



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Gestión de stock de existencias de la empresa Cencosud S.A., Metro Próceres

San Juan de Lurigancho, 2018

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORES:

Ronald Rodríguez Romero

María Sánchez Moran

ASESOR:

Dr. Nerio Janampa Acuña

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de Organizaciones

LIMA - PERÚ

2018



ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS

Código : F07-PP-PR-02.02
Versión : 09
Fecha : 23-03-2018
Página : 1 de 1

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don
(a)..... RONALD RODRIGUEZ ROMERO
cuyo título es: GESTIÓN DE STOCK DE EXISTENCIAS DE LA EMPRESA
CENCOSUD S.A., METRO PROCERES SAN JUAN DE
LURIGANCHO, 2018.

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por
el estudiante, otorgándole el calificativo de: ..14..(número)
C.A.T.R.A.C.E......(letras).

Lima, San Juan de Lurigancho.....15.....de Dic del 2018....

.....
PRESIDENTE

.....
SECRETARIO

.....
VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------


El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don
(a)..... MARÍA ISABEL SANCHEZ MORAN.....
cuyo título es: GESTIÓN DE STOCK DE EXISTENCIAS DE LA EMPRESA
CENCOSUD S.A., METRO PROCESOS SAN JUAN DE
LURIGANCHO , 2018.
.....

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por
el estudiante, otorgándole el calificativo de: 15...(número)
QUINCE.....(letras).

Lima, San Juan de Lurigancho..... 15.....de DIC. del 2018....


.....
PRESIDENTE


.....
SECRETARIO


.....
VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Dedicatoria

A mis padres los cuales doy las gracias por su constante aliento para lograr mis sueños y propósitos, a mis adorados hijos por darme fuerzas, paciencia y su amor incondicional y a mis hermanos por su total apoyo.

Ronald

A mis amados padres y hermano por el amor brindado y el aliento absoluto para realizar mis sueños y propósitos, así como también a mi hermoso hijo de brindarme su amor y ser paciente conmigo.

María

Agradecimiento

A Dios todo poderoso por acompañarme y ser mi guía en este proceso, a mi universidad César Vallejo por permitirme formarme en ella. Al asesor de Dr. Nerio Janampa que fue mi mentor en este proceso. También a la empresa donde se aplicó las encuestas.

Ronald

A Dios por acompañarme y bendecir mi camino, A mi universidad César Vallejo por permitirme formarme en ella, Al asesor Dr. Nerio Janampa quien con su enseñanza e instrucciones lograron que hoy pueda desarrollarme como profesional. Finalmente, a un gran amigo el Ing. Marco Tipiana Jorge que me brindó su apoyo y guía que motivaron a desarrollarme como persona y profesional.

María

Declaratoria de autoría

Nosotros: Rodriguez Romero Ronald identificado con DNI N° 40059518 y Sánchez Moran María, identificada con DNI N° 44492233 estudiantes de la Escuela de Pregrado de la Universidad César Vallejo, Lima- Este; declaramos que el estudio denominado con nombre de “Gestión de stock de existencias de la empresa Cencosud S.A., Metro Próceres San Juan de Lurigancho, 2018” para obtener el título profesional de licenciado en administración es de nuestra autoría.

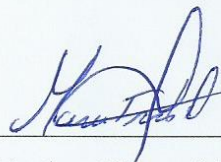
A continuación, detallamos los pasos establecidos en esta investigación:

1. Aclaremos que todas las citas recopiladas de las diferentes fuentes, debidamente parafraseadas, así como respetando el derecho de autoría de los diferentes autores señalados, en lo que refiere a aspectos éticos.
2. No se utilizó ningún otro tipo de fuente que no se muestra en el estudio de investigación.
3. Esta investigación no ha sido utilizada ni de manera completa o en partes para la titulación de otro grado profesional.
4. Tenemos presente que este estudio será evaluado de manera virtual para verificar copias o imitaciones.
5. En el caso que se ubique alguna información inadecuada en este estudio sobre el origen o autor, nos pondremos a disposición de las penas que se mencionan en el proceso disciplinario.

San Juan de Lurigancho, diciembre del 2018



Rodriguez Romero, Ronald



Sánchez Moran, María

Presentación

Señores integrantes del jurado:

Ante ustedes mostramos nuestra Tesis denominado “Gestión de stock de existencias de la empresa Cencosud S.A., Metro Próceres San Juan de Lurigancho, 2018” cuyo propósito es establecer la Gestión de stock de existencias en la empresa Cencosud S.A., Metro Próceres en distrito de San Juan de Lurigancho, para formalizar el Reglamento de grados y Títulos de la Universidad César Vallejo y así lograr el Título profesional de licenciado en administración.

El presente trabajo de investigación está distribuido en siete capítulos con un anexo: La primera parte es acerca de la Realidad problemática, que tiene investigaciones pasadas relacionadas al tema, así como teorías sujetadas al tema en mención, formulación de la problemática, justificación del estudio y propósitos específicos. En la segunda parte veremos la metodología realizada para el diseño de estudio realizado, así como la variable, su Operacionalización, la cantidad y muestra de la población, de igual forma los procedimientos e instrumentos recopilados para la obtención de la información y las normas éticas. En la parte tres demostraremos los resultados obtenidos. En la cuarta parte apreciaremos como la discusión es vinculada con las conclusiones. Como quinta parte se mostrará las conclusiones que se llevaron a cabo para este estudio. Sexta parte, aquí brindaremos nuestras sugerencias con referente a esta investigación. En la antepenúltima parte observaremos las referencias, las cuales nos ayudaran a saber de dónde fueron los precedentes de este estudio.

Es así que, con lo indicado en los primeros párrafos, esperamos lograr obedecer las normas de la Escuela de pregrado de la Universidad César Vallejo.

Los autores

Índice general

Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Declaratoria de autoría	vi
Presentación	vii
Índice general	viii
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
I. INTRODUCCIÓN	14
1.1 Realidad problemática	15
1.2 Trabajos previos	17
1.3 Teorías relacionadas al tema	22
1.4 Formulación del problema	30
1.5 Justificación del estudio	30
1.6 Objetivos	32
II. MÉTODO	33
2.1 Diseño de investigación	34
2.2 Variable, Operacionalización	35
2.3 Población y muestra	38
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	38
2.5 Métodos de análisis de datos	40
2.6 Aspectos éticos	41
III. RESULTADOS	42
3.1 Descripción de resultados de la variable y sus dimensiones	43
IV. DISCUSIÓN	47
V. CONCLUSIÓN	52
VI. RECOMENDACIONES	54
VII. REFERENCIAS	56
VIII. ANEXOS	60

Índice de tablas

Tabla 1 Matriz de Operacionalización de la variable	37
Tabla 2 Validación de juicio de expertos	39
Tabla 3 Niveles de confiabilidad	40
Tabla 4 Estadística de fiabilidad de Gestión de stock de existencias	40
Tabla 5 Descripción de frecuencias de los niveles de la variable gestión de Stock de existencias	43
Tabla 6 Descripción de frecuencias de los niveles de la dimensión cantidad de orden	44
Tabla 7 Descripción de frecuencias de los niveles de la dimensión nivel de inventarios	45
Tabla 8 Descripción de frecuencias de los niveles de la dimensión tiempo de ciclo	46

Índice de figuras

Figura 1 Descripción de porcentajes de los niveles de la variable gestión de Stock de existencias	43
Figura 2 Descripción de porcentajes de los niveles de la de la dimensión cantidad de orden.	44
Figura 3 Descripción de porcentajes de los niveles de la dimensión nivel de inventarios.	45
Figura 4 Descripción de porcentajes de los niveles de la dimensión tiempo de ciclo.	46

