



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA
INDUSTRIAL

Gestión de la Producción para mejorar la Productividad de la fabricación de envases de hojalata caso: Industria láctea, Lurigancho-Chosica, 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO INDUSTRIAL

AUTOR:

Bach. Contreras Mullisaca Victor Herbert

ASESOR:

Dr. Salas Zeballos Victor Ramiro

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Empresarial y Productiva

LIMA-PERÚ

2018



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DE TESIS
N°195(D) -2018-II-UCV Lima Ate/PFA/EP II

El presidente y los miembros del Jurado Evaluador designado con RESOLUCIÓN DIRECTORAL N°232 (R) - 2018-II-UCV Lima Ate/PFA/EP II de la Escuela Profesional de Ingeniería Industrial acuerdan:

PRIMERO. -

- Aprobar pase a publicación ()
- Aprobar por unanimidad (X)
- Aprobar por mayoría ()
- Desaprobar ()

La tesis presentada por el (la) estudiante CONTRERAS MULLISACA, VICTOR HERBERT, denominado:

"GESTIÓN DE LA PRODUCCIÓN PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD DE LA FABRICACIÓN DE ENVASES DE HOJALATA CASO: INDUSTRIA LÁCTEA, LURIGANCHO-CHOSICA, 2018"

SEGUNDO. - Al culminar la sustentación, el (la) estudiante CONTRERAS MULLISACA, VICTOR HERBERT, obtuvo el siguiente calificativo:

NUMERO	LETRAS	CONDICIÓN
15	QUINCE	APROBADO POR UNANIMIDAD

Presidente (a): MGTR. BENAVENTE VILLENA, LUIS

[Handwritten signature]
Firma

Secretario: MGTR. ZUÑIGA FIESTAS, LUIS

[Handwritten signature]
Firma

Vocal: DR. SALAS ZEBALLOS, RAMIRO

[Handwritten signature]
Firma



[Handwritten signature]
Dra. Acuña Barrueto Miriam Elizabeth
Coordinadora de Escuela
UCV – Lima Ate



[Handwritten signature]

C.c: Archivo
Escuela Profesional, Interesados, Archivo

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

DEDICATORIA

La realización de mi proyecto está dedicado a mi madre, por ser la columna más importante en mi familia y por todo el apoyo absoluto que siempre me ha brindado. Su insaciable lucha de salir adelante ha hecho de ella ser un gran ejemplo a seguir, tanto para mí como para mis hermanas. A mi hermana Evelyn y Yajaira por todos sus consejos tanto en lo académico como en la vida diaria. A mis compañeros, Luchito, Benjamín, Agurto, Toribio, porque sin el apoyo constante que nos damos, hubiera sido difícil haber conseguido llegar hasta donde estamos.

AGRADECIMIENTO

Mi sincero agradecimiento hacia mi supervisor Miguel Cárdenas, quien, con su ayuda desinteresada, me brindó información relevante, para la realización de este proyecto de investigación. A mi profesor a quien le debo gran parte de mis conocimientos sobre proyectos, gracias a su paciencia y instrucción.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, VICTOR HERBERT CONTRERAS MULLISACA con DNI N° 43436462, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Escuela Profesional de Ingeniería Industrial, Facultad de Ingeniería, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por la cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima 11 de noviembre del 2018



Victor Herbert Contreras Mullisaca
DNI 43436462

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “GESTIÓN DE LA PRODUCCIÓN PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD DE LA FABRICACIÓN DE ENVASES DE HOJALATA CASO: GLORIA S.A., CHOSICA, 2018”, la misma que someto a vuestra consideración y espero cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Ingeniero Empresarial.

Victor Herbert Contreras Mullisaca

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
I. INTRODUCCIÓN	14
1.1 Realidad Problemática	15
1.2 Trabajos previos	22
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	25
1.4 Formulación del problema.....	35
1.5 Justificación del estudio	36
1.6 Hipótesis	37
1.7 Objetivos	37
II. MÉTODO	38
2.1 Diseño de investigación	39
2.2 Variables, operacionalización	39
2.3 Población y muestra	41
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	41
2.5 Métodos de análisis de datos.....	41
2.6 Aspectos éticos.....	41
III. RESULTADOS.....	42
3.1 Implementación de la mejora	43
3.2.1 Análisis descriptivo.....	45

3.2.2	Análisis Inferencial.....	55
3.2.3	Contrastación de la hipótesis.....	63
IV.	DISCUSIÓN	67
V.	CONCLUSIONES	69
VI.	RECOMENDACIONES	71
VII.	REFERENCIAS	73
VIII.	ANEXOS	76

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1. VENTAS DE GLORIA S.A.	15
FIGURA 2 PARTICIPACIÓN DE MERCADO DE GLORIA S.A.....	16
FIGURA 3. ORGANIGRAMA DEL ÁREA FÁBRICA DE ENVASES.....	17
FIGURA 4. DIAGRAMA DOP DEL ÁREA FÁBRICA DE ENVASES INDICANDO LA UBICACIÓN DE LA LÍNEA BABY.	18
FIGURA 5. DIAGRAMA ISHIKAWA DE LA BAJA PRODUCTIVIDAD EN LA LÍNEA DE ENVASES DE HOJALATA TALL.	19
FIGURA 6. DIAGRAMA PARETO.....	20
FIGURA 7. ORGANIGRAMA DE GLORIA S.A.	21
FIGURA 8. SISTEMA GENERAL DE PLANIFICACIÓN, PROGRAMACIÓN Y CONTROL DE LA PRODUCCIÓN.	27
FIGURA 9. FORMATO PARA LOS INDICADORES.....	29
FIGURA 10. GRAFICO PARA LOS INDICADORES.....	29
FIGURA 11. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN	40
FIGURA 13. GESTIÓN DE LA PRODUCCIÓN.	46
FIGURA 14. HISTOGRAMA DE LA GESTIÓN DE LA PRODUCCIÓN PRETEST - POSTEST.....	46
FIGURA 15. PRODUCTIVIDAD.....	48
FIGURA 16. HISTOGRAMA DE LA PRODUCTIVIDAD PRETEST - POSTEST.....	49
FIGURA 17. EFICIENCIA	51
FIGURA 18. HISTOGRAMA DE LA EFICIENCIA PRETEST - POSTEST	51
FIGURA 19. EFICACIA.....	53
FIGURA 20. HISTOGRAMA DE LA EFICACIA PRETEST - POSTEST	54
FIGURA 21. HISTOGRAMA DE LA DIFERENCIA DEL NIVEL DE GESTIÓN DE PRODUCCIÓN ...	56
FIGURA 22. DIAGRAMA DE CAJA DE LA GESTIÓN DE LA PRODUCCIÓN	56
FIGURA 23. HISTOGRAMA DE LA DIFERENCIA DEL NIVEL DE PRODUCTIVIDAD.	58
FIGURA 24. DIAGRAMA DE CAJA DE LA PRODUCTIVIDAD.....	58
FIGURA 25.HISTOGRAMA DE LA DIFERENCIA DEL NIVEL DE EFICIENCIA DE LA MANO DE OBRA.....	60
FIGURA 26. DIAGRAMA DE CAJA DE LA GESTIÓN DE LA PRODUCCIÓN	60
FIGURA 27. HISTOGRAMA DE LA DIFERENCIA DEL NIVEL DE LA EFICACIA DE LA PRODUCCIÓN	62
FIGURA 28. DIAGRAMA DE CAJA DE LA GESTIÓN DE LA PRODUCCIÓN	62

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1. PARTICIPACIÓN DE MERCADO DE GLORIA S.A.....	16
TABLA 2. ESTRATIFICACIÓN DE LAS PRINCIPALES CAUSAS DE LA BAJA PRODUCTIVIDAD.	20
TABLA 3. MEDIDAS TOMADAS PARA REDUCIR LA BAJA PRODUCTIVIDAD.....	43
TABLA 4. DIAGRAMA DE GANTT DEL CICLO PHVA	44
TABLA 5. GESTIÓN DE LA PRODUCCIÓN	45
TABLA 6. ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS - VARIABLE INDEPENDIENTE.....	47
TABLA 7. PRODUCTIVIDAD.....	48
TABLA 8. ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS - VARIABLE DEPENDIENTE.....	49
TABLA 9. EFICIENCIA	50
TABLA 10. ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS - DIMENSIÓN 1 DE LA VARIABLE DEPENDIENTE	52
TABLA 11. EFICACIA	53
TABLA 12. ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS - DIMENSIÓN 2 DE LA VARIABLE DEPENDIENTE	54
TABLA 13. ANÁLISIS DE NORMALIDAD DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE.....	55
TABLA 14. ANÁLISIS DE NORMALIDAD DE LA VARIABLE DEPENDIENTE.....	57
TABLA 15. ANÁLISIS DE NORMALIDAD DE EFICIENCIA - DIMENSIÓN N.º 1 DE LA VARIABLE DEPENDIENTE.....	59
TABLA 16. ANÁLISIS DE NORMALIDAD DE EFICACIA - DIMENSIÓN N.º 2 DE LA VARIABLE DEPENDIENTE.....	61
TABLA 17. ESTADÍSTICAS DE MUESTRAS RELACIONADAS DE LA HIPÓTESIS GENERAL	63
TABLA 18. CORRELACIONES DE MUESTRAS EMPAREJADAS.....	63
TABLA 19. ANÁLISIS ESTADÍSTICOS DE MUESTRAS RELACIONADAS DE LA HIPÓTESIS GENERAL	63
TABLA 20. ESTADÍSTICAS DE MUESTRAS RELACIONADAS DE LA HIPÓTESIS ESPECIFICA N° 1.....	64
TABLA 21. CORRELACIONES DE MUESTRAS EMPAREJADAS.....	64
TABLA 22. ANÁLISIS ESTADÍSTICOS DE MUESTRAS EMPAREJADAS DE LA HIPÓTESIS ESPECIFICA N.º 1.....	65
TABLA 23. ESTADÍSTICAS DE MUESTRAS RELACIONADAS DE LA HIPÓTESIS ESPECIFICA N° 2.....	66
TABLA 24. CORRELACIONES DE MUESTRAS EMPAREJADAS.....	66
TABLA 25. ANÁLISIS ESTADÍSTICOS DE MUESTRAS EMPAREJADAS DE LA HIPÓTESIS ESPECIFICA N.º 2.....	66

