



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

### **ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Análisis de la implementación de sistemas de emisión de comprobantes electrónicos en las microempresas del distrito de la Victoria, 2018.

### **TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE: CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORA:**

Quino Chipana, Norma

**ASESOR:**

Maestro C.P.C. Alberto Vizcarra Quiñones

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Tributación

LIMA – PERÚ

2018



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DE TESIS N° 244-2018-II-UCV Lima Ate/ EP CON.-DPI

El presidente y los miembros del Jurado Evaluador designado con RESOLUCION DIRECTORAL N° 153-2018-II-UCV LIMA ATE/ EP CON.-DPI de la Escuela Profesional de CONTABILIDAD acuerdan:

### PRIMERO.-

- Aprobar pase a publicación ( )
- Aprobar por unanimidad ( )
- Aprobar por mayoría (X)
- Desaprobar ( )

La tesis presentada por el (la) estudiante **QUINO CHIPANA NORMA**, denominado:

**“ANÁLISIS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE EMISIÓN DE COMPROBANTES ELECTRÓNICOS EN LAS MICROEMPRESAS DEL DISTRITO DE LA VICTORIA, 2018”**

**SEGUNDO.-** Al culminar la sustentación, el (la) estudiante **QUINO CHIPANA NORMA**, obtuvo el siguiente calificativo:

NUMERO	LETRAS	CONDICIÓN
12	DOCE	APROBAR POR MAYORÍA

Presidente (a): TERRY PONTE OTTO

*[Firma manuscrita]*  
Firma

Secretario: VASQUEZ VILLANUEVA CARLOS ALBERTO

*[Firma manuscrita]*  
Firma

Vocal: VIZCARRA QUIÑONES ALBERTO MIGUEL

*[Firma manuscrita]*  
Firma



*[Firma manuscrita]*  
Dr. Otto Terry Ponte  
Coordinador de Escuela de Contabilidad  
UCV – Lima Ate

C.c: Archivo  
Escuela Profesional, Interesados, Archivo



Somos la universidad de los  
que quieren salir adelante.

[ucv.edu.pe](http://ucv.edu.pe)

## **Dedicatoria**

Este trabajo de investigación lo dedico con mucho cariño y afecto a mi familia, quienes me brindaron su comprensión y alentaron para continuar esforzándome cada día por ser una buena profesional en el área contable.

### **Agradecimiento**

Agradezco a todos los docentes quienes desde el primer ciclo han inculcado en mí los conocimientos básicos para ser una gran profesional en el terreno contable. Asimismo a los asesores quienes me apoyaron en el desarrollo de la investigación, con el que pretendo dar a conocer el análisis de la implementación de los sistemas de emisión de comprobantes electrónicos en las microempresas del distrito de la Victoria.

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Norma Quino Chipana con Documento Nacional de Identidad N° 10817261, cumpliendo con las disposiciones actuales estimadas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académica Profesional de Contabilidad, manifiesto bajo juramento que toda la información registrada o anotada en el presente trabajo de investigación es original.

De la misma forma, declaro bajo juramento que todos los datos como conceptos, pensamientos u opiniones que se muestran aquí son legítimos y auténticos. Caso contrario se menciona de forma clara y veraz el origen o autor de dicho estudio.

En tal sentido me hago responsable ante alguna irregularidad: inexactitud, cubrimiento o exclusión de los escritos o de la indagación contribuida, ante ello me someto a lo indicado en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 13 de diciembre de 2018.



Quino Chipana, Norma.

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

En lo establecido con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, presento mi tesis titulada: Análisis de la implementación de sistemas de emisión de comprobantes electrónicos en las microempresas del distrito de la Victoria, 2018: sujetándome a su atención, análisis y juicio, esperando cumplir con los requisitos de aprobación para la obtención del título Profesional de Contador Público.

El presente estudio se compone de siete puntos y anexos. El primer punto, trata acerca de la introducción y comprende: la realidad problemática, los trabajos previos, las teorías relacionadas al tema, la formulación al problema, justificación del estudio y objetivos de la investigación. El segundo punto detalla el método utilizado en la investigación. El tercer punto especifica los resultados conseguidos mediante las tablas y gráficos obtenidos del software SPSS. El cuarto punto refiere a la discusión de los resultados. El quinto punto especifica las conclusiones. El sexto punto relata las recomendaciones y finalmente el sétimo punto menciona las referencias bibliográficas empleadas en el trabajo de investigación. Los anexos presentados son: carta de autorización, matriz de consistencia, matriz de operacionalización de variables, modelo de encuesta, validación de instrumento por expertos, fotos de las encuestas, encuestas, la base de datos, la aplicación del SPSS y los gráficos del SPSS.

La tesis tiene como objetivo analizar cómo es la implementación de los sistemas de emisión de comprobantes electrónicos en las microempresas del distrito de la Victoria, 2018.

Atentamente:

La Autora.

## Índice

I.	Introducción.....	13
	<b>1.1 Realidad problemática</b> .....	13
	<b>1.2 Trabajos previos</b> .....	14
	1.2.1 Internacionales. ....	14
	1.2.2 Nacionales. ....	16
	1.3.1 Microempresa.....	19
	1.3.2    Sistemas de emisión de comprobantes electrónicos.....	19
	1.3.2.2.2 <i>Requisitos del SEE-SFS.</i> ....	21
	<b>1.4 Formulación al Problema</b> .....	24
	1.4.1    Problema General. ....	24
	1.4.2    Problemas Específicos.....	24
	<b>1.5 Justificación del estudio</b> .....	25
	<b>1.6 Objetivos</b> .....	25
	1.6.1    Objetivo General.....	25
	1.6.2    Objetivos Específicos. ....	25
II.	<b>Método</b> .....	26
	<b>2.1 Diseño de investigación</b> .....	26
	2.1.1    Tipo de investigación descriptiva. ....	26
	2.1.2    Diseño no experimental. ....	26
	2.1.3    Investigación de corte transversal. ....	26
	<b>2.2 Variables, Operacionalización</b> .....	26
	2.2.1    Operacionalización de variables.....	26
	2.2.2    Matriz de consistencia. ....	28
	<b>2.3 Población y muestra</b> .....	29
	2.3.1    Población. ....	29
	2.3.2    Muestra. ....	29
	<b>2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad</b> .....	29
	2.4.1    Técnicas.....	29
	2.4.2    Instrumentos. ....	29
	2.4.3    Validez.....	30
	TABLA 5. <i>Investigadores de la Universidad César Vallejo – sede ATE</i> .....	31
	Fuente: elaboración propia.....	31
	2.4.4    Confiabilidad. ....	31

2.5	Métodos de análisis de datos .....	32
2.2	Aspectos éticos .....	32
III.	Resultados.....	34
IV.	Discusión .....	44
V.	Conclusiones .....	48
VI.	Recomendaciones.....	49
VII.	Referencias bibliográficas .....	50
	ANEXOS .....	55



## Índice de tablas

TABLA 1. Obligados a emitir comprobantes electrónicos.....	18
TABLA 2. Fases de la emisión de comprobantes de pago SEE – SOL.....	20
TABLA 3. Matriz de operacionalización de variables.....	27
TABLA 4. Matriz de consistencia.....	28
TABLA 5. Investigadores de la Universidad César Vallejo – sede ATE.....	31
TABLA 6. Validación V AIKEN.....	34
TABLA 7. Resumen de procesamiento de datos.....	34
TABLA 8. Estadística de fiabilidad.....	34
TABLA 9. Características del SEE- SOL.....	35
TABLA 10. Características del SEE- SOL.....	35
TABLA 11. Condiciones del SEE- SOL.....	36
TABLA 12. Obligaciones del SEE- SOL.....	36
TABLA 13. Fases del SEE- SOL.....	37
TABLA 14. Características del SEE – Facturador SUNAT.....	37
TABLA 15. Características del SEE – Facturador SUNAT.....	38
TABLA 16. Características del SEE – Facturador SUNAT.....	38
TABLA 17. Características del SEE – Facturador SUNAT.....	39
TABLA 18. Características del SEE – Facturador SUNAT.....	39
TABLA 19. Requisitos del SEE – Facturador SUNAT.....	40
TABLA 20. Requisitos del SEE – Facturador SUNAT.....	40
TABLA 21. Características del SEE – Del contribuyente.....	41
TABLA 22. Condiciones del SEE – Del contribuyente.....	41
TABLA 23. Obligaciones del SEE – Del contribuyente.....	42
TABLA 24. Obligaciones del SEE – Del contribuyente.....	42
TABLA 25. Fases del SEE – Del contribuyente.....	43
TABLA 26. Fases del SEE – Del contribuyente.....	43

## Índice de anexos

ANEXO 1: Carta de autorización.....	55
ANEXO 2. Matriz de consistencia.....	56
ANEXO 3. Matriz de operacionalización de variables.....	57
ANEXO 4. Modelos de encuesta.....	58
ANEXO 5: Validez de V Aiken.....	59
ANEXO 6. Validación de instrumentos de medición a través de juicio de expertos....	60
ANEXO 7: Fotos de realización de encuestas.....	61
ANEXO 8: Encuestas.....	62
ANEXO 9: Base de datos.....	63
ANEXO 10: Aplicación SPSS.....	64
ANEXO 11: Gráficos del SPSS.....	68

## **Resumen**

El presente trabajo de investigación titulada “Análisis de la implementación de sistemas de emisión de comprobantes electrónicos en las microempresas del distrito de la Victoria, 2018”, se enmarca en la medida tomada por la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT), para masificar el uso de comprobantes electrónicos, que en un inicio estaba destinada a las empresas que tengan cierta cantidad de ingresos anuales y luego a los nuevos inscritos al RUC o a los que decidan de manera voluntaria ser emisores electrónicos del sistema de emisión electrónica.

En el método de estudio se empleó el diseño no experimental y transversal. Mientras que el tipo de investigación fue la descriptiva. Asimismo la población estaba conformada por las microempresas de la Victoria y con la muestra de tipo no probabilístico se escogió a 30 microempresas para el desarrollo del cuestionario dirigido a los gerentes generales de cada ente económico.

La tesis concluyó en que la implementación de los sistemas de emisión de comprobantes electrónicos de pago traerían beneficios para los microempresarios, los cuales se verían a largo plazo porque aún requieren adaptarse a los mecanismos de uso, asimismo todo indicaría que los microempresarios terminarían requiriendo el tercer tipo de sistema puesto que cada empresa busca crecer en ventas a futuro y por ello necesitarían adaptarse al SEE – Del contribuyente.

Palabras claves: Implementación, comprobantes electrónicos, sistemas de emisión electrónico.

## **Abstract**

This research paper entitled "Analysis of the implementation of electronic proof-issuing systems in the micro-enterprises of the district of La Victoria, 2018", is framed in the measure taken by the Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT), to mass the use of electronic vouchers, which initially was destined to companies that have a certain amount of annual income and then to the new registered to the RUC or to those who decide voluntarily to be electronic emitters of the electronic emission system.

In the study method, the non-experimental and transversal design was employed. While the type of research was descriptive. Likewise, the population was formed by the micro-enterprises of the Victoria and with the sample of non-probabilistic type, 30 micro-enterprises were chosen for the development of the questionnaire addressed to the general managers of each economic entity.

The thesis concluded that the implementation of electronic payment voucher emission systems would bring benefits for micro-entrepreneurs, which would be seen in the long term because they still need to adapt to the mechanisms of use, it would also indicate That the micro-entrepreneurs would end up requiring the third type of system since each company seeks to grow in future sales and therefore would need to adapt to the taxpayer's SEE.

Key words: implementation, electronic vouchers, electronic emission system

## **I. Introducción**

### **1.1 Realidad problemática**

Según el decreto legislativo 1420 difundido en el diario El Peruano, el 13 de setiembre del presente año, las empresas que emitan comprobantes de pagos con errores u omitan datos obligatorios serán sancionadas con el cierre de los locales comerciales. Ante ello, Guarneros quien ha sido Administrador General de Servicios al Contribuyente del Servicio de Administración Tributaria - SAT de México (2016) propone evitar esta sanción a través de la emisión de la facturación electrónica, que aseguraría el registro correcto de los datos que se indican en los documentos de pago (p.15).

Por su lado, el ex miembro del Consejo Normativo de Contabilidad, De Velazco, afirma que la implementación de este tipo de sistema traerá grandes ventajas a las empresas peruanas, a través del ahorro en los costos y tiempo. Disminución de costos con la anulación de la impresión física de los documentos de pago, los que ocasionan gastos por el uso de papel y tinta. También la eliminación de costos de almacenaje de documentos de pago los que requieren muchas veces grandes espacios. Sumando a ellos, el ahorro de tiempo en el envío de documentos a los clientes (2016, p.10).

Asimismo De Velazco indica que estos cambios serían dirigidos en su inicio a los principales contribuyentes elegidos por la SUNAT, adicionalmente se incorporaría a los medianos y pequeños contribuyentes con riesgo fiscal, buscando en un futuro cercano la masificación del uso de este medio electrónico. Frente a ello, los contribuyentes deberán contar con personal calificado, con conocimientos básicos en informática, a fin de adaptarse al uso de las nuevas tecnologías en el campo económico (2017, p.7).

Las maestras en tributación de Chile, Leal y Navea, sostienen que el objetivo de la facturación electrónica es introducir un formato estándar, para el uso de los contribuyentes con actividades económicas, a fin de reemplazar los actuales documentos físicos o de papel. Esto beneficiaría a las empresas de cualquier tamaño en lo práctico y económico: evitando la acumulación de todo tipo de papel, los que ocupan grandes espacios. Asimismo, generaría un adecuado método de clasificación y ordenamiento (2014, p.66).

Ante los beneficios propuestos por la SUNAT con la implementación de sistemas electrónicos en las empresas De Velazco sostiene que ello ayudaría a disminuir las facturas falsas o con errores en los datos contenidos. Asimismo, le permitiría a la administración

tributaria contar con información eficaz para el proceso de fiscalización a través de auditorías fiscales (2017, p.10).

Por ello, con la puesta en funcionamiento de los sistemas de emisión electrónica los microempresarios esperan obtener los beneficios que la SUNAT viene ofreciendo, asimismo buscar no ser sancionados con el cierre de sus locales comerciales.

## **1.2 Trabajos previos**

### **1.2.1 Internacionales.**

Remache (2016) efectuó la tesis para obtener el título de ingeniero en contabilidad y auditoría de la Universidad Católica de Cuenca - Ecuador: Análisis de la implementación de comprobantes electrónicos en la Compañía Cadmecorp Asociados S.A. en el año 2015. El objetivo fue establecer la incidencia de la implementación de los documentos electrónicos en la compañía antes mencionada. El tipo de estudio aplicado fue el método cualitativo, se estudió los procesos de facturación electrónica y los acontecimientos presentados en los emisores de estos comprobantes a través de encuestas. La población estuvo constituida por tres individuos: un gerente de funciones administrativas y dos asistentes administrativos. Concluyó en que la puesta en marcha del sistema electrónico en la compañía influye en la capacitación de los colaboradores, en la administración de los procesos a fin de preservar el medio ambiente con la eliminación de la impresión de papeles, disminuyendo costos por la compra de talonarios de las imprentas y los costos que conlleva la entrega personalizada de los documentos físicos a las entidades de los clientes.

Crespo en el año 2016 desarrolló la tesis titulada: Estimación del impacto de aplicación de facturación electrónica en la brecha de veracidad de los contribuyentes especiales de la ciudad de Guayaquil durante el periodo fiscal 2014. Tesis para la obtención del título de magister en administración tributaria de la Universidad de Postgrado del Estado. El objetivo fue evaluar el impacto que genera trabajar con facturación electrónica. Empleó el método de diferencias en diferencia (DD) donde compara los cambios evidenciados durante un periodo de tiempo específico. La población estuvo conformada por 1,113 contribuyentes, de los cuales a través de un muestreo aleatorio simple escogió a 400 contribuyentes especiales entre los años 2013 y 2014 para el estudio. Llegó a concluir en que implementar facturación electrónica

conllevaría a una mejora en la recaudación de impuestos, donde los pagadores de impuestos deberán declarar los impuestos de manera real.

Doilet (2016) efectuó la tesis titulada: Análisis del sistema de facturación electrónica y su aplicación en las empresas cartoneras en Guayaquil, 2016. Tesis para obtener la maestría en tributación y finanzas de la Universidad de Guayaquil - Ecuador. El objetivo de la tesis fue determinar las ventajas de aplicar una distribución de la facturación electrónica y los efectos en los cobros de tributos. Las metodologías empleadas fueron el histórico y lógico que permitieron investigar los promedios de recaudación, evolución y la revisión del sistema de facturación. La población estuvo conformada por 16 compañías cartoneras de Ecuador. La muestra fue de tipo probabilístico, en base al juicio del seleccionador se eligió a 5 empresas para el estudio, las personas encuestadas ocupaban cargos de funcionarios y ejecutivos de las diversas áreas. Concluyó en que implementar la modalidad de facturar de manera electrónica ayudaría a disminuir costos en diversas actividades económicas de los pagadores de impuestos, además la administración tributaria tendría una mejor vigilancia en la recaudación fiscal.

