



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA

PERCEPCIÓN DEL PACIENTE ADULTO MAYOR SOBRE EL
CUIDADO HUMANIZADO ENFERMERO

EN EL HOSPITAL NACIONAL

SERGIO E. BERNALES

2016

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL
LICENCIATURA EN ENFERMERIA**

AUTOR:

DAYANA ADRIANA URIARTE ACOSTA

ASESOR:

Mg. NESTOR FLORES

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN LAS DIFERENTES ETAPAS DE VIDA

LIMA – PERÚ

2016



FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

**“PERCEPCIÓN DEL PACIENTE ADULTO MAYOR SOBRE EL
CUIDADO HUMANIZADO ENFERMERO**

EN EL HOSPITAL NACIONAL

SERGIO E. BERNALES

2016”

JURADO CALIFICADOR

.....

.....

.....

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación primeramente a Dios, a mi madre Alicia Acosta Arellano, la mujer que día a día me brinda su amor, comprensión, y sobre todo su apoyo incondicional durante toda mi carrera profesional. A mi padre José Uriarte Santamaría por haber estado tan pendiente de mis estudios constantemente. De igual manera a mis queridos profesores que me apoyaron en la realización del presente trabajo y que me brindan fuerzas para poder culminar mi más grande meta.

AGRADECIMIENTO

Agradezco sinceramente al Mg. Néstor Flores por la paciencia y sobretodo confianza que me brindo para el desarrollo de este trabajo de investigación, por brindarme su esfuerzo constante en cada asesoría. A la vez agradezco a las personas quienes lograron esto posible, por ofrecerme su apoyo incondicional

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Dayana Adriana Uriarte Acosta con DNI N° 71208913, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Médicas, Escuela de Enfermería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima,..... Del 2017

Dayana Adriana Uriarte Acosta

71208913

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Percepción del paciente adulto mayor sobre el cuidado humanizado enfermero en el hospital nacional Sergio E. Bernales 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Enfermería.

Dayana Adriana Uriarte Acosta

INDICE

I. INTRODUCCIÓN

- 1.1. Realidad problemática
- 1.2. Trabajos previos
- 1.3. Teoría relacionada al tema
- 1.4. Formulación del problema
- 1.5. Justificación
- 1.6. Objetivos
 - 1.6.1 Objetivo general
 - 1.6.2 Objetivos específicos

II. METODOLOGÍA

- 2.1. Diseño de investigación
- 2.2. Variables, Operacionalización
- 2.3. Población y muestra
- 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad
- 2.5. Métodos de análisis de datos
- 2.6. Aspectos éticos

III. RESULTADOS

IV. DISCUSION

V. CONCLUSIONES

VI. RECOMENDACIONES

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

ANEXOS

- ✓ Instrumento
- ✓ Validación de instrumento
- ✓ Matriz de consistencia

RESUMEN

La siguiente investigación, con el título: “Percepción del paciente adulto mayor sobre el cuidado humanizado enfermero en el hospital nacional Sergio E. Bernaldes 2016”, inicio con el objetivo de determinar la percepción del paciente adulto mayor sobre el cuidado humanizado que le brinda el profesional de enfermería. Esta investigación es de tipo cuantitativo, con método descriptivo y de corte transversal. La población fue de tipo muestral y estuvo conformada por 50 pacientes que estuvieron hospitalizados en los servicios de Medicina, Cirugía y Traumatología. Se utilizo como técnica una encuesta con escala de tipo Likert, formada por 20 preguntas, para la recolección de datos de cada paciente. El procesamiento de datos fue manual, y pudimos representar mediante gráficos los resultados que fueron obtenidos con su respectiva interpretación. Dentro de la conclusión general se obtuvo: que el paciente adulto mayor percibe la atención de enfermería de manera medianamente favorable, por otro lado, una pequeña parte de la población de pacientes expresan que el cuidado de enfermería es desfavorable, debido a la recarga laboral, a la demanda de pacientes, al estrés laboral, a la falta de recursos humanos.

PALABRAS CLAVES: Adulto mayor, Percepción, Cuidado de Enfermería.

ABSTRAC

The following research, titled "Perception of the Elderly Patient on Humanized Nursing Care at the National Hospital Sergio E. Bernales 2016", began with the objective of determining the perception of the elderly adult patient about the humanized care that the Nursing professional. This research is of quantitative type, with a descriptive and cross-sectional method. The population was of the sample type and consisted of 50 patients who were hospitalized in the services of Medicine, Surgery and Traumatology. A survey with a Likert type scale, consisting of 20 questions, is used as a technique for collecting data from each patient. The data processing was manual, and we were able to graphically represent the results that were obtained with their respective interpretation. The general conclusion was that: the elderly adult patient perceives nursing care in a moderately favorable way; on the other hand, a small part of the patient population expresses that nursing care is unfavorable due to the workload, To the demand of patients, to the work stress, to the lack of human resources.

KEY WORDS: Adult, Perception, Nursing Care.