.)**

Se realiza un pequeño descanso y se comparte un refrigerio.

#### **V. Técnica de relajación (10 min aprox.)**

Los integrantes deben sentarse sobre una silla, descansando el peso de la mitad superior del cuerpo sobre la región dorsolumbar relajada. Asimismo se entrena en ejercicios de respiración que regulan el equilibrio homeostático.

#### **VI. Cierre de la sesión (15 min aprox.)**

Se realiza la reflexión de la sesión promoviendo el darse cuenta de la vida psíquica interna, percibiéndose como un potencial humano que busca y es capaz de llegar a la autorrealización personal.

Para finalizar agradeciendo la participación y despedirse con abrazo gestáltico.

## SESION Nº 2

### *Las emociones*

#### I. **Presentación**

Se realiza un recuento de la sesión anterior, se refuerzan los objetivos del programa “Conéctate al otro”, las normas de convivencia y los criterios de la Psicoterapia Gestalt.

#### ***Encuadre inicial:***

Se informa lo que se quiere lograr en la sesión, las técnicas a usar, las reglas durante el desarrollo.

Se rememoran los siguientes aspectos:

- Respeto por los expresiones verbales y no verbales de los demás
- Confidencialidad de las expresiones manifestadas dentro del grupo
- Predisposición y participación en las diferentes actividades a realizar.

#### **Dinámica de presentación “Entrevista” (15 min aprox.)**

Los participantes se dispersan por el salón y ante la señal de caliente buscan una pareja y la abrazan durante 60 segundos, en la señal de frio buscan otro compañero y se ponen de espaldas; situaciones intercaladas en tiempo, velocidad y participantes.

#### II. **Técnicas de desinhibición**

#### **Dinámica de contacto “Sentir” (10min aprox.)**

Se eligen voluntarios para sentarse en una silla, luego se les vendan los ojos asegurándose que no vean, la persona sentada en la silla debe decir cómo se siente con cada contacto físico y que le están intentando transmitir y quien cree que es la el que ha hecho contacto con él, se repite el ejercicio pero sin los ojos tapados.

**Dinámica de confianza “Confía” (10 min aprox.)**

Se ubican en parejas, uno de ellos representará al ciego con los ojos vendados y el otro será el guía el pondrá las manos sobre el invidente y lo guiará a través de leves presiones en táctiles y lo va guiando en su marcha evitando los obstáculos que se le presenten en el camino. Luego se invertirán los papeles..

**III. Dinámica de trabajo (20 min aprox.)****Leyendo mis emociones (técnica expresiva)**

Se promueve un clima sensible y respetuoso del estado emocional de los participantes, donde se propicia la identificación sincera de un particular estado emocional (alegría, tristeza, ira, pena, etc.), donde se identificará la emoción más significativa, la cual se le intentará dibujar en un papel en blanco para luego mostrarlo al grupo y dramatizarlo mediante expresiones verbales, no verbales, gestos, ademanes, los cuales se exageran y se dramatizan con la finalidad de hacerse consciente y responsable de su emoción siguiendo el proceso de identificar una necesidad insatisfecha en el logro del equilibrio homeostático.

**IV. Receso (10 min aprox.)**

Se realiza un pequeño descanso y se comparte un refrigerio.

**V. Técnica de relajación (10 min aprox.)**

Imaginación temática. Los integrantes deberán pensar en un lugar que les guste, que se sientan cómodos, fomentar silencio, el cantar de los pajaritos, el sonido del viento al mover las plantas, escuchar la música que nos gusta, sentir los latidos de nuestro corazón, todas las pulsaciones de nuestro cuerpo. Asimismo se entrena en ejercicios de respiración que regulan el equilibrio homeostático.

**VI. Cierre de la sesión (15 min aprox.)**

Se realiza la reflexión de la sesión promoviendo un equilibrio de nuestro estado emocional, que se refleje en nuestro actuar.

¿Ahora de qué te das cuenta? *Ahora me doy cuenta...*

¿Qué experiencia te llevas de este encuentro?

Se finaliza agradeciendo la participación y se promueve la despedida con un abrazo gestáltico.

## SESION N° 3

### *Estamos aquí y ahora*

#### I. **Presentación**

Se realiza un recuento de la sesión anterior, se refuerzan los objetivos del programa “Conéctate al otro”, las normas de convivencia y los criterios de la Psicoterapia Gestalt.

#### ***Encuadre inicial:***

Se informa lo que se quiere lograr en la sesión, las técnicas a usar, las reglas durante el desarrollo.

Se rememoran los siguientes aspectos:

- Respeto por los expresiones verbales y no verbales de los demás
- Confidencialidad de las expresiones manifestadas dentro del grupo
- Predisposición y participación en las diferentes actividades a realizar.

#### II. **Técnicas de desinhibición**

##### **Dinámica de contacto “Préstame atención” (15 min aprox.)**

Una pareja conversan de un tema en especial improvisado, el Emisor mira a los ojos, mientras que el receptor mira al suelo, comienza a realizar labores administrativas, se mira en el espejo y contesta el celular que está llamando.

#### III. **Dinámica de trabajo (20 min aprox.)**

##### **El aquí y ahora (técnica supresiva)**

Se aborda el foco de atención de cada uno de los participantes, debido a que pueden estar enganchados en el pasado desarrollando conductas neuróticas, o tal vez ansiosos frente al futuro, en ambos casos pierden de vista el ciclo de la experiencia, la cual se posterga dejando más gestalts sin cerrar, por lo que se promueve el hacerse cargo aquí y ahora de las necesidades más urgentes. Se relacionan los ejercicios de reflexión con experiencias significativas de los docentes es en el desarrollo de sus vidas.

**IV. Receso (10 min aprox.)**

Se realiza un pequeño descanso y se comparte un refrigerio.

**V. Técnica de relajación (15 min aprox.)**

Se entrena en ejercicios de respiración que regulan el equilibrio homeostático.

**VI. Cierre de la sesión (15 min aprox.)**

Se realiza la reflexión de la sesión promoviendo el vivir en el aquí y ahora para mantener un equilibrio emocional.

¿Ahora de qué te das cuenta? *Ahora me doy cuenta...*

¿Qué experiencia te llevas de este encuentro?

Se finaliza agradeciendo la participación y se promueve la despedida con un abrazo gestáltico.

## SESION N° 4

### *Fortalezas y debilidades*

#### I. Presentación

Se realiza un recuento de la sesión anterior, se refuerzan los objetivos del programa “Conéctate al otro”, las normas de convivencia y los criterios de la Psicoterapia Gestalt.

#### ***Encuadre inicial:***

Se informa lo que se quiere lograr en la sesión, las técnicas a usar, las reglas durante el desarrollo.

Se rememoran los siguientes aspectos:

- Respeto por las expresiones verbales y no verbales de los demás
- Confidencialidad de las expresiones manifestadas dentro del grupo
- Predisposición y participación en las diferentes actividades a realizar.

#### II. Técnicas de desinhibición

##### **Dinámica de contacto “La gran venta” (15 min aprox.)**

El coordinador o la coordinadora formará parejas y repartirá al azar tarjetas con objetos absurdos para que, en un minuto, la pareja intente vendérselo al resto del grupo. La manera de venta es de libre elección, pueden dramatizarla como una pauta publicitaria, la pueden presentar como un aviso de diario, pueden hacerla como un aviso radial, o pueden pararse en el salón como si estuviesen en un stand. Se asignan unos minutos para que cada pareja piense la publicidad y el argumento a dar. Es importante remarcar al grupo que deben pensar un buen argumento que convenza a los clientes de comprar el producto. No se pueden dar a conocer los objetos a vender. El grupo debe sorprenderse en el momento en que se está realizando la venta.

A continuación se adjunta una lista de objetos absurdos para vender:

- Repelente de dragones
- Lapiz de labios con sabor a panceta

- Peine para calvos
- Desodorante para flatulencias
- Muñeca hinchable para perros
- Detector de ovnis para el celular
- Molde para hacer huevos fritos en forma de pistola
- Acariciador de elefantes
- Almohada con forma de torso y brazo humano

### **Dinámica de autoconocimiento “Como me percibo” (15 min aprox.)**

Los participantes se ubicaran en círculo, a cada uno elegirá por turno una imagen de un animal que estarán impresos en una pizarra, luego al reverso de este papel colocarán tres cualidades positivas de porque se identifican con esta especie. Luego se hará un análisis personal y cada participante se hará responsable de aceptar o no lo que sobre él o ella. Al finalizar se le pedirá que elaboren un concepto de algún compañero teniendo en cuenta los aspectos positivos y negativos anteponiendo yo soy...

### **III. Dinámica de trabajo (20 min aprox.)**

Cada uno de los participantes desarrolla su hoja de trabajo donde establece sus fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades, y en función a sus descripción plantea lo que quiere lograr en su vida en adelante plasmándola en las áreas personal, familiar, educativa y social y comprometiéndose a lograrlo al compartirlo con el grupo, quienes respaldan y refuerzan sus planes a futuro brindando frases y gestos de apoyo espontáneos.

### **IV. Receso (10 min aprox.)**

Se realiza un pequeño descanso y se comparte un refrigerio.

**V. Técnica de relajación (15 min aprox.)**

Se emplea la relajación muscular progresiva, a la vez se entrena en ejercicios de respiración que regulan el equilibrio homeostático.

**VI. Cierre de la sesión (15 min aprox.)**

Se realiza la reflexión de la sesión promoviendo la aceptación de las fortalezas y debilidades personales.

¿Ahora de qué te das cuenta? *Ahora me doy cuenta...*

¿Qué experiencia te llevas de este encuentro?

Se finaliza agradeciendo la participación y se promueve la despedida con un abrazo gestáltico.

## SESION N° 5

### *La empatía cognitiva y afectiva*

#### **I. Presentación**

Se realiza un recuento de la sesión anterior, se refuerzan los objetivos del programa “Conéctate al otro”, las normas de convivencia y se presenta el tema de la empatía.

#### ***Encuadre inicial:***

Se informa lo que se quiere lograr en la sesión, las técnicas a usar, las reglas durante el desarrollo.

Se rememoran los siguientes aspectos:

- Respeto por los expresiones verbales y no verbales de los demás
- Confidencialidad de las expresiones manifestadas dentro del grupo
- Predisposición y participación en las diferentes actividades a realizar.

#### **II. Técnicas de desinhibición**

##### **Dinámica de concentración “Crea una historia” (15 min aprox.)**

Todos los participantes forman un círculo y se les asignará un número en función al orden. La consigna es que el que inicia deberá decir una palabra, seguidamente el compañero deberá decir la palabra del anterior y la de él, y así sucesivamente, estimulando la atención, concentración y memoria.

#### **III. Dinámica de trabajo (30 min aprox.)**

##### **Exposiciones de casos y análisis**

Se analiza el cuento sin U.

#### **IV. Receso (10 min aprox.)**

Se realiza un pequeño descanso y se comparte un refrigerio.

#### **V. Técnica de relajación (15 min aprox.)**

Se entrena en ejercicios de respiración que regulan el equilibrio homeostático.

**VI. Cierre de la sesión (15 min aprox.)**

Se realiza la reflexión de la sesión, diferenciando la empatía cognitiva y afectiva lo que implica imaginar lo que sienten los demás y sentir lo mismo que el otro.

