



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“Influencia del Clima Organizacional en el Desempeño Laboral de la Empresa
Constructora SAC del Distrito de Miraflores año 2017”.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA

HEREDIA CAMARENA, GABRIELA ELIZABETH

ASESOR

Dr. FERNÁNDEZ SAUCEDO NARCISO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

PLANIFICACIÓN

LIMA - PERÚ

2017



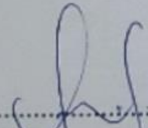
ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS

Código : F06-PP-PR-02.02
Versión : 09
Fecha : 23-03-2018
Página : 1 de 1

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (ña) Gabriela Elizabeth Heredia Camarena cuyo título es: "Influencia del clima Organizacional en el desempeño laboral de la empresa constructora Fortaleza SAC del distrito de Miraflores año 2017"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 16 (número) dieciséis (letras).

Lugar y fecha..... 07 Dic 2017


.....
DAVILA ARENAZA VICTOR
PRESIDENTE


.....
DIAZ SAUCEDO ANTONIO
SECRETARIO


.....
FERNANDEZ SAUCEDO NARCISO
VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

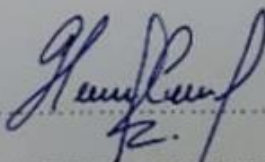
DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo Gabriela Elizabeth Heredia Camarena con DNI N° 46258857 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Diciembre del 2017



GABRIELA ELIZABETH
HEREDIA CAMARENA

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado a Dios, a mis hijos Danna y Adrian que son mi mayor Inspiración, a mi esposo Victor y a mis padres David y Elizabeth por apoyarme y protegerme durante todo mi camino dándome fuerzas para superar los obstáculos y dificultades a lo largo de mi vida

AGRADECIMIENTO

Expreso mi agradecimiento a la facultad de ciencias empresariales de la universidad César Vallejo, como también al docente de tesis FERNÁNDEZ SAUCEDO NARCISO, por brindarnos la oportunidad y el interés por la investigación.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada **“Influencia del Clima Organizacional en el Desempeño Laboral de la Empresa Constructora SAC del Distrito de Miraflores año 2017”**, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Administración.

Gabriela Elizabeth Heredia Camarena

Índice

DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
PRESENTACIÓN	vi
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1 Realidad Problemática	11
1.2 Trabajos previos	12
1.2.1. A Nivel Internacional	12
1.2.2. A Nivel Nacional	12
1.3 Teorías Relacionadas al Tema	13
1.4 Formulación del problema	14
1.4.1. Problema General	14
1.4.2. Problemas Específicos	14
1.5 Justificación del Estudio	15
1.5.1 Justificación Teórica	15
1.5.2 Justificación Metodológica	15
1.5.3 Justificación Práctica	15
1.6 Objetivos	16
1.6.1. Objetivo General	16
1.6.2. Objetivos Específicos	16
1.7 Hipótesis	16
1.7.1. Hipótesis General	16
1.7.2. Hipótesis Específicas	16
II. MÉTODO	17
2.1. Enfoque de investigación cuantitativo	17
2.2 Nivel de investigación	17
2.3 Tipo de investigación	17
2.4. Diseño de investigación	17
2.5. Variables y su Operacionalización	18
2.5.1 Población y Muestra	20
2.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	20
2.6.1. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
2.6.2 Validez y confiabilidad del instrumento	20
2.7 Métodos de análisis de datos	22
2.8. Aspectos éticos	23
III RESULTADOS	24
3.1. Análisis descriptivo de resultados	24
3.2. Análisis Inferencial de los resultados	29
3.2.2 Prueba de influencia	29
IV DISCUSIÓN	39
V CONCLUSIÓN	42
VI RECOMENDACIONES	44
VII REFERENCIAS	46
ANEXOS	49

