



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

**Programa de habilidades sociales para desarrollar la inteligencia emocional en
estudiantes de primaria de la Institución Educativa “Karl Weiss”**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Psicología Educativa

AUTOR:

Bach. Pablo Alberto Nabil Farfán Guerrero (ORCID 0000-0002-8556-300X)

ASESOR:

Dr. Manuel Ramos de la Cruz (ORCID 0000-0001-9568-2443)

LINEA DE INVESTIGACION:

Atención Integral de infante, niño y adolescente.

Chiclayo – Perú

2019

DEDICATORIA

En primer lugar, agradecer a Dios, por brindarme la vida y la bendición de seguir creciendo profesional y espiritualmente; también, por darme la fortaleza para afrontar los diversos desafíos que surgen en la vida.

A mi familia, por el apoyo constante e incondicional que me han brindado durante todo este proceso porque son la mayor fuente de motivación para seguir adelante, así como el cariño y fuerza que me dan cada día.

A mis docentes, por ser parte de mi formación profesional, por cada una de sus enseñanzas que trascienden más allá de las aulas y sobre todo por orientarnos para ser buenos profesionales.

Pablo Alberto Nabil

AGRADECIMIENTO

A Sara y Fernando, mis padres.
A Alberto y Rosario, mis
abuelos que me guían y apoyan
en cada paso que doy, por todo
el acompañamiento brindado
durante estos años y por cada
consejo brindado.

El autor

DICTAMEN DE SUTENTACIÓN DE TESIS

EL BACHILLER : Farfán Guerrero, Pablo Alberto Nabil

Para obtener el Grado Académico de **Maestro en Psicología Educativa**, ha sustentado la tesis titulada:

PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA DESARROLLAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "KARL WEISS"

Fecha: 06 de Agosto de 2019

Hora: 4.00 pm

JURADOS:

PRESIDENTE : Dr. Victor Augusto Gonzales Soto

Firma: 

SECRETARIO: Dr. Aurelio Ruíz "Pérez

Firma: 

VOCAL : Dr. Manuel Ramos de la Cruz

Firma: 

El jurado evaluador emitió el dictamen de:

Aprobar por UNANIMIDAD

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis

Recomendaciones sobre la tesis:

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de 15 días, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador

Yo, Pablo Alberto Nabil Farfán Guerrero, egresado del Programa de Maestría (x) Doctorado () Maestría en Psicología Educativa de la Universidad César Vallejo SAC. Chiclayo, identificado con DNI N° 72814368

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. Soy autor de la tesis titulada: PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA DESARROLLAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "KARL WEISS"
2. La misma que presento para optar el grado de: Maestría en Psicología Educativa.
3. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
4. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
5. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
6. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Así mismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo; por lo que, LA UNIVERSIDAD podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

Chiclayo, 06 de Agosto del 2019



Pablo Alberto Nabil Farfán Guerrero
DNI: 42251168

ÍNDICE

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado.....	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas y figuras	vii
RESUMEN	1
ABSTRACT	2
I.INTRODUCCIÓN.	3
II. MÉTODO	19
2.1. Tipo de estudio y diseño de investigación	19
2.2. Operacionalización de las variables.....	20
2.3. Población y Muestra	22
2.4. Técnicas de Recolección de Información	20
2.5. Procedimiento	22
2.6. Método de análisis de datos	23
2.7. Aspectos Éticos.....	23
III. RESULTADOS	24
IV. DISCUSIÓN.....	30
V. CONCLUSIONES.....	33
VI. RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS	35
ANEXOS	41
Anexo 01: Instrumentos de evaluación	45
Anexo 02: Autorización para aplicación de programa	57
Anexo 03: Consentimiento informado	58
Anexo 04: Programa de habilidades sociales	61
Anexo 02: Autorización para aplicación de programa	57
Anexo 05: Figuras complementarias	118
Anexo 06: Autorización de publicación de tesis	123
Anexo 07: Acta de originalidad.....	124
Anexo 08: Reporte de turnitin	125
Anexo 09: Autorización de la versión final del trabajo de investigación.....	126

ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

Tabla 1: Resultados del nivel de inteligencia emocional general del grupo experimental y control correspondientes al pre test “inventario de inteligencia emocional Baron ice” aplicado en estudiantes del 6° grado del nivel primario de la Institución Educativa “Karl Weiss”	24
Tabla 2: Resultados del nivel de inteligencia emocional en el grupo experimental por dimensiones correspondientes al pre test “inventario de inteligencia emocional Baron ice”	25
Tabla 3: Resultados del nivel de inteligencia emocional en el grupo control por dimensiones correspondientes al pre test “inventario de inteligencia emocional Baron ice”	25
Tabla 4: Resultados del nivel de inteligencia emocional general del grupo experimental y control correspondientes al post test “inventario de inteligencia emocional Baron ice” aplicado en estudiantes del 6° grado del nivel primario de la Institución Educativa “Karl Weiss”	26
Tabla 5: Resultados del nivel de inteligencia emocional en el grupo experimental por dimensiones correspondientes al post test “inventario de inteligencia emocional Baron ice”	27
Tabla 6: Resultados del nivel de inteligencia emocional en el grupo control por dimensiones correspondientes al post test “inventario de inteligencia emocional Baron ice”	28
Tabla 7: Prueba de Normalidad	28
Tabla 8: Comparación de Resultados	29
Tabla 9: Prueba U de Mann-Whitney	29

RESUMEN

La presente investigación realizada, tuvo como objetivo determinar si la aplicación de un programa de habilidades sociales logra desarrollar la inteligencia emocional en estudiantes del 6° grado de primaria de la Institución Educativa “Karl Weiss” de la ciudad de Chiclayo en el año 2019, tomando como referencia los fundamentos de la teoría de inteligencia emocional y habilidades sociales. Este estudio es de tipo cuantitativa-aplicada, realizado a una población de 111 estudiantes, con un grupo experimental conformado por 27 estudiantes del 6° de primaria y un grupo control de 24 estudiantes. El instrumento utilizado para medir y recopilar información a través de un pre y post test después de la aplicación del programa fue el “inventario de Inteligencia Emocional Baron Ice: Na”. En base a los resultados obtenidos antes y después de la aplicación del programa, existieron diferencias significativas en lo que respecta el nivel de inteligencia emocional general, evidenciando en un inicio en los estudiantes del grupo experimental un 92,6% nivel bajo y después de la aplicación del programa un 60,7% nivel alto y 32,1% medio. Por lo que se concluye, el impacto positivo del presente programa en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes, logrando desarrollar sus capacidades para identificar y controlar sus emociones; así como también, fortalecer y mejorar sus relaciones interpersonales.

Palabras clave: Habilidades Sociales, Inteligencia Emocional, Programa, Relaciones Interpersonales.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine if the application of a social skills program manages to develop emotional intelligence in 6th grade students of the "Karl Weiss" Educational Institution of the city of Chiclayo in 2019, taking as reference the foundations of the theory of emotional intelligence and social skills. This study is quantitative-applied, conducted on a population of 111 students, with an experimental group consisting of 27 students from the 6th grade and a control group of 24 students. The instrument used to measure and collect information through a pre and posttest after the application of the program was the "Emotional Intelligence Inventory Baron Ice: Na". Based on the results obtained before and after the application of the program, there were significant differences regarding the level of general emotional intelligence, evidencing 92.6% of the students in the experimental group and after the application of the program a 60.7% high level and 32.1% medium. As it is concluded, the positive impact of the present program on the development of the emotional intelligence of the students, managing to develop their abilities to identify and control their emotions; as well as, strengthen and improve their interpersonal relationships.

Keywords: Social Skills, Emotional Intelligence, Program, Interpersonal Relations.