



**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS  
EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV**

Código : F08-PP-PR-02.02  
Versión : 09  
Fecha : 23-03-2018  
Página : 1 de 1

Yo Steffany Elizabeth M. Asencios Rodríguez, identificado con DNI N° 75011826, egresado de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad César Vallejo, autorizo (X) , No autorizo ( ) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Plan de comunicación interna para mejorar el clima laboral de la Plena docente de la I.E. Casa Grande - Casa Grande 2516, 2019" en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

  
\_\_\_\_\_

FIRMA

DNI: 75011826

FECHA: 19 de Julio del 2019.









Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	---------------------------------



**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS  
EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV**

Código : F08-PP-PR-02.02  
Versión : 09  
Fecha : 23-03-2018  
Página : 1 de 1

Yo Diana Claudia Espejo Argueta, identificado con DNI N° .....,  
egresado de la Escuela Profesional de ..... de la  
Universidad César Vallejo, autorizo (X) , No autorizo ( ) la divulgación y  
comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado  
"Plan de Comunicación interna para mejorar clima laboral de la planta docente  
del I. E. "César Grande" Casa Grande, 2019" en el Repositorio Institucional de la UCV  
(<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822,  
Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

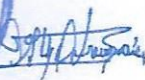
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

  
FIRMA

DNI: 72622791

FECHA: 19 de 07 del 2019.









Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	---------------------------------



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**

**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL CIENCIAS DE LA  
COMUNICACIÓN**

PLAN DE COMUNICACIÓN INTERNA PARA MEJORAR EL CLIMA LABORAL DE  
LA PLANA DOCENTE DE LA I.E “CASA GRANDE”- CASA GRANDE 2018-2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN  
CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

AUTORAS:

Asencios Rodríguez, Steffany (0000-0002-1731-5020)

Espejo Angulo, Diana (0000-0002-7318-2197)

ASESORES:

Gálvez Carrillo, Rosa Patricia (0000-0002-4612-109)

Prado Morales, William (0000-0001-6323-921x)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

PROCESOS COMUNICACIONALES EN LA SOCIEDAD CONTEMPORÁNEA

Trujillo – Perú

2019

## DEDICATORIA

### **A mis padres**

Miguel Asencios y Teresa Rodríguez, quienes son mi motor y mayor inspiración para seguir adelante que con su amor, comprensión y esfuerzo me han permitido llegar hasta aquí. Gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía para no temer a las adversidades.

A mis hermanos: Yessenia, Alessandro y Alisson por su cariño y apoyo incondicional, durante todo este proceso. A toda mi familia porque con sus oraciones, consejos de una u otra forma me acompañan en todas mis metas.

Juan Alfaro Villacorta, a la persona que amo, quien me ha inspirado a seguir adelante, brindándome su apoyo incondicional. Por su compañía y paciencia durante el desarrollo de tesis.

**Steffany Elizabeth Marilyn Asencios Rodríguez.**

El presente trabajo se lo quiero dedicar principalmente a dios, por haberme permitido llegar hasta este momento y darme fuerza hoy más que nunca para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados.

A mi padre mi sostén y guía, en este gran camino de la vida quiero agradecerle por su trabajo, esfuerzo y sacrificio todos estos años, gracias a ello pude llegar hasta aquí y convertirme en la profesional que soy.

A mi madre por su amor incondicional y apoyo a pesar de las adversidades, siempre brindas tu amor y soporte, gracias por cuidar mis pasos y estar siempre dispuesta a escuchar y brindarme tus consejos.

A mi novio, por compartir conmigo todos estos años de estudios universitarios y apoyarme en lo que estaba a su alcance, no fue fácil, pero se lo agradezco.

A mi hermana menor por ser el motivo de ser mejor cada día para así poder ser un buen ejemplo a seguir para ella

A mi mejor amiga con quien comenzamos juntas esta aventura de la vida universitaria y hoy por hoy mi futura colega, gracias, por tanto.

**Diana Claudia Espejo Angulo**

## **AGRADECIMIENTO**

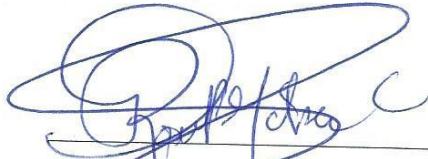
Gracias a Dios por permitirme tener y disfrutar a mi familia, gracias a mi familia por apoyarme en cada decisión y proyecto. Gracias por creer en mí y gracias a Dios por permitirme vivir y disfrutar de cada día.

Gracias a todas las personas que fueron partícipes de este proceso, ya sea de manera directa o indirecta, gracias a todos ustedes.

A mis asesores por sus enseñanzas, tiempo y orientación durante el desarrollo de este trabajo.

**Steffany Elizabeth Marilyn Asencios  
Rodríguez.**

PÁGINA DEL JURADO



Dra. Rosa Patricia Gálvez Carrillo  
**PRESIDENTE**



Mg. William Prado Morales  
**SECRETARIO**



Mg. Felipe Ríos Incio  
**VOCAL**

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotras Steffany Elizabeth Marilyn Asencios Rodríguez con DNI N° 75011826 y Diana Claudia Espejo Angulo con DNI N° 72622791, teniendo como finalidad acatar con la resolución actual en el que estima el cumplimiento de Grados y Títulos de esta Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias de la Comunicación. Escuela de Ciencias de la Comunicación, manifestamos sujetas al compromiso que todo el expediente que presento es veraz y autentico.

De igual manera, declaramos sujetas al compromiso que toda información presentada en la tesis es de carácter real.



**Asencios Rodríguez, Steffany Elizabeth. M**

**Claudia**



**Espejo Angulo, Diana**

## INDICE

<b>RESUMEN.....</b>	<b>8</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>9</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>10</b>
<b>Realidad Problemática .....</b>	10
<b>Trabajos Previos.....</b>	11
Internacionales:.....	11
Nacionales:.....	12
Locales	12
<b>Teorías relacionas al tema:.....</b>	13
Teoría de la Comunicación Humana .....	13
Comunicación Interna.....	13
Impacto de la comunicación Interna .....	16
Planeación Estratégica .....	17
Plan De Comunicación Interna.....	18
Clima Laboral .....	24
Trabajo en equipo.....	29
<b>Formulación del problema .....</b>	33
<b>Justificación del estudio .....</b>	34
<b>Hipótesis:.....</b>	35
<b>Objetivos: .....</b>	35
<b>II.- MÉTODO .....</b>	<b>36</b>
<b>Diseño de Investigación .....</b>	36
<b>VARIABLES Y OPERACIONALIZACIÓN .....</b>	36
<b>Población y Muestra: .....</b>	41
Población: .....	41
Muestra: 41	



<b>Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos, Validez Y Confiabilidad:</b>	<b>41</b>
Técnicas: .....	41
Instrumentos: .....	41
Validez y Confiabilidad: .....	41
<b>Métodos de Análisis de Datos:</b> .....	<b>42</b>
<b>Aspectos Éticos:</b> .....	<b>42</b>
<b>III.- RESULTADOS</b> .....	<b>43</b>
<b>IV.- DISCUSIÓN</b> .....	<b>56</b>
<b>V.- CONCLUSIONES</b> .....	<b>59</b>
<b>VI.- RECOMENDACIONES</b> .....	<b>60</b>
<b>REFERENCIAS</b> .....	<b>60</b>
<b>ANEXOS</b> .....	<b>63</b>

## RESUMEN

La presente investigación se enfocó en desarrollar un plan de comunicación interna para mejorar el clima laboral dentro de la institución educativa “Casa Grande” ubicada en el distrito de Casa Grande. El clima laboral es de mucha importancia dentro de una empresa; este puede influir en la mejoría o empeoramiento dentro de ella.

Es por ello que se planteó como objetivo general: Determinar de qué manera el plan de comunicación interna mejoró el clima laboral en la plana docente de la I.E “Casa Grande” – Casa Grande – 2018-2019.

Para lo cual se tomó como población y muestra 70 profesores de plana docente. Se utilizó el diseño de investigación pre – experimental con pre prueba y post- prueba. Se trabajó con el instrumento del cuestionario; conteniendo 15 preguntas cerradas; el cual fue aplicado a los 70 profesores pertenecientes a la institución.

Se concluye que después de realizar la comparación de pre test y post test en las dimensiones del clima laboral a través de la prueba no paramétrica Wilcoxon, el plan de comunicación mejoró significativamente el clima laboral de la I.E.Casa Grande 2019.

Palabras claves: Plan de comunicación interna, clima laboral, plana docente.

## **ABSTRACT**

The present research focused on developing an internal communication plan to improve the working climate within the "Casa Grande" educational institution located in the Casa Grande district. The working climate is of great importance within a company; it can influence the improvement or worsening within it.

That is why it was raised as a general objective: To determine how the internal communication plan improved the working climate in the teaching staff of the I.E "Casa Grande" – Casa Grande – 2018-2019.

For which it was taken as a population and shows 70 teachers of the school's in the teaching staff. Pre-experimental research design was used with pre-test and post-test. Work was worked on with the questionnaire instrument; containing 15 closed questions; which was applied to the 70 teachers belonging to the institution.

It is concluded that after comparing pre-test and post-test in the dimensions of the working climate through the Wilcoxon nonparametric test, the communication plan significantly improved the working climate of the I.E.Casa Grande 2019.

**Keywords:** Internal communication plan, working climate, the teaching staff.