¿Ahora de qué te das cuenta? *Ahora me doy cuenta...*

¿Qué experiencia te llevas de este encuentro?

Se finaliza agradeciendo la participación y se promueve la despedida con un abrazo gestáltico.

## SESION N° 6

### Adopción de perspectivas

#### I. Presentación

Se realiza un recuento de la sesión anterior, se refuerzan los objetivos del programa “Conéctate al otro”, las normas de convivencia y los criterios de la Psicoterapia Gestalt.

##### ***Encuadre inicial:***

Se informa lo que se quiere lograr en la sesión, las técnicas a usar, las reglas durante el desarrollo.

Se rememoran los siguientes aspectos:

- Respeto por los expresiones verbales y no verbales de los demás
- Confidencialidad de las expresiones manifestadas dentro del grupo
- Predisposición y participación en las diferentes actividades a realizar.

#### II. Técnicas de desinhibición

##### **Dinámica de desinhibición “El valor de la tolerancia”(15 min aprox.)**

El juego se inicia con el sorteo de las cartas de argumentación entre los/as jugadores/as. Se distribuyen en la mesa las cartas de argumentación, una al lado de la otra, cuidando que la letra quede hacia abajo. Cada jugador/a toma para sí una de las cartas y la revisa en silencio, sin mostrar a los/as demás la letra que le tocó. Uno/a de los/as jugadores/as saca la primera tarjeta de situación, lee en voz alta el contenido y las indicaciones con los roles que cada jugador/a deberá desempeñar, según la carta que le tocó.

#### III. Dinámica de trabajo (20 min aprox.)

##### **Reconciliación (técnica expresiva)**

En esta sesión se promueve la expresión de todos los aspectos personales negativos, incómodos, dolorosos, trágicos que pudieron haber sido

experimentados, que actualmente demandan alto consumo de energía, rigidez emocional y desconfianza generando emociones negativas como frustración e ira, cabe mencionar que estas situaciones son estrictamente confidenciales y depende exclusivamente del participante compartirlas. Se enfoca en el aspecto más urgente que se desea elaborar y hacer catarsis con la intención de procesar progresivamente la situación conflictiva y reconciliarse con uno mismo, brindándose auto soporte.

Se relacionan los ejercicios con experiencias significativas que han marcado a los adolescentes en el desarrollo de sus vidas.

#### **IV. Receso (10 min aprox.)**

Se realiza un pequeño descanso y se comparte un refrigerio.

#### **V. Técnica de relajación (15 min aprox.)**

Se realiza la temática “te perdono”, cada persona ha sufrido algún agravio ya sea leve o grave de otra persona, y dentro de sí alberga emociones negativas de ira o rencor, que lo único que hacen es afectar el equilibrio emocional, mediante esta técnica se visualiza el proceso decadente del agresor permitiéndonos procesar las emociones negativas presentes. Asimismo se entrena en ejercicios de respiración que regulan el equilibrio homeostático.

#### **VI. Cierre de la sesión (15 min aprox.)**

Se realiza la reflexión de la sesión promoviendo la importancia de nuestra relación con nosotros mismos, donde es necesario reconciliarnos, superar asuntos pendientes y procesar dichas emociones lo cual mejorará la relación con los demás.

¿Ahora de qué te das cuenta? *Ahora me doy cuenta...*

¿Qué experiencia te llevas de este encuentro?

Se finaliza agradeciendo la participación y se promueve la despedida con un abrazo gestáltico.

## SESION N° 7

### *Comprensión emocional*

#### **I. Presentación**

Se realiza un recuento de la sesión anterior, se refuerzan los objetivos del programa “Conéctate al otro”, las normas de convivencia y los criterios de la Psicoterapia Gestalt.

#### ***Encuadre inicial:***

Se informa lo que se quiere lograr en la sesión, las técnicas a usar, las reglas durante el desarrollo.

Se rememoran los siguientes aspectos:

- Respeto por los expresiones verbales y no verbales de los demás
- Confidencialidad de las expresiones manifestadas dentro del grupo
- Predisposición y participación en las diferentes actividades a realizar.

#### **II. Técnicas de desinhibición**

##### **Dinámica de confianza “reconociéndote” (15 min aprox.)**

Los participantes forman un círculo, donde escogen 1 participante quien tendrá que ser vendado de la vista e intentar reconocer a sus compañeros solamente con el tacto de sus manos y rostros; luego se intercambia de participantes para seguir el reconocimiento.

#### **III. Dinámica de trabajo (30 min aprox.)**

##### **Crea una situación (técnica de proyección)**

Se divide el grupo en tres subgrupos del mismo número de personas y un cuarto grupo de tres observadores (1 por grupo). Mientras los observadores observan, los grupos tienen un tiempo para realizar un dibujo, en el cual cada integrante aportará y contribuirá a la formación del todo, finalmente le pondrán

un título al dibujo. El dibujo es libre y el objetivo es ver el resultado final, encontrar el mensaje del dibujo y analizar la participación de los integrantes del grupo por parte de los observadores. Fomentar diferentes preguntas para propiciar la reflexión. Finalmente se elegirá al dibujo ganador.

#### **IV. Receso (10 min aprox.)**

Se realiza un pequeño descanso y se comparte un refrigerio.

#### **V. Técnica de relajación (15 min aprox.)**

Se realiza la temática “Yo sin límites”, que busca descubrir el potencial latente y los límites que todos poseemos, visualizando un espacio donde no existan los no puedo, donde todo es posible elevad a la máxima potencia. Asimismo se entrena en ejercicios de respiración que regulan el equilibrio homeostático.

#### **VI. Cierre de la sesión (15 min aprox.)**

Se realiza la reflexión de la sesión promoviendo el desarrollo de actitudes, capacidades, conductas, pensamientos resilientes en el logro de superar las adversidades que se nos presentan para el logro de nuestros objetivos.

¿Ahora de qué te das cuenta? *Ahora me doy cuenta...*

¿Qué experiencia te llevas de este encuentro?

Se finaliza agradeciendo la participación y se promueve la despedida con un abrazo gestáltico.

## SESION N° 8

### *Estrés empático*

#### I. Presentación

Se realiza un recuento de la sesión anterior, se refuerzan los objetivos del programa "Conéctate al otro", las normas de convivencia y los criterios de la Psicoterapia Gestalt.

#### ***Encuadre inicial:***

Se informa lo que se quiere lograr en la sesión, las técnicas a usar, las reglas durante el desarrollo.

Se rememoran los siguientes aspectos:

- Respeto por los expresiones verbales y no verbales de los demás
- Confidencialidad de las expresiones manifestadas dentro del grupo
- Predisposición y participación en las diferentes actividades a realizar.

#### II. Técnicas de desinhibición

#### **Dinámica de confianza "Las tres urnas" (25 min aprox.)**

Se colocan a la vista de todos, tres urnas con las siguientes etiquetas (cada una): "Me gustaría superar..."; "Me arrepiento de..."; "Un problema mío es...."

Se trata de terminar las frases en papeletas sin firmar, que se depositarán en las urnas correspondientes. Se pueden escribir todas las papeletas que se desee.

Una vez hayan depositado todos sus papeletas, se procede al escrutinio, consiste en leer las papeletas de cada una y comentarlas en gran grupo, entre todos, aportando soluciones, dando consejos,.....

### **III. Dinámica de trabajo (30 min aprox.)**

#### **Roles de playing (técnica expresiva)**

Se formará 4 subgrupos y se les entregará un caso referido a alguna situación que se presente y que cause una afectación en la persona. Al finalizar compartirán sus experiencias al dramatizar la situación.

### **IV. Receso (10 min aprox.)**

Se realiza un pequeño descanso y se comparte un refrigerio.

### **V. Técnicas de relajación**

Se realiza la temática “la mochila”, que busca identificar las cargas, culpas, vergüenzas, juego de roles, manipulaciones, etc. Que afectan el equilibrio emocional de las personas, para poder procesarlas objetivamente, visualizando su desaparición y falta de necesidad real. Buscando la sensación de alivio y libertad como primer paso para el cambio de cada participante. Asimismo se entrena en ejercicios de respiración que regulan el equilibrio homeostático.

### **VI. Cierre de la sesión (15 min aprox.)**

Se realiza la reflexión de la sesión promoviendo la importancia del esfuerzo y perseverar en el logro de nuestros objetivos buscando el cierre de gestals para un saludable equilibrio.

¿Ahora de qué te das cuenta? *Ahora me doy cuenta...*

¿Qué experiencia te llevas de este encuentro?

Se finaliza agradeciendo la participación y se promueve la despedida con un abrazo gestáltico.

## SESION N° 9

### *Alegría empática*

#### **I. Presentación**

Se realiza un recuento de la sesión anterior, se refuerzan los objetivos del programa “Conéctate al otro”, las normas de convivencia y los criterios de la Psicoterapia Gestalt.

#### ***Encuadre inicial:***

Se informa lo que se quiere lograr en la sesión, las técnicas a usar, las reglas durante el desarrollo. Se rememoran los siguientes aspectos:

- Respeto por los expresiones verbales y no verbales de los demás
- Confidencialidad de las expresiones manifestadas dentro del grupo
- Predisposición y participación en las diferentes actividades a realizar.

#### **II. Técnicas de desinhibición**

##### **Dinámica de grupo “la fotografía” (15 min aprox.)**

Los participantes forman grupos pequeños, donde se les indicará representar en 1 min. de tiempo de preparación una escena de un tema previamente establecido a modo de una fotografía o teatro congelado, con la finalidad de resolver situaciones inmediatas.

##### **III. Dinámica de trabajo (20 min aprox.)**

Una vez colocados en círculos y mirándose unos a otros se les pide que con la pareja que tengan enfrente comiencen a preguntarse la primera de las cuestiones escritas. Una vez contestadas por ambos se rota y con el compañero que se tiene ahora delante se contesta la 2ª pregunta. Así se procede sucesivamente hasta terminar de rotar y de contestar a todas las preguntas. Valorar lo diferente que somos.

- Ponte un adjetivo que comience por la misma letra de tu nombre.

- Si tuvieras que cambiarte el nombre, ¿cuál escogerías?
- ¿Quién es tu héroe preferido? ¿Por qué?
- ¿Quién es la persona que más ha influido e tu vida y por qué?
- ¿Qué recuerdas de cuando tenías 4 años?
- Las mejores vacaciones que has pasado han sido...
- Si te concedieran la posibilidad de estar una hora hablando con una persona famosa a tu elección ¿a quién elegirías?
- Di una cosa que te haga feliz.
- ¿Cuál es tu programa favorito de televisión?
- Si tuvieras que llevarte a una isla desierta sólo tres cosas ¿qué te llevarías?
- Di uno o varios hobbies que tienes o prácticas.
- Si te dieran un premio que consistiera en ir a vivir un año al lugar de la Tierra que quisieras, ¿dónde irías? ¿Por qué?
- Di una cosa buena que te haya sucedido hace poco.
- ¿Quién es tu mejor amigo?
- ¿Qué te gustaría ser de mayor?
- Si pudieras convertirte en animal, ¿en qué animal te convertirías? ¿Por qué?
- Si pudieras convertirte en cualquier otra persona del mundo, ¿en cuál te convertirías? ¿Por qué?
- Si pudieras cambiar algo del mundo, ¿qué cambiarías?
- ¿Cuál es la época de tu vida que recuerdas con más alegría? ¿Y la de más tristeza?

