



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

“Aplicación de la Metodología 5S para Incrementar la Productividad en el Área de Producción de la Empresa INVERSIONES Y MODAS SILA S.A.C, La Victoria.2017”

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFECIONAL DE INGENIERO INDUSTRIAL

AUTOR

Rivera Togas, Soraida

ASESOR

Mgtr. Meza Velasquez, Marco Antonio

LINEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN EMPRESARIAL Y PRODUCTIVA

LIMA – PERÚ

2017

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-FR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don(a) **Soralda Rivera Togas** cuyo título es: **"Aplicación de la Metodología 5S para Incrementar la Productividad en el Área de Producción de la Empresa INVERSIONES Y MODAS SILA S.A.C, La Victoria.2017"**

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: **13 trece**

San Juan de Lurigancho, **13 de diciembre 2017**



Mg. Marco Antonio Meza Velásquez
 PRESIDENTE



Mg. Roberto Carlos Conde Rosas
 SECRETARIO



Dra. Luz Graciela Sánchez Ramírez
 VOCAL



DEDICATORIA

En primer lugar, a mis padres por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor.

A los asesores de la escuela académica profesional de ingeniería industrial, quienes con sus conocimientos y sus distintos puntos de vista me ayudaron a poder realizar un trabajo más complementado.

AGRADECIMIENTO

A Dios por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A mi hermana por su confianza y apoyo incondicional que siempre me han demostrado a lo largo estos años académicos

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Rivera Togas Soraida con DNI N° 75681441, en efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 19 diciembre Del 2017



RIVERA TOGAS SORAIDA

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada "APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA 5S PARA EL INCREMENTO DE LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA INVERSIONES Y MODAS SILA S.A.C", LA VICTORIA, 2017"

la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de **INGENIERIA INDUSTRIAL**.

Lima, 19 diciembre Del 2017



RIVERA TOGAS, SORAIDA

ÍNDICE

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
RESUMEN.....	xiv
ABSTRACT	xv
I. INTRODUCCION.....	16
1.1. Realidad problemática	16
1.2 Trabajos previos.....	17
1.2.1 Trabajos previos internacionales	18
1.2.2 Trabajos previos nacionales	18
1.3 Teorías relacionadas al tema	19
1.3.1 variable independiente: la metodología 5 S	20
1.3.2 objetivo de la metodología 5S.....	20
1.3.3 Dimensiones de la metodología 5S.....	20
1.3.2 variable dependiente: Productividad	21
1.3.5.1 Eficiencia.....	22
1.3.5.2 Eficacia.....	22
1.3.5.3 Beneficios de la productividad.....	23
1.4 Formulación del problema	23
1.4.1 Problema general	23
1.4.2 Problemas específicos.....	23
1.5 Justificación del estudio	23
1.5.1 justificación teórica.....	23
1.5.2 justificación metodológica.....	24
1.5.3 justificación practica	24
1.5.4 justificación económica	24
1.5.5 Justificación social	24
1.6 Hipótesis.....	24
1.6.1 Hipótesis general.....	24
1.6.2 Hipótesis específicas	24
1.7 Objetivos	24
1.7.1 Objetivo general	24

1.7.2 Objetivo específico.....	25
2.1 diseño de investigación.....	26
Tipo de estudio	27
Según el tipo que se efectúa	27
2.1.3 por su enfoque	27
2.2 operacionalización de variable	27
2.3 Población, muestra y unidad de análisis.....	31
2.3.1 Población.....	31
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	31
2.4.1 Técnica de recolección de datos	31
2.4.2 Validación del instrumento.....	31
2.5 Métodos de análisis de datos	31
2.5.1 Análisis descriptivo	31
2.5.2 Análisis inferencial de la variable dependiente	31
III.RESULTADOS	34
III.RESULTADOS	34
Cuadro 1:	35
IV. DISCUSIÓN	55
V. CONCLUSIONES	56
VI. RECOMENDACIONES.....	58
VI. RECOMENDACIONES.....	59
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	60
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	61
ANEXOS.....	64

ÍNDICE DE FIGIRAS

FIGURA 1	21
FIGURA 2	61

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1	6
TABLA 2	19
TABLA 3	25
TABLA 4	33
TABLA 5	34
TABLA 6	51
TABLA 7	52
TABLA 8	53
TABLA 9	54