Dávila (2015) elaboró la tesis para obtener el título de economista de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador: La facturación electrónica como una alternativa para facilitar la administración tributaria. El objetivo fue examinar los tipos del ciclo de los pagadores de impuestos a través de las fases de la facturación, para ello consideró el cumplimiento de manera voluntaria, el cobro de impuesto al valor agregado y la generación de un modo de facturar de manera concreta de acuerdo a los avances de la tecnología que facilitarían en cumplir con las obligaciones en el pago de tributos. El tipo de investigación fue el descriptivo, en el que tomó en cuenta un cuadro de inducción – deducción a través de la comparación que acontecería cada año para medir de esta manera el crecimiento. Asimismo realizó una entrevista a los colaboradores del área de facturación sobre los módulos informáticos. Concluyó en que con la implementación de los sistemas de emisión electrónica ayuda en los procesos de control a la administración tributaria, porque tiene información en tiempo real de los documentos de pago, con datos exactos para posteriores procesos ante cruces de información o notificaciones por algunos contrastes que se puedan encontrar

Scatolon en el 2014 realizó la tesis para optar el título de Contador Público Nacional y Perito Partidor de la Universidad Nacional de Cuyo - Argentina: Factura Electrónica

en los sistemas de información. Aplicación en la PYMES Mendocinas. El objetivo fue identificar cómo los emprendedores actúan para efectuar con la obligación de la administradora tributaria durante la emisión de facturas electrónicas, para después presentar una manera de composición de los documentos electrónicos a los procedimientos de información de una organización, los cuales les admita hacer uso de las ventajas. La población estuvo conformada por 60 Pymes ubicadas en la ciudad argentina de Mendoza. La muestra se seleccionó bajo dos criterios, por el número de empleados y por el monto anual de ventas en los meses de marzo a mayo del 2014, de donde de las 60 entrevistas efectuadas sólo 16 resultaron válidas. Concluyó en que si la facturación manual pasa a ser electrónica habrá una mejora en todo el proceso, con beneficios en el ahorro de tiempo y la elaboración de las facturas, disminuyendo los desaciertos administrativos, los gastos operativos además de los costos de emisión y recepción de los documentos.

### **1.2.2 Nacionales.**

Guevara (2018) realizó la tesis para optar el título profesional de contador público de la Universidad Peruana Unión: Propuesta para la implementación de sistema de emisión electrónica de comprobantes de pago, para los clientes del estudio contable Juan Ernesto Arias Castilla – JEAC, distrito de Lima, 2018. El objetivo fue proponer la ejecución del sistema de emisión electrónica, para el estudio contable Juan Ernesto Arias Castilla – JEAC, distrito de Lima, 2018. El método empleado ha sido el descriptivo. La población y muestra se conformó por los 14 trabajadores del estudio contable. Concluyó en que laborar con documentación electrónica ayudará en disminuir los costos que se incurren en almacenamiento, traslado de comprobantes además de reducir costos por la cantidad de impresiones que requieren la documentación manual.

Bendezú (2017) efectuó su tesis para optar el título profesional de ingeniero de sistemas de la Universidad Católica de Chimbote: Implementación de sistema de facturación electrónica con transferencia de comprobantes a la SUNAT en las MYPES – Ayacucho, 2017. El objetivo de su investigación fue realizar la puesta en marcha de un sistema de facturación electrónica con entrega de comprobantes a la administración tributaria en las MYPES de Ayacucho con el objetivo de reducir los procesos manuales y cumplir con las normas tributarias. El diseño de investigación fue de tipo no experimental y descriptiva de corte transversal. La población y muestra se conformó por



todos los colaboradores de la empresa MEGATEC, con 20 técnicos en computación y 5 vendedores. Concluyó en que la implementación de sistemas electrónicas es necesaria para agilizar la contabilidad y asimismo cumplir con los requerimientos de la administración tributaria. A su vez permitió reducir gastos administrativos en la aplicación de archivos digitales para su fácil manejo. Además Ayudó a reducir el trabajo de los colaboradores al obviar labores manuales que tomaban más tiempo.

Quispe (2017) realizó la tesis para optar el título profesional de Contador Público de la Universidad Nacional del Altiplano: Influencia de la aplicación del sistema de emisión electrónica de comprobantes de pago por los contribuyentes del sector comercio de la ciudad de Juliaca, periodos 2014 – 2015. El objetivo ha sido establecer la influencia del empleo del sistema de emisión de documentos de pago de pagadores de impuestos del sector comercio en el cobro de tributos de la localidad predicha. El diseño de investigación que empleó ha sido el no experimental. La población estaba integrada por los contribuyentes de Juliaca y la muestra no probabilística representada por 36 pagadores de impuestos. Concluyó en que el sistema electrónico es un mecanismo de control que la administración tributaria colocó para que facilite el pago de impuestos y tener mayor control en las diversas operaciones.

Santa Cruz en el año 2017 efectuó la tesis para optar el título de contador público de la Universidad César Vallejo: Comprobantes Electrónicos y su relación en la Evasión Tributaria en las empresas farmacéuticas del distrito de Puente Piedra, año 2017. El objetivo fue examinar de qué manera los documentos electrónicos se relacionan con la evasión tributaria en las organizaciones farmacéuticas. El diseño de investigación fue no experimental, con tipo de estudio descriptivo – correlacional. La población se integró por 80 empresas del rubro de la farmacéutica, bajo una muestra de tipo aleatorio simple en el que se identificó a 15 de estas empresas a quienes se les empleó la técnica de la encuesta. Se concluyó en que los comprobantes electrónicos tendrán la finalidad de disminuir la evasión tributaria, a través de la sistematización durante el proceso de emisión electrónica para evitar la manipulación de la información, sin embargo la falta de comprensión de los pagadores de impuestos en la aplicación de estos hará que la intención no se cumpla y se pueda generar otras maneras de evadir la tributación, los que tendrían infracciones a futuro que afectaría el desarrollo económico de las empresas.

Huamaní y Chacón (2017) elaboraron la tesis para optar el título de contador público de la Universidad Nacional San Antonio de Abad: Obligatoriedad de la emisión electrónica de comprobantes de pago y su incidencia en el cumplimiento de obligaciones tributarias de los principales contribuyentes Cusco 2016. El objetivo fue valorar la medida en que la imposición de la emisión de documentos de pago incurre en el acatamiento de los deberes tributarios de los pagadores de impuestos. La metodología aplicada fue el enfoque cuantitativa a nivel descriptivo, explicativo y correlacional. La población estuvo conformada por 502 principales contribuyentes PRICO de la provincia de Cusco que el 31 de diciembre del 2016 pasaron a ser de manera obligatoria emisores de comprobantes electrónicos. La muestra de tipo aleatoria identificó a 50 principales contribuyentes. Se concluyó en que la emisión de documentos de pago tiene un grado de incidencia significativa favorable en referencia al cumplimiento tributario sustancial, con facilidad del pago y cálculo de tributos. En las obligaciones formales se aligera y facilita las declaraciones juradas como la generación de registros de ventas, ayudando a una mayor recaudación tributaria y ahorros de tiempo en emisión, recepción e impresión de comprobantes de pagos.

### 1.3 Teorías relacionadas al tema

De acuerdo a la SUNAT los contribuyentes obligados a emitir documentos electrónicos son las personas naturales o jurídicas escogidos por la administración tributaria:

**TABLA 1.** *Obligados a emitir comprobantes electrónicos*

<p>Para quienes tengan actividades de arrendamiento de inmuebles ubicados en el país, la fecha de obligación es el 1 de julio del 2017 según la norma legal de Resolución de Superintendencia N°123-2017/SUNAT.</p>	<p>Para contribuyentes que a partir del 2017 tengan ingresos anuales iguales o mayores a 150 UIT son obligados desde el 1 de noviembre del año siguiente. Sin embargo SUNAT amplió hasta el próximo 1 de marzo del 2019. Asimismo para los nuevos inscritos al RUC – 2018 afectos al Régimen General, Especial o MYPE son obligados desde el primer día calendario del tercer mes siguiente al de su inscripción, de acuerdo ambos a la Resolución de Superintendencia N° 155-2017/SUNAT</p>
<p>Desde el 1 de julio del 2018 o desde que emitan comprobantes para las empresas de crédito hipotecario como entidades bancarias, cajas de ahorro y crédito y</p>	<p>Mientras que para los emisores por elección voluntaria a partir del 1 de enero del 2018, la fecha de obligación es el primer día calendario del sexto mes siguiente de emitido el primer comprobante electrónico,</p>

---

cooperativas, según Resolución de Superintendencia N° 245-2017/SUNAT. como consta en la Resolución de Superintendencia N° 340-2017/SUNAT

---

Los exportadores de bienes a partir del 1 de julio del 2018 son obligados desde la primera operación de exportación de acuerdo a la Resolución de Superintendencia N° 20-2018/SUNAT

Para los exportadores de servicios a partir del 1 de enero del 2018 están obligados desde la primera exportación siempre que la SUNAT no lo obligó antes o esté afecto al Régimen General, Especial o MYPE como consta en la Resolución de Superintendencia N° 312-20178/SUNAT.

---

Para los que tuvieron bajas de oficio están obligados desde su reactivación o afectación a tributos según la Resolución de Superintendencia N° 246-2016/SUNAT.

Para los emisores de liquidación de compra desde el 1 de octubre del 2018 como consta en la Resolución de Superintendencia N° 317-2017/SUNAT.

---

Finalmente, para los emisores de determinados documentos desde el 1 de enero del 2019 de acuerdo a la Resolución de Superintendencia N° 318-2017/SUNAT.

---

Fuente: SUNAT.

### **1.3.1 Microempresa.**

El especialista legal de la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (SUNAFIL), García (2018) mencionó que la microempresa es una unidad económica que factura anualmente un máximo de 150 Unidades Impositivas Tributarias (UIT), es decir que sus ventas pueden llegar hasta los 622, 500.00 soles anuales.

### **1.3.2 Sistemas de emisión de comprobantes electrónicos.**

De acuerdo a la SUNAT (2018) es un medio que permite interactuar a un emisor electrónico con la administración tributaria. El emisor debe emitir comprobantes electrónicos con una herramienta adecuada como el software. Es decir que mediante los Sistemas de Emisión Electrónico (SEE) se generarán documentos legales. Enseguida detallaremos los SEE empleados por las microempresas seleccionadas para la investigación:

#### **1.3.2.1 Sistema de emisión SOL (SEE - SOL).**

Sánchez (2018) explica que es una alternativa gratuita para empresas que emiten poca cantidad de comprobantes, como empresas pequeñas o que recién inician actividades económicas. Además se accederá a través de la página web de la SUNAT mediante la clave SOL. No requiere comprar un certificado digital porque la SUNAT autentifica los comprobantes emitidos por este sistema. Mediante este sistema se podrán emitir: recibo por honorarios, factura, boleta de venta, notas de crédito o

débito, comprobantes de retención o percepción, guías de remisión y liquidación de compra.

#### 1.3.2.1.1 Características del SEE - SOL.

La calidad de emisor electrónico que es de carácter concluyente nace por el nombramiento de la SUNAT o por elección del contribuyente. Este último aplica a partir de que emita la primera factura electrónica por el SEE – SOL (Huamaní y Chacón, 2017, p.100).

#### 1.3.2.1.2 Condiciones del SEE - SOL.

El emisor electrónico debe tener: código de usuario y clave sol activa. Estar en condición habido y estado activo en la ficha RUC. También pertenecer al Régimen General o Régimen Especial de Renta (RER) (Huamaní y Chacón, 2017, p.100).

#### 1.3.2.1.3 Obligaciones del SEE - SOL.

El emisor no tiene la obligación de archivar, conservar o almacenar los documentos de pagos por estar a cargo de la SUNAT. Asimismo puede descargar los comprobantes emitidos con la clave SOL (Huamaní y Chacón, 2017, p.100).

#### 1.3.2.1.4 Fases de la emisión electrónica de comprobantes de pago del SEE - SOL.

Según Huamaní y Chacón, 2017, p.p101-102:

**TABLA 2.** Fases de la emisión de comprobantes de pago SEE - SOL

<b>Emisión y el otorgamiento del comprobante de pago</b>	<b>Rechazo del comprobante de pago</b>	<b>Resumen de comprobantes impresos</b>	<b>Consulta del comprobante de pago</b>
Se toma en cuenta la fecha del sistema. Si la transferencia se realiza por otro medio se emite en la fecha de la operación. El otorgamiento es la entrega o disposición del adquiriente o usuario por: representación	El receptor o cliente podrá rechazar el documento hasta el noveno día hábil del mes siguiente de su emisión en casos: se trate de un adquirente diferente o la descripción no corresponda a la operación hecha. Por otro lado, no	Los contribuyentes imposibilitados de emitir comprobantes electrónicos podrán realizarlo en impresos. Luego se enviará a la SUNAT el resumen de comprobantes impresos o declaración jurada informativa donde	La SUNAT contiene todas las referencias de los comprobantes mediante una base de datos: para el caso sin clave sol la consulta de validez se da por el portal de la SUNAT y el otro caso se realiza la misma tarea con clave sol.

impresa o correo electrónico (operaciones de exportación).	existe rechazo para el caso de boleta de venta electrónica.	se justificará los documentos no emitidos.
--	---	--

Fuente: Huamaní y Chacón.

### **1.3.2.2 Sistema de emisión Facturador SUNAT (SEE - SFS).**

Sánchez (2018) sostiene que está enfocada para los medianos y pequeños contribuyentes con sistemas computarizados, usan sus propios sistemas comerciales de ventas, y que emitan al día aproximadamente 50 facturas o 100 boletas de ventas. Mediante este sistema se pueden emitir factura, boleta de venta y notas de débito o crédito. Cada empresa compra un certificado digital.

#### **1.3.2.2.1 Características del SEE-SFS.**

No se requiere estar conectado a internet, salvo sea para el envío a la SUNAT. Se efectúa validaciones por la SUNAT. Se firma de manera digital el documento. Se crea un registro PDF del documento para casos en que se requiera realizar impresiones. El envío del comprobante a la SUNAT es automático o a solicitud del usuario. La SUNAT es la encargada de almacenar, archivar y conservar facturas y notas electrónicas (Huamaní y Chacón, 2017, pp.112-113).

#### **1.3.2.2.2 Requisitos del SEE-SFS.**

El RUC no debe estar de baja de inscripción asimismo debe: encontrarse afecto al impuesto a la renta de tercera categoría. Poseer disposición de emisor electrónico: por operaciones en línea adquirir la calidad y registrar certificado digital para emitir comprobantes. Contar con una dirección de correo electrónico a fin de recibir o comunicar rechazo. Además se inicia la emisión electrónica en el SEE – SFS al descargar aplicación SFS desde SUNAT Virtual y se instale donde ingresará el certificado digital (Huamaní y Chacón, 2017, p.113).

#### **1.3.2.3 Sistema de emisión del contribuyente (SEE - SDC).**

La SUNAT indica que este sistema es adquirido y diseñado por el propio contribuyente, previamente bajo la autorización de la SUNAT. De este modo está dirigido para las empresas que tienen alto volumen de emisión de comprobantes de pagos. Se emiten: factura, boleta de venta y notas de débito o crédito, documentos de retención o percepción, guías de remisión y recibos de servicios públicos.

#### *1.3.2.3.1 Características del SEE - SDC.*

De acuerdo a Huamaní y Chacón (2017, p.72) este tipo de emisión es para los pagadores de impuestos que la SUNAT establezca o se adquiera previa solicitud de autorización a través del portal SOL. El rol de emisor electrónico se asume a partir del día siguiente calendario en que la SUNAT acepta y aprueba la solicitud o según fecha de incorporación que se indique. Luego se pasará por el proceso de homologación a fin de verificar la correcta emisión de documentos de pago, el cual toma 25 días desde la presentación de solicitud.

#### *1.3.2.3.2 Condiciones del SEE - SDC.*

Con respecto al RUC se debe tener la condición de domicilio fiscal habido con estado activo. También se pide la emisión de comprobantes de pagos y encontrarse en la renta de tercera categoría. Además se efectúa la declaración jurada y se reconoce bajo un correo electrónico que utilizará como emisor electrónico. Igualmente se registra el certificado digital y se forma propiciamente el proceso de homologación (Huamaní y Chacón, 2017, p.72).

#### *1.3.2.3.3 Obligaciones del SEE - SDC.*

Los emisores digitales tienen la obligación de archivar, conservar y almacenar los comprobantes electrónicos (Huamaní y Chacón, 2017, p.73).

#### *1.3.2.3.4 Fases de la emisión electrónica del SEE - SDC.*

Emisión: Estar habido con el número RUC y dentro de la renta de tercera categoría. La enumeración de la facturas son únicas y en formato digital para ser enviada a la SUNAT (Huamaní y Chacón, 2017, p.73).

Constancia de recepción: Puede ser aceptada o rechazada, siempre que cumpla con las condiciones de emisión (Huamaní y Chacón, 2017, p.73).