#### **IV. Receso (10 min aprox.)**

Se realiza un pequeño descanso y se comparte un refrigerio.

## **V. Técnica de relajación (15 min aprox.)**

Se realiza la temática “un mundo perfecto”, donde se visualiza un lugar y tiempo sin problemas, dificultades, quejas, contratiempos, etc. Recapitando en lo aburrido que sería una vida sin retos, y la necesidad de las crisis internas y externas para poder crecer y desarrollarnos, teniendo en cuenta la actitud optimista y el sentido de humor por sobre todas las cosas. Asimismo se entrena en ejercicios de respiración que regulan el equilibrio homeostático.

## **VI. Cierre de la sesión (15 min aprox.)**

Se realiza la reflexión de la sesión promoviendo la importancia de la actitud optimista y el buen sentido del humor que favorece ver las cosas más difíciles de otra perspectiva y genera bienestar en las personas, reírse de sí mismo es un buen indicador de salud mental.

¿Ahora de qué te das cuenta? *Ahora me doy cuenta...*

¿Qué experiencia te llevas de este encuentro?

Se finaliza agradeciendo la participación y se promueve la despedida con un abrazo gestáltico.

## **SESION Nº 10**

### ***Como conectarse al otro***

#### **I. Presentación**

Se realiza un recuento de la sesión anterior, se refuerzan los objetivos del programa “Conéctate al otro”, las normas de convivencia y los criterios de la Psicoterapia Gestalt.

#### **Encuadre final:**

Se informa lo que se quiere lograr en la sesión, las técnicas a usar, las reglas durante el desarrollo. Se recuerdan los siguientes aspectos:

- Respeto por las expresiones verbales y no verbales de los demás
- Confidencialidad de las expresiones manifestadas dentro del grupo
- Predisposición y participación en las diferentes actividades a realizar.

#### **II. Técnicas de desinhibición**

##### **“El ovillo” (25 min aprox.)**

Los participantes se sientan en círculo. El terapeuta empieza lanzando el ovillo a alguien sin soltar una punta. Al tiempo que lanza el ovillo dice algo positivo que le guste o valore la persona a la que se lo lanza. Quien recibe el ovillo, agarra el hilo y lanza el ovillo a otra persona. También dice algo que le guste. Así sucesivamente, sin soltar el hilo, para que vayamos tejiendo la telaraña. El juego termina cuando todos hayan cogido el ovillo. Después realizamos un diálogo para ver ¿cómo se han sentido?, ¿cómo hemos recibido las valoraciones?, y si nos reconocemos en ellas.

#### **III. Dinámica de trabajo (35 min aprox.)**

Análisis de la lectura (**técnica integrativa**)

## EL TEMIDO ENEMIGO

### IV. Receso (10 min aprox.)

Se realiza un pequeño descanso y se comparte un refrigerio.

### V. Cierre de la sesión (20 min aprox.)

Se realiza la reflexión de la sesión promoviendo la importancia de planificar nuestra vida, saber lo que se quiere lograr, y establecer que puedo hacer desde hoy para construir el futuro, sabiendo que la suma de esfuerzos pequeños puede lograr algo muy grande, todo es responsabilidad de uno mismo.

Conclusiones finales en relación a todo el programa realizado:

¿Ahora de qué te das cuenta? *Ahora me doy cuenta...*

¿Qué experiencia te llevas de este encuentro?

Se finaliza el programa agradeciendo la participación de los adolescentes y se exhorta a aplicar lo poco o mucho aprendido en sus vidas diarias.

La despedida se materializa

**Anexo 4:****Consentimiento informado**

La presente investigación es dirigida por Gabriela Esttefany De los Santos Bolo, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo Chimbote. El objetivo del estudio es evaluar los efectos del Programa “Conéctate al otro” sobre la empatía en docentes de una institución educativa particular de Nuevo Chimbote.

Si usted accede a participar en esta investigación tiene que responder con honestidad a las preguntas del cuestionario en un tiempo aproximado de 30 minutos de su tiempo.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja es confidencial y no se usara para ningún otro propósito. Sus respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número asignado.

Si tiene alguna duda sobre esta investigación, puede realizar preguntas en cualquier momento durante su participación. Igualmente, puede retirarse en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma.

Acepto participar voluntaria e informadamente en la investigación señalada.

.....  
 .....

Firma del (de la) participante

DNI:

Firma del investigador

DNI: 46873601

## Anexo 5: Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio

 **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"**

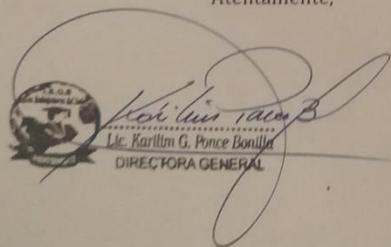
Nuevo Chimbote, 20 de octubre del 2018

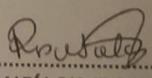
LIC.  
**KÁRILIM PONCE BONILLA**  
 DIRECTORA GENERAL DE LA I.E.G.P "LOS EMBAJADORES DEL SABER"  
 NUEVO CHIMBOTE  
 Presente. -

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez comunicarle que la estudiante Bach. **DE LOS SANTOS BOLO, GABRIELA ESTTEFANY** estudiante del III ciclo de la Maestría en Intervención Psicológica, de nuestra casa de estudios, solicita que por intermedio de su despacho se pueda facilitar su autorización para la aplicación de su instrumento de investigación a los docentes de su representada, a fin de complementar la información para su trabajo de investigación titulado: **PROGRAMA "CONÉCTATE AL OTRO" SOBRE EMPATÍA EN DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR DE NUEVO CHIMBOTE 2018.**

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para reiterar el testimonio de mi especial consideración, quedo de usted.

