



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Gestión por competencias y el desempeño laboral de los colaboradores del
Supermercado Plaza Veá, Ate -2018

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA:

Ccoscco de la Cruz, Yanet Elisa

ASESOR:

Mg. Alonso López, Alfredo

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de Organizaciones

LIMA- PERÚ

2018

PÁGINA DE JURADO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

N° 210 (D) - 2018-II-UCV Lima Ate /EP- ADM

El presidente y los miembros del Jurado Evaluador designado con RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 658 -2018-II-UCV Lima Ate/EP-ADM de la Escuela Profesional de Administración acuerdan:

PRIMERO.-

Aprobar pase a publicación	()
Aprobar por unanimidad	(X)
Aprobar por mayoría	()
Desaprobar	()

La tesis presentada por el (la) estudiante **CCOSCCO DE LA CRUZ, YANET ELISA**, denominado:

“GESTIÓN POR COMPETENCIAS Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES DEL SUPERMERCADO PLAZA VEA, ATE- 2018”

SEGUNDO. - Al culminar la sustentación, el (la) estudiante **CCOSCCO DE LA CRUZ, YANET ELISA**, obtuvo el siguiente calificativo:

NÚMERO	LETRAS	CONDICIÓN
15	Quince	Aprobado por Unanimidad

Presidente (a): Mg. EDGARD CERVANTES RAMÓN

.....
Firma

Secretario: Mg. JORGE VARGAS MERINO

.....
Firma

Vocal: Mg. ALFREDO ALONSO LÓPEZ

.....
Firma



.....
Mg. Iris Katherine Gonzales Figueroa
Coordinadora de Escuela
UCV – Lima Ate



CC.: Archivo

Somos la universidad de los
Escuela Profesional Interesados Archivo
que quieren salir adelante.

ucv.edu.pe

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación a mis padres Antonio Ccoscco García y Julia De La Cruz Ochante, por su apoyo incondicional, por inculcarme valores y las ganas de ser mejor cada día. Me han brindado la fortaleza necesaria para lograr mis metas. A mis hermanos(as) quienes hasta estos momentos siempre me dieron fuerzas y comprensión de seguir luchando y a quienes quiero mucho y los llevare en mi corazón.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, por brindarme salud y por darme fuerzas cada día para alcanzar mis sueños. A mis hermanos y amigos por su apoyo constante y comprensión durante todo este tiempo.

A mi asesor Mg. Alonso López Alfredo, por sus enseñanzas y empuje para realizar un excelente trabajo de investigación.

A nuestra Universidad Cesar Vallejo, por ser mi centro de estudios y parte de mi formación profesional y a los jurados presentes en mi evolución por el tiempo brindado

DECLARACIÓN DE AUTENCIDAD

Yo, Yanet Elisa Ccoscco De La Cruz estudiante de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N°7009344, con la tesis titulada “Gestión por Competencias y el Desempeño Laboral de los colaboradores del supermercado Plaza Veja, Ate-2018”, declaro bajo juramento:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude(datos falsos),plagio(información sin citar autores),auto plagio(presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado),piratería(uso ilegal de información ajena)o falsificación(representar falsamente las ideas de otros),asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 13 de Diciembre del 2018



Ccoscco De La Cruz, Yanet Elisa

Autora

PRESENTACIÓN

Señores miembros de jurado:

Dando cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad César Vallejo, tengo el agrado de presentar al jurado evaluador, la comunidad universitaria y científica los resultados correspondientes a la investigación titulada “Gestión por competencias y el desempeño laboral de los colaboradores del supermercado Plaza Veá, Ate -2018”, la misma que me someto a vuestra consideración, esperando que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Licenciada en Administración.

Este presente trabajo de investigación, describe la relación entre la variable gestión por competencias y el variable desempeño laboral de los colaboradores del Supermercado Plaza Veá, Ate - 2018. Para la elaboración de este trabajo de investigación se ha tomado en cuenta la estructura de la investigación sugerida por la universidad, donde se expone desde primer capítulo la introducción, Realidad problemática, los trabajos previos, las teorías relacionadas al tema, la formulación del problema, la justificación del estudio, las hipótesis y los objetivos. Asimismo, en el segundo capítulo se presenta el método, en donde se abordan aspectos como: el diseño de investigación, las variables y su operacionalización, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, los métodos de análisis datos y los aspectos éticos. Los capítulos III, IV, V, VI y VII contienen respectivamente: los resultados, discusión, conclusiones, recomendaciones y referencias.

La Autora

ÍNDICE

	Paginas
PÁGINAS PRELIMINARES	
PÁGINA DE JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACIÓN DE AUTENCIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	xi
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Realidad problemática	13
1.2. Trabajos previos	15
1.3.1. Gestión por competencias.	20
1.3.2. Desempeño Laboral.	23
1.4. Formulación del problema	27
1.5. Justificación del estudio	27
1.6. Hipótesis	28
1.7. Objetivo	29
II. MÉTODO	30
2.1. Tipo y diseño de investigación.	30
2.2. Variables, Operacionalización	31
2.3. Población y muestra	34
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	35
2.5. Método de análisis de datos.	40
2.6. Aspectos éticos.	40
III. RESULTADOS	41
3.1. Análisis descriptivo de los resultados estadísticos.	41
3.2. Prueba de Normalidad.	50
3.3. Análisis Correlacional	51
3.4. Contrastación de hipótesis prueba de correlación de Rho Spearman	52
IV. DISCUSIÓN	56
V. CONCLUSIÓN	59
VI. RECOMENDACIONES	60
VII. REFERENCIAS	61
ANEXOS	64

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1. Operacionalización de la variable Gestión por competencias	32
TABLA 2. Operacionalización de la variable Desempeño Laboral	33
TABLA 3. Edad del encuestado	34
TABLA 4. Sexo del encuestado	35
TABLA 5. Variables, técnica e instrumentos a utilizar	35
TABLA 6. Análisis total de elementos de Gestión por Competencias	36
TABLA 7. Análisis de validez de constructo KMO de Gestión por Competencias	36
TABLA 8. Análisis total de elementos de Desempeño Laboral	37
TABLA 9. Análisis de validez de constructo KMO de Desempeño Laboral	37
TABLA 10. Validación por juicios de expertos	39
TABLA 11. Validez del contenido por indicador de gestión por competencias	39
TABLA 12. Validez del contenido por indicador de desempeño laboral	39
TABLA 13. Medidas descriptivas de las variables	41
TABLA 14. Frecuencia de la variable Gestión por competencias	42
TABLA 15. Dimensión 1 Selección de personal	43
TABLA 16. Dimensión 2 Capacitación y desarrollo	44
TABLA 17. Dimensión 3 Desarrollo profesional	45
TABLA 18. Frecuencia de la variable Desempeño Laboral	46
TABLA 19. Dimensión 1 Motivación	47
TABLA 20. Dimensión 2 Comportamiento	48
TABLA 21. Dimensión 3 Trabajo en equipo	49
TABLA 22. Prueba de Kolmogorov-Smirnov para Gestión por Competencias	50
TABLA 23. Prueba de Kolmogorov-Smirnov para Desempeño Laboral	50
TABLA 24. Correlaciones totales	51

TABLA 25. Prueba de Hipótesis General Correlación entre Gestión por Competencias y Desempeño Laboral	52
TABLA 26. Correlación entre Selección de personal y Desempeño Laboral	53
TABLA 27. Correlación entre Capacitación y desarrollo con Desempeño	54
TABLA 28. Correlación entre Desarrollo profesional y Desempeño Laboral	55

ÍNDICE DE TABLAS

FIGURA 1. Gráfico de barras de la variable gestión por competencias, realizadas a los colaboradores del Supermercado Plaza Ve a Ate.	42
FIGURA 2. Gráfico de barras de la dimensión selección de personal, realizadas a los colaboradores del Supermercado Plaza Ve a Ate.	43
FIGURA 3. Gráfico de barras de la dimensión capacitación y desarrollo, realizadas a los colaboradores del Supermercado Plaza Ve a Ate.	44
FIGURA 4. Gráfico de barras de la dimensión desarrollo profesional, realizadas a los colaboradores del Supermercado Plaza Ve a Ate.	45
FIGURA 5. Gráfico de barras del variable desempeño laboral, realizadas a los colaboradores del Supermercado Plaza Ve a Ate.	46
FIGURA 6. Gráfico de barras de la dimensión motivación, realizadas a los colaboradores del Supermercado Plaza Ve a Ate.	47
FIGURA 7. Gráfico de barras de la dimensión comportamiento, realizadas a los colaboradores del Supermercado Plaza Ve a Ate.	48
FIGURA 8. Gráfico de barras de la dimensión trabajo en equipo, realizadas a los colaboradores del Supermercado Plaza Ve a Ate.	49

RESUMEN

La presente tesis como título: “Gestión por competencias y el desempeño laboral de los colaboradores del supermercado Plaza Veá, Ate-2018”. Tiene como objetivo principal Describir la relación entre la gestión por competencias y el desempeño laboral de los colaboradores del supermercado Plaza Veá, Ate-2018. La metodología fue descriptiva correlacional, enfoque cuantitativo, diseño no experimental y transversal. La población y muestra fue compuesta por 90 colaboradores del supermercado Plaza Veá. La técnica utilizada fue la encuesta y como instrumento el cuestionario con tipo escala de Likert, el cual contuvo 36 ítems, fue validado por el juicio de expertos. De acuerdo a los resultados obtenidos, en base al coeficiente correlación Rho de Spearman y con un valor de significancia bilateral de 0.000, finalmente se concluyó que existe una relación positiva alta de 0.848 entre las variables gestión por competencias y el desempeño laboral de los colaboradores del Supermercado Plaza Veá, Ate-2018.

Palabras claves: Gestión por Competencias, Desempeño Laboral y colaboradores.

ABSTRACT

The present thesis as a title: Management by competences and the labor performance of the employees of the supermarket Plaza Ve, Ate-2018. Its main objective is to describe the relationship between the management by competencies and the work performance of the employees of the supermarket Plaza Ve, Ate-2018. The methodology was descriptive correlational, quantitative approach, non-experimental and cross-sectional design. The population and sample was composed by 90 employees of the supermarket Plaza Ve, Ate-2018. The technique used was the survey and as an instrument the Likert scale questionnaire, which contained 36 items, was validated by the expert judgment. According to the results obtained, based on Spearman's Rho correlation coefficient Rho and with a bilateral significance value of 0.000, it is finally concluded that there is a high positive relationship of 0.848 between the variables management by competencies and the work performance of the employees of the Supermarket Plaza Ve, Ate-2018.

Keywords: Management by Competencies, Labor Performance and collaborators