ÍNDICE DE CUADROS

CUADRO 1.....	42
CUADRO 2.....	43
CUADRO 3.....	45
CUADRO 4.....	46
CUADRO 5.....	47
CUADRO 6.....	48
CUADRO 7.....	50
CUADRO 8.....	55
CUADRO 9.....	56
CUADRO 10.....	57
CUADRO 11.....	58
CUADRO 12.....	60
CUADRO 13.....	60
CUADRO 14.....	61
CUADRO 15.....	62
CUADRO 16.....	62
CUADRO 17.....	63
CUADRO 18.....	63
CUADRO 19.....	64
CUADRO 20.....	65
CUADRO 21.....	65
CUADRO 22.....	66
CUADRO 23.....	67

ÍNDICE DE GRAFICOS

GRAFICO 1	45
GRAFICO 2	47
GRAFICO 3	48
GRAFICO 4	49
GRAFICO 5	50
GRAFICO 6	55
GRAFICO 7	56
GRAFICO 8	58
GRAFICO 9	58

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO 1	77
ANEXO 2	78
ANEXO 3	79
ANEXO 4	80
ANEXO 5	81
ANEXO 6	82
ANEXO 7	83
ANEXO 8	84
ANEXO 9	85
ANEXO 10	86
ANEXO 11	87
ANEXO 12	88
ANEXO 13	89
ANEXO 14	90
ANEXO 15	91
ANEXO 16	92
ANEXO 17	93
ANEXO 18	94
ANEXO 19	96
ANEXO 20	98
ANEXO 21	100

RESUMEN

En esta ocasión mi tesis va a lograr incrementar la productividad en el área de producción de la empresa INVERSIONES Y MODAS SILA S.A.C, La Victoria.2017,

Está orientada por conveniencia donde la muestra es igual que la población; esto quiere decir que se tomara en un periodo de 12 semanas.

Así mismo, la tesis es de tipo aplicada con un enfoque cuantitativo de diseño cuasi experimental. Los datos obtenidos fueron recogidos semanalmente tanto de la variable dependiente como independiente, la cual posteriormente estos datos fueron llevados al software SPSS para su procesamiento; una vez procesados y analizados los datos por el programa se obtuvo como resultado que la aplicación de la metodología 5S en el área de producción incremento la productividad de la empresa y se llegó a la conclusión que tuvo un incremento de 29%.

Por ello se concluyó que la aplicación de la metodología 5S incremento significativamente la variable dependiente (productividad): conforme se puede observar en el cuadro 13, en donde el incremento fue en un 26,93%; cabe recalcar que para hallar la productividad se usó la formula a la eficiencia multiplicado por la eficacia.

Palabras claves: Mitología 5S, productividad, eficiencia y eficacia.

ABSTRACT

The main objective of this research project is to: Determine how the application in the production area of the company INVERSIONES Y MODAS SILA S.A.C, La Victoria.2017,

Of the company INVERSIONES Y MODAS SILA SAC can be analyzed and the sample is of a non-probabilistic type because the probability does not depend, but Yes of the causes that are related to the researcher's objective. In this research, it is oriented by convenience..

Likewise, the thesis is of the applied type with a quantitative approach of quasi-experimental design. The data obtained were collected weekly from both the dependent and independent variable, which later these data were taken to the SPSS software for processing; once the data, it was obtained that the application of the 5S methodology in the production area increased the productivity of the company and it was concluded that it had an increase of 29%; It should be emphasized that productivity is the result of multiplication of efficiency by efficiency.

Therefore, it was concluded increased the dependent variable (productivity): as can be seen in table 13, where the increase was 26.93%; the formula was used at efficiency multiplied by efficiency.

Keywords: 5S mythology, productivity, efficiency and effectiveness.

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-FR-02.00 Versión : 01 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---	---

Yo, Romel Darío Bazán Robles, docente de la Facultad de Ingeniería y carrera Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo campus Lima Este, revisor (a) de la tesis titulada:

"Aplicación de la Metodología 5S para Incrementar la Productividad en el Área de Producción de la Empresa INVERSIONES Y MODAS SLA S.A.C. La Victoria, 2017" de la estudiante Rivera Toga Soraida, constato que la Investigación tiene un índice de similitud de 27 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscritor(a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 09 de octubre 2019



 Mg. Romel Darío Bazán Robles
 DNI: 41091024

	Base	Revisó	
---	------	--------	--