



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**Acceso a la información pública y participación ciudadana en el distrito de
Carabaylo, 2019**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública**

AUTORA:

Br. Marleni Edith Guerrero Hernandez (ORCID: 0000-0002-2146-2496)

ASESOR:

Dr. Ulises Córdova García (ORCID: 0000-0001-9608-6342)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Reforma y Modernización del Estado**

Lima – Perú

2019

Dedicatoria

A mi mamita Elsa y mamá Martha por su entrega y constante apoyo, por ser fuente de inspiración para seguir adelante y ser ejemplo para mis hijos en perseverar para conseguir las metas.

Agradecimiento

A Dios por ser mi guía, a mi asesor Ulises Córdova y a los dirigentes de las diferentes organizaciones, por su sinceramiento y apoyo para poder realizar las encuestas ya hacer posible la realización del presente trabajo de investigación.

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): GUERRERO HERNANDEZ MARLENI EDITH

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Gestión Pública*, ha sustentado la tesis titulada:

ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL DISTRITO DE CARABAYLLO, 2019

Fecha: 17 de agosto de 2019

Hora: 9:30 a.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dra. Yolanda Maribel Mercedes Chipana Fernandez Firma: 

SECRETARIO: Dr. Carlos Sixto Vega Vilca Firma: 

VOCAL: Dr. Ulises Córdova García Firma: 

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

Aprobado por unanimidad

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

Forma del Trabajo

.....
.....
.....

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Marleni Edith Guerrero Hernandez, estudiante de la Escuela de Posgrado, del Programa Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; presento mi trabajo académico titulado "Acceso a la información y Participación Ciudadana en el distrito de Carabaylo, año 2019", en 101 folios para la obtención del grado académico de Maestra en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 17 de agosto del 2019



Br. Marleni Edith Guerrero Hernandez

DNI: 10213916

Índice

	Pág.
Caratula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Dictamen de sustentación de tesis	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tabla	vii
Índice de figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. Introducción	01
II. Método	22
2.1. Tipo y Diseño de investigación	22
2.2. Operacionalización	23
2.3. Población, muestra y muestreo	24
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	25
2.5. Procedimiento	27
2.6. Método de análisis de datos	27
2.7. Aspectos éticos	28
III. Resultados	29
IV. Discusión	38
V. Conclusiones	41
VI. Recomendaciones	42
Referencias	43

Anexos

Anexo 1:	Matriz de consistencia	49
Anexo 2:	Operacionalización de la variable 1: Acceso a la información pública	52
Anexo 3:	Operacionalización de la variable 2: Participación ciudadana	53
Anexo 4:	Ficha técnica del instrumento para medir la variable 1	54
Anexo 5:	Ficha técnica del instrumento para medir la variable 2	55
Anexo 6:	Instrumentos de recolección de datos. Cuestionario sobre acceso a la información	56
Anexo 7:	Instrumentos de recolección de datos. Participación ciudadana	58
Anexo 8:	Certificados de validación de instrumentos	60
Anexo 9:	Prueba de confiabilidad de los instrumentos	72
Anexo 10:	Datos de la variables acceso a la información pública	73
Anexo 11:	Datos de la variables participación ciudadana	81
Anexo 12:	Acta de aprobación de originalidad de tesis	89
Anexo 13:	Pantallazo del software turnitin	90
Anexo 14:	Formulario para autorización de publicación de tesis	91
Anexo 15:	Autorización de versión final del trabajo	92

Tablas

Tabla 1:	Validez de contenido de juicio de experto de los instrumentos	26
Tabla 2:	Niveles de confiabilidad	26
Tabla 3:	Coefficiente de confiabilidad de las escalas de medición de las variables	26
Tabla 4:	Valores de correlación Rho de Spearman	28
Tabla 5:	Distribución de frecuencia de acceso a la información	29
Tabla 6:	Distribución de frecuencia de las dimensiones de acceso a la información	30
Tabla 7:	Distribución de frecuencia de participación ciudadana	31
Tabla 8:	Distribución de frecuencia de las dimensiones de participación ciudadana	32
Tabla 9:	Prueba de correlación de Spearman	34

Índice de figuras

Figura 1:	Niveles de acceso a la información pública	29
Figura 2:	Niveles de las dimensiones de acceso a la información pública	30
Figura 3:	Niveles de participación ciudadana	32
Figura 4:	Niveles de las dimensiones de participación ciudadana	33

Resumen

En el presente trabajo de investigación se precisa que se tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre el acceso a la información pública y la participación ciudadana en el distrito de Carabayllo año 2019, teniendo en cuenta la teoría de Mendel para dimensionar la primera variable y la Guía para la participación ciudadana del Jurado Nacional de Elecciones para la segunda variable.

En cuanto al método se utilizó el enfoque cuantitativo y diseño no experimental de nivel descriptivo-correlacional y de corte transversal, tipo básico, recogiendo información de los dirigentes a través de dos cuestionarios referente a las dos variables: Acceso a la información pública y participación ciudadana con sus dimensiones correspondientes, compuesto por 24 preguntas cada una en la escala tipo Likert (Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre), cuyos resultados se presentan en tablas y gráficos.

Esta investigación estuvo conformada por una población de 3,961 dirigentes reconocidos, el muestreo es no probabilístico y el tamaño de la muestra fue de 351 dirigentes, a quienes se le aplicó la encuesta, los que fueron sometidos al juicio de tres expertos para comprobar su validez del contenido y para la confiabilidad se usó el alfa de Crombach obteniéndose los coeficientes de 0,830 para el cuestionario de acceso a la información pública y 0,825 para el de participación ciudadana, indicando una muy alta y fuerte confiabilidad respectivamente.

Los resultados de entre las variables señalaron que: Existe relación significativa entre acceso a la información pública y participación ciudadana ($r=0,820$ y $\text{Sig.}=0,000$).

Palabras claves: Acceso a la información, administración de la información, difusión de la información, participación ciudadana, participación en la administración.

Abstract

In the present research work it is stated that the general objective was the relationship between access to public information and citizen participation in the district of Carabayllo in 2019, taking into account Mendel's theory to size the first variable and the Guide for citizen participation of the National Jury of Elections for the second variable.

Regarding the method, the quantitative approach and non-experimental design of descriptive-correlational and cross-sectional level, basic type, was used, gathering information from the leaders through two questionnaires referring to the two variables: Access to public information and citizen participation with its corresponding dimensions, composed of 24 questions each on the Likert scale (Never, almost never, sometimes, almost always and always), whose results are presented in tables and graphs.

This investigation consisted of a population of 3,961 recognized leaders, the sampling is not probabilistic and the sample size was 351 leaders, to whom the survey was applied, those that were submitted to the judgment of three experts to verify its validity of the content and for the reliability were used Cronbach's alpha, obtaining the coefficients of 0.830 for the questionnaire of access to public information and 0.825 for citizen participation, indicating a very high and strong reliability respectively.

The results of the variables indicated that: There is a significant relationship between access to public information and citizen participation ($r = 0.820$ and $\text{Sig} = 0.000$).

Keywords: Access to information, information management, dissemination of information, citizen participation, participation in administration.