



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**EL LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL Y TOMA DE DECISIONES
EN LA ÁREA DE RECURSOS HUMANOS EN LA COMPAÑÍA DE
FORTEL, SAN ISIDRO – 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL
DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR

SHIRLEY HINOJOSA CASTILLO

ASESOR

DR. RAÚL DELGADO ARENAS

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA – PERU

2016

PRESIDENTE

Dr.....

SECRETARIO

VOCAL

DEDICATORIA

La presente tesis se la dedico a Dios Todo Poderoso por darme fortaleza, salud y apoyo espiritual para seguir adelante en los momentos más difíciles en mi vida personal y de mi carrera profesional

A mi madre Lupe, por brindarme los recursos necesarios y estar apoyándome siempre en todo momento, además por la confianza que deposito en mí.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar agradezco a Dios por permitirme hoy estar aquí.

A mi novio Italo que brindó su apoyo, su ayuda y motivación constante en todo momento de la elaboración de mi tesis.

A mi madre Lupe por solventar todos los gastos de mi carrera profesional.

A mi asesor Raul Delgado por su apoyo y orientación durante la realización de este de tesis.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Hinojosa Castillo Shirley, egresado de la Escuela de Pregrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 48126322, con la tesis titulada:

“El liderazgo transformacional y toma de decisiones en área de recursos humanos en la compañía de Fortel, San Isidro, 2016 “

Declaro bajo juramento que:

- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto, los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 14 de mayo de 2016

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Nos es grato presentar la tesis titulada ““El liderazgo transformacional y toma de decisiones en área de recursos humanos en la compañía de Fortel, San Isidro, 2016”, con el fin de Determinar la relación el liderazgo transformacional y toma de decisiones en área de recursos humanos en la compañía de Fortel del distrito de San Isidro, 2016, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado de licenciada en Administración de Empresas

SHIRLEY HINOJOSA CASTILO

INDICE

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
RESUMEN.....	9
ABSTRACT.....	10
. INTRODUCCIÓN	
1.1 Realidad problemática.....	12
1.2 Trabajos Previos.....	14
1.3 Teorías relacionadas al Tema.....	18
1.4 Formulación del Problema.....	37
1.5 Justificación de estudio.....	37
1.6 Hipótesis.....	40
1.7 Objetivo.....	41
. METODO	
2.1 Diseño de investigación.....	43
2.2 Variables y operacionalización.....	43
2.3 Población y Muestra.....	45
2.4 Técnicas y recolección de datos, validez y confiabilidad.....	45
2.5 Método de análisis de datos.....	48
2.6 Aspectos éticos.....	49
. RESULTADOS	
IV. DISCUSIÓN	
V. CONCLUSIONES	
VI. RECOMENDACIONES	
VII. REFERENCIAS	

ANEXOS

Lista de Tablas

1. Operacionalización de variables: liderazgo transformacional y toma decisiones
2. Validez del instrumento (liderazgo transformacional y toma decisiones)
3. Confiabilidad del instrumento
4. Tabla de frecuencia: liderazgo transformacional
5. Tabla de frecuencia: toma de decisiones
6. Tabla de frecuencia v1 d1: motivación inspiradora
7. Tabla de frecuencia v1 d2: estimulación intelectual
8. Tabla de frecuencia v1 d3: consideración individual
9. Tabla de frecuencia v1 d4: influencia idealizada
10. Tabla de frecuencia v2 d1: reconocimiento del problema
11. Tabla de frecuencia v2 d1: evaluar opciones
12. Tabla de frecuencia v2 d3: generar opciones
13. Tabla de contingencia: liderazgo transformacional y toma decisiones
14. Tabla de contingencia: toma de decisiones y motivación inspiradora
15. Tabla de contingencia: toma de decisiones y estimulación intelectual
16. Tabla de contingencia: toma de decisiones y consideración individual
17. Tabla de contingencia: toma de decisiones y influencia idealizada
18. Tabla de correlaciones: liderazgo transformacional y toma de decisiones
19. Tabla de correlaciones: toma de decisiones y motivación inspiradora
20. Tabla de correlaciones: toma de decisiones y estimulación intelectual
21. Tabla de correlaciones: toma de decisiones y consideración individual
22. Tabla de correlaciones: toma de decisiones y influencia idealizada
23. Tabla matriz de consistencia

Lista de figuras

1. Gráfico de frecuencia: liderazgo transformacional
2. Gráfico de frecuencia: toma de decisiones
3. Gráfico de frecuencia v1 d1: motivación inspiradora
4. Gráfico de frecuencia v1 d2: estimulación intelectual
5. Gráfico de frecuencia v1 d3: consideración individual
6. Gráfico de frecuencia v1 d4: influencia idealizada
7. Gráfico de frecuencia v2 d1: reconocimiento del problema
8. Gráfico de frecuencia v2 d1: evaluar opciones
9. Gráfico de frecuencia v2 d3: generar opciones
10. Gráfico de contingencia: liderazgo transformacional y toma decisiones
11. Gráfico de contingencia: toma de decisiones y motivación inspiradora
12. Gráfico de contingencia: toma de decisiones y estimulación intelectual
13. Gráfico de contingencia: toma de decisiones y consideración individual
14. Gráfico de contingencia: toma de decisiones y influencia idealizada

RESUMEN

La presente tesis de investigación tiene como propósito determinar la relación el liderazgo transformacional y toma de decisiones en área de recursos humanos en la compañía de Fortel del distrito de San Isidro, 2016. Utilizo un Diseño de Investigación No Experimental de tipo transversal, el nivel de investigación Descriptivo Correlacional y para el proceso de recopilación de datos, la encuesta estuvo constituido por 80 empleados del área de recursos humanos, ubicadas en el distrito San Isidro - Lima. La técnica desarrollará para recolectar los datos es la encuesta, el instrumento de recolección de datos es el Cuestionario, para el procesamiento de los datos, se realizó la calificación del cuestionario, una matriz de tabulación con el apoyo de un software, llamado SPSS 20.; y luego se emplearon el análisis estadístico de datos, basado a la estadística descriptivos de frecuencia y porcentajes, la tabla de contingencia y en el contraste de las hipótesis se consideraron la prueba de coeficiente de Spearman. Finalmente, los resultados obtenidos muestran que si existe relación entre liderazgo transformacional y la toma decisiones, situación que queda demostrada con la prueba estadística Rho de Spearman que nos dio un coeficiente de correlación de 0.563, con un Sig. (Bilateral) de 0.001.

Palabras clave: liderazgo transformacional y toma de decisiones

ABSTRACT

This thesis research aims to determine the relationship transformational leadership and decision making in the area of human resources in the company Fortel district of San Isidro, 2016. I use a Design No Experimental Research transversal, the level of descriptive correlational and the data collection process research, the survey consisted of 80 employees in the human resources area, located in the San Isidro district - Lima. The technique developed to collect data is the survey instrument data collection is the questionnaire, for processing data, qualification questionnaire, a matrix tab with the support of a software called SPSS 20 was performed. ; and then the statistical analysis of data, descriptive statistics based on the frequency and percentages, contingency table and the contrast of hypothesis testing were considered Spearman coefficient were used. Finally, the results show that the correlation between transformational leadership and decision making, a situation which is demonstrated by the Rho Spearman statistical test gave a correlation coefficient of 0.563, with Sig. (Bilateral) of 0.001.

Keyword: transformational leadership, decision making, inspirational motivation, intellectual stimulation, individualized consideration , idealized influence