



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

**Habilidades directivas y desarrollo organizacional en la unidad de áreas críticas en  
un Hospital de las Fuerzas Armadas- 2019**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Br. Diana Jeanett Ninaja Socapuca (ORCID: 0000-0003-0316-9277)

**ASESOR:**

Dr. Del Castillo Talledo Cesar (ORCID: 0000-0003-0996-401X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**Lima – Perú**

**2019**

## **Dedicatoria**

Dedicado a mi esposo Iván y mis hijos Fabrizio y Cristhian, a quienes reste presencia en el hogar, pero pese a todo siempre comprendieron y apoyaron mis decisiones.

### **Agradecimiento**

Agradezco a Dios y la Virgen por la oportunidad de estudiar y poder concluir, una meta más en la vida.

Agradezco a mi mamá Alicia, porque me dio impulso en el camino universitario y es mi motivación de logros.

Agradezco a mi amiga Silvia Quispe P. por alentarme y apoyarme de un inicio y a todos los nuevos amigos con los que compartí y me brindaron su atención en el camino.

Agradezco a Clara Araujo, una nueva amiga, por su apoyo incondicional

## DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): DIANA JEANETT NINAJA SOCAPUCA

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Gestión Pública*, ha sustentado la tesis titulada:

*HABILIDADES DIRECTIVAS Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL EN LA UNIDAD DE ÁREAS CRÍTICAS EN UN HOSPITAL DE LAS FUERZAS ARMADAS- 2019*

Fecha: 13 de agosto de 2019

Hora: 12:30 m.

### JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Hugo Agüero Alva

Firma: 

SECRETARIO: Dra. Estrella Azucena Esquiagola Aranda

Firma: 

VOCAL: Dr. César Humberto Del Castillo Talledo

Firma: 

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

.....  
*Aprobado por mayoría*  
.....

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....  
.....  
.....  
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

*APA*  
.....  
.....  
.....

**Nota:** El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

## **Declaratoria de Autenticidad**

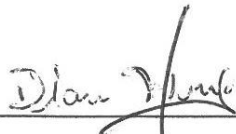
Yo, **Diana Jeanett Ninaja Socapuca**, estudiante de la Escuela de Posgrado, del programa Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; presento mi trabajo académico titulado “Habilidades Directivas y desarrollo organizacional en la unidad de áreas críticas en un hospital de las fuerzas armadas-2019 en 87 folios para la obtención del grado académico de Maestra en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 13 de agosto del 2019



---

**Diana Jeanett Ninaja Socapuca**

**DNI: 00487738**

## Índice

	Pág.
Dedicatoria:	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. Introducción	1
II. Metodo	16
2.1 Tipo y diseño de investigación	16
2.2 Operacionalización	16
2.3 Población, muestra y muestreo	17
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confidencialidad	17
2.6 Método de análisis de datos	19
2.7 Aspectos éticos	20
III. Resultados	22
3.1 Resultados descriptivos	22
3.2 Resultados inferenciales/Planteamiento de la hipótesis estadística	25
IV. Discusión	28
V. conclusiones	31
VI. Recomendaciones	32
Referencias	33
Anexos	39
Anexo 1. Operacionalización de la variable habilidades directivas	40
Anexo 2. Matriz de Consistencia	44
Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos	48
Anexo 4. Certificados validación de los instrumentos	52
Anexo 5. Confiabilidad por Alfa de Cronbach de las habilidades directivas	70
Anexo 7. Consentimiento informado	71
	vi

Anexo 8. Figuras	72
Anexo 9. Base de datos	76

## Índice de tablas

Tabla 1.	Distribución de frecuencias y porcentual de las habilidades directivas y desarrollo organizacional	22
Tabla 2.	Distribución de frecuencias y porcentual de las habilidades personales y desarrollo organizacional	22
Tabla 3.	Distribución de frecuencias y porcentual de las habilidades interpersonales y desarrollo organizacional	23
Tabla 4.	Distribución de frecuencias y porcentual de las habilidades grupales y desarrollo organizacional	23
Tabla 5.	Distribución de frecuencias y porcentual de las habilidades personales	24
Tabla 6.	Distribución de frecuencias y porcentual de las habilidades interpersonales	24
Tabla 7.	Distribución de frecuencias y porcentual de las habilidades grupales	24
Tabla 8.	Distribución de frecuencias y porcentual total de las habilidades directivas	25
Tabla 9.	Distribución de frecuencias y porcentual del desarrollo organizacional	25
Tabla 10.	Correlaciones de las variables Habilidades directivas y desarrollo organizacional	26
Tabla 11.	Correlaciones de las habilidades personales, interpersonales y grupales con desarrollo organizacional	27



## **Resumen**

El tema principal y objetivo del presente trabajo de investigación, son las habilidades directivas y su relación con el desarrollo organizacional en la unidad de áreas críticas en un Hospital de las fuerzas armadas, 2019.

La metodología está basada en una investigación de tipo descriptivo, correlacional; con un diseño no experimental. La población fue conformada por un total de 63 personas del equipo de salud de la unidad de áreas críticas, la cual representa a toda la población. La técnica para el análisis que se empleó en la investigación es la encuesta y el instrumento es el cuestionario, del cual se obtuvo información de la relación existente en la entidad, con el fin de obtener conclusiones y sugerir recomendaciones.

Los resultados de Rho de Spearman, en donde el valor de coeficiente de correlación de  $r = 0.181$ , con un nivel de significación  $\alpha = 0.05$  y una relación significativa al 95%, concluyendo que no existe una relación significativa y que no hay correlación entre las habilidades directivas y el desarrollo organizacional en la unidad de áreas críticas de un Hospital de las fuerzas armadas.

***Palabras Claves:*** Habilidades directivas, desarrollo organizacional.

## **Abstract**

The main theme and objective of this research work, are the managerial skills and their relationship with organizational development in the unit of critical areas in a Hospital of the armed forces, 2019.

The methodology is based on a descriptive, correlational research; With a non-experimental design. The sample was made up of 63 people from the health team of the critical areas unit, which represents the entire population. The analysis technique used in the investigation is the survey and the instrument is the questionnaire, from which information was obtained on the relationship existing in the entity, in order to obtain conclusions and suggest recommendations.

The results of Spearman's Rho, where the value of the correlation coefficient of  $r = 0.062$ , with a significance level  $\alpha = 0.05$  and a significant relationship at 95%, concluding that there is no significant relationship and that there is a very low correlation between managerial skills and organizational development in the critical areas unit of an Armed Forces Hospital.

**Keywords:** Management skills, organizational development.