Atentamente,

  
 Lic. Karilim G. Ponce Bonilla  
 DIRECTORA GENERAL

  
  
 DRA. ROSA MARÍA SALAS SANCHEZ  
 JEFE DE LA ESCUELA DE POSGRADO  
 UCV CHIMBOTE

**CAMPUS CHIMBOTE**  
 Mz. H LT. 1 Urb. Buenos Aires  
 Av. Central Nuevo Chimbote  
 Tel.: (043) 483 030 Anx. 4000

fb/ucv\_peru  
 @ucv\_peru  
 #saliradelante  
 ucv.edu.pe

## Anexo 6

### Artículo Científico

#### 1. TÍTULO

Programa “Conéctate al otro” sobre empatía cognitiva y afectiva en docentes de una institución educativa particular de Nuevo Chimbote, 2018.

#### 2. AUTORA

De los Santos Bolo Gabriela Esttefany, gabi\_ed6@hotmail.com, Universidad Cesar Vallejo – Escuela de Posgrado

#### 3. RESUMEN

El propósito de este estudio fue determinar el efecto del programa conéctate al otro sobre empatía cognitiva y afectiva en docentes de una institución educativa particular de nuevo Chimbote 2018. El diseño de la investigación utilizado fue el pre experimental de un solo grupo. La población es de 25 docentes de ambos sexos de la I.E.G.P. “Los Embajadores del Saber” de Nuevo Chimbote. El instrumento de recolección de datos utilizado fue el Test de empatía cognitiva y afectiva (TECA). Los hallazgos indicaron que: Existen un efecto significativo sobre la empatía y sus dimensiones antes y después de aplicar el programa “Conéctate al otro”. Para este estudio se empleó la prueba paramétrica “t” de Student y la prueba no paramétrica “z” de Wilconxon para grupos relacionados, logrando obtener un coeficiente de -3.203, con un  $p=0.000$  ( $p < .001$ ), con el cual se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna, es decir el programa mejoró significativamente los niveles de Empatía Cognitiva y Afectiva en los docentes.

4. **PALABRAS CLAVE:** programa, empatía, empatía cognitiva, empatía afectiva, docentes.

#### 5. ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of the program connected to the other cognitive and affective empathy in the teachers of a private school again Chimbote 2018. The design of the research has been used as a pre-experimental of a single group. The population is 25 teachers of both sexes of the I.E.G.P. "The ambassadors of the saber" of Nuevo Chimbote. The data collection instrument

used was the Cognitive and Affective Empathy Test (TECA). The findings indicated that: "Connect to the other." For this study the parametric test "t" was used, for the abnormal data the Wilcoxon test was used for related groups, achieving a coefficient of -3.203, with a  $p = 0.000$  ( $p < .001$ ), with which it was rejected the hypothesis and the alternative hypothesis was accepted, that is, the program improved the levels of Cognitive and Affective Empathy in the teachers..

## 6. KEYWORDS

cognitive empathy, affective empathy, program..

## 7. INTRODUCCIÓN

En los últimos años se ha hablado mucho de **la empatía** y su importancia en diferentes ámbitos de la vida, pero pocas personas conocen la verdadera connotación de esta palabra.

La evaluación de la empatía es compleja, y es sumamente importante que sea evaluada de manera independiente; por ello se debe aplicar en las profesiones donde la clave es mantener relaciones interpersonales saludables como en la docencia, medicina, enfermería, psicoterapia y entre otras lo que proporcionará un gran aporte. (López et. Lo, al., 2008).

Es cierto la educación contribuye a formar personas de una manera integral. Por ello, es importante que el docente no solo esté preparado para proporcionar conocimientos sino también tenga la capacidad de ver más allá de las calificaciones y los rostros de los estudiantes, **siendo esenciales para una formación de calidad.**

Entre las capacidades humanas fundamentales a desarrollar en el docente, según el MINEDU (2017), referido en el marco del buen desempeño docente en la dimensión relacional, determina la importancia de la empatía en el proceso de enseñanza, ya que se construyen vínculos cognitivos, afectivos y sociales.

El campo de aplicación de cada una de las teorías de la empatía tiene como objetivo principal lograr en el ser humano desarrollar la capacidad de reconocer y compartir lo que la otra persona suele sentir. En pocas palabras, pueda notar y sentir lo que el otro pueda estar sintiendo y compartir sus emociones. Dentro de una adecuada práctica educativa donde la empatía sea una fortaleza, permitirá centrarse en situaciones concretas orientados en la formación del alumno, pueda

mostrar sentimientos hacia el otro y a la vez, generar una respuesta empática que evidencien conductas de ayuda, apoyo y aceptación.

En base a lo señalado, la empatía cognitiva y afectiva que posiblemente explica la conducta de algunos docentes que presentan desinterés por sus estudiantes, ya que no han desarrollado esa capacidad, por ello se desarrolló este programa para fortalecer habilidades como la empatía dentro de un programa terapéutico de orientación humanista mejorando la comprensión por las personas que los rodean basado en el enfoque de la Psicoterapia Gestalt.

Por consiguiente, se vuelve necesario esta investigación para evaluar los efectos del programa “Conéctate al otro” sobre la empatía cognitiva y activa en docentes de una institución educativa particular de Nuevo Chimbote.

## **8. METODOLOGÍA**

El diseño de investigación fue pre experimental, donde a un grupo se le aplicó una prueba previa al estímulo y una prueba posterior al estímulo.

### **Población**

La población estuvo conformada por 30 docentes, de la institución educativa particular “Embajadores del Saber” de Nuevo Chimbote.

### **Muestra**

Se estableció una muestra no probabilística, conformada por 25 docentes, seleccionada mediante el criterio clínico de empatía cognitiva y afectiva como resultado del pretest aplicado, asimismo, tenido en cuenta los aspectos de inclusión por conveniencia de la autora de acuerdo a la experiencia con el grupo a estudiar.

### **Instrumentos**

Se aplicó el Cuestionario de Empatía Cognitiva (TECA), presenta 4 dimensiones: adopción de perspectivas, comprensión emocional, estrés empático y alegría empática. Su ámbito de aplicación es organizacional, educativo, clínico. El inventario presenta validez mediante análisis factorial, que demuestra ítems sólidamente fundamentados desde el punto de vista teórico y atendiendo a todos los aspectos que definen la empatía, asimismo presenta una confiabilidad mediante el Alfa de Cronbach donde se obtiene un resultado de .817.

### **Procedimientos**

Al culminar de la aplicación del instrumento, mediante el consentimiento informado, los resultados se trasladaron a una base de datos en función de las variables, dimensiones e ítems evaluados.

Esta información fue analizada con el programa SPSS.21. Para ello, se realizó el procesamiento estadístico de los resultados correspondientes a responder los objetivos de cada variable, a través del uso de tablas de frecuencias determinando los efectos del programa en los niveles de empatía cognitiva y afectiva.

Continuamente, se realizó la comparación pre y post a nivel general, asimismo, de acuerdo a las 4 dimensiones presentadas. Finalmente, se realizó la prueba de hipótesis y se presentan los resultados mediante tablas y figuras estadísticas.

## **9. RESULTADOS**

Se observa los niveles de empatía cognitiva y afectiva de forma general en los docentes de una institución educativa, según el pre test, el 12% presenta un nivel escaso de empatía, el 76% un nivel moderado y el 12% un nivel alto. En el post test, el 0% muestra un nivel escaso, el 64% tienen un nivel de empatía moderada y el 36% un nivel alto.

Los resultados obtenidos en la prueba de normalidad Shapiro - Wilk, se observó. Se visualiza que los puntajes obtenidos en las dimensiones Adopción de perspectivas, Comprensión Emocional y Estrés empático en el pre test y post test presentan distribución normal ( $p > 0,05$ ), en tal sentido se empleó para la prueba de hipótesis, la prueba paramétrica "T student" para grupos relacionados. Sin embargo para la dimensión Alegría empática y la variable en el pre test y post test no presentan distribución normal ( $p < 0,05$ ), en tal sentido se empleó para la prueba de hipótesis, la prueba no paramétrica Wilcoxon para grupos relacionados.

En la hipótesis general, al comparar los promedios de las mediciones efectuadas en empatía en el grupo experimental, se puede apreciar que en el pre test es de 107.44, menor que en el post test que fue de 122.76 luego de aplicar el programa "Conéctate al otro". Empleando la prueba de Wilcoxon para grupos relacionados, se observa que existen diferencias altamente significativas ( $p <$

.001), en los puntajes de la empatía. En conclusión, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general; es decir el programa.

A partir de los resultados obtenidos la hipótesis general establece que existen diferencias significativas en las dimensiones sobre la empatía cognitiva y afectiva del grupo experimental antes y después de aplicar el programa conéctate al otro en docentes de una institución educativa particular de Nuevo Chimbote.

Estos resultados guardan relación con Camacho (2017) quien realizó una propuesta de intervención para fortalecer la cultura organizacional de la empresa de manera que los empleados se sientan más integrados y puedan tener empatía entre ellos mismos y con los clientes. Asimismo López – Pérez, Fernández – Pinto y Abad (2008), confirma la buena utilidad del programa, ya que una buena empatía mejora la interacción con el público.

Aunque el presente estudio ha utilizado una muestra pequeña en cuanto al número de participantes, por lo tanto, no es generalizable, se considera que se contribuye a la comprensión de los efectos que brinda un programa gestáltico sobre la empatía cognitiva y afectiva, aportando alternativas de intervención psicológica.

Es necesario precisar que, existieron ciertas limitaciones en el proceso de este estudio, en nuestro contexto siendo el principal, la escasez de antecedentes en investigaciones aplicadas mediante programas de intervención sobre empatía cognitiva y afectiva en docentes a nivel local, nacional e internacional.

Por ello, es necesario, el planteamiento y ejecución de estrategias preventivas y de intervención.

## **10. CONCLUSIONES**

Los hallazgos indicaron que existen efectos significativos sobre la empatía cognitiva y afectiva y sus dimensiones antes y después de aplicar el programa gestáltico, es decir el programa “Conéctate al otro” mejora significativamente la empatía cognitiva y afectiva en docentes de una institución educativa particular de Nuevo Chimbote.

## **11. REFERENCIAS**

Briones K. (2017). Nivel de empatía cognitiva y afectiva de los empleados de una cuenta en español y los empleados de una cuenta en inglés en la jornada

- mixta de un centro de llamado de atención al cliente. Recuperada de:  
<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2017/05/43/Briones-Karla.pdf>
- Camacho G. (2018). Capacidad de empatía en docentes de la facultad de medicina de la PUCE. Recuperada de: <http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/14329?show=full>
- Roger C. (1939). El proceso de convertirse en persona.
- Carrasco B. (2016). Propiedades psicométricas del test de empatía cognitiva y afectiva (TECA). (Tesis de maestría).
- Davis, M. H. (1980). A multidimensional approach to individual differences in empathy. *JSAS Catalog of Selected Documents in Psychology*, 10, 85.
- Fernández – Pinto, López – Pérez, Márquez (2008). Empatía: Medidas, teorías y aplicaciones en revisión España. Extraído de Fernández-Pinto, I., López-Pérez, B. & Márquez, M. (2008).
- Ginnot H.(1986). Maestro-Alumno: El ambiente emocional para el aprendizaje. Edit. Pax, S.A (2da edición)
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, L. (2010). Metodología de la Investigación. 5ta. Edición, México D.F.: Mac Graw – Hill.
- Hoffman, M. (2002). Desarrollo moral y empatía: implicaciones para la atención y la justicia. Barcelona: Idea Books.
- López – Pérez, Fernández – Pinto y Abad (2008). Manual del Test de Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA). TEA EDICIONES
- Montoro G. (2018). Las habilidades sociales en los desempeños docentes de la facultad de arquitectura –UNI. Perú. (Tesis de maestría). Recuperada de:  
[http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/3759/habilidades\\_montoro\\_cavero\\_gladys.pdf?sequence=1&isallowed=y](http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/3759/habilidades_montoro_cavero_gladys.pdf?sequence=1&isallowed=y)
- Muñoz A, Chávez L. (2013) “La empatía: ¿Un concepto unívoco?”
- Repetto, E. (1977). Fundamentos de orientación: la empatía en el proceso orientador. Madrid: Morata.
- Rodrigo M. (1999). La comunicación intercultural. Barcelona: Anthropos.
- Ruiz M. (2007). Comunicar bien para ser feliz. Ediciones Península.
- Sánchez, J. (2002): “La educación de las emociones a través de la lectura”. En Corazones inteligentes. Eds. P. Fernández Berrocal y N. Ramos Días. Barcelona: Kairós pp 377-393.

- Samayoa M. (2012). La inteligencia emocional y el trabajo docente en educación básica. (Tesis Doctoral, Universidad nacional de Educación a distancia). Recuperado de: [http://www.academia.edu/19660820/la\\_inteligencia\\_emocional\\_en\\_docentes\\_tesis\\_doctoral](http://www.academia.edu/19660820/la_inteligencia_emocional_en_docentes_tesis_doctoral)
- Segarra L., Muñoz M. y Segarra J. (2016). Empatía y educación: implicaciones del rendimiento en empatía de profesores en formación. Análisis Comparativo. Chile. Revista electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/2170/217047011016.pdf>

**DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACIÓN PARA  
LA PUBLICACION DEL ARTICULO CIENTIFICO**

Yo, Gabriela Esttefany De los Santos Bolo, estudiante del Programa Maestría en Intervención Psicológica de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 46873601, con el artículo titulado

"Programa "Conéctate al otro" sobre empatía cognitiva y afectiva en docentes de una institución educativa particular de Nuevo Chimbote 2018"

Declaro bajo juramento que:

- 1) El artículo pertenece a mi autoría
- 2) El artículo no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
- 3) El artículo no ha sido autoplagiado; es decir, no ha sido publicado ni presentado anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 5) Si, el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Nvo. Chimbote, 12 de Enero de 2019



Gabriela Esttefany De los Santos Bolo

DNI: 46873601

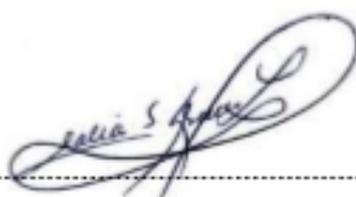
	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : R06-PP-PR-02.02 Versión : 07 Fecha : 31-03-2017 Página : 1 de 9
---	--	---

Yo, **GALIA SUSANA LESCANO LÓPEZ**, docente del Programa de maestría **INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA** de la Universidad César Vallejo de la filial **CHIMBOTE** revisora de la tesis titulada:

“Programa “Conéctate al otro” sobre empatía cognitiva y afectiva en docentes de una institución educativa particular de Nuevo Chimbote 2018”, de la estudiante **Gabriela Esttefany De los Santos Bolo**, constaté que el informe final del trabajo de investigación tiene un índice de similitud de **23%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Nuevo Chimbote, 07 de enero 2019



-----  
GALIA SUSANA LESCANO LÓPEZ

DNI: 06451655

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)  
"César Acuña Peralta"

## FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

### 1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

De los Santos, Rolo, Gabriela Estefany  
D.N.I. : 4622561  
Domicilio : Urb. Villa de los Prudencios H2 C-142 II Etapa  
Teléfono : Fijo : Móvil : 977244390  
E-mail : gabi.es@hcmv.com

### 2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad :  
Escuela :  
Carrera :  
Titulo :

Tesis de Post Grado

Maestría

Grado : Maestría

Mención : Intervención Psicológica

Doctorado

### 3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

De los Santos, Rolo, Gabriela Estefany

Titulo de la tesis:

Programa "Conectando al niño" sobre memoria cognitiva y gestión  
en docentes de una institución educativa particular de UCO Chiclayo, 2018

Año de publicación : 2019

### 4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

Fecha : 12/01/2019



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE  
INVESTIGACIÓN DE

LA ESCUELA DE POSGRADO FILIAL CHIMBOTE

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

**De los Santos Bolo, Gabriela Esttefany**

INFORME TITULADO:

Programa "Conéctate al otro" sobre empatía cognitiva y afectiva en docentes  
de una institución educativa particular de Nuevo Chimbote 2018.

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

**Maestra en Intervención Psicológica**

SUSTENTADO EN FECHA: 12 de enero del 2019

NOTA O MENCIÓN: Aprobar por unanimidad



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN

Dr. Edwin López Robles

DTC Escuela de Posgrado UCV