



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE
LA EDUCACIÓN**

**Gestión administrativa en dos instituciones de educación públicas del Distrito de
Comas 2019**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Administración de la Educación**

AUTORA:

Br. Flor de María Flores Carlin (ORCID: 0000-0001-8768-1723)

ASESOR:

Dr. Noel Alcas Zapata (ORCID: 0000-0001-9308-4319)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

Lima – Perú

2019

Dedicatoria:

El presente trabajo se lo dedico a mi madre Rufina por su ejemplo de lucha, a mis hijos Karen y Joan y a mis nietos Kiara, Ryan y Alessio por su paciencia, comprensión y apoyo para lograr hacer realidad este sueño.

Agradecimiento:

A Dios por darme salud y fortaleza necesaria para seguir adelante y lograr llegar al final. A los docentes de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo por su valiosa enseñanza, en especial a mi asesor Dr. Noel Alcas Zapata y a mi revisor Dr. Ulises Córdova García.

Índice

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
I. Introducción	1
II. Método	14
2.1. Tipo y diseño de investigación	14
2.2. Operacionalización	16
2.3. Población	17
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	18
2.5. Procedimiento	20
2.6. Métodos de análisis de datos	21
2.7. Aspectos éticos	21
III. Resultados	22
IV. Discusión	33
V. Conclusiones	37
VI. Recomendaciones	39
Referencias	40

	Página
Anexos	
Anexo 1: Matriz de consistencia	48
Anexo 2: Operacionalización de la variable	50
Anexo 3: Instrumento de recolección de datos	51
Anexo 4: Certificados de validación de los instrumentos	52
Anexo 5: Prueba de confiabilidad de los instrumentos	58
Anexo 6: Consentimientos informados	60
Anexo 6: Constancias de haber aplicado el instrumento	62
Anexo 7: Bases de datos	64

Índice de tablas

	Página
Tabla 1: Población de docentes de las instituciones educativas 2059 “Suecia” y 3072 “Augusto Salazar Bondy	18
Tabla 2: Ficha técnica del instrumento para medir la Variable	19
Tabla 3: Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento	20
Tabla 4: Niveles de confiabilidad	20
Tabla 5: Tabla cruzada de la gestión administrativa entre los grupos de estudio	22
Tabla 6: Tabla cruzada de la planificación entre los grupos de estudio	23
Tabla 7: Tabla cruzada de la organización entre los grupos de estudio	24
Tabla 8: Tabla cruzada de la dirección entre los grupos de estudio	25
Tabla 9: Tabla cruzada del control entre los grupos de estudio	26
Tabla 10: Rangos de la gestión administrativa	27
Tabla 11: Estadísticos de la prueba de hipótesis de la gestión administrativa	28
Tabla 12: Rangos de la planificación administrativa	28
Tabla 13: Estadísticos de la prueba de hipótesis de la planificación administrativa	29
Tabla 14: Rangos de la organización administrativa	29
Tabla 15: Estadísticos de la prueba de hipótesis de la organización administrativa	30
Tabla 16: Rangos de la dirección administrativa	30
Tabla 17: Estadísticos de la prueba de hipótesis de la dirección administrativa	31
Tabla 18: Rangos del control administrativo	31
Tabla 19: Estadísticos de la prueba de hipótesis del control administrativo	32

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1: Diseño de investigación	15
Figura 2: Niveles de la gestión administrativa entre los grupos de estudio	22
Figura 3: Niveles de la planificación entre los grupos de estudio	23
Figura 4: Niveles de la organización entre los grupos de estudio	24
Figura 5: Niveles de la dirección entre los grupos de estudio	25
Figura 6: Niveles del control entre los grupos de estudio	26

Resumen

El estudio realizado es de tipo descriptivo, cuyo objetivo estuvo orientado a determinar el nivel de gestión administrativa en las instituciones de educación públicas 2059 “Suecia” y 3072 “Augusto Salazar Bondy” del distrito de Comas-Lima en dos muestras de 29 y 25 docentes respectivamente. Para ello se utilizó el método hipotético-deductivo con el diseño no experimental y el instrumento aplicado fue el cuestionario con 24 preguntas tomadas con el propósito de medir el nivel de gestión administrativa.

Los resultados encontrados por cada una de las dimensiones y en forma general, indican que en la institución educativa “Suecia” la gestión administrativa es menos eficiente y eficaz en comparación con la institución educativa “Augusto Salazar Bondy”. Del mismo modo se muestra también que en las dimensiones planificación, organización, dirección y control de la institución educativa “Suecia” también son menos efectivas y eficaces en comparación a la institución educativa “Augusto Salazar Bondy”.

Por consiguiente, se afirma que existen diferencias significativas en la gestión administrativa entre las Instituciones Educativas Augusto Salazar Bondy y Suecia del distrito de Comas, 2019. Como se prueba con el Estadístico U de Mann-Whitney = 60,000 y la significancia asintótica bilateral = $0,000 < 0.05$.

Palabras claves: gestión, administración, institución, educativa.

Abstract

The study is descriptive, whose objective was to determine the level of administrative management in public education institutions 2059 "Sweden" and 3072 "Augusto Salazar Bondy" of the district of Comas-Lima in two samples of 29 and 25 teachers respectively. For this, the hypothetical-deductive method was used with the non-experimental design and the instrument applied was the questionnaire with 24 questions taken with the purpose of measuring the level of administrative management.

The results found for each of the dimensions and in general, indicate that in the educational institution "Sweden" administrative management is less efficient and effective compared to the educational institution "Augusto Salazar Bondy". Similarly, it is also shown that in the planning, organization, management and control dimensions of the educational institution "Sweden" they are also less effective and effective compared to the educational institution "Augusto Salazar Bondy".

Therefore, it is affirmed that there are significant differences in administrative management between the Educational Institutions Augusto Salazar Bondy and Sweden of the Comas district, 2019. As evidenced by the Mann-Whitney U-statistic = 60,000 and the bilateral asymptotic significance = $0.000 < 0.05$

Keywords: management, administration, institution, educational.



Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Noel Alcas Zapata, docente de la Escuela de Postgrado de la UCV y revisor del trabajo académico titulado **“Gestión administrativa en dos instituciones de educación públicas del Distrito de Comas 2019”** de la estudiante **Flor de María Flores Carlin**; y habiendo sido capacitado e instruido en el uso de la herramienta Turnitin, he constatado lo siguiente:

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud constato 25% verificable en el reporte de originalidad del programa turnitin, grado de coincidencia mínimo que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la universidad César Vallejo.

Lima, 7 de julio del 2019



Dr. Noel Alcas Zapata

DNI: 06167282