



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN
TURISMO Y HOTELERÍA

“Impacto social del turismo en el distrito de Barranco bajo la perspectiva del
residente, 2018”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA**

AUTORA:

Rivas García, Ana Iris

ASESORA:

Mgtr. Garcia Ipanaque, Luisa Isabel

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Responsabilidad Social Corporativa y Pública

LIMA – PERÚ

2018



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DEL DESARROLLO DEL PROYECTO DE TESIS
N° 036- 2018 / EP- ATH - DPI**

El presidente y los miembros del Jurado Evaluador designado con Resolución Directoral N° 036-2018-UCV-Lima Norte/EP-ATH-DPI de la Escuela Profesional de Administración en Turismo y Hotelería acuerdan:

PRIMERO:

Aprobar por unanimidad ()
Aprobar por mayoría (X)
Desaprobar ()

El Desarrollo del Proyecto de Tesis presentado por el (la) RIVAS GARCIA ANA IRIS, denominado:

“IMPACTO SOCIAL DEL TURISMO EN EL DISTRITO DE BARRANCO BAJO LA PERSPECTIVA DEL RESIDENTE, 2018”

SEGUNDO: Al culminar la Sustentación, el (la) estudiante obtuvo el siguiente calificativo:

NUMERO	LETRAS	CONDICIÓN
11	ONCE	POR MAYORÍA

Presidente (a) MGTR. JARA MIRANDA ROBERT ALEXANDER

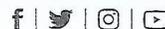
Miembro (a) MGTR. RUIZ PALACIOS MIGUEL ANGEL

Miembro (a) MGTR. HUAMANI PALIZA FRANK

Los Olivos, 06 de diciembre de 2018



Como la universidad de los que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

DEDICATORIA

A mis padres y mis hermanos que me han apoyado en cada paso que he dado dentro de mi carrera profesional, no podría haberlo hecho sin ustedes.

AGRADECIMIENTO

A mis padres, William y Anita por siempre apoyarme y alentarme en toda mi carrera.

A mis hermanos, Antony y Adrián, por todas sus bromas y comentarios por hacerme reír.

A mi asesora, Luisa por su apoyo y asesoramiento constante.

A los pobladores del distrito de Barranco, por su cooperación para el desarrollo del presente trabajo.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Ana Iris Rivas García con DNI N° 72573998, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el procedimiento de la Oficina de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaña al informe de investigación es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en el presente informe son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Diciembre 2018.



Ana Iris Rivas García

PRESENTACIÓN

La presente investigación pretende determinar el impacto social del turismo en el distrito de Barranco bajo la perspectiva del residente, 2018 para ello el presente estudio está estructurado en seis capítulos, por consiguiente, se narra cada uno de ellos, así como su contenido.

En el capítulo I, se presenta y se fundamenta la investigación, el cual está conformado por la aproximación temática, trabajos previos, además se contextualizará las teorías relacionadas al tema, así como la formulación del problema de investigación, justificación del estudio y el objetivo general y específicos de la investigación.

En el capítulo II, se describe la metodología de la investigación, que contiene el diseño de la investigación, variables, operacionalización, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, métodos de análisis de datos y aspectos éticos.

En el capítulo III, se narra los resultados del trabajo de campo, el cuál fue producto del procesamiento de los instrumentos de la investigación.

En capítulo IV, se presenta la discusión de los resultados encontrados. La cual se ha realizado tomando en cuenta los resultados hallados, se contrastarán los resultados con el problema y objetivos de la investigación, trabajos previos y bases teóricas para la elaboración de críticas en la investigación.

En el capítulo V, se aborda las conclusiones, para conocer si se alcanzó los objetivos correspondientes y seguidamente en el capítulo VI, se presenta las recomendaciones de la investigación.

Y finalmente, se expone las referencias, seguidamente de los anexos de la investigación.

INDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
INDICE	vii
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Aproximación temática	13
1.2. Marco teórico	18
1.3. Formulación del problema	27
1.4. Justificación del estudio	27
1.5. Supuestos u objetivos de trabajo	28

II. MÉTODO

2.1 Diseño de investigación	30
2.2 Métodos de muestreo	31
2.3 Rigor científico	40
2.4 Análisis cualitativo de datos	42
2.5 Aspectos éticos	43

III. DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	45
IV. DISCUSIÓN	52
V. CONCLUSIONES	58
VI. RECOMENDACIONES	60
REFERENCIAS	62
ANEXOS	
Anexo 1: Matriz de consistencia	67
Anexo 2: Validación de instrumento	69
Anexo 2: Transcripción de entrevistas	72
Anexo 3: Ficha de observación	92
Anexo 4: Fotos	93

INDICE DE TABLAS

	Páginas
Tabla N° 01: Tabla de Población objetivo	34
Tabla N° 02: Tabla de Población de estudio	35
Tabla N° 03: Ruta Metodológica	35
Tabla N° 04: Tabla de Muestra	36
Tabla N° 05: Trayectoria Metodológica	37
Tabla N° 06: Matriz de Operacionalización	38
Tabla N° 07: Juicio de Expertos	42
Tabla N° 08: Matriz de Consistencia	61

RESUMEN

El presente trabajo identificó los impactos sociales generados por la actividad turística, el cual la pregunta de investigación ¿Cuáles son los impactos sociales generados por la actividad turística en el distrito de Barranco bajo la perspectiva de los residentes?, tuvo como conclusión que se han dado desarrollando de manera positiva y negativa en diferentes aspectos según los entrevistado, ya que, se pudo apreciar que generó beneficios para los residentes en el ámbito de identidad, pero también se pudo observar los impactos sociales negativos que se han generado por el turismo, que es la delincuencia que ha afectado en las calles de Barranco. Por ello, se recomienda reforzar e implementar talleres de identificación para los residentes sigan valorando y respetando su patrimonio, asimismo se recomienda implementar más cámaras vigilancia, como también más puestos de serenazgos en las calles. Para ello se realizó la investigación de tipo aplicada y de diseño fenomenológico, con instrumento de guías de entrevistas, además de una ficha de observación a los residentes del distrito de Barranco.

Palabras clave: Impacto social, turismo, residente.

ABSTRACT

The present work identified the social impacts generated by the tourist activity, which the research question What are the social impacts generated by the tourist activity in the district of Barranco from the perspective of the residents ?, had as conclusion that there have been developing positively and negatively in different aspects according to the interviewees, since it was possible to appreciate that it generated benefits for residents in the area of identity, but it was also possible to observe the negative social impacts that have been generated by tourism, which is the crime that has affected the streets of Barranco. Therefore, it is recommended to reinforce and implement identification workshops for residents to continue to value and respect their heritage, and it is also recommended to implement more surveillance cameras, as well as more serenades in the streets. For this purpose, the research of applied type and phenomenological design was carried out, with an instrument of interview guides, as well as an observation sheet for the residents of the district of Barranco.

Key words: Social impact, tourism, resident.