



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

**LIDERAZGO TRANSACCIONAL Y ESTRÉS LABORAL EN
ENFERMEROS DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL
DE PUENTE PIEDRA 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

AUTORA:

RUIZ BARDALES GREISI MARIELA

ASESORA:

MG. ROSÁRIO RIVERO ÁLVAREZ

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN SALUD OCUPACIONAL

LIMA-PERÚ

2016

PAGINA DEL JURADO

Presidente

Secretario

Vocal

DEDICATORIA

A Dios por ser mi fortaleza y a mi familia por su apoyo incondicional y su inmenso amor y paciencia a pesar de los altos y bajos siempre han estado conmigo brindándome seguridad, confianza; ellos fueron mi sostén para seguir adelante y poder cumplir con mis metas y no detenerse frente a los obstáculos, sino más bien seguir adelante hasta conseguir nuestros propios objetivos.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios y a mis padres por darme la vida y permitirme realizar este proyecto de investigación guiándome y dándome la fortaleza para el desarrollo del mismo. Y también a mis asesores por haberme guiado en el transcurrir de los últimos ciclos.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo Greisi Mariela Ruiz Bardales, con DNI N° 42271073, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Médicas, Escuela Profesional de Enfermería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaña es veraz y auténtica.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de Grado y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Liderazgo Transaccional y Estrés Laboral en enfermeros del Servicio de Emergencia del Hospital de Puente Piedra 2016”, lo mismo que someto a su consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Enfermería.

INDICE

PAGINA DEL JURADO	II
DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTO	IV
DECLARACION DE AUTENTICIDAD	V
PRESENTACION	VI
RESUMEN	IX
ABSTRACT	X
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA	1
1.2. TRABAJOS PREVIOS	3
1.3. TEORIA RELACIONADO AL TEMA	6
1.4. FORMULACION DEL PROBLEMA	12
1.5. JUSTIFICACIÓN	12
1.6. HIPOTESIS	13
1.7. OBJETIVOS	13
1.7.1. Objetivo general	13
1.7.2. Objetivos específicos	13
II. METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN	14
2.1. Diseño de la Investigación	14
2.2. VARIABLES	14
2.3. Población y muestra	14
2.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	14
2.4.1. Validez	15
2.4.2. Confiabilidad	15
2.5. MÉTODOS DE ANALISIS DE DATOS	15
2.6. ASPECTOS ÉTICOS	15
2.7. MATRIZ DE OPERACIONALIZACION	17
III. RESULTADOS	22
IV. DISCUSIÓN	25
V. CONCLUSIONES	29

VI.	RECOMENDACIONES	30
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	31
	ANEXOS	36

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el liderazgo transaccional y el estrés laboral en enfermeros del servicio de Emergencia Hospital Puente Piedra 2016. Se realizó un estudio de tipo descriptivo correlacional, no experimental. La población de estudio fueron 30 profesionales de enfermería del hospital de Puente Piedra servicio de Emergencia. Los resultados muestran que existe una relación moderada significativa entre ambas variables con (Rho: 0.451). El liderazgo transaccional en enfermeras según la dimensión recompensa contingente es bueno en un 40% (12), en cuanto a la dimensión administración por excepción activa un 60% (18) de enfermeras aduce que es regular. Así mismo, en la dimensión administración por excepción pasiva un 47% (14) expresa que es bueno. Con respecto al estrés laboral, el 40% (12) de profesionales de enfermería que laboran en el área de Emergencia refieren que padecen un nivel medio de agotamiento emocional. En cuanto a la dimensión despersonalización refieren presentar en un nivel medio 63% (19). Así mismo en la dimensión realización personal el 40% (12) refieren tener una realización personal de nivel alto con tendencia a medio 33% (10). En conclusión el liderazgo transaccional en el servicio de emergencia es bueno en la dimensión recompensa contingente y administración por excepción pasiva, y un nivel de estrés medio en agotamiento emocional y despersonalización, mientras que en la realización personal es alto.

PALABRAS CLAVES: Liderazgo transaccional, estrés, emergencia, enfermería.

ABSTRACT

The present research aimed to determine the relationship between transactional leadership and work stress in nursing staff of the Hospital Puente Piedra 2016 emergency service. A descriptive, correlational, non-experimental study was conducted. The study population were 30 nursing professionals from Puente Piedra hospital Emergency service. The results show that there is a significant moderate relationship between both variables with (Rho: 0.451). The transactional leadership in nurses according to the contingent reward dimension is good in 40% (12), regarding the administrative dimension by active exception, 60% (18) of nurses argue that it is regular. Likewise, in the passive exception administration dimension, 47% (14) expresses that it is good. With respect to work stress, 40% (12) of nurses working in the Emergency area report that they suffer from an average level of emotional exhaustion. Regarding the depersonalization dimension, they present 63% of the average level (19). Likewise, in the personal fulfillment dimension, 40% (12) reported having a high level of personal fulfillment, with a tendency towards 33% (10). In conclusion, transactional leadership in the emergency service is good in the contingent reward dimension and administration by passive exception, and a medium stress level in emotional exhaustion and depersonalization while in personal fulfillment is high.

KEYWORDS: Transactional leadership, stress, emergency, nursing.