



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS
PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA

Habilidades sociales en los estudiantes de primero de secundaria de la
institución educativa Reina de la Paz, Pisco, 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN EDUCACIÓN SECUNDARIA CON LA
ESPECIALIDAD LENGUA Y LITERATURA

AUTOR:

Gladys Susana Cárdenas Barcena

ASESOR:

Mgtr. Isabel Chávez Taipe

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral del infante, niño y adolescente

LIMA, PERÚ

2018

Agradecimiento

A mi familia por su apoyo, alentándome para seguir adelante y lograr mis objetivos.

A los docentes de la Universidad César Vallejo por haber compartido su experiencia y calidad profesional, lo cual representa la mejor garantía para el éxito de esta investigación.

A la Mgte. Isabel Chávez Taipe por su asesoramiento, motivación, criterio e importantes precisiones para el desarrollo del informe final de investigación.

A los estudiantes y toda la comunidad educativa de la institución educativa particular Reina de la Paz, Pisco, por su apoyo y disposición favorable para la aplicación de los instrumentos, durante el desarrollo del trabajo de campo.

Dedicatoria

A mi familia por brindarme su apoyo incondicional en cada etapa de mi vida; por ser mi motor y motivo para seguir superándome en mi vida personal y profesional.

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento a lo establecido en el reglamento de grados y títulos, normas de la Universidad César Vallejo, se presenta la tesis titulada *Habilidades sociales en los estudiantes de primero de secundaria de la institución educativa Reina de la Paz, Pisco*. Esta investigación tiene por objetivo describir el nivel de las habilidades sociales en los estudiantes de la institución educativa particular Reina de la Paz, Pisco, 2018, para optar el título de licenciada en educación secundaria.

Esperando cumplir con los requisitos técnicos de aprobación, presento ante ustedes el informe final de investigación y espero que la investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la universidad, y merezca su aprobación.

La autora

Índice

| | pág. |
|--|------|
| Agradecimiento | ii |
| Dedicatoria | iii |
| Declaración de autenticidad | iv |
| Presentación | v |
| Índice de tablas | vii |
| Índice de figuras | ix |
| Resumen | x |
| Abstract | xi |
| | |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| 1.1 Realidad problemática | 1 |
| 1.2 Trabajos previos | 2 |
| 1.3 Teorías Relacionadas con el tema | 5 |
| 1.3.1 Definición de la variable habilidades sociales | 5 |
| 1.3.2 Importancia de las habilidades sociales | 7 |
| 1.3.3 Dimensiones de las habilidades sociales | 8 |
| 1.3.4 Características de las habilidades sociales | 11 |
| 1.3.5 Componente de las habilidades sociales | 13 |
| 1.3.6 Objetivo del desarrollo de las habilidades sociales | 15 |
| 1.3.7 Teorías que sustentan el desarrollo de las habilidades sociales | 17 |
| 1.4 Formulación del problema | 18 |
| 1.5 Justificación del estudio | 18 |
| 1.6 Objetivos | 19 |
| II. METODO | 20 |
| 2.1 Diseño de investigación | 20 |
| 2.2 Variable, operacionalización | 20 |
| 2.3 Población y muestra | 21 |
| 2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, valides y confiabilidad | 22 |

| | | |
|-------|---|----|
| 2.4.1 | Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 22 |
| 2.4.2 | Valides y confiabilidad de los instrumentos | 24 |
| 2.5 | Métodos de análisis de datos | 25 |
| III. | RESULTADOS | 25 |
| IV. | DISCUSIÓN | 29 |
| V. | CONCLUSIONES | 32 |
| VI. | RECOMENDACIONES | 33 |
| VII. | REFERENCIAS | 34 |
| | ANEXOS | 37 |

Índice de tablas

| | Pág. |
|---|------|
| Tabla 1: Operacionalización de la variable | 21 |
| Tabla 2: Confiabilidad del instrumento | 22 |
| Tabla 3: Nivel de habilidades sociales en estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa Reina de la Paz, Pisco, 2018 | 25 |
| Tabla 4: Nivel de la dimensión conductual en estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa Reina de la Paz, Pisco, 2018. | 26 |
| Tabla 5: Nivel de la dimensión cognitiva en estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa Reina de la Paz, Pisco, 2018. | 27 |
| Tabla 6: Nivel de la dimensión situacional en estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa Reina de la Paz, Pisco, 2018. | 28 |

Índice de figuras

| | Pág. |
|--|------|
| Figura 1: Nivel de habilidades sociales en estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa Reina de la Paz, Pisco,2018. | 25 |
| Figura 2: Nivel de la dimensión conductual en estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa Reina de la Paz, Pisco, 2018 | 26 |
| Figura 3: Nivel de la dimensión cognitiva en estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa Reina de la Paz, Pisco, 2018. | 27 |
| Figura 4: Nivel de la dimensión situacional en estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa Reina de la Paz, Pisco, 2018. | 28 |

Resumen

La presente investigación es no experimental y enfoca las habilidades sociales en los estudiantes de la institución educativa particular Reina de la Paz, Pisco, 2018.

Considerando que es una metodológica con diseño descriptivo simple. La población estuvo conformada por 28 estudiantes de la institución educativa Reina de la Paz, Pisco, 2018 y la muestra quedó constituida por la totalidad de la población, es decir, por los 28 estudiantes cuya cantidad fue elegida mediante la aplicación de la técnica del muestreo no probabilístico por conveniencia. Para la recolección de datos se elaboró un cuestionario sobre habilidades sociales. Mientras que para el procesamiento de datos se utilizó la estadística descriptiva para la presentación de resultados en tablas y figuras.

Los resultados demostraron que los estudiantes han obtenido un promedio de 27,79 puntos que indica que existe un buen nivel de habilidades sociales en estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa Reina de la Paz, Pisco, 2018.

Palabras clave: Habilidades sociales, dimensión conductual, cognitiva y situacional.

Abstract

The present research aims to describe the level of social skills in the students of the educational institution Reina de La Paz, Pisco, 2018. Considering that it is a research of non-experimental type we used simple descriptive design. The population was formed by 28 students of the educational institution Reina de La Paz, Pisco, 2018 and the sample was constituted by the totality of the population that is to say by the 28 students whose quantity was chosen by means of the application of the sampling technique Not probabilistically for convenience. A questionnaire on social skills was developed for data collection. While the data processing was used descriptive statistics for the presentation of results in tables and figures.

The results showed that the students obtained an average of 27.79 points indicating that there is a good level of social skills in first grade students of the educational institution Reina de La Paz, Pisco, 2018.

Keywords: Social skills, behavioral dimension, cognitive and situational.

| | | |
|--|---|---|
|  UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO | ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS | Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1 |
|--|---|---|

Yo, Fernando Eli Ledesma Pérez, docente de la Facultad de Educación e Idiomas y Escuela Profesional de Educación Secundaria de la Universidad César Vallejo Filial Lima Norte, revisor(a) Tesis titulada "**Habilidades sociales en los estudiantes de primero de secundaria de la institución educativa Reina de la Paz, Pisco, 2018**" del (de la) estudiante **Gladys Susana Cárdenas Barcena**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **24%** verificado en el reporte de originalidad de programa Turnitin, verificado por su asesora Mgtr. Ysabel Victoria Chávez Taipe.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 01 de agosto de 2019



Dr. Fernando Eli Ledesma Pérez
 Jefe de Complementación Académica Magisterial
 UCV-Lima

| | | | | | |
|---------|----------------------------|--------|--------------------|--------|---------------------------------|
| Elaboró | Dirección de Investigación | Revisó | Responsable de SGC | Aprobó | Vicerrectorado de Investigación |
|---------|----------------------------|--------|--------------------|--------|---------------------------------|