Índice de Tablas

Tabla 1: Operacionalización de variables	19
Tabla 2: Cuadro de Validación de Expertos	21
Tabla 3: Resumen de procesamiento de casos de Alfa de Cronbach	21
Tabla 4: Estadísticas de fiabilidad	21
Tabla 5: Tabla estandarizada de alfa de cronbach	22
Tabla 6: Tabla de resultados agrupados de la variable independiente Clima organizacional	24
Tabla 7: Tabla de resultados de la dimensión 1 Ambiente	25
Tabla 8: Tabla de resultados de la dimensión 2 Miembros de la organización	25
Tabla 9: Tabla de resultados de la dimensión 3 Comportamiento	26
Tabla 10: Tabla de resultados de la Variable dependiente Desempeño Laboral	26
Tabla 11: Tabla de resultados de la dimensión 4 Nivel de ejecución	27
Tabla 12: Tabla de resultados de la dimensión 5 Comportamiento	27
Tabla 13: Tabla de resultados de la dimensión 6 Tiempo determinado	28
Tabla 14: Regresión Lineal entre la variable Independiente (Clima Organizacional) y la variable dependiente (Desempeño Laboral)	29
Tabla 15: Rango de Correlaciones estandarizados	30
Tabla 16: Rango de correlaciones estandarizadas porcentuales	30
Tabla 17: ANOVA ^a entre la variable Independiente (Clima Organizacional) y la variable dependiente (Desempeño Laboral)	31
Tabla 18: Coeficientes ^a entre la variable Independiente (Clima Organizacional) y la variable dependiente (Desempeño laboral)	31
Tabla 19: Tabla de regresión Lineal entre la dimensión (Ambiente de trabajo) y la dimensión (Nivel de ejecución) Resumen del modelo	32
Tabla 20: ANOVA ^a entre la dimensión (Ambiente de trabajo) y la dimensión (Nivel de ejecución)	33
Tabla 21: Coeficientes ^a entre la dimensión (Ambiente de trabajo) y la dimensión (Nivel de ejecución)	33
Tabla 22: Regresión lineal entre la dimensión (miembros de la organización) y la dimensión (logro de metas)	35
Tabla 23: ANOVA ^a entre la dimensión (miembros de la organización) y la dimensión (logro de metas)	35
Tabla 24: Coeficientes ^a entre la dimensión (miembros de la organización) y la dimensión (logro de metas)	36
Tabla 25: Regresión lineal entre la dimensión (comportamiento de los trabajadores) y la dimensión (tiempo determinado)	37
Tabla 26: ANOVA ^a entre la dimensión (comportamiento de los trabajadores) y la dimensión (tiempo determinado)	37
Tabla 27: Coeficientes ^a entre la dimensión (comportamiento de los trabajadores) y la dimensión (tiempo determinado)	38

RESUMEN

En el presente estudio de investigación examinó el clima organizacional en la constructora Fortaleza SAC del distrito de Miraflores, teniendo como objetivo principal determinar la influencia que existe entre el clima organizacional con el desempeño laboral de la empresa constructora Fortaleza Sac

Por otro lado, desde el punto de vista metodológico, es una investigación de tipo aplicada, de diseño no experimental y de corte transversal, con una población y muestra de 50 trabajadores administrativos de la empresa.

Finalmente, para analizar los datos se ha utilizado el método estadístico mediante la recopilación de datos, el cual organiza los datos a través de cuadros que serán analizado e interpretados de manera individual.

Palabras claves: Clima organizacional, Desempeño Laboral, Influencia

ABSTRACT

This research study examined the organizational climate in the construction company Fortaleza SAC of the district of Miraflores, with the main objective to determine the influence that exists in the organizational climate with the work performance of the construction company Fortaleza SAC. From the methodological point of view, it is an applied research, of non-experimental and transversal design, with a population and sample of 50 administrative workers of the company. Finally, to analyze the data has been used the statistical method through data compilation, which organizes the data through tables that are analyzed and interpreted individually.

Keywords: organizational climate, work performance, influence