ANEXO

ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA	77
ANEXO 2. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN	78
ANEXO 3. FORMATO RECOLECCIÓN DE DATOS: CONTROL DE LA PRODUCCIÓN.	79
ANEXO 4. FORMATO RECOLECCIÓN DE DATOS: PRODUCTIVIDAD.	80
ANEXO 5. FORMATO RECOLECCIÓN DE DATOS: EFICIENCIA DE LA MANO DE OBRA.	81
ANEXO 6. FORMATO RECOLECCIÓN DE DATOS: EFICACIA DE LA PRODUCCIÓN.	82
ANEXO 7. DIAGRAMA DE ACTIVIDADES DEL PROCESO DE ELABORACIÓN DE ENVASES - PRE	83
ANEXO 8. DIAGRAMA DE ACTIVIDADES DEL PROCESO DE ELABORACIÓN DE ENVASES – POS	84
ANEXO 9. VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN – EXPERTO 1	85
ANEXO 10. VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN – EXPERTO 2	92
ANEXO 11. VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN – EXPERTO 3	95
ANEXO 12. VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN – EXPERTO 4	98

RESUMEN

En este proyecto de investigación “Gestión de la producción para mejorar la productividad de la fabricación de envases de hojalata caso: industria láctea, Lurigancho-Chosica, 2018”, tiene como objetivo, comprobar que la Gestión de la producción mejora la productividad en la línea de fabricación de envases de hojalata.

Para el procesamiento de los datos de este trabajo de investigación se utilizó el programa SPSS con la finalidad de procesar nuestros datos cuantitativos por medio de la estadística descriptiva y la inferencial, de esta manera poder interpretar los resultados.

El diseño de la investigación es pre experimental, el tipo de investigación es aplicada y tiene un enfoque cuantitativo, en cuanto a la población, es la recopilación de datos de la producción de envases de hojalata desde noviembre 2017 hasta marzo 2018 (Pre – Test) y mayo del 2018 hasta octubre del 2018 (Pos – Test), el instrumento para la medición fue a través de la recolección de datos, la técnica fue la observación y para la validación de instrumentos fue a través de juicios de expertos.

Palabra clave: Gestión de la producción, productividad, eficiencia

ABSTRACT


In this research project "Production management to improve productivity in the manufacture of tinplate case: dairy industry, Lurigancho-Chosica, 2018", it aims to check that the Production Management enhances productivity on the line manufacturing tinplate.

For processing data from this research SPSS was used in order to process our quantitative data using descriptive and inferential statistics, thus able to interpret the results.

The research design is experimental pre, type of research is applied and has a quantitative approach, in terms of population, data collection production of tin cans from November 2017 to March 2018 (Pre - Test) and May 2018 to October 2018 (Pos - Test), the instrument for measurement was through data collection, the technique was the observation and instrument validation was through expert judgment.

Keyword: Production management, productivity, efficiency

ANEXO. Formatos para la recepción de tesis

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---


Yo, **SALAS ZEBALLOS, VÍCTOR RAMIRO**, docente de la Facultad de **Ingeniería** y Escuela Profesional de **Ingeniería Industrial** de la Universidad César Vallejo sede Ate, revisor de la tesis titulada

“GESTIÓN DE LA PRODUCCIÓN PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD DE LA FABRICACIÓN DE ENVASES DE HOJALATA CASO: INDUSTRIA LÁCTEA, LURIGANCHO-CHOSICA, 2018”

de la estudiante **CONTRERAS MULLISACA, VICTOR HERBERT** que la investigación tiene un índice de similitud de **(26%)** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Ate, 05 de diciembre del 2018



Firma

DR. SALAS ZEBALLOS, VICTOR RAMIRO

DNI: 04403943

					
Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación