



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“Selección de personal y desempeño laboral de los trabajadores de la empresa de Transportes Mercedes Express, La Esperanza-Trujillo, 2018”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTOR:

Cueva Gutierrez Edwin Roberto

ASESOR:

Dr. Palacios Huaraca Carlos Rubén


LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LIMA - PERÚ

2018

Acta de Aprobación de Tesis

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 07 Fecha : 31-03-2017 Página : 3 de 2106
--	---------------------------------------	--

El jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don(a):

CUEVA GUTIERREZ EDWIN ROBERTO

Cuyo título es:

“SELECCIÓN DE PERSONAL Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA DE TRANSPORTES MERCEDES EXPRESS, LA ESPERANZA-TRUJILLO, 2018 “

Reunido en la fecha, escucho la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: **16** (números) **DIECISEIS** (letras).

Lima 19 de diciembre 2018

Presidente(a): **MGTR. GENARO SANDOVAL NIZAMA**

Secretario(a): **MGTR. CESAR TRUJILLO HINOJOSA**

Vocal: **DR. CARLOS RUBEN PALACIOS HUARACA**



Dedicatoria

A mi madre: Lucila, quien me brinda su amor incondicional.

A mi abuelo: Aurelio, quien es la imagen de un padre y hasta hoy me sigue acompañando.

A la memoria de mi querida abuela: Bertila, quien fue mi segunda madre.

A la memoria de mi querido hermano Cristian, quien fue la alegría de la casa.

A mis hijos Cristian y Lucciana, quienes son el motivo para seguir superándome.

Agradecimiento

A Dios por bendecirme cada día de mi vida.

A mi tío Lorgio por incentivar me a seguir estudiando y superarme en la vida.

A la empresa Cencosud que por medio de los gerentes: José Morante y Álvaro Estrada me apoyaron en su momento, dándome descanso los fines de semana para poder seguir estudiando.

A mis tíos Segundo y Lustelia, por su apoyo incondicional.

A mi profesor: Carlos Palacios Huaraca, por su asesoría constante.

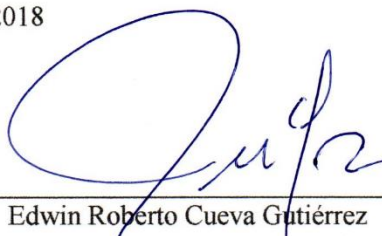
Declaratoria de autenticidad

Yo Edwin Roberto Cueva Gutiérrez, estudiante de la escuela profesional de administración, de la universidad Cesar Vallejo, sede Lima Norte; manifiesto el trabajo académico titulado “Selección de personal y Desempeño laboral de los trabajadores de la empresa de transportes Mercedes Express la Esperanza - Trujillo – 2018” presentada en hojas para la obtención del grado académico de Licenciado en ciencias administrativas, es de mi autoría.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificado correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo estipulado por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa o parcial para obtener otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno, sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Lima 02 de noviembre del 2018



Edwin Roberto Cueva Gutiérrez

DNI-10645075

Presentación

Señores miembros del jurado calificador

Presento la tesis titulada: “Selección de personal y desempeño laboral de los trabajadores de la empresa de Transportes Mercedes Express, La Esperanza-Trujillo, 2018, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para optar el grado académico de licenciado en Administración. El estudio tuvo como objetivo comprobar si existe relación selección del personal y desempeño personal.

La información se ha estructurado en seis capítulos, teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad. En el primer capítulo se expone la introducción. En el segundo capítulo se presenta el método. En el tercer capítulo se muestran los resultados. El cuarto capítulo aborda la discusión. En el quinto se precisan las conclusiones. En el sexto capítulo se adjuntan las recomendaciones. Finalmente, se presentan las referencias y anexos.

El estudio concluyó que existe relación entre selección del personal y desempeño laboral, es decir que la idónea selección del personal significará mayor desempeño de las instituciones privadas.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

El autor.

ÍNDICE

Acta de Aprobación de Tesis	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice de Tablas	ix
Índice de Figuras	x
Resumen	xi
Abstrac	xii
I. Introducción	13
1.1. Realidad problemática	14
1.2. Trabajos previos	15
1.3. Teorías relacionadas al tema	19
1.4. Formulación al problema	26
1.5. Justificación del estudio	27
1.6. Hipótesis	28
1.7. Objetivos	29
II. Método	30
2.1. Diseño de investigación	31
2.2. Variables, operacionalización	33
2.3. Población	37
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos validez y confiabilidad	38
2.5. Métodos de análisis de datos	43
2.6. Aspectos éticos	45

III.	Resultados	46
IV.	Discusión	56
V.	Conclusiones	59
VI.	Recomendaciones	61
VII.	Referencias	63
VIII.	Anexos	66
	Anexo 1. Instrumentos de Recolección de datos	67
	Anexo 2. Validación de Instrumentos	69
	Anexo 3. SPSS Resultado Alfa de Cronbach	81
	Anexo 4. SPSS Resultado Prueba de Hipótesis	83
	Anexo 5. Matriz de Consistencia	87
	Anexo 6. Base de Datos	88
	Anexo 7. Resultado del Turniting	89
	Anexo 8. Acta de Aprobación de Originalidad de Tesis	90
	Anexo 9. Autorización de Publicación de Tesis en Repositorio Institucional UCV	91
	Anexo 10. Autorización de la Versión Final del Trabajo de Investigación	92

Índice de Tablas

Tabla 1. Operación de la variable: Selección de personal	35
Tabla 2. Operacionalización de la variable: Desempeño laboral	36
Tabla 3. Distribución de la población	37
Tabla 4. Niveles de interpretación del cuestionario de selección de personal	39
Tabla 5. Niveles de distribución del desempeño laboral	40
Tabla 6. Validación por expertos	41
Tabla 7. Tabla de fiabilidad	41
Tabla 8. Variable selección de personal	42
Tabla 9. Desempeño laboral	43
Tabla 10. Tabla de valores del Rho de Spearman	44
Tabla 11. Niveles de selección de personal personal, percibido por trabajadores de la empresa de transportes Mercedes Express	47
Tabla 12. Niveles de desempeño laboral, percibidos por los trabajadores de la empresa de transportes Mercedes Express	48
Tabla 13. Niveles de preselección de candidatos, percibidos por los trabajadores de la empresa de transportes Mercedes Express	49
Tabla 14. Niveles de entrevista previa, percibidos por los trabajadores de la empresa de transportes Mercedes Express	50
Tabla 15. Niveles de pruebas psicotécnicas, percibido por los trabajadores de la empresa de transportes Mercedes Express	51
Tabla 16. Correlación Rho de Spearman entre selección de personal y desempeño laboral	52
Tabla 17. Correlación Rho de Spearman entre preselección y desempeño laboral	53
Tabla 18. Correlación de Rho de Spearman entre entrevista previa y desempeño laboral	54
Tabla 19. Correlación de Rho de Spearman entre Pruebas psicotécnicas y desempeño laboral	55

Índice de Figuras

Figura 1: Niveles Variable Selección de personal	47
Figura 2: Niveles Variable Desempeño laboral	48
Figura 3: Niveles Dimensión Preselección de candidatos	49
Figura 4: Niveles Dimensión: Entrevista previa	50
Figura 5: Niveles Dimensión: Pruebas psicotécnicas	51

Resumen

La investigación titulada Selección de personal y desempeño laboral de los trabajadores de la empresa de Transportes Mercedes Express, La Esperanza-Trujillo, 2018, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre selección de personal y desempeño laboral en una empresa privada.

La investigación fue de enfoque cuantitativo, tipo básico y diseño correlacional. La población estuvo conformada por 40 servidores de la empresa de Transportes Mercedes Express. La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento para recolectar los datos fue el cuestionario. Con el fin de determinar la validez de los instrumentos se usó el juicio de expertos y la confiabilidad fue calculada utilizando el Coeficiente Alfa de Cronbach siendo el resultado 0.833, en el cuestionario de selección del personal y 0.815 en el cuestionario de desempeño laboral.

Los resultados hacen concluir que existe relación positiva moderada ($r=0.424$) y significativa ($p < 0.05$), selección del personal y desempeño laboral de la empresa de Transportes Mercedes Express la Esperanza-Trujillo, 2018. Ello hace inferir que a mayor desempeño laboral mayor desempeño laboral.

Palabras clave: selección del personal, desempeño laboral, institución privada

Abstrac

The objective of the research entitled Selection of personnel and work performance of the workers of the Mercedes Express Transportation Company, La Esperanza-Trujillo, 2018, was to determine the relationship between the selection of personnel and work performance in a private company.

The research was quantitative, basic type and correlational design. The population was conformed by 40 servants of the company of Transports Mercedes Express. The technique used was the survey and the instrument to collect the data was the questionnaire. In order to determine the validity of the instruments, expert judgment was used and reliability was calculated using the Cronbach's Alpha Coefficient, with the result of 0.833, in the personnel selection questionnaire and 0.815 in the labor performance questionnaire.

The results suggest that there is a moderate positive relationship ($r = 0.424$) and a significant one ($p < 0.05$), personnel selection and job performance of the Mercedes Express La Esperanza-Trujillo transport company, 2018. This leads to the conclusion that a higher work performance greater work performance.

Keywords: personnel selection, job performance, private institution