Conservación: Las constancias de rechazo deberán ser almacenadas, archivadas y conservadas por el emisor y usuario de documentos electrónicos. También se hará lo mismo con los resúmenes diarios y comunicaciones de baja (Huamaní y Chacón, 2017, p.74).

Otorgamiento: Se cumple esta fase cuando el documento es entregado al usuario (Huamaní y Chacón, 2017, p. 74).

Resumen diario de las boletas de venta electrónica: Se manda a la SUNAT una sinopsis del día, así como las notas de crédito y débito máximo hasta el séptimo día calendario siguiente. La SUNAT responde a través de una constancia de recepción aceptada o rechazada (Huamaní y Chacón, 2017, p.75).

#### *1.3.2.3.5 Autorización del SEE - SDC.*

A través de operaciones en línea de la SUNAT el emisor registra la solicitud de autorización. Por su parte la administración tributaria valida la condición de habido, activo y la de pertenecer a la tercera categoría. También señala los documentos electrónicos que requerirá emplear (Huamaní y Chacón, 2017, pp.75-76).

#### *1.3.2.3.6 Proceso de homologación del SEE - SDC.*

Este proceso trata de comprobar si la emisión de comprobantes de pagos, resumen diario y comunicación de baja están concebidos y enviados de acuerdo a lo determinado por la SUNAT. Se inicia enseguida haber registrado la solicitud de autorización, el sistema por su lado manda un conjunto de pruebas en materias tipo. La resolución de la prueba no debe pasar los 25 días, ocurrido la fecha el emisor volverá a realizar todo el trámite desde la solicitud de autorización previa notificación de la resolución conveniente. De pasar la prueba recibe la autorización para ser emisor electrónico desde el día siguiente de recibir la notificación (Huamaní y Chacón, 2017, p.79).

#### *1.3.2.3.7 Registro del certificado digital del SEE - SDC.*

Antes de realizar la prueba es necesario registrar el certificado digital. Esto se obtiene a través de la página de la SUNAT, Certificado Digital - Actualización de certificado digital, en la elección comprobante de pago (Huamaní y Chacón, 2017, pp.83-85).

#### *1.3.2.3.8 Confirmación del correo electrónico en el SEE - SDC.*

El emisor electrónico corrobora el correo que envió al inspeccionar la solicitud para recibir documentos. El registro de la solicitud utiliza un código de ratificación, luego se integra a la actualización del correo a través del menú SOL (Huamaní y Chacón, 2017, pp.85-86).

#### *1.3.2.3.9 Proceso de envío de los documentos electrónicos en el SEE - SDC.*

Crea respuestas automáticas a través de la Constancia De Recepción (CDR): CDR – Automático en casos correctos. CDR con observaciones en casos conformes pero con inconsistencias. CDR –Rechazado: en casos incorrectos es similar al documento anulado SOL (Huamaní y Chacón, 2017, pp.88-89).

Asimismo, la SUNAT muestra otros SEE:

#### *1.3.2.4 Sistema de emisión del Operador de Servicios Electrónicos (SEE - OSE).*

Sánchez Arias recalca que este sistema es equivalente al tercero, la diferencia radica en que los documentos de pagos llegan a un operador privado quien cobra por sus servicios y no a la SUNAT para la validación. Se emiten los mismos comprobantes que el SDC.

#### *1.3.2.5 Monedero electrónico.*

Sánchez Arias menciona que aquí se emplea un dispositivo POS por donde pasan la tarjeta de crédito o débito, es para empresas que pertenecen al Régimen Único Simplificado.

#### *1.3.2.6 Sistema del consumidor final.*

Sánchez Arias indica que es para los contribuyentes del Nuevo RUS en convenio con entidades que emitan moneda electrónica, el fin es fomentar la bancarización, con el uso del celular se apertura billetera móvil el que se logra recargar en un agente.

### **1.4 Formulación al Problema**

Los problemas en torno al cual gira el trabajo de investigación son:

#### **1.4.1 Problema General.**

¿Cómo es la implementación de sistemas de emisión de comprobantes electrónicos en las microempresas del distrito de la Victoria, 2018?

#### **1.4.2 Problemas Específicos.**

¿De qué manera es la implementación del sistema de emisión SOL en las microempresas del distrito de la Victoria, 2018?



¿De qué manera es la implementación del sistema de emisión Facturador SUNAT en las microempresas del distrito de la Victoria, 2018?

¿De qué manera es la implementación del sistema de emisión del Contribuyente en las microempresas del distrito de la Victoria, 2018?

### **1.5 Justificación del estudio**

El presente trabajo de investigación va a contribuir en los microempresarios en dar a conocer las características y ventajas que tienen los sistemas de emisión de comprobantes electrónicos, los cuales buscan disminuir los errores o fallas en los datos durante la emisión de documentos de pagos, a fin de cumplir con las obligaciones que le exige la ley. Asimismo dar a conocer el grado de satisfacción que han tenido los microempresarios frente a la implementación y uso de los sistemas de emisión electrónica.

La emisión de comprobantes electrónicos se presenta como una novedad para el contribuyente, quien en muchos casos deberá adquirir equipos necesarios y capacitar al personal en el uso de nuevas tecnologías. Por ello, se ve necesario conocer el desarrollo de estos cambios que trasciende en la economía peruana.

El cuestionario en la presente investigación estará adaptado en base a cuatro investigadores que realizaron sus tesis en el Perú: Diciret Santa Cruz Zavaleta; Beatriz Huamaní Condori y Kevin Chacón Mamani; y Amelia Pilar Quispe Ccuno.

### **1.6 Objetivos**

Los objetivos centrales que esta investigación se plantea lograr son:

#### **1.6.1 Objetivo General.**

Analizar cómo es la implementación de sistemas de emisión de comprobantes electrónicos en las microempresas del distrito de la Victoria, 2018.

#### **1.6.2 Objetivos Específicos.**

Describir de qué manera es la implementación del sistema de emisión SOL en las microempresas del distrito de la Victoria, 2018.

Determinar de qué manera es la implementación del sistema de emisión Facturador SUNAT en las microempresas del distrito de la Victoria, 2018.

Describir de qué manera es la implementación del sistema de emisión del Contribuyente en las microempresas del distrito de la Victoria, 2018.

## **II. Método**

### **2.1 Diseño de investigación**

#### **2.1.1 Tipo de investigación descriptiva.**

De acuerdo a Bendezú (2017) se hace referencia al tipo de investigación descriptiva cuando se efectúa un esclarecimiento de las características o rasgos de un hecho o fenómeno que se consiga explorar a través de un grupo de individuos o población en general (p.44). De igual manera Hernández, Fernández y Baptista (2014) mencionan que los estudios descriptivos indagan características resaltantes de un hecho que se pretende analizar (p.92).

En el presente trabajo de investigación lo que se pretende buscar es analizar el hecho de cómo es la puesta en marcha de los sistemas de emisión electrónica en cada microempresa del distrito de la Victoria.

#### **2.1.2 Diseño no experimental.**

Según Asca (2016) el diseño no experimental hace referencia al proceso de indagación donde no se logra manipular la información y además no requiere demostración (p.83).

Es por ello, que los datos obtenidos se tomaron tal y como fueron encontradas sin necesidad de variarlas.

#### **2.1.3 Investigación de corte transversal.**

Flores (2017) hace referencia a la reunión de datos en un único momento (p.26). Por ello, la encuesta fue desarrollada en único momento donde cada microempresario logró responder a las preguntas solicitadas.

### **2.2 Variables, Operacionalización**

#### **2.2.1 Operacionalización de variables.**

**TABLA 3.** *Matriz de operacionalización de variables*

**TÍTULO:** Análisis de la implementación de sistemas de emisión de comprobantes electrónicos en las microempresas del distrito de la Victoria, 2018.

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	DEFINICIÓN INSTRUMENTAL	TÉCNICA	FUENTE
<b>SISTEMAS DE EMISIÓN DE COMPROBANTES ELECTRÓNICOS</b>	SISTEMA DE EMISIÓN SOL (SEE - SOL)	Características del SEE – SOL	En las microempresas, los contribuyentes hacen consultas a través del portal SOL	Encuesta	Microempresas del distrito de la Victoria
		Condiciones del SEE - SOL	En las microempresas representa el ahorro y la modernidad		
		Obligaciones del SEE - SOL	En las microempresas conocen las infracciones de no emitir documentos		
		Fases del SEE - SOL	En las microempresas conocen el proceso ante pérdidas de documentos		
	SISTEMA DE EMISIÓN FACTURADOR SUNAT (SEE - SFS)	Características del SEE - SFS	En las microempresas ayuda a simplificar las diversas actividades	Instrumento:	
		Requisitos del SEE - SFS	En las microempresas hay mayor control por parte de la SUNAT	Cuestionario	
	SISTEMA DE EMISIÓN DEL CONTRIBUYENTE (SEE - SDC)	Características del SEE - SDC	En las microempresas se ha ejecutado gastos de reparación o soporte de equipos de computación		
		Condiciones del SEE - SDC	En las microempresas ha proporcionado la realización de declaraciones juradas		
		Obligaciones del SEE - SDC	En las microempresas conocen que deben archivar y conservar las constancias de rechazo, resúmenes diarios y comunicaciones de bajas de documentos		
		Fases del SEE - SDC	En las microempresas conocen que deben enviar un resumen diario de boletas de ventas a la SUNAT		

Fuente: elaboración propia.

### 2.2.2 Matriz de consistencia.

La matriz de consistencia se efectuó según la Tabla N° 3, que enseguida mostramos:

**TABLA 4. Matriz de consistencia**

<b>PROBLEMA GENERAL</b>	<b>OBJETIVO GENERAL</b>	<b>METODOLOGÍA</b>
¿Cómo es la implementación de sistemas de emisión de comprobantes electrónicos en las microempresas del distrito de la Victoria, 2018?	Analizar cómo es la implementación de sistemas de emisión de comprobantes electrónicos en las microempresas del distrito de la Victoria, 2018.	Tipo de investigación: Descriptiva
<b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b>	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>Diseño de investigación: No experimental</b>
¿De qué manera es la implementación del sistema de emisión SOL en las microempresas del distrito de la Victoria, 2018?	Describir de qué manera es la implementación del sistema de emisión SOL en las microempresas del distrito de la Victoria, 2018.	
¿De qué manera es la implementación del sistema de emisión Facturador SUNAT en las microempresas del distrito de la Victoria, 2018?	Determinar de qué manera es la implementación del sistema de emisión Facturador SUNAT en las microempresas del distrito de la Victoria, 2018.	Población: conformada por las microempresas del distrito de la Victoria.
¿De qué manera es la implementación del sistema de emisión del Contribuyente en las microempresas del distrito de la Victoria, 2018?	Describir de qué manera es la implementación del sistema de emisión del Contribuyente en las microempresas del distrito de la Victoria, 2018.	Muestra no probabilístico: 30 microempresas

**Fuente:** elaboración propia

## **2.3 Población y muestra**

### **2.3.1 Población.**

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014, p.174) la población se conforma por un conjunto de individuos con rasgos comunes y de interés para la investigación. En el presente la población estará establecida por las microempresas del distrito de la Victoria, los cuales en un futuro cercano serán obligadas en su totalidad por la SUNAT a emitir comprobantes de pago electrónicos.

### **2.3.2 Muestra.**

Según Ñaupas (2014, p.246) la muestra es un subconjunto representativo de la población el cual ha sido escogido por algún método.

#### *2.3.2.1 Muestra no probabilística.*

Hernández, Fernández y Baptista (2014, p.176) sostienen que una muestra no probabilística o dirigida es elegida según el propósito del investigador. Ante ello por la accesibilidad directa con algunas microempresas, las cuales están siendo asesoradas por el contador público a quien apoyo a través de las prácticas pre profesionales, se vio conveniente elegir a 30 microempresas, de los cuales a un personal se le aplicará una técnica e instrumento de recolección de datos.

## **2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

### **2.4.1 Técnicas.**

Arias (como se citó en la tesis de María Checa del Valle, 2017, p.33) indica que la técnica de investigación son las diversas formas para obtener información.

#### *2.4.1.1 Encuesta.*

Carrasco (2017) menciona que la encuesta es una técnica que permitirá dar objetividad y utilidad a los fundamentos que se consigue de esta (p.314). Por ello se decidió emplearla en la investigación porque nos permitirá obtener resultados objetivos.

### **2.4.2 Instrumentos.**

#### *2.4.2.1 Cuestionario.*

Según Pomalaza y Barrera (2016) el cuestionario es un instrumento de la encuesta el cual es sistematizado a través de la técnica estadística (p.39). Ñaupas

(2014) sostiene que el cuestionario tiene la ventaja de ser anónima, de fácil decodificación y menos costosa que otros instrumentos (p.223). El instrumento elegido para aplicar en el trabajo de investigación será el cuestionario porque nos va a permitir obtener de manera ágil las respuestas a las interrogantes que se necesita en el fenómeno social para conocer cómo se viene realizando la implementación de los sistemas de emisión electrónicos.

#### 2.4.2.2 *Escala likert.*

Esta escala según Carrasco (2017) es un conjunto de ítems que permiten medir la opinión de una selección de colaboradores sobre hechos sociales, contiene una gradación escalonada (p.296). Para responder cada interrogante de la encuesta se contará con cinco alternativas a la cual se le conoce como escala de Likert. Asimismo, esta medida tiene un nivel de medición ordinal porque tiene varias categorías.

Nunca = 1  
Casi nunca = 2  
A veces = 3  
Casi siempre = 4  
Siempre = 5

#### 2.4.2.3 *Nivel de medición ordinal.*

Hernández, Fernández y Baptista indican que el nivel de medición ordinal calcula diferentes categorías (2014, p. 215). El nivel de la variable estudiada es la ordinal porque presenta más de dos categorías que cumplen un orden jerárquico de menos a más.

#### 2.4.2.4 *Preguntas cerradas.*

Hernández, Fernández y Baptista sostienen que las preguntas cerradas tienen distintas opciones de respuestas que son sencillas de codificar y disponer para su siguiente análisis (2014, pp.217-220).

### 2.4.3 **Validez.**

#### 2.4.3.1 *Juicio de expertos.*

La validez de los instrumentos de medición según Hernández (2014) se consigue a través de las consultas a expertos, quienes afirmarán si las dimensiones son representativas y pertinentes con los objetivos de la investigación (p.298).

La validez de contenido se hizo mediante el criterio de jueces, conformada por los docentes de la Universidad César Vallejo de la sede de Ate, a quienes se les brindó los formatos con los ítems diseñados para el presente trabajo de investigación, los cuales analizaron y dieron su conformidad para la aplicación en la muestra establecida. Los puntajes obtenidos se vacían al programa estadístico V de Aiken para determinar si las preguntas están bien elaboradas.

De esta manera, el trabajo de investigación fue validado por los siguientes expertos:

**TABLA 5.** *Investigadores de la Universidad César Vallejo – sede ATE*

<b>Expertos</b>	<b>Opinión de aplicabilidad</b>
Mg. Nátaly Patricia Montesinos León	Aplicable
Dra. Rocío Elizabeth Acosta Limay	Aplicable
Mg. Ivonne Gilvonio Cano	Aplicable
Mg. Willy Calsina Miramira	Aplicable

Fuente: elaboración propia.

Las respuestas de los jueces fueron llevados a la Validación V de Aiken para obtener la validez de cada uno de los ítem.

#### 2.4.3.2 *Coefficiente V de Aiken*

De acuerdo Boluarte y Tamari (2017, p.634) viene a ser el estadístico adecuado para valorar la validez de contenido, los cuales se esperan sean mayores a 0.70 para considerar al ítem como válido.

#### **2.4.4 Confiabilidad.**

Hernández, Fernández y Baptista (2014) señalan que la confiabilidad en un instrumento de medición se realiza a través de la aplicación reiterada al público objetivo, del que se obtiene resultados iguales, los cuales hacen consistente o sólida a la investigación (p.200).

Por ello, la confiabilidad en la presente investigación se realizará a través de una prueba piloto que estará dirigida hacia 30 microempresas de distintos lugares al del distrito de la Victoria y los resultados obtenidos de la intervención fueron analizados a mediante el programa SPSS con el Alfa de Cronbach, el cual permitió medir la fiabilidad de la aplicación del instrumento, al obtener resultados positivos esta sería posteriormente aplicada a la muestra no probabilística.

#### *2.4.4.1 Alfa de Cronbach.*

Barón (2010) afirma que el alfa de Cronbach es uno de los métodos más empleados para calcular la consistencia interna, asimismo mide el grado de homogeneidad de los ítems y establece la fiabilidad de pruebas para lo que requiere un instrumento (p.36). Asimismo si su valor supera los 0.8 hablamos de fiabilidad y si no lo hace el instrumento sería inconsistente e inestable.

### **2.5 Métodos de análisis de los datos**

Estos datos que se consigan en la encuesta estarán previamente revisados, para posteriormente ser registrados en el programa estadístico SPSS.

#### *2.5.1 SPSS.*

Ñaupas (2014) menciona que es una herramienta adecuada para integrar y analizar datos, diseñado por estadísticos, para obtener cálculos y análisis específicos. *Statistic Package Social Sciences - SPSS* quiere decir paquete estadístico para ciencias sociales (p.268). Este sistema elegido nos permitirá gestionar y analizar la información obtenida luego de encuestar al público objetivo. De esta manera nos permite hallar los resultados de fiabilidad con el alfa de Cronbach seguido de las tablas y gráficos.

#### *2.1.1.1 Tablas y gráficos.*

Se prepara los resultados para presentarlos en distintas tablas y gráficos (Hernández, 2014, p.272). Para la investigación según la guía de productos observables de la Universidad César Vallejo se pide presentar tablas y gráficos, por lo que se usó las tablas de frecuencia con la gráfica de barras.

### **2.2 Aspectos éticos**

El trabajo de investigación se desarrolló desde el inicio hasta su culminación siguiendo los valores éticos. Asimismo en las citas se empleó las referencias correspondientes siguiendo las normas APA.

Los valores éticos se encuentran comprendidos en el Código de Ética en investigación de la Universidad César Vallejo, aquí mencionamos algunos de sus artículos:

Artículo 6°. Honestidad donde nos menciona que toda investigación debe seguir los procesos de transparencia, como el de respetar los derechos de propiedad intelectual de los demás estudiosos.



Artículo 15° De la Política antiplagio en el que se indica que se debe citar autores de los cuales se empleen sus términos o conceptos. Por ello se hace importante pasar por turnitin para detectar y corregir coincidencias de datos.

Artículo 16°. De los Derechos de autor el que tiene una sanción de no nombrar a los investigadores de los cuales se utilicen sus investigaciones.

Artículo 19°. De las faltas a la ética a la demasía de citas literales de una investigación. Asimismo son faltas graves a la ética:

El plagio total o parcial de trabajos de otros autores. Autoplagio al presentar un trabajo anteriormente publicada. Invención de resultados de una investigación. Hacer investigaciones sin autorización del representante legal o autoridad pertinente en dónde se aplica la investigación.

### III. Resultados

**TABLA 6.** *Validación V Aiken*

Ítems de Evaluación	V Aiken
Relevancia	92.86%
Pertinencia	92.86%
Claridad	86.90%
<b>PROMEDIO</b>	<b>90.87%</b>

Fuente: Elaboración propia

. De acuerdo a la validación V Aiken podemos concluir que de las 20 preguntas 18 obtuvieron resultados mayores al 0.7 a más, por lo que podemos decir que las preguntas que resultaron aplicables están bien elaboradas en el cuestionario y son adecuados para emplearlos en los 30 microempresarios de quienes se pretende obtener información relevante para conseguir los objetivos planteados en la tesis.

Asimismo, el alfa de Cronbach nos admitirá reconocer la fiabilidad de la herramienta que en este caso es el cuestionario.

**TABLA 7.** *Resumen de procesamiento de datos*

		N	%
<b>Casos</b>	Válido	30	100.0
	Excluido <sup>a</sup>	0	0.0
	Total	30	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente: Resultados conseguidos del software SPSS.

**TABLA 8.** *Estadística de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,868	18

El nivel de fiabilidad es de 0.87 considerándose que el instrumento es mayor al valor mínimo requerido. Se considera de esta manera a la validez y confiabilidad como requerimientos de todo instrumento de medición.

Entonces, luego de realizar la encuesta a los 30 representantes de las microempresas se obtuvieron los siguientes resultados:

**TABLA 9.** *Características del SEE - SOL*

<b>1. ¿A usted le tomó mucho tiempo el proceso de implementación de los sistemas de emisión electrónica de comprobantes de pago?</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	19	63,3	63,3	63,3
	Casi Siempre	11	36,7	36,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Resultados conseguidos del software SPSS.

Interpretación:

El 63.3% de los microempresarios del distrito de la Victoria afirmaron siempre tomarles mucho tiempo el proceso de implementación de los sistemas de emisión de comprobantes electrónicos, de los cuales son 19 de un total de 30. Mientras que el 36.7% mencionaron casi siempre tomarles tiempo este proceso, de los cuales son 11 de los 30 encuestados, como se evidencia en la tabla 9.

**TABLA 10.** *Características del SEE – SOL*

<b>2. ¿Conoce usted que puede consultar a través del portal web de la SUNAT sobre la autenticidad de las facturas electrónicas emitidas?</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	21	70,0	70,0	70,0
	Nunca	9	30,0	30,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Resultados conseguidos del software SPSS.

Interpretación:

El 70% de los microempresarios del distrito de la Victoria afirmaron conocer siempre cómo consultar a través del portal web de la SUNAT sobre la autenticidad de las facturas emitidas de manera electrónica, de los cuales son 21 de un total de 30. Mientras que el 30% mencionaron nunca conocer este procedimiento, de los cuales son 9 de los 30 encuestados, como se evidencia en la tabla 10.

**TABLA 11. Condiciones del SEE – SOL**

<b>3. ¿En relación a los beneficios del sistema de emisión electrónica de documentos de pago, para usted representa ahorro de tiempo y modernidad para la entidad?</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
V	Algunas Veces	2	6,7	6,7	6,7
ál	Casi Nunca	8	26,7	26,7	33,3
id	Nunca	20	66,7	66,7	100,0
o	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Resultados conseguidos del software SPSS.

Interpretación:

El 66.7% de los microempresarios afirmaron nunca representar ahorro de tiempo y modernidad para entidad la emisión electrónica de documentos de pago, los cuales son 20 de un total de 30. Mientras que el 26.7% mencionaron casi nunca traerles estos beneficios este proceso, de los cuales son 8 de los 30. Asimismo, el 6.7% indicaron que algunas veces representaba estos beneficios, de los cuales son 2 de los 30 encuestados como se demuestra en la tabla 11.

**TABLA 12. Obligaciones del SEE – SOL**

<b>4. ¿Sabía usted que si emite comprobantes en formato impreso, siendo obligado a emitir comprobantes electrónicos está cometiendo una infracción?</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	23	76,7	76,7	76,7
	Nunca	7	23,3	23,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Resultados conseguidos del software SPSS.

Interpretación:

El 76.7% de los microempresarios afirmaron siempre saber que si emite comprobantes en formato impreso, siendo obligado a emitir comprobantes electrónicos está cometiendo una infracción, de los cuales son 23 de un total de 30. Mientras que el 23.3% mencionaron nunca saber esta situación, de los cuales son 7 de los 30 encuestados como se evidencia en la tabla 12.

**TABLA 13.** *Fases del SEE – SOL*

<b>5. ¿Usted conoce el proceso ante una pérdida de información de sus documentos electrónicos?</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	22	73,3	73,3	73,3
	Casi Siempre	8	26,7	26,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Resultados conseguidos del software SPSS.

**Interpretación:**

El 73.3% de los microempresarios afirmaron siempre conocer el proceso ante una pérdida de información de sus documentos electrónicos, de los cuales son 22 de un total de 30. Mientras que el 26.7% mencionaron casi siempre conocer este proceso, de los cuales son 8 de los 30 encuestados como se demuestra en la tabla 13.

**TABLA 14.** *Características del SEE- SFS*

<b>6. ¿Piensa usted que el uso de este sistema de emisión electrónica ayuda a simplificar sus actividades en comparación al sistema de emisión física?</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas Veces	4	13,3	13,3	13,3
	Casi Nunca	5	16,7	16,7	30,0
	Nunca	21	70,0	70,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Resultados conseguidos del software SPSS.

**Interpretación:**

El 70% de los microempresarios afirmaron nunca pensar que el uso del sistema de emisión electrónica ayudaría a reducir sus actividades a diferencia del sistema de emisión física, de los cuales son 21 de un total de 30. Mientras que el 16.7% mencionaron casi nunca pensar de esta manera sobre este sistema, de los cuales son 5 de los 30. Asimismo, el 13.3% indicaron algunas veces pensar de este modo, de los cuales son 4 de los 30 encuestados, como se muestra en la tabla 14.

**TABLA 15.** *Características del SEE- SFS*

<b>7. ¿Considera usted que el uso de un sistema de emisión electrónica de comprobantes de pago requiere conocimientos mínimos en computación?</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	27	90,0	90,0	90,0
	Algunas Veces	3	10,0	10,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Resultados conseguidos del software SPSS.

Interpretación:

El 90% de los microempresarios afirmaron siempre considerar que el uso de un sistema de emisión electrónica requerirá conocimientos mínimos en computación, de los cuales son 27 de un total de 30. Mientras que el 3% mencionaron algunas veces considerar este proceso, de los cuales son 3 de los 30 encuestados como se demuestra en la tabla 15.

**TABLA 16.** *Características del SEE- SFS*

<b>8. ¿Está de acuerdo con la nueva forma de almacenaje virtual SUNAT de sus comprobantes electrónicos?</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Siempre	3	10,0	10,0	10,0
	Algunas Veces	21	70,0	70,0	80,0
	Casi Nunca	6	20,0	20,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Resultados conseguidos del software SPSS.

Interpretación:

El 70% de los microempresarios afirmaron algunas veces estar en acuerdo a la nueva forma de almacenaje virtual SUNAT de sus comprobantes electrónicos, de los cuales son 21 de un total de 30. Mientras que el 20% mencionaron casi nunca estar de acuerdo sobre este proceso, de los cuales son 6 de los 30. Asimismo, el 10% indicaron casi siempre estar de acuerdo con ello, de los cuales son 3 de los 30 encuestados, como se muestra en la tabla 16.

**TABLA 17.** *Características del SEE- SFS*

<b>9. ¿Para el uso del sistema de facturación SUNAT tuvo que invertir en la capacitación del personal?</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	26	86,7	86,7	86,7
	Casi Siempre	4	13,3	13,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Resultados conseguidos del software SPSS.

Interpretación:

El 86.7% de los microempresarios afirmaron siempre que para contar con el sistema de facturación SUNAT tuvieron que contribuir en la capacitación del personal, de los cuales son 26 de un total de 30. Mientras que el 13.3% mencionaron casi siempre considerar invertir en este proceso, de los cuales son 4 de los 30 encuestados como se evidencia en la tabla 17.

**TABLA 18.** *Características del SEE- SFS*

<b>10. ¿La empresa cuenta con servicio de internet permanente?</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	26	86,7	86,7	86,7
	Casi Siempre	4	13,3	13,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Resultados conseguidos del software SPSS.

Interpretación:

El 86.7% de los microempresarios afirmaron siempre que la empresa posee el servicio de internet de manera permanente, de los cuales son 26 del total de 30. Mientras que el 13.3% mencionaron casi siempre contar con este servicio, de los cuales son 4 de los 30 encuestados como se nota en la tabla 18.

**TABLA 19.** *Requisitos del SEE - SFS*

**11. ¿Usted cree que la SUNAT tendrá mayor control en los contribuyentes con la implementación de los sistemas de emisión de comprobantes electrónicos?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	25	83,3	83,3	83,3
	Casi Siempre	5	16,7	16,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Resultados conseguidos del software SPSS.

**Interpretación:**

El 83.3% de los microempresarios afirmaron siempre creer que la SUNAT tendrá mayor control en los contribuyentes con la implementación de los sistemas de emisión electrónicos, los cuales son 25 del total de 30. Mientras que el 16.7% mencionaron casi siempre creer en esta situación, de los cuales son 5 de los 30 encuestados como se da en la tabla 19.

**TABLA 20.** *Requisitos del SEE – SFS*

**12. ¿Preferiría usted mantenerse en la facturación tradicional de emisión física?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	25	83,3	83,3	83,3
	Casi Siempre	3	10,0	10,0	93,3
	Algunas Veces	2	6,7	6,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Resultados conseguidos del software SPSS.

**Interpretación:**

El 83.3% de los microempresarios afirmaron siempre preferir mantenerse con la facturación tradicional de emisión física a la electrónica, los cuales son 25 de un total de 30. Mientras que el 10% mencionaron casi siempre preferir esta emisión tradicional, de los cuales son 3 de los 30. Asimismo, el 6.7% indicaron algunas veces estar de acuerdo con ello, de los cuales son 2 de los 30 encuestados, como se muestra en la tabla 20.



**TABLA 21.** *Características del SEE- SDS*

<b>13. ¿La empresa ha realizado gastos de reparación o soporte por el uso de un sistema de emisión electrónica de documentos de pago?</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	27	90,0	90,0	90,0
	Casi Siempre	3	10,0	10,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Resultados conseguidos del software SPSS.

Interpretación:

El 90% de los microempresarios afirmaron siempre haber ejecutado gastos de reparación o soporte por el uso de un sistema de emisión electrónica, de los cuales son 27 de un total de 30. Mientras que el 10% mencionaron casi siempre haber hecho estos gastos, de los cuales son 3 de los 30 encuestados como se observa en la tabla 21.

**TABLA 22.** *Condiciones del SEE – SDS*

<b>14. ¿Cree usted que el procedimiento de emisión electrónica implementado por la empresa ha facilitado la realización de las declaraciones juradas?</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Siempre	2	6,7	6,7	6,7
	Algunas Veces	23	76,7	76,7	83,3
	Casi Nunca	5	16,7	16,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Resultados conseguidos del software SPSS.

Interpretación:

El 76.7% de los microempresarios afirmaron algunas veces creer en que el procedimiento de emisión electrónica implementado por la empresa haya proporcionado facilidades en la realización de las declaraciones juradas, de los cuales son 23 de un total de 30. Mientras que el 16.7% mencionaron casi nunca creer en esta facilitación, de los cuales son 5 de los 30. Asimismo, el 6.7% indicaron casi siempre creer en aquello, de los cuales son 2 de los 30 encuestados, como se da en la tabla 22.

**TABLA 23. Obligaciones del SEE – SDS**

<b>15. ¿Conoce usted que debe archivar y conservar las constancias de rechazo, resúmenes diarios y las comunicaciones de baja de los documentos electrónicos?</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	19	63,3	63,3	63,3
	Casi Siempre	10	33,3	33,3	96,7
	Algunas Veces	1	3,3	3,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Resultados conseguidos del software SPSS.

Interpretación:

El 63.3% de los microempresarios afirmaron siempre conocer que deben archivar y conservar las constancias de rechazo, resúmenes diarios y las comunicaciones de baja de los documentos electrónicos, de los cuales son 19 de un total de 30. Mientras que el 33.3% mencionaron casi siempre conocer el proceso, de los cuales son 10 de los 30. Asimismo, el 3.3% indicaron algunas veces conocer aquello, de los cuales son 1 de los 30 encuestados, como se observa en la tabla 23.

**TABLA 24. Obligaciones del SEE- SDS**

<b>16. ¿Usted conoce sobre el proceso de fiscalización de los documentos de pago electrónicos por parte de la SUNAT?</b>					
		Frecuencia	Porcentaj e	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	26	86,7	86,7	86,7
	Casi Siempre	4	13,3	13,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Resultados conseguidos del software SPSS.

Interpretación:

El 86.7% de los microempresarios afirmaron siempre conocer acerca del proceso de fiscalización de los documentos electrónicos por lado de la SUNAT, de los cuales son 26 de un total de 30. Mientras que el 13.3% mencionaron casi siempre conocer sobre el proceso, de los cuales son 4 de los 30 encuestados como se reconoce en la tabla 24.

**TABLA 25. Fases del SEE- SDS**

**17. ¿Sabía usted que está obligado a enviar a la SUNAT el resumen diario de las boletas de venta electrónicas a más tardar hasta al sétimo día calendario siguiente de su emisión?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	27	90,0	90,0	90,0
	Casi Siempre	3	10,0	10,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Resultados conseguidos del software SPSS.

**Interpretación:**

El 90% de los microempresarios afirmaron siempre saber que están obligados a remitir a la SUNAT el resumen diario de las boletas de venta electrónicas máximo hasta al sétimo día calendario siguiente de su emisión, de los cuales son 27 de un total de 30. Mientras que el 10% mencionaron casi siempre saber sobre esta situación, de los cuales son 3 de los 30 encuestados como se recalca en la tabla 25.

**TABLA 26. Fases del SEE – SDS**

**18. ¿Usted cree que la difusión que realiza la SUNAT respecto a la aplicación del sistema de emisión electrónica es óptima?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas Veces	2	6,7	6,7	6,7
	Casi Nunca	23	76,7	76,7	83,3
	Nunca	5	16,7	16,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Resultados conseguidos del software SPSS.

**Interpretación:**

El 76.7% de los microempresarios afirmaron casi nunca creer que la difusión que efectúa la SUNAT con relación a la aplicación del sistema de emisión electrónica sea óptima, de los cuales son 23 de un total de 30. Mientras que el 16.7% mencionaron nunca creer ello, de los cuales son 5 de los 30. Asimismo, el 6.7% indicaron algunas veces creer aquello, de los cuales son 2 de los 30 encuestados, como se evidencia en la tabla 26.

#### IV. Discusión

El trabajo de investigación presentado ha tenido como objetivo determinar cómo es la implementación de sistemas de emisión de comprobantes electrónicos en las microempresas del distrito de la Victoria, 2018. Por lo que el instrumento de validación se realizó mediante el alfa de Cronbach que son para ítems continuos, como el que empleamos con la escala de Likert en las alternativas de cada encuesta. El instrumento validado estuvo contenido con 18 ítems para una sola variable. En la muestra participaron 30 microempresarios de la Victoria. El nivel de confiabilidad que se efectuó mediante alfa de Cronbach dio como resultado 87%. Hernández, Fernández y Baptista (como se citó en Santa Cruz, 2017) sostienen que el coeficiente tiene que encontrarse entre 0.70 y 0.90 o el 70% al 90% para ser aceptable y confiable el instrumento a emplearse. En la presente investigación se ha obtenido el 0.868, confirmando que el instrumento es confiable y aceptado para su estudio.

Comparando los resultados conseguidos en esta investigación acerca del “Análisis de la implementación de sistemas de emisión de comprobantes electrónicos en las microempresas del distrito de la Victoria, 2018” con la tesis del autor Remache (2016): “Análisis de la implementación de comprobantes electrónicos en la Compañía Cadmecorp Asociados S.A. en el año 2015”, se evidencia que el proceso de implementación requerirá preparación o capacitación constante de los colaboradores de la empresa, sin embargo no se concuerda en qué este proceso repercutiría en el beneficio para la empresa ya sea mediante la disminución de costos en la compra de talonarios o el traslado de los documentos para hacer llegar a los clientes.

Crespo (2016) en su tesis “Estimación del impacto de aplicación de facturación electrónica en la brecha de veracidad de los contribuyentes especiales de la ciudad de Guayaquil durante el periodo fiscal 2014”, se comprueba en que con la facturación electrónica se mejoraría la recaudación de impuestos con la declaración de cifras reales, ya que los encuestados mencionaron que con la implementación de sistemas de emisión electrónica habría un mayor control en los contribuyentes y por ende no se podría dejar de pagar los impuestos .

Asimismo, Quispe (2017) mediante su tesis “Influencia de la aplicación del sistema de emisión electrónica de comprobantes de pago por los contribuyentes del sector comercio de la ciudad de Juliaca, periodos 2014 – 2015” recalca que con la emisión electrónica habría un

mayor control por parte de la SUNAT al facilitar el pago de los impuestos tendría el control en diversas operaciones que realice el contribuyente.

También Dávila (2015) de acuerdo a su tesis “La facturación electrónica como una alternativa para facilitar la administración tributaria” acota que la implementación de los sistemas de emisión electrónica ayuda a los procesos de control a la administración tributaria, porque tiene información en tiempo real de los documentos de pago, con datos exactos para posteriores procesos ante reclamos, cruces de información o notificaciones en algunas diferencias que se puedan encontrar.

Al igual que Crespo Doilet (2016) mediante su tesis: “Análisis del sistema de facturación electrónica y su aplicación en las empresas cartonera en Guayaquil, 2016”, menciona que la implementación de facturación electrónica ayudaría a generar un mayor control en la recaudación fiscal. Sin embargo no se concuerda con Doilet cuando menciona que ayudaría a disminuir costos en las diversas actividades, porque para los microempresarios no les favorece a simplificar sus labores en comparación a la forma de emitir anteriormente.

Scatolon (2014) en su tesis titulada “Factura Electrónica en los sistemas de información. Aplicación en la PYMES Mendocinas” no concuerda con las encuestas al mencionar que con la facturación electrónica se verá una mejora con el proceso de implementación de los sistemas de documentos electrónicos en ahorro de tiempo y realización de las facturas disminuyendo costos en la emisión y recepción de los comprobantes.

Asimismo no concuerda con Guevara (2018) “Propuesta para la implementación de sistema de emisión electrónica de comprobantes de pago, para los clientes del estudio contable Juan Ernesto Arias Castilla – JEAC, distrito de Lima, 2018”, tesis donde anota que la documentación electrónica simboliza la disminución de costos en almacenaje, porque según las respuestas de los microempresarios no siempre están en concordancia con la nueva forma de almacenaje virtual de la SUNAT. Tampoco concuerda que se disminuiría costos por el traslado de los comprobantes o la cantidad de impresiones de estos, ya que para los microempresarios no beneficia en simplificar sus actividades en comparación al sistema de emisión física como se dijo anteriormente con Doilet.

En este último punto también se hace hincapié con Bendezú (2017) cuando dice en su tesis “Implementación de sistema de facturación electrónica con transferencia de

comprobantes a la SUNAT en las MYPES – Ayacucho, 2017” que con la implementación electrónica ayudaría a reducir las labores de los trabajadores en comparación que con los documentos manuales.

Huamaní y Chacón (2017) mencionan en su tesis “Obligatoriedad de la emisión electrónica de comprobantes de pago y su incidencia en el cumplimiento de obligaciones tributarias de los principales contribuyentes Cusco 2016” que en el desempeño de obligaciones tributarias la emisión electrónica ayuda a simplificar las declaraciones juradas y la generación en los registros de ventas. Sin embargo para los encuestados sólo algunas veces este procedimiento facilita la realización de declaraciones juradas más no siempre lo creen así.

Santa Cruz (2017) sostiene en su tesis “Comprobantes Electrónicos y su relación en la Evasión Tributaria en las empresas farmacéuticas del distrito de Puente Piedra, año 2017” que con la falta de comprensión de los microempresarios sobre la aplicación y ventajas de emitir comprobantes electrónicos hará que la intención que busca la SUNAT de evitar errores de datos y otros beneficios no se cumpla y caigan en infracciones los que traerían consecuencias negativas a la organización. Esto cuando los encuestados recalcan que prefieren mantenerse en la facturación tradicional de la emisión manual y la falta de difusión que realiza la SUNAT acerca de sistemas de emisión de comprobantes electrónicos.

Según la literatura de Sánchez (2018) y Huamaní y Chacón (2017) el sistema SOL es eficiente al ser un sistema de inversión cero que permitirá evitar errores en el RUC del usuario a quien le emite comprobantes de pagos. La emisión se realiza en pasos definidos que una vez realizada las primeras emisiones el proceso se vuelve automático y si se desea visualizar, imprimir o descargar solo se empleará la clave SOL. Este sistema no requiere certificado digital, tampoco código de barra para la representación impresa porque tiene total validez. Tampoco se requiere invertir en un personal de sistemas o informático porque toda responsabilidad recae en la SUNAT.

También sostienen que en el sistema facturador es la SUNAT quien se encargará de conservar, almacenar y archivar las facturas y notas de crédito o débito electrónicas. Sin embargo no es gratuito, pero tampoco muy costoso como el SEE Del Contribuyente, lo que sí necesita es un certificado digital, como el rediseño de los procesos de facturación y contar con un sistema interno de ventas para recibir archivos y enviar luego a la SUNAT, porque

solo es un medio de envío. Necesita conocimientos avanzados en computación. Sin embargo tiene la desventaja al estar orientado a un volumen medio de comprobantes de pago.

Por último manifiestan que las ventajas del SEE – Del contribuyente son la reducción de costos de facturación en el almacenamiento, mensajería, impresión, papelería y el tiempo destinado a la generación del comprobante. No depende de la SUNAT para emitir los documentos. Sin embargo se adquiere y renueva periódicamente el certificado digital, el rediseño del proceso de facturación y se debe contar con un personal especializado en el desarrollo de software.

Según los resultados obtenidos en las encuestas se ha logrado evidenciar que este cambio del sistema de emisión manual al electrónico ha generado preocupación en los contribuyentes, quienes acostumbrados a manejar sus comprobantes de manera física se han visto en la necesidad de aprender a usar de manera básica la computadora, para adaptarse al nuevo cambio. También han tenido que invertir, en muchos casos, en el equipamiento de sus locales con computadoras e impresoras, asimismo contar con señal de internet, a la espera que estos cambios traigan beneficios como la SUNAT ha venido comunicando con la implementación electrónica.

## V. Conclusiones

1. Se concluye mediante los resultados obtenidos que, la implementación de sistemas de emisión de comprobantes electrónicos es un mecanismo moderno que los contribuyentes vienen reconociendo como algo novedoso que requiere tiempo para adaptarse a las exigencias que la SUNAT viene promoviendo como herramienta de control de la correcta forma de emitir comprobantes de pago. Los contribuyentes tienen la opción de elegir según el volumen de emisión de comprobantes a qué sistema pertenecer, de este modo la administración tributaria busca evitar la emisión de documentos fraudulentos o falsos los cuales tienen una infracción.
2. La implementación del Sistema de Emisión SOL está diseñado para microempresas nuevas o de bajo volumen de emisión de comprobantes, quienes podrán iniciar sus actividades de emisión de documentos sin ningún costo adicional para efectos de la clave SOL, tampoco requerirán contar con un certificado digital porque se firmará con el certificado de la SUNAT, quien se encargará de autenticar los documentos de pago.
3. La implementación del Sistema de Emisión Electrónico Facturador SUNAT está diseñado para empresas de volumen medio de emisión de comprobantes, para ello la empresa requiere contar con un sistema propio de ventas con certificado digital, asimismo es la SUNAT quien se encarga de almacenar todos los documentos emitidos por el contribuyente, siendo de esta manera ventajosa para los pequeños y medianos empresarios.
4. El Sistema de Emisión Electrónica del Contribuyente es una herramienta adecuada para aquellos microempresarios que tienen alto volumen de ventas y que requieren emitir al día varios comprobantes de pagos, por ello este sistema que cuenta con su propio diseño de documentos, además de requerir certificado digital, no depende de la SUNAT lo que permite generar de manera oportuna los documentos exigidos por los clientes.



## **VI. Recomendaciones**

1. La SUNAT debe realizar masivas capacitaciones y talleres dirigidos a los contribuyentes, en la aplicación y uso de nuevos sistemas de emisión de comprobantes. Aprovechar para brindar información acerca de los beneficios y ventajas de emitir documentos electrónicos.
2. Los asesores contables tienen la obligación de trabajar en brindar orientación adecuada a los contribuyentes, acerca de los nuevos cambios en la emisión electrónica que la SUNAT viene implementando. Esto con la realización de charlas grupales hasta crear folletos sobre temas puntuales de la emisión de comprobantes electrónicos.
3. Las infracciones por el incumplimiento de emitir comprobantes electrónicos en los contribuyentes obligados hacerlo deben ser de forma gradual, en los primeros meses o dar un tiempo suficiente para la adaptación a este nuevo sistema de emisión que la SUNAT viene implementando.

## VII.Referencias bibliográficas

- Achahui, L. (2014). *Texto Único del Código Tributario*. Lima: Edigraber.
- Asca, A. (2015). *Importancia de los comprobantes de pago como herramienta para frenar la evasión tributaria de las MYPES rubro calzado distrito del Rímac 2015*. (Tesis de licenciatura). Recuperado de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1108/IMPUESTO\\_COMPROBANTES\\_DE\\_PAGOS\\_ASCA\\_RODRIGUEZ\\_AMAISA\\_DEL\\_PILAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1108/IMPUESTO_COMPROBANTES_DE_PAGOS_ASCA_RODRIGUEZ_AMAISA_DEL_PILAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Barón, L. Y. (2010). *Confiabilidad y validez de constructo del instrumento “Habilidad de cuidado de cuidadores familiares de personas que viven una situación de enfermedad crónica”*. (Tesis de maestría). Recuperado de <http://www.bdigital.unal.edu.co/3806/1/539351.2011.pdf>
- Bendezú, F. (2017). *Implementación de sistema de facturación electrónica con transferencia de comprobantes a la sunat en las mypes – Ayacucho, 2017*. (Tesis de licenciatura).- Recuperado de [file:///C:/Users/computerjc/Downloads/ARQUITECTURA\\_FACTURACION\\_BENDEZU\\_FIGUEROA\\_FREDDY.pdf](file:///C:/Users/computerjc/Downloads/ARQUITECTURA_FACTURACION_BENDEZU_FIGUEROA_FREDDY.pdf)
- Boluarte, A. y Tamari, K. (2017). Validez y confiabilidad inter-observadores de escala integral calidad de vida (Vol.35). Recuperado de <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/psicologia/article/viewFile/18797/19018>
- Bustamante, Y. & Pacheco, F. (2018). *Incidencias: ventajas y desventajas de la implementación del sistema de emisión electrónica frente al sistema de emisión física en principales contribuyentes en la ciudad de Arequipa 2018*. (Tesis de licenciatura). Recuperado de [http://repositorio.ucsp.edu.pe/bitstream/UCSP/15616/1/BUSTAMANTE\\_AQUINO\\_YS\\_E\\_INC.pdf](http://repositorio.ucsp.edu.pe/bitstream/UCSP/15616/1/BUSTAMANTE_AQUINO_YS_E_INC.pdf)
- Cartagena, L. & Goñi, K. (2017). *El control interno y emisión de comprobantes de pagos electrónicos de la empresa constructora servicios generales Asconsult S.R.L. de Pucallpa*. (Tesis de licenciatura). Recuperado de <http://repositorio.upp.edu.pe/xmlui/handle/UPP/100>

- Carrasco, S. (2017). *Metodología de la investigación científica*. Lima: Editorial San Marcos E.I.R.L.
- Crespo, E. (2016). *Estimación del impacto de la aplicación de facturación electrónica en la brecha de veracidad de los contribuyentes especiales de la ciudad de Guayaquil durante el periodo fiscal 2014*. (Tesis de maestría). Recuperado de <http://repositorio.iaen.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/24000/4062/Estefania%20Crespo%20Tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Dávila, V. (2015). *La facturación electrónica como una alternativa para facilitar la administración tributaria*. (Tesis de licenciatura). Recuperado de <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/9283/Tesis%20Veronica%20Dávila%20Junio%202015.pdf;sequence=1>
- De Velazco, J. (2017). *La facturación electrónica en el Perú*. Revista PUCP. Recuperado de <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/revistalidera/article/viewFile/16873/17181>
- Dirección de Investigación. (2018). *Aspectos Administrativos*. Lima: Universidad César Vallejo.
- Doilet, C. (2016). *Análisis del sistema de facturación electrónica y su aplicación en las empresas cartoneras en Guayaquil, 2016*. (Tesis de maestría). Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/13718/1/TESIS%20FACTURACION%20ELECTRONICA%20CAROLINA%20DOILET%20OCTUBRE%202016-1.pdf>
- Flores, L. (2017). *Propuesta de un modelo de calidad para mejorar el servicio al cliente en la distribuidora Espinoza, Chimbote – 2017*. (Tesis de licenciatura). Recuperada de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/12094/flores\\_cl.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/12094/flores_cl.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- García, A. (2018). *Régimen Laboral MYPE*. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=Cqj13g89iq8>
- Guevara, I. (2018). *Propuesta para la implementación de sistemas de emisión electrónica de comprobantes de pago, para los clientes del estudio contable Juan Ernesto Arias Castilla –JEAC, distrito de Lima, 2018*. (Tesis de licenciatura). Recuperado de

[http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/1488/Ilda\\_Tesis\\_Licenciatura\\_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/1488/Ilda_Tesis_Licenciatura_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Gonzales, J. (2014). *Gestión empresarial y competitividad en las mypes del sector textil en el marco de la ley N° 28015 en el distrito de la Victoria – Año 2013.* (Tesis.de.licenciatura).-Recuperado.de

[http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1117/1/gonzales\\_lj.pdf](http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1117/1/gonzales_lj.pdf)

Guarneros, A. (octubre, 2016). *Evolución de la Factura Electrónica en México.- Boletín Amexipac.* Recuperado de

<http://www.alatipac.org/assets/estudio-comparativo-factura-electronica-de-latinoamerica-octubre-2016.pdf>

Hernández, R., Fernández, C. y Batista, M. (2014). *Metodología de la Investigación.* México: McGRAW – HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Hirache, L., Mamani, J.C., y Luque, L.V. (2016). *Libros, registros y comprobantes electrónicos.* Perú: Pacífico Editores S.A.C.

Huamaní, B. & Chacón, K. (2017). *Obligatoriedad de la emisión electrónica de comprobantes de pago y su incidencia en el cumplimiento de obligaciones tributarias de los principales contribuyentes Cusco 2016.* (Tesis de licenciatura). Recuperado de <http://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/UNSAAC/2147>

Leal, T. y Navea, P. (2014). *Factura electrónica. Artículo del Centro de Estudios Tributarios de la Universidad de Chile.* Recuperado de <https://revistaestudiotributarios.uchile.cl/index.php/RET/article/view/40768/42325>

Mendoza, K. (2017). *Propiedades Psicométricas del Cuestionario de Dependencia Emocional en Estudiantes de Instituciones Educativas Nacionales del Distrito de Trujillo.* (Tesis de licenciatura). Recuperado de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/687/mendoza\\_ak.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/687/mendoza_ak.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Navarro, T. (2017). *Sistema de facturación electrónica para la gestión de comprobantes de pago basado en ISO/IEC19845:2015 EN Acgenesys S.A.C.* (Tesis.de.licenciatura).- Recuperado de

[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8005/Navarro\\_FTK.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8005/Navarro_FTK.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Pomalaza, L. & Barrera, H. (2016). *La emisión de los comprobantes de pagos electrónicos y su incidencia en la evasión de tributaria en la provincia de Huancayo*. (Tesis de licenciatura). Recuperado de <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/1603>

Quispe, A. (2017). *Influencia de la aplicación del sistema de emisión electrónica de comprobantes de pago por los contribuyentes del sector comercio de la ciudad de Juliaca, periodos 2014 – 2015*. (Tesis de licenciatura). Recuperado de [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/6716/Quispe\\_Ccuno\\_Amelia\\_Pilar.pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/6716/Quispe_Ccuno_Amelia_Pilar.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

Redondo, A. (4 de noviembre de 2016). *Requisitos y pasos para la emisión de facturas electrónicas en el Perú*. Recuperado de <http://rumboeconomico.com/2016/11/04/requisitos-y-pasos-para-la-emision-de-facturas-electronicas-en-el-peru/>

Remache, P. (2016). *Análisis de la implementación de comprobantes electrónicos en la Compañía Cadmecorp Asociados S.A. en el año 2015*. (Tesis de licenciatura). Recuperado de <http://dspace.ucacue.edu.ec/bitstream/reducacue/7408/1/TRABAJO%20DE%20TESIS%20FINAL%20%20PEDRO%20REMACHE.pdf>

Sánchez, J.(16 de agosto de 2018). *Libros Electrónicos y la Emisión de Comprobantes Electrónicos 2018 (Sesión 4)*. [archivo de video]. Del <https://www.youtube.com/watch?v=SzGrXJgLrgE>

Sánchez, J. L. (2018). *Libros y comprobantes de pago electrónicos*. Perú: Gaceta Jurídica S.A.

Santa Cruz, D. (2017). *Comprobantes Electrónicos y su relación en la Evasión Tributaria en las empresas farmacéuticas del distrito de puente piedra, año 2017*. (Tesis de licenciatura). Recuperado de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/11437/Santa\\_CZDJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/11437/Santa_CZDJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Scatolon, E. (2014). *Factura Electrónica en los sistemas de información. Aplicación en la PYMES Mendocinas.* (Tesis de licenciatura). Recuperado de [http://bdigital.uncu.edu.ar/objetos\\_digitales/7052/42-scatolon-tesisfce.pdf](http://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/7052/42-scatolon-tesisfce.pdf)

Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT). Recuperado de <http://cpe.sunat.gob.pe/beneficios-cpe>

Universidad César Vallejo. (2018). *Guía de productos observables de las experiencias curriculares de investigación de fin de carrera.*

Universidad César Vallejo. (2017). *Referencias estilo APA.* Lima: Fondo editorial UCV.

Vásquez, C.A. (2014). *La matriz de variables (La MAVA): Brújula en la elaboración de proyectos de investigación.* Huánuco. Recuperado de [file:///C:/Users/EFRAIN/Downloads/TI\\_MAVA\\_articulo%20asesion%2001%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/EFRAIN/Downloads/TI_MAVA_articulo%20asesion%2001%20(1).pdf)

ANEXOS  
ANEXO 1: Carta de autorización

**MLV MUNICIPALIDAD DE LA VICTORIA**  
**Subger De Administrac Documentaria Y Archivo**

---

**Inf. del Documento**

Documento : EXPEDIENTE Nº 052702-2018  
Recepción : 04/12/2018 08:55:37  
New Folios : 2

---

**Inf. del Recurrente**

Nombre : QUINO CHIPANA NORMA  
DNI 10817261      Telf 1111111      Cel: 955034934  
E-mail @

---

**Inf. del Procedimiento**

Procedimiento: 003-01060  
ACCESO A LA INFORMACION QUE POSEA O PRODUZCA LA MUNICIPALIDAD  
/ DESCRIPCION -SOLICITA ACCESO A LA INFORMACION

Destino  
SECRETARIA GENERAL  
Indice de Uso :

Observación de Giro

Notificar por Email:      No

Usuario:      GBARRIGAO

**ANEXO 2: Matriz de consistencia**

<b>PROBLEMA GENERAL</b>	<b>OBJETIVO GENERAL</b>	<b>METODOLOGÍA</b>
¿Cómo es la implementación de sistemas de emisión de comprobantes electrónicos en las microempresas del distrito de la Victoria, 2018?	Analizar cómo es la implementación de sistemas de emisión de comprobantes electrónicos en las microempresas del distrito de la Victoria, 2018.	Tipo de investigación: Descriptiva
<b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b>	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>Diseño de investigación: No experimental</b>
¿De qué manera es la implementación del sistema de emisión SOL en las microempresas del distrito de la Victoria, 2018?	Describir de qué manera es la implementación del sistema de emisión SOL en las microempresas del distrito de la Victoria, 2018.	
¿De qué manera es la implementación del sistema de emisión Facturador SUNAT en las microempresas del distrito de la Victoria, 2018?	Determinar de qué manera es la implementación del sistema de emisión Facturador SUNAT en las microempresas del distrito de la Victoria, 2018.	Población: conformada por las microempresas del distrito de la Victoria.
¿De qué manera es la implementación del sistema de emisión del Contribuyente en las microempresas del distrito de la Victoria, 2018?	Describir de qué manera es la implementación del sistema de emisión del Contribuyente en las microempresas del distrito de la Victoria, 2018.	Muestra no probabilístico: 30 microempresas

Fuente: Elaboración propia.



**ANEXO 3: Matriz de operacionalización de variable**

**TÍTULO:** Análisis de la implementación de sistemas de emisión de comprobantes electrónicos en las microempresas del distrito de la Victoria, 2018.

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	DEFINICIÓN INSTRUMENTAL	TÉCNICA	FUENTE
<b>SISTEMAS DE EMISIÓN DE COMPROBANTES ELECTRÓNICOS</b>	SISTEMA DE EMISIÓN SOL (SEE - SOL)	Características del SEE – SOL	En las microempresas, los contribuyentes hacen consultas a través del portal SOL	Encuesta	Microempresas del distrito de la Victoria
		Condiciones del SEE - SOL	En las microempresas representa el ahorro y la modernidad		
		Obligaciones del SEE - SOL	En las microempresas conocen las infracciones de no emitir documentos		
		Fases del SEE - SOL	En las microempresas conocen el proceso ante pérdidas de documentos		
	SISTEMA DE EMISIÓN FACTURADOR SUNAT (SEE - SFS)	Características del SEE - SFS	En las microempresas ayuda a simplificar las diversas actividades	Instrumento:	
		Requisitos del SEE - SFS	En las microempresas hay mayor control por parte de la SUNAT	Cuestionario	
	SISTEMA DE EMISIÓN DEL CONTRIBUYENTE (SEE - SDC)	Características del SEE - SDC	En las microempresas se ha realizado gastos de reparación o soporte de equipos de computación		
		Condiciones del SEE - SDC	En las microempresas ha facilitado la realización de declaraciones juradas		
		Obligaciones del SEE - SDC	En las microempresas conocen que deben archivar y conservar las constancias de rechazo, resúmenes diarios y comunicaciones de bajas de documentos		
		Fases del SEE - SDC	En las microempresas conocen que deben enviar el resumen diario de boletas de ventas a la SUNAT		

Fuente: elaboración propia.

**ANEXO 4: Modelo de encuesta**

**CUESTIONARIO “ANÁLISIS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE EMISIÓN DE COMPROBANTES ELECTRÓNICOS EN LAS MICROEMPRESAS DEL DISTRITO DE LA VICTORIA, 2018”**

**INSTRUCCIONES:** Lea atentamente por favor cada pregunta y marcar con un aspa (X) la alternativa que considere correcta. Esta información será utilizada en forma confidencial y anónima.

**OPCIONES DE RESPUESTA:**

- S** = Siempre
- CS** = Casi Siempre
- AV** = Algunas Veces
- CN** = Casi Nunca
- N** = Nunca

Nº	PREGUNTAS	S	CS	AV	CN	N
1.	¿A usted le tomó mucho tiempo el proceso de implementación de los sistemas de emisión electrónica de comprobantes de pago?	S	CS	AV	CN	N
2.	¿Conoce usted que puede consultar a través del portal web de la SUNAT sobre la autenticidad de las facturas electrónicas emitidas?	S	CS	AV	CN	N
3.	¿En relación a los beneficios del sistema de emisión electrónica de documentos de pago, para usted representa ahorro de tiempo y modernidad para la entidad?	S	CS	AV	CN	N
4.	¿Sabía usted que si emite comprobantes en formato impreso, siendo obligado a emitir comprobantes electrónicos está cometiendo una infracción?	S	CS	AV	CN	N
5.	¿Usted conoce el proceso ante una pérdida de información de sus documentos electrónicos?	S	CS	AV	CN	N
6.	¿Piensa usted que el uso de este sistema de emisión electrónica ayuda a simplificar sus actividades en comparación al sistema de emisión física?	S	CS	AV	CN	N
7.	¿Considera usted que el uso de un sistema de emisión electrónica de comprobantes de pago requiere conocimientos mínimos en computación?	S	CS	AV	CN	N
8.	¿Está de acuerdo con la nueva forma de almacenaje virtual SUNAT de sus comprobantes electrónicos?	S	CS	AV	CN	N
9.	¿Para el uso del sistema de facturación SUNAT tuvo que invertir en la capacitación del personal?	S	CS	AV	CN	N
10.	¿La empresa cuenta con servicio de internet permanente?	S	CS	AV	CN	N
11.	¿Usted cree que la SUNAT tendrá mayor control en los contribuyentes que emitan comprobantes electrónicos?	S	CS	AV	CN	N
12.	¿Preferiría usted mantenerse en la facturación tradicional de emisión física?	S	CS	AV	CN	N
13.	¿La empresa ha realizado gastos de reparación o soporte por el uso de un sistema de emisión electrónica de documentos de pago?	S	CS	AV	CN	N
14.	¿Cree usted que el procedimiento de emisión electrónica implementado por la empresa ha facilitado la realización de las declaraciones juradas?	S	CS	AV	CN	N
15.	¿Conoce usted que debe archivar y conservar las constancias de rechazo, resúmenes diarios y las comunicaciones de baja de los documentos electrónicos?	S	CS	AV	CN	N
16.	¿Usted conoce sobre el proceso de fiscalización de los documentos de pago electrónicos por parte de la SUNAT?	S	CS	AV	CN	N
17.	¿Sabía usted que está obligado a enviar a la SUNAT el resumen diario de las boletas de venta electrónicas a más tardar hasta al séptimo día calendario siguiente de su emisión?	S	CS	AV	CN	N
18.	¿Usted cree que la difusión que realiza la SUNAT respecto a la aplicación del sistema de emisión electrónica es óptima?	S	CS	AV	CN	N

***Muchas gracias por llenar el cuestionario.***

## ANEXO 5: Validación V Aiken

Con valores de V Aiken como V= 0.70 o más son adecuados (Charter, 2003).										
		J1	J2	J3	J4	J5	Media	DE	V Aiken	Interpretación de la V
ITEM 1	Relevancia	4	4	4	4		4	0.00	1.00	Valido
	Pertinencia	4	4	4	4		4	0.00	1.00	Valido
	Claridad	4	4	4	4		4	0.00	1.00	Valido
ITEM 2	Relevancia	4	4	4	4		4	0.00	1.00	Valido
	Pertinencia	4	4	4	4		4	0.00	1.00	Valido
	Claridad	4	4	4	3		3.75	0.50	0.92	Valido
ITEM 3	Relevancia	4	4	4	4		4	0.00	1.00	Valido
	Pertinencia	4	4	4	4		4	0.00	1.00	Valido
	Claridad	4	4	4	3		3.75	0.50	0.92	Valido
ITEM 4	Relevancia	4	4	4	4		4	0.00	1.00	Valido
	Pertinencia	4	4	4	4		4	0.00	1.00	Valido
	Claridad	4	4	4	4		4	0.00	1.00	Valido
ITEM 5	Relevancia	4	4	4	4		4	0.00	1.00	Valido
	Pertinencia	4	4	4	4		4	0.00	1.00	Valido
	Claridad	4	4	4	2		3.5	1.00	0.83	Valido
ITEM 6	Relevancia	4	4	4	4		4	0.00	1.00	Valido
	Pertinencia	4	4	4	4		4	0.00	1.00	Valido
	Claridad	4	4	4	3		3.75	0.50	0.92	Valido
ITEM 7	Relevancia	4	4	4	4		4	0.00	1.00	Valido
	Pertinencia	4	4	4	4		4	0.00	1.00	Valido
	Claridad	4	4	4	4		4	0.00	1.00	Valido
ITEM 8	Relevancia	4	4	4	4		4	0.00	1.00	Valido
	Pertinencia	4	4	4	4		4	0.00	1.00	Valido
	Claridad	4	4	4	2		3.5	1.00	0.83	Valido
ITEM 9	Relevancia	4	4	4	4		4	0.00	1.00	Valido
	Pertinencia	4	4	4	4		4	0.00	1.00	Valido
	Claridad	4	4	4	3		3.75	0.50	0.92	Valido
ITEM 10	Relevancia	4	4	4	4		4	0.00	1.00	Valido
	Pertinencia	4	4	4	4		4	0.00	1.00	Valido
	Claridad	4	4	4	4		4	0.00	1.00	Valido
ITEM 11	Relevancia	4	4	4	4		4	0.00	1.00	Valido
	Pertinencia	4	4	4	4		4	0.00	1.00	Valido
	Claridad	4	4	4	4		4	0.00	1.00	Valido
ITEM 12	Relevancia	4	4	4	4		4	0.00	1.00	Valido
	Pertinencia	4	4	4	4		4	0.00	1.00	Valido
	Claridad	4	4	4	4		4	0.00	1.00	Valido
ITEM 13	Relevancia	4	4	4	4		4	0.00	1.00	Valido
	Pertinencia	4	4	4	4		4	0.00	1.00	Valido
	Claridad	4	4	4	4		4	0.00	1.00	Valido
ITEM 14	Relevancia	4	4	4	4		4	0.00	1.00	Valido
	Pertinencia	4	4	4	4		4	0.00	1.00	Valido
	Claridad	4	4	4	4		4	0.00	1.00	Valido
ITEM 15	Relevancia	1	4	4	4		3.25	1.50	0.75	Valido
	Pertinencia	1	4	4	4		3.25	1.50	0.75	Valido
	Claridad	1	4	4	3		3	1.41	0.67	No valido
ITEM 16	Relevancia	1	4	4	4		3.25	1.50	0.75	Valido
	Pertinencia	1	4	4	4		3.25	1.50	0.75	Valido
	Claridad	1	3	4	4		3	1.41	0.67	No valido
ITEM 17	Relevancia	4	4	4	4		4	0.00	1.00	Valido
	Pertinencia	4	4	4	4		4	0.00	1.00	Valido
	Claridad	4	4	4	4		4	0.00	1.00	Valido
ITEM 18	Relevancia	4	4	4	4		4	0.00	1.00	Valido
	Pertinencia	4	4	4	4		4	0.00	1.00	Valido
	Claridad	4	4	4	2		3.5	1.00	0.83	Valido
ITEM 19	Relevancia	4	4	4	4		4	0.00	1.00	Valido
	Pertinencia	4	4	4	4		4	0.00	1.00	Valido
	Claridad	4	4	4	2		3.5	1.00	0.83	Valido
ITEM 20	Relevancia	4	4	4	4		4	0.00	1.00	Valido
	Pertinencia	4	4	4	4		4	0.00	1.00	Valido
	Claridad	4	4	4	3		3.75	0.50	0.92	Valido

**ANEXO 6: Validación de instrumentos de medición a través de juicio de expertos**

**CARTA DE PRESENTACIÓN**

Señores: Mg. Nátaly Patricia Montesinos León.  
Dra. Rocío Elizabeth Acosta Limay.  
Mg. Ivonne Gilvonio Cano.  
Mg. Willy Calsina Miramira.

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la escuela de contabilidad de la UCV, en la sede de Ate, promoción 2018, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Contador.

El título del proyecto de investigación es: *"Análisis de la implementación de sistemas de emisión de comprobantes electrónicos en las microempresas del distrito de la Victoria, 2018"* y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema de contabilidad, tributación y/o investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

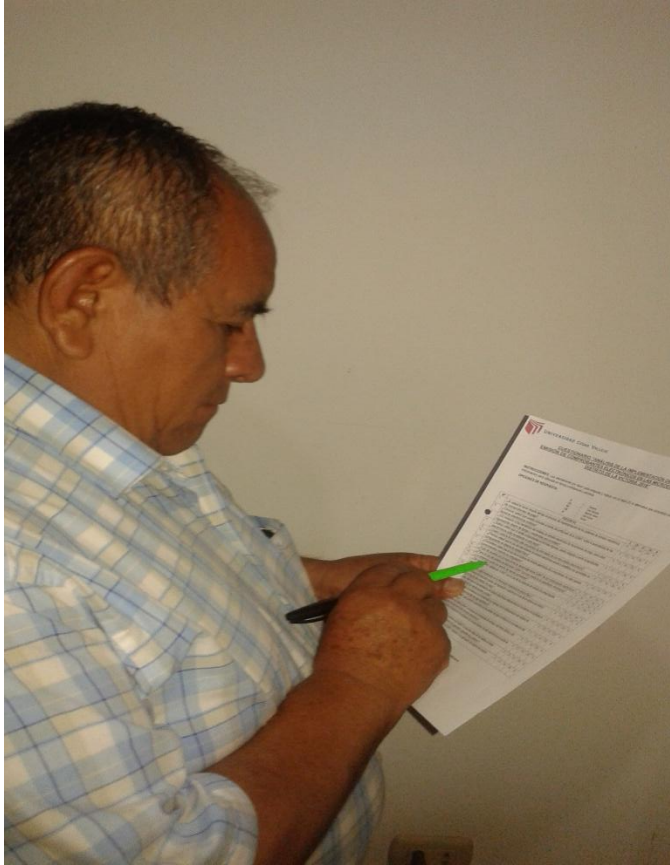


Firma

Norma Quino Chipana

D.N.I: 10807261

**ANEXO 7: Fotos de encuestas**





## ANEXO 8: Encuestas



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### CUESTIONARIO “ANÁLISIS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE EMISIÓN DE COMPROBANTES ELECTRÓNICOS EN LAS MICROEMPRESAS DEL DISTRITO DE LA VICTORIA, 2018”

**INSTRUCCIONES:** Lea atentamente por favor cada pregunta y marcar con un aspa (X) la alternativa que considere correcta. Esta información será utilizada en forma confidencial y anónima.

**OPCIONES DE RESPUESTA:**

S = Siempre  
 CS = Casi Siempre  
 AV = Algunas Veces  
 CN = Casi Nunca  
 N = Nunca

Nº	PREGUNTAS	S	CS	AV	CN	N
1.	¿A usted le tomó mucho tiempo el proceso de implementación de los sistemas de emisión electrónica de comprobantes de pago?	S	<input checked="" type="checkbox"/>	AV	CN	N
2.	¿Conoce usted que puede consultar a través del portal web de la SUNAT sobre la autenticidad de las facturas electrónicas emitidas?	S	CS	AV	CN	<input checked="" type="checkbox"/>
3.	¿En relación a los beneficios del sistema de emisión electrónica de documentos de pago, para usted representa ahorro de tiempo y modernidad para la entidad?	S	CS	AV	CN	<input checked="" type="checkbox"/>
4.	¿Sabía usted que si emite comprobantes en formato impreso, siendo obligado a emitir comprobantes electrónicos está cometiendo una infracción?	S	CS	AV	CN	<input checked="" type="checkbox"/>
5.	¿Usted conoce el proceso ante una pérdida de información de sus documentos electrónicos?	S	<input checked="" type="checkbox"/>	AV	CN	N
6.	¿Piensa usted que el uso de este sistema de emisión electrónica ayuda a simplificar sus actividades en comparación al sistema de emisión física?	S	CS	AV	CN	<input checked="" type="checkbox"/>
7.	¿Considera usted que el uso de un sistema de emisión electrónica de comprobantes de pago requiere conocimientos mínimos en computación?	S	CS	<input checked="" type="checkbox"/>	CN	N
8.	¿Está de acuerdo con la nueva forma de almacenaje virtual SUNAT de sus comprobantes electrónicos?	S	CS	AV	<input checked="" type="checkbox"/>	N
9.	¿Para el uso del sistema de facturación SUNAT tuvo que invertir en la capacitación del personal?	S	<input checked="" type="checkbox"/>	AV	CN	N
10.	¿La empresa cuenta con servicio de internet permanente?	S	<input checked="" type="checkbox"/>	AV	CN	N
11.	¿Usted cree que la SUNAT tendrá mayor control en los contribuyentes que emitan comprobantes electrónicos?	S	<input checked="" type="checkbox"/>	AV	CN	N
12.	¿Preferiría usted mantenerse en la facturación tradicional de emisión física?	<input checked="" type="checkbox"/>	CS	AV	CN	N
13.	¿La empresa ha realizado gastos de reparación o soporte por el uso de un sistema de emisión electrónica de documentos de pago?	S	<input checked="" type="checkbox"/>	AV	CN	N
14.	¿Cree usted que el procedimiento de emisión electrónica implementado por la empresa ha facilitado la realización de las declaraciones juradas?	S	CS	AV	<input checked="" type="checkbox"/>	N
15.	¿Conoce usted que debe archivar y conservar las constancias de rechazo, resúmenes diarios y las comunicaciones de baja de los documentos electrónicos?	S	CS	<input checked="" type="checkbox"/>	CN	N
16.	¿Usted conoce sobre el proceso de fiscalización de los documentos de pago electrónicos por parte de la SUNAT?	S	<input checked="" type="checkbox"/>	AV	CN	N
17.	¿Sabía usted que está obligado a enviar a la SUNAT el resumen diario de las boletas de venta electrónicas a más tardar hasta al séptimo día calendario siguiente de su emisión?	S	<input checked="" type="checkbox"/>	AV	CN	N
18.	¿Usted cree que la difusión que realiza la SUNAT respecto a la aplicación del sistema de emisión electrónica es óptima?	S	CS	AV	CN	<input checked="" type="checkbox"/>

*Muchas gracias por llenar el cuestionario.*

ANEXO 9: Base de datos

normita.sav [ConjuntoDatos2] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	SISTEMAS	Numérico	8	0		{1, Siempre}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
2	SOL	Numérico	8	0		{1, Siempre}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
3	SUNAT	Numérico	8	0		{1, Siempre}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
4	CONTRI	Numérico	8	0		{1, Siempre}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
5	P1	Numérico	8	0	1. ¿A usted le t...	{1, Siempre}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
6	P2	Numérico	8	0	2. ¿Conoce ust...	{1, Siempre}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
7	P3	Numérico	8	0	3. ¿En relación...	{1, Siempre}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
8	P4	Numérico	8	0	4. ¿Sabía uste...	{1, Siempre}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
9	P5	Numérico	8	0	5. ¿Usted cono...	{1, Siempre}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
10	P6	Numérico	8	0	6. ¿Piensa ust...	{1, Siempre}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
11	P7	Numérico	8	0	7. ¿Considera ...	{1, Siempre}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
12	P8	Numérico	8	0	8. ¿Está de ac...	{1, Siempre}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
13	P9	Numérico	8	0	9. ¿Para el uso...	{1, Siempre}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
14	P10	Numérico	8	0	10. ¿La empres...	{1, Siempre}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
15	P11	Numérico	8	0	11. ¿Usted cre...	{1, Siempre}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
16	P12	Numérico	8	0	12. ¿Preferiría ...	{1, Siempre}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
17	P13	Numérico	8	0	13. ¿La empres...	{1, Siempre}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
18	P14	Numérico	8	0	14. ¿Cree uste...	{1, Siempre}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
19	P15	Numérico	8	0	15. ¿Conoce u...	{1, Siempre}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
20	P16	Numérico	8	0	16. ¿Usted con...	{1, Siempre}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
21	P17	Numérico	8	0	17. ¿Sabía ust...	{1, Siempre}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
22	P18	Numérico	8	0	18. ¿Usted cre...	{1, Siempre}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
23											
24											
25											
26											

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON 0:21 01/12/2018

# ANEXO 10: Aplicación del SPSS

## Hallando Alfa de Cronbach

IBM SPSS Statistics Editor de datos - \*normita.sav (ConjuntoDatos2) - Visible: 22 de 22 variables

	SISTEMAS	SOL	SUNAT	CONTRI	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	var	var	var	var
1	2	1	2	2	1	1	3	1	1	3	1	2	1	1	1	3	1	3	1	1	1	4				
2	3	4	3	2	2	5	5	5	2	5	3	4	2	2	2	1	2	2	2	1	1	5				
3	2	2	2	2	1	1	4	1	1	3	1	3	1	1	1	1	3	1	1	1	1	4				
4	2	2	2	2	1	1	5	1	1	5	1	3	1	2	1	1	2	3	1	1	1	4				
5	3	4	3	2	2	5	5	5	2	5	3	4	2	1	2	1	1	4	2	2	1	4				
6	2	2	2	2	1	1	4	1	1	3	1	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	4				
7	3	4	3	3	2	5	5	5	2	5	3	4	2	2	2	1	2	4	3	2	2	5				
8	2	2	2	2	1	1	5	1	1	5	1	3	1	2	1	1	1	3	1	1	1	4				
9	2	2	2	2	1	1	4	1	1	4	1	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	4				
10	2	1	2	2	1	1	3	1	1	3	1	2	1	1	1	3	1	3	1	1	1	4				
11	3	4	2	2	2	5	5	5	2	5	1	3	2	1	1	1	1	3	2	1	1	5				
12	2	2	2	2	1	1	4	1	1	5	1	3	1	1	1	2	1	3	1	1	1	4				
13	3	4	2	2	2	5	5	5	2	5	1	3	1	1	1	1	1	3	2	1	2	4				
14	2	2	2	2	1	1	5	1	1	5	1	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	4				
15	2	2	2	2	1	1	5	1	1	5	1	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	4				
16	2	2	2	2	1	1	5	1	1	5	1	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	4				
17	2	2	2	2	1	1	5	1	1	5	1	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	4				
18	3	4	2	2	2	5	5	5	2	5	1	4	1	1	2	1	1	2	2	2	2	5				
19	2	2	2	2	1	1	4	1	1	4	1	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	4				
20	2	2	2	2	1	1	4	1	1	4	1	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	4				
21	2	3	2	2	2	5	5	1	2	5	1	3	1	1	1	1	1	3	2	1	1	5				
22	2	2	2	2	1	1	4	1	1	4	1	3	1	1	1	2	1	3	1	1	1	4				
23	2	2	2	2	2	1	5	1	1	5	1	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	4				
24	3	4	2	2	2	5	5	5	2	5	1	4	1	1	2	1	1	4	2	2	1	3				
25	2	2	2	2	1	1	4	1	1	4	1	2	1	1	1	2	1	3	1	1	1	4				

IBM SPSS Statistics Editor de datos - \*normita.sav (ConjuntoDatos2) - Visible: 22 de 22 variables

Menú de Análisis:

- Informes
- Estadísticos descriptivos
- Tablas personalizadas
- Comparar medias
- Modelo lineal general
- Modelos lineales generalizados
- Modelos mixtos
- Correlaciones
- Regresión
- Loglineal
- Redes neuronales
- Clasificar
- Regulación de dimensiones
- Escala
  - Análisis de fiabilidad...**
  - Despliegamiento multidimensional (PREFSCAL)...
  - Escalamiento multidimensional (PROXSCAL)...
  - Escalamiento multidimensional (ALSCAL)...
- Pruebas no paramétricas
- Predicciones
- Supervivencia
- Respuesta múltiple
- Análisis de valores perdidos...
  - Imputación múltiple
  - Muestras complejas
  - Simulación...
- Control de calidad
- Curva COR...
- Modelado espacial y temporal...



normita.sav [ConjuntoDatos2] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Vegetana Ayuda

4: SUNAT 2 Visible: 22 de 22 variables

	SISTEMAS	SOL	SUNAT	CONTRI	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	var	var	var	var
1	2	1	2	2	1	1	3	1	1	3	1	2	1	1	3	1	1	3	1	1	1	4				
2	3	4	3	2	2	5	5	5	2	5	3	4	2	2	2	1	2	2	2	1	1	5				
3	2	2	2	2	1	1	4	1	1	3	1	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	4				
4	2	2	2	2	1	1	5	1	1	5	1	3	1	2	1	1	2	3	1	1	1	4				
5	3	4	3	2																		4				
6	2	2	2	2																		4				
7	3	4	3	3																		5				
8	2	2	2	2																		4				
9	2	2	2	2																		4				
10	2	1	2	2																		4				
11	3	4	2	2																		5				
12	2	2	2	2																		4				
13	3	4	2	2																		4				
14	2	2	2	2																		4				
15	2	2	2	2																		4				
16	2	2	2	2																		4				
17	2	2	2	2																		4				
18	3	4	2	2																		4				
19	2	2	2	2																		5				
20	2	2	2	2	1	1	4	1	1	4	1	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	4				
21	2	3	2	2	2	5	5	1	2	5	1	3	1	1	1	1	3	2	1	1	5					
22	2	2	2	2	1	1	4	1	1	4	1	3	1	1	1	2	1	3	1	1	1	4				
23	2	2	2	2	2	1	5	1	1	5	1	3	1	1	1	1	3	1	1	1	4					
24	3	4	2	2	2	5	5	2	5	1	4	1	1	2	1	1	4	2	2	1	3					
25	2	2	2	2	1	1	4	1	1	4	1	2	1	1	1	2	1	3	1	1	1	4				

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON 01/12/2018

Análisis de fiabilidad

Elementos:

1. ¿A usted le tomó mucho ti...
2. ¿Conoce usted que puede...
3. ¿En relación a los benefi...
4. ¿Sabía usted que si emite...
5. ¿Usted conoce el proceso...
6. ¿Piensa usted que el uso...
7. ¿Considera usted que el u...
8. ¿Está de acuerdo con la n...
9. ¿Para el uso del sistema...

Modelo: Alfa

Etiqueta de escala:

Aceptar Pegar Restablecer Cancelar Ayuda

Normita 2.spv [Documento2] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Vegetana Ayuda

Resultado

RELIABILITY

```

/VARIABLES=A1 A2 A3 A4 A5 A6 A7 A8 A9 A10 A11 A12 A13 A14 A15 A16 A17 A18
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.

```

**Fiabilidad**

[ConjuntoDatos0]

**Escala: ALL VARIABLES**

Resumen de procesamiento de casos

Casos	Válido	N	%
	Válido	30	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,868	18

FRECUENCIAS VARIABLES=A1 A2 A3 A4 A5 A6 A7 A8 A9 A10 A11 A12 A13 A14 A15 A16 A17 A18

```

/BARCHART PERCENT
/ORDER=ANALYSIS.

```

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON 02/12/2018

## Hallando los cuadros y gráficos en SPSS

The screenshot shows the SPSS Statistics Editor de datos interface. The 'Análizar' menu is open, and the 'Frecuencias...' option is selected. The main data grid is visible in the background, showing variables SISTEMAS, SOL, SUNAT, and CONTRI. The 'Frecuencias...' dialog box is open, displaying a list of variables to be analyzed. The 'Mostrar tablas de frecuencias' checkbox is checked.

Variable	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	var	var	var	var
1	2	1	2	2	1	1	3	1	1	3	1	2	1	1	1	3	1	3	1	1	1	4
2	3	4	3	2	2	5	5	5	2	5	3	4	2	2	2	1	2	2	2	1	1	5
3	2	2	2	2	1	1	4	1	1	3	1	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	4
4	2	2	2	2	1	1	5	1	1	5	1	3	1	2	1	1	2	3	1	1	1	4
5	3	4	3	2	2	6	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5
6	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4
7	3	4	3	3	2	5	2	2	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5
8	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4
9	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4
10	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4
11	3	4	2	2	2	5	2	2	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5
12	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4
13	3	4	2	2	2	5	2	2	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5
14	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4
15	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4
16	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4
17	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4
18	3	4	2	2	2	5	2	2	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5
19	2	2	2	2	2	1	1	4	1	1	4	1	3	1	1	1	1	1	3	1	1	4
20	2	2	2	2	2	1	1	4	1	1	4	1	3	1	1	1	1	1	3	1	1	4
21	2	3	2	2	2	5	5	1	2	5	1	3	1	1	1	1	1	3	2	1	1	5
22	2	2	2	2	2	1	1	4	1	1	4	1	3	1	1	1	2	1	3	1	1	4
23	2	2	2	2	2	1	5	1	1	5	1	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	4
24	3	4	2	2	2	5	5	2	5	1	4	1	1	2	1	1	4	2	2	1	3	
25	2	2	2	2	2	1	1	4	1	1	4	1	2	1	1	1	2	1	3	1	1	4

The screenshot shows the SPSS Statistics Editor de datos interface with the 'Frecuencias' dialog box open. The 'Mostrar tablas de frecuencias' checkbox is checked. The dialog box displays a list of variables to be analyzed, including SISTEMAS, SOL, SUNAT, and CONTRI. The 'Mostrar tablas de frecuencias' checkbox is checked.

Variable	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	var	var	var	var
1	2	1	2	2	1	1	3	1	1	3	1	2	1	1	1	3	1	3	1	1	1	4
2	3	4	3	2	2	5	5	5	2	5	3	4	2	2	2	1	2	2	2	1	1	5
3	2	2	2	2	1	1	4	1	1	3	1	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	4
4	2	2	2	2	1	1	5	1	1	5	1	3	1	2	1	1	2	3	1	1	1	4
5	3	4	3	2	2	6	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5
6	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4
7	3	4	3	3	2	5	2	2	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5
8	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4
9	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4
10	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4
11	3	4	2	2	2	5	2	2	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5
12	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4
13	3	4	2	2	2	5	2	2	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5
14	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4
15	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4
16	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4
17	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4
18	3	4	2	2	2	5	2	2	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5
19	2	2	2	2	2	1	1	4	1	1	4	1	3	1	1	1	1	1	3	1	1	4
20	2	2	2	2	2	1	1	4	1	1	4	1	3	1	1	1	1	1	3	1	1	4
21	2	3	2	2	2	5	5	1	2	5	1	3	1	1	1	1	1	3	2	1	1	5
22	2	2	2	2	2	1	1	4	1	1	4	1	3	1	1	1	2	1	3	1	1	4
23	2	2	2	2	2	1	5	1	1	5	1	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	4
24	3	4	2	2	2	5	5	2	5	1	4	1	1	2	1	1	4	2	2	1	3	
25	2	2	2	2	2	1	1	4	1	1	4	1	2	1	1	1	2	1	3	1	1	4

\*normita.sav [ConjuntoDatos2] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

4: SUNAT 2 Visible: 22 de 22 variables

	SISTEMAS	SOL	SUNAT	CONTRI	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	var	var	var	var
1	2	1	2	2	1	1	3	1	1	3	1	2	1	1	1	3	1	3	1	1	1	4				
2	3	4	3	2	2	5	5	5	2	5	3	4	2	2	2	1	2	2	2	1	1	5				
3	2	2	2	2	1	1	4	1	1	3	1	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	4				
4	2	2	2	2	1	1	5	1	1	5	1	3	1	2	1	1	2	3	1	1	1	4				
5	3	4	3	2	2	5																4				
6	2	2	2	2	1	1																4				
7	3	4	3	3	2	5																5				
8	2	2	2	2	1	1																4				
9	2	2	2	2	1	1																4				
10	2	1	2	2	1	1																4				
11	3	4	2	2	2	5																5				
12	2	2	2	2	1	1																4				
13	3	4	2	2	2	5																4				
14	2	2	2	2	1	1																4				
15	2	2	2	2	1	1																4				
16	2	2	2	2	1	1																4				
17	2	2	2	2	1	1																4				
18	3	4	2	2	2	5																5				
19	2	2	2	2	1	1	4	1	1	4	1	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	4				
20	2	2	2	2	1	1	4	1	1	4	1	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	4				
21	2	3	2	2	2	5	5	1	2	5	1	3	1	1	1	1	1	3	2	1	1	5				
22	2	2	2	2	1	1	4	1	1	4	1	3	1	1	1	2	1	3	1	1	1	4				
23	2	2	2	2	2	1	5	1	1	5	1	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	4				
24	3	4	2	2	2	5	5	5	2	5	1	4	1	1	2	1	1	4	2	2	1	3				
25	2	2	2	2	1	1	4	1	1	4	1	2	1	1	1	2	1	3	1	1	1	4				

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON 01/12/2018

Frecuencias: Gráficos

Tipo de gráfico

- Ninguno
- Gráficos de barras
- Gráficos circulares
- Histogramas:
  - Mostrar curva normal en el histograma

Valores del gráfico

- Frecuencias
- Porcentajes

Continuar Cancelar Ayuda

\*normita.sav [ConjuntoDatos2] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

4: SUNAT 2 Visible: 22 de 22 variables

	SISTEMAS	SOL	SUNAT	CONTRI	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	var	var	var	var
1	2	1	2	2	1	1	3	1	1	3	1	2	1	1	1	3	1	3	1	1	1	4				
2	3	4	3	2	2	5	5	5	2	5	3	4	2	2	2	1	2	2	2	1	1	5				
3	2	2	2	2	1	1	4	1	1	3	1	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	4				
4	2	2	2	2	1	1	5	1	1	5	1	3	1	2	1	1	2	3	1	1	1	4				
5	3	4	3	2	2	5																4				
6	2	2	2	2	1	1																4				
7	3	4	3	3	2	5																5				
8	2	2	2	2	1	1																4				
9	2	2	2	2	1	1																4				
10	2	1	2	2	1	1																4				
11	3	4	2	2	2	5																5				
12	2	2	2	2	1	1																4				
13	3	4	2	2	2	5																4				
14	2	2	2	2	1	1																4				
15	2	2	2	2	1	1																4				
16	2	2	2	2	1	1																4				
17	2	2	2	2	1	1																4				
18	3	4	2	2	2	5																5				
19	2	2	2	2	1	1	4	1	1	4	1	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	4				
20	2	2	2	2	1	1	4	1	1	4	1	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	4				
21	2	3	2	2	2	5	5	1	2	5	1	3	1	1	1	1	1	3	2	1	1	5				
22	2	2	2	2	1	1	4	1	1	4	1	3	1	1	1	2	1	3	1	1	1	4				
23	2	2	2	2	2	1	5	1	1	5	1	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	4				
24	3	4	2	2	2	5	5	5	2	5	1	4	1	1	2	1	1	4	2	2	1	3				
25	2	2	2	2	1	1	4	1	1	4	1	2	1	1	1	2	1	3	1	1	1	4				

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON 01/12/2018

Frecuencias

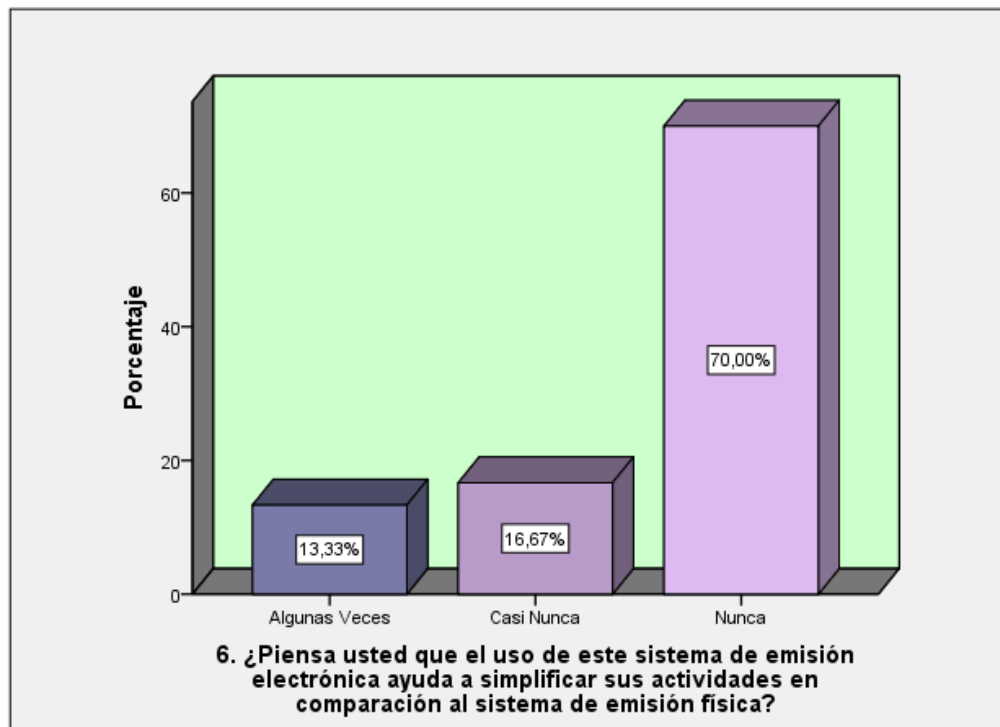
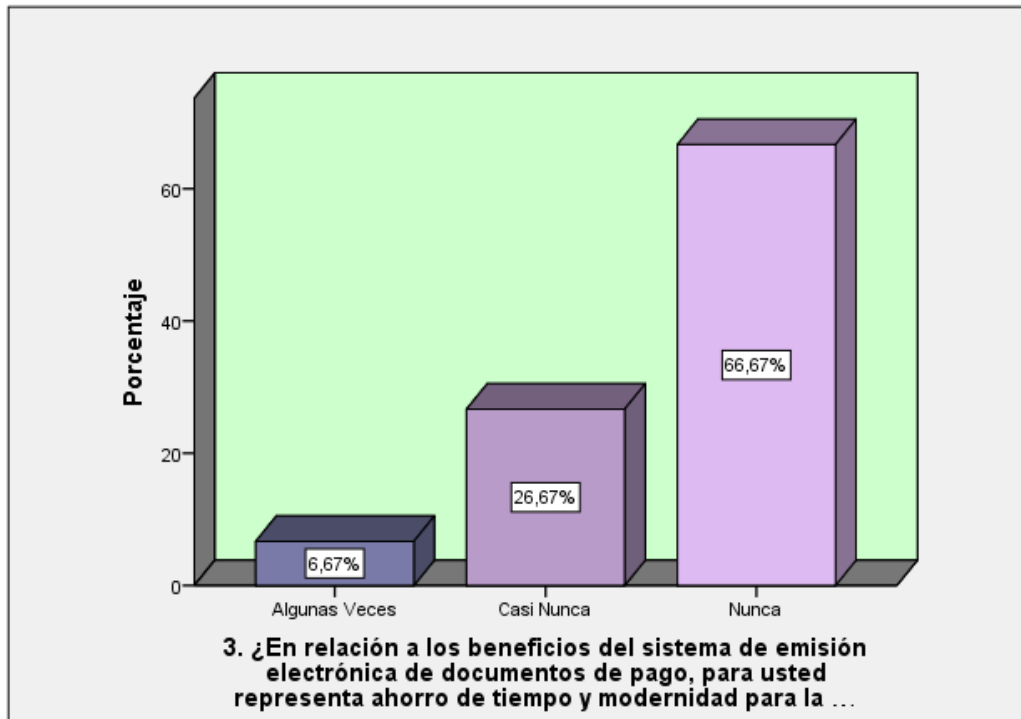
Variables:

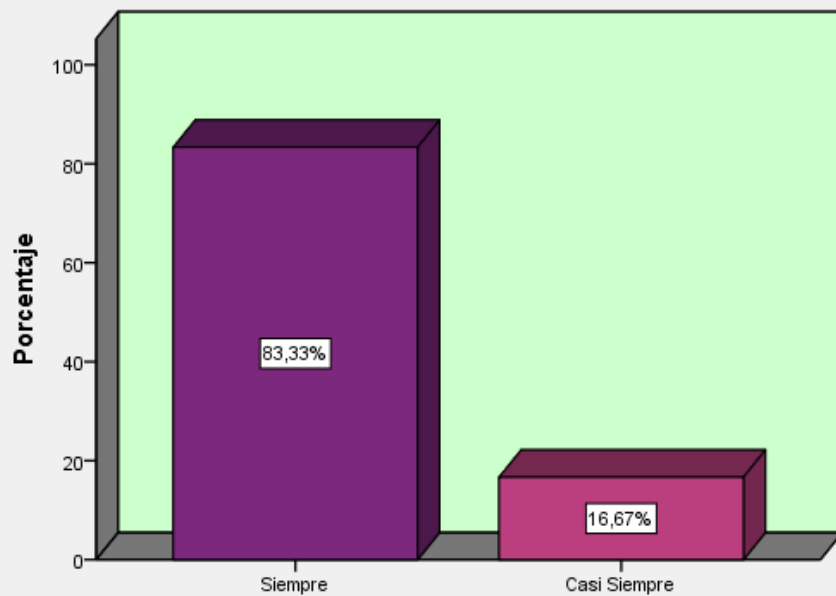
- 1. ¿A usted le to...
- 2. ¿Conoce usted...
- 3. ¿En relación a...
- 4. ¿Sabía usted q...
- 5. ¿Usted conoce...
- 6. ¿Piensa usted...
- 7. ¿Considera us...
- 8. ¿Está de acuer...
- 9. ¿Para el usua...

Mostrar tablas de frecuencias

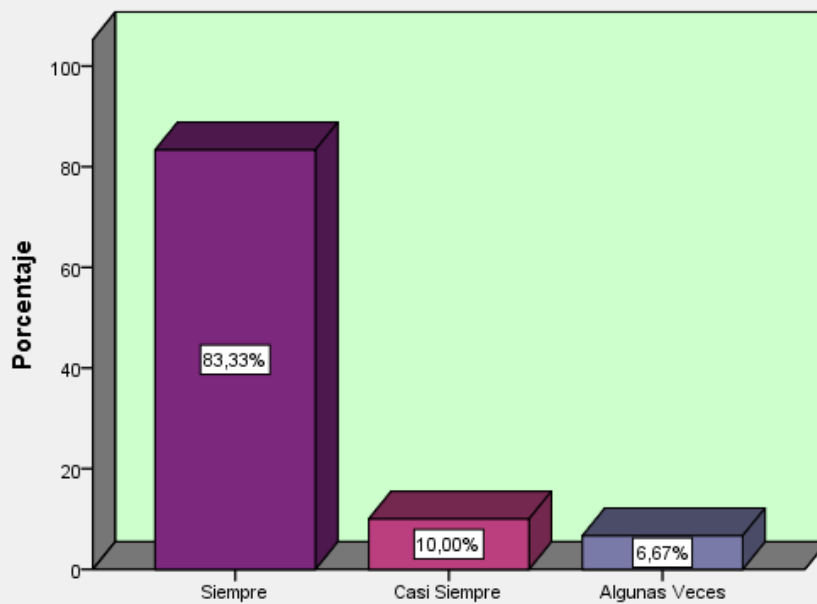
Aceptar Pegar Restablecer Cancelar Ayuda

**ANEXO 11: Gráficos del SPSS**





**11. ¿Usted cree que la SUNAT tendrá mayor control en los contribuyentes con la implementación de los sistemas de emisión de comprobantes electrónicos?**



**12. ¿Preferiría usted mantenerse en la facturación tradicional de emisión física?**



ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Código : F06-PP-PR-02.02  
Versión : 10  
Fecha : 10-06-2018  
Página : 1 de 1

Yo, Alberto Miguel Vizcarra Quiñones  
..... docente de la Facultad Ciencias Empresariales ..... y  
Escuela Profesional Contabilidad ..... de la Universidad César Vallejo ..... ATE .....  
(precisar filial o sede), revisor (a) de la tesis titulada

"Análisis de la implementación de sistemas de emisión de  
Comprobantes electrónicos en las microempresas del distrito de la  
Victoria, 2018."

del (de la) estudiante Narciza Quino Chipana  
....., constato que la investigación tiene un índice de  
similitud de 25% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las  
coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la  
tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas  
por la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha ATE, 18 DE DICIEMBRE DEL 2018

Firma

Alberto Miguel Vizcarra Quiñones  
Nombres y apellidos del (de la) docente


DNI: 09330150

Revisó	Vicerrectorado de Investigación	Responsable del SAC	Aprobó

RECTORADO UCV PERU

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Campus Virtual Trilce serán considerados como COPIA NO CONTROLADA.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Análisis de la implementación de sistemas de emisión de comprobantes electrónicos en las microempresas del distrito de la Victoria, 2018.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORA:**

Quino Chipana, Norma



Resumen de coincidencias

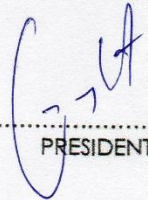
**25 %**

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	6 %
2	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	4 %
3	repositorio.unsaac.edu... Fuente de Internet	3 %
4	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	3 %
5	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 %
6	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 %
7	repositorio.uahurtado.cl Fuente de Internet	1 %
8	repo.uta.edu.ec Fuente de Internet	1 %

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don  
 (a) Norma Guiso Chipana  
 cuyo título es: Análisis de la implementación de sistemas de emisión  
 de comprobantes electrónicos en las microempresas del distrito de la  
 Victoria, 2018.

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por  
 el estudiante, otorgándole el calificativo de: 12 (número)  
Doce (letras).

Trujillo (o Filial) ATE 18 de Dic del 2018

  
 .....  
 PRESIDENTE

  
 .....  
 SECRETARIO

  
 .....  
 VOCAL



Elaboró

Dirección de  
 Investigación

Revisó



Responsable del SGC



Aprobó

Vicerrectorado  
 de Investigación





**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS  
EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV**

Código : F08-PP-PR-02.02  
Versión : 09  
Fecha : 23-03-2018  
Página : 1 de 1

Yo Norma Aurora Chipama..... identificado con DNI N° 10817261,  
egresado de la Escuela Profesional de Contabilidad..... de la  
Universidad César Vallejo, autorizo (X) , No autorizo ( ) la divulgación y  
comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado  
"Análisis de la implementación de sistemas de emisión de comprobantes electrónicos en las microempresas del.....  
Distrito de la Victoria, 2018....."; en el Repositorio Institucional de la UCV  
(<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822,  
Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Norma Aurora Chipama  
FIRMA

DNI: 10817261.....

FECHA: 18..... de diciembre del 2018.



Norma Aurora Chipama  
Dirección de Investigación

Revisó

[Signature]  
Responsable del SGC



[Signature]  
Vicerrectorado de Investigación

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	---------------------------------





# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE:

Programa de estudios de Contabilidad

---

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Norma Quino Chipana

---

TÍTULO DE LA TESIS:

“ANÁLISIS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE EMISIÓN DE COMPROBANTES ELECTRÓNICOS EN LAS MICROEMPRESAS DEL DISTRITO DE LA VICTORIA, 2018”

---

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Contador Público

---

SUSTENTADO EN FECHA: 18 de diciembre de 2018

NOTA O MENCIÓN: 12



  
Alberto Miguel Vizcarra Quiñones