Índice de anexos

Anexo 1 Matriz de consistencia	61
Anexo 2 Instrumento de recolección de datos	62
Anexo 3 Validación de Instrumento	65
Anexo 4 Tabla de especificaciones	69
Anexo 5 Detalle de confiabilidad de los ítems del instrumento	70
Anexo 6 Base de datos	75
Anexo 7 Base de dato de la prueba piloto	76
Anexo 8 Autorización de la entidad donde se realizó la investigación	77
Anexo 9 Misión y Visión de la Empresa	78
Anexo 10 Cuadro de altas coberturas de la empresa Cencosud S.A Metro Próceres	78
Anexo 11 Acta de aprobación de originalidad de tesis	79
Anexo 12 Pantallazo turnitin	81
Anexo 13 Autorización de publicación de tesis	82
Anexo 14 Autorización de la versión final del trabajo de investigación	84

RESUMEN

La presente investigación denominado como Gestión de stock de existencias de la empresa Cencosud S.A, Metro Próceres San Juan de Lurigancho, 2018.

El tipo de investigación fue sustantiva del nivel descriptivo, de enfoque cuantitativo; de diseño no experimental, de corte transversal, considerando 3 dimensiones según el autor Julián Zapata siendo estas dimensiones cantidad de orden, nivel de inventarios y tiempo de ciclo en el año 2014. La población censal fue constituida de 30 colaboradores. Los instrumentos y herramientas utilizadas para recopilación de datos fue un cuestionario debidamente verificado y validado por los jueces expertos, estableciendo su autenticidad con el Alfa de Cronbach.

En la parte descriptiva se arribó que el 63.3 % de los colaboradores de la empresa Cencosud S.A., Metro Próceres San Juan de Lurigancho, indicaron que la gestión en el stock de existencias es medianamente adecuada; así mismo el 30% señaló que esta gestión es inadecuada y el 6,7% de ellos consideraron que este tipo de gestión es muy adecuada. Es decir que, la mayoría de colaboradores de esta empresa consideran que la gestión de stock de existencias no contribuye al logro de objetivos en almacén.

Palabras clave: Existencias, inventarios, abastecimiento y nivel de servicio.

ABSTRACT

The present investigation has like title management of stock of stock of the company Cencosud S.A, Metro Próceres San Juan de Lurigancho, 2018.

The research according to its purpose was of the substantive and descriptive level, of quantitative approach, of non-experimental, cross-sectional design. Considering three dimensions according to the author Julián Zapata, these dimensions being order quantity, inventory level and cycle time in 2014. The census population was made up of 30 employees. Instruments and tools used for datacollection was a questionnaire dulyverified and validated b y the expertjudges, establishing its authenticity with the Cronbach's Alpha.

In the descriptive part, it was found that 63.3% of the employees of the company Cencosud S.A, Metro Próceres the most populous of Lima District, indicated that the management in the inventory stock is moderately adequate; likewise, 30% indicated that this management is inadequate and 6.7% of them considered that this type of management is very appropriate. That is to say, the majority of collaborators of this company consider that the management of stock of stock does not contribute to the achievement of objectives in store.

Keywords: Stock, inventories, supply and service level.

Anexo 11

Acta de aprobación de originalidad de tesis

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	--	---

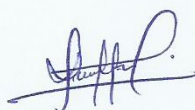
Yo, Diana Huamani Cajaleón, docente de la Facultad Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo Lima Este, revisora de la tesis titulada

“ *GESTIÓN DE STOCK DE EXISTENCIAS DE LA EMPRESA CENCOSUD S.A.
METRO PROCESOS SAN JUAN DE LURIGANCHO. 2018.* ”

del (de la) estudiante *RODOLFO LEOPOLDO RODRIGUEZ ROJERO*, constato que la investigación tiene un índice de similitud de *25%* verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha *Lima 03 de octubre 2019.*



Firma

Diana Huamani Cajaleón

DNI: *43648948*

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Yo, Diana Huamani Cajaleón, docente de la Facultad Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo Lima Este, revisora de la tesis titulada

" GESTIÓN DE STOCK DE EXISTENCIAS DE LA EMPRESA
CENCOSUD S.A. METRO PROCESOS SAN JUAN DE
LURIGANCHA 2018

.....",
del (de la) estudiante SANCHEZ HORAN MARIA ISABEL
....., constato que la investigación tiene un índice de similitud de 25% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha LIMA 03 DE OCTUBRE 2019.....



.....
Firma

Diana Huamani Cajaleón

DNI: 43648948.....

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Anexo 12

Pantallazo Turnitin

Feedback Studio - Google Chrome
ev.turnitin.com/app/carta/es/?o=1155269852&ts=1&lang=es&u=1073607301

feedback studio Ronald Rodriguez RODRIGUEZ-SANCHEZ -- /0 < > ?

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN
Gestión de stock de existencias de la empresa Cencosud S.A., Metro Próceres
San Juan de Lurigancho, 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

AUTORES:
Ronald Rodríguez Romero
Marta Sánchez Moran

ASESOR:
Dr. Nery Jarampa Acuña

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Gestión de Organizaciones

LIMA - PERÚ
2018



Resumen de coincidencias X

25 %


Se están viendo fuentes estándar
Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias		
1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	11 % >
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	7 % >
3	repositorio.uta.edu.ec Fuente de Internet	2 % >
4	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 % >
5	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 % >
6	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 % >

Página: 1 de 43 Número de palabras: 10018 Text-only Report Turnitin Classic High Resolution Activado

Anexo 13

Autorización de publicación de tesis

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, Ronald Rodríguez Romero identificado con DNI N° 40059518, egresado de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo, autorizo (), No autorizo (x) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado:

"Gestión de stock de existencias de la empresa Cencosud S.A., Metro Próceres San Juan de Lurigancho, 2018"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

Saludos cordiales, el motivo de no autorizar mi trabajo de investigación, es porque fue una decisión de acuerdo con mi compañero de tesis puesto que en la empresa de donde se tomó los datos no quiere que sea publicado para lo cual deseamos tener reservadas las informaciones de nuestra investigación bajo derechos de autores.

Gracias


FIRMA

DNI: 40059518

FECHA:

06 de diciembre del 2018

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------



**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE
TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL
UCV**

Código : F08-PP-PR-02.02
Versión : 09
Fecha : 23-03-2018
Página : 1 de 1

Yo María Isabel Sánchez Moran, identificado con DNI N° 44492233, egresada de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo, autorizo (), No autorizo (x) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado:

"Gestión de stock de existencias de la empresa Cencosud S.A., Metro Próceres San Juan de Lurigancho, 2018"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

Saludos cordiales, el motivo de no autorizar mi trabajo de investigación, es porque fue una decisión de acuerdo con mi compañero de tesis puesto que en la empresa de donde se tomó los datos no quiere que sea publicado para lo cual deseamos tener reservadas las informaciones de nuestra investigación bajo derechos de autores.

Gracias

FIRMA

DNI: 44492233

FECHA:

06 de diciembre del 2018

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Autorización de la versión final del trabajo de investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

HUAMANÍ CASALÓN DYANA LUCÍA.

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

RODRÍGUEZ ROMERO RONALD LEOPOLDO.

INFORME TITULADO:

"GESTIÓN DE STOCK DE EXISTENCIAS DE LA EMPRESA CENCOSUD S.A.
METRO PROCES. SAN JUAN DE LURIGANCHO 2018."

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN.

SUSTENTADO EN FECHA: 15-12-2018.

NOTA O MENCIÓN: 14



[Signature]

LICENCIADO DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

NOAMANÍ CASALEÓN, DIANA LUCICA

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

SANCHEZ MORAN, MARIA ISABEL

INFORME TITULADO:

"GESTIÓN DE STOCK DE EXISTENCIAS DE LA EMPRESA CENCOSUD
S.A. HETRO PROCESOS SAN JUAN DE URIGUAYO 2018"

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

SUSTENTADO EN FECHA: 15-12-2018

NOTA O MENCIÓN: 15



L. P. DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN