



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Programa de gestión basado en habilidades blandas
para mejorar la convivencia escolar en la I.E. N° 80409
del Distrito Pueblo Nuevo, Chepén – 2018**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

AUTOR:

Mg. Best Alva César Eduardo

ASESOR:

Dr. Morales Salazar Pedro Otoniel

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

PERÚ – 2019

PÁGINA DEL JURADO

Dr. Grados Vásquez Martin Manuel
PRESIDENTE

Dra. Cruzado Vallejos María Peregrina
SECRETARIA

Dr. Morales Salazar Pedro Otoniel
VOCAL

DEDICATORIA

A mí adorada madre Dolores Alva Vda. De Best; a quien siempre llevo en mi corazón.

A mí amada esposa Elsa, y a mis hijos Johanna, Patricia y César con todo mi amor.

A Patricia y Fernando con el amor fraternal de siempre.

A la Profesora Digna Corea de Vigo, in memoriam, con cariño y gratitud.

AGRADECIMIENTO

Agradezco fervientemente a Dios por darme las fuerzas necesarias para concluir satisfactoriamente mis estudios de Doctorado, y la culminación exitosa del presente trabajo de investigación.

Agradezco muy cordialmente a los docentes del Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad de la Universidad César Vallejo, por compartir con mi persona sus valiosos conocimientos y experiencias. Agradezco también de una manera muy especial a nuestro asesor Dr. Pedro Otoniel Morales Salazar, por sus sabias enseñanzas y su loable espíritu colaborador tanto dentro como fuera del aula, y saludo y agradezco a los distinguidos profesionales Dr. Martin Grados Vásquez y Dra. María Cruzado Vallejos que integran el Jurado Evaluador, y enriquecieron con sus valiosos conocimientos la presente investigación.

Agradezco al Lic. Juan Muñoz Pizarro, director de la I.E. N°80409 Pueblo Nuevo- Chepén, y a la Lic. Rosalía Callirgos Morales, docente del 4° grado “A” por las facilidades brindadas para la realización de la presente investigación.

Agradezco al Poeta y escritor Edgar Pejerrey Vásquez, por su desinteresado apoyo a la presente investigación en bien de la población de su amado Pueblo Nuevo.

Agradezco de una manera muy especial a mi amado hijo César Eduardo Best Machado, por su valiosa ayuda en la Tecnología de Información y Comunicación (TICs) en el presente trabajo.

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, César Eduardo Best Alva, estudiante del Programa de Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad de la Universidad César Vallejo, sede Trujillo declaro que el trabajo académico titulado “Programa de gestión basado en habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar en la I.E. N° 80409 del distrito Pueblo Nuevo, Chepén - 2018”, presentada en 275 folios para la obtención del grado académico de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado las fuentes empleadas en la presente investigación, identificando perfectamente, toda cita textual o paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido con las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente que el trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Trujillo, 04 de Enero del 2019.



Mg. César Eduardo Best Alva
DNI 17825447

PRESENTACIÓN

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad, pongo a vuestra consideración la tesis titulada: “Programa de gestión basado en habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar en la I.E. N° 80409 – Pueblo Nuevo - Chepén, 2018”, la misma que ha sido realizada con la finalidad de demostrar la influencia del programa de gestión basado en habilidades blandas en el mejoramiento de la convivencia escolar de la I.E. N° 80409 del Distrito de Pueblo Nuevo.

El presente trabajo ha sido elaborado cumpliendo todos los requisitos indispensables, de acuerdo a lo mencionado se aceptarán los aportes y esperamos su aprobación, sin embargo en razón que todo trabajo de investigación puede ser mejorado, estamos dispuestos a aceptar y levantar las correcciones necesarias para su posterior aceptación.

El Autor.

ÍNDICE

	Pág.
PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACIÓN DE AUTORÍA	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiv
I.INTRODUCCIÓN	15
1.1. Realidad problemática.....	18
1.2. Trabajos previos.....	25
1.2.1. A nivel internacional.....	25
1.2.2. A nivel nacional.....	36
1.2.3. A nivel regional.....	42
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	47
1.3.1. Programa de Gestión basado en habilidades blandas.....	47
1.3.2. Convivencia escolar.....	70
1.3.3. Teorías, enfoques, doctrinas.....	82
1.4. Formulación del problema.....	84
1.5. Justificación del estudio.....	85
1.6. Hipótesis.....	87
1.6.1. Hipótesis de Investigación.....	87
1.6.2. Hipótesis Nula.....	88
1.6.3. Hipótesis específicas.....	88
1.7. Objetivos.....	88
1.7.1. General.....	89
1.7.2. Específicos.....	89

Anexo 5: Bases de datos	248
Anexo 6: Solicitud para realización de tesis.....	251
Anexo 7: Constancia de realización de Tesis	252
Anexo 8: Fichas de validación del instrumento: Test de convivencia	253
Anexo 9: Fotografías de la Institución Educativa	262

ÍNDICE DE CUADROS Y TABLAS

Cuadro 1.	Estudiantes de 4° grado de la I.E. N° 80409 Pueblo Nuevo – Chepén, 2018.	100
Cuadro 2.	Padres y apoderados de los alumnos del 4° grado de la I.E. N° 80409 Pueblo Nuevo – Chepén, 2018.	101
Cuadro 3.	Personal docente y administrativo de los alumnos del 4° grado de las I.E. N° 80409 y N°80408 Pueblo Nuevo – Chepén, 2018.	101
Tabla 1	<i>Nivel convivencia escolar en los estudiantes del 4to grado de primaria de la I.E. 80409- Pueblo Nuevo- Chepén</i>	107
Tabla 2	<i>Nivel convivencia escolar en los padres de familia de los estudiantes del 4to grado de primaria de la I.E. 80409- Pueblo Nuevo - Chepén</i>	108
Tabla 3	<i>Nivel convivencia escolar en los Administrativo y docentes de la I.E. 80409 y I.E. 80408, Pueblo Nuevo- Chepén</i>	109
Tabla 4	<i>Prueba de Kolmogorov-Smirnov de los puntajes sobre la variable convivencia escolar de los estudiantes, padres de familia, administrativos y docentes de la I.E. 80409 - Pueblo Nuevo - Chepén.</i>	110
Tabla 5	<i>Comparación de los resultados obtenidos del Pre-test y Pos-test de los estudiantes de la I.E. 80409- Pueblo Nuevo- Chepén, 4to A (grupo experimental) de la convivencia escolar</i>	112
Tabla 6	<i>Comparación de los resultados obtenidos de los estudiantes de la I.E. 80409- Pueblo Nuevo- Chepén, 4to A (grupo experimental) y 4to B (grupo control) de la convivencia escolar, en el PRE -TEST</i>	113
Tabla 7	<i>Comparación de los resultados obtenidos de los estudiantes de la I.E. 80409- Pueblo Nuevo- Chepén, 4to A (grupo experimental) y 4to B (grupo control) de la convivencia escolar, en el POS- TEST</i>	115
Tabla 8	Resultados de la convivencia escolar según dimensiones de los estudiantes del 4to A con la aplicación del Programa de Gestión basado en Habilidades Blandas	116
Tabla 9	Resultados de la convivencia escolar según dimensiones de los estudiantes del 4to B sin la aplicación del Programa de Gestión basado en Habilidades Blandas	117

- Tabla 10** Resultados de la convivencia escolar según dimensiones de los estudiantes del 4to A y B sin la aplicación del Programa de Gestión basado en Habilidades Blandas -Pre-test 118
- Tabla 11** Resultados de la convivencia escolar según dimensiones de los estudiantes del 4to A y B con y sin la aplicación del Programa de Gestión basado en Habilidades Blandas Pos-test 119
- Tabla 12** *Comparación de los resultados obtenidos del Pre-test y Pos-test de los padres de familia de los estudiantes de la I.E. 80409 - Pueblo Nuevo - Chepén, 4to A (grupo experimental) en la convivencia escolar* 120
- Tabla 13** Comparación de los resultados obtenidos de los padres de familia de los estudiantes de la I.E. 80409- Pueblo Nuevo- Chepén, 4to A (grupo experimental) y 4to B (grupo control) de la convivencia escolar, en el **PRE TEST** 121
- Tabla 14** *Comparación de los resultados obtenidos de los padres de familia de los estudiantes de la I.E. 80409- Pueblo Nuevo- Chepén, 4to A (grupo experimental) y 4to B (grupo control) de la convivencia escolar, en el POS TEST* 123
- Tabla 15** *Comparación de los resultados obtenidos del Pre-test y Pos-test de los trabajadores administrativos y docentes de la I.E. 80409- Pueblo Nuevo- Chepén, de la convivencia escolar* 125
- Tabla 16** *Comparación de los resultados obtenidos de los trabajadores administrativos y docentes de la I.E. 80409 y trabajadores administrativos y docentes de la I.E. 80408 - Pueblo Nuevo- Chepén, en la convivencia escolar, en el PRE -TEST* 126
- Tabla 17** *Comparación de los resultados obtenidos de los trabajadores administrativos y docentes de la I.E. 80409 y trabajadores administrativos y docentes de la I.E. 80408- Pueblo Nuevo- Chepén, en la convivencia escolar, en el POS- TEST* 128

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo demostrar en qué medida el programa de gestión basado en habilidades blandas mejoró la convivencia escolar en la I.E. 80409 en Pueblo Nuevo, Chepén – 2018; este programa estuvo constituido por 16 talleres que se desarrollaron con los alumnos del cuarto grado de primaria Sección “A”, los padres de familia de dichos alumnos, y el personal Docente y Administrativo de la mencionada Institución.

La investigación por su enfoque fue de tipo cuantitativo, por los fines que persiguió aplicada y por la técnica de contrastación cuasi experimental. La población de alumnos fue de 360 estudiantes y la muestra de 60; 30 del grupo experimental (sección “A”) y 30 del grupo control (sección “B”). La población de padres de familia fue de 60; 30 del grupo experimental (padres y/o apoderados de los alumnos de la sección “A”) y 30 del grupo control (padres y/o apoderados de los alumnos de la sección “B”). La población de los docentes y administrativos fue de 35; 18 del grupo experimental (docentes de la I.E. 80409) y 17 del grupo control (docentes de la I.E. 80408). La información obtenida se organizó en tablas de frecuencias y porcentajes. Así mismo, se calcularon los estadísticos descriptivos como la Media y desviación típica. Para la prueba de hipótesis se utilizó la estadística inferencial, aplicándose el estadístico t de Student para muestras relacionadas Para la contrastación de hipótesis se hizo uso de la prueba de Kolmogorov-Smirnov. En esta investigación se aplicó un Pre y Post test. (Grupo Experimental). Y se manejó como grupo control el Cuarto grado “B” y sus respectivos padres o apoderados, y en el caso del personal Docente y Administrativo, el grupo control lo integraron los Docentes y Administrativos de la I.E. 80408, también del Distrito de Pueblo Nuevo.

Al finalizar se pudo constatar una influencia positiva al 100% en el grupo experimental, que evidenció el éxito del mencionado Programa.

Palabras clave: Programa de Gestión, Habilidades Blandas, Convivencia Escolar, Cumplimiento de Objetivos.

ABSTRACT

The objective of this research was to demonstrate the extent to which the management program based on soft skills improved school coexistence in the I.E. 80409 in Pueblo Nuevo, Chepén - 2018; This program was constituted by 16 workshops that were developed with the students of the fourth grade of primary Section "A", the parents of these students, and the teaching and administrative staff of the aforementioned institution.

The research for its approach was quantitative, for the purposes pursued and applied by the technique of quasi-experimental testing. The student population was 360 students and the sample of 60; 30 of the experimental group (section "A") and 30 of the control group (section "B"). The population of parents was 60; 30 of the experimental group (parents and / or parents of the students in section "A") and 30 of the control group (parents and / or parents of students in section "B"). The population of teachers and administrators was 35; 18 of the experimental group (teachers of the I.E. 80409) and 17 of the control group (teachers of the I.E. 80408). The information obtained was organized in frequency and percentage tables. Likewise, the descriptive statistics were calculated as the Mean and standard deviation. For the hypothesis test the inferential statistic was used, applying the Student's t-statistic for related samples. To test the hypothesis, the Kolmogorov-Smirnov test was used. In this investigation a Pre and Post test was applied. (Experimental Group). The fourth grade "B" and their respective parents or guardians were handled as a control group, and in the case of the teaching and administrative staff, the control group was composed of the teachers and administrative staff of the I.E. 80408, also from the Pueblo Nuevo District.

At the end, it was possible to confirm a very positive influence in the experimental group, which evidenced the success of the mentioned Program.

Keywords: Management program, Soft Skills, School Coexistence, Objective Compliance.

I. INTRODUCCIÓN

La educación es uno de los pilares fundamentales sobre los que se apoya el desarrollo humano, y debe considerarse quizá el más sólido, porque sobre ella se desarrolla el proceso histórico social, que garantiza la transmisión de habilidades, valores y conocimientos de generación en generación y permite a las nuevas generaciones recrear, reconstruir y reinterpretar la cultura de la anterior. Pero la educación no debe entenderse simplemente como un proceso de transmisión de conocimientos, sino como un espacio de amplificación de las capacidades humanas, pues el desarrollo de la mente humana es, siempre, un proceso cultural asistido desde el exterior.

La escuela construye democracia, y tiene precisamente la función de formar a las personas para la vida en sociedad. Emile Durkheim (2000) concebía la educación como un proceso social y a la escuela como una pequeña sociedad, es decir, como la imagen y reflejo de la sociedad mayor. Para él, el objetivo de la educación es suscitar y desarrollar en el niño y adolescente, cierto número de estados físicos, intelectuales y morales que requieren en él tanto la sociedad política en su conjunto como el ambiente particular al que están destinados de manera específica. Dewey (1966) afirmaba que para que la escuela pudiera construir democracia y fomentar el espíritu social de los niños tenía que ser pensada y organizada como una comunidad cooperativa que pudiera ampliar y perfeccionar la experiencia, a fin de que los niños y adolescentes tengan conciencia de su pertenencia a un grupo social y contribuyan con él de manera activa y positiva. Para Dewey, la educación para la democracia requiere que la escuela se convierta en un lugar de vida para el niño. Sin embargo, un lugar de vida significa un lugar de intercambio, ya que el hombre por naturaleza es un ser social, cuyo éxito biológico y cultural se debe precisamente al hecho de su sociabilidad, esta condición de ser social ha contribuido de una manera formidable al progreso humano pero también tiene una contraparte negativa que implica la convivencia, que sólo puede salvarse con el desarrollo ético y moral en la conciencia del ser

humano, es por eso que en las sociedades más avanzadas que poseen un desarrollo axiológico muy connotado dentro de su cultura se puede apreciar que todo es posible pero es necesario forjarnos en una cultura de valores que nos alejen cada vez más de las imperfecciones de nuestra condición humana.

Retomando el tema de la educación escolar, veremos que no todas las interacciones entre personas son de la misma naturaleza. Algunas tienen que ver con seguir reglas sociales, otras se vinculan más a las elecciones personales, como cuando decidimos junto con nuestros amigos cómo pasar el día. Otras más bien, se relacionan con los principios morales y tienen que ver con la defensa de los derechos humanos, la justicia y la evitación del daño.

Turiel (1983, 2002) plantea que las interacciones humanas pueden clasificarse dentro de tres dominios generales, el dominio personal, el social o convencional, y el moral. Estos dominios se entienden así: El dominio de lo personal, tiene que ver con nuestros gustos o preferencias individuales, gustos sobre los que no existen leyes ni reglas que sean legítimas o democráticas. Por ejemplo el tipo de comida que preferimos, etc. El dominio socio convencional, las convenciones son comportamientos uniformes y compartidos, tradiciones, reglas o expectativas sociales, que están determinados por el sistema social en el que se forman, y se aprenden para convertirse en miembros activos de un grupo social o cultural. Las convenciones sociales sirven para mantener la organización social y son por naturaleza, arbitrarias, pues no existe nada intrínsecamente malo o bueno acerca de las acciones que definen. Son simplemente acuerdos sociales que podrían alternarse si el grupo o la sociedad así lo decidiera. Por ejemplo, que los hombres usen pantalón y las mujeres falda, que se respete el día domingo como fiesta de guardar, etc.

En el dominio moral, las consideraciones morales surgen de factores que son intrínsecos a las acciones: consecuencias tales como causar daño a otros seres humanos, violar sus derechos o afectar el bienestar general. En este sentido, los asuntos morales no son arbitrarios ni están determinados por preceptos culturales o por el consenso de un determinado grupo, sino por

factores inherentes a las relaciones sociales, las que son diferentes de las estructuras culturales, religiosas o sociales particulares. Por ejemplo, son asuntos morales tratar a las personas con justicia, ser responsables por nuestras acciones y no lastimar a otro ser humano.

Cuando nos relacionamos los unos con los otros como ocurre al interior de las instituciones educativas, tenemos que ser conscientes de estos dominios para poder identificar y caracterizar el tipo de situación con las que estamos tratando. Por lo general, las situaciones sociales son complejas y pueden atravesar más de un dominio, por lo que corresponde a cada persona reflexionar sobre ellas para reconocer de qué tipo de situación se trata y qué dominio o dominios la caracterizan mejor. Esto, porque cada situación, según sea personal, socio-convencional o moral va a requerir de un tipo de abordaje distinto. Los problemas aparecen cuando se confunde un dominio con otro y se reacciona frente a determinada situación de una manera inapropiada.

La propuesta de esta investigación apuesta a la gestión de las habilidades blandas para tratar los problemas que pueden originarse como producto de la convivencia. Las habilidades blandas son aquellas habilidades socio emocionales que no se aprenden en los libros sino como resultado del contacto entre los pares y la educación en valores por parte de los maestros. Por lo general, cuando hablamos de educación, el enfoque tiende siempre a centrarse en las áreas académicas (habilidades duras). Sin embargo, ¿qué es un médico sin empatía, un jefe sin liderazgo, o un profesor sin comunicación efectiva?

Las habilidades blandas son aquellos atributos o capacidades personales que nos permiten interactuar con otras personas de manera efectiva, y crear vínculos positivos que nos ayuden a alcanzar un óptimo bienestar personal y para los demás.

Las habilidades blandas se diferencian de las habilidades duras en que estas últimas se refieren a las competencias que las personas aprenden para ejecutar tareas específicas y que se relacionan con el currículo académico.

Las habilidades blandas pueden ser aprendidas o desarrolladas desde muy temprana edad, y a su vez potenciadas a lo largo de toda la existencia, por esta razón es importante considerar que, como cualquier aprendizaje, es un proceso de prueba y error por el que pasa el niño para lograr interiorizarlas.

Todo equipo de trabajo necesita algo más que conocimientos técnicos, necesitan ser hábiles para escuchar y comprender, ser flexibles para poder trabajar en equipo, tener capacidades para un buen trato interpersonal, vocación de servicio, capacidad de poder influir positivamente sobre los demás (Goleman, 2012)

1.1. Realidad problemática

Entre la crisis de paradigmas; levedad del ser; capacitarse para la vida; las grandes incertidumbres, la posmodernidad y la violencia generalizada se presenta el problema no menos prioritario en educación como es aprender en y para la convivencia social, educativa. Existe un divorcio significativo entre aprendizajes (lo cognitivo) enfatizado más a logros normativos que a formativos, a privilegiar la dimensión humana. En la práctica educativa poco o nada se refuerza el aspecto axiológico, ciudadano pese a que implícitamente el Diseño Curricular, Proyecto Educativo Nacional lo establece, gestiona y regula: aprender y saber vivir como comunidad educativa.

Vivimos encasillados entre la escolaridad y la instrucción; cumplimiento de planes y programas, alcanzar la nota óptima, promover de año; pero la esencia de esto que siendo importante pierde sentido si no sabemos relacionarnos, convivir para vivir, y conformar una comunidad política al interior de las aulas. Invisibilizamos a los otros, estando tan cerca vivimos

mundos distantes. No hay dinámica del diálogo, aceptación a lo diferente, existe la cultura del silencio. El docente no estimula a ese encuentro de enseñanza-aprendizaje vivencial.

A nivel internacional, los sistemas educativos latinoamericanos pasan por situaciones similares permeados por la violencia social, las redes sociales, la ausencia de prácticas éticas y pobreza en la asignación de presupuesto y magisterio altamente calificado.

Aulas precarias, infraestructura colapsada, padres de familia y comunidad ausentes de los planes y vida educativa. Total desinterés, siendo notorio a nivel estatal.

Se conoce de experiencias positivas en el campo de la convivencia socioescolar desde nuevas miradas, enfoques y prácticas de gestión (directiva, académica, administrativas y de la comunidad); como los casos de: Educa a tu hijo (Cuba); Familias en Acción y Hogares Comunitarios (Colombia); Programa Oportunidades en México; Los Pipitos en Nicaragua y escuela Amiga de la Infancia de UNICEF para Brasil, Argentina, Chile y Perú; como modelo de nuevos emprendimientos, co-gestión e integrales en la formación psicosocial de maestros, educandos y padres.

Para el caso peruano, atisban ya las primeras reformas en programas como: Eco-escuelas; Semillas de Vida, Escuelas Activas, Escuelas Alternativas y Colegio Colibrí; como laboratorios vivenciales en Cusco, Arequipa, sierra y costa norte. Apoyados por voluntarios alemanes y noruegos. Ahí se aprende a convivir en libertad, en paz consigo mismo y con los otros.

En una investigación dada a conocer por el CIUP (Centro de Investigación de la Universidad del Pacífico /Lima Perú), por estos días, se manifiesta el déficit del desarrollo de las habilidades socioemocionales -conocidas como habilidades blandas- importantes para la convivencia incluso laboral. Yamada (2016) el déficit de habilidades blandas restringe el

desarrollo. No basta acumular habilidades cognitivas en el proceso educativo. Es necesario desarrollar un conjunto de habilidades socioemocionales que tienen que ver con aspectos como la perseverancia, la determinación, el autocontrol, la necesidad de logro, la apertura a nuevas experiencias, la extroversión y la empatía. (El Comercio, 06.11.16) Según Howard Gardner estas habilidades se pueden resumir en las siguientes: mente disciplinada, sintetizadora, creativa y ética. Y entre ellas están el pensamiento crítico (que permite procesar información, sacar conclusiones y tomar decisiones); el trabajo en equipo (tener la capacidad de realizar trabajo colaborativo con los pares); y el liderazgo, traducido en la capacidad de dirigir a los pares y la habilidad para comunicar ideas adecuadamente. (Prof. Bartolomé Yankovic en Portal Educativo. U Talca-Chile)

A nivel regional se conoce el proyecto: Semilla Nueva (sierra de Huamachuco), dentro de una escuela rural donde interactúan padres y comunidad, producto de ello es haber alcanzado una mejor calidad de vida, empleabilidad en los adultos y altos niveles de proactividad, creatividad y capacidad de toma de decisiones en los escolares.

A nivel local, en Chepén no se conoce antecedentes más que la presencia de la Asociación para el Desarrollo Intercultural (ADEI) que promueve el liderazgo y la integración de los líderes escolares liberteños; alcanzando ya su XIX Encuentro Escolar. ADEI es una asociación sin fines de lucro.

Es verdaderamente de carácter preocupante que en el mundo haya resurgido una escalada de violencia que se refuerza con la falta de valores prácticamente institucionalizados en tantos países de América Latina; como constantemente lo informan las noticias, y como lo vemos y corroboramos en el día a día cuando sufrimos maltratos constantemente y muchas veces dentro de las Instituciones Públicas y/o Privadas donde parecería que la paciencia, que es la virtud de soportar una situación especial en la mayoría de veces de apariencia negativa, sin perder la

calma, la cordura, los modales, ni ponerte exaltado o nervioso. La ausencia de esta virtud lleva a la intolerancia y ésta a su vez a la violencia, lo que definitivamente imposibilitará la convivencia humana pacífica; contraviniendo a lo expresado en nuestra Constitución Política del Perú de 1993, que en su capítulo 1, Artículo 1 claramente nos habla sobre la defensa de los derechos de la persona humana en lo referente a su respeto y dignidad como fin supremo de la sociedad y el Estado, amén de los demás derechos fundamentales de la persona que se describen en los siguientes párrafos; estos derechos son de carácter universal y por lo tanto intercultural.

Benito Juárez, ex presidente de México pronunció en 1867 estas palabras: “Entre los individuos como entre las naciones el respeto al derecho ajeno es la paz”.

El problema de la convivencia humana es realmente preocupante, sin embargo considero que lo es más el problema de la convivencia entre los niños y los adolescentes que muchas veces se evidencian en las aulas escolares, y es justamente a la edad y en la coyuntura en la que debería abordarse y buscarle una solución, como dijo Pitágoras en el siglo VI a.C: “Educad al niño y no será necesario castigar al hombre”. Un precepto que aunque antiguo sigue vigente y sin duda nos sensibiliza y motiva a centrarnos bien en nuestro papel ya sea de padre, o educador.

Si traspolamos el problema de la convivencia humana en general y nos abarcamos en mejorar la convivencia escolar como es la propuesta que aquí se sugiere haciendo uso de un programa novedoso de gestión basado en habilidades blandas que verdaderamente lleguen a los más profundos de los educandos, padres de familia, personal docente y administrativo, que conforman la comunidad escolar, y les sensibilicen y motiven a despertar en ellos una verdadera vocación por la práctica de la paz, por el deseo de incluir en vez de excluir y por el anhelo de ser democrático en vez de autoritario o arbitrario.

A través del programa de Gestión basado en Habilidades Blandas se buscará estimular la comunicación, despertar la confianza, procurar el desarrollo de un espíritu de cooperación y de responsabilidad que es la base sobre la cual se cimienta los valores.

El diseño curricular nacional actual en su unidad N°4 denominado “Promoviendo la convivencia democrática y ciudadana, acerca de la convivencia escolar nos dice que se trata de una serie concatenada de acciones cuyas características principales son la existencia de relaciones interpersonales de carácter democrático entre todos los miembros de la comunidad escolar, las cuales promueven un estilo ético de vida y una formación íntegra.

La organización de la convivencia escolar debe estar indicada en el Proyecto Educativo Institucional (PEI), el Proyecto Curricular del Centro (PCC), y en el Plan Anual de Trabajo (PAT) de las Instituciones Educativas en nuestro país, pero lo más importante es que debe ser considerada sí o sí por los tutores en su respectivo plan de trabajo. Es importante también recalcar que los tiempos y espacios de la convivencia escolar considera con claridad los espacios en que se deben tener en cuenta, como son, la hora de tutoría, momentos de reflexión, durante el dictado de clases, en las formaciones, actuaciones, recreos, entradas y salidas del plantel, e incluso fuera de él.

Es muy común que se suela pensar en la democracia como un sistema político con instituciones y mecanismos legales, que organizan la vida de una sociedad o país, sin embargo es necesario entender a la democracia como una cultura, como una forma de vida en común donde las personas se relacionan entre sí con el fin de construir y consolidar una convivencia humana pacífica que permita el bienestar y desarrollo de todos. Entenderla así nos permite comprender mejor el rol fundamental que tiene la educación en su construcción, porque es en la escuela donde el niño convive día a día en sociedad, con otros niños y adultos, y es allí donde aprende a respetar las diferencias, valorar la diversidad o explicar sus

puntos de vista y escuchar a los demás. Para John Dewey (1966) la educación para la democracia requiere que la escuela se convierta en un lugar de vida para el niño.

Entendemos por convivencia escolar a la relación entre todos los actores institucionales, es decir, “las interrelaciones entre los diferentes actores que forman la comunidad escolar (alumnos, maestros, directivos, familias) y que tienen incidencia significativa en el desarrollo ético, socio afectivo e intelectual de alumnos y alumnas” (Beech & Marchesi, 2008)

Para lograr la convivencia escolar democrática básicamente se deben desarrollar valores éticos, normas de comportamiento, paradigmas de democracia, derechos humanos, derechos del niño y del adolescente, y las habilidades sociales conocidas también como habilidades blandas.

Las normas de convivencia escolar, el reglamento interno, y el reglamento del aula deben contemplar además de las normas y sanciones, las diversas orientaciones bien detalladas para su correcta aplicación.

Pensando en el desarrollo de habilidades blandas y nuestra educación básica nos planteamos ¿qué hacer? ¿Cómo formar los futuros educadores en esta clave? ¿Qué hacer con el sílabo de formación? ¿Cómo replantearlo y redimensionarlo? ¿Cómo podrían contribuir los padres de familia y/o apoderados? Los tiempos complejos demandan replantear la política de formación docente, como un profesional creador del saber pedagógico que aborda el desarrollo de la persona. (Fernández Enguita y Tenti). Todo un reto que debe asumirse ya antes que “ensayar” lo que fracasó en otras latitudes.

¿Qué estrategia sería la recomendable? No existen planteamientos concretos sino iniciativas que deberían articularse con el discurso de enseñanza-aprendizaje, donde el trabajo con la comunidad sea evidente a través de talleres que involucren a padres de familia y representantes de instituciones de la comunidad. Con ello los alumnos adquirirían el sentido

de identidad y desarrollarían el trabajo en equipo con resultados evidentes.

Además de la organización y desarrollo de talleres, también sería recomendable potenciar ejercicios de carácter grupal, lúdico, para generar mayor involucramiento. Por ejemplo, actividades fuera del espacio escolar, al aire libre, de carácter comunitario y a través de juegos, que les permitan desarrollar su creatividad.

“El arte también podría ser una buena herramienta.” Cualquiera de estas estrategias debe ser abordada no en forma individual, sino en conjunto; ya que no todos los alumnos poseen las mismas actitudes, ni un desarrollo uniforme. Por ello sería recomendable realizar actividades grupales.

El sistema educativo peruano sufre de grandes vacíos que articulan acciones, proyecciones, planes integrales para sus educandos.

La educación sigue siendo bancaria (depositaria de conocimientos y datos). Requerimos una educación transformadora, integral, más inclusiva, gratuita y obligatoria. Una educación preocupada no solo por transmitir conocimientos sino para enseñar a convivir, a vivir mejor, a ser excelentes ciudadanos, a pensar en que desde lo que uno aprende se debe poner en acción aparte del proceso de crecimiento de nuestra nación. (Best, 2014)

Siguiendo esta línea, el propósito del presente trabajo de investigación es demostrar que el programa de gestión basado en habilidades blandas mejora la convivencia escolar para lo cual se implementaron 16 talleres de habilidades blandas; de los cuales 12 de ellos fueron aplicados a los alumnos del 4to grado “A” de la I.E. N° 80409; dos de ellos a los padres de familia de los mencionados alumnos y, los dos últimos talleres se aplicaron al personal docente y administrativo de la antes mencionada Institución Educativa.

1.2. Trabajos previos

A continuación presento una relación de trabajos de la investigación que se aproximan mucho al mío y han servido para enriquecerlo y ampliar las perspectivas del mismo, así como también han servido de ayuda para evitar errores que se cometieron en otros estudios, porque son derroteros muy útiles para evitar que nos salgamos del tema objeto de investigación; así como también fueron útiles para lograr incluir en nuestro trabajo una relación de conocimientos existentes en el área que se va a investigar.

Los trabajos previos que a continuación presento corresponden al ámbito internacional, nacional y regional.

1.2.1. A nivel internacional

Ortega Santos (2016) *Una aproximación al aprendizaje invisible y la formación de competencias*. Se presenta un estudio preliminar sobre los conceptos básicos del aprendizaje invisible y su utilización para la formación de competencias en los estudiantes desde edades tempranas. Aplicando métodos de la investigación cualitativa se determinan los desafíos fundamentales que tiene la escuela de hoy para formar competencias necesarias en un futuro profesional. Sobre la base del conectivismo como estrategia pedagógica de la época de las redes de computación y con datos obtenidos mediante análisis documental, entrevista a especialistas y la experiencia de los autores se logra una propuesta fundamentada para la introducción del aprendizaje invisible cuando se combina el aula con los conocimientos que ofrecen los nodos de información de la actual red que caracteriza la sociedad del siglo XXI. Los autores concluyen que es posible disponer de una estrategia que apoye y aliente a los alumnos para que desarrollen sus propias maneras de aprendizaje, logrando que se conviertan en aprendices informales eficientes y efectivos de una

escuela insertada en una red de conocimientos globales. El Aprendizaje Invisible presta especial atención a los aprendizajes informales y no formales teniendo en cuenta que “en el contexto del principio del aprendizaje durante toda la vida, la identificación y validación del aprendizaje no formal e informal tienen como finalidad evaluar y poner de manifiesto toda la variedad de conocimientos y aptitudes que posea una persona, independientemente de dónde o cómo las haya adquirido” [Council of The European Union, 2004]. El Aprendizaje Invisible no solamente sitúa el foco de atención en los aprendizajes no formal e informal, sino que también aborda la necesidad de reconocer, comprender y aprovechar el espacio entre estos aprendizajes y la educación/aprendizaje formal.

Se trata, en definitiva, de otra interesante iniciativa en torno a los nuevos contextos de aprendizaje, con un ‘ideario’ que pocas personas se atreverían a no asumir como necesario para resolver los nuevos retos que la Sociedad del Conocimiento.

La importancia de este trabajo para mi tesis radicó en que me instruyó en el uso adecuado de la internet para el aprendizaje utilizando la información importante y generando conocimiento que provienen de diferentes contextos y enseñando a compartir los conocimientos propios de manera que el alumno desde temprana edad es adaptable y flexible lo cual lo hace proclive a la interculturalidad y a la convivencia.

Lozano Martínez (2015), *La convivencia escolar en los centros de educación secundaria de la región de Murcia: la voz del alumnado*, Universidad de Murcia, España. Para obtener el grado de doctor en didáctica y organización escolar. El motivo de la elección de esta investigación, “La convivencia escolar en los centros de Educación Secundaria de la Región de Murcia: la voz del alumnado”, está condicionado por el hecho de que en la

actualidad, la convivencia escolar es un tema que preocupa a las familias, a quienes forman parte del sistema educativo y a toda la sociedad en general. Al tiempo que viene motivado, en la medida que la convivencia escolar ha pasado en poco tiempo a convertirse en la preocupación básica del profesorado. El problema no es nuevo, pero los protagonistas han cambiado y claro está que el aprendizaje de la convivencia es uno de los retos más importantes de las instituciones educativas. Por ello el autor en el presente trabajo alude que el reto es inculcar en los sistemas educativos actuales la consigna de aprender a convivir juntos, además la convicción de que el éxito de todo sistema educativo es la convivencia escolar así como los diferentes factores de desarrollo que influyen en el sistema educativo. Para que la convivencia escolar sea una realidad es necesario que exista un clima adecuado y éste se logra mediante el respeto y la enseñanza de los valores, así también como la acertada formación académica; en sí el autor piensa que es imposible lograr este objetivo sin la existencia de un trabajo conjunto e integrado con la participación de todas las instancias del centro educativo, llámese esta la dirección, la administración, el profesorado, el alumnado, padres de familia. Otro aspecto preocupante que también aborda el autor es lo relativo a la existencia en estos últimos tiempos muy marcada de la violencia y el individualismo en los centros educativos estudiados, como se evidenció en su tesis realizada a lo largo del 2014 y el 2015 en los centros educativos de educación secundaria en la región de Murcia.

El autor señala y en este punto encuentro una coincidencia con mi trabajo, que lo motivó mucho el conocimiento del desarrollo de seminarios sobre habilidades sociales, los mismos que resultaron de mucha utilidad para su tesis e incidieron de una manera eficaz en su propuesta de convivencia escolar, así como diferentes

talleres y menciona uno en particular que llevó por nombre “Aprendo a convivir” y a partir de él pudo conocer la problemática desde la óptica del alumnado e incluirla en su trabajo.

El presente estudio se fundamentó en el método cuantitativo o empírico-analítico y orientado por el paradigma del positivismo. Así también después de la lectura del presente trabajo de investigación se evidencia el uso del método descriptivo, porque refleja la naturaleza de los datos, es decir, al abordar el problema que se planteó se buscó un contexto y una situación determinados que permitieron conocer los datos necesarios. En cuanto al objetivo general de esta investigación fue la de conocer la situación de la convivencia escolar en los centros de educación secundaria de la Región de Murcia durante el curso de los años 2014-2015 desde la valoración del alumnado.

La muestra de estudio se seleccionó con un criterio aleatorio y es representativa de la Región de Murcia, por ello, contempla la valoración de 888 alumnos de la etapa de Educación Secundaria de los centros de la Región de Murcia. Logrando un nivel de confianza del 97% y un margen de error de +3.

Según el objetivo específico que el autor se planteó a fin de describir la percepción que los alumnos tienen del clima escolar, el trabajo concluye que ésta es positiva en cuanto al clima de convivencia en los centros de secundaria analizados, pero, sin embargo, a su vez los resultados indican también que los alumnos de segundo curso son más críticos o tienen una percepción negativa del clima en el centro educativo respecto a los alumnos de cuarto curso. Por lo que, es importante seguir abordando en trabajos próximos el tema de la convivencia escolar.

En cuanto a lo relativo a propuestas de mejora, el autor señala la importancia de llevar a cabo una revisión general de la convivencia en el centro, a partir de un diagnóstico construido desde las distintas aristas de la problemática. Establecer un canal

de participación del alumno en la elaboración de las normas del centro y en la resolución de conflictos, creando comisiones de resolución mixtas de profesores y alumnos. Apoyar a los centros a través de recursos, asesoramiento, formación del profesorado y materiales específicos que les ayuden a adquirir una buena formación en cuanto a aplicar los planes de convivencia, resolución de conflictos, etc.

Peralta Sánchez (2014), *Estudio de los problemas de convivencia escolar en estudiantes de enseñanza secundaria, Universidad de Málaga, España*. Para optar el grado académico de doctor en educación. El presente trabajo pretende aportar un enfoque global e integrado, que permite desarrollar programas de intervención psicoeducativa para compensar el déficit psicopedagógico, así como mantener a la plana docente constantemente capacitada, por otro lado, considera igualmente a los alumnos y padres de familia. El objeto de esta tesis es brindar particularmente a los docentes, instrumentos adecuados para facilitar la identificación de distintas tipologías de alumnos que puedan presentar problemas de convivencia escolar. Dichos instrumentos son: el Cuestionario de Problemas de Convivencia Escolar (CPCE), elaborado por el autor; así como la adaptación del Cuestionario de Competencia Social (Merrell, 1993), escala A, que servirá de correlato del CPCE. A través del Cuestionario de Competencia Social el autor pretende verificar la bondad del mismo y comprobar su grado de aplicabilidad a la muestra seleccionada. La muestra seleccionada no provino de un muestreo probabilístico, sin embargo, su número se consideró apropiado como para poder aseverar que existió una buena representación en edad y sexo en la muestra. Participaron alumnos de dos centros educativos públicos de la provincia de Almería. Uno de ellos fue el Instituto de Educación Secundaria Obligatoria “La

Gangosa-Vistasol”, ubicado en el municipio de V́icar (Almería). El otro fue el Instituto de Educaci3n Secundaria Obligatoria “Algazul”, ubicado en la localidad de Roquetas de Mar (Almería). A trav3s de este cuestionario han sido evaluados un total de 857 alumnos, con edades entre doce y diecisiete ańos, de los cuales 437 fueron varones (51,0% de la muestra) y 420 mujeres (49,0% de la muestra), que se hallaban cursando estudios de Educaci3n Secundaria Obligatoria. La media de edad es de 14,37, con una desviaci3n t́pica de 1,33.

El instrumento utilizado por el autor fue el Cuestionario sobre Problemas de la Convivencia Escolar (CPCE), que evaluaba conductas de indisciplina, conductas antisociales, disruptivas y bullying. Este instrumento const3, de 97 ítems, con respuesta en cuatro niveles (nada, algo, bastante y mucho). Este instrumento fue construido por 60 profesores y profesoras de los dos institutos antes mencionados. La validez de contenido, de criterio, así como los distintos factores y dimensiones del CPCE demostraron al autor ser satisfactoria y de comprobada fiabilidad.

Finalmente el autor concluye en que ante el problema de la convivencia escolar, debe ser el profesorado y sus recursos pedag3gicos como los refuerzos, los premios, etc.; han demostrado ser eficaces y compatibles con una educaci3n positiva y participativa, así tambi3n el uso de otras variables relacionadas con el desarrollo de la personalidad de los adolescentes (autoestima, auto concepto, autocontrol emocional, etc.) y otra relacionadas con la orientaci3n y la acci3n tutorial que es preciso analizar hasta qu3 grado conocen los docentes, para que entrenándolos en estos recursos puedan ofrecer mejores respuestas al tema de la diversidad y mejorar el clima de convivencia de los centros educativos. Su conclusi3n parece abrir caminos a otros estudios relativos al tema, pero de mayor profundidad.

Conde Vélez (2013), *Estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de Educación Secundaria de Andalucía: una propuesta de evaluación basada en el Modelo EFQM*. Universidad de Huelva, ESPAÑA. Tesis para obtener el grado de Doctora en Educación. Es una investigación que se ubica dentro de las líneas de investigación sobre Currículum educativo; Gestión curricular y cultura de la escuela; así también se interesa por la Educación intercultural, y realizar un análisis del Currículum integrado. Su muestra, compuesta por 46 centros de Educación Secundaria de Andalucía (4 de Almería, 4 de Cádiz, 3 de Córdoba, 6 de Granada, 3 de Huelva, 6 de Jaén, 13 de Málaga y 7 de Sevilla) con alguna trayectoria en gestión de la convivencia escolar, pues en algún momento participaron en el programa «Escuela. Espacio de Paz» desarrollado en la Comunidad Autónoma de Andalucía El Modelo EFQM (no prescriptivo), dentro del cual existen elementos claves que constituyen la base del mismo. Estos elementos se traducen en criterios, agentes y de resultados. Los criterios “agentes” se refieren a lo que una organización hace, Los de “Resultados” se relacionan con lo que la organización logra. Los Resultados son causados por los “Agentes” y se mejoran mediante la retroalimentación. El Modelo, reconoce que la excelencia en todo lo referente a resultados y rendimiento de una organización se puede lograr de manera sostenida, mediante el liderazgo como fuerza motriz de la convivencia escolar; esto se evidencia en el efecto que las variables conducción y gobierno del plan de convivencia tiene sobre el factor planificación, gestión del personal, gestión de procesos e indirectamente sobre los recursos. Los aspectos anteriores son confirmados por los estudios empíricos realizados por algunos autores como Eskildsen y Dahlgaard (2000) o Flynn et al. (1994), lo que demuestra la correlación positiva significativa

entre el liderazgo y los demás factores clave, que se pueden comprobar a través del modelo de ecuación estructural en el que las variables relacionadas con el factor liderazgo influyen directamente sobre la gestión del personal. En definitiva la satisfacción de las familias, del personal y los efectos del plan en la comunidad vienen a reafirmar una serie de actuaciones que parecen dar buenos resultados en la mejora de la convivencia, como la mediación en la resolución pacífica de los conflictos, los compromisos de convivencia, las actividades orientadas a prevenir la violencia escolar, los mecanismo de información y difusión del plan de convivencia, y la participación de las familias y del personal en las actuaciones para la mejora de la convivencia escolar.

Garretón Valdivia (2013), *Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la provincia de Concepción, Chile*. Universidad de Córdoba. España, Tesis para obtener el grado de Doctora en Educación. La investigación utiliza un diseño de tipo descriptivo, ya que pretende especificar las características de las comunidades en estudio, es decir, se describen las relaciones evidenciadas por los docentes, estudiantes y familias respecto de la convivencia y la conflictividad de los centros estudiados. A su vez el estudio es de tipo transversal ya que la descripción del fenómeno corresponde a un único momento temporal, habiéndose recogido los datos durante el mes de agosto de 2010, incluyendo a todos los actores que participan en la vida de los centros escolares estudiados.

El principal objetivo de esta investigación es describir el estado de la convivencia escolar, y de la conflictividad, así como la forma de abordarla en centros escolares de alta vulnerabilidad,

considerando la opinión de estudiantes, familiares y docentes. Para ello, la autora busca describir cómo perciben la convivencia y las relaciones interpersonales del centro educativo los alumnos, profesores y familias, cuáles son los principales conflictos que afectan la convivencia escolar y, describir los mecanismos empleados para afrontar los conflictos y mantener una sana convivencia, así también comparar la percepción del alumnado, profesorado y familias sobre la conflictividad y, por último, determinar si existen diferencias significativas entre dichas percepciones.

Como muestra de referencia para esta investigación consideró a la totalidad de alumnos y alumnas, docentes y padres y/o apoderados pertenecientes al 2° ciclo de educación básica de las 8 escuelas en que se realizó el proyecto anillos, que estuvieron presentes cuando se aplicaron los instrumentos. Estos pertenecen a establecimientos educacionales de Dependencia Administrativa Municipal de cuatro comunas: tres de Concepción, tres Hualqui, una de Chiguayante y una de San Pedro de la Paz. Todas estas comunas pertenecen al segundo nivel de Educación General Básica y el criterio de selección de la autora fue el elevado índice de vulnerabilidad escolar de su alumnado. La autora eligió el cuestionario “Estado Inicial de la Convivencia Escolar” (Ortega y Del Rey, 2003) aplicando sus tres versiones: estudiantes, familias y docentes, por ser un instrumento que había sido previamente validado en España y otros países Europeos (Gázquez et al pp. 210,5; 2007). El instrumento consta de preguntas para obtener información sociodemográfica, tales como curso, edad, sexo, nivel de escolaridad de los docentes y familias, años de experiencia docente, con quien vive el alumno o alumna y nivel de escolaridad alcanzado (en el caso de las familias). El instrumento en sus tres versiones consta de tres partes. La

primera parte corresponde a la dimensión “Percepción de la convivencia “, con siete preguntas cerradas tipo escala Likert con cuatro niveles de respuesta: “Bien”, “Normal”, “Regular” y “Mal”. La segunda dimensión corresponde a “Conflictividad escolar”, con diez preguntas cerradas tipo escala Likert con cuatro niveles de respuesta: “Nada”, “Poco”, “Regular”, “Mucho”. Finalmente la tercera dimensión correspondiente a “Respuesta a la conflictividad” se compone de cuatro preguntas abiertas. Antes de la aplicación del cuestionario, con fines de optimizar su pertinencia, se solicitó una revisión por expertos, conformados por especialistas e investigadores del ámbito de la convivencia escolar y especialistas en metodología de la investigación, los cuales realizaron sugerencias relacionadas con la adaptación de algunos términos (tres) con fines de ser adecuados al contexto local. Los resultados indican que la confiabilidad del instrumento varía según el grupo analizado. En efecto, la mayor consistencia interna del instrumento se obtiene en los valores entregados por su aplicación en familias (Alfa de Cronbach = 0.866), que se puede aceptar como de un nivel de confiabilidad óptimo para el análisis. A manera de justificación la propuesta que persigue la presente investigación es la de lograr una adecuada convivencia escolar y el logro de un aprendizaje significativo, busca procurar que los educandos aprendan a ser y estar, que exista un avance permanente en la comprensión de uno mismo como ser social e individual, experimentando su originalidad y la de sus pares, así como los elementos comunes entre ambos. Asimismo, esta propuesta debe considerar que los estudiantes aprendan a pensar y comprender, incorporando prácticas pedagógicas que consideren las diferencias individuales y la libertad de expresión, con el fin de potenciar el desarrollo de ideas propias y genuinas, sustentadas en la creatividad y los buenos sentimientos. De esta manera, el clima de aula deberá estimular el pensamiento

divergente y un diálogo que respete los diversos puntos de vista. Este estilo comunicacional permite que cada uno de los miembros de una clase sea capaz de valorar su propio pensamiento y el de sus pares (Ortega, Romera y Del Rey, 2010). Los resultados del presente trabajo, permitió inferir que en general, la mayoría de las familias responden ante la necesidad de sus hijos. Este interés, es una oportunidad, ya que partiendo de él, la escuela puede implementar variadas estrategias, para involucrar a las familias en otras actividades que estén orientadas a la creación de vínculos que se transformen en factores protectores de la convivencia en las escuelas. Este hallazgo es de interés, ya que numerosas investigaciones han demostrado que la participación activa de las familias en relación al progreso del proceso educativo de sus hijos, influye decididamente sobre los objetivos que persigue la escuela. Esto se ve favorecido, cuando el centro educativo se caracteriza por poseer un clima escolar abierto y promotor de valores democráticos (Arón & Milicic, 2000). Una atmósfera social y educativa que permita a las familias sentirse acogidas, respetadas, valoradas, escuchadas y necesarias, en donde el liderazgo directivo se ejerce de manera participativa, promoviendo de la colaboración familiar, enfatizando el valor de su opinión como agentes y actores del proceso, contando con actividades concretas para que las familias se involucren, favorece la creación de espacios en donde la convivencia escolar se ve fortalecida, incidiendo en el logro de los objetivos que la escuela persigue (Coppelli et al., 2003; Navarro, Vaccari & Canales, 2001). Además, en numerosos estudios relacionados sobre los programas de intervención para el mejoramiento de la convivencia escolar en la vida del centro, y de manera particular, aquellos que se han desarrollado para disminuir los problemas de malos tratos, han mostrado que la incorporación de los padres, madres y/o apoderados, favorece su sensibilización con respecto a esta

problemática y facilita un trabajo colaborativo entre apoderados y profesores, que se traduce en un incremento de la eficacia preventiva del programa de intervención, porque se asume un desafío que considera a toda la comunidad escolar (Ortega, et al., 2003; Tofi & Farrington, 2011). Por otra parte, se encontró que las actividades preponderantes en que las familias participan, se relacionan con su rendimiento escolar, asistiendo al centro principalmente cuando su hijo o hija va mal o a retirar notas. Este resultado, es de interés, ya que numerosas investigaciones que han estudiado la influencia de la familia en desarrollo integral de los educandos, demuestran que el progreso escolar del alumnado va a depender, entre otros factores, de la relación existente entre la escuela y la familia, aportando diversas ventajas en la colaboración familia-escuela tanto para el alumnado, como para las familias, para el centro escolar y el sistema educativo en general. Dentro de estas ventajas, destaca la mejora en el rendimiento académico y en la integración social, la disminución de la probabilidad de fracaso escolar y el incremento en la motivación del alumnado. Para las familias, su participación en los procesos educativos y en las actividades del centro escolar, también conlleva ciertas ventajas, como una mayor coordinación con el profesorado con respecto a las pautas a utilizar con los hijos/as, y la mejora del clima familiar. Por su parte, esta implicación familiar, también aumentará la satisfacción y dedicación del profesorado, estimulando la calidad educativa de los centros (Henderson y Berla, 1994; Martínez González, 1996; Palacios y Paniagua, 1993; citados en Segura Vicent, y Martínez Serrano, 2011).

1.2.2. A nivel nacional

Zubieta Burga (2017). *Estudio de las Competencias Blandas del Perfil del Egresado de La Escuela Profesional de Ingeniería*

Industrial de la Universidad Católica Santa María - Arequipa 2016.

El propósito del siguiente estudio de investigación fue obtener resultados utilizando el Cuestionario de Competencias Blandas durante el periodo de octubre y noviembre del año 2016 en egresados de la Escuela Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad Católica Santa María. Dicho cuestionario tuvo la finalidad de obtener información acerca del nivel de frecuencia de uso de las competencias blandas por parte de los egresados en sus puestos laborales, como resultado de esta encuesta se encontró que el 40% eran mujeres y el 60% eran varones, cuyas respuestas indicaron que las competencias blandas de ética y aprender a aprender, son las más utilizadas, la primera con 94.4 % y la segunda con 90%, es decir que son las competencias blandas con las que más actúan los egresados de Ingeniería Industrial de la UCSM en su entorno laboral. La competencia menos utilizada o valorada por los egresados de Ingeniería Industrial de la UCSM es conciencia global con un 48.1 %. Llegando a la observación que se debe enfatizar en el desarrollo de esta última competencia, así como de las competencias de creatividad y solución de problemas. Para lograr tales fines es importante que se incluyan en la malla curricular y en el desarrollo de los cursos.

Mi interés por esta tesis se fundamentó en la contratación de dos aspectos importantes: primero, que las habilidades blandas deben ser adquiridas preferentemente en la infancia y adolescencia, y segundo, que tienen una importancia capital en el desempeño profesional. Me hizo constatar también algo que tenía claro y fue el hecho de que según esta tesis los egresados de ingeniería industrial utilizaban muy poco la conciencia global, lo mismo que eran poco creativos, algo que es importantísimo cuando se trabaja en equipo, igualmente tenían limitaciones en la solución de

problemas, acaso por el poco reforzamiento en trabajo en equipo que tuvieron cuando niños. Justamente el tipo de problemas que mi trabajo desea se corrijan de manera que no existan en el profesional del futuro.

Chuquimbalqui Díaz (2017). El objetivo general del presente estudio fue establecer la relación entre las habilidades blandas y las estrategias metodológicas de los docentes en la Institución Educativa Serafín Filomeno Moyobamba 2017; a fin de explicar el grado de correlación entre dichas variables. Para ello, se utilizó el diseño descriptivo correlacional, con una muestra de 60 estudiantes del quinto grado de secundaria, seleccionado en forma aleatoria; se aplicaron dos cuestionarios, uno para recoger información sobre las habilidades blandas y el otro sobre la aplicación de estrategias metodológicas de los docentes; para el análisis se utilizó el porcentaje, la media y desviación estándar; así como, el coeficiente de correlación de Pearson.

Los resultados encontrados indican que las habilidades blandas que mayormente desarrollan los docentes es la comunicación con 74,67%, y la estrategias metodológicas que frecuentemente aplican es la resolución de problemas con 73% del total de encuestados.

Por tanto, se concluye que existe una relación directa y significativa entre las habilidades blandas y las estrategias metodológicas de los docentes en la institución educativa Serafín Filomeno, Moyobamba 2017; por cuanto, se obtuvo una correlación positiva considerable de 0,644; es decir, al desarrollar eficientemente habilidades blandas, favorece considerablemente la aplicación de las estrategias metodológicas.

El aporte de esta tesis en mi trabajo fue el hecho de la existencia de una correlación entre la metodología del docente y la generación en el alumno de capacidades sociales o habilidades

blandas; reforzando mi criterio en cuanto al hecho de que un educador es más que un simple transmisor de conocimiento y se convierte en un promotor de capacidades que influyen positivamente en la personalidad y conducta de sus alumnos.

Reyes Bobadilla (2016). *Efectos del taller de estrategias comunicativas en las habilidades sociales de una Institución Educativa 2016*. El trabajo de investigación titulada Efectos del taller de estrategias comunicativas en las habilidades sociales de una Institución Educativa 2016, tuvo como principal objetivo determinar el efecto del taller de estrategias comunicativas en las habilidades sociales de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05 del distrito de San Juan de Lurigancho-2016, para que complemente su formación en aptitudes y habilidades social, las cuales fueron carentes antes de la aplicación del taller; así mismo bajo el soporte de las diferentes dimensiones se ha logrado significativamente el resultado con el grupo experimental. Para dicha investigación experimental se ha trabajado con una muestra igual a la población por ser esta muy pequeña, resultando favorables la separación en los dos grupos, uno de control y el otro experimental; en donde se aplicó la estadística inferencial con una confiabilidad del 95% en la prueba no paramétrica U de Mann-Whitney, tanto para el grupo de control y experimental en el pre y post test, en donde se las dimensiones de estudio fueron las habilidades sociales, dicho taller está basado en el conocimiento de sí mismo, empatía, comunicación asertiva y la relación interpersonal, las cuales se integró para cumplir los objetivos. Finalmente se obtuvieron los resultados estadísticos en ambos grupos de estudios, resultando al inicio, es decir en el pre test una homogeneidad de los conocimientos previos, en la cual sus medias fueron muy similares y de positiva diferencia, en el post test su pudo determinar que resalto con

mayor diferencia el grupo experimental, en donde el resultados de las hipótesis específicas y general quedaron demostrado que el taller resulto muy positivo en la adquisición de las habilidades sociales.

Villanueva Vergaray (2016). *Habilidades blandas y resolución de conflictos en los estudiantes de 3º grado de las instituciones educativas de la Red 02, Rímac – 2016*. La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre las habilidades blandas y la resolución de conflictos en los estudiantes de 3º grado de las instituciones educativas de la Red 02, Rímac – 2016. Utilizando como método de estudio al método hipotético deductivo. Respecto a la metodología, la investigación fue de enfoque cuantitativo, de tipo básica, de alcance correlacional, diseño no experimental y corte transversal. La población de estudio fue de 274 estudiantes y para la recolección de datos se aplicó la técnica de la encuesta, que hizo uso de dos instrumentos de escala politómica obteniendo un valor de confiabilidad de 0,964 y 0,796 para la segunda variable, obtenidos del análisis de fiabilidad Alfa de Cronbach. Respecto a la validez de contenido se realizó a través de la técnica de juicios de expertos determinándose que ambos instrumentos son aplicables para medir las variables habilidades blandas y resolución de conflictos.

Los resultados obtenidos después del procesamiento y análisis de los datos según la Rho de Spearman indicaron que: Existe relación entre las habilidades blandas y la resolución de conflictos en los estudiantes de 3º grado de las instituciones educativas de la Red 02, Rímac – 2016. Lo cual se demuestra con la prueba de Rho Spearman y un valor de significancia menor a 0,05.

Pando Sussoni (2015) En su tesis: *Talleres de aprendizaje como estrategia para reforzar la habilidad social de los estudiantes del nivel secundaria*. El Autor buscó determinar si la estrategia de los talleres de aprendizaje son eficientes en el reforzamiento de las habilidades sociales en estudiantes del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Nuestra Señora del Rosario, Independencia, 2015. Se realizó un estudio de diseño experimental de tipo cuasi experimental, en una muestra de 54 estudiantes del primer grado de educación secundaria, de una población de 81 en la Institución Educativa Parroquial “Nuestra Señora del Rosario” del distrito de Independencia. Para el estudio se ha empleado un instrumento confiable y debidamente validado. Para evaluar las habilidades sociales se utilizó el cuestionario de evaluación de habilidades sociales. Las variables que se analizaron fueron: Asertividad, comunicación, toma de decisiones y autoestima. Se aplicó como prueba de hipótesis la U Mann Whitney, determinándose que existe diferencias significativas de la variable de estudio, teniendo como resultado principal de la investigación la comprobación de la hipótesis general y las específicas demostrándose la eficiencia de los talleres de aprendizaje como estrategia para reforzar las habilidades sociales, en los estudiantes del nivel secundaria del Colegio Parroquial “Nuestra Señora del Rosario” – Independencia, 2015. Concluyéndose que los talleres de aprendizaje son eficientes como estrategia para reforzar las habilidades sociales y de igual forma en cada una de sus dimensiones como los son autoestima, asertividad, comunicación y toma de decisiones en los estudiantes del primer grado de secundaria, confirmándose la relevancia de lo investigado.

Esta tesis me sirvió de mucho porque abordó el tema de las habilidades blandas desde la perspectiva de la mejor estrategia que se debe utilizar en los talleres, y evidenciando que el taller es

una herramienta muy eficiente como estrategia para generar sensibilidad, comunicación, asertividad, y por lo tanto la promoción de las habilidades blandas entre los estudiantes.

1.2.3. A nivel regional

Méndez Ilizarbe (2017). *Habilidades directivas en la satisfacción laboral de los docentes de educación básica regular del centro poblado de Chocope –La Libertad 2017*. El problema de la investigación fue ¿Cómo influyen las habilidades directivas en la satisfacción laboral de los docentes de educación básica regular del centro poblado de Chocope –La Libertad 2017 cuyo objetivo fue determinar cómo influyen las habilidades directivas en la satisfacción laboral de los docentes de educación básica regular de las instituciones educativas del centro poblado de Chocope – La Libertad 2017. Metodológicamente, el tipo de investigación fue básica de diseño no experimental porque no hubo manipulación de variables, transversal, correlacional causal y de nivel explicativo. La muestra fue no probabilística y estuvo representada por 75 docentes participantes del centro poblado de Chocope –La libertad 2017de instituciones de educación básica regular , para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta, cuyo instrumento fue un cuestionario para medir las variables de habilidades directivas y satisfacción laboral. El resultado más importante encontrado en este trabajo de investigación fue que existe una relación directa alta y significativa entre las variables y que las habilidades directivas influyen en un 72,1% sobre la satisfacción laboral las instituciones del centro poblado de Chocope –la libertad 2017 con un grado de correlación muy alta.

Aunque este trabajo no era similar al mío en lo referente a la metodología, el tema era muy familiar porque del grado de

satisfacción laboral que tengan los docentes de una Institución Educativa va a depender mucho la existencia de un clima laboral y organizacional adecuado para la promoción de la asertividad, la comunicación, la flexibilidad, y la convivencia.

La buena dirección obedece a una forma interesante de liderazgo basado en la solución asertiva de la problemática, la autoconfianza, la negociación, y la mejor forma de dirección y toma de decisiones apropiadas. Todo esto forma parte de las habilidades blandas que debe tener todo director, gerente, o líder de una institución para difundir y propiciar un clima laboral adecuado.

Nomberto Mercado (2016). *Estilos De Socialización Parental Y Las Habilidades Sociales En Estudiantes De Secundaria De Instituciones Educativas Femeninas Privadas De La Ciudad De Trujillo*. La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre los Estilos de Socialización Parental y las Habilidades sociales en estudiantes de instituciones educativas femeninas privadas de la ciudad de Trujillo. Se trabajó con un diseño correlacional. La población fue de 380 estudiantes, seleccionándose la muestra de manera aleatoria probabilística quedando un total de 190 alumnas cuyas edades oscilaban entre 15 y 16 años. Los instrumentos aplicados fueron la Escala de Estilos de Socialización Parental en la Adolescencia (ESPA 29) Musitu y García y la escala de Habilidades Sociales de Elena Gismero. Los resultados nos muestran que existen relación significativa entre los estilos de socialización parental y las habilidades sociales (Autoexpresión en situaciones sociales, decir no y cortar interacciones, expresar enfado o disconformidad, hacer peticiones e iniciar interacciones con el sexo opuesto) a $P > 0.05$.

Este trabajo de corte psicológico y diseño correlacional se fundamentó en una escala de habilidades sociales que a su vez ha servido en la elaboración de otros trabajos, y en este caso específico nos demuestra la existencia de relaciones entre los estilos de socialización en las familias y el desarrollo de habilidades blandas en los diferentes miembros de la misma, especialmente en los hijos que se muestran más preparados para asumir sus responsabilidades de manera objetiva, empática y asertiva puesto que aprenden entre otras cosas la importancia de manifestar sus opiniones así como sus objeciones de manera abierta, lo que les ayuda a desarrollar interrelaciones sociales con sus pares y personas de mayor edad.

Las habilidades blandas, como nos lo demuestran los diversos trabajos realizados sobre el tema y desde diferentes enfoques, son necesarias e imprescindibles en las relaciones familiares, amicales, escolares, interpersonales, laborales, etc.

Gronert Távara (2016). *Programa educativo basado en habilidades sociales para disminuir la violencia escolar en los estudiantes del nivel secundario del distrito de Trujillo – Perú*. Es una investigación Cuasi experimental, ejecutada con el único fin de determinar que la implementación del programa educativo basado en habilidades sociales disminuye la violencia escolar en estudiantes del distrito de Trujillo- Perú. La investigación utilizó dos variables la variable independiente la constituye el programa de Habilidades Sociales y la Variable dependiente la Violencia Escolar. La variable dependiente se trabajó mediante la aplicación del instrumento Test de Violencia Escolar el cual fue modificado teniendo en cuenta los aportes del Test de Violencia del Modelo CUPER-R, DE Álvarez, D y Núñez 20011. Debidamente validado por cinco expertos, y aplicado a estudiantes primer año de educación secundaria que oscilan entre 11 y 12 años de edad. La

población estuvo constituida por 220 estudiantes. Con una muestra de 59 estudiantes distribuidos en 29 para el grupo experimental y 30 para el grupo control. La información recopilada se trabajó estadísticamente, utilizando estadísticos descriptivos para realizar el análisis del resultado obtenido y la prueba de Wilcoxon para la prueba de hipótesis. En el análisis estadístico según las variables de estudio resultó como valor $z \leq -5.142$ así como la $p < 0.05$ por lo tanto queda ubicado en la región de rechazo, esto indica rechazar la Hipótesis nula, quedándonos así con la hipótesis alternativa ya que hay suficiente evidencia para afirmar que el programa basado en habilidades sociales disminuye la violencia escolar en estudiantes del distrito de Trujillo – Perú.

Verde Loyola (2015). *Taller aprendiendo a convivir para el desarrollo de habilidades sociales en los alumnos del primer año de educación secundaria de la I.E. Víctor Raúl Haya de la Torre el porvenir – Trujillo, 2014*. El presente estudio de investigación tiene como propósito determinar en qué medida el Taller Aprendiendo a Convivir desarrolla habilidades sociales en los alumnos del Primer Grado de Educación Secundaria de la I.E. Víctor Raúl Haya de la Torre. El Porvenir – Trujillo, 2014. Se utilizó el método inductivo deductivo, el diseño es pre-experimental, la población estuvo conformada por 43 alumnos y la muestra fue de 21 estudiantes pertenecientes al primer grado de educación secundaria. A todos ellos se les aplicó un pre y postest, consistente en 50 ítems. Después de la aplicación del Taller Aprendiendo a Convivir, se incrementó significativamente en 42.0 puntos, entre el nivel promedio de la habilidad social general pretest (135.4 puntos) vs el nivel promedio de la habilidad social general postest (177.4 puntos) en los estudiantes del Primer Grado “A” de Educación Secundaria de la I. E. Víctor Raúl Haya de la Torre. El Porvenir -

Trujillo, 2014. Donde se observa que en dichos estudiantes, antes del desarrollo del taller el 66.7% de los estudiantes se encontraban en el nivel Inicio, el 23.8% en el nivel Proceso, el 9.5% en el nivel Logrado y ninguno en el nivel Logro Destacado; pero después del desarrollo del Taller y por efectos del mismo tenemos que solo el 4.8% se ubicaron en el nivel Inicio, el 57.1% en el nivel Proceso, el 19% en el nivel Logrado y el 19% en el nivel Logro Destacado. Este trabajo fue útil para mi investigación en una perspectiva motivadora, ya que para la realización del mío hice uso no de un taller (que me pareció insuficiente), sino de un programa integrado por 16 talleres ya que medir las habilidades blandas requiere de una gran cuota de trabajo, de gabinete y otra igual de trabajo de campo. Es difícil en mi criterio poder demostrar a cabalidad la adquisición de estas habilidades blandas con la aplicación de tan solo un taller y sin la utilización de un grupo control como sucede en el trabajo que estoy analizando, sin embargo, esto no le quita relevancia al trabajo de Verde Loyola que logró sus objetivos e influenció el mío, pero al mismo tiempo me sugirió la necesidad de ampliar la cantidad de talleres e involucrar a los docentes, personal administrativo, y padres de familia en la investigación, además del uso de un grupo control en los tres casos.

Castillo Vereau (2014). *Funcionamiento Familiar Y Habilidades Sociales En Adolescentes*. El presente estudio de investigación de tipo Cuantitativo Correlacional, de corte transversal se realizó en un grupo de 50 adolescentes del Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar (INABIF), durante el año 2010, con la finalidad de determinar la relación que existe entre el tipo de funcionamiento familiar y el nivel de habilidades sociales en adolescentes. Los datos fueron recogidos a través de la aplicación de dos test estructurados, uno sobre el nivel de habilidades

sociales y otro sobre nivel de funcionamiento familiar. Los resultados fueron procesados empleando SPSS versión 15 para Windows y presentados en tablas de una y doble entrada de forma numérica y porcentual. Para determinar la relación entre ambas variables se utilizó la prueba estadística de chi cuadrado, llegando a la siguiente conclusión: Existe relación significativa entre el nivel de habilidades sociales y el nivel de funcionamiento familiar.

Este trabajo consistente en un estudio de tipo Cuantitativo Correlacional y de corte transversal resulta interesante en la medida en que demuestra algo que fue mi punto de partida; es decir, que las habilidades sociales deben ser aprendidas desde el hogar y debidamente reforzadas durante el período escolar. Hay que puntualizar que el título profesional de educador implica no sólo la transmisión de conocimientos exigidos en la currícula, sino también la formación general del alumno que incluye una formación en valores que le serán de utilidad a lo largo de toda su vida. No es de sorprenderse por eso, que las familias funcionales son las que en términos generales, requiere nuestra sociedad.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Programa de Gestión basado en habilidades blandas

Las habilidades blandas, conocidas también como habilidades socio emocionales, nos facilitan el desarrollo de las habilidades interpersonales, con las cuales sin lugar a dudas nos llevaremos mejor con nuestros padres, hermanos/as, amigos/as, compañeros/as de clase y profesores/as. Las principales ventajas

de desarrollar habilidades interpersonales son: Comprender y conocer mejor a los demás. Comunicarse mejor con los demás, ya sean conocidos o desconocidos. Construir relaciones amistosas o afectivas más saludables. Conseguir intereses personales con mayor facilidad. Defender los derechos personales cuando otras personas no los respetan.

1.3.1.1. Definiciones

Habilidades blandas

Las habilidades blandas son aquellos atributos que permiten actuar de manera efectiva. Confluyen una combinación de destrezas destinadas a tener una buena inter-relación; es decir, saber escuchar, dialogar, comunicarse, liderar, estimular, delegar, analizar, juzgar, negociar y arribar a acuerdos. Engloban un conjunto de aptitudes transversales e incluyen el pensamiento crítico, la ética y la posibilidad de adaptación al cambio. (Pérez Ruiz, 2017).

Las habilidades se orientan al desarrollo de aptitudes sociales. Es un repertorio de comportamientos capaces de integrar, movilizar y transferir habilidades, juicios y actitudes que agregan valor para la organización y valor social para la persona; la cual permite relacionarse asertivamente con los demás. Es la suma de características de la personalidad, que nos identifica a cada uno de nosotros.

Entre las habilidades blandas a considerar en este trabajo tenemos:

- Escuchar activamente: Consiste en prestar atención a lo que otra persona expresa, para entender, interpretar

e incorporar ideas y conceptos, reflejando el estado emocional en que se encuentra; es decir, demostrando que se entiende cómo se siente, generando un diálogo de empatía y confianza.

- Capacidad para comunicarse: Es la habilidad de expresar criterios propios con pensamientos, ideas y conceptos que sea expresado y percibida de manera efectiva, clara y adecuada.

- Capacidad de liderazgo: Guiar y direccionar a los miembros del equipo de trabajo al logro de objetivos comunes, con actitud positiva, ejerciendo influencia, siendo ejemplo y creando un ambiente seguro que facilite el diálogo permanente y la libertad de expresar opiniones.

- Capacidad de analizar: Es todo aquello que permite extraer conclusión sobre datos, hechos, experiencias, y poder emitir juicios de valor.

- Capacidad de juzgar: Es la habilidad de emitir pensamientos y criterios propios con rectitud y lucidez, basados en valores y principios que promuevan el discernimiento pertinente y el logro de una sociedad más justa, equitativa y saludable.

- Capacidad de automotivarse: Es la voluntad de esforzarse para alcanzar un propósito, que le inspira a darse el impulso y entusiasmo generando un determinado comportamiento en busca de objetivos; no esperar ni pensar por otros, sino permitirse crecer por sí y para sí mismo.

- Conciencia de valores: Es la capacidad que el individuo posee para actuar, sentir, juzgar, y afrontar situaciones con principios morales y éticos de modo coherente.

- Trabajo en equipo: Es aquel que logra establecer confianza y comunicación participativa, creando un ambiente armónico y potencializador, de manera que, exista la comprensión de los objetivos de la actividad para coordinar y planificar con responsabilidad un determinado propósito.

- Capacidad de adaptación al cambio: Es la capacidad de enfrentar nuevas experiencias, ser flexible, son aquellos que destacan por su incorporación rápida a un nuevo equipo de trabajo capaz de adquirir nuevas habilidades adaptándose a nuevos tiempos.

Estas habilidades constituyen la base de todo buen servicio, y a la realización personal, contribuyen a la permanencia en el puesto de trabajo. Por lo tanto son destrezas transversales que distinguen a un profesional, permitiendo tener capacidad crítica, emitir pensamientos coherentes basados en valores y principios. (Yturralde, 2016)

“... las habilidades blandas son un conjunto de características que nos permiten destacarnos como personas y como profesionales, y se pueden visualizar por medio de la manera en la que solucionamos un conflicto, en la forma en la cual organizamos nuestro tiempo o cómo tratamos a las demás personas. Si no desarrollamos las habilidades blandas nos va a ser difícil poder solucionar conflictos, trabajar en equipo, respetar a la autoridad, organizar el tiempo, ser

personas leales, entre otros aspectos importantes en un ambiente laboral.” (Ramírez, 2016).

Las denominadas habilidades blandas son aquellos atributos o características de una persona que le permiten interactuar con otras de manera efectiva, lo que generalmente se enfoca al trabajo, a ciertos aspectos de este, o incluso a la vida diaria. No son sólo un ingrediente en particular, sino que son el resultado de una combinación de habilidades sociales, de comunicación, de forma de ser, de acercamiento a los demás y otros factores que hacen a una persona dada a relacionarse y comunicarse de manera efectiva con otros (Mujica, 2015).

Las llamadas habilidades blandas son aquellas que hacen a la persona única y diferente (Orgado, M. 2014).

“... las habilidades blandas o “soft skills”, que se definen como aquellas vinculadas con la capacidad del profesional para relacionarse con otros, comunicar, compartir información, liderar o conducir, motivar, escuchar y empatizar, trabajar colaborativamente y en red, y para influir a los demás.” (Scheiner, 2014)

Las habilidades blandas son competencias conductuales. También conocido como habilidades interpersonales, incluyen competencias como habilidades de autonomía, auto liderazgo, coherencia, integridad, capacidad de atención y de escucha, autorregulación, interés, curiosidad, autenticidad, responsabilidad personal y social, capacidad de reflexión, proactividad, pasión, motivación intrínseca, lógica divergente, humildad, aprendizaje continuo,

empatía, capacidad de síntesis y de argumentación, gestión del tiempo, confianza (Alcalde Ignasi, 2012).

Las habilidades blandas son habilidades intra e interpersonales (socioemocionales), esenciales para el desarrollo personal, la participación social y el éxito en el lugar de trabajo. (Kechagias, 2011)

Las habilidades blandas (sociales) son un numeroso y variado conjunto de conductas que se ponen en juego en situaciones de interacción social, es decir, en situaciones en las que hay que relacionarse con otras personas. Son ejemplos pedir un favor, disculparse por haber llegado tarde a una cita, expresar enfado, compartir o responder a las bromas de los compañeros. La Interacción social se refiere a las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria. Es importante considerar que:

- Las habilidades básicas de interacción social son conductas y repertorios de conductas adquiridos principalmente a través del aprendizaje siendo una variable crucial en el proceso de aprendizaje el entorno interpersonal en el que se desarrolla y aprende el niño. Ningún niño nace sabiendo relacionarse adecuadamente con sus iguales. A lo largo del proceso de socialización en la familia, la escuela y la comunidad, se van aprendiendo las habilidades y conductas que permiten al escolar interactuar efectiva y satisfactoriamente con los demás.

- Las habilidades básicas de interacción social contienen componentes y manifiestos de conducta verbal, emocional y afectiva, ansiedad y alegría y cognitivos, percepción social, atribuciones, auto lenguaje. Las habilidades de interacción social son un conjunto de conductas que los escolares hacen, sienten, dicen y piensan.

- Las habilidades básicas de interacción social son respuestas específicas a situaciones concretas. Esto lleva al tema de la especificidad situacional. La efectividad de la conducta social depende del contexto concreto de interacción y de los parámetros de la situación específica. Una conducta interpersonal puede ser o no hábil en función de las personas que intervienen (edad, sexo, objetivos, relación, intereses) y de la situación en que tiene lugar (clase, escuela, parque, comunidad, discoteca, casa)

- Las habilidad básicas de interacción social se ponen en juego siempre en contextos interpersonales; son conductas que se dan siempre en relación a otras personas (iguales o adultas) lo que significa que están implicadas más de una persona. La interacción social es bidireccional, interdependiente y recíproca por naturaleza y requiere el comportamiento interrelacionado de dos o más individuos. Para que se produzca una interacción es necesario la iniciación por una persona y la respuesta de la otra persona. (Gómez Núñez, 2011)

Las habilidades blandas son aquellas que nos dan el saber hacer. Son formaciones del tipo gestión del tiempo, oratoria, control del estrés, habilidades de

negociación o de inteligencia emocional entre otras muchas. Son habilidades que todos necesitamos aprender y/o mejorar (Claver, 2008).

“...entre las que se conocen las habilidades para la relación con la gente, la suma de características de la personalidad, desenvolvura social, habilidades en el lenguaje, camaradería y optimismo que nos identifica a cada uno de nosotros.

Valorando los resultados antes mencionados se puede destacar la importancia de las competencias personales; mejor conocidas con el término habilidades intrapersonales en las cuales incluimos la habilidades de autoconocimiento, autorrespeto, autogestión emocional, autocuidado, autoconcepto y autovaloración; así mismo, todas las habilidades básicas, analíticas, críticas y creativas del pensamiento. Íntimamente vinculadas a las habilidades intrapersonales se encuentran las interpersonales, donde implicamos las habilidades para relacionarse e interactuar, las habilidades de comunicación y asertividad, entre otras.

Habría más estudios que traer a cuentas, pero consideramos que con los antes expuestos, resulta claro el mensaje: las competencias genéricas o transversales son importantes y están siendo multisolicitadas por los empleadores y esto está siendo constatado por los egresados que ya se encuentran trabajando, quienes muestran agradecimiento con la Institución donde se formaron y por haber adquirido dichas competencias; pero también se encuentran los que experimentan una carencia y piden a su ex Universidad que remedie tal situación, incorporando

procesos formativos sobre las competencias genéricas o transversales necesarias y acordes a las exigencias del trabajo en la actualidad.” (Mir Marín, 2008)

Las habilidades blandas se alinean directamente al logro de objetivos, enfatiza que, para lograr ser estratégicos se debe alcanzar principalmente el trabajo en equipo, el liderazgo, buena comunicación, normas y valores que permitan llegar a un nivel competitivo y a su vez poder afrontar desafíos como institución. El MSP coincide que el trabajo en equipo es un apoyo entre profesionales, permite establecer relaciones a nivel laboral, ya que se inicia y se mantienen relaciones sociales con compañeros, que cooperan activamente para conseguir soluciones de problemas en la organización, pero no considera las demás estrategias establecidas por esta autora ya que la visión de ésta entidad actúa a partir de los requerimientos de los usuarios, por ende considera la orientación de servicio en la que el profesional brinda propuestas estandarizadas ante las demandas, orientación de resultados que implica un buen desempeño de su labor, ser flexibles ante cada ambiente para cumplir con determinadas responsabilidades. Y por último desde la aportación de los pacientes del MSP consideran que deberían brindar un servicio basado en: el trabajo multidisciplinario que concuerda con Alles y esta institución, a su vez escucha activa, empatía y actitud positiva, Estas habilidades no son consideradas de mayor importancia por este autor y no las establecen como objetivos institucionales. Estas destrezas aportan para un buen servicio a los usuarios que cumplan con cada demanda que se solicite sabiendo entender y dar

solución a la necesidad para que el ciudadano reciba con satisfacción el requerimiento solicitado. (Alles M., 2004)

Las habilidades blandas son el resultado de una combinación de habilidades sociales, de comunicación, de forma de ser, de acercamiento a los demás, entre otras, que hacen a una persona dada a relacionarse y comunicarse de manera efectiva con otros (Maslow, 1943).

Las habilidades blandas son las capacidades básicas, destrezas sociales, actitudes, asunción de desafíos, nuevas construcciones frente al entorno para tomar mejores decisiones (elaboración propia).

a) Programas

Un programa educativo es un documento que permite organizar y detallar un proceso pedagógico. El programa brinda orientación al docente respecto a los contenidos que debe impartir, la forma en que tiene que desarrollar su actividad de enseñanza y los objetivos a conseguir.

Los programas educativos suelen contar con ciertos contenidos obligatorios, que son fijados por el Estado. De esta manera, se espera que todos los ciudadanos de un país dispongan de una cierta base de conocimientos que se considera imprescindible por motivos culturales, históricos o de otro tipo.

Más allá de esta característica, los programas educativos presentan diferentes características aún en un mismo país. Cada centro educativo incorpora aquello

que considera necesario y le otorga una fisonomía particular al programa educativo que regirá la formación de sus alumnos. (Pérez J. y Merino M., 2013)

Un programa educativo se entiende un conjunto o secuencia de actividades educativas organizadas para lograr un objetivo predeterminado, es decir, un conjunto específico de tareas educativas. Un objetivo puede ser, por ejemplo, la preparación para estudios más avanzados, la calificación para un oficio o conjunto de oficios, o bien sencillamente el aumento de conocimientos y de comprensión. Tiene un significado más amplio que “curso o combinación de cursos”, lo cual es importante porque la educación en un nivel determinado abarca no sólo cursos organizados en programas, sino también cursos autónomos y además una gran variedad de actividades de otro tipo. A veces los programas comprenden componentes importantes que no suelen denominarse cursos, por ejemplo, periodos de trabajo en empresas, proyectos de investigación y preparación de disertaciones. (UNESCO, 1997)

Se entiende por programa, el proceso de selección de fines de la entidad y el medio para obtenerlos. En primer término implica la determinación de objetivos concretos, definidos en su número, naturaleza y grado. En segundo implica la identificación y selección de las acciones necesarias para alcanzar dichos objetivos, su naturaleza, volumen y tiempo, tomando en consideración a los recursos financieros y materiales y además servicios disponibles. Por último, implica la

fijación del presupuesto necesario para obtener los recursos para alcanzar los objetivos. (Saldaña A., 2005)

“... es un conjunto organizado, coherente e integrado de actividades, servicios o procesos expresados en un conjunto de proyectos relacionados o coordinados entre sí y que son de similar naturaleza. Un plan está constituido por un conjunto de programas; un programa operacionaliza un plan mediante la realización de acciones orientadas a alcanzar las metas y objetivos propuestos dentro de un periodo determinado”. (Ander Egg E., 2000)

Un Programa se deriva de un plan y es condición fundamental para hacer realidad los objetivos del mismo. El programa es el elemento indispensable en el cual se encuentran acciones, servicios o procesos organizados sistemáticamente, de manera coherente e integrada, con tiempos y responsables definidos; que se realiza con el fin de alcanzar las metas y objetivos propuestos a través de un conjunto de proyectos. Los programas pueden ser de tipo económico, político, social, cultural, ambiental de infraestructura, etc.

De donde se puede concluir que el programa es el elemento fundamental para operar, gestionar, administrar y promover un plan. (Ordaz Zubia, V. y Saldaña García G., 2005)

b) Taller educativo

El taller como forma de organización es una experiencia de pedagogía grupal que pretende en su activo trabajo dar solución a tareas profesionales de manera colectiva,

como ocurre en la realidad a nivel social y en particular en los procesos educacionales, para en ese proceso desarrollar las habilidades, hábitos y capacidades fundamentales para el desempeño óptimo.

Es una forma diferente de abordar el conocimiento y la realidad, en función del desarrollo profesional del educador, teniendo en cuenta que la solución de los problemas profesionales en educación es de carácter cooperativos, participativos, el maestro necesita en la actualidad aprender a utilizar los grupos en función del desarrollo individual. Constituye una forma de organización del proceso pedagógico que se propone:

- Lograr un trabajo científico práctico para resolver un problema generado en la acción y que se revierta en una nueva acción. Esto conforma el proceso de taller, en el cual se debe mantener como principio didáctico fundamental: “práctica - teoría - práctica cualitativamente superior”.
- Superar la separación del aprendizaje por asignaturas, encasillados y la realidad de un mundo integrado que necesita soluciones colectivas, trabajar para el colectivismo y las relaciones colectivas en el ejercicio profesional.
- Arribar a un proceso en que el trabajo esté centrado en lo interdisciplinario, se desarrolla una actitud de búsqueda de las causas de los problemas para desde ellas proyectar las soluciones, se produce una superación en el proceso del conocimiento y de la producción científica.

- Desarrollar capacidades para el trabajo en grupo, con el grupo y para el grupo, habilidad invariable en el desempeño y el rol del educador.

En el taller debe crearse un equipo de trabajo que aborde en grupo un problema central que se origina en la práctica y vuelve a ella cualitativamente transformado por la discusión profesional del grupo, con un enfoque que lleva el aporte personal, creativo, crítico y de consenso grupal, a través de la vinculación práctica cotidiana, reflexión, práctica profesional y el análisis desde la investigación, para la caracterización, fundamentación y proyección de la posible transformación del problema en estudio. (Rodríguez Fernández M., 2011)

El taller es un tipo de clase que se dedica a la reflexión, revisión y proyección crítica de los vínculos de la teoría y la práctica, partiendo de lo vivenciar, empírico o investigado para arribar a conclusiones colectivas.

En el desarrollo del trabajo del taller, los propios profesores exponen y discuten los resultados alcanzados a partir de sus propias experiencias y con el ánimo de intercambiar, socializar la información, aceptar y enfrentar las observaciones en un espíritu de cooperación para propiciar el desarrollo a partir de los análisis que se realizan y de la toma de posiciones sobre el particular, lo importante en el taller, es la organización del grupo en función de las tareas que tienen como objetivo central aprender en el grupo, del grupo y para el grupo.

Las exigencias metodológicas que sustentan el sistema de talleres tienen un carácter general. Sirven a la instrumentación lógica de las operaciones que permiten la búsqueda, explicación, fundamentación y estructuración de los nuevos conocimientos y a la vez, permiten organizar las bases a través de las cuales se pueden obtener los objetivos planteados. (Molina Torres M., 2011)

Según Grau Velásquez (1999), define el taller como “una forma de organización del proceso de superación profesional, centrada en la reflexión grupal, con carácter problematizador, que potencia el desarrollo personal y social de los profesionales, desde la óptica de la superación profesional, el trabajo metodológico y la investigación” (6,35).

Calzado Lahera (1998) define al taller “como un tipo de forma de organización que concuerda con la concepción problematizadora y desarrolladora de la educación en la medida en que, en él, se trata de salvar la dicotomía que se produce entre teoría-práctica; producción-transmisión de conocimientos, habilidades-hábitos, investigación-docencia, temático-dinámico, (6,34), fenómeno que se presenta en mayor o menor grado en algunas de las formas de organización empleadas hasta el momento.

A las precisiones anteriores sobre la utilización del taller pedagógico se puede sumar el criterio de Calzado Lahera, D. (1998) cuando plantea que el taller: “desarrolla capacidades para el trabajo en grupo, con el

grupo y para el grupo, habilidad invariable en el desempeño de las funciones de este profesional” (6,34).

Según Addine Fernández (1996), el taller pedagógico” es una forma de organización curricular total en una carrera o institución, puede ser considerado una disciplina o curso especial de integración, donde los fundamentos epistemológicos, didácticos y psicológicos, así como el proyecto político, económico y social: definen al taller como forma que contribuye al perfeccionamiento del trabajo educacional y se puede transformar en un método de investigación” (6,34).

“un perfeccionamiento grupal centrado en el desarrollo de investigaciones asumidas por los participantes, destinado a generar aprendizajes para la modificación de la práctica docente hacia formas más eficientes y democráticas de enseñanza-aprendizaje” (6,34).

En esta definición se refleja que los talleres se constituyen como una línea de experimentación e investigación para profundizar en las perspectivas de análisis crítico de la realidad educacional, así como concebir criterios de cambios que se deriven de los propios análisis. (Vera, 1987)

1.3.1.2. Antecedentes de las habilidades blandas

La capacitación en competencias técnicas o cognitivas (a veces llamadas —durasll) es una condición necesaria, pero no suficiente, para obtener un empleo

bien remunerado. Cualquier perfil de cargo involucra competencias no-cognitivas (a veces llamadas —blandas), tales como el trabajo en equipo, o el liderazgo.

La educación formal usualmente no entrena las competencias blandas, al menos no de manera explícita. Es muy posible que esta falencia se deba a que la evaluación del desempeño de los establecimientos educacionales, y por ende la asignación de incentivos económicos, se realiza mediante instrumentos cognitivos. En diversos países de América Latina, la prueba del Sistema de Medición de la Calidad de la Educación (SIMCE) en 4° y 8° básico, y la Prueba de Selección Universitaria (PSU), son el principal indicador de calidad de la enseñanza. La PSU también determina el Aporte Fiscal Indirecto (AFI) a las universidades, una de sus principales fuentes de financiamiento. Los países también se comparan mediante tests cognitivos, tales como la prueba del Program for International Student Assessment (PISA), o del Trends in International Mathematics and Science Study (TIMSS).

Para el mundo laboral, por otra parte, las competencias blandas son muchas veces más relevantes que las competencias duras. Por ejemplo, Singer, Donoso & Rodríguez-Sickert (2008) muestran en una base de datos de 107 programas de incentivos que habilidades como Trabajo en equipo y Liderazgo son significativas para lograr aumentos de productividad. Suele decirse que cualquier competencia dura puede ser entrenada rápidamente, mientras que una blanda puede tomar

años. Antes de realizarse una contratación o una promoción, el empleador evalúa de una u otra manera las competencias blandas del candidato (Nussbaum et al., 1999). Las técnicas de evaluación son diversas, y con frecuencia se combinan: análisis del currículum, chequeo de referencias, test de personalidad, entrevistas, etc. Consecuentemente, se observa una alta correlación entre las competencias blandas de un individuo y su desempeño laboral a lo largo del tiempo (Barrick & Mount, 1991; Schmidt & Hunter 1998, 2004; Judge et al., 1999).

La dificultad de entrenar las competencias blandas se explica por su fuerte dependencia de los rasgos de personalidad, los que no necesariamente pueden modificarse por medio de la educación formal. Por un lado, Jang, Livesley & Veron (1996), Riemann et al. (1997) y Waller (1999) han demostrado la fuerte influencia de la predisposición genética (nature). Por otro, el medio (nurture) puede ejercer una influencia determinante (Borghans et al. 2008). La contraposición nature versus nurture depende del contexto. En el largo plazo prevalece nature; es muy difícil cambiar para siempre aspectos de la personalidad mediante intervenciones puntuales (McGue, Bacon, & Lykken, 1993), a menos que éstas sean a muy temprana edad. En el corto plazo sí es posible modificar aspectos de la personalidad, por ejemplo cambiando el rol en la sociedad que cumple el individuo (Roberts, Helson & Klohnen 2002; Gottschalk, 2005).

1.3.1.3. Importancia de las habilidades blandas

Las habilidades blandas o Soft Skills son todos los atributos o capacidades que le permiten a una persona desempeñarse en sus estudios y trabajo de manera efectiva. Estas habilidades apuntan al lado emocional, interpersonal y a cómo se desenvuelve el personal en una Institución Educativa, empresa, y la sociedad en general. En este plano entran temáticas como: trabajo en equipo, resolución de conflictos, gestión efectiva del tiempo, gestión del cambio, manejo del stress, liderazgo, comunicación efectiva, interculturalidad, empatía, asertividad, entre otros.

El manejo de las habilidades blandas resulta crucial en la sociedad, y en las buenas relaciones interpersonales. “Si bien estas competencias son innatas, todos tenemos la capacidad de poder desarrollarlas. Por ello, estos temas son muy importantes, tanto para estudiantes como para profesionales ya que necesitan diferenciarse y destacarse dentro del competitivo mercado actual, tanto durante la búsqueda de relaciones sociales como de una oportunidad laboral y en su permanencia y crecimiento.

Conscientes de que en las empresas (por ejemplo no todos los colaboradores han desarrollado éstas competencias, se han comenzado a impartir diversos cursos en el mercado que apuntan a tener un personal más calificado, traduciéndose en una inversión tanto para las empresas como para los profesionales que están en el mercado laboral. “En New Horizons vemos como son muchas las compañías que se interesan en capacitar a su personal en las herramientas que les permiten optimizar productividad y rentabilidad. Muy

solicitados son los cursos de Redacción Empresarial, Liderazgo, Presentaciones Eficaces, Negociación, Comunicación Interpersonal, siendo uno de los más concurridos el de Administración del Tiempo, en donde se enseña a los alumnos a diferenciar lo importante de lo urgente, tener una visión clara de los objetivos, gestionar de manera adecuada la carga de trabajo, identificar qué horas del día son las más productivas; entre otros temas que son de suma importancia para el desarrollo de las actividades laborales” recalcó la experta de New Horizons Perú.

El desarrollo de habilidades blandas como: trabajar en equipo, poseer un buen nivel de comunicación, tener adaptabilidad ante los distintos escenarios, una actitud positiva en la oficina, etcétera, son percibidas por la jefatura como cualidades positivas en un empleado, especialmente cuando existe un mercado tan competitivo como el actual, en el que hay alta rotación laboral y en el que las empresas necesitan trabajadores productivos y alineados al crecimiento de la empresa.

Las dificultades a las que se enfrentan diariamente los estudiantes, profesionales, ejecutivos y personas en general, son las de romper paradigmas, salir de su zona de confort, salirse del concepto de “jefe” para iniciarse en el de “líder”. He aquí la importancia de contar con personas que manejen habilidades blandas. Para contrarrestar esto, una solución es la de inculcar en nuestros estudiantes desde la primaria a acceder a cursos que fortalezcan las competencias que exige el mundo de hoy.

Por el contrario, los inconvenientes de no tener habilidades interpersonales son: No comunicar adecuadamente pensamientos, opiniones, y necesidades, sentimientos a los demás, dificultando la posibilidad de que nos comprendan. Dificultad a la hora de hacer nuevos amigos/as o mantener los que ya tenemos. Sentirnos desplazados de ciertas actividades sociales. (Hofstadt, 2005).

Las habilidades blandas (negociación, diplomacia, toma de decisiones, trabajo en equipo, etc.) Contrariamente a las habilidades duras (técnicas), no pueden ser trabajadas con metodología e-learning, ya que su aprendizaje requiere de la interacción humana (Martínez, 2005).

El interés por la relevancia de las habilidades blandas “transferibles”, “no cognitivas” o del siglo XXI, han enriquecido las teorías actuales sobre el contenido y el método de la educación. La razón fundamental es lo necesario que se hace ser creativo y emprendedor ya que esto nos convierte en personas más competentes y así aumentamos nuestra capacidad de utilizar el conocimiento adecuado (información, entendimiento, aptitudes y valores) de manera más creativa y sin duda responsable en las situaciones requeridas para de esta manera solucionar los problemas y estrechar vínculos con nuestros semejantes (UNESCO, 2012).

Sería bueno cambiar la denominación de habilidades blandas por otro que verdaderamente reconozca el valor que realmente tienen. No puede ser posible que a alguien lo contraten por sus habilidades técnicas y cognitivas primordialmente (habilidades duras), para

que al poco tiempo lo despidan por no contar con aquellas habilidades blandas que nadie le enseñó. Las habilidades blandas tienen que ver con los recursos emocionales que tenemos que desarrollar y están íntimamente conectados con la expresión de nuestras emociones y sentimientos, con como los expresamos y en qué momento. Las habilidades blandas en muchas circunstancias son más importantes que las llamadas duras (técnicas) sin embargo por su nombre muchas veces nuestro inconsciente se programa para definir las como poco relevantes, cuando son todo lo contrario (Sordo, 2017).

1.3.1.4. Fundamentos teóricos de las habilidades blandas

Los desafíos de la vida cotidiana obligan a poner en funcionamiento recursos para el desarrollo personal y el relacionamiento social que pueden ser considerados necesidades individuales y colectivas. Tomar decisiones, resolver conflictos y comunicarse asertivamente son algunas de las habilidades blandas que diariamente se ponen en práctica al interactuar.

Los ámbitos tradicionales de socialización primaria (familia, escuela, comunidad o barrio) que han sido históricamente promotores de la adquisición de competencias de “preparación” para la vida social, actualmente están afectados por grandes cambios que obligan a reforzar y re-pensar la forma en que se desarrollan las Habilidades para la Vida, asociándolas a la Educación en Valores.

El enfoque de la educación en habilidades blandas para la vida no es reciente en su aplicación; tal vez su “novedad” radica en centrarse en el sujeto y considerar a dichas habilidades como parte de los recursos personales que deben ser estimulados desde la infancia y enriquecido durante toda la vida.

Las habilidades blandas son características del “ser” que, en tanto formas de “hacer”, “pensar” y “sentir” permiten a las personas vincularse y establecer relaciones efectivas y afectivas las cuales nos dan a obtener resultados positivos del entorno social de una manera pacífica y respetando los derechos y opciones de las otras personas.

Al igual que todos los comportamientos humanos, no se nace con ellas sino que se aprenden interactuando y estos pueden modificarse.

La clasificación difundida por la OMS – OPS que propone un grupo de diez habilidades:

- Conocimiento de sí mismo
- Empatía
- Comunicación efectiva o asertiva
- Relaciones interpersonales
- Toma de decisiones
- Solución de problemas y conflictos
- Pensamiento creativo
- Pensamiento crítico
- Manejo de emociones y sentimientos
- Manejo de tensiones y estrés

De las cuales se encuentran inmersas dentro de la presente investigación en cuatro dimensiones como son

la dimensión democrática, dimensión inclusiva, dimensión pacífica y dimensión ética.

1.3.2. Convivencia escolar

1.3.2.1. Definiciones

Desde nuestro marco conceptual, Convivencia significa capacidad para establecer relaciones sociales y humanas saludables, armónicas, fundamentadas en la tolerancia y en el respeto a los derechos de los demás. En este sentido, entendemos la convivencia escolar como el "conjunto de acciones organizadas caracterizadas por relaciones interpersonales democráticas entre todos los miembros de la comunidad educativa que favorecen la existencia de un estilo de vida ético y la formación integral". (MINEDU, Perú)

La convivencia es un aprendizaje: se enseña y se aprende a convivir. Por ello, la convivencia escolar es la particular relación que se produce en el espacio escolar entre los diversos integrantes de la comunidad educativa: estudiantes, docentes, directivos, asistentes de la educación, padres, madres y apoderados. (MINEDUC 2002)

La convivencia escolar está constituida por el conjunto de relaciones humanas que establecen entre todos los actores que forman parte de una institución educativa (alumnos, docentes, directiva, padres, entre otros) en un plano de igualdad y respeto a sus derechos y diferencias; la calidad de la convivencia es

responsabilidad de todos los miembros de la comunidad educativa, sin excepción. (Sereño, 2005)

Convivir significa vivir con otros sobre la base de unas determinadas relaciones sociales y unos códigos valorativos en el marco de un contexto social determinado. Reconoce que la convivencia escolar no sólo es un requisito, o condiciones mínimas sin las cuales no sería posible llevar a cabo el acto educativo, sino que además constituye un fin educativo. Por lo tanto, la convivencia escolar, inspirada en valores y principios democráticos, constituye uno de los pilares fundamentales del proceso educativo de los niños, niñas y adolescentes. (Hernández, 2007)

Las propuestas pedagógicas para superar el conflicto en las aulas y promover una sana convivencia pasan necesariamente por la intervención escolar y familiar en el aprendizaje democrático de normas, en el conocimiento personal favoreciendo la adquisición de una sana autoestima, en el desarrollo de la responsabilidad, así como el aprendizaje de habilidades de diálogo y comunicación. (Ortega, 2003)

Desde el marco del socio-constructivismo del aprendizaje, la convivencia escolar es ontológicamente determinante del aprendizaje significativo, puesto que no cualquier convivencia escolar permite compartir y construir conocimiento significativo. Desde este marco, cuando nos enfrentamos a indicadores deficientes de aprendizaje, se hace evidente la necesidad de atender la dimensión de la convivencia en la comunidad escolar". En esta situación aparece la importancia y urgencia de hacernos cargo de la convivencia escolar

indispensable para formarnos como ciudadanos y personas, para crear un contexto propicio para el aprendizaje. La convivencia es un fenómeno implícito y todavía desatendido, que no estuvo realmente contemplado en la arquitectura original del sistema educativo. De ahí la vocación de la Red Latinoamericana de Convivencia Escolar" de poner el tema sobre la mesa. Se trata de contribuir a que la convivencia se visibilice, se comprenda, se ilustre, se investigue, con acopio de herramientas útiles y estrategias pertinentes, para incorporar a la actual arquitectura del sistema educativo el acto de convivir así como el acto de formar para la convivencia en función del aprendizaje de todos. Se trata de hacer de nuestros centros educativos comunidades de aprendizaje y buen trato, donde aprendamos el respeto, la solidaridad y la democracia". (Guzmán, 2009)

La "convivencia escolar" es un medio para educar y a la vez un fin. Porque a convivir se aprende y parte de ese aprendizaje se realiza en la escuela, también porque todo proceso educativo lleva consigo un modelo de convivencia. Es la coexistencia e interrelación de los actores de la comunidad educativa. Supone un adecuado cumplimiento de los objetivos e implica el reconocimiento de los derechos, las obligaciones y la diversidad. (Retamar, 2015)

Es aquella que se genera en la interrelación entre los diferentes miembros de la Comunidad Educativa de una escuela o liceo, que tiene incidencia significativa en el desarrollo ético, socio-afectivo e intelectual de las/los estudiantes e incluye las formas de interacción entre los

diferentes estamentos que conforman la Comunidad Educativa. (Puglisi, 2016)

El conjunto de prácticas relacionales de las personas que participan de la vida cotidiana de las instituciones educativas. Estas prácticas relacionales pueden observarse en los procesos de enseñanza, en el manejo de normas, en la construcción de acuerdos, en la solución de conflictos, en la evaluación, en el reconocimiento de las diferencias, en el trato con los padres y madres, en las interacciones entre los estudiantes, y con sus docentes, dando lugar a procesos de inclusión y participación, de resolución pacífica. Después de la familia, la escuela es el lugar donde se pasa la mayor cantidad de tiempo desde la segunda infancia. La convivencia que se desarrolla en la escuela es parte del proceso educativo de una persona e influye directa y significativamente en los aprendizajes académicos que logra, pero también orienta su manera de pensar y actuar fuera de la escuela. Las relaciones con otros en el diario vivir, van ajustando la manera de pensar y de comportarse mediante el intercambio, la colaboración o la competencia. Así, los estudiantes se transforman en el convivir con los adultos, la familia, la escuela, con sus profesores y compañeros, ya que aprenden el pensar, el reaccionar, el mirar de quienes viven con ellos [percepción de la familia sobre el entorno]. Entonces, lo que ocurre como experiencia de vida y de aprendizaje en los espacios de convivencia domésticos y escolares será la pauta para [una] conducta ciudadana. (Fierro & Tapia, 2013)

La convivencia escolar es la coexistencia pacífica; modo de vivir en la comunidad educativa. Es un constante aprendizaje desde una actitud armónica que refuerza el desarrollo del alumno y maestro (elaboración propia).

1.3.2.2. Elementos de la convivencia escolar

Para lograr la convivencia escolar se requiere de diversos elementos, desde aquellos relacionados a la infraestructura y servicios que ofrece la institución educativa hasta la voluntad y compromiso de todos sus miembros (alumnos, alumnas, padres, familiares, docentes, directiva, personal administrativo obrero, entre otros). Ahora bien, al analizar la experiencia de diversas instituciones educativas en su construcción de una convivencia escolar se evidencia que los "reglamentos internos para la convivencia escolar" constituyen un punto de partida para mejorar las relaciones de convivencia entre sus miembros y establecer pautas y mecanismos para la resolución de los conflictos de forma positiva. (Trapani, 2013)

1.3.2.3. Componentes de la convivencia escolar

Según Valentín Martínez-Otero Pérez, Doctor en Psicología y en Pedagogía de la Universidad Complutense, los componentes de la convivencia se identifican de la siguiente manera:

- a) **La disciplina:** Por disciplina entendemos el conjunto de estrategias que se establecen en el aula para el adecuado funcionamiento del grupo.

Se pretende que los alumnos, a través de las normas y convenientemente dirigidos por el profesor, alcancen los objetivos de formación previstos.

Entre los aspectos negativos, hay que tener en cuenta que a veces se prestan a múltiples abusos. Algunas investigaciones ponen de manifiesto que los castigos, más que eliminar un comportamiento, lo ocultan. Además, pueden tener efectos colaterales muy perjudiciales y no deseados.

En general, en el ámbito escolar personalizado es preferible fortalecer las conductas adecuadas que castigar las inapropiadas. También resulta conveniente que el educando tenga un buen modelo de aprendizaje y, por supuesto, se debe favorecer la reflexión y la comunicación como vías para conocer el motivo y el alcance de la falta, al tiempo que se orienta al alumno sobre cuál ha de ser la acción correcta, de todas formas, la disciplina es necesaria.

Las diversas concepciones sobre la disciplina se pueden agrupar en varias categorías, según se enfatizan unos aspectos u otros del ambiente.

- La disciplina como conjunción de necesidades individuales y sociales. La indisciplina surge cuando entran en conflicto los intereses personales y colectivos.
- La disciplina como fenómeno dependiente de factores sociales, económicos e ideológicos.

Se trata de una visión relativista de la disciplina en la que las circunstancias y la moda adquieren gran importancia.

- La disciplina como medio para lograr otros fines educativos y sociales. La disciplina democrática, equidistante entre el autoritarismo y la permisividad, es necesaria para alcanzar las metas educativas.
- La disciplina como gestión y control del aula. Desde este planteamiento el profesor es considerado un gestor del clima escolar y un organizador del trabajo.
- La disciplina como autogobierno y autocontrol. Este enfoque lleva a contemplar la hetero disciplina como medio y la autodisciplina como meta educativa. Se busca que el educando posea unos principios éticos y que sea dueño de sí.
- La disciplina como elemento posibilitador del proceso de enseñanza aprendizaje. Las normas son necesarias para la buena marcha del quehacer educativo.
- La disciplina como equilibrio de poder y autoridad. El control que se ejerce sobre el alumno se asienta en una relación asimétrica en la que el profesor es jerárquicamente «superior».
- La disciplina como proceso socialización Se considera que la disciplina favorece la maduración, toda vez que garantiza el respeto interpersonal y facilita las interacciones.

b) **Las normas:** Las normas desempeñan un papel fundamental en la creación y consolidación de un ambiente presidido por la convivencia. Lo ideal es:

- Seleccionar pocas pero necesarias. A medida que los escolares tienen más edad se puede ampliar el número de normas.
- Han de ser claras, razonables, realistas y fáciles de cumplir.
- Compartidas y no impuestas. Es muy positivo que los educandos se impliquen en el establecimiento de normas.
- Secuenciadas según su dificultad. Primero se cumplen las normas más fáciles y paulatinamente se agregan otras de dificultad creciente.
- Controlables y no esquivables. Las normas perderán su eficacia si no hay un procedimiento que verifique su cumplimiento.
- Coherentes con el modelo pedagógico ofrecido. Las normas son para todos, incluidos los profesores.

c) **Límites:** Los límites son verdaderas fronteras no perceptibles pero que existen para identificar hasta dónde puede llegar la interrelación entre unos y otros. Se establecen en la práctica, en las interrelaciones, en la cotidianeidad o en la norma explícita o implícita. Los límites no son obstaculizadores de por sí para una adecuada convivencia escolar. Aquellos límites rígidos, inamovibles, resistentes a los cambios,

entorpecen la convivencia. Los límites muy delgados o inexistentes producen lo que en psicología social se denomina aglomeración, es decir, no se sabe quién es quién, todos actúan los roles de todos y esa forma de relación provoca inseguridad en muchas personas.

Los límites entre los subsistemas, o los límites del propio sistema escolar, están dados por pautas y normas según las cuales las personas interactúan entre ellas. Orientan respecto a con quién, cómo y cuándo se realiza una particular acción. Muchos de los límites en el sistema escolar responden a normas establecidas e incluso escritas; explícitas, y también coexisten mecanismos paralelos implícitos de control y regulación de los comportamientos.

Sabemos que el no respeto de estos límites constituye una indisciplina que afecta la vida escolar. Pues bien, si los límites establecidos se basan en acuerdos e incorporan las necesidades y deseos de quienes forman parte de la comunidad escolar, serán más respetados, porque se basarán en relaciones de confianza y se visualizarán en forma clara las consecuencias de su desconocimiento.

- d) **Conflictos:** Los conflictos forman parte de la convivencia. En personas diferentes las relaciones e interacciones están orientadas por distintos puntos de vista, además cada persona lleva consigo sus experiencias, sus vivencias, que son muy propias y únicas en el sentido que

han sido significadas de particulares maneras que los demás desconocemos. Por eso cuando las personas no se entienden y por el contrario entran en conflicto, éstas situaciones son probablemente inevitables. Generalmente son momentos en que aparecen en la superficie conflictos que se han mantenido encubiertos, pero siempre constituyen una oportunidad de aprendizaje.

- e) **La mediación:** Es entendida como un método de resolución de conflictos en el que las partes enfrentadas recurren voluntariamente a alguna persona imparcial —el mediador—, para llegar a una reconciliación o acuerdo satisfactorio.

1.3.2.4. Importancia de la convivencia escolar

La convivencia escolar, entendida como prevención de violencia, generación de climas escolares constructivos/nutritivos y/o formación ciudadana, debe ser parte de la garantía del derecho y por tanto se ha ido constituyendo como un eje cada vez más central de las políticas educativas. No obstante, como fenómeno complejo, tanto la violencia como la convivencia escolar necesitan ser analizadas tomando con consideración la interrelación entre los distintos niveles participantes que operan en y a través de ella. En este sentido, el modelo ecológico de Bronfenbrenner (1989) resulta de interés, y ha sido utilizado ya en la investigación de violencia escolar (Espelage & Swearer, 2010; Khoury-Kassabri, Astor & Benbenishty, 2009; López, Bilbao & Rodríguez, 2012). Desde este modelo, el fenómeno de la violencia

escolar, así como el de convivencia escolar, se entiende inserto dentro de dinámicas relacionales de la escuela, que guardan relación con el clima de los espacios de aprendizaje y convivencia así como con aspectos del entorno y de políticas del establecimiento educacional.

Estas son las llamadas variables escolares, que inciden en mayor menor grado en los niveles de intimidación y victimización (bullying), dependiendo del contexto que las rodee. Las concepciones generan ciertos efectos sobre las prácticas escolares. Así, una concepción de la convivencia focalizada en los problemas de conducta de los estudiantes, tenderá a generar sistemas de castigo ante la falta de cumplimiento de las normas esperadas, fortalecerá la creación de sistemas de normas y velará por su cumplimiento. Una concepción centrada en el ambiente de aprendizaje, tenderá a involucrar más a los profesores en la comprensión de que ellos son parte de la solución, en tanto pueden ser también parte del problema, y tenderá a vincular la convivencia escolar con los aspectos técnico-pedagógicos, para crear ambientes de aprendizaje que logren mejorar el rendimiento de todos los estudiantes. Por último, una concepción de convivencia escolar de tipo transformacional vincula a la escuela con la formación en ciertos valores sociales y humanos (por ejemplo, valores republicanos, cristianos) y generará acciones que vinculan fuertemente a la convivencia escolar con el ethos escolar, generando una fuerte identidad de estudiantes y apoderados con la escuela y promoviendo acciones de la comunidad escolar que trascienden el aula.

Así, se entiende que competencias como el manejo de la ira, la empatía, la toma de perspectiva, la generación creativa de opciones, la consideración de las consecuencias, el pensamiento crítico, la escucha activa y la asertividad, son relevantes para “blindar a la escuela” de agresiones escolares y otras formas de violencia escolar, a la vez que permiten “formarse” como ciudadano(a) (Chaux, 2012). (López, V. 2016)

1.3.2.5. Fundamentos teóricos de la convivencia escolar

- La Teoría de las Inteligencias Múltiples de H. Gardner (2005), la cual establece ocho tipos de inteligencias; una de ellas está relacionada con “Aprender a ser y sentir”, la inteligencia intrapersonal, entendida como la capacidad de entenderse a sí mismo, controlarse y motivarse, y otra relacionada con “Aprender a convivir”, la inteligencia interpersonal o capacidad de ponerse en el lugar de los otros y de relacionarse de forma adecuada con ellos.

- El modelo cognitivo-evolutivo de Piaget (1932/1984) y Kohlberg y su propuesta de los seis estadios del desarrollo moral (heteronomía moral, egoísmo mutuo, expectativas interpersonales, responsabilidad y compromiso, contrato social y principios éticos universales). Es necesario para admitir la existencia de normas, haber llegado, al menos al segundo estadio.

- La Inteligencia Emocional de Goleman y la importancia de conocer y utilizar adecuadamente las emociones para el desarrollo personal.

1.3.3. Teorías, enfoques, doctrinas

1.3.3.1. Teorías

Las habilidades sociales; también conocidas como habilidades blandas son estrategias aprendidas de forma natural. Existen varias teorías al respecto, de entre las cuales destaca la teoría del aprendizaje social y la psicología social industrial de Argyle y Kendon (1967).

Teoría del aprendizaje social de Albert Bandura

La teoría del aprendizaje social, de Albert Bandura, está basada en los principios del condicionamiento operante desarrollados por Burrhus Frederic Skinner (1938), quien parte de que la conducta está regulada por las consecuencias del medio en el que se desarrolla dicho comportamiento. El esquema de cómo aprendemos según este modelo es el siguiente:

ESTÍMULO -> RESPUESTA -> CONSECUENCIA
(positiva o negativa).

Con base en este esquema, nuestra conducta está en función de ciertos antecedentes y consecuencias que, en caso de ser positivas, refuerzan el comportamiento. Las habilidades sociales se adquieren mediante:

- Reforzamiento positivo y directo de las habilidades.
- Aprendizaje vicario o aprendizaje observacional, mediante el desarrollo de expectativas cognitivas respecto a las situaciones interpersonales.

- Retroalimentación interpersonal.
- Estos cuatro principios del aprendizaje social permiten estructurar el entrenamiento en habilidades sociales, de manera que éste cumpla las siguientes condiciones:
- Que sepamos qué conductas nos demanda una situación concreta;
- Que tengamos oportunidad de observarlas y de ejecutarlas;
- Que tengamos referencias acerca de lo efectivo o no de nuestra ejecución (retroalimentación);
- Que mantengamos los logros alcanzados (reforzamiento);
- Que las respuestas aprendidas se hagan habituales en nuestro repertorio (consolidación y generalización).

Análisis experimental de la ejecución social (Argyle y Kendon, 1967)

Michael Argyle y Adam Kendon elaboraron un modelo explicativo del funcionamiento de las habilidades sociales cuyo elemento principal es el rol, en el cual se integran las conductas motoras, los procesos perceptivos y los mecanismos cognitivos. Las semejanzas entre la interacción social y las habilidades motrices configuran cada uno de los elementos de este modelo.

Fase 1: Fines de la actuación hábil. Se trata de conseguir objetivos o metas bien definidos.

Fase 2: Percepción selectiva de las señales.

Fase 3: Procesos centrales de traducción:

- Asignación de significado a la información percibida

- Generación de alternativas
- Selección y planificación de la alternativa más eficaz y menos costosa

Fase 4: Respuestas motrices o actuación. Ejecución por parte del sujeto de la alternativa de respuesta considerada como más adecuada.

Fase 5: Retroalimentación y acción correctiva. La reacción del interlocutor proporciona información social a la persona sobre lo eficaz (o no) de su actuación. En este momento puede darse por terminado el circuito de la interacción o bien iniciarse una nueva acción (vuelta al paso 2).

Según García y Saiz y Gil (1992), este modelo explica los déficits en habilidades sociales como errores producidos en algún punto del mismo que termina por provocar un "corto circuito" en la interacción social.

1.4. Formulación del problema

¿En qué medida el programa de gestión basado en habilidades blandas mejora la convivencia escolar en la I.E. 80409 en Pueblo Nuevo, Chepén – 2018?

Enunciados específicos:

- ¿Cómo un Programa de Gestión basado en Habilidades Blandas mejora la convivencia escolar en la I.E. 80409 desde la dimensión comunicacional?
- ¿Cómo un Programa de Gestión basado en Habilidades Blandas mejora la convivencia escolar en la I.E. 80409 desde la dimensión confianza?

- ¿Cómo un Programa de Gestión basado en Habilidades Blandas mejora la convivencia escolar en la I.E. 80409 desde la dimensión cooperación?
- ¿Cómo un Programa de Gestión basado en Habilidades Blandas mejora la convivencia escolar en la I.E.80409 desde la dimensión responsabilidad?
- ¿Cómo un Programa de Gestión basado en Habilidades Blandas mejora la convivencia escolar en la I.E. 80409 desde la dimensión democrática?
- ¿Cómo un Programa de Gestión basado en Habilidades Blandas mejora la convivencia escolar en la I.E. 80409 desde la dimensión inclusiva?
- ¿Cómo un Programa de Gestión basado en Habilidades Blandas mejora la convivencia escolar en la I.E. 80409 desde la dimensión pacífica?
- ¿Cómo un Programa de Gestión basado en Habilidades Blandas mejora la convivencia escolar en la I.E. 80409 desde la dimensión ética?

1.5. Justificación del estudio

Las habilidades blandas nos ayudan a relacionarnos con los demás, integrarnos y comunicarnos de manera efectiva. Son muchas las facetas de la vida diaria en las que las habilidades blandas marcan la diferencia.

Hay personas cuyas capacidades son bastante limitadas y, sin embargo, son grandes triunfadores en el terreno profesional y personal. Y ocurre, también, que hay personas que tienen unas capacidades impresionantes y son incapaces de rentabilizarlas por sus escasas habilidades sociales. Todo esto ha sido estudiado tanto por la psicología clínica como por la psicología social, y ambas especialidades unidas a la opinión de la psicopedagogía concluyen en

la importancia del desarrollo de las habilidades blandas en el hogar y en las instituciones educativas, aquí radica el porqué de esta importante investigación, y lo bueno es que todo lo que suponga ser una habilidad puede ser aprendida y desarrollada con la práctica, es decir, se puede entrenar para desarrollarla.

Las habilidades blandas se han convertido en un lugar común a la hora de hablar de empleabilidad y desarrollo profesional. Desde hace algunos años se ha ido convirtiendo en un requerimiento básico para cualquier postulante a un trabajo o para quienes quieran escalar posiciones dentro de sus organizaciones.

Basta mirar los avisos en el diario para encontrar párrafos como el siguiente: “Necesitamos jóvenes que sean flexibles, proactivos, responsables, que tengan pensamiento crítico y capaces de entregar soluciones trabajando bajo presión”.

Las habilidades blandas se han transformado en un elemento diferenciador que perfectamente permite que alguien alcance la terna para cualquier puesto de trabajo.

La pregunta es por qué han ido adquiriendo tanto protagonismo. ¿No son más importantes los conocimientos o competencias profesionales para desempeñarse adecuadamente en un puesto de trabajo? Siguen siendo relevantes, pero con el aumento de la cobertura y de la oferta educativa han dejado de ser el elemento distintivo.

Tomemos como ejemplo la música. Las sinfonías de Beethoven son las mismas, pero la interpretación puede ser distinta. Y en esta interpretación que contiene elementos de flexibilidad, proactividad, responsabilidad, pensamiento crítico y efectividad en la entrega de soluciones se encuentra la diferencia.

Esto es un trabajo que debería comenzar a realizarse desde el currículum escolar. (Rubilar 2016)

En este sentido, la presente investigación supone una enseñanza de tipo trascendental motivada por un programa con 16 talleres especialmente diseñados para las sensibilización, motivación y aprendizaje de las habilidades blandas.

La presente investigación también posee las siguientes justificaciones:

- **Valor teórico:** este estudio se justifica porque se fortalece desde los fundamentos de teorías válidas y reconocidas para cada variable considerada. Los aportes de Gimeno Sacristán (1982), Rubilar, Massoni, UNICEF, PNUD, UNESCO permitirán entender las dimensiones, alcances e indicadores manejados.
- **Epistemológica:** permitirá generar nuevas formas de debate, enfoque, prácticas estratégicas para fomentar nuevas construcciones de convivencia en el aula, valores comunicacionales.
- **Implicancias prácticas:** podrá ser replicado en otras instituciones educativas, niveles, stakeholders; desde otros enfoques.
- **Relevancia social:** es pertinente ya que requiere ser abordado, estudiado para buscar alternativas de solución para el colectivo local, regional y nacional.
- **Conveniencia:** es un tema viable, vigente dentro de la actualidad y reforma educativa en el Perú.
- **Legal:** se regirá dentro del marco de políticas, leyes, decretos, artículos educativos, Constitución Política y Diseño curricular nacional.

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis de Investigación

Hi: El Programa de gestión basado en habilidades blandas mejora significativamente la convivencia escolar en la I.E. 80409 Pueblo Nuevo, Chepén – 2018.

1.6.2. Hipótesis Nula

Ho: El Programa de gestión basado en habilidades blandas no mejora la convivencia escolar en la I.E. 80409 Pueblo Nuevo, Chepén – 2018.

1.6.3. Hipótesis específicas

- El Programa de gestión basado en habilidades blandas influye significativamente en mejorar la convivencia escolar en la I.E. 80409 desde la dimensión democrática.
- El Programa de gestión basado en habilidades blandas influye significativamente en mejorar la convivencia escolar en la I.E. 80409 desde la dimensión inclusiva.
- El Programa de gestión basado en habilidades blandas influye significativamente en mejorar la convivencia escolar en la I.E. 80409 desde la dimensión pacífica.
- El Programa de gestión basado en habilidades blandas influye significativamente la convivencia escolar en la I.E. 80409 desde la dimensión ética.

1.7. Objetivos

1.7.1. General

Determinar en qué medida el programa de gestión basado en habilidades blandas mejora la convivencia escolar en la I.E. 80409 en Pueblo Nuevo, Chepén – 2018.

1.7.2. Específicos

- Determinar como un Programa de Gestión basado en Habilidades Blandas puede mejorar la convivencia escolar en la I.E. 80409 desde la dimensión democrática.
- Determinar como un Programa de Gestión basado en Habilidades Blandas puede mejorar la convivencia escolar en la I.E. 80409 desde la dimensión inclusiva.
- Determinar como un Programa de Gestión basado en Habilidades Blandas puede mejorar la convivencia escolar en la I.E. 80409 desde la dimensión pacífica.
- Determinar como un Programa de Gestión basado en Habilidades Blandas puede mejorar la convivencia escolar en la I.E. 80409 desde la dimensión ética.

II. MÉTODO

El método utilizado en el presente trabajo es el "cuasi-experimental" que se refiere a diseños de investigación experimentales en los cuales los sujetos o grupos de sujetos de estudio no están asignados aleatoriamente. Los diseños cuasi-experimentales más usados siguen la misma lógica e involucran la comparación de los grupos de tratamiento y control como en las pruebas aleatorias. En otros diseños, el grupo de tratamiento sirve como su propio control (se compara el "antes" con el "después") y se utilizan métodos de series de tiempo para medir el impacto neto del programa (Rossi y Freeman, 1993). Aunque los métodos cuasi-experimentales son más vulnerables a las amenazas y a la validez que las pruebas aleatorias, los cuasi-experimentos no requieren asignaciones aleatorias a los grupos experimentales y por eso son generalmente más factibles que las pruebas aleatorias.

Por su diseño y por su técnica de contrastación es cuasi experimental, experimento en el que los sujetos no se asignan al azar ni se emparejan, porque tales grupos ya existen. (Sampieri, 2001)

2.1. Tipo de Investigación

La investigación se realizó bajo el diseño cuasi-experimental, porque se determinó la influencia de una variable independiente sobre la variable dependiente, apoyándose en el método hipotético deductivo.

El tipo de estudio es aplicado, como manifiesta Hernández, Fernández y Batista (2010): Concentra su atención en las posibilidades factibles de llevar a la práctica las teorías generales, y destina sus esfuerzos a resolver los problemas y necesidades que se plantean los hombres en sociedad en un corto, mediano o largo plazo. Es decir, se interesa fundamentalmente por la propuesta de solución en un contexto específico.

2.2. Diseño de Investigación

La investigación por su enfoque es de tipo cuantitativo, por los fines que persiguió es de tipo aplicada y por su diseño y por su técnica de contrastación es cuasi experimental.

- Cuantitativo. Porque supone la obtención de datos sobre la capacidad para la resolución de problemas, apoyados en escalas numéricas, lo cual permite un tratamiento estadístico de diferentes niveles de cuantificación. (Velázquez & Rey, 1999)
- Aplicada. Porque esta investigación se realiza con propósitos prácticos, ya sea para resolver un problema, para tomar decisiones, desarrollar nuevos programas, evaluarlos, etc. (Briones, 2001)
- Explicativa. Porque su interés se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se da éste. (Zavala, 1999)
- En esta investigación se aplicó el diseño cuasi experimental, del tipo Pre test – Post test. (Grupo Experimental).

El esquema es el siguiente:

GE	O₁	X	O₂
GC	O ₃	-	O ₄

Donde:

GE : Grupo Experimental.

GC : Grupo Control.

O₁ : Aplicación del Pre test

X : Programa de gestión basado en habilidades blandas

O₂ : Aplicación del Post test

O₃ : Aplicación del Pre test

- : No hubo programa de gestión basado en habilidades blandas

O₄ : Aplicación del Post test

2.3. Variables y Operacionalización

2.3.1. Variables

a) Variable independiente: Programa de gestión basado en habilidades blandas.

Son las capacidades básicas, destrezas sociales, actitudes, asunción de desafíos, nuevas construcciones frente al entorno para tomar mejores decisiones.

b) Variable dependiente: Convivencia escolar.

Es la coexistencia pacífica; modo de vivir en la comunidad educativa. Es un constante aprendizaje desde una actitud armónica que refuerza el desarrollo del alumno y maestro.

Basados en las dimensiones e indicadores de esta variable, se planificarán 16 temas que constituirán los 16 talleres del Plan de gestión, vivencial experimental cuyos resultados fortalecerán este estudio.

Se diseñará un test con 40 ítems basado en las 4 dimensiones de esta variable para aplicarse a la comunidad educativa comprendida por 60 alumnos (4° A y B), 60 padres de familia, y 35 Docentes, en un momento pre y post al Programa de Gestión.

c) Variable extraña o interviniente:

A decir de Córdoba (2011) son todas aquellas variables que el investigador no controla directamente, pero que pueden influir en el resultado de su investigación. Deben ser controladas, hasta donde sea posible, para asegurar de que los resultados se deben al manejo que el investigador hace de la variable independiente, más no de variables extrañas, no controladas. Esto se puede hacer con más facilidad bajo una investigación experimental, como dentro de un ambiente controlado, tipo laboratorio.

Es aquella variable que influye en la relación de dependencia que existe entre variable independiente y dependiente (Buendía, Colás, y Hernández, 2001). Es aquella que se interpone entre la variable independiente y la variable dependiente. No es objeto de estudio, pero de presentarse y no ser controlada puede distorsionar los resultados de la investigación; como consecuencia de ello puede intensificar o debilitar la relación aparente entre el problema y una posible causa.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

2.4.1. Técnicas

Observación: Para la recolección de datos se ha utilizado la técnica de observación, la misma que permitió el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos y situaciones observables (Hernández, Fernández y Baptista, 2010). Permitted observar comportamientos de los niños en relación con la convivencia escolar durante un tiempo determinado. Asimismo, esta técnica fue usada para evaluar el desempeño de los estudiantes durante el programa experimental.

2.4.2. Instrumentos

- **Ficha de observación:** Sirvió para identificar el nivel de convivencia escolar en los estudiantes investigados, usándose como pre y pos test.
- **Lista de Cotejo:** Se utilizó para registrar y evaluar el desempeño de los niños y niñas durante el desarrollo del programa de habilidades blandas.

- **Test:** Se utilizó el test denominado “Test de Convivencia Escolar” como instrumento y técnica de investigación que permitió apreciar las características psicológicas o el conjunto de la personalidad de los alumnos, y su aproximación a la convivencia escolar. El test pretende organizar los datos extraídos de la investigación de la conducta sin intención de explicar causas o consecuencias, sino más bien limitándose a describir el comportamiento en la dimensión que persigue en sus objetivos (por ejemplo inteligencia, aptitudes, personalidad, etc.), conforme a un encuadre situacional y genético. (Ander-Egg. 1987).

Se aplicaron tres test de convivencia escolar diferenciado. Uno a los alumnos del 4to grado secciones “A” (Experimental) y “B” (Control); el segundo a los padres de familia de los alumnos del 4to grado secciones “A” (Experimental) y “B” (Control); y el tercero a los docentes y personal administrativo de los centros educativos 80409 (Experimental) y 80408 (Control).

Antes de ser aplicados estos instrumentos fueron validados por un grupo de expertos, quienes dieron su veredicto considerando su pertinencia y consistencia.

2.5. Técnicas y análisis de datos

La información colectada, vía aplicación de la Ficha de observación fue organizada en tablas de frecuencias y porcentajes. Así mismo, se calcularon los estadísticos descriptivos como la Media y desviación típica a través del uso del software SPSS 19. Para la prueba de hipótesis se utilizó la estadística inferencial, aplicándose el estadístico t de Student para muestras relacionadas, la cual es una prueba que posibilita evaluar al mismo grupo en dos momentos.

Para la contrastación de hipótesis se hizo uso de la prueba de Kolmogorov-Smirnov de los puntajes sobre la variable convivencia escolar de los estudiantes, padres de familia, administrativos y docentes de la I.E. 80409 – Pueblo Nuevo – Chepén.

2.6. Variables y Operacionalización

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	SUBDIMENSIONES	INDICADOR	ESCALA DE MEDICIÓN
VI Programa de gestión basado en habilidades blandas	Son las capacidades básicas, destrezas sociales, actitudes, asunción de desafíos, nuevas construcciones frente al entorno para tomar mejores decisiones (elaboración propia)	Basados en las dimensiones e indicadores de esta variable, se planificarán 16 temas que constituirán los 16 talleres del Plan de gestión, vivencial experimental cuyos resultados fortalecerán este estudio.	Comunicacional	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicación - Asertiva - Apertura 	Se diseñará un test con 40 ítems basados en las cuatro dimensiones de la variable dependiente basándose en las dimensiones presentes en esta variable para aplicarse en un pre y post test a los talleres.	Programa de Gestión -Nominal- Politémica
			Confianza	<ul style="list-style-type: none"> - Reconocimiento de valores-emociones - Intereses - Habilidades 		
			Cooperación	<ul style="list-style-type: none"> - Relación – tolerancia - Trabajo en equipo - Resolución de conflictos 		
			Responsabilidad	<ul style="list-style-type: none"> - Compromiso - Normas sociales - Respeto/toma de decisiones 		

<p style="text-align: center;">VD Convivencia escolar</p>	<p>Es la coexistencia pacífica; modo de vivir en la comunidad educativa. Es un constante aprendizaje desde una actitud armónica que refuerza el desarrollo del alumno y maestro (elaboración propia).</p>	<p>Se diseñará un test con 40 ítems basado en las 4 dimensiones de esta variable para aplicarse a la comunidad educativa comprendida por 60 alumnos (4° A y B), 60 padres de familia, y 35 Docentes, en un momento pre y post al Programa de Gestión.</p>	<p style="text-align: center;">Democrática</p>	<p style="text-align: center;">- Libertad</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Soy franco(a), claro(a), directo(a) frente a mis compañeros(as). - Soy abierto(a) al escuchar, así no esté de acuerdo en el aula. - Guardo tolerancia, me controlo al escuchar a los demás. - Entiendo mis límites personales y me apertura a saber escuchar. - Me intereso por entender lo que se está hablando/diciendo. - Acepto que estoy en aprendizaje continuo en la escuela. <p>Soy respetuoso(a), auténtico(a),</p>	<p style="text-align: center;">Escala de Medición -Ordinal-</p>
					<ul style="list-style-type: none"> - Lo que pienso digo, hago y lo sostengo frente al 	

			Inclusiva	<ul style="list-style-type: none"> - Reconocimiento - Aceptación 	<p>profesor y compañeros(as).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Soy leal, confidencial. - Me considero un ser humilde, paciente, justo(a). - Me apasiona ser inclusivo(a), trabajar en grupo. - Valoro el acto de dar, recibir, devolver. - Practico el compartir, la solidaridad en la escuela. - Me gusta ser voluntario(a). - Resuelvo pacíficamente todo conflicto, evito la competencia, el abuso. 	
					<ul style="list-style-type: none"> - Me comprometo y cumplo. - Trato de ser bueno(a) siempre. - Cumplo con las 	

VD Convivencia escolar			Pacífica	- Cultura de paz	disposiciones, decisiones, valores, normas, reglas. - Acepto desafíos, nuevas tareas. - Asumo con madurez lo que se me encomienda, lo que vivo y siento.	
			Ética	- Valores	- Relación congruente entre mi comportamiento y mis valores. - Comprendo y busco ser comprendido. - Cumpló con mis compromisos. - Defiendo mis compañeros ante injusticias, o malos entendidos. - Persuado mediante el ejemplo.	

Fuente: Elaboración Propia

2.7. Población y muestra

2.7.1. Población

La población educativa está conformada por los alumnos, el personal directivo, docente, administrativo, y los padres de familia de la Institución Educativa. Para la realización de la presente tesis se tuvo en cuenta a todos ellos manejando un grupo experimental y un grupo control. En el caso de los alumnos, el grupo experimental lo conformaron los alumnos del cuarto grado sección A; el grupo control lo conformaron los alumnos del Cuarto grado Sección B; El grupo experimental de padres de familia, lo conformaron el padre, la madre o el apoderado de cada alumno del cuarto grado Sección A, y el grupo control el padre, la madre o el apoderado de cada alumno del cuarto grado Sección B.

En el caso del personal Directivo, Docente y Administrativo, el grupo experimental lo conformaron el personal de la I.E. 80409 de Pueblo Nuevo, y el grupo Control el personal Directivo, Docente y Administrativo de la I.E. 80408, también de Pueblo Nuevo.

2.7.1.1. Población alumnos

Estuvo conformada por 360 alumnos niños que asisten a las aulas de 1° a 6° grado (sección “A” y “B”) de nivel primario, matriculados en el año 2018.

Cuadro 1. *Estudiantes de 4° grado de la I.E. N° 80409 Pueblo Nuevo – Chepén, 2018.*

Grado	Sección	N° de estudiantes		
		Varones	Mujeres	Total
4 ° Primaria	“A”	13	17	30
4 ° Primaria	“B”	12	18	30
Total		25	35	60

Fuente: Nóminas de matrícula de la I.E. N° 80409, año 2018

2.7.1.2. Población de Padres de familia o apoderados

Estuvo conformada por 708 padres de familia de los alumnos que asisten a las aulas de 1° a 6° grado (sección “A” y “B”) de nivel primario, matriculados en el año 2018.

Cuadro 2. *Padres y apoderados de los alumnos del 4° grado de la I.E. N° 80409 Pueblo Nuevo – Chepén, 2018.*

Grado	Sección	N° de Padres/apoderados		
		Varones	Mujeres	Total
4 ° Primaria	“A”	4	26	30
4 ° Primaria	“B”	1	29	30
Total		5	55	60

2.7.1.3. Población de personal docente y administrativo

Estuvo conformada por 35 integrantes del cuerpo administrativo y docente de las I.E. N° 80408 y N°80409 ubicadas en Pueblo Nuevo – Chepén.

Cuadro 3. *Personal docente y administrativo de las I.E. N° 80409 y N°80408 Pueblo Nuevo – Chepén, 2018.*

I.E.	Personal docente, y administrativo		
	Varones	Mujeres	Total
N°80409	5	13	18
N° 80408	4	13	17
	9	26	35

2.7.2. Muestra

Según, Valderrama (2013) la muestra es un subconjunto representativo de un universo o población. Es representativo, porque refleja fielmente las características de la población cuando se aplica la técnica adecuada de muestreo de la cual procede; difiere de ella sólo en el número de unidades incluidas y es adecuada, ya que se debe incluir un número óptimo y mínimo de unidades; este número se determina mediante el empleo de procedimientos diversos.

El muestreo no probabilístico es una técnica de muestreo donde las muestras se recogen en un proceso que no brinda a todos los individuos de la población iguales oportunidades de ser seleccionados.

A diferencia del muestreo probabilístico, la muestra no probabilística no es un producto de un proceso de selección aleatoria. Los sujetos en una muestra no probabilística generalmente son seleccionados en función de su accesibilidad o a criterio personal e intencional del investigador. (Cuesta, 2009)

a) Población Alumnos

Muestra: La muestra estuvo conformada por 60 alumnos niños del 4° grado de nivel primario de las Sección “A” y “B” de la I.E. N° 80409. Sección “A” (Grupo Experimental) y Sección “B” (Grupo control).

b) Población Padres de Familia o Apoderados

Muestra: La muestra estuvo conformada por los 60 padres y apoderados de los alumnos del 4° grado de nivel primario de las Sección “A” y “B” de la I.E. N° 80409. Sección “A” (Grupo Experimental). Sección “B” (Grupo control).

c) Población de Personal docente y administrativo

Muestra: La muestra estuvo conformada por los 35 integrantes del personal docente y administrativo de la I.E. N° 80409 (Grupo Experimental); y N° 80408 (Grupo control).

2.8. Aspectos éticos

La ética como una guía del actuar humano con miras al mejoramiento de la conducta individual y social. La ética busca impregnar la vida de cada persona de una serie de valores que la orienten hacia una armonía consigo misma y con los demás.

La ética juega un papel primordial, como reguladora de la conducta humana, se debe tomar en cuenta que estos aspectos positivos también han ocasionado: incomunicación, intolerancia, incompreensión, individualismo, destrucción y desprecio por la vida humana.

La ética en la investigación educativa, compromete la actuación humana individual, todas nuestras conductas y por tanto, a la acción investigadora. La misma promete mucho más la acción investigadora cuando se trata del ámbito educativo y social. Por ello se puede decir que las personas que interactúan en una investigación no son objetos, sino sujetos con una dignidad que respetar.

Las implicaciones éticas del investigador son aquellas en las que se ven los lados positivos o negativos que puede tener un avance científico, es decir, ver el daño o beneficio que puede tener un descubrimiento o avance hacia la sociedad.

Wiersmar y Jurs (2008) identifican aspectos relacionados con los derechos que se deben seguir ante una investigación cuantitativa:

a. Consentimiento o Aprobación de la Participación: es necesario que los participantes proporcionen el consentimiento explícito acerca de su colaboración. Las formas de aprobación deben adaptarse a los Consentimiento requerimientos legales de la localidad donde se lleve a cabo la investigación o aprobación de: En el caso de menores de edad se requiere el consentimiento de los padres de familia (por escrito) y de la participación los propios niños o jóvenes participantes. Si, se involucra a una o varias instituciones, se requiere también de la aprobación de un representante legal de éstas. Para grabar. Si vamos a grabar a los participantes (audio y audio y video video), ellos deben autorizar tal acción.}

b. Confidencialidad: no se revele la identidad de los participantes; ni se indique de quiénes fueron obtenidos los datos y anonimato.; Traicionar la confianza de los participantes es una seria violación a los principios de la ética y la moral. Dar algo en: es conveniente que los participantes reciban “algo” en reciprocidad de su involucramiento en un estudio. Agradecimiento: Por ejemplo, capacitación, información, un regalo. por la • un reconocimiento (un diploma, una carta) o al participación menos, un agradecimiento particularizado. Es sumamente importante que conozcan los resultados finales de la investigación, resultados de los estudios es necesario para la investigación calidad de los mismos

El contexto en el cual se conducen las investigaciones debe ser respetado Obteniendo los debidos permisos para observar y cumplir con acceder al lugar de las reglas del sitio parte de personas autorizadas. Recordar que somos Cooperativos, cordiales “invitados”, por lo cual y respetuosos de las tenemos la obligación personas, sus creencias de ser amables, y costumbres. Respeto al lugar donde se efectúan las investigaciones.

Es fundamental reconocer las limitaciones de la investigación y las nuestras propias. Los resultados deben reportarse con honestidad. Es necesario que seamos sensibles a la cultura de los participantes. Todos los participantes, de cualquiera de los dos géneros, niveles socio económicos y orígenes étnicos son igualmente importantes y merecen el mismo respeto. En la investigación no tienen cabida el racismo o la discriminación.

Cabe destacar que la ética a su vez se encuentra inmersa en la investigación cuantitativa que se podría mencionar de la siguiente manera: Los métodos cuantitativos permiten la comprensión de lo estudiado desde una perspectiva cuantitativa, formando parte del habitus de la investigación. Se reconoce el aporte de los métodos cuantitativos para mirar lo humano, sin embargo, es importante insistir

que los estudios en Ciencias Humanas no deben sostener sólo con estos métodos.

Briones (1996) dice que la investigación cuantitativa se basa en el paradigma explicativo, el cual utiliza preferentemente información cuantitativa o cuantificable para describir o tratar de explicar los fenómenos que estudia, en las formas que es posible hacerlo en el nivel de estructuración lógica en el cual se encuentran las ciencias sociales.

Para ser ética una investigación debe tener valor, lo que representa un juicio sobre la importancia social, científica o clínica de la investigación. La investigación debe plantear una intervención que conduzca a mejoras en las condiciones de vida o el bienestar de la población o que produzca conocimiento que pueda abrir oportunidades de superación o solución a problemas, aunque no sea en forma inmediata. El valor social o científico debe ser un requisito ético, entre otras razones, por el uso responsable de recursos limitados (esfuerzo, dinero, espacio, tiempo) y el evitar la explotación. Esto asegura que las personas no sean expuestas a riesgos o agresiones sin la posibilidad de algún beneficio personal o social.

La ética entendida como el estudio de los valores y sus relaciones con las pautas de conducta. Baca, 1996. Invita a la investigación como practica social, a trascender la producción de conocimientos permitiendo el establecimiento de una relación ética con el problema que investiga y con los sujetos sociales con los que interactúa. Se concibe como interacciones que guían las acciones y las decisiones basadas en principios, valores, e intereses por grupos específicos en situaciones históricas. Por eso se transforma y evoluciona hacia la búsqueda del bien común, sujetas a las contingencias específicas de cada sociedad y cultura, sin desconocer la existencia de principios universales y mínimos para todos los sujetos sin importar raza ni religión, ni color político.

González Ávila (2002) señala que, como estudio de la moral, la ética es, sobre todo, filosofía práctica cuya tarea no es precisamente resolver

conflictos, pero sí plantearlos. Ni la teoría de la justicia ni la ética comunicativa indican un camino seguro hacia una sociedad bien ordenada o hacia la comunidad ideal del diálogo que postulan. Y es ese largo trecho que queda por recorrer y en el que estamos, el que solicita una urgente y constante reflexión ética.

El ejercicio de la investigación científica y el uso del conocimiento producido por la ciencia demandan conductas éticas en el investigador y en el maestro. La conducta no ética carece de lugar en la parte práctica científica. Debe ser señalada y erradicada. Aquel que con intereses particulares desprecia la ética en una investigación, corrompe a la ciencia y a sus productos y se corrompe a sí mismo. Existe un acuerdo general en que hay que evitar conductas no éticas en la práctica de la ciencia. Es mejor hacer las cosas bien que hacerlas mal. Pero el problema no es simple porque no hay reglas claras e indudables. La ética trata con situaciones conflictivas sujetas a juicios morales.

Baena De Alcázar (1998) apunta que la ética de la gestión pública debe plantearse como un agente activo que estimula a los ciudadanos a participar socialmente y responsablemente en la vida pública, contribuyendo en la búsqueda de ese bien común; esta situación obliga a los políticos a rendir cuentas de su actuación y crea exigencias éticas de solidaridad entre los ciudadanos y funcionarios públicos.

En este orden de ideas, el estudio de ética pública, sugiere el reforzar la confianza en los organismos públicos, para lo cual se debe colocar en marcha, una definición de una misión clara para el servidor público, de tal forma, que puedan ayudar a los poderes públicos, a encontrar nuevos medios de valorar la integridad y cohesión con los ciudadanos respecto a rasgos valorativos sobre los cuales interactuar como parte de la función pública.

III. RESULTADOS

3.1. Descripción de los resultados

Tabla 1

Nivel convivencia escolar en los estudiantes del 4to grado de primaria de la I.E. 80409- Pueblo Nuevo- Chepén

Convivencia escolar	Estudiantes 4to A (Experimental)				Estudiantes 4to B (Control)			
	Pre- test		Pos-test		Pre- test		Pos-test	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Bueno	0	0	30	100	0	0	0	0
Regular	30	100	0	0	30	100	30	100
Malo	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	30	100	30	100	30	100	30	100

Fuente: Información base de datos de la convivencia escolar (Anexo 3.1)

Interpretación:

En la tabla 1, Se observa que en el pre-test el 100% de los estudiantes del 4to A (grupo experimental) y 4to B (grupo control) obtienen nivel de Regular en la convivencia escolar, denotándose que antes de aplicar el programa a los estudiantes del 4to A (grupo experimental) estuvieron en el mismo nivel de Regular; en el pos-test el 100% de los estudiantes del 4to A obtienen nivel de Bueno en la convivencia escolar y los estudiantes del 4to B siguen obteniendo nivel de Regular en la convivencia escolar; demostrando que los estudiantes del 4to A después de la aplicación del programa de gestión basado en habilidades blandas, mejoraron la convivencia escolar a diferencia de los alumnos del 4to B que no recibieron el programa.

Tabla 2

Nivel convivencia escolar en los padres de familia de los estudiantes del 4to grado de primaria de la I.E. 80409- Pueblo Nuevo- Chepén

Convivencia escolar	Experimental				Control			
	Pre- test		Pos-test		Pre-test		Pos-test	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Bueno	1	3,3	30	100	0	0	1	3,3
Regular	29	96,7	0	0	30	100	29	96,7
Malo	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	30	100	30	100	30	100	30	100

Fuente: Información base de datos de la convivencia escolar (Anexo 3.2)

Interpretación:

En la tabla 2, Se observa que en el pre-test el 96,7% de los padres de familia de los alumnos 4to A (grupo experimental) obtienen nivel regular y 3,3% nivel bueno en la convivencia escolar, y el 100% de los padres de familia de los estudiantes 4to B (grupo control) obtienen nivel regular en la convivencia escolar, posteriormente en el pos-test después de la aplicación del programa de gestión basado en habilidades blandas los padres de familia de los alumnos del 4to A el 100% mejoraron la convivencia escolar, a diferencia de los padres de familia del 4to B que no recibieron el programa el 3,3% obteniendo nivel bueno y 29% nivel regular.

Tabla 3

Nivel convivencia escolar en los Administrativo y docentes de la I.E. 80409 y I.E. 80408, Pueblo Nuevo- Chepén

Convivencia escolar	I.E.80409 (Experimental)				I.E.80408 (Control)			
	Pre- test		Pos-test		Pre-test		Pos-test	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Bueno	12	66,7	18	100	5	29,4	16	94,1
Regular	6	33,3	0	0	12	70,5	1	5,9
Malo	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	18	100	18	100	17	100	17	100

Fuente: Información base de datos de la convivencia escolar (Anexo 3.3)

Interpretación:

En la tabla 3, se observa que en el Pre-test el personal administrativo y docente de la I.E. 80409 (grupo experimental) el 33,3 % obtienen nivel regular y 66,7% nivel bueno en la convivencia escolar, y el personal administrativo y docente de la I.E. 80408 (grupo control) obtienen nivel regular y nivel bueno el 70,5% y 29,4% respectivamente; en el Pos-test después de la aplicación del programa de gestión basado en habilidades blandas al personal administrativo y docente de la I.E. 80409 el 100% mejoraron la convivencia escolar, y el personal administrativo y docente de la I.E. 80408 obtuvieron 94,1% nivel bueno grupo que no recibió el programa

3.2. Contrastación de Hipótesis

Tabla 4

Prueba de Kolmogorov-Smirnov de los puntajes sobre la variable convivencia escolar de los estudiantes, padres de familia, administrativos y docentes de la I.E. 80409- Pueblo Nuevo- Chepén.

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

	Alumnos Pre-test experimental	Alumnos Pre-test control	Padres de familia Pre-test experimental	Padres de familia Pre-test control	Administradores y Docentes Pre-test experimental	Administradores y Docentes Pre-test control	
N	30	30	30	30	18	17	
Parámetros normales ^{a,b}	Media	102,73	104,70	104,60	103,13	122,11	122,53
	Desviación estándar	6,938	6,460	6,584	5,097	4,676	4,094
Máximas diferencias extremas	Absoluta	,113	,163	,139	,110	,176	,155
	Positivo	,099	,086	,139	,086	,104	,091
	Negativo	-,113	-,163	-,118	-,110	-,176	-,155
Estadístico de prueba	,113	,121	,139	,110	,176	,155	
Sig. asintótica (bilateral)	,200 ^{c,d}	,200 ^{c,d}	,142 ^c	,200 ^{c,d}	,145 ^c	,200 ^{c,d}	

Interpretación

En la tabla 1, Para determinar si los datos obtenidos poseen una distribución normal, se aplicó la prueba Kolmogorov-Smirnov a los resultados basales de la variable convivencia escolar de los estudiantes, padres de familia, administrativos y docentes de la I.E. 80409- Pueblo Nuevo- Chepén, obteniéndose que la distribución de los resultados basales de los grupos experimental (4to A) y control (4to B) son mayores al 5% $p > 0,05$, por lo tanto se aplicó la prueba paramétrica t student, esta prueba se aplicó para comparar los resultados del pre-test y post-test entre el grupo experimental y grupo control.

3.2.1. Convivencia escolar de los estudiantes del 4to año de primaria

Tabla 5

Comparación de los resultados obtenidos del Pre-test y Pos-test de los estudiantes de la I.E. 80409- Pueblo Nuevo- Chepén, 4to A (grupo experimental) de la convivencia escolar

Convivencia escolar	Grupo Experimental	Media	Desviación estándar	95% de Intervalo de confianza		t student	p Sig.
				Inferior	Superior		
Pre- test	4to A	102,73	6,938				
Pos- test	4to A	150,57	5,679	44,429	51,237	28,739	0,000

P<0,05 estadísticamente significativo
Prueba t student para muestras relacionadas

Hipótesis Estadística

H1: El puntaje promedio obtenido por los estudiantes de la I.E. 80409- Pueblo Nuevo- Chepén, después de la aplicación del programa de gestión basado en habilidades blandas, es mayor que el puntaje obtenido antes de la aplicación del programa de gestión basado en habilidades blandas en los estudiantes del 4to A (grupo experimental)



Figura 1. Comparación de los resultados obtenidos del Pre-test y Pos-test de los estudiantes de la I.E. 80409- Pueblo Nuevo- Chepén, 4to A (grupo experimental) de la convivencia escolar

Interpretación:

En la tabla 5 y figura 1. Se observa diferencias en el promedio del pre test y post test de los estudiantes 4to A (grupo experimental); con un puntaje de 102,73 para el pre-test y 150,57 para el post-test; el coeficiente de variación (CV), $CV_{pre} = 6,75\%$ y $CV_{post} = 3,77\%$, el post- test además de obtener un promedio mayor que el pre-test, también se obtuvieron puntajes más homogéneos.

Por otro lado, se evidencia que al aplicar la prueba paramétrica: t de student para muestras relacionadas, se acepta la hipótesis alternativa (H_i), el valor de la “t student” calculada es mayor que “t student” tabular ($t_c 28,739 > t_t 1,699$), con un nivel de significancia del 5%, $p < 0.05$ y un nivel de confianza de 95%, demostrando que después de aplicar el programa de gestión basado en habilidades blandas mejoró la “convivencia escolar” en los estudiantes de la sección 4to A (grupo experimental, de manera significativa.

Tabla 6

Comparación de los resultados obtenidos de los estudiantes de la I.E. 80409- Pueblo Nuevo- Chepén, 4to A (grupo experimental) y 4to B (grupo control) de la convivencia escolar, en el PRE -TEST

Convivencia escolar	Grupo	Media	Desviación estándar	t student	P Sig
Pre- test	4to A (Experimental)	102,73	6,938	1,136	0,261
Pre- test	4to B (Control)	104,70	6,460		

$P < 0,05$ estadísticamente significativo

Prueba t student para muestras independientes

Hipótesis Estadística

Hi: Los puntajes promedios obtenidos por los estudiantes, de los grupos 4to A (grupo experimental) y 4to B (grupo control), en la convivencia escolar, antes de la aplicación del programa de gestión basado en habilidades blandas son diferentes

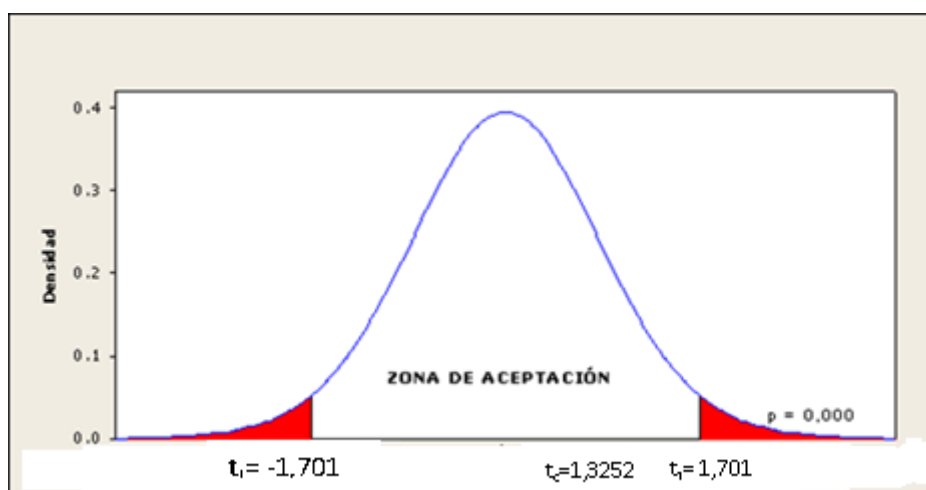


Figura 2. Comparación de los resultados obtenidos de los estudiantes de la I.E. 80409- Pueblo Nuevo- Chapén, 4to A (grupo experimental) y 4to B (grupo control) en la convivencia escolar, en el Pre- test

Interpretación

En la Tabla 6 y figura 2, se evidencia que al aplicar la prueba paramétrica: t de student para muestras independientes, se rechaza la hipótesis alterna (Hi), ya que el valor de la "t" calculada es menor que el de la "t" tabular ($t_c 1,139 < t_t 1,701$ y Sig. $P = 0.261 > 0.050$), se concluye que no hay diferencias significativas entre los resultados de los grupos experimental y control. Por otro lado, se infiere que los estudiantes de la sección 4to A (grupos experimental) y los estudiantes de la sección 4to B (grupo control), antes del proceso experimental, eran grupos equivalentes respecto a la convivencia escolar.

Tabla 7

Comparación de los resultados obtenidos de los estudiantes de la I.E. 80409- Pueblo Nuevo- Chepén, 4to A (grupo experimental) y 4to B (grupo control) de la convivencia escolar, en el **POS- TEST**

Convivencia escolar	Grupo	Media	Desviación estándar	t student	p Sig.
Pos- test	4to A (Experimental)	150,57	5,679	31,787	0,000
Pos- test	4to B (Control)	108,07	4,623		

$P < 0,05$ estadísticamente significativo

Prueba t student para muestras independientes

Hipótesis Estadística

Hi : Los puntajes obtenido por los estudiantes del 4to A (grupo experimental) en el pos-test es mayor al puntaje de los estudiantes del 4to B (grupo control) en el pos-test, en la convivencia escolar, después de la aplicación del programa de gestión basado en



habilidades blandas.

Figura 3. Comparación de los resultados obtenidos de los estudiantes de la I.E. 80409- Pueblo Nuevo- Chepén, 4to A (grupo experimental) y 4to B (grupo control) de la convivencia escolar, en el Post Test

Interpretación

En la tabla 7 y figura 3, se evidencia que al aplicar la prueba paramétrica: t de student para muestras independientes, se acepta H_1 , el valor de la "t" calculada es mayor que el de la "t" tabular, ($t_c 31,787 > t_t 1,701$). Por lo tanto, se puede concluir que existe diferencia significativa entre los puntajes de los estudiantes 4to A (grupos experimental) y 4to B (grupo control) en el pos-test, con un nivel de significancia del 5% $p < 0,05$ y un nivel de confianza del 95%. De lo cual se infiere que el grupo experimental y de control, después del proceso experimental en el grupo experimental, este mejoro significativamente, esto muestra que la aplicación del programa de gestión basado en habilidades blandas mejoró significativamente la convivencia escolar, por lo cual se demostró la efectividad del programa.

Conclusión: La aplicación del Programa de Gestión Basado en Habilidades Blandas influyo significativamente, en la mejora de la convivencia escolar de los estudiantes de la I.E. 80409- Pueblo Nuevo-Chepen-2018

Tabla 8

Resultados de la convivencia escolar según dimensiones de los estudiantes del 4to A con la aplicación del Programa de Gestión basado en Habilidades Blandas

Dimensiones	Diferencias emparejadas		t	p
	Media	Desviación estándar		
Democrática	12.100	5.202	12.741	0.000
Inclusiva	10.300	4.914	11.480	0.000
Pacífica	12.667	4.551	15.244	0.000
Ética	12.767	3.702	18.890	0.000

$p < 0,05$ estadísticamente significativo

Prueba T para muestra emparejadas

En la tabla 8, se observa que al aplicar la prueba paramétrica: t de student para muestras relacionadas, existe diferencia significativa en la convivencia escolar de los alumnos del 4to A (grupo experimental) en las dimensiones: Democrática, inclusiva, pacífica y ética, con un nivel de significancia 5% $P < 0,05$; esto muestra que hay evidencia suficiente para demostrar la eficacia del programa de gestión basado en habilidades blandas, que mejoro la convivencia escolar de los alumnos 4to A en todas las dimensiones.

Tabla 9

Resultados de la convivencia escolar según dimensiones de los estudiantes del 4to B sin la aplicación del Programa de Gestión basado en Habilidades Blandas

Dimensiones	Diferencias emparejadas		T	p
	Media	Desviación estándar		
Democrática	2.167	3.108	3.818	0.001
Inclusiva	0.133	2.583	0.283	0.779
Pacífica	1.100	2.057	2.929	0.007
Ética	-0.033	2.059	-0.089	0.930

$p < 0,05$ estadísticamente significativo

Prueba T para muestra emparejadas

Interpretación

En la tabla 9, se observa que al aplicar la prueba paramétrica: t de student para muestras relacionadas, existe diferencia significativa en la convivencia escolar de los alumnos del 4to B (grupo control) en los resultados de las dimensiones: Democrática y pacífica, con un nivel de significancia 5%, $P < 0,05$ y un nivel de confianza de 95%, por otro lado se demostró que no existe diferencia significativa en las dimensiones: inclusiva y ética, por lo que se concluye que los estudiantes mejoraron la convivencia escolar en las dimensiones democrática y pacífica.

Tabla 10

Resultados de la convivencia escolar según dimensiones de los estudiantes del 4to A y B sin la aplicación del Programa de Gestión basado en Habilidades Blandas -Pre-test

Dimensiones	Secciones	Media	Desviación estándar	t	p
Democrática	4to A de Primaria	25.23	3.997	0.224	0.824
	4to B de Primaria	25.03	2.834		
Inclusiva	4to A de Primaria	27.10	3.977	-0.407	0.686
	4to B de Primaria	27.47	2.921		
Pacífica	4to A de Primaria	25.30	3.743	-0.534	0.595
	4to B de Primaria	25.77	2.979		
Ética	4to A de Primaria	25.10	3.263	-1.745	0.086
	4to B de Primaria	26.43	2.622		

$p < 0,05$ estadísticamente significativo

Prueba T para muestras independientes

En la Tabla 10, se evidencia que al aplicar la prueba paramétrica: t de student para muestras independientes, que no hay diferencias significativas entre los resultados de los alumnos del 4to A (grupo experimental) y 4to B (grupo control) en todas las dimensiones: Democrática, inclusiva, pacífica y ética. Por lo tanto, se infiere que los estudiantes antes de la aplicación del programa de gestión basado en habilidades blandas al grupo experimental, los alumnos de del 4to A y 4to B eran equivalentes respecto a la convivencia escolar en todas las dimensiones.

Tabla 11

Resultados de la convivencia escolar según dimensiones de los estudiantes del 4to A y B con y sin la aplicación del Programa de Gestión basado en Habilidades Blandas Pos-test

Dimensiones	Secciones	Media	Desviación estándar	T	P
Democrática	4to A de Primaria	37.33	2.644	15.550	0.000
	4to B de Primaria	27.20	2.398		
Inclusiva	4to A de Primaria	37.40	2.581	13.681	0.000
	4to B de Primaria	27.60	2.955		
Pacífica	4to A de Primaria	37.97	2.428	19.345	0.000
	4to B de Primaria	26.87	1.995		
Ética	4to A de Primaria	37.87	1.592	20.046	0.000
	4to B de Primaria	26.40	2.699		

$p < 0,05$ estadísticamente significativo

Prueba T para muestras independientes

En la tabla 11 se evidencia que al aplicar la prueba paramétrica: t de student para muestras independientes con un nivel de significancia del 5% $p < 0,05$ y un nivel de confianza del 95%, a los resultados de las dimensiones: Democrática, inclusiva, pacífica y ética de los estudiantes 4to A (grupos experimental) y 4to B (grupo control), después de la aplicación del programa de gestión basado en habilidades blandas a los estudiantes del 4to A, se demostró que los estudiantes 4to A mejoraron la convivencia escolar en todas las dimensiones.

3.2.2. Convivencia escolar de los Padres de familia de los estudiantes 4to año de primaria

Tabla 12

Comparación de los resultados obtenidos del Pre-test y Pos-test de los padres de familia de los estudiantes de la I.E. 80409- Pueblo Nuevo- Chapén, 4to A (grupo experimental) en la convivencia escolar

Convivencia escolar	Grupo Experimental	Media	Desviación estándar	95% de Intervalo de confianza		t student	p Sig.
				Inferior	Superior		
Pre- test	Padres de Familia del 4to A	104,60	6,584				
Pos- test		151,97	3,399	44,587	50,146	34,852	0,000

P<0,05 estadísticamente significativo

Prueba t student para muestras relacionadas

Hipótesis Estadística

H1: El puntaje promedio obtenido por los padres de familia de los estudiantes del 4to A de la I.E. 80409- Pueblo Nuevo- Chapén, después de la aplicación del programa de gestión basado en habilidades blandas, es mayor que el puntaje obtenido antes de la aplicación del programa de gestión basado en habilidades blandas.



Figura 4. Comparación de los resultados obtenidos del Pre-test y Pos-test de los padres de familia de los estudiantes de la I.E. 80409- Pueblo Nuevo-

Chepén, 4to A (grupo experimental) de la convivencia escolar

Interpretación:

En la tabla 12 y figura 4. Se observa diferencias en el promedio del pre-test y post-test de los padres de familia de los estudiantes 4to A (grupo experimental); con un puntaje de 104,60 para el pre-test y 151,97 en el pos-test; el coeficiente de variación (CV), $CV_{pre} = 6,29\%$ y $CV_{post} = 2,24\%$, en el pos-test además de obtener un promedio mayor que el pre-test, también se obtuvieron puntajes más homogéneos.

Por otro lado, se evidencia que al aplicar la prueba paramétrica: t de student para muestras relacionadas, se acepta la hipótesis alternativa (H_1), el valor de la "t student" calculada es mayor que "t student" tabular ($t_c 34,852 > t_t 1,699$), con un nivel de significancia del 5%, $p < 0.05$ y un nivel de confianza de 95%, demostrando que después de aplicar el programa de gestión basado en habilidades blandas mejoró la "convivencia escolar" en los padres de familia del 4to A (grupo experimental) de manera significativa.

Tabla 13

Comparación de los resultados obtenidos de los padres de familia de los estudiantes de la I.E. 80409- Pueblo Nuevo- Chepén, 4to A (grupo experimental) y 4to B (grupo control) de la convivencia escolar, en el **PRE TEST**

Convivencia escolar	Grupo	Media	Desviación estándar	t student	p Sig.
Pre- test	4to A (experimental)	104,60	6,584	0,965	0,339
Pre -test	4to B (control)	103,13	5,097		

$P < 0,05$ estadísticamente significativo

Prueba t student para muestras independientes

Hipótesis Estadística

Hi: Los puntajes promedios obtenido por los padres de familia de los estudiantes, de los grupos 4to A (experimental) y 4to B (control), en la convivencia escolar, antes de la aplicación del programa de gestión basado en habilidades blandas son diferentes

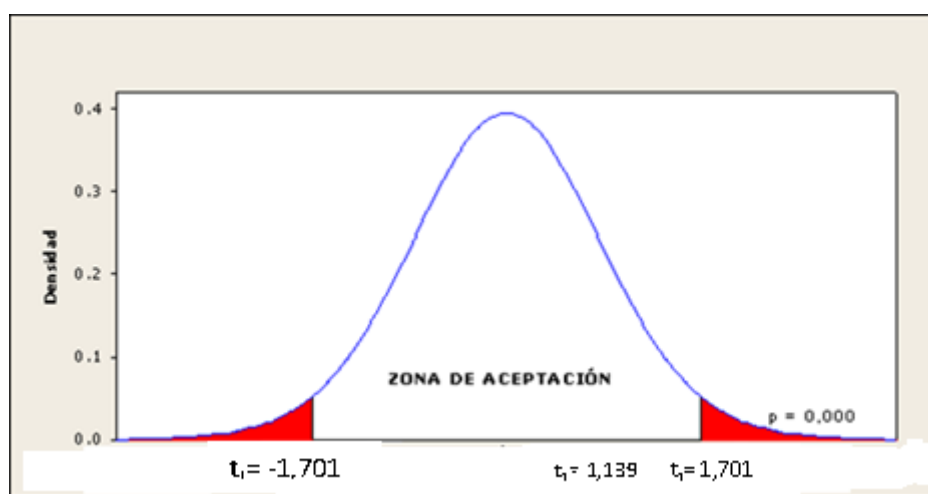


Figura 5. Comparación de los resultados obtenidos de los padres de familia de los estudiantes de la I.E. 80409- Pueblo Nuevo- Chepen, 4to A (grupo experimental) y 4to B (grupo control) de la convivencia escolar, en el Pre test

Interpretación

En la **Tabla 13**, Se evidencia que al aplicar la prueba paramétrica: t de student para muestras independientes, se rechaza la hipótesis alterna (Hi), ya que el valor de la “t” calculada es menor que el de la “t” tabular, (t_c $0,965 < t_i$ $1,701$ y Sig. $P = 0,339 > 0,050$, se concluye que no hay diferencias significativas entre los resultados de los grupos experimental y control. Por otro lado, se infiere que los padres de familia de los estudiantes de la sección 4to A (grupo experimental) y de la sección B (grupo control), antes del proceso experimental, eran grupos equivalentes respecto a la convivencia escolar.

Tabla 14

*Comparación de los resultados obtenidos de los padres de familia de los estudiantes de la I.E. 80409- Pueblo Nuevo- Chepén, 4to A (grupo experimental) y 4to B (grupo control) de la convivencia escolar, en el **POS TEST***

Convivencia escolar	Grupo	Media	Desviación estándar	t student	p Sig.
Pos test	4to A (experimental)	151,97	3,399	34,327	0,000
Pos test	4to B (control)	105,97	6,619		

P<0,05 estadísticamente significativo
Prueba t student para muestras independientes

Hipótesis Estadística

Hi : Los puntajes obtenido por los padres de familia de los estudiantes, del 4to A (grupo experimental) en el post test es mayor al puntaje del 4to B (grupo control) en el post test, en la convivencia escolar, después de la aplicación del programa de gestión basado en habilidades blandas.



Figura 6. Comparación de los resultados obtenidos de los padres de familia de los estudiantes de la I.E. 80409- Pueblo Nuevo- Chepén, 4to A (grupo experimental) y 4to B (grupo control) de la convivencia escolar,

en el **POS TEST**

Interpretación

En la tabla 14 y figura 6, se evidencia que al aplicar la prueba paramétrica: t de student para muestras independientes, se acepta H_1 , el valor de la "t" calculada es mayor que el de la "t" tabular, ($t_c 34,327 > t_t 1,701$). Por lo tanto, se puede concluir que existe diferencia significativa entre los puntajes de los padres de familia de los estudiantes 4to A (grupos experimental) y 4to B (grupo control) en el post test con un nivel de significancia del 5% y un nivel de confianza del 95%. De lo cual se infiere que el grupo experimental y de control, después de la aplicación del proceso experimental en el grupo experimental, esté mejoró significativamente, esto muestra que la aplicación del programa de gestión basado en habilidades blandas mejoró significativamente la convivencia escolar de los padres de familia de los alumnos del 4to A (grupo experimental); por lo cual se demostró la efectividad del programa.

Conclusión: La aplicación del Programa de Gestión Basado en Habilidades Blandas influyo significativamente en la mejora de la convivencia escolar de los padres de familia de la I.E. 80409- Pueblo Nuevo-Chepen-2018

3.2.3. Convivencia escolar de los Administrativos y docentes del 4to año de primaria

Tabla 15

Comparación de los resultados obtenidos del Pre-test y Pos-test de los trabajadores administrativos y docentes de la I.E. 80409- Pueblo Nuevo- Chepén, de la convivencia escolar

Conviven cia escolar	Grupo Experimenta l	Media	Desviac ión estánda r	95% de Intervalo de confianza		t studen t	P Sig.
				Inferior	Superi or		
Pre- test	Administrati vos y docentes	122,11	4,676			28,941	0,000
				29,204	33,796		
Pos- test	Administrati vos y docentes	153,61	1,092				

P<0,05 estadísticamente significativo
Prueba t student para muestras relacionadas

Hipótesis Estadística

H1: El puntaje promedio obtenido por los trabajadores administrativos y docentes de la I.E. 80409- Pueblo Nuevo- Chepén, después de la aplicación del programa de gestión basado en habilidades blandas, es mayor que el puntaje obtenido antes de la aplicación del programa de gestión basado en habilidades blandas



Figura 7. Comparación de los resultados obtenidos del Pre-test y Pos-test de los trabajadores administrativos y docentes de la I.E. 80409- Pueblo Nuevo- Chepén, de la convivencia escolar

Interpretación:

En la tabla 15 y figura 7. Se observa diferencias en el promedio del pre test y post test de los trabajadores administrativos y docentes (grupo experimental); con un puntaje de 122,11 para el pre-test y 153,61 para el post-test; el coeficiente de variación (CV), $CV_{pre} = 3,83\%$ y $CV_{post} = 0,71\%$, el post- test además de obtener un promedio mayor que el pre-test, también se obtuvieron puntajes más homogéneos.

Por otro lado, se evidencia que al aplicar la prueba paramétrica: t de student para muestras relacionadas, se acepta la hipótesis alternativa (H_i), el valor de la “t student” calculada es mayor que “t student” tabular ($t_c 28,941 > t_t 1,740$), con un nivel de significancia del 5%, $p < 0.05$ y un nivel de confianza de 95%, demostrando que después de aplicar el programa de gestión basado en habilidades blandas mejoró la “convivencia escolar” en los trabajadores administrativos y docentes de la I.E. 80409- Pueblo Nuevo- Chepén, de manera significativa.

Tabla 16

Comparación de los resultados obtenidos de los trabajadores administrativos y docentes de la I.E. 80409 y trabajadores administrativos y docentes de la I.E. 80408- Pueblo Nuevo- Chepén, en la convivencia escolar, en el PRE -TEST

Convivencia escolar	Trabajadores administrativos y docentes	Media	Desviación estándar	t student	P Sig
Pre- test	I.E. 80409 (Grupo Experimental)	122,11	4,676	0,282	0,780
Pre- test	I.E. 80408 (Grupo Control)	122,53	4,094		

$P < 0,05$ estadísticamente significativo
Prueba t student para muestras independientes

Hipótesis Estadística

Hi: Los puntajes promedios obtenidos por los trabajadores administrativos y docentes de la I.E. 80409 y trabajadores administrativos y docentes de la I.E. 80408, en la convivencia escolar, antes de la aplicación del programa de gestión basado en habilidades blandas son diferentes

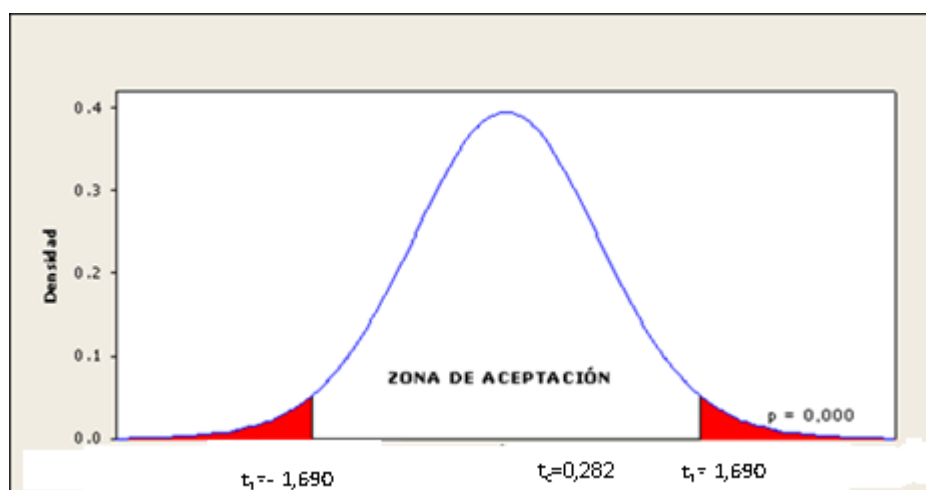


Figura 8. Comparación de los resultados obtenidos de los trabajadores administrativos y docentes de la I.E. 80409 y trabajadores administrativos y docentes de la I.E. 80408- Pueblo Nuevo- Chepén, en la convivencia escolar, en el **PRE -TEST**

Interpretación

En la Tabla 16 y figura 8, se evidencia que al aplicar la prueba paramétrica: t de student para muestras independientes, se rechaza la hipótesis alterna (Hi), ya que el valor de la "t" calculada es menor que el de la "t" tabular ($t_c 0,282 < t_t 1,690$) y Sig. $P=0.780 > 0.050$, se concluye que no hay diferencias significativas entre los resultados de los grupos experimental y control. Por otro lado, se infiere que los trabajadores administrativos y docentes de la I.E. 80409 (grupo experimental) y trabajadores administrativos y docentes de la I.E. 80408 (grupo control), antes del proceso experimental, eran grupos equivalentes respecto a la convivencia escolar.

Tabla 17

Comparación de los resultados obtenidos de los trabajadores administrativos y docentes de la I.E. 80409 y trabajadores administrativos y docentes de la I.E. 80408- Pueblo Nuevo- Chepén, en la convivencia escolar, en el POS- TEST

Convivencia escolar	Trabajadores administrativos y docentes	Media	Desviación estándar	t student	p Sig.
Pos- test	I.E. 80409 (Grupo Experimental)	153,61	4,534	24,499	0,000
Pos- test	I.E. 80408 (Grupo Control)	125,94	1,092		

P<0,05 estadísticamente significativo

Prueba t student para muestras independientes

Hipótesis Estadística

Hi : Los puntajes obtenido por los trabajadores administrativos y docentes de la *I.E. 80409* (grupo experimental) en el pos-test es mayor al puntaje de los *trabajadores administrativos y docentes de la I.E. 80408* (grupo control) en el pos-test, en la convivencia escolar, después de la aplicación del programa de gestión basado en habilidades blandas.



Figura 9. Comparación de los resultados obtenidos de los trabajadores administrativos y docentes de la I.E. 80409 y trabajadores administrativos y docentes de la I.E. 80408- Pueblo Nuevo- Chepén, en la convivencia escolar, en el POS- TEST

Interpretación

En la tabla 17 y figura 9, se evidencia que al aplicar la prueba paramétrica: t de student para muestras independientes, se acepta H_1 , el valor de la “t” calculada es mayor que el de la “t” tabular, (t_c 24,499 > t_t 1,690). Por lo tanto, se puede concluir que existe diferencia significativa entre los puntajes de los trabajadores administrativos y docentes de la I.E. 80409 (grupo experimental) y trabajadores administrativos y docentes de la I.E. 80408 (grupo control) en el pos-test, con un nivel de significancia del 5% $p < 0,05$ y un nivel de confianza del 95%. De lo cual se infiere que el grupo experimental y de control, después del proceso experimental en el grupo experimental, este mejoró significativamente, esto muestra que la aplicación del programa de gestión basado en habilidades blandas mejoró significativamente la convivencia escolar, por lo cual se demostró la efectividad del programa.

Conclusión: La aplicación del Programa de Gestión Basado en Habilidades Blandas influyó significativamente, en la mejora de la convivencia escolar de los trabajadores administrativos y docentes de la I.E. 80409 - Pueblo Nuevo- Chepen-2018.

IV. DISCUSIÓN

El desarrollo de la convivencia escolar, a través de un programa basado en habilidades blandas es importante porque permite la maduración del niño con relación al espacio que ocupa. Además, se describe la dinámica de sesiones en los talleres que propone el programa; e identifica las nociones de espacio que se logran desarrollar en los niños durante las sesiones; coincidiendo con la Teoría del aprendizaje social (Bandura, 1977) cuando nos dice que parte de la conducta está regulada por las consecuencias del medio en la cual se desarrolla dicho comportamiento, para esto debe existir un reforzamiento positivo, un aprendizaje observacional mediante expectativas cognitivas y una retroalimentación interpersonal; todo aquello implementado en los talleres.

El proceso de estructuración de la convivencia es la aplicación y el reflejo de una nueva forma de entender al espacio inmediato y mediato que rodea al hombre, como afirma Cobos (2005) le corresponde a la educación proporcionar una ampliación de sus posibilidades de intervención y, al mismo tiempo, le impone nuevas competencias y le proporciona otros fines. Lo cual es compartido en nuestra propuesta que considera que en los temas transversales se deben desarrollar las habilidades blandas o socio emocionales tal y como está contemplado en la currícula escolar y sin embargo no se cumple.

En este sentido, en una sociedad en la que ya nos estamos planteando como problema el excesivo mal comportamiento mala convivencia escolar de nuestros niños y jóvenes, debemos admitir que resulta absolutamente necesario que, en los diferentes contextos se desarrollen actividades de habilidades blandas para satisfacer la necesidad de mejorar su relación de convivencia escolar y desde los primeros años se empiecen a consolidar hábitos en la escuela.

En nuestra investigación se aprecia que la convivencia escolar es deficiente en el 60% de los estudiantes, coincidiendo con Lozano Martínez (2015) quien señala que la convivencia escolar es un tema que preocupa a las familias, al profesorado y a la sociedad en general, por ello el reto es inculcar en los sistemas educativos actuales la consigna de aprender a convivir juntos. Gracias a la estimulación del programa de gestión de habilidades blandas en el post test ahora el 100% muestra un nivel alto.

En los padres de familia de los estudiantes del 4to A (grupo experimental) se observa que en el pre-test la mayoría de ellos obtienen un nivel regular y tan solo un 3.3% un nivel bueno en la convivencia escolar; después de la aplicación de los talleres y del pos-test los padres de familia de los alumnos del 4to A mejoraron la convivencia escolar en un 100%. En cuanto a los padres de familia de los estudiantes 4to B (grupo control) obtienen nivel regular en la convivencia escolar, posteriormente en el pos-test después de la aplicación del programa de gestión basado en habilidades blandas a diferencia de los padres de familia del 4to B que no recibieron el programa el 3,3% obtuvieron un nivel bueno y 96.7% un nivel regular. Estos resultados evidencian que incluso en el común denominador de las personas mayores es necesario el reforzamiento acerca de la convivencia; seguramente por el entorno violento en el cual nos desenvolvemos, agravado por las situaciones de estrés a lo que estamos constantemente sometidos.

En cuanto el personal administrativo y docente de la I.E. 80409 (grupo experimental) se observa que en el Pre-test que un 33,3 % obtienen un nivel regular y 66,7% un nivel bueno en la convivencia escolar, y el personal administrativo y docente de la I.E. 80408 (grupo control) obtienen un nivel regular y nivel bueno el 70,5% y 29,4% respectivamente. Esto seguramente por el hecho mismo que como docentes y profesionales que son, poseen un conocimiento sólido sobre convivencia escolar. Sin embargo, en el Pos-test después de la aplicación del programa de gestión basado en habilidades

blandas, tanto el personal administrativo como docente de la I.E. 80409 el 100% mejoraron en la convivencia escolar, y el personal administrativo y docente de la I.E. 80408 obtuvieron un 94,1% nivel bueno grupo que no recibió el programa. Se puede corroborar la importancia de la herramienta aplicada a los profesionales que incrementaron en un 5.9% sus habilidades con respecto a la convivencia escolar.

V. CONCLUSIONES

- Los puntajes obtenidos por los estudiantes del 4to A (grupo experimental) en el pos-test es mayor al puntaje de los estudiantes del 4to B (grupo control) en el pos-test, en la convivencia escolar, después de la aplicación del programa de gestión basado en habilidades blandas. (Fig. N° 3) La aplicación del Programa de Gestión Basado en Habilidades Blandas influyó significativamente, en la mejora de la convivencia escolar de los estudiantes de la I.E. 80409- Pueblo Nuevo-Chepen-2018
- Los puntajes obtenidos por los padres de familia de los estudiantes, del 4to A (grupo experimental) en el post test es mayor al puntaje del 4to B (grupo control) en el post test, en la convivencia escolar, después de la aplicación del programa de gestión basado en habilidades blandas. (Fig. N° 7). La aplicación del Programa de Gestión Basado en Habilidades Blandas influyó significativamente en la mejora de la convivencia escolar de los padres de familia de la I.E. 80409- Pueblo Nuevo-Chepen-2018
- En lo referente a los resultados obtenidos con los docentes y personal administrativo, no se encontraron diferencias significativas entre los resultados de los grupos experimental y control del grupo de docentes y personal administrativo. (Fig. N° 8) Por lo que se infiere que los trabajadores administrativos y docentes de la I.E. 80409 (grupo experimental) y trabajadores administrativos y docentes de la I.E. 80408 (grupo control), antes del proceso experimental, eran grupos equivalentes respecto a la convivencia escolar; sin embargo debemos señalar que la aplicación del Programa de Gestión Basado en Habilidades Blandas reforzó la convivencia escolar de los trabajadores administrativos y docentes de la I.E. 80409 - Pueblo Nuevo-Chepen-2018.

- La gobernabilidad es el objetivo superlativo de la gestión pública, sin embargo, ésta sería imposible sin la convivencia armoniosa, la misma que se encuentra estrechamente vinculada a la gestión de habilidades blandas inculcadas desde el hogar, debe ser debidamente reforzada en el niño durante todo su período escolar, porque constituyen la génesis del respeto, la tolerancia y la integridad humana; requisitos fundamentales para la convivencia, de ahí la importancia de nuestro trabajo de investigación.

VI. RECOMENDACIONES

- Debido al éxito obtenido por el Programa de gestión basado en habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar, en la población de la I.E. 80409 Pueblo Nuevo – Chepén, consideramos que este programa debería ser ensayado en las diferentes Instituciones educativas de la zona y promovida por la UGEL con la que queda abierto el compromiso de compartir el presente estudio.
- Los cursos de Personal Social (primaria), Persona, Familia y Relaciones Humanas, y Formación Ciudadana y Cívica (secundaria) deberían desarrollarse con la misma exigencia que se le impone a los cursos de matemática y comprensión lectora, por ser muy relevantes en el desarrollo del alumno en su formación humanística.
- Los docentes deberían cumplir con el desarrollo de los temas transversales que exige su curso, que por “falta de tiempo” o “desidia” no lo hacen, privando al alumno de una enriquecedora oportunidad para desarrollar sus habilidades blandas.
- En las capacitaciones y evaluaciones docentes debería incidirse más en los temas relacionados con el desarrollo socio emocional de los alumnos, para crecer como personas y como sociedad.
- De la misma manera que se promueve en las Instituciones Educativas las denominadas “Feria de Ciencia y Tecnología” que han demostrado desarrollar el ingenio del educando, también deberían promoverse actividades que desarrollen en el alumno sus habilidades blandas que son habilidades socio emocionales imprescindibles para el buen desempeño social, profesional y humano.
- Las Instituciones Educativas de la zona deberían programar y realizar capacitaciones anuales a su personal docente y en escuela de padres, en virtud a esta recomendación nos comprometemos en compartir con ellas el presente trabajo de investigación.

- La comunidad educativa, y la sociedad civil en general necesita de más investigaciones como la presente, que promuevan el desarrollo humano, la tolerancia y la convivencia armoniosa que posibiliten la madurez cívica y el desarrollo de la democracia.
- Que las aulas de clases deben ser espacios motivadores y seguros para el aprendizaje y el desarrollo de las habilidades blandas. El personal docente del nivel primario de la I.E. N°80409 – Pueblo Nuevo, Chepén deberían implementar cambios graduales en su programación, prácticas constructivas, adaptar actividades que vayan más allá de lo académico, afianzar habilidades, derechos y valores.

VII. PROPUESTA DE MEJORA

I. NOMBRE DE LA PROPUESTA

Plan de mejora democrático de la convivencia escolar en la I.E. N° 80409 Pueblo Nuevo – Chepén.

II. DATOS INFORMATIVOS

2.1 Institución Educativa N° 80409 – Pueblo Nuevo.

2.2 Dirección: Distrito de Pueblo Nuevo – Chepén.

2.3 Participantes de la Investigación: Personal administrativo, docentes, padres de familia, alumnos y autoridades del distrito de Pueblo Nuevo.

2.4 Investigador: Mg. César Eduardo Best Alva.

2.5 Asesor: Dr. Pedro Otoniel Morales Salazar.

III. FUNDAMENTACIÓN

La educación es uno de los pilares fundamentales sobre los que se apoya el desarrollo humano, y debe considerarse quizá el más sólido, porque sobre ella se desarrolla el proceso histórico social, que garantiza la transmisión de habilidades, valores y conocimientos de generación en generación y permite a las nuevas generaciones recrear, reconstruir y reinterpretar la cultura de la anterior. Pero la educación no debe entenderse simplemente como un proceso de transmisión de conocimientos, sino como un espacio de amplificación de las capacidades humanas, pues el desarrollo de la mente humana es, siempre, un proceso cultural asistido desde el exterior.

La escuela construye democracia, y tiene precisamente la función de formar a las personas para la vida en sociedad. Durkheim (2000) concebía la educación como un proceso social y a la escuela como una pequeña sociedad, es decir, como la imagen y reflejo de la sociedad mayor. Para él, el objetivo de la educación es suscitar y desarrollar en el niño y adolescente, cierto número de estados físicos, intelectuales y morales que requieren en él tanto la sociedad política en su conjunto como el ambiente particular al que están destinados de manera específica. Dewey (1966) afirmaba que para que la escuela pudiera construir democracia y fomentar

el espíritu social de los niños tenía que ser pensada y organizada como una comunidad cooperativa que pudiera ampliar y perfeccionar la experiencia, a fin de que los niños y adolescentes tengan conciencia de su pertenencia a un grupo social y contribuyan con él de manera activa y positiva. Para Dewey, la educación para la democracia requiere que la escuela se convierta en un lugar de vida para el niño. Sin embargo, un lugar de vida significa un lugar de intercambio, ya que el hombre por naturaleza es un ser social, cuyo éxito biológico y cultural se debe precisamente al hecho de su sociabilidad, esta condición de ser social ha contribuido de una manera formidable al progreso humano pero también tiene una contraparte negativa que implica la convivencia, qué sólo puede salvarse con el desarrollo ético y moral en la conciencia del ser humano, es por eso que en las sociedades más avanzadas que poseen un desarrollo axiológico muy connotado dentro de su cultura se puede apreciar que todo es posible pero es necesario forjarnos en una cultura de valores que nos alejen cada vez más de las imperfecciones de nuestra condición humana.

Turiel (2002) plantea que las interacciones humanas pueden clasificarse dentro de tres dominios generales: el dominio personal, el social o convencional, y el moral. Estos dominios se entienden así: El dominio de lo personal, tiene que ver con nuestros gustos o preferencias individuales, gustos sobre los que no existen leyes ni reglas que sean legítimas o democráticas. Por ejemplo el tipo de comida que preferimos, etc. El dominio socio convencional, las convenciones son comportamientos uniformes y compartidos, tradiciones, reglas o expectativas sociales, que están determinados por el sistema social en el que se forman, y se aprenden para convertirse en miembros activos de un grupo social o cultural. Las convenciones sociales sirven para mantener la organización social y son por naturaleza, arbitrarias, pues no existe nada intrínsecamente malo o bueno acerca de las acciones que definen. Son simplemente acuerdos sociales que podrían alternarse si el grupo o la sociedad así lo decidiera. Por ejemplo, que los hombres usen pantalón y

las mujeres falda, que se respete el día domingo como fiesta de guardar, etc.

En el dominio moral, las consideraciones morales surgen de factores, en este sentido, los asuntos morales no son arbitrarios ni están determinados por preceptos culturales o por el consenso de un determinado grupo, sino por factores inherentes a las relaciones sociales, las que son diferentes de las estructuras culturales, religiosas o sociales particulares. Por ejemplo, son asuntos morales tratar a las personas con justicia, ser responsables por nuestras acciones y no lastimar a otro ser humano.

Cuando nos relacionamos los unos con los otros como ocurre al interior de las instituciones educativas, tenemos que ser conscientes de estos dominios para poder identificar y caracterizar el tipo de situación con las que estamos tratando. Por lo general, las situaciones sociales son complejas y pueden atravesar más de un dominio, por lo que corresponde a cada persona reflexionar sobre ellas para reconocer de qué tipo de situación se trata y qué dominio o dominios la caracterizan mejor. Esto, porque cada situación, según sea personal, socio-convencional o moral va a requerir de un tipo de abordaje distinto. Los problemas aparecen cuando se confunde un dominio con otro y se reacciona frente a determinada situación de una manera inapropiada.

La propuesta de este Plan apuesta a la mejora de la convivencia escolar a través de la gestión de las habilidades blandas para tratar los problemas que pueden originarse como producto de la convivencia. Las habilidades blandas son aquellas habilidades sociales que no se aprenden en los libros sino como resultado del contacto entre los pares y la educación en valores por parte de los maestros. Por lo general, cuando hablamos de educación, el enfoque tiende siempre a centrarse en las áreas académicas (habilidades duras). Sin embargo, ¿qué es un médico sin empatía, un jefe sin liderazgo, o un profesor sin comunicación efectiva?; en este sentido las habilidades blandas se constituyen en aquellas capacidades que nos permiten interactuar con otras personas de manera efectiva, y crear

vínculos positivos que ayuden a alcanzar un óptimo bienestar personal y para los demás. Las habilidades blandas se diferencian de las habilidades duras en que estas últimas se refieren a las competencias que las personas aprenden para ejecutar tareas específicas y que se relacionan con el currículo académico. Las habilidades blandas pueden ser aprendidas o desarrolladas desde muy temprana edad, y a su vez potenciadas a lo largo de toda la existencia, por esta razón es importante considerar que, como cualquier aprendizaje, es un proceso de prueba y error por el que pasa el niño para lograr interiorizarlas.

Todo equipo de trabajo necesita algo más que conocimientos técnicos, necesitan ser hábiles para escuchar y comprender, ser flexibles para poder trabajar en equipo, tener capacidades para un buen trato interpersonal, vocación de servicio, capacidad de poder influir positivamente sobre los demás (Goleman, 2012)

IV. OBJETIVOS

- 4.1 Mejorar la convivencia escolar en la I.E. 80409 Pueblo Nuevo - Chepén a través del Plan de mejora democrático de la convivencia escolar.
- 4.2 Incrementar el aspecto axiológico y privilegiar la dimensión humana a través del desarrollo de habilidades blandas en los alumnos de la IE.80409 Pueblo Nuevo – Chepén.
- 4.3 Optimizar los procesos internos que generen el desarrollo de las habilidades blandas en el personal administrativo, docente, padres de familia y autoridades participantes y beneficiarios de la investigación de la I.E. 80409 Pueblo Nuevo – Chepén.

V. METODOLOGÍA

5.1 Método

El método utilizado para la elaboración de la propuesta es el de análisis y síntesis, que permitirá el buen manejo de la información con la

finalidad de proponer una estrategia de mejora de la convivencia escolar a través de la generación de habilidades blandas para beneficiar a los alumnos de la I.E. 80409 del distrito de Pueblo Nuevo – Chepén, y de otras instituciones educativas públicas del lugar.

5.2 Medios y materiales

Los medios y materiales requeridos para el desarrollo de la presente propuesta serán principalmente útiles de escritorio como papel bond, lapiceros, folders, además de servicios como impresiones, internet, telefonía fija y móvil, alimentación y transporte.

VI. PASOS PARA LA CONCRECIÓN DE LA PROPUESTA

6.1 Identificación del problema

Luego del proceso de recopilación y análisis de la información obtenida en el desarrollo de la investigación se ha identificado la siguiente problemática:

- Algunos alumnos y alumnas manifiestan problemas para relacionarse con sus compañeros/as.
- Algunos alumnos y alumnas no saben cómo enfrentar los insultos o las molestias de sus compañeros/as.
- Algunos alumnos y alumnas no saben cooperar ni en el juego ni en el estudio con sus compañeros/as.
- Algunos alumnos y alumnas no saben cómo dirigirse a sus profesores ni a las personas adultas.
- Algunos alumnos y alumnas tienen problemas para iniciar una conversación en una situación nueva.
- Algunos alumnos y alumnas son influenciables y dependientes de los demás.
- Algunos alumnos y alumnas no saben cómo relacionarse con el sexo opuesto.
- Algunos alumnos y alumnas utilizan la violencia física y verbal para solucionar sus conflictos entre ellos.

- La mayoría de docentes sólo desarrollan en clase el contenido de su sílabo pero no abordan los temas transversales que tienen que ver con la axiología y la reflexión acerca de las buenas relaciones y la convivencia escolar.
- En las horas de tutoría no se remarcan los temas vinculados a la convivencia, los valores, la ciudadanía y la democracia, así como la tolerancia y el respeto.
- Los temas acerca de las habilidades blandas y la convivencia escolar no están priorizados en el proyecto educativo institucional, ni en el plan anual de trabajo, como debería estarlo.
- Muchos padres de familia, a veces por falta de tiempo o por tratarse de hogares disfuncionales están dejando de dedicar tiempo a sus hijos para hablar de los problemas que les aquejan, “delegando” toda la responsabilidad a la I.E. 80409 del distrito de Pueblo Nuevo- Chepén, cuando en realidad las instituciones educativas complementan la buena formación que el educando debe traer del hogar.

6.2 Descripción de la propuesta

- Mejorar la convivencia escolar en la I.E. 80409 del distrito de Pueblo Nuevo – Chepén, a través del Plan de mejora democrático de la convivencia escolar con la difusión de las habilidades blandas que promuevan la organización democrática y las buenas relaciones interpersonales para abordar el tema de la Convivencia Escolar como un componente de la educación integral.
- Fundamentar con la debida precisión y priorizar el tema de las habilidades blandas y la convivencia y disciplina escolar democrática en el proyecto educativo institucional, en el plan anual de trabajo, y en los planes tutoriales del aula de la I.E. 80409 del distrito de Pueblo Nuevo – Chepén.
- Demostrar cómo el plan de mejora democrático de la convivencia escolar colabora con la consecución de cinco de los ocho Logros

Educativos que propone el DCN, ya que se vincula con dos de los cuatro ejes curriculares nacionales: aprender a ser y aprender a vivir juntos. Muchas de las capacidades y muchos de los contenidos pertinentes a la convivencia escolar están presentes en el área de Personal Social en inicial y primaria y en las áreas de ciencias sociales y Persona Familia y Relaciones Humanas en secundaria.

- Recomendar la formación de un grupo de trabajo en las UGELES previamente informado y capacitado con el presente Plan de mejora para que se realicen las coordinaciones y difusión del mismo a las demás instituciones educativas de la zona para su debida implementación y posterior monitoreo de su cumplimiento.
- Monitoreo constante del cumplimiento en la práctica del plan de mejora democrático de la convivencia escolar por parte de toda la comunidad educativa de la I.E. 80409 de Pueblo Nuevo – Chepén, bajo la conducción del director y los docentes tutores de aula, una especial atención merecen los padres de familia quienes serán invitados a colaborar con el Plan y con su correspondiente aplicación.

6.3 Justificación de la propuesta

La presente propuesta se justifica porque colaborará decididamente en crear en la I.E.80409 un clima seguro, amigable y saludable para que sus estudiantes logren un desarrollo armonioso y se encuentren protegidos de los eventos y circunstancias que podrían dificultar su buena formación integral en valores democráticos. El plan de mejora de la convivencia escolar democrática requiere que se respeten los derechos de los estudiantes y que éstos aprendan a cumplir con sus deberes y respetar los derechos de los demás.

6.4 Diseño de la propuesta

6.4.1 Estructura temática

La propuesta consta de cinco partes: desarrollo de un taller de valores éticos y normas de comportamiento; desarrollo de un taller de modelos de autoridad y el modelo democrático; desarrollo de un taller de derechos humanos y derechos del niño y del adolescente, desarrollo de un taller de importancia de las habilidades blandas en la convivencia escolar, y por último el desarrollo del taller de normas de convivencia escolar, el reglamento interno y el reglamento del aula. Normas y sanciones y orientaciones para su aplicación.

6.4.2 Desarrollo de las sesiones temáticas

El desarrollo de las sesiones tendrá la misma estructura en ambos tipos de talleres, es decir los referidos a los valores.

Taller de valores éticos y normas de comportamiento.

- **Actividades de inicio**

El docente capacitador da la bienvenida a los participantes del taller, sensibilizándolos en la importancia de los valores éticos y cómo inciden positivamente en el comportamiento de las personas.

Mediante la técnica de lluvia de ideas, el docente capacitador conduce el taller motivando e introduciendo a los participantes en la temática a desarrollar, ensayando una capacitación con carácter coloquial, en la cual se establece un dialogo motivador con los participantes y los invita a dar respuesta a interrogantes como: ¿Qué es la ética y qué es la moral?, ¿cuáles son los principales valores éticos y morales?, ¿qué entendemos por conducta ética, qué entendemos por normas de comportamiento?

A continuación, se plantea el propósito de la sesión, las actividades a desarrollar y el producto académico a evaluar.

- Actividades de proceso

El docente capacitador, con la ayuda de diapositivas se dispone a desarrollar el tema: taller de valores éticos y normas de comportamiento, para lo cual se auxilia con las propuestas pedagógicas más recientes y novedosas orientadas a aprovechar la situación de conflicto cognitivo en la que se encuentran los participantes del taller y llevarlos a la obtención de un aprendizaje significativo que es el objetivo fundamental del taller y que lo aprendido se lleve a la práctica, para lo cual se concluye con la proyección de un video ejemplar.

- Actividades finales

El docente capacitador, emite aportes para el arribo a las conclusiones finales, con la aplicación de técnicas y actividades de meta cognición reflexiva, que profundizan y complementan el desarrollo del tema.

El docente capacitador aplicará una prueba escrita de salida, para evaluar los logros alcanzados.

Taller los modelos de autoridad: El modelo democrático

- Actividades de inicio

El docente capacitador da la bienvenida a los participantes del taller, sensibilizándolos en la

importancia del conocimiento de los diferentes modelos de autoridad, y cómo la práctica del modelo de autoridad democrático es bien recibida e incide positivamente en el comportamiento de las personas.

Mediante la técnica de lluvia de ideas, el docente capacitador conduce el taller motivando e introduciendo a los participantes en la temática a desarrollar, ensayando una capacitación con carácter coloquial, en la cual se establece un dialogo motivador con los participantes y los invita a dar respuesta a interrogantes como: ¿Qué entienden por autoridad?, ¿conocen algún modelo de autoridad?, ¿cuál es la importancia de la autoridad?

A continuación, se plantea el propósito de la sesión, las actividades a desarrollar y el producto académico a evaluar.

- Actividades de proceso

El docente capacitador, con la ayuda de diapositivas se dispone a desarrollar el tema Modelos de autoridad: El modelo democrático, para lo cual se auxilia con las propuestas pedagógicas más recientes y novedosas orientadas a aprovechar la situación de conflicto cognitivo en la que se encuentran los participantes del taller y llevarlos a la obtención de un aprendizaje significativo que es el objetivo fundamental del taller y que lo aprendido se lleve a la práctica, para lo cual se concluye con la proyección de un video ejemplar.

- Actividades finales

El docente capacitador, emite aportes para el arribo a las conclusiones finales, con la aplicación de técnicas y

actividades de meta cognición reflexiva, que profundizan y complementan el desarrollo del tema.

El docente capacitador aplicará una prueba escrita de salida, para evaluar los logros alcanzados.

Taller Los derechos humanos y los derechos del niño y del adolescente

- **Actividades de inicio**

El docente capacitador da la bienvenida a los participantes del taller, sensibilizándolos en la importancia del conocimiento de los derechos humanos y los derechos del niño y del adolescente para lograr la convivencia democrática.

Mediante la técnica de lluvia de ideas, el docente capacitador conduce el taller motivando e introduciendo a los participantes en la temática a desarrollar, ensayando una capacitación con carácter coloquial, en la cual se establece un dialogo motivador con los participantes y los invita a dar respuesta a interrogantes como: ¿Qué entendemos por derechos humanos?, ¿Cuál es la importancia del respeto de los derechos del niño y del adolescente?

A continuación, se plantea el propósito de la sesión, las actividades a desarrollar y el producto académico a evaluar.

- **Actividades de proceso**

El docente capacitador, con la ayuda de diapositivas se dispone a desarrollar el tema: Los derechos humanos y los derechos del niño y del adolescente, para lo cual se auxilia con las propuestas pedagógicas más recientes y novedosas orientadas a aprovechar la situación de conflicto cognitivo en la que se encuentran los

participantes del taller y llevarlos a la obtención de un aprendizaje significativo que es el objetivo fundamental del taller y que lo aprendido se lleve a la práctica, para lo cual se concluye con la proyección de un video ejemplar.

- **Actividades finales**

El docente capacitador, emite aportes para el arribo a las conclusiones finales, con la aplicación de técnicas y actividades de meta cognición reflexiva, que profundizan y complementan el desarrollo del tema.

El docente capacitador aplicará una prueba escrita de salida, para evaluar los logros alcanzados.

Taller de Habilidades Blandas y su importancia en la convivencia escolar

- **Actividades de inicio**

El docente capacitador da la bienvenida a los participantes del taller, sensibilizándolos en la importancia del conocimiento y la práctica de las habilidades blandas, como un instrumento generador de los valores éticos y cómo estos a su vez inciden positivamente en el comportamiento de las personas y en la convivencia escolar.

Mediante la técnica de lluvia de ideas, el docente capacitador conduce el taller motivando e introduciendo a los participantes en la temática a desarrollar, ensayando una capacitación con carácter coloquial, en la cual se establece un dialogo motivador con los participantes y los invita a dar respuesta a interrogantes como: ¿Qué entienden por habilidades?, ¿Por qué es

importante desarrollar habilidades para promover la convivencia?

A continuación, se plantea el propósito de la sesión, las actividades a desarrollar y el producto académico a evaluar.

- Actividades de proceso

El docente capacitador, con la ayuda de diapositivas se dispone a desarrollar el tema: Habilidades Blandas y su importancia en la convivencia escolar, para lo cual se auxilia con las propuestas pedagógicas más recientes y novedosas orientadas a aprovechar la situación de conflicto cognitivo en la que se encuentran los participantes del taller y llevarlos a la obtención de un aprendizaje significativo que es el objetivo fundamental del taller y que lo aprendido se lleve a la práctica, para lo cual se concluye con la proyección de un video ejemplar.

- Actividades finales

El docente capacitador, emite aportes para el arribo a las conclusiones finales, con la aplicación de técnicas y actividades de meta cognición reflexiva, que profundizan y complementan el desarrollo del tema.

El docente capacitador aplicará una prueba escrita de salida, para evaluar los logros alcanzados.

Taller sobre las normas de convivencia escolar, reglamento interno y reglamento del aula. Normas y sanciones y orientaciones para su aplicación

- Actividades de inicio

El docente capacitador da la bienvenida a los participantes del taller, sensibilizándolos en la

importancia del conocimiento de las principales normas de convivencia escolar, así como el entendimiento de que para lograr este preciado objetivo es muy relevante la elaboración de un reglamento interno, un reglamento del aula y la elaboración de normas y sanciones orientadas a la consecución de la convivencia democrática.

Mediante la técnica de lluvia de ideas, el docente capacitador conduce el taller motivando e introduciendo a los participantes en la temática a desarrollar, ensayando una capacitación con carácter coloquial, en la cual se establece un dialogo motivador con los participantes y los invita a dar respuesta a interrogantes como: ¿Qué entendemos por convivencia?, ¿Cuáles son las principales normas de convivencia?, ¿Qué es una norma?, ¿Qué entendemos por reglamento?, ¿Por qué es importante el respeto a la norma y a los reglamentos?.

A continuación, se plantea el propósito de la sesión, las actividades a desarrollar y el producto académico a evaluar.

- Actividades de proceso

El docente capacitador, con la ayuda de diapositivas se dispone a desarrollar el tema: taller sobre las normas de convivencia escolar, reglamento interno y reglamento del aula. Normas y sanciones y orientaciones para su aplicación, para lo cual se auxilia con las propuestas pedagógicas más recientes y novedosas orientadas a aprovechar la situación de conflicto cognitivo en la que se encuentran los participantes del taller y llevarlos a la obtención de un aprendizaje significativo que es el objetivo fundamental

del taller y que lo aprendido se lleve a la práctica, para lo cual se concluye con la proyección de un video ejemplar.

- **Actividades finales**

El docente capacitador, emite aportes para el arribo a las conclusiones finales, con la aplicación de técnicas y actividades de meta cognición reflexiva, que profundizan y complementan el desarrollo del tema.

El docente capacitador aplicará una prueba escrita de salida, para evaluar los logros alcanzados.

6.4.3 Cronograma de actividades

El cronograma de actividades se muestra a continuación

Actividades		Marzo-19				Abril-19				Mayo-19				Junio-19			
		Semanas				Semanas				Semanas				Semanas			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Desarrollo del taller 1	■	■	■													
2	Desarrollo del taller 2				■	■	■										
3	Desarrollo del taller 3						■	■									
4	Desarrollo del taller 4									■	■	■	■				
5	Desarrollo del taller 5													■	■	■	

6.5 Beneficiarios

Los 360 alumnos de la I.E. 80409 del distrito de Pueblo Nuevo – Chepén, y los alumnos de las I.E. de la zona según sea impartido por la UGEL.

6.6 Validación

La presente propuesta fue validada por el Doctor Andrés Enrique Recalde Gracey, por la Doctora Patricia Mabel Morales Asencio, y por el Doctor Wilver Quispe Ramos, connotados profesionales doctorados en las especialidades de Administración, Educación y Gestión Pública.

6.7 Socialización de la propuesta

La propuesta será socializada por la UGEL de la provincia, los docentes, la asociación de padres de familia y las autoridades representativas y competentes.

VII. RESPONSABLE.

Mg. César Eduardo Best Alva.

Lic. Juan Eduardo Muñoz Pizarro.

Lic. Rosalía Callirgos Morales.

VIII. PRESUPUESTO

El presupuesto considerado para el desarrollo de la presente propuesta es el siguiente:

N° del gasto	Ítem	Unid.	Cantidad	Precio	Total Soles
53 bienes	Laptops	Unid.	1	1,500.	1,500.00
	USB 32GB	Unid.	1	50	50.00
	Tablet	Unid.	2	150	300.00
	Celulares	Unid.	1	300	300.00
	Cámara fotográfica	Unid.	1	350	350.00
	Folder manila	Unid.	2	1.00	2.00
	Papel Bond	Unid.	2	11.00	22.00
	Lapiceros	Unid.	4	1.00	4.00

	Bidón de agua mineral	Unid.	1	15.00	15.00
63 servicios	Internet	Unid.	1	50.00	50.00
	Movilidad	Unid.	20	15.00	300.00
	Banner	Unid.	2	75.00	150.00
	Comunicación telefónica		1	60.00	60.00
				Total	3,103.00

El total requerido es de S/. 3,103.00 soles.

Estos recursos serán previstos por el investigador y contará con el apoyo logístico de la dirección y la asociación de padres de familia de la institución educativa.

IX. MONITOREO Y EVALUACIÓN

El monitoreo será realizado en forma mensual y estará a cargo de Mg. César Eduardo Best Alva, en coordinación con el Director de la I.E. 80409 y su personal docente, responsable de tutoría, así como miembros de la directiva de APAFA, y de ser aprobado, por un representante de la UGEL de Chepén.

La evaluación se llevará a cabo trimestralmente y se registrará a lo pre establecido por el ente rector.

X. SOSTENIBILIDAD E INSTITUCIONALIZACIÓN



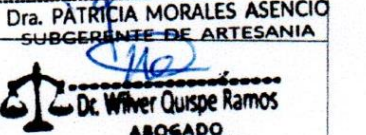

La sostenibilidad estará garantizada en la medida en que se cumplan en las prácticas todas y cada uno de los planteamientos propuestos en el presente Plan de mejora, para lo cual se necesita el concurso de todos los agentes educativos de la I.E. así como autoridades de la UGEL y ciudadanía en general.

La sostenibilidad debe incluir la estandarización del proceso para obtener resultados iniciales, Intermedios y finales que seguramente tendrá un efecto

multiplicador y retroalimentador para ser emulados por las demás I.E. De la zona.

La sostenibilidad del programa, se logrará también con la participación activa e interrelacionada entre el personal docente, directivo, alumnado y padres de familia, además de autoridades de la UGEL y sociedad civil.

XII. RELACION DE DOCTORES INVESTIGADORES QUE VALIDAN LA PROPUESTA DE PLAN DE MEJORA DEMOCRÁTICO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA I.E. N° 80409. PUEBLO NUEVO – CHEPÉN.

Nombres y Apellidos	DNI	Firma y sello
Dr. Andrés Enrique Recalde Gracey	17933665	 CONSEJO REGIONAL LA LIBERTAD
Dra. Patricia Mabel Morales Asencio	18197165	 CONSEJO REGIONAL LA LIBERTAD REGION "LA LIBERTAD" Cereza Regional de Comercio Exterior, Turismo y Artesanía
Dr. Wilver Quispe Ramos	41769391	 Dra. PATRICIA MORALES ASENCIO SUBGERENTE DE ARTESANIA  Dr. Wilver Quispe Ramos ABOGADO CALL Nº 030171


 Ing. Pedro Otaniel Morales Salazar
 LIC. EDUCACION SECUNDARIA
 MG. EN GESTION PUBLICA Y DESARROLLO LOCAL
 DOCTOR EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION





VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Addine Fernández, F. (1996) *Talleres educativos: una alternativa de organización de la práctica laboral investigativa*. Tesis en opción de la categoría científica de Doctora en Ciencias Pedagógicas. La Habana.
- Adorno, T. W. (1965). *La personalidad autoritaria. Estudios sobre el prejuicio*. Buenos Aires: Proyección.
- Alcalde I. (2012, Marzo 15). *Soft skills: habilidades blandas en las organizaciones*. Recuperado de <https://ignasialcalde.es/soft-skills-habilidades-blandas-en-las-organizaciones/>
- Alles, M.A. (2004). *Desempeño por competencias*. Buenos Aires, Argentina: Granica.
- Alles, M. A. (2008). *Dirección estratégica de Recursos Humanos*. Recuperado de <https://jgestiondeltalentohumano.files.wordpress.com/2013/11/direccic3b3n-estratic3a9gica-de-recursos-humanos-gestic3b3n-por-competencias-casos-martha-alles.pdf>
- Anderson-Levitt, K. M. *Local Meanings, Global Schooling: Anthropology and world culture theory*. Basingstoke: Palgrave Macmillan, 2003
- Ander-Egg E. (1987). *"Técnicas de investigación social"*. Buenos Aires.
- Armstrong, T. (1994). *Las Inteligencias Múltiples en el Aula*

- Arón, A.M. & Milicic, N. (1999). *Clima social escolar y desarrollo personal. Un programa de mejoramiento*. Santiago: Editorial Andrés Bello.
- Ausubel, D.P. (1976). *Psicología Educativa. Un punto de vista cognitivo*. Trillas, México.
- Bandura, A. (1977). *Teoría del aprendizaje social*.
- Baena De Alcázar. (2008) *Ciencia de la administración*. España
- Barriga A., Frida y Hernández R., Gerardo. (1998). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. México.
- Becerra, S. (2012). *Educación en contextos de pobreza: visibilización del fenómeno de prejuicio étnico docente*. Educere.
- Beech, J. y Marchesi, A. (2008). *Estar en la Escuela. Un estudio sobre la Convivencia Escolar en la Argentina*. Argentina.
- Best, C. (2014). *Taller Escuela Amiga sobre convivencia en aula de estudiantes en educación primaria*. Perú.
- Bozeman, B. (1998). *La gestión pública: Su situación actual. Fondo de cultura económica*. México
- Buendía; Colás, y Hernández. (2001). *Métodos de investigación en Psicopedagogía*. España
- Briones, G. *Metodología de la Investigación Cuantitativa en las Ciencias Sociales*. Universidad de Chile. Chile
- Bruner, J. (1996). *The culture of education*. Cambridge: Harvard University Press.
- Caballero, M. (2010). *Convivencia Escolar. Un estudio sobre buenas Prácticas*. Universidad de Granada. Volumen (3) (169 páginas).
- Callirgos, J. C. (2004). *Percepciones y Discursos sobre Etnicidad y Racismo: Aportes para la Educación Intercultural Bilingüe*. Lima: CARE PERÚ.

- Calzado Lahera, D. (1998) *El taller: una alternativa de forma de organización del proceso pedagógico en la preparación profesional del educador*. Tesis en opción del título académico de Master en Educación. ISP EJV.
- Castillo Vereau (2014). *Funcionamiento Familiar Y Habilidades Sociales En Adolescentes*. Perú
- Cobos, L. (2005). *Formación para mejorar la convivencia*. España.
- Coll, C. (1989b). *Conocimiento psicológico y práctica educativa*. Barcanova, Barcelona.
- Conde, S. (2013). *Estudio de la gestión de la convivencia escolar en Centros de Educación Secundaria de Andalucía*. Universidad de Huelva, (415 páginas).
- Cornejo, M. (2004) *Líderes del tercer milenio: La revolución de los valores*. Grad S.A. Mexico.
- Córdoba, L. (2011) *Las variables extrañas y la manipulación de variables*. Venezuela
- Cuesta, M. (2009). *Introducción al muestreo*. Universidad de Ovideo. España.
- Chávez, J. (2009) *La educación, una herida abierta*. UCV Trujillo, Perú.
- Chuquimbalqui Díaz (2017) *Las habilidades blandas y las estrategias metodológicas de los docentes en la Institución Educativa Serafín Filomeno Moyobamba 2017*. Perú
- Dewey, J. (1966). *Democracy and education*. New York: The Free Press.
- Durkheim, E. (2002). *La educación moral*. Madrid: Ediciones Morata.
- Fernandez, M; Tenti, E. (2016) *Formar docentes en tiempos complejos*
- Fischman, D. (2000). *El espejo del líder*. Universidad privada de ciencias aplicadas. Lima, Perú.
- Fischman, D. (2017). *La alta rentabilidad de la felicidad*. Universidad privada de ciencias aplicadas. Lima, Perú.

- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (Unicef) (2011). Estado de la niñez en el Perú. Lima: Unicef.
- Gardner, H. (2005). Las inteligencias múltiples. PAIDOS.
- Garretón Valdivia (2013), Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la provincia de Concepción, Chile. Chile.
- Gómez Núñez, Núñez Rodríguez, Jiménez Crespo y Gómez Cardoso: Las habilidades de interacción social y la preparación de las familias de los niños y de las niñas con diagnóstico presuntivo de retraso mental desde las primeras edades, en Contribuciones a las Ciencias Sociales, septiembre 2011, www.eumed.net/rev/cccss/13/
- Gimeno Sacristán, J. (1982). La pedagogía por objetivos. Obsesión por la eficiencia. Morata, Madrid.
- Goldsmith, M. (1997) El líder del futuro. Espasa Calpe. Argentina.
- Goleman, D. (2012). *La inteligencia emocional en la Empresa*. LIBERDUPLEX, Madrid.
- González, I. (1985). *La situación interactiva educativa*. Anaya, Madrid.
- González, A. (2002). *Aspectos Éticos de la Investigación Cualitativa*. Guatemala
- Gronert Távora (2016). Programa educativo basado en habilidades sociales para disminuir la violencia escolar en los estudiantes del nivel secundario del distrito de Trujillo – Perú. Perú.
- Hernández, O.; Fernández, O; y Baptista, O. (2012). Metodología de la Investigación. México. Ariel.
- Linares Pacheco, M. (2006). Calidad de la Gestión Educativa. Lima: Editorial Arteidea.
- Lozano Martínez (2015), La convivencia escolar en los centros de educación secundaria de la región de Murcia. España

- Magendzo, A. & Pávez, J. (2015). Educación en Derechos Humanos: Una propuesta para educar desde la perspectiva controversial. Ciudad de México: Comisión Distrital de Derechos Humanos.
- Maslow, A. (1943). A theory of human motivation. Psychological Review Vol. 50.
- Méndez Ilizarbe (2017). Habilidades directivas en la satisfacción laboral de los docentes de educación básica regular del centro poblado de Chocope – La Libertad 2017. Perú
- Molina Torres, M. Mayo 2011. Sistema de talleres metodológicos dirigido a la preparación de los profesores de la disciplina preparación para la defensa en la filiar de Abreus.
(<http://www.eumed.net/rev/ced/27/mtfc.htm>).
- Mir Marín, J. M. (2008). Cómo se aprenden y cómo se enseñan las competencias genéricas fuera de la Universidad. Obtenido de <http://www.unizar.es/ice/images/stories/publicacionesICE/Col.%20Documentos%2008.pdf>
- Mujica Leiva, J. (2015, Enero). ¿Qué son las habilidades blandas y cómo se aprenden? Recuperado de <https://educrea.cl/wp-content/uploads/2016/02/DOC-habilidades-blandas.pdf?x65104>
- Nomberto Mercado (2016). Estilos De Socialización Parental Y Las Habilidades Sociales En Estudiantes De Secundaria De Instituciones Educativas Femeninas Privadas De La Ciudad De Trujillo. Perú.
- Ordaz Zubia, V; Saldaña García G. (2005) . Análisis y crítica de la metodología para la realización de planes regionales en el estado de Guanajuato
(<http://www.eumed.net/libros-gratis/2006b/voz/11.htm>)
- Orgado, M. (2014, Agosto 28). ¿Qué son las habilidades blandas? Recuperado de <https://www.fundacioncruzcampo.com/talentedge/que-son-las-habilidades-blandas/>

- Ortega Santos, M. (2016) Una aproximación al aprendizaje invisible y la formación de competencias. Cuba.
- Pando Sussoni (2015) En su tesis Talleres de aprendizaje como estrategia para reforzar la habilidad social de los estudiantes del nivel secundaria. Perú
- Pagani, M.; Payo, M.; Galinelli, B. (2015). Estudios sobre Gestión Pública: Aportes para la mejora de las organizaciones estatales en el ámbito provincial. Argentina.
- Peralta Sánchez (2014), Estudio de los problemas de convivencia escolar en estudiantes de enseñanza secundaria, Universidad de Málaga, España. España
- Perú, Ministerio de Educación. (2016). Currículo Nacional de la Educación Básica. Lima: Ministerio de Educación del Perú.
- Pérez Porto, J. y Merino, M. (2013). Definición de: Definición de programa educativo (<https://definicion.de/programa-educativo/>).
- Pérez Ruiz, W. (2017, Septiembre 22). ¿Qué son las habilidades blandas? Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/las-habilidades-blandas/>
- Piaget, J. (1932/1984). El criterio moral en el niño. Barcelona: Martínez Roca.
- Ramírez Vargas, J. (2016, Setiembre 19). ¿Qué son las habilidades blandas y por qué es necesario desarrollarlas? Recuperado de <https://www.universidadescr.com/blog/que-son-las-habilidades-blandas-y-por-que-es-necesario-desarrollarlas/>
- Rentería y Quintero (2010). Diseño de una estrategia de Gestión Educativa para mejorar los niveles de convivencia en el Colegio “Rafael Uribe” de ciudad Bolívar en la jornada de la mañana. Pontificia Universidad Javeriana de Bogotá, (187 páginas).
- Reyes Bobadilla (2016) Efectos del taller de estrategias comunicativas en las habilidades sociales de una Institución Educativa 2016. Perú

- Rodríguez Fernández M. (2011). Los talleres metodológicos, una vía para fortalecer la preparación metodológica.
(<http://www.eumed.net/rev/ced/27/fbr.htm>)
- Rossi, P. y Freeman, H. (1993). *Evaluation: A systematic approach*. (5ª ed.). Newbury Park, CA: Sage.
- Rubilar C. (2016). *El Desafío de las Competencias Blandas*
- Saldaña, A. (2005). Análisis y crítica de la metodología para la realización de planes regionales en el estado de Guanajuato. (<http://uis.unesco.org/sites/default/files/documents/international-standard-classification-of-education-1997-sp.pdf>).
- Sampieri. (2006). Metodología de la Investigación. 4ta Edición. Izapalapa, México D.F.
- Scheiner Silvina. (2014, Enero 26) La revolución de las habilidades blandas - URL: "https://www.lanacion.com.ar/1658642-la-revolucion-de-las-habilidades-blandas - Copyright © LA NACION
- Singer, Marcos; Guzmán, Ricardo; Donoso, Patricio. (2009) Entrenando Competencias Blandas en Jóvenes. Escuela de Administración. Pontificia Universidad Católica de Chile. Disponible en: http://www.inacap.cl/tportal/portales/tp90b5f9d07o144/uploadImg/File/PDF/Entrenando_Competencias_Blandas_en_Jovenes.pdf
- Sordo, P. (2017). Educar para sentir, sentir para educar. Chile: Editorial Planeta.
- Turiel, E. (1983). El desarrollo del conocimiento social. Moralidad y convención. Madrid: Debate.
- UNESCO. (1960). Convention against Discrimination in Education.
- UNESCO. Publicado: 1997. Actualizado: 2006. Clasificación Internacional Normalizada de la Educación CINE 1997

<http://uis.unesco.org/sites/default/files/documents/international-standard-classification-of-education-1997-sp.pdf>).

- Velásquez Grau, H. Los talleres pedagógicos una forma para perfeccionar la superación profesional._ Tesis en opción al título académico de Master en Educación._ ISPPT, 1999.
- Velasquez, R. y Rey Cordova (1999). Metodología de la Investigación Científica. Lima: San Marcos.
- Vera, R. Talleres de educadores. Una línea de perfeccionamiento participativo. En Revista Actas Pedagógicas. Argentina, 1987.
- Verde Loyola (2015) Taller aprendiendo a convivir para el desarrollo de habilidades sociales en los alumnos del primer año de educación secundaria de la I.E. Víctor Raúl Haya de la Torre el porvenir – Trujillo, 2014. Perú.
- Villanueva Vergaray (2016) Habilidades blandas y resolución de conflictos en los estudiantes de 3º grado de las instituciones educativas de la Red 02, Rímac – 2016. Perú.
- Wagner, A. (1982). Pobreza y cultura: crisis y concierto. Edit. PUCP Lima, Perú.
- Yamada, G. (2008). Responsabilidad social y buen clima laboral : una fórmula ganadora. Repositorio Universidad del Pacífico
- Yturalde, E. (2016). El desarrollo sostenido de las habilidades y competencias. Recuperado de <http://www.habilidadesblandas.com/>
- Zavala, A. (1999). Metodología de la investigación Científica. San Marcos. Perú.
- Zubieta Burga (2017) Estudio de las Competencias Blandas del Perfil del Egresado de La Escuela Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad Católica Santa María - Arequipa 2016. Perú

www.minjus.gob.pe (2007). Educación legal para la inclusión social. Artes Gráficas. S.A.C.

http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/6438/Estudio_de_la_gestion_de_la_convivencia.pdf?sequence

http://www.wipo.int/wipolex/es/text.jsp?file_id=202200

https://es.wikipedia.org/wiki/Benito_Juárez

<https://yolmaos.wordpress.com/educad-a-los-ninos-y-no-sera-necesario-castigar-al-hombre-pitagoras/>

ANEXOS

Anexo 1: Ficha de Validación: Alumnos del 4° Grado

Ficha de validación de contenido de los expertos del Instrumento Test: Convivencia Escolar

TÍTULO DE LA TESIS: Programa de gestión basado en habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar en la I.E. N° 80409, Pueblo Nuevo – Chepén 2017

VARIABLE: Convivencia escolar													
DIMENSIÓN 1: Democrática													
INDICADORES	ITEMS	CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO										OBSERVACIONES	
		REDACCIÓN		PERTINENCIA		COHERENCIA		ADECUACIÓN		COMPRESIÓN			
		A	B	A	B	A	B	A	B	A	B		
Capacidad Comunicativa	Me gusta escuchar así no esté de parte de lo que piensan los (as) demás en el aula.												
	Me intereso por saber lo que se dice y se habla en el salón de clases												
	Expreso de manera clara y directa mis ideas y propuestas ante profesores y compañeros (as)												
Apertura	Socializo la información que manejo de manera forma voluntaria												
	Aliento a mantener una relación, conexión solidaria y positiva con todos (as) en el aula.												

	Entiendo las situaciones y momentos en qué lo que se dice es contrario a lo que se hace en el aula.												
Asertividad	Valoro la tolerancia en el aula.												
	Motivo a los (as) demás en el aula a resolver conflictos y exclusiones.												
	Me preocupo por apoyar a los(as) compañeros(as) introvertidos, diferente, ausentes, que no logran integrarse a los demás positivamente.												
DIMENSIÓN 2: Inclusiva													
Credibilidad	Valoro la sinceridad y la verdad.												
	Creo en mi comunidad educativa, profesores y compañeros (as).												
	Manejo una alta autoestima que me da la seguridad en lo que digo y hago.												
Intereses	Me siento reconocido (a) y aceptado (a).												
	Sostengo mis ideas con convicción.												
	Controlo mis emociones, reacciones y palabras.												
	Rechazo toda forma de violencia, abuso, burlas entre mis compañeros (as)												
Lealtad	Soy respetuoso, leal, paciente con todos en el aula.												
	Evito competir entre mis compañeros, sólo comparto.												
	Entiendo las diferencias entre mis compañeros y creo en un punto de												

	encuentro.												
DIMENSIÓN 3: Pacífica													
Trabajo en equipo	Valoro la importancia de la solidaridad y compartir en el aula												
	Motivo a mis compañeros al trabajo de equipo en el aula y con la escuela.												
	Colaboro sin que me lo indiquen e invito a mis compañeros que lo hagan.												
Tolerancia	Intuyo algunas necesidades, deseos y problemas entre mis compañeros (as).												
	Tomo iniciativas propias para apoyar, superarnos, mejorar en el aula y en la escuela.												
	Apoyo las actividades que favorecen la convivencia y el vivir juntos como escuela.												
Resolución de conflictos.	Colaboro con el bienestar, paz de mis profesores y compañeros (as) desde mis actitudes.												
	Rechazo todo tipo de bullying entre la comunidad educativa.												
	Promuevo una cultura solidaria en el acto de dar y recibir en el aula.												
	Me identifico con la diversidad de posibilidades de convivir en paz en el aula.												
DIMENSIÓN 4: Ética													
Normas sociales	Acompaño a profesores, padres de familia y compañeros (as) en los												

	compromisos por el bienestar de la escuela.											
	Participo con puntualidad en las actividades del aula y la escuela.											
	Cumplo con las disposiciones, normas, reglas dentro del aula y en la escuela.											
Toma de decisiones	Apoyo las ideas y decisiones de la mayoría con determinación.											
	Acepto nuevas ideas, cambios, tareas que puedan presentarse dentro del aula.											
	Asumo mis errores, críticas, fallas en el aula para superarlas											
	Acepto toda acción por la paz, el medio ambiente y los valores en el aula.											
Obligaciones	Asumo que sólo se aprende actuando con los demás en el aula.											
	Apoyo toda acción que fortalezca una cultura de paz en la escuela.											
	Asumo mis compromisos escolares y sociales con voluntad.											

Anexo 1.1: Ficha de Validación: Padres de Familia

Ficha de validación de contenido de los expertos del Instrumento Test: Convivencia Escolar

TÍTULO DE LA TESIS: Programa de gestión basado en habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar en la I.E. N° 80409, Pueblo Nuevo – Chepén 2017

VARIABLE: Convivencia escolar													
DIMENSIÓN 1: Democrática													
INDICADORES	ITEMS	CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO										OBSERVACIONES	
		REDACCIÓN		PERTINENCIA		COHERENCIA		ADECUACIÓN		COMPRESIÓN			
		A	B	A	B	A	B	A	B	A	B		
Capacidad Comunicativa	La I.E. me mantiene informado/a de cualquier problema con relación a mi hijo/a.												
	Socializo la información que manejo de forma desinteresada y voluntaria.												
	Comento con mi hijo/a los incidentes que ocurren en la I.E. y las normas previstas para solucionarlos												
Apertura	Se puede acceder al equipo directivo con facilidad sintiendo que soy escuchado/a.												
	Expreso de manera clara y directa mis ideas y propuestas en la I.E.												
	Me intereso por la problemática de la I.E.												

Asertividad	Participo en las diversas actividades programadas por la I.E.											
	Me preocupo por mantener una relación solidaria y positiva con los demás padres de familia y con la I.E.											
	Obtengo información transparente sobre los asuntos que me interesan de la I.E.											
DIMENSIÓN 2: Inclusiva												
Credibilidad	Estoy satisfecho con que mi hijo/a estudie en esta Institución Educativa											
	El clima de convivencia de esta I.E. es mejor que el de otras.											
	La enseñanza en valores que recibe mi hijo/a en la I.E. responde a lo que esperaba											
Intereses	Los alumnos/as de esta I.E. salen bien preparados emocionalmente											
	Percibo que mi hijo/a se encuentra identificado/a con los valores que imparte esta I.E.											
	Cuando contacto con la I.E. siempre recibo un trato amable											
	El docente y/o tutor de mi hijo/a lo conoce bien y se interesa por él/ella.											
Lealtad	La I.E. es un lugar seguro para mi hijo/a.											
	La forma de solucionar los conflictos en esta I.E. es adecuada.											

	Conozco bien las normas de disciplina de esta I.E.												
DIMENSIÓN 3: Pacífica													
Trabajo en equipo	En esta I.E. los alumnos/as mantienen buenas relaciones de convivencia escolar.												
	Hay oportunidades para que me integre en la marcha de esta I.E.												
	Personalmente ayudo y colaboro con la I.E. cuando me es posible.												
Tolerancia	La I.E. se preocupa por proporcionar ayuda a los alumnos/as que lo necesitan.												
	Las relaciones entre alumnos de la I.E. son buenas.												
	Las relaciones entre Docentes de la I.E. son buenas.												
Resolución de conflictos.	Las relaciones entre alumnos con los docentes son buenas.												
	Los docentes de la I.E. trabajan en equipo.												
	Las relaciones entre padres de familia y personal de la I.E. son buenas												
	Las relaciones entre el equipo directivo, administrativo, docente son buenas.												
DIMENSIÓN 4: Ética													

Normas sociales	Los conflictos o problemas de disciplina de la I.E. se resuelven adecuadamente.												
	La I.E. funciona con orden.												
	En la I.E. existe una cultura de la limpieza												
Toma de decisiones	Los Docentes se preocupan de que mi hijo/a aprendan y refuercen su conducta												
	La I.E. toma las medidas necesarias para que no haya incidentes en salidas y excursiones.												
	Las medidas de seguridad al entrar o salir en horas de recreo son adecuadas.												
	Corrijo a mi hijo/a en casa si tengo quejas de su conducta o rendimiento académico en la I.E.												
Obligaciones	Conozco bien las normas de convivencia de la I.E. y la forma en que se diseñan y aplican												
	Asisto puntualmente a las reuniones y actividades programadas por la I.E.												
	Apoyo toda acción que fortalezca una cultura de paz en la I.E.												

Anexo 1.2: Ficha de Validación: Docentes y Administrativos

Ficha de validación de contenido de los expertos del Instrumento Test: Convivencia Escolar

TÍTULO DE LA TESIS: Programa de gestión basado en habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar en la I.E. N° 80409, Pueblo Nuevo – Chepén 2017

VARIABLE: Convivencia escolar													
DIMENSIÓN 1: Democrática													
INDICADORES	ITEMS	CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO										OBSERVACIONES	
		REDACCIÓN		PERTINENCIA		COHERENCIA		ADECUACIÓN		COMPRESIÓN			
		A	B	A	B	A	B	A	B	A	B		
Capacidad Comunicativa	Me intereso por escuchar las opiniones de todos por igual en la I.E.												
	Me comunico frecuentemente con los padres de familia de la I.E.												
	Existen canales de información que garantizan una buena comunicación entre la comunidad educativa en general de la I.E.												
Apertura	Hay una buena comunicación entre los docentes de la I.E.												
	La comunicación entre docentes y alumnos es favorable en la I.E.												
	La comunicación entre los alumnos es												

	favorable en la I.E.												
Asertividad	Los docentes mantenemos una comunicación favorable con los padres de familia en la I.E.												
	El (la) Tutor(a) y yo nos comunicamos constantemente.												
	El Director y yo mantenemos una buena comunicación.												
DIMENSIÓN 2: Inclusiva													
Credibilidad	Existen pocos conflictos en la I.E.												
	Existe un ambiente de armonía y sana convivencia en la I.E.												
	La relación de los Docentes con los padres de familia es muy adecuada en la I.E.												
Intereses	Mi relación con el Director de la I.E. es satisfactoria.												
	Mi relación con los alumnos de la I.E. es favorable												
	Mi relación con los padres de familia es satisfactoria												
	Existe un clima de confianza entre la comunidad educativa												
Lealtad	Los Docentes confiamos en el Director de la I.E.												
	Los Docentes confiamos en los padres de familia de la I.E.												
	Los alumnos tienen confianza con los Docentes de la I.E.												

DIMENSIÓN 3: Pacífica												
Trabajo en equipo	Los Docentes de la I.E. mantenemos buenas relaciones entre sí.											
	Las relaciones entre los alumnos de la I.E. son favorables.											
	Las relaciones entre Docentes y alumnos son satisfactorias											
Tolerancia	Me siento satisfecho/a con el trabajo que realiza el Director en la I.E.											
	Me siento satisfecho/a con el trabajo que desarrollan los Docentes en general en la I.E.											
	Estoy satisfecho/a con el desempeño de los alumnos en general en la I.E.											
Resolución de conflictos.	Me siento satisfecho/a con la participación de los padres de familia de la I.E. en los asuntos escolares de sus hijos											
	Estoy satisfecho/a con el trabajo que he realizado en la I.E.											
	Se reconoce la labor de los Docentes de la I.E. mediante estímulos por su desempeño.											
	Rechazo todo tipo de bullying en la I.E.											
DIMENSIÓN 4: Ética												
Normas sociales	Los Docentes nos sentimos muy identificados con nuestro trabajo en la I.E.											

	Los problemas que se presentan en la I.E. se resuelven adecuadamente.											
	Los problemas que se presentan en la I.E. se resuelven oportunamente.											
Toma de decisiones	Se reconoce la participación activa de los padres de familia de la I.E. mediante la entrega de premios o diplomas											
	He obtenido reconocimiento por parte de la I.E. por mi labor como Docente.											
	Se han dado los resultados que esperaba al inicio del año escolar en la I.E.											
	El Director de la I.E. ha cumplido mis expectativas iniciales.											
Obligaciones	Los Docentes de la I.E. han cumplido con mis expectativas iniciales											
	Los alumnos de la I.E. en general han cumplido con mis expectativas iniciales											
	Los padres de familia de la I.E. han participado de acuerdo a lo que se esperaba al inicio del año escolar.											

Anexo 2: Diseño de Test Convivencia Escolar
Test
Convivencia Escolar

N°	INDICADOR	NIVEL DE LOGRO			
		Totalmente en desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Totalmente de acuerdo
		1	2	3	4
DIMENSIÓN 1: DEMOCRÁTICA					
1.	Me gusta escuchar así no esté de parte de lo que piensan los(as) demás en el aula.				
2.	Me intereso por entender lo que se dice y se habla en el salón de clases.				
3.	Expreso de manera clara y directa mis ideas y propuestas ante profesores y compañeros(as).				
4.	Trato de mantener entre mis compañeros(as) lazos de unión y amistad dentro del salón de clases.				
5.	Socializo la información que manejo de forma voluntaria.				
6.	Aliento a mantener una relación, conexión solidaria y positiva con todos(as) en el aula.				
7.	Entiendo las situaciones y momentos en que lo que se dice es contrario a lo que se hace en el aula.				
8.	Valoro la tolerancia en el aula.				

9.	Motivo a los(as) demás en el aula a resolver conflictos y exclusiones.				
10.	Me preocupo por los(as) compañeros(as) que no logran integrarse a ninguna actividad dentro del aula.				
DIMENSIÓN 2: INCLUSIVA					
11.	Valoro la sinceridad, la verdad.				
12.	Creo en mi comunidad educativa, profesores y compañeros(as).				
13.	Manejo una alta autoestima que me da la seguridad en lo que digo y hago.				
14.	Me siento reconocido(a) y aceptado(a).				
15.	Sostengo mis ideas con convicción.				
16.	Controlo mis emociones, reacciones, palabras.				
17.	Rechazo toda forma de violencia, abuso, burlas entre mis compañeros(as).				
18.	Soy respetuoso, leal, paciente con todos(as) en el aula.				
19.	Evito competir entre mis compañeros(as) solo comparto.				
20.	Entiendo las diferencias entre mis compañeros, y creo en un punto de encuentro.				
DIMENSIÓN 3: PACÍFICA					

21.	Valoro la importancia de la solidaridad, compartir en el aula.				
22.	Motivo a mis compañeros al trabajo de equipo en el aula y con la escuela.				
23.	Colaboro sin que me lo indiquen e invito a mis compañeros(as) que lo hagan.				
24.	Intuyo algunas necesidades, deseos y problemas entre mis compañeros(as).				
25.	Tomo iniciativas propias para apoyar, superarnos, mejorar en el aula, en la escuela.				
26.	Apoyo las actividades que fortalecen la convivencia, el vivir juntos como escuela.				
27.	Colaboro con el bienestar, paz de mis profesores y compañeros(as) desde mis actitudes.				
28.	Rechazo todo tipo de bullying entre la comunidad educativa.				
29.	Promuevo una cultura solidaria en el acto de dar y recibir en el aula.				
30.	Me identifico con la diversidad de posibilidades de convivir en paz en				

	el aula.				
DIMENSIÓN 4: ÉTICA					
31.	Acompaño a profesores, padres de familia y compañeros en los compromisos por el bienestar de la escuela.				
32.	Participo con puntualidad en las actividades del aula y la escuela.				
33.	Cumplo con las disposiciones, normas, reglas dentro del aula y en la escuela.				
34.	Apoyo las ideas y decisiones de la mayoría con determinación.				
35.	Acepto nuevas ideas, cambios, tareas que puedan presentarse dentro del aula.				
36.	Asumo mis errores, críticas, faltas en el aula para superarlas.				
37.	Acepto toda acción por la paz, el medio ambiente, los valores en el aula.				
38.	Asumo que solo se aprende actuando con los demás en el aula.				
39.	Apoyo toda acción que fortalezca una cultura de paz en la escuela.				
40.	Asumo mis compromisos escolares y sociales con voluntad.				

Fuente: Elaboración propia del investigador – 2018.

ESCALA DE VALORACIÓN	
Totalmente en desacuerdo	1
En desacuerdo	2
De acuerdo	3
Totalmente de acuerdo	4

Anexo 3: Estructura de test

TEST
Aplicado a los alumnos sobre convivencia escolar

		N. o	INDICADOR	NIVEL DE LOGRO			
				Totalmente en desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Totalmente de acuerdo
				1	2	3	4
DIMENSIÓN 1: DEMOCRÁTICA							
SUBDIMENSIONES	COMUNICACIÓN	1	Me gusta escuchar así no esté de parte de lo que piensan los(as) demás en el aula.				
		2	Me intereso por entender lo que se dice y se habla en el salón de clases.				
		3	Expreso de manera clara y directa mis ideas y propuestas ante profesores y compañeros(as).				
		4	Trato de mantener entre mis compañeros(as) lazos de unión y amistad dentro del salón de clases.				
	APERTURA	5	Socializo la información que manejo de forma voluntaria.				
		6	Aliento a mantener una relación, conexión solidaria y positiva con todos(as) en el aula.				
		7	Entiendo las situaciones y momentos en que lo que se dice es contrario a lo que se hace en el aula.				
	ASERTIVA	8	Valoro la tolerancia en el aula.				
		9	Motivo a los(as) demás en el aula a resolver conflictos y exclusiones.				
		10	Me preocupo por los(as) compañeros(as) que no logran integrarse a ninguna actividad dentro del aula.				
DIMENSIÓN 2: INCLUSIVA							
RECONOCIMIENTO DE VALORES	1	Valoro la sinceridad, la verdad.					
	2	Creo en mi comunidad educativa, profesores y compañeros(as).					
	3	Manejo una alta autoestima que me da la seguridad en lo que digo y hago.					
	4	Me siento reconocido(a) y					

		4	aceptado(a).				
		1	Sostengo mis ideas con convicción.				
		5					
		1	Controlo mis emociones, reacciones, palabras.				
	6						
	1	Rechazo toda forma de violencia, abuso, burlas entre mis compañeros(as).					
	7						
	HABILIDADES	1	Soy respetuoso, leal, paciente con todos(as) en el aula.				
		8					
		1	Evito competir entre mis compañeros(as) solo comparto.				
9							
2	Entiendo las diferencias entre mis compañeros, y creo en un punto de encuentro.						
0							
DIMENSIÓN 3: PACÍFICA							
SUBDIMENSIONES	TRABAJO EN EQUIPO	2	Valoro la importancia de la solidaridad, compartir en el aula.				
		1					
		2	Motivo a mis compañeros al trabajo de equipo en el aula y con la escuela.				
		2					
	2	Colaboro sin que me lo indiquen e invito a mis compañeros(as) que lo hagan.					
	3						
	TOLERANCIA	2	Intuyo algunas necesidades, deseos y problemas entre mis compañeros(as).				
		4					
		2	Tomo iniciativas propias para apoyar, superarnos, mejorar en el aula, en la escuela.				
	5						
	2	Apoyo las actividades que fortalecen la convivencia, el vivir juntos como escuela.					
	6						
	RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	2	Colaboro con el bienestar, paz de mis profesores y compañeros(as) desde mis actitudes.				
		7					
		2	Rechazo todo tipo de bullying entre la comunidad educativa.				
		8					
2	Promuevo una cultura solidaria en el acto de dar y recibir en el aula.						
9							
3	Me identifico con la diversidad de posibilidades de convivir en paz en el aula.						
0							
DIMENSIÓN 4: ÉTICA							
AS SOCIA	3	Acompaño a profesores, padres de familia y compañeros en los compromisos por el bienestar de la escuela.					
1							

		3	Participo con puntualidad en las actividades del aula y la escuela.				
		2					
	TOMA DE DECISIONES	3	Cumplo con las disposiciones, normas, reglas dentro del aula y en la escuela.				
		3	Apoyo las ideas y decisiones de la mayoría con determinación.				
		4					
		3	Acepto nuevas ideas, cambios, tareas que puedan presentarse dentro del aula.				
		5					
		3	Asumo mis errores, críticas, faltas en el aula para superarlas.				
		6					
		3	Acepto toda acción por la paz, el medio ambiente, los valores en el aula.				
7							
COMPROMISO	3	Asumo que solo se aprende actuando con los demás en el aula.					
	8						
	3	Apoyo toda acción que fortalezca una cultura de paz en la escuela.					
	9						
		4	Asumo mis compromisos escolares y sociales con voluntad.				
		0					

Fuente: Elaboración propia del investigador – 2018.

ESCALA DE VALORACIÓN	
Totalmente en desacuerdo	1
En desacuerdo	2
De acuerdo	3
Totalmente de acuerdo	4

TEST
Aplicado a los padres o apoderados sobre convivencia escolar

N. o	INDICADOR	NIVEL DE LOGRO			
		Totalmente en desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Totalmente de acuerdo
		1	2	3	4
DIMENSIÓN 1: DEMOCRÁTICA					
1	La I.E. me mantiene informado/a de cualquier problema con relación a mi hijo/a.				
2	Socializo la información que manejo de forma desinteresada y voluntaria.				
3	Comento con mi hijo/a los incidentes que ocurren en la I.E. y las normas previstas para solucionarlos				
4	Se puede acceder al equipo directivo con facilidad sintiendo que soy escuchado/a.				
5	Expreso de manera clara y directa mis ideas y propuestas en la I.E.				
6	Me intereso por la problemática de la I.E.				
7	Participo en las diversas actividades programadas por la I.E.				
8	Me preocupo por mantener una relación solidaria y positiva con los demás padres de familia y con la I.E.				
9	Obtengo información transparente sobre los asuntos que me interesan de la I.E.				
10	Me preocupo por los demás padres de familia que no mantienen comunicación fluida con sus hijos ni con la I.E.				
DIMENSIÓN 2: INCLUSIVA					
11	Estoy satisfecho con que mi hijo/a estudie en esta Institución Educativa				
12	El clima de convivencia de esta I.E. es mejor que el de otras.				
13	La enseñanza en valores que recibe mi hijo/a en la I.E. responde a lo que esperaba				
1	Los alumnos/as de esta I.E. salen bien				

4	preparados emocionalmente				
1 5	Percibo que mi hijo/a se encuentra identificado/a con los valores que imparte esta I.E.				
1 6	Cuando contacto con la I.E. siempre recibo un trato amable				
1 7	El docente y/o tutor de mi hijo/a lo conoce bien y se interesa por él/ella.				
1 8	La I.E. es un lugar seguro para mi hijo/a.				
1 9	La forma de solucionar los conflictos en esta I.E. es adecuada.				
2 0	Conozco bien las normas de disciplina de esta I.E.				
DIMENSIÓN 3: PACÍFICA					
2 1	En esta I.E. los alumnos/as mantienen buenas relaciones de convivencia escolar.				
2 2	Hay oportunidades para que me integre en la marcha de esta I.E.				
2 3	Personalmente ayudo y colaboro con la I.E. cuando me es posible.				
2 4	La I.E. se preocupa por proporcionar ayuda a los alumnos/as que lo necesitan.				
2 5	Las relaciones entre alumnos de la I.E. son buenas.				
2 6	Las relaciones entre Docentes de la I.E. son buenas.				
2 7	Las relaciones entre alumnos con los docentes son buenas.				
2 8	Los docentes de la I.E. trabajan en equipo.				
2 9	Las relaciones entre padres de familia y personal de la I.E. son buenas				
3 0	Las relaciones entre el equipo directivo, administrativo, docente son buenas.				
DIMENSIÓN 4: ÉTICA					
3 1	Los conflictos o problemas de disciplina de la I.E. se resuelven adecuadamente.				
3 2	La I.E. funciona con orden.				
3 3	En la I.E. existe una cultura de la limpieza				
3 3	Los Docentes se preocupan de que mi				

4	hijo/a aprendan y refuercen su conducta				
3 5	La I.E. toma las medidas necesarias para que no haya incidentes en salidas y excursiones.				
3 6	Las medidas de seguridad al entrar o salir en horas de recreo son adecuadas.				
3 7	Corrijo a mi hijo/a en casa si tengo quejas de su conducta o rendimiento académico en la I.E.				
3 8	Conozco bien las normas de convivencia de la I.E. y la forma en que se diseñan y aplican				
3 9	Asisto puntualmente a las reuniones y actividades programadas por la I.E.				
4 0	Apoyo toda acción que fortalezca una cultura de paz en la I.E.				

Fuente: Elaboración propia del investigador – 2018.

ESCALA DE VALORACIÓN	
Totalmente en desacuerdo	1
En desacuerdo	2
De acuerdo	3
Totalmente de acuerdo	4

TEST
Aplicado a los docentes y personal administrativo sobre convivencia escolar

N. o	INDICADOR	NIVEL DE LOGRO			
		Totalmente en desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Totalmente de acuerdo
		1	2	3	4
DIMENSIÓN 1: DEMOCRÁTICA					
1	Me intereso por escuchar las opiniones de todos por igual en la I.E.				
2	Me comunico frecuentemente con los padres de familia de la I.E.				
3	Existen canales de información que garantizan una buena comunicación entre la comunidad educativa en general de la I.E.				
4	Hay una buena comunicación entre los docentes de la I.E.				
5	La comunicación entre docentes y alumnos es favorable en la I.E.				
6	La comunicación entre los alumnos es favorable en la I.E.				
7	Los docentes mantenemos una comunicación favorable con los padres de familia en la I.E.				
8	El (la) Tutor(a) y yo nos comunicamos constantemente.				
9	El Director y yo mantenemos una buena comunicación.				
10	Mi comunicación con los alumnos es adecuada.				
DIMENSIÓN 2: INCLUSIVA					
11	Existen pocos conflictos en la I.E.				
12	Existe un ambiente de armonía y sana convivencia en la I.E.				
13	La relación de los Docentes con los padres de familia es muy adecuada en la I.E.				
14	Mi relación con el Director de la I.E. es satisfactoria.				
15	Mi relación con los alumnos de la I.E. es favorable				

1 6	Mi relación con los padres de familia es satisfactoria				
1 7	Existe un clima de confianza entre la comunidad educativa				
1 8	Los Docentes confiamos en el Director de la I.E.				
1 9	Los Docentes confiamos en los padres de familia de la I.E.				
2 0	Los alumnos tienen confianza con los Docentes de la I.E.				
DIMENSIÓN 3: PACÍFICA					
2 1	Los Docentes de la I.E. mantenemos buenas relaciones entre sí.				
2 2	Las relaciones entre los alumnos de la I.E. son favorables.				
2 3	Las relaciones entre Docentes y alumnos son satisfactorias				
2 4	Me siento satisfecho/a con el trabajo que realiza el Director en la I.E.				
2 5	Me siento satisfecho/a con el trabajo que desarrollan los Docentes en general en la I.E.				
2 6	Estoy satisfecho/a con el desempeño de los alumnos en general en la I.E.				
2 7	Me siento satisfecho/a con la participación de los padres de familia de la I.E. en los asuntos escolares de sus hijos				
2 8	Estoy satisfecho/a con el trabajo que he realizado en la I.E.				
2 9	Se reconoce la labor de los Docentes de la I.E. mediante estímulos por su desempeño.				
3 0	Rechazo todo tipo de bullying en la I.E.				
DIMENSIÓN 4: ÉTICA					
3 1	Los Docentes nos sentimos muy identificados con nuestro trabajo en la I.E.				
3 2	Los problemas que se presentan en la I.E. se resuelven adecuadamente.				
3 3	Los problemas que se presentan en la I.E. se resuelven oportunamente.				
3 4	Se reconoce la participación activa de los padres de familia de la I.E. mediante la entrega de premios o diplomas				

35	He obtenido reconocimiento por parte de la I.E. por mi labor como Docente.				
36	Se han dado los resultados que esperaba al inicio del año escolar en la I.E.				
37	El Director de la I.E. ha cumplido mis expectativas iniciales.				
38	Los Docentes de la I.E. han cumplido con mis expectativas iniciales				
39	Los alumnos de la I.E. en general han cumplido con mis expectativas iniciales				
40	Los padres de familia de la I.E. han participado de acuerdo a lo que se esperaba al inicio del año escolar.				

Fuente: Elaboración propia del investigador – 2018.

ESCALA DE VALORACIÓN	
Totalmente en desacuerdo	1
En desacuerdo	2
De acuerdo	3
Totalmente de acuerdo	4

Anexo 4: Programa de Gestión basado en habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar

1. OBJETIVO:

El programa “Desarrollando mis habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar” consta de doce Talleres orientados a fomentar y fortalecer en los estudiantes del cuarto grado de primaria Sección A de la I.E. N° 80409 de Pueblo Nuevo – Chepén, el desarrollo de habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar.

2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- a) Promover actitudes comunicacionales en los estudiantes con asertividad, libertad y apertura, que faciliten una óptima comunicación interpersonal.
- b) Desarrollar en los estudiantes sentimientos de confianza, que les permita apertura a sus reconocimientos de valores, emociones, destrezas y habilidades para una buena interrelación personal.
- c) Fomentar la cooperación en lo referente a relación-tolerancia, trabajo en equipo y resolución de conflictos en los estudiantes a fin de obtener un mayor control de sus emociones.
- d) Potenciar en los estudiantes la práctica de valores éticos en los cuales están inmersos la responsabilidad, el compromiso, y el respeto por las normas sociales.
- e) Inducir en los estudiantes el empleo de esquemas para una adecuada toma de decisiones.

3. POBLACIÓN BENEFICIADA:

Este Programa ha sido estructurado y planificado para su aplicación en estudiantes del cuarto grado “A” de educación primaria de la I.E. N° 80409 Pueblo Nuevo - Chepén, en dos horas pedagógicas por sesión.

4. MODO DE APLICACIÓN:

Los Talleres descritos en el “Programa desarrollando mis habilidades blandas” han sido incluidos en la programación del área de tutoría, con el fin de ser ejecutados para orientación del educando.

Cada una de los Talleres tiene el formato que se utilizan en el área tutoría según el MINEDU que especifica todos sus momentos y el uso de las técnicas a utilizarse. Así mismo cada Taller tiene objetivos propios que desarrolla cada habilidad social que queremos mejorar en nuestros estudiantes.

Se sugiere no informar a los estudiantes el nombre o tema del Taller a desarrollarse, ya que forma parte de la estrategia que ellos mismos identifiquen los ejemplos o situaciones presentadas.

5. MATERIALES DEL TALLER:

Papelote

Plumones

Limpiatipos

Correctores

Hojas de colores.

Materiales para gimkana

Videos

6. TIEMPO DE APLICACIÓN:

El programa tiene una duración de 8 semanas, que se desarrollarán en 12 Talleres de 90 minutos cada uno.

7. CRONOGRAMA

SEMANA	N° TALLER	NOMBRE DEL TALLER	OBJETIVO DEL TALLER
	1	Estilos de Comunicación	Lograr que los estudiantes diferencien los estilos de comunicación: pasivo, agresivo y asertivo. Que los estudiantes se familiaricen con el uso de la comunicación asertiva.
	2	Comunicando con mensajes claros y precisión.	Lograr que los estudiantes utilicen con frecuencia, claridad y precisión en los mensajes que les ayuda a entenderse mejor con las personas. Resalta la importancia de saber escuchar para una buena comunicación y poder establecer mejores relaciones con los demás.

	3	Aprendiendo a escuchar	<p>Crear fortalecer en los estudiantes habilidades elementales que les permita aprender a escuchar a los demás.</p> <p>Resalta la importancia de saber escuchar para una buena comunicación.</p>
	4	Expresión y aceptación positiva	<p>Fomentar en los estudiantes la importancia de la aceptación asertiva de elogios.</p> <p>Favorecer que los estudiantes ofrezcan y reciban comentarios positivos en diferentes entornos para optimizar las relaciones interpersonales.</p>
	5	Expresar y recibir emociones.	<p>Lograr que el estudiante en situaciones interpersonales, se exprese y responda de manera adecuada a sus emociones, sentimientos y afectos ante los demás.</p>
	6	Aserción Negativa	<p>Fortalecer en los estudiantes la práctica de la aserción negativa en su relación diaria. Es decir saber comportarse ante una equivocación y aceptar las críticas.</p>
	7	Habilidades para hacer amigos	<p>Que el estudiante inicie interacciones de juego conversación o actividad lúdica con su grupo de pares en la clase, el colegio o la comunidad.</p>
	8	La honestidad	<p>Fortalecer en los estudiantes el valor de la Honestidad.</p>

	9	El respeto	Que los estudiantes comprendan y practiquen el valor del respeto.
	10	La Mejor Decisión	Promover el uso de la habilidades toma de decisiones en situaciones por resolver. Contribuir el desarrollo personal y social de los adolescentes. Que los las participantes conozcan y apliquen los pasos del proceso de toma de decisiones
	11	Practicando mis habilidades blandas en juegos de competencias	Los estudiantes participan activamente demostrando sus habilidades blandas reforzadas durante el taller. Respetan las normas y reglas acordadas por todos.
	12	Compromiso de mejorar	Los estudiantes reafirmar su compromiso de seguir mejorando sus actitudes y demuestren sus habilidades blandas reforzadas durante el taller que le permiten ser mejores personas.

SESIÓN DE TALLER N°1

TEMA: Estilos de Comunicación

¿QUÉ BUSCAMOS?

Lograr que los estudiantes diferencien los estilos de comunicación: pasivo, agresivo y asertivo.

Que los estudiantes se familiaricen con el uso de la comunicación asertiva.

DESTINATARIO: Estudiantes del 4° A **TIEMPO:** 90 minutos

DIMENSIÓN: SOCIAL

RELACION CON AREA CURRICULAR: Persona familia y relaciones humanas.

MOMENTOS	- DESCRIPCIÓN	MATERIALES O RECURSOS
PRESENTACIÓN MOTIVACIÓN (10min)	<ul style="list-style-type: none">- Saludar a los participantes, comentarles el agrado y satisfacción de trabajar con ellos.- Se agrupa de cuatro estudiantes, a quienes se les indica, dramatizar la siguiente situación:- Tu padre acaba llega a cenar, pero dos horas más tarde de lo que acostumbra llegar. No ha llamado para avisar que se retrasaría. Como crees que reaccionará tu mamá.- Indicar en los grupos la reacción de su mamá que responda en forma pasiva es decir que tiene cólera pero no dice nada; otro grupo, dará una respuesta agresiva: “insulta, grita y quiere pegar”, otro grupo debe manifestar su molestia en forma adecuada a la situación. (asertivamente)	Plumones, Pizarra cuaderno de apuntes, hojas de colores.

	<ul style="list-style-type: none"> - El Investigador preguntará al salón ¿qué observamos en estas situaciones? ¿Cuáles son las diferencias entre cada una de ellas? - Se indagará si situaciones como las anteriores ¿suceden también en el colegio o en la casa? ¿Qué tipo de respuestas suceden con frecuencia? solicitar varios ejemplos por grupos. - El Investigador explicará a los estudiantes acerca de los estilos de comunicación, en donde se señala que existen tres modos de comunicación ante cualquier situación. 	
<p>DESARROLLO (60 min.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> a) Ser pasivo significa que no respetas tus propios derechos de expresar tus ideas, necesidades, deseos, sentimientos y opiniones, que prefieres no decir nada para evitar conflictos como por ejemplo: si tu compañero se coge tu cartuchera, a ti te da cólera pero igual te quedas callado y no le dices nada. b) Ser agresivo, significa expresar lo que sientes sin considerar los derechos de los demás a ser tratados con respeto, por ejemplo si tu hermana cogió una blusa nueva sin tu permiso, le insultas o le pegas por esa acción. c) Ser asertivo, significa que tu expones honestamente tus sentimientos sin 	<p>Lista de preguntas, papelote,</p>

	<p>dejar de tener en cuenta tus derechos y sin pisotear los derechos de los demás, por ejemplo si tu compañero de clases se cogió tu cuaderno sin tu permiso le dices: “me fastidia que cojas mis cosas sin mi permiso, espero que no lo vuelvas a hacer “</p>	
<p>CIERRE (20 min.)</p>	<p>Luego se formarán 5 grupos y se les entregará la ficha de trabajo</p> <p>Cada grupo analizará dos situaciones marcando sus registros y convirtiendo las frases pasivas y agresivas a frases asertivas.</p> <p>El Investigador pedirá a un representante del grupo que presenten sus respuestas.</p> <p>Finalizar la sesión solicitando comentarios.</p>	<p>Plumón, pizarra Cuaderno de tutoría</p>
<p>DESPUÉS DEL TALLER</p>	<p>ACTIVIDAD PARA LA CASA:</p> <p>Pedir a los estudiantes que escriban en su cuaderno en forma asertiva las siguientes situaciones.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Solicitar oportunidad para un nuevo examen. 2) Pedir disculpa a un amigo que fue ofendido. 3) Reconocer que se equivocó al juzgar a un compañero. 	<p>Breve exposición sobre lo sucedido en el próximo taller.</p>

SESIÓN DE TALLER N° 2

TEMA: Comunicándonos con mensajes claros y precisos

¿QUÉ BUSCAMOS?

- Lograr que los estudiantes utilicen con frecuencia, claridad y precisión en los mensajes que emitan, y así les ayude a entenderse mejor con las personas.
- Resalta la importancia de saber escuchar para una buena comunicación y poder establecer mejores relaciones con los demás.

DESTINATARIO: Estudiantes del 4° A **TIEMPO:** 90 minutos

DIMENSIÓN: SOCIAL

RELACION CON AREA CURRICULAR: Persona familia y relaciones humanas.

MOMENTOS	- DESCRIPCIÓN	MATERIALES O RECURSOS
PRESENTACIÓN MOTIVACIÓN (10min)	<p>El investigador saluda y les comunica a los estudiantes la alegría de trabajar con ellos y les solicita realicen los trabajos encargados.</p> <p>Se indica a los estudiantes que van a realizar unos dibujos con instrucción de un compañero voluntario.</p> <p>Se comunica que mientras dibujan, no podrán ayudarse (ni voltear ni preguntar). Sólo se obedecerán las indicaciones de su compañero. (Dar 5 minutos).</p> <p>Luego se pegan algunos trabajos de los estudiantes en la pizarra, para compararlo con el propuesto.</p> <p>¿Qué observamos en los dibujos</p>	<p>Plumones, Pizarra cuaderno de tutoría, hojas de colores. Lapicero</p>

	<p>recientes con relación al dibujo original? ¿Por qué entendió lo pedido? propiciar un debate.</p> <p>¿Sucedan situaciones semejantes en nuestra vida? Da ejemplos.</p> <p>Se debe evitar que los estudiantes comenten que no entendieron o que no se podía. Participando todos con sus opiniones.</p> <p>Se pide que cada representante de grupo explique las conclusiones a las que llegó su grupo.</p> <p>Aclarar a los estudiantes que para que los mensajes sean entendidos, estos tienen que tener:</p> <p>La precisión en lo que se quiere decir. Utilizar frases largas si es necesario. Tener presente que la otra persona no piensa igual que nosotros.</p> <p>Se pide que cada representante de grupo explique las conclusiones a las que llegó el grupo.</p>	
<p>DESARROLLO (60 min.)</p>	<p>Repetir el mensaje todas las veces que sea necesario.</p> <p>Preguntar las veces que sea necesario.</p> <p>Tener un tono de voz adecuado, hablar en forma pausada haciendo espacios (buena modulación).</p> <p>Hacer gestos congruentes con nuestro lenguaje, por ejemplo poner el rostro sorprendido si algo nos llama la</p>	<p>Lista de preguntas, papelote,</p>

	atención,	
CIERRE (20 min.)	<p>Se entrega la hoja de trabajo “Expresando mis mensajes con claridad y precisión” e indicar a los estudiantes que escriban los mensajes solicitados.</p> <p>Luego que 4 voluntarios lean sus mensajes. Teniendo en cuenta las indicaciones anteriores.</p>	Plumón, pizarra
DESPUÉS DEL TALLER	<p>ACTIVIDAD PARA LA CASA:</p> <p>Se deja otros mensajes para que practiquen en casa y por donde viven.</p>	

SESIÓN DE TALLER N° 3

TEMA: Aprendiendo a escuchar

¿QUÉ BUSCAMOS?

Crear fortalecer en los estudiantes habilidades elementales que les permita aprender a escuchar a los demás.

Resalta la importancia de saber escuchar para una buena comunicación.

DESTINATARIO: Estudiantes del 4° A **TIEMPO:** 90 minutos

DIMENSIÓN: SOCIAL

RELACION CON AREA CURRICULAR: Persona familia y relaciones humanas.

MOMENTOS	- DESCRIPCIÓN	MATERIALES O RECURSOS
PRESENTACIÓN MOTIVACIÓN (10min)	<p>El Investigador saluda a los estudiantes y les comunica la alegría de trabajar con ellos.</p> <p>Se realiza el conocido juego del teléfono malogrado y luego escuchan la participación de algunos estudiantes sobre que les pareció el juego.</p> <p>Se solicita la ayuda de 4 voluntarios.</p> <p>A cada voluntario se le indica que escuche lo que se le va a leer, sólo debe escuchar, no debe realizar preguntas ni gesto. Igualmente el que narra tampoco puede repetir el texto.</p> <p>Salen 3 de los voluntarios del aula, quedando solo uno (a) en el aula.</p> <p>El Investigador lee el texto, al estudiante que se quedó en el ambiente y al terminar se le pide que éste le cuente la historia al segundo voluntario que ingresa. Al</p>	<p>Plumones, Pizarra cuaderno de tutoría, hojas de colores. ficha con lectura</p>

	<p>terminar el segundo voluntario le cuenta al tercero y luego el tercero le cuenta la historia al cuarto voluntario.</p> <p>El último voluntario informará a toda el aula lo que ha recibido de información de la historia (es muy probable que la historia haya cambiado).</p> <p>Formar grupos de 6 participantes para compartir, discutir y contestar sobre lo que han podido observar ¿Por qué se ha modificado el mensaje? ¿Sucede lo mismo en el aula? Pedir ejemplos de situaciones similares que hay sucedido en el aula.</p> <p>Se pide que cada representante de grupo explique las conclusiones a las que llegó el grupo.</p> <p>El investigador preguntará sobre sentimientos y emociones sobre esta situación y les pregunta: ¿cómo se sentirán las personas cuando no se ha entendido su mensaje?</p>	
<p>DESARROLLO (60 min)</p>	<p>Al término de los comentarios el investigador informará que siendo la comunicación oral una de las más usadas para comunicarnos. Existen algunas habilidades que la fortalecen la cual permiten escuchar mejor y entender el mensaje con mayor precisión.</p> <p>-Escuchar es una habilidad básica. Para</p>	<p>Lista de preguntas, papelote,</p>

	<p>utilizarla adecuadamente tenemos que asegurarnos que “cuando el emisor envía un mensaje; el receptor escucha con un esfuerzo físico y mental , concentrándose en el emisor , comprendiendo el mensaje, resumiendo los puntos importantes y confirmando si el mensaje fue comprendido ”</p> <p>Existe algunas reglas básicas para una escucha activa:</p> <p><u>Para el receptor:</u></p> <p>Esté atento.</p> <p>Mirarse a los ojos con el interlocutor.</p> <p>Escuchar lo que dice la otra persona.</p> <p>Tomarse el tiempo necesario para escuchar.</p> <p>Crear y establecer un clima agradable.</p> <p>Concentrarse y evitar la distracción.</p> <p>Cuando sea posible prepararse acerca del tema a escuchar.</p> <p>Preguntar todas las veces que sea necesario para poder entender el mensaje.</p> <p><u>Para el emisor:</u></p> <p>Asegurarse que el mensaje se haya entendido, preguntándole al receptor(es), si entendió o entendieron lo que se dijo.</p> <p>Mantener una distancia adecuada, es decir no muy lejos ni muy cerca de la persona con quien nos comunicamos.(Fuente: Ministerio de salud)</p>	
--	--	--

<p>CIERRE (20 min.)</p>	<p>Ahora el investigador leerá el segundo texto y pedirá a los participantes que pongan en práctica lo aprendido. Al terminar de leer el investigador hará unas preguntas para que los estudiantes contesten por escrito en su cuaderno de tutoría.</p> <p>Solicitar a 3 participantes que lean sus respuestas y discutir si hubo o no diferencia con la primera historia.</p> <p>Concluir enfatizando la importancia de saber escuchar y la aplicación de estas habilidades en nuestra vida diaria.</p> <p>Indicar que desde esta semana practicaremos ésta habilidad tanto en el colegio como nuestra casa y registremos en el cuaderno nuestra experiencia.</p> <p>“PARA ENTENDER EL MENSAJE CON CLARIDAD ES IMPORTANTE SABER ESCUCHAR”</p>	<p>Plumón, pizarra</p>
<p>DESPUÉS DEL TALLER.</p>	<p>Indicamos que en casa socialicen lo trabajado en el Taller y analizan de manera conjunta con sus familiares y traer en su cuaderno en qué situaciones ha practicado su escucha activa. ¿Cómo se sintió?</p>	<p>Breve exposición sobre lo sucedido en próximo taller.</p>

SESIÓN DE TALLER N° 4

TEMA: Expresión y Aceptación Positiva

¿QUÉ BUSCAMOS?

Fomentar en los estudiantes la importancia de la aceptación asertiva de elogios.

Favorecer que los estudiantes ofrezcan y reciban comentarios positivos en diferentes entornos para optimizar las relaciones interpersonales.

DESTINATARIO: Estudiantes del 4° A **TIEMPO:** 90 minutos

DIMENSIÓN: SOCIAL

RELACION CON AREA CURRICULAR: Persona familia y relaciones humanas.

MOMENTOS	- DESCRIPCIÓN	MATERIALES O RECURSOS
PRESENTACIÓN MOTIVACIÓN (10min)	<p>Se saluda a los participantes y se da a conocer la satisfacción de estar compartiendo este taller.</p> <p>Pedir a los y las estudiantes que formen pareja para se realicen tres comentarios positivos uno del otro, indicando que no se centren en los aspectos físicos, únicamente sino, también en las características de su comportamiento y su relación con otras personas. Ejemplos: “Eres una buena amiga” “siempre me escuchas y me aconsejas” “Eres muy simpática”.</p> <p>El investigador pregunta ¿Cómo respondieron al elogio? Solicitar participantes expresen sus ideas o comentarios en relación con sus respuestas al elogio ¿Estas situaciones</p>	Plumones, Pizarra cuaderno de apuntes, hojas de colores.

	<p>parecidas en que nos dan o recibimos halagos suceden con frecuencia en nuestra familia o en el colegio? Solicitar ejemplos ¿Cómo nos sentimos cuando sucede esto? ¿Qué emoción aparece en nosotros?</p> <p>Comentar como el expresar comentarios positivos a una persona puede hacer sentir bien (querido, apreciado, importante, etc.) sin que esto signifique que está este obligado a realizar algo para devolvernos está expresión.</p>	
DESARROLLO (60 min)	<p>Explicar que la aceptación positiva consiste en la aceptación de la alabanza que nos den (elogios, felicitaciones, etc.), pero sin desviarnos del tema principal al que nos estamos refiriendo Ejemplo: “Es verdad, soy un buen dibujante, te lo agradezco, pero no voy a poder hacer el trabajo mañana”.</p>	<p>Lista de preguntas, papelote,</p>
CIERRE (20 min.)	<p>Se pide que cada representante de grupo explique las conclusiones a las que llegó el grupo.</p>	<p>Plumón, pizarra Cuaderno de tutoría</p>
DESPUÉS DEL TALLER	<p>El investigador entregará el cuadro de “Expresión y Aceptación de Halagos” y pedirá a los participantes que lo reproduzcan en su cuaderno</p> <p>“IMPORTANTE: ACLARAR QUE LA EXPRESIÓN Y LA ACEPTACIÓN POSITIVA, ELEVA EL NIVEL DE</p>	<p>Breve exposición sobre lo sucedido en el próximo taller.</p>

	AUTOESTIMA Y MEJORA LAS RELACIONES INTERPERSONALES".	
--	--	--

EXPRESIÓN Y ACEPTACIÓN DE HALAGOS

PERSONAS	EXPRESANDO HALAGOS	REACCIÓN GESTUAL DE LA PERSONA	REACCIÓN VERBAL DE LA PERSONA
COMPAÑERO DE CLASE			
PAPÁ			
MAMÁ			
HERMANO (A)			
AMIGO (A)			
OTROS			

SESIÓN DE TALLER N° 5

TEMA: Expresar y recibir emociones

¿QUÉ BUSCAMOS?

Lograr que el estudiante en situaciones interpersonales, se exprese y responda de manera adecuada a sus emociones, sentimientos y afectos ante los demás.

DESTINATARIO: Estudiantes del 4° A **TIEMPO:** 90 minutos

DIMENSIÓN: PERSONAL

RELACION CON AREA CURRICULAR: Persona familia y relaciones humanas.

MOMENTOS	DESCRIPCIÓN	MATERIALES O RECURSOS
PRESENTACIÓN MOTIVACIÓN (10min)	<ul style="list-style-type: none">- El investigador saluda en forma cordial y efectiva a los estudiantes luego pide a que todos se pongan de pie y en parejas de dos se cuenten una anécdota en la cual reflejarán sus emociones en su rostro, en la manera de expresarse y a través de sus gestos. En seguida se preguntará ¿Qué tan importante es controlar las emociones?- Se orientara a los estudiantes en el sentido de ponerse en el lugar de los otros, para recibir o expresar sus emociones en un ambiente favorable. Se hará valorar la importancia que tiene esta habilidad, tanto para sentirse escuchado, apoyado y comprendido como para que lo estén también los demás cuando nos comunican sus emociones en diferentes situaciones de su entorno.	Plumones, Pizarra cuaderno de apuntes, hojas de colores.

	<ul style="list-style-type: none"> - Para expresar las diferentes emociones, sentimientos o afectos ante los demás hemos seguir lo siguiente: - Darnos cuenta y notar la emoción. Para ello hay que observarse a sí mismo. ¿Qué me pasa?, ¿Qué siento?, ¿Qué me digo? - Dar las razones, las causas y los antecedentes de esa emoción. ¿Por qué me siento así? Me siento así porque, ¿Qué ha ocurrido antes?, ¿Qué hice?, ¿Qué dijo o hizo la otra persona? - Expresar esa emoción o sentimiento con expresión verbal adecuada y lenguaje corporal oportuno. Esto supone: <ul style="list-style-type: none"> - Buscar el lugar adecuado - Expresar breve y claramente cómo te sientes - Dar las razones y causas de ese sentimiento (si es oportuno) - Agradecer a la otra persona por escucharte. 	
<p>DESARROLLO (60 min)</p>	<p>Buscar modos para:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mantener y/o intensificar la emoción (si es positiva). - Eliminar la emoción (si es negativa), a través del autocontrol, pedir ayuda y relajación. - Para responder a las emociones, 	<p>Lista de preguntas, papelote,</p>

	<p>sentimientos y efectos de otra persona hay que:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1º Identificar emociones y sentimientos positivos y negativos en las otras personas: Observando lo que la otra persona hace, mirando su expresión corporal (caras, manos, etc.) Escuchar lo que la otra persona te dice. Permitir que la otra persona exprese sus sentimientos te comunique la emoción: ¿Qué dice? ¿Cómo habla?,... - 2º Ponerse en el lugar de la otra persona para comprender sus sentimientos. - 3º Responder adecuadamente, con expresión verbal y lenguaje corporal ¿Qué se puede hacer para que la otra persona se sienta mejor? Se les entrega una ficha para que completen su ejercicio. 	
CIERRE (20 min.)	<p>Los alumnos practican mediante dramatizaciones distintas situaciones para poner en práctica la habilidad.</p> <p>Informar al estudiante de lo que hace bien. Reforzarle positivamente (decir algo agradable al estudiante) y estar centrado en algo que los niños hayan hecho bien, aunque sea sólo haberse esforzado por seguir ensayando en una situación difícil.</p>	Plumón, pizarra Cuaderno de tutoría
DESPUÉS DEL	Di y escribe tres cosas por las que tú te	

TALLER.	sientas alegre, preocupado/a, triste, rabioso/a, feliz, etc. -Expresar enfado a un amigo por algo que te ha hecho y no te ha gustado. -Observar y anotar cómo te sientes después de una crítica. - Ser “detective” y adivinar como se sienten y se encuentran las personas que nos rodean (familia, amigos, profesores o vecinos).	
----------------	--	--

EXPRESION Y COMPRENSION

El investigador, elige una situación concreta y hace el modelado, verbalizando en voz alta las preguntas que se hace a sí mismo para poner en práctica la habilidad social.

(a) Las señales corporales que acompañan a la emoción (expresión facial, gestos corporales, respiración, movimientos).

(b) Los pensamientos que acompañan a la emoción (¿Qué me digo a mi mismo?, ¿Qué pienso?).

(c) Los sucesos antecedentes que han desencadenado la emoción.

Ejemplos sugeridos para modelado

-El profesor te ha felicitado públicamente por haber obtenido la nota más alta del aula. -Estas muy contento y quieres contárselo a tu amiga.

-Estas preocupado y disgustado porque Javier te ha acusado de algo que tú no has hecho. -Quieres que Javier sepa que tu estas disgustado.

-Enma esta extraña. Quieres saber qué le sucede. Tratas de ponerte en su lugar.

-Mónica se ha enfadado contigo y te esta “buscando una pelea”.

SESIÓN DE TALLER N°6

TEMA: Aserción Negativa

¿QUÉ BUSCAMOS?

Fortalecer a los estudiantes en la práctica de la aserción negativa en su relación diaria.

DESTINATARIO: Estudiantes del 4° A **TIEMPO:** 90 minutos

DIMENSIÓN: PERSONAL

RELACION CON AREA CURRICULAR: Persona familia y relaciones humanas.

MOMENTOS	- DESCRIPCIÓN	MATERIALES O RECURSOS
PRESENTACIÓN MOTIVACIÓN (10min)	<p>Se saluda a los participantes y se da cuenta de la alegría de participación de la situación por realizar el presente taller.</p> <p>Se expone a los estudiantes la siguiente situación: “Soledad le pide prestado dinero a Mónica para comprar un perfume, con la condición de regresarle el dinero después de una semana. Ya han pasado dos semanas y a Soledad no se le ve ni la intención de hablar sobre el tema con Mónica. Por lo que Mónica se acerca a Soledad y le grita: ¡mentirosa! Y otros calificativos. Soledad se asusta y le dice: Mónica disculpa por no pagarte hasta ahora, lo que pasa que mi papá me dará el dinero pasado mañana y perdón por no haberte comunicado. Te devolveré el dinero que me prestaste, y no me digas esas cosas porque me lastimas.</p> <p>El investigador preguntará a los</p>	Plumones, Pizarra cuaderno de apuntes, hojas de colores.

	<p>participantes ¿Qué han observado en el ejemplo? Pedir comentarios ¿Sucedan situaciones parecidas en el colegio? Solicitar comentarios. ¿Qué hacemos como actuamos y respondemos? Da ejemplos, indagar sentimientos y emociones haciendo la siguiente pregunta ¿Cómo nos sentimos cuando cometemos una falta o nos critican justamente?</p> <p>Explicar que la aserción negativa es una forma de reaccionar ante una crítica justa, asumiendo nuestra responsabilidad de forma honesta; pero señalando su molestia si ésta se excediera. Cuando existe un acuerdo parcial con el crítico, se puede afirmar en parte, con una probabilidad o principio de la siguiente manera Afirmar en parte: encuentra justa sólo una parte de lo que dice el crítico y reconoce esa parte.</p> <p>Afirmar en términos de probabilidad: “Es posible que tengas razón”, “Es posible”</p> <p>Afirmar en principio: Aquí se reconoce la lógica de una crítica, sin aceptar necesariamente todas las suposiciones del crítico. “si...(es como tú dices), entonces tendrás razón ...</p> <p>La aserción negativa tiene como objetivo corregir la conducta. La ventaja de la aserción negativa :</p> <p>Aclaremos las cosas y no acumulamos</p>	
--	---	--

	<p>resentimiento</p> <p>Ganamos el respeto de los demás.</p> <p>Formar grupos de 5 o 6 estudiantes</p> <p>Reconocemos un error cometido.</p> <p>Aceptamos la crítica de los demás.</p>	
<p>DESARROLLO (60 min)</p>	<p>Cada grupo elaborará dos respuestas que contengan aseveraciones negativas:</p> <p>Profesora llama la atención a un alumno por su mal comportamiento</p> <p>Tu compañero te llama la atención por copiarte su tarea.</p> <p>Padres critican a su hijo por mala nota en la libreta.</p> <p>Jorge le dice a Marcos “siempre eres tardón”, porque llegó tarde al partido de futbol.</p> <p>Tu hermano te llama la atención porque haz prestado su cuaderno sin su conocimiento.</p> <p>Te suspenden en el colegio por haberle pegado a tus compañeros.</p> <p>Tu papá te castiga por haber desaprobado el año escolar.</p> <p>El profesor te quita el examen por estar copiando de tus compañeros.</p> <p>Tus compañeros de grupo te llaman la atención por no haber podido cumplir la entrega del trabajo grupal, porque tú no</p>	<p>Lista de preguntas, papelote,</p>

	<p>cumpliste con la parte del trabajo que te correspondía.</p> <p>Tu amigo o amiga está molesto(a) contigo por no haber acudido a la cita que tenían.</p> <p>Cada grupo deberá dramatizar una situación:</p>	
CIERRE (20 min.)	<p>Se pide que cada representante de grupo explique las conclusiones a las que llegó el grupo.</p> <p>Preguntar a los estudiantes que han participado ¿Cómo se han sentido y que utilidad encuentran en el ejercicio?</p> <p>Se observa el video: “La verdadera amistad”</p>	Plumón, pizarra Cuaderno de tutoría
DESPUÉS DEL TALLER	<p>El investigador resaltará la importancia de utilizar la asección negativa en nuestra vida diaria, pedirá a los estudiantes escribir respuestas de asecciones negativa utilizadas durante la semana.</p> <p>a) “La asección negativa nos ayuda a corregir nuestra conducta y a sentirnos bien”</p>	Breve exposición sobre lo sucedido en el próximo taller.

SESIÓN DE TALLER N° 7

TEMA: Habilidades para hacer Amigos

¿QUÉ BUSCAMOS?

Que el estudiante inicie interacciones de juego conversación o actividad con otros grupos de pares en la clase, el colegio o la comunidad.

DESTINATARIO: Estudiantes del 4° A **TIEMPO:** 90 minutos

DIMENSIÓN: SOCIAL

RELACION CON AREA CURRICULAR: Persona familia y relaciones humanas.

MOMENTOS	- DESCRIPCIÓN	MATERIALES O RECURSOS
<p>PRESENTACIÓN MOTIVACIÓN (10min)</p>	<p>El investigador saluda en forma cordial y afectiva.</p> <p>Luego les invita a observar un video y les pregunta ¿Qué observaron? ¿Cómo se veía a los estudiantes que interactuaban con los demás? ¿Cómo se veía al estudiante que se alejaba del equipo? ¿Será importante tener amigos? ¿Qué debemos practicar para cultivar la amistad? Presentación: Cuando queremos relacionarnos con alguien, no tenemos que quedarnos quietos y sin decir nada, los otros niños y adolescentes si no le decimos nada, no saben que queremos hablar, jugar o entablar una amistad con ellos. Hablar con los niños de la importancia de relacionarse con otros y hacer amigos.</p>	<p>Plumones, Pizarra cuaderno de apuntes, hojas de colores.</p>
<p>DESARROLLO (60 min.)</p>	<p>Sentimientos positivos y negativos en las otras personas:</p> <p>-Observando lo que la otra persona hace, mirando su expresión corporal (caras, manos, etc.)</p>	<p>Lista de preguntas,</p>

	<p>niño hay que:</p> <p>1° Decidir y elegir la persona con la que se quiere hablar, jugar o hacer algo.</p> <p>2° Elegir el momento y el lugar adecuado.</p> <p>3° Acercarse a la otra persona mirarla y sonreír.</p> <p>4° Decir algo que ayude a iniciar la relación: -saludar: ¡Hola! -Presentarse: Me llamo...</p> <p>5°- Entrar en conversación con ella: ¿Cómo te llamas? ¿Dónde vives?...</p> <p>6° Si la otra persona no nos responde, nos rechaza, o nos da una negativa, algunas alternativas son: insistir, cambiar de táctica, pedir que juegue o haga algo diferente, buscar otra persona con quienes pueda compartir actividades. El investigador, elige una situación concreta y hace el modelado, verbalizando en voz alta las preguntas que se hace así mismo para poner en práctica la habilidad social.</p>	<p>papelote,</p>
<p>CIERRE (20 min.)</p>	<p>Los estudiantes practican mediante dramatizaciones distintas situaciones para poner en práctica la habilidad aprendida.</p>	<p>Plumón, pizarra Cuaderno de tutoría</p>
<p>DESPUÉS DEL TALLER</p>	<p>En el recreo iniciar juegos con niños de otras clases.</p> <p>En el fin de semana iniciar relaciones en el parque con otros niños de su edad.</p>	<p>Breve exposición sobre lo sucedido en</p>

		el próximo taller.
--	--	---------------------------

SESIÓN DE TALLER N° 8

TEMA: La Honestidad

¿QUÉ BUSCAMOS?

Fortalecer en los estudiantes el valor de la Honestidad

DESTINATARIO: Estudiantes del 4° A TIEMPO: 90 minutos

DIMENSIÓN: PERSONAL

RELACION CON AREA CURRICULAR: Persona familia y relaciones humanas.

MOMENTOS	- DESCRIPCIÓN	MATERIALES O RECURSOS
PRESENTACIÓN MOTIVACIÓN (10min)	<p>Saludar a los participantes mostrando satisfacción por compartir la presente sesión.</p> <p>El investigador solicitará a los estudiantes que observen estas dos escenas que están pegadas en la pizarra.</p> <p>Por grupos debatirán lo que observan y luego cada coordinador socializará sus conclusiones.</p> <p>El investigador preguntará, si situaciones como esta, suceden con frecuencia en nuestro barrio o en el colegio. Se solicitará más ejemplos.</p>	<p>Plumones, Pizarra cuaderno de apuntes, hojas de colores.</p>
DESARROLLO (60 min.)	<p>Utilizando los ejemplos anteriores, se explicará el valor de la honestidad, señalando que es una forma de vivir congruente entre lo que se piensa y la conducta que se observa hacia los demás. En la honestidad se expresa respeto por uno mismo y por los demás. Es un valor que se manifiesta en buscar,</p>	<p>Lista de preguntas, papelote,</p>

	<p>aceptar, y decir la verdad, respetando los derechos y bienes de las personas. Es honrado el que no miente, no roba, no engaña.</p> <p>Seguidamente se repartirá la ficha de trabajo: “Comprometiéndome con honestidad” y se indicará a los participantes: que escriban una experiencia (en el casillero correspondiente) de los antivalores, de acuerdo a lo que más frecuentemente hacen en casa, colegio o su barrio.</p> <p>Brevemente el investigador explicará sobre los antivalores: “son valores negativos como la deshonestidad, la injusticia, la traición, el egoísmo, etc. Estos anti valores rigen la conducta de personas inmorales una persona inmoral es aquella que se coloca frente a la tabla de valores en actitud negativa, para rechazarlos o violarlos”.</p> <p>El investigador indicará: “piensen en las conductas que acaban de anotar “ ¿Qué podría ocasionar a los demás y a nosotros si seguimos practicando este antivalor?, y luego anotarlas en el casillero correspondiente. Después escribirán en la columna de compromisos, las conductas que de hoy en adelante se comprometen a realizar para rectificar esa conducta.</p> <p>El compromiso es personal.</p>	
--	---	--

CIERRE (20 min.)	<p>El investigador indicará que se formen grupos de 5 a 7 participantes y se pedirá que se elabore un sociograma donde se evidencie el valor de la honestidad, al azar se elegirá a un grupo para realizar la representación. Luego el facilitador enfatizará: "PRACTICAR LA HONESTIDAD ES NO MENTIR, NO COGER LO AJENO NI TRAICIONAR LA CONFIANZA DE LOS DEMÁS".</p>	Plumón, pizarra Cuaderno de tutoría
DESPUÉS DEL TALLER.	<p>El investigador exhortará a los estudiantes que cumplan su compromiso de cambio, que es para el seguimiento, para ayudar a que se cumplan las conductas comprometidas en las siguientes semanas. Este compromiso se manejará en forma reservada con cada alumno.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En su cuaderno y en casa completarán la ficha: "Comprometiéndome con la honestidad". 	Breve exposición sobre lo sucedido en el próximo taller.

"Comprometiéndome con Honestidad"

N°	ANTIVALORES	SITUACIÓN RELACIONADA QUE OCURRE, QUE OCURRIR PODRÍA	COMPROMISO
1	Mentira (afirmar como verdad algo que no es)		
2	Sustracción (tomar lo ajeno)		
3	Falta de Lealtad(Traición)		

SESIÓN DE TALLER N° 9

TEMA: El Respeto

¿QUÉ BUSCAMOS?

Que los estudiantes comprendan y practiquen el valor del respeto

DESTINATARIO: Estudiantes del 4° A TIEMPO: 90 minutos

DIMENSIÓN: PERSONAL

RELACION CON AREA CURRICULAR: Persona familia y relaciones humanas.

MOMENTOS	- DESCRIPCIÓN	MATERIALES O RECURSOS
PRESENTACIÓN MOTIVACIÓN (10min)	<p>Saludar a los estudiantes mostrando satisfacción por participar en el presente Taller.</p> <p>El investigador pedirá a 4 participantes que escenifiquen la siguiente situación: Juan es alumno de secundaria, que es llamado por su profesor a fin de declamar una poesía. Juan se pone tenso, nervioso, le sudan las manos, tartamudea, no le salen las palabras. Los alumnos se ríen y le ponen apodos: "Matraca". Esto aumenta la angustia y molestia de Juan quedándose callado. El profesor le pide que continúe, Juan no responde, obteniendo una nota desaprobatoria.</p> <p>Se preguntará a los participantes: ¿Qué observamos en el caso narrado?, ¿Por qué consideran que Juan no pudo continuar con la poesía?, ¿Qué valor se</p>	Plumones, Pizarra cuaderno de apuntes, hojas de colores.

	<p>encuentra afectado? Se favorece la discusión acerca del tema.</p> <p>Luego se preguntará: ¿ustedes han visto situaciones como la narrada?, ¿Ocurre en el colegio o en la casa?</p>	
<p>DESARROLLO (60 min)</p>	<p>El investigador explicará el valor del respeto a los participantes:</p> <p>El respeto es el reconocimiento, aprecio, valoración propia y consideración hacia los demás y hacia nosotros mismos.</p> <p>El respeto se da a todo nivel y en todas las personas, entre los padres e hijos, entre profesores y alumnos, entre compañeros, hermanos, amigos, etc.</p> <p>Ser figura de autoridad (padres, maestros, etc.) No da el derecho a no respetar debemos respetar a nuestra familia, a la diversidad cultural, a las diferencias étnicas, de género, ideas, posturas, visiones, etc.</p> <p>El respeto es la base para una convivencia social sana y pacífica, para practicarlo es preciso tener una clara noción de nuestros deberes y derechos.</p> <p>Entre los principales derechos tenemos el derecho a la vida y a la libertad; por ejemplo, respeto es tratar bien a una persona, no insultarle ni ser sarcástico con ella.</p> <p>También el respeto consiste en considerar los derechos de los demás; por ejemplo, cuando se hace cola,</p>	<p>Lista de preguntas, papelote,</p>

	<p>esperando turno para una atención, nos colocamos en el turno en el que hemos llegado y no nos aprovechamos de alguien conocido para colocarnos adelante.</p> <p>Los obstáculos para la práctica del respeto son: La pobre valoración, el egoísmo, la envidia, el resentimiento, escasas habilidades blandas.</p> <p>-El investigador indicará que formen grupos de 5 participantes en el aula, luego se le indicaran que elijan un coordinador y que utilizando la ficha de trabajo: “Respetando mi entorno próximo”, escriban una situación donde se “Falten el respeto”, sea en la calle, casa, combi, barrio o colegio.</p> <p>-Luego se indicará reestructurar la situación, es decir, modificar la situación de falta de respeto hacia una acción donde se practique este valor.</p>	
<p>CIERRE (20 min.)</p>	<p>Un representante de cada grupo leerá la propuesta para modificar la situación y con sugerencia de los participantes del salón se consolidara dicha propuesta.</p>	<p>Plumón, pizarra Cuaderno de tutoría</p>
<p>DESPUÉS DELTALLER</p>	<p>“EL RESPETO ES LA BASE DE LA CONVIVENCIA SALUDABLE”</p>	<p>Breve exposición sobre lo sucedido en el próximo taller.</p>

--	--	--

“Respetando mi entorno Próximo”

LUGAR	SITUACION EN LA QUE FALTAN EL RESPETO	PROPUESTA DE MODIFICACION
Calle		
Parque		
Casa		
Transporte Público		
Barrio		
Colegio		

SESIÓN DE TALLER N° 10

TEMA: La mejor decisión

¿QUÉ BUSCAMOS?

- Promover el uso de la habilidad toma de decisiones en situaciones por resolver.
- Contribuir al desarrollo personal y social de los estudiantes.
- Que los las estudiantes conozcan y apliquen los pasos del proceso de toma de decisiones.

DESTINATARIO: Estudiantes del 4° A **TIEMPO:** 90 minutos

RELACION CON AREA CURRICULAR: Persona familia y relaciones humanas.

MOMENTOS	- DESCRIPCIÓN	MATERIALES O RECURSOS
PRESENTACIÓN MOTIVACIÓN (10min)	Saludar a los participantes mostrando satisfacción por compartir el presente Taller y comentar brevemente el modulo anterior. El investigador pedirá a 4 participantes para escenificar la siguiente situación: “Jorge fue a una fiesta con permiso de sus padres hasta la 1 de la mañana, la reunión estaba en su mejor momento, se notaba muy divertida; sin embargo, ya se cumplía la hora del permiso, los amigos y amigas le pidieron que se quede; Jorge estaba muy indeciso, si quedarse en la fiesta y seguir divirtiéndose o irse a su casa...” El investigador propiciara un debate preguntando ¿Qué observamos en esta situación?, ¿Qué decisión habrá tomado	Plumones, Pizarra cuaderno de apuntes, hojas de colores.

	<p>Jorge?, ¿Qué alternativas habrá pensado que tiene? Luego del debate el investigador preguntará, ¿En qué situación nos es difícil tomar una decisión?, ¿Nos sucede esto con frecuencia en el colegio o la casa? Solicitar 2 o 3 ejemplos cuando las personas toman decisiones equivocadas, usualmente, ¿Cómo se sienten? Propiciar la participación de 2 alumnos. Para tomar una decisión acertada es necesario analizar el problema, luego proponer y elegir la(s) alternativas saludables.</p> <p>Los pasos para tomar una decisión acertada son 6:</p> <p>-Definir cuál es la situación a resolver: percibir y delinear cual es el motivo de preocupación, la situación, el problema, para lo cual se buscara información, se evaluara y se definirá.</p>	
<p>DESARROLLO (60 min)</p>	<p>Proponer las alternativas: generar y considerar diferentes alternativas (lluvia de ideas), mínimamente pueden ser cinco.</p> <p>-Considerar el pro y el contra de cada alternativa: seleccionar las alternativas deseables y no deseables, en base a sus consecuencias.</p> <p>Elegir la(s) mejor(es) alternativa(s): esto se hará en función a la(s) alternativas que presente mayores consecuencias</p>	<p>Lista de preguntas, papelote,</p>

	<p>positivas.</p> <p>-Ejecutar la(s) alternativa(s) elegida(s): implementarlas y ponerlas en práctica.</p> <p>-Evaluar el resultado: se realizará, después de haber ejecutado la(s) alternativas elegidas; a corto, mediano o largo plazo; la evaluación será positiva: si el problema a resolver ha disminuido o se ha solucionado ante lo cual se premiarán realizando conductas que más le agradan y/o con auto mensajes positivos, para reforzar esta habilidad y su autoestima. Ejemplo “me siento orgulloso de haber sido responsable”. La evaluación será negativa: si el resultado ha sido desfavorable, entonces considerar y analizar la(s) otras alternativas, o aplicar nuevamente los pasos de la toma de decisiones.</p> <p>El investigador dividirá el salón en grupos de 5 participantes luego solicitará que se organicen eligiendo un moderador y un secretario</p> <p>Se indicará que cada grupo deberá aplicar los pasos del proceso de toma de decisiones para desarrollar la cartilla N°18: “Que decisión tomare”, en aproximadamente 15 minutos.</p> <p>Se invitara a representantes de 2 o 3 subgrupos para que expongan cual ha sido la mejor decisión de acuerdo a la cartilla.</p>	
--	---	--

<p>CIERRE (20 min.)</p>	<p>El investigador concluirá reforzando los pasos para tomar la mejor decisión y enfatizara que:</p> <p>No siempre la primera reacción es la mejor opción a tomar.</p> <p>Es importante darse un tiempo para tomar una buena decisión</p> <p>La persona que ejecuta la decisión, basada en las alternativas consideradas, es la responsable de los resultados obtenidos sean los esperados o no.</p> <p>Se observa el video: Tú tienes el control.</p>	<p>Plumón, pizarra Cuaderno de tutoría</p>
<p>DESPUÉS DEL TALLER.</p>	<p>“ES IMPORTANTE DARSE UN TIEMPO PARA TOMAR UNA DECISION ACERTADA”</p> <p>Realiza la ficha de trabajo.</p>	

FICHA DE TRABAJO

¿QUE DECISION TOMARE?

Martha y Luis son premiados con entradas para un programa de concursos para jóvenes en la televisión, donde se presentará además un artista internacional del momento, coincidentemente, ese día tienen programado el último examen de matemáticas y no saben qué decisión tomarán.

Siguiendo los pasos descritos, exprésanos, ¿Cuál sería la mejor decisión a tomar?

PASOS PARA UNA DECISION ACERTADA

Definir cuál es el problema: ¿cuál es el motivo de preocupación?, ¿Cuál es la situación?, ¿Cuál es el problema?; si no está claro, se buscará más información.

Proponer las alternativas: Considerar varias alternativas, mínimo 5.

Considerar los pros y contras de cada alternativa: Analizar cada alternativa en base a sus consecuencias.

Elegir la(s) mejor(es) alternativa(s): Se hará en función a la(s) alternativa(s) que presente más probabilidades positivas.

Ejecutar la(s) alternativa(s) elegida(s): Poner en práctica la(s) alternativa(s) elegida(s).

Evaluar el resultado: Se realizará, después de haber ejecutado la(s) alternativa(s) elegida(s); es positivo si el problema disminuye o desaparece, ante lo cual felicitarse. Es negativa si el problema sigue igual o peor, entonces, vuelva desde el principio a aplicar los pasos de toma de decisiones.

SESIÓN DE TALLER N° 11

TEMA: Practicando mis habilidades blandas en juegos de competencias

¿QUÉ BUSCAMOS?

Participan activamente demostrando sus habilidades blandas reforzadas durante el taller.

Respetan normas y reglas acordadas por todos.

DESTINATARIO: Estudiantes del 4° A **TIEMPO:** 180 minutos

DIMENSIÓN: PERSONAL

RELACION CON AREA CURRICULAR: Persona familia y relaciones humanas.

MOMENTOS	- DESCRIPCIÓN	MATERIALES O RECURSOS
PRESENTACIÓN MOTIVACIÓN (10min)	El investigador les da la bienvenida a todos los participantes. Luego se acuerda las normas de convivencias a respetar y las reglas de cada juego a realizar. Para poder empezar en igual oportunidades cada grupo ha propuesto un juego en el que crean tengan mejor oportunidad que los otros	Plumones, Pizarra cuaderno de apuntes, hojas de colores. ficha con lectura Baúl Maleta Cartulina
DESARROLLO (150 min)	Para poder empezar en igual oportunidades cada grupo ha propuesto un juego en el que crean tengan mejor oportunidad que los otros equipos.	Lista de

	Se realizan juegos de gimkana, todos los estudiantes del 4° A se ha dividido en cuatro grupos para representar a: Comunicación, Confianza, Cooperación y Responsabilidad. Realizan las competencias, el investigador observa minuciosamente el cumplimiento de lo acordado.	preguntas, papelote,
CIERRE (20 min.)	Antes de terminar hacen un compromiso, de practicar seguido las habilidades que poseen. Van a fortalecer sus lazos de amistad. Practicarlos hasta que sean muy ancianitos y puedan enseñar a otros que lo necesiten.	Plumón, pizarra
DESPUÉS DEL TALLER.	Se pide que escriban un compromiso para que lo lleven a sus padres y vean que hay disposición de hacer las cosas bien.	

SESIÓN DE TALLER N° 12

TEMA: Compromiso de mejora

¿QUÉ BUSCAMOS?

Reafirmar su compromiso de seguir mejorando sus actitudes y demuestren sus habilidades interpersonales reforzadas durante el taller que le permiten ser mejor personas.

DESTINATARIO: Estudiantes del 4° A **TIEMPO:** 180 minutos

DIMENSIÓN: PERSONAL

RELACION CON AREA CURRICULAR: Persona familia y relaciones humanas.

MOMENTOS	- DESCRIPCIÓN	MATERIALES O RECURSOS
PRESENTACIÓN MOTIVACIÓN (10min)	El investigador explica que se está por concluir el taller que por eso debemos evaluarnos y tener que comprometernos a practicar muy seguido lo que se ha aprendido durante estas semanas. Se les pide que observen las figuras presentadas y que están pegadas en la pizarra. Luego se les pregunta porque creen que se han pegado dichas figuras ahí. Después de escuchar sus opiniones se les informa que es para que ellos den un viaje muy especial a partir de este momento.	Plumones, Pizarra cuaderno de apuntes, hojas de colores. ficha con lectura Baúl Maleta Cartulina
DESARROLLO (150 min)	Para lo cual en la mochila voy a llevar todo lo que sea necesario para lograr	

	<p>ser una persona próspera y dejar todo lo que no me ayuda a ser mejor (aspectos negativos) y lo van a escribir en una hoja y lo pegaran en la pizarra.</p> <p>Se le pide que escriban en una hoja de color todo lo bueno que van a llevar.</p> <p>Luego cada estudiante, lee lo que ha escrito. Solo leerán sus cualidades</p>	<p>Lista de preguntas, papelote,</p>
<p>CIERRE (20 min.)</p>	<p>Antes de terminar hacen un compromiso, de practicar seguido las habilidades que poseen.</p> <p>Van a fortalecer sus lazos de amistad.</p> <p>Demostrar que también pueden ser buenos líderes.</p>	<p>Plumón, pizarra</p>
<p>DESPUÉS DE LA HORA DE TUTORIA</p>	<p>Se pide que escriban un compromiso para que lo lleven a casa y lo peguen en un lugar visible y lo conversen con sus padres.</p>	

TALLERES PARA LOS PADRES

SESIÓN DE TALLER N° 1

TEMA: Qué es la convivencia y porque es importante

¿QUÉ BUSCAMOS?

- Qué las madres, padres de familia, y/o apoderados identifiquen el concepto de convivencia.
- Qué las madres, padres de familia, y/o apoderados contextualicen la convivencia al interior de la escuela.
- Qué identifiquen la importancia de su interacción con la escuela

DESTINATARIO: PADRES DE FAMILIA del 4° A TIEMPO: 90 minutos

DIMENSIÓN: PERSONAL

Se indica al grupo que la siguiente actividad se divide en tres y que cada una tiene 30 minutos

Grupo pequeño.

- a) Se les pide a las y los participantes que mencionen qué es la convivencia, cada participante da una idea (es importante que el participante mencione la primera idea que se le venga a la mente. Al interior del grupo llegarán a un consenso. Se escribe la definición de convivencia en una hoja de rotafolios y se pega en un lugar visible.
- b) Se les pide que de manera individual escriban ¿por qué es importante la convivencia entre ellos, los profesores y el personal administrativo de la I.E.? Para esta actividad se comienza a utilizar el material del taller que se entregó al inicio.

CONVIVENCIA ESCOLAR: La colaboración escuela-hogar

1.- ¿Por qué es importante la convivencia entre usted cómo padre de familia y la I.E.?

.....
.....

- c) Cada participante comenta lo que escribió y llegan a un consenso. Escriben tres aspectos importantes del por qué es importante la convivencia entre ellos y la escuela anotándolo en una hoja de rotafolios. Se pega en un lugar visible y se utiliza como insumo para las actividades posteriores.
- d) Cada pequeño grupo presenta su síntesis en plenaria

Síntesis. El investigador recogerá las ideas de las y los participantes y enfatizará la importancia de la convivencia dentro del ámbito escolar.

Descripción sobre la forma de trabajo

En esta actividad se trabaja en tres niveles de participación, a) individual, b) en pequeños grupos y c) en plenaria. La intención es que se realicen reflexiones de tipo cognoscitivo, afectivo y social.

Cognoscitivo: qué analicen la definición de convivencia y su aplicación en el ámbito escolar.

Afectivo: qué las madres, padres de familia y/o apoderados se perciban como entes activos en el proceso de convivencia e identifiquen los aspectos que la facilitan y la dificultan.

Social: qué hagan conscientes el compromiso que tienen con la escuela y el rol que juegan en la comunidad escolar.

¿Qué hace el investigador?

Explica en qué consiste la actividad, controla el tiempo de cada momento de la actividad y proporciona las hojas de rotafolios en los momentos indicados.

Indica a los participantes en que mencionen lo primero que se les venga a la mente al definir la convivencia, en el segundo momento de la actividad, da la indicación de escribir en el material proporcionado, la importancia de la convivencia entre el padre o madre de familia y la escuela.

Invita al representante de cada equipo a que exponga las conclusiones del grupo en plenaria y recoge lo más importante de cada uno para realizar una síntesis final de la actividad.

Se da la indicación de que los rotafolios se quedarán pegados durante todo el taller, ya que es un insumo importante para el resto de las actividades.

¿Qué hace la madre, el padre y/o el apoderado?

Menciona lo primero que piense sobre lo que es la convivencia, llega a un acuerdo con sus compañeros de equipo, escribe la definición en la hoja de rotafolios y la pega en un lugar visible.

Escribe la importancia de la convivencia entre el padre de familia y la escuela en el material proporcionado.

Llega a un acuerdo con sus compañeros de equipo, escribe en el rotafolios, lo pega en un lugar visible y comenta en plenaria sus conclusiones.

Tiempo estimado

30 min.

Materiales

Dos hojas de rotafolios

Masking

Plumones

Hoja 1 del material del taller “¿por qué es importante la convivencia entre usted como padre de familia y la escuela?”

SESIÓN DE TALLER N° 2

TEMA: Resolviendo problemas y llegando a acuerdos

¿QUÉ BUSCAMOS?

- Reflexionar a partir de la narración la importancia del diálogo para llegar a acuerdos.
- Que identifiquen las cualidades personales que tienen para dialogar y llegar a acuerdos.
- Qué reflexionen sobre la importancia de hacer responsables a los adolescentes del respeto a las reglas.

DESTINATARIO: PADRES DE FAMILIA del 4° A TIEMPO: 90 minutos

DIMENSIÓN: PERSONAL

Se indica la grupo que la siguiente actividad se divide en tres y que cada una tiene 30 minutos

Se les pide a las madres, padres de familia y/o apoderados que escuchen la narración que dará el investigador. A lo largo de la narración se van haciendo pausas y planteando preguntas. Se les pide a las y los asistentes que anoten sus respuestas en la segunda hoja del material del taller que les fue entregado.

CONVIVENCIA ESCOLAR:

La colaboración escuela-hogar

Resolviendo problemas y llegando a acuerdos

1.- ¿Qué pueden hacer para resolver la situación y mantener la convivencia?

R: _____

2.- ¿Con qué punto de vista se identifica usted más?

R: _____

3.- ¿Qué pueden hacer para resolver la situación y mantener la convivencia?

R: _____

4.- ¿Qué opina usted de lo que le ocurrió a María y Teresa?

R: _____

5.- ¿Es posible para usted actuar de la misma manera?

R: _____

6.- ¿Qué cualidades posee usted que le ayudarían a dialogar y llegar a acuerdos para mantener la convivencia?

R: _____

Narración

María y Teresa son dos vecinas con hijos en inicio de la adolescencia, ellos van en la misma I. E. Y son amigos; últimamente se han suscitado problemas porque los jovencitos a toda hora están en el patio de juegos y cuando se meten a su casa lo dejan sucio. Ellas necesitan ponerse de acuerdo para el horario de juegos de sus hijos, además de que el patio quede limpio después de jugar.

María dice que el mejor horario es de 3 a 7 porque a esa hora ya almorzaron y les da tiempo de hacer la tarea, Teresa dice que cuatro horas es mucho y que el mejor horario es de 5 a 7, para que antes se pongan a hacer la tarea, pues de otra manera, los chicos terminarán cansados y ya no querrán hacerla.

El investigador pregunta y pide que anoten sus respuestas en la segunda hoja del material del taller.

¿Qué pueden hacer para resolver la situación y mantener la convivencia? Llegar a un acuerdo no ha sido fácil porque cada una tiene necesidades y puntos de vista diferente, finalmente acuerdan que el horario de juegos sea de 3:00 a 6:00 y cada una acordará con su hijo el momento de hacer la tarea en casa.

Ahora discuten qué hacer para que los adolescentes mantengan el patio limpio

Teresa dice que se turnen para vigilar que el patio quede limpio, María dice que no porque los adolescentes deben aprender a hacerse cargo de su responsabilidad.

El investigador pregunta y pide que anoten sus respuestas en el espacio correspondiente.

¿Con cuál punto de vista se identifica usted más?

¿Qué pueden hacer para resolver la situación y mantener la convivencia?

Después de pensar en los beneficios que tiene el que los adolescentes comprendan la importancia de respetar reglas María y Teresa deciden que ellos asuman la responsabilidad de dejar el patio limpio al terminar de jugar.

El investigador pregunta y pide que anoten sus respuestas en el espacio correspondiente.

¿Qué opina usted de lo que le ocurrió a María y Teresa?

¿Es posible para usted actuar de la misma manera?

¿Qué cualidades de usted le ayudarían a dialogar y llegar a acuerdos para mantener la convivencia?

Después de la narración se les pide a las y los participantes que escriban tres puntos que considere importantes para solucionar problemas y llegar a acuerdos. Se les recuerda que deben de tomar en cuenta las cualidades que poseen para lograr esta tarea. Se les pide a las y los asistentes que anoten sus respuestas en la tercera hoja del material del taller.

Se invita a las y los participantes a externar un comentario, punto de vista o reflexión o duda que quieran compartir con el resto del grupo.

Descripción sobre la forma de trabajo

En esta actividad se trabaja en la reflexión individualizada y en plenaria. Se trabaja en tres niveles, cognoscitivo, afectivo y social

Cognoscitivo: al analizar la situación narrada, se pone por escrito y se extraen ideas relevantes para facilitar la convivencia.

Afectivo: cuando los participantes se perciben competentes para propiciar el diálogo y llegar a acuerdos, en aras de promover la convivencia.

Social: al identificar el impacto que tiene la convivencia en la comunidad donde vive y su traslación a la vida escolar.

¿Qué hace el o investigador?

Narra la historia de María y Teresa, realiza las preguntas correspondientes, pide a las y los participantes que escriban sus respuestas en las hojas del material del taller correspondientes a la actividad, invita a la reflexión y sintetiza la actividad.

Menciona que cuando se entabla un diálogo con otra persona puede haber puntos de vista distintos al propio, lo importante para llegar a un acuerdo es dialogar y escuchar lo que la otra persona tiene que decir. Es importante mencionar que para llegar a un acuerdo a veces es necesario ceder; el objetivo es que las partes puedan llegar a un acuerdo y esa será su principal ganancia.

Enfatiza la importancia de que permitir que los adolescentes se hagan responsables de respetar las reglas y dado que la escuela es una institución en donde hay una serie de reglas y convenciones hará propiciar una sana convivencia es importante que las respeten y asuman las consecuencias de faltar a una de ellas.

Invita a las y los participantes a compartir sus reflexiones, dudas e inquietudes con el resto del grupo.

El investigador hará un cierre resaltando las ganancias ante una actitud de solución de problemas y las pérdidas cuando la actitud es de conflicto.

¿Qué hace la madre o padre de familia y/o apoderado?

Escucha la narración del investigador, va reflexionando a las preguntas planteadas y anotando sus respuestas en el material correspondiente. Comenta sus dudas, inquietudes o reflexiones con el resto del grupo.

Tiempo estimado

30 min

Materiales:

Bolígrafos

TALLERES PARA EL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO DE LA I.E.

SESIÓN DE TALLER N° 1 TEMA: CONVIVENCIA ESCOLAR

¿QUÉ BUSCAMOS?

- Propiciar espacios para la integración y sana convivencia entre los estudiantes de la institución.
- Inculcar en los estudiantes el respeto, aprecio y dignidad por el ser humano.
- Aprender la importancia de una buena convivencia escolar
- Conocer las consecuencias del mal trato entre compañeros
- Concientizar a los estudiantes sobre la problemática y la mejor forma de afrontarla
- Propiciar espacios para que los estudiantes comuniquen sensaciones y sentimientos, referentes al tema.
- Interioriza y aplica normas de comportamiento que contribuyan a mejorar la convivencia escolar

DESTINATARIO: PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO DE LA I.E.

TIEMPO: 30 minutos

A. Competencias Laborales Generales trabajadas

INTER PERSONALES

Participar de forma activa en las actividades desarrolladas compartiendo e interactuando con los demás en pro de lograr los objetivos propuestos.

Sigue normas de convivencia establecidas para el trabajo con otros.

INTELECTUALES

Participa y aporta soluciones desde su proceso formativo a alguna de las problemáticas que se representan en diferentes situaciones y contextos.

Utiliza la información generada y se apropia de ella aprovechando las temáticas

Elabora y ejecuta acciones encaminadas a mejorar en sus relaciones teniendo en cuenta los temas vistos.

PERSONALES

Identifica los comportamientos apropiados para cada situación.

Se apropia de la temática para contribuir en la consecución de soluciones.

B. Actividades de aprendizaje

El Compartir ideológico tiene por objetivo integrar a los estudiantes en torno a un tema tan importante como es el de la convivencia escolar y hacerlos partícipes de su propia formación, la construcción de ciudadanía y a la adquisición de competencias indispensables para su vida personal, social. Será liderado por los docentes, y la colaboración del Director y personal administrativo. Se desarrollarán actividades para reflexionar sobre la convivencia escolar. Las actividades a realizar son: 1º visualización de 2 Videos “convivencia escolar” y “Eres único” 2º Talleres sobre estudio de casos “Romina” y La pérdida del morral”. 3º Reflexión y participación individual

C. Actores involucrados con su respectivo rol

Orientadores de la actividad: organizan y acompañan el desarrollo de la actividad. Docentes, Director: Toman la asistencia, organizan y orientan la actividad.

D. Aportes al proceso de formación de los estudiantes

La actividad sobre Convivencia escolar pretende propiciar en los estudiantes, una reflexión que contribuya a mejorar las dificultades presentadas y mejorar el ambiente escolar.

Fomenta valores como el respeto y la tolerancia. - permite el desarrollo de diversas competencias (académicas, ciudadanas y laborales) durante el desarrollo de la actividad.

SESIÓN DE TALLER N° 2

TEMA: AUTOESTIMA Y MANEJO DE EMOCIONES

¿QUÉ BUSCAMOS?

- Propiciar espacios para la integración y sana convivencia entre los estudiantes de la institución.
- Inculcar en los estudiantes el respeto, aprecio y dignidad por el ser humano.
- Aprender la importancia de una buena convivencia escolar
- Conocer las consecuencias del mal trato entre compañeros
- Concientizar a los estudiantes sobre la problemática y la mejor forma de afrontarla
- Propiciar espacios para que los estudiantes comuniquen sensaciones y sentimientos, referentes al tema.
- Interioriza y aplica normas de comportamiento que contribuyan a mejorar la convivencia escolar

DESTINATARIO: PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO DE LA I.E.

TIEMPO: 60 minutos

Presentación del tema

El investigador dará la bienvenida al Director, docentes y personal administrativo de la I.E. usando el siguiente texto: Estimados docentes, es muy satisfactorio contar con su presencia, ya que demuestra el interés por apoyar a la escuela en la mejora de la convivencia escolar. Esperemos que en este espacio de reunión, encuentren ideas para poner en práctica con sus alumnos y los ayuden a mejorar la convivencia. En este taller hablaremos sobre la autoestima y el manejo de emociones. Voy a leerles un pequeño texto a manera de introducción:

La autoestima es la capacidad que tenemos de conocer y valorar las características propias que nos hacen personas únicas y valiosas. La autoestima se construye a lo largo de la vida por medio de relaciones de convivencia, por lo que la familia tiene una influencia determinante en ese sentido. En este taller compartiremos diversas ideas, con el fin de mejorar la construcción de la autoestima propia y de nuestros alumnos. Por otro lado, resulta fundamental enseñar a nuestros niños a manejar sus emociones, sobre todo en el ámbito educativo, porque nosotros somos el refuerzo de lo aprendido en la esfera familiar formación que les servirá para toda la vida. Todos sentimos emociones. Es posible, incluso, que ante una misma situación cada uno sienta algo diferente. No hay emociones buenas ni malas, todas cumplen una función. Aun las que nos resultan desagradables (miedo, enojo, tristeza)

nos ayudan, pues protegen nuestra integridad ante algún peligro o una situación adversa. Por eso es fundamental aprender a reconocer nuestras emociones y, sobre todo, a expresarlas de manera asertiva, es decir, en forma honesta, directa y apropiada: con respeto, sin violentar los derechos de los demás.

Actividad 2. Presentación de video y conversación (20 minutos)

Invite a observar el video “Importancia de la autoestima y el manejo de nuestras emociones”, para que aprendan más sobre estos temas. Al final, tome unos minutos para conversar sobre su contenido y se les solicita a los asistentes que compartan sus impresiones sobre lo observado.

Para animar el diálogo, el Investigador hará preguntas como las siguientes.

- ¿Qué consideran que es la autoestima?
- ¿Por qué es importante fortalecer la autoestima propia y de vuestros alumnos?
- ¿Para qué nos sirve saber identificar y manejar nuestras emociones?
- ¿Qué están haciendo para fortalecer la autoestima de sus alumnos y apoyarlos en el manejo de sus emociones?

Actividad 3. Diez consejos prácticos para el aula... (20 minutos)

A continuación, lea en voz alta cada uno los consejos para fortalecer la autoestima y el manejo de emociones en casa. Después de la lectura de cada consejo, invite a los asistentes a que den un ejemplo de cómo pueden aplicarlo en su salón de clase.

Una variante de la actividad es que transcriba los consejos en 10 tarjetas y las reparta entre los docentes, que pida a uno de ellos leer el consejo, e invite a otro a dar un ejemplo de aplicación con sus alumnos.

Consejos

Se vale expresarse

- Permite que tus hijos expresen lo que sienten en forma tranquila y sin gritar.
- Se vale expresar miedo, enojo y tristeza si se hace con respeto y sin afectar a los demás.

Ponte en el lugar del otro

No juzgues, ponte en el lugar del otro y entiende su punto de vista aunque tú no estés de acuerdo.

Escucha las necesidades y los sentimientos de tus hijos.

Puedes ser comprensivo con lo que les pasa a tus hijos y poner reglas al mismo tiempo.

Di lo que sientes sin lastimar a los demás

Cuando las emociones te dominen, date un tiempo para calmarte. Las decisiones que se toman en estado alterado no resuelven los problemas.

La comunicación asertiva significa hablar de manera tranquila y clara, sin gritar, sin ofender y escuchando serenamente a los demás.

Conoce tus emociones

Experimentamos emociones todo el tiempo. Hay que reconocerlas y aceptarlas porque son una señal de alerta que nos protege; por ejemplo, el miedo nos ayuda a huir de un peligro.

Ayuda a tus hijos a identificar y nombrar las emociones que están sintiendo, si las conocen será más sencillo que aprendan a manejarlas.

Respetar lo que están sintiendo sus alumnos y dales oportunidad de expresar sus emociones sin que los juzgues o los critiques.

Actividad 4. Reflexión y conclusiones (20 minutos)

Invite a docentes a compartir sus impresiones y comentarios del tema abordado. Pida al menos a 10 participantes que expliquen algunas ideas que llevarán a la práctica en el aula.

Comente que, así como sus alumnos, ellos también son personas valiosas que deben aprender a manejar sus emociones.

Agradezca su participación e infórmeles, si es el caso, que habrá dos talleres más sobre convivencia escolar.

Anexo 5: Bases de datos

		CONVIVENCIA ESCOLAR EN ALUMNOS							
		Democrática		Inclusiva		Pacífica		Ética	
#	Grupo	Pre	Post	Pre	Post	Pre	Post	Pre	Post
1	1	28	34	31	31	26	37	23	36
2	1	15	32	29	38	23	35	19	38
3	1	20	36	28	39	26	38	26	37
4	1	23	39	28	38	30	39	27	38
5	1	25	38	28	37	21	40	23	38
6	1	31	35	27	33	20	35	26	39
7	1	24	38	28	39	24	40	30	35
8	1	24	37	26	36	26	29	25	37
9	1	34	34	25	40	21	40	21	37
10	1	28	35	26	37	22	38	25	38
11	1	27	38	24	37	25	40	27	40
12	1	24	40	26	39	28	38	22	39
13	1	25	40	23	38	24	39	17	38
14	1	25	38	24	40	25	40	26	40
15	1	25	34	35	37	18	37	31	35
16	1	26	40	21	39	26	38	27	37
17	1	29	30	24	38	20	40	24	38
18	1	24	40	33	36	29	40	23	37
19	1	31	38	30	37	25	36	27	40
20	1	23	38	22	39	20	40	26	40
21	1	24	36	28	39	27	35	27	37
22	1	16	40	26	33	33	40	26	37
23	1	21	40	21	37	32	37	24	38
24	1	26	36	26	40	27	37	23	35
25	1	25	40	37	39	25	40	26	37
26	1	30	39	24	30	31	38	28	36
27	1	28	37	26	38	26	40	27	40
28	1	24	40	35	38	24	40	24	40
29	1	26	39	26	40	30	37	32	40
30	1	26	39	26	40	25	36	21	39
31	2	26	29	27	28	31	29	28	26
32	2	26	29	30	28	24	23	25	28
33	2	26	26	31	26	21	25	26	26
34	2	26	29	33	30	30	28	21	21
35	2	24	28	27	25	22	26	27	25
36	2	25	27	24	24	26	28	31	30
37	2	23	26	27	26	25	24	28	28
38	2	25	26	28	28	26	27	34	32
39	2	22	25	22	20	26	26	28	28
40	2	21	32	27	28	24	27	26	26
41	2	26	27	27	28	28	28	24	24
42	2	29	26	26	27	25	24	26	22
43	2	27	28	29	28	30	30	28	28
44	2	26	20	27	26	29	29	26	30
45	2	25	28	28	26	25	25	26	26
46	2	25	28	25	24	29	30	26	31
47	2	22	27	26	28	26	26	28	26
48	2	29	28	29	31	25	29	26	26
49	2	21	26	34	33	24	27	28	25
50	2	30	26	28	28	25	27	25	26
51	2	20	24	26	29	22	26	24	28
52	2	26	28	31	35	28	27	28	28
53	2	28	24	21	28	21	24	22	24
54	2	25	28	30	33	22	26	26	26
55	2	25	28	29	26	21	26	31	31
56	2	26	29	24	27	25	24	26	26
57	2	24	25	28	28	30	30	25	24
58	2	28	28	25	29	29	29	26	23
59	2	30	33	25	24	25	27	23	23
60	2	25	28	30	27	29	29	25	25

CONVIVENCIA ESCOLAR EN PADRES								
Grupo	Democrática		Inclusiva		Pacífica		Ética	
	Pre	Post	Pre	Post	Pre	Post	Pre	Post
1	26	40	29	37	25	40	28	36
1	24	36	28	39	26	38	21	39
1	26	40	28	39	29	40	22	37
1	23	39	28	33	24	38	21	40
1	24	37	29	37	31	40	25	38
1	35	40	34	40	23	37	30	36
1	21	39	28	38	24	37	25	40
1	24	39	26	38	20	39	26	39
1	33	38	31	40	26	38	26	39
1	30	40	21	37	18	40	26	33
1	22	37	30	36	25	37	31	37
1	28	39	29	37	25	40	26	36
1	24	38	26	39	26	38	30	38
1	25	38	29	39	30	40	22	38
1	18	38	27	35	25	37	26	40
1	26	40	28	39	33	39	23	40
1	20	40	25	39	22	38	24	39
1	29	39	26	38	19	40	35	39
1	25	39	29	36	28	35	21	37
1	20	39	34	36	23	37	32	39
1	27	38	28	35	25	38	27	35
1	33	36	26	39	22	37	25	40
1	32	29	25	38	21	40	31	37
1	27	40	22	40	26	38	26	34
1	28	38	28	37	21	37	24	38
1	25	40	21	39	30	36	28	38
1	26	38	22	40	29	37	25	37
1	29	39	21	39	24	39	26	38
1	34	40	25	30	28	38	21	38
1	28	37	30	38	25	40	27	39
2	24	27	27	30	26	27	26	27
2	30	31	24	25	26	28	18	20
2	30	31	24	21	24	25	25	26
2	22	23	25	23	25	25	25	25
2	25	24	21	24	25	24	25	24
2	22	23	30	32	25	23	24	23
2	26	27	22	23	26	25	25	26
2	25	26	26	24	30	28	27	27
2	26	28	27	23	20	23	20	22
2	29	30	26	24	29	31	25	21
2	34	32	18	22	25	24	25	27
2	30	34	25	21	20	22	30	30
2	29	39	30	31	25	26	25	26
2	24	27	25	27	25	27	26	24
2	28	28	20	22	30	27	26	23
2	25	26	26	28	25	28	29	30
2	25	27	18	20	26	27	25	27
2	25	24	25	21	26	24	31	30
2	26	28	25	23	25	26	21	23
2	24	23	22	21	29	30	30	30
2	28	27	25	26	26	25	29	31
2	30	34	26	26	25	26	26	28
2	25	27	29	30	24	26	31	32
2	30	33	29	30	25	27	21	21
2	29	31	28	26	22	25	30	32
2	25	23	29	30	28	28	29	27
2	35	30	25	24	20	26	22	21
2	21	24	25	23	29	30	26	25
2	24	27	25	21	25	25	23	24
2	33	32	22	26	31	32	24	25

CONVIVENCIA ESCOLAR EN DOCENTES Y ADMINISTRATIVOS									
#	Grupo	Democrática		Inclusiva		Pacífica		Ética	
		Pre	Post	Pre	Post	Pre	Post	Pre	Post
1	1	28	37	31	39	35	39	32	39
2	1	32	39	29	38	30	39	29	38
3	1	30	38	30	39	34	37	30	40
4	1	34	39	30	39	29	38	32	37
5	1	29	39	29	38	31	39	31	38
6	1	34	39	31	39	29	39	34	39
7	1	32	38	29	37	35	38	29	39
8	1	29	39	30	38	33	39	31	39
9	1	31	39	29	39	37	38	29	39
10	1	30	39	30	37	32	38	30	39
11	1	27	38	29	37	31	39	27	39
12	1	28	35	30	39	26	39	32	39
13	1	29	38	27	39	27	37	28	40
14	1	35	38	31	39	32	39	29	37
15	1	30	39	29	38	32	38	34	38
16	1	30	37	29	39	34	39	32	37
17	1	28	39	31	39	29	38	31	38
18	1	31	37	29	39	33	39	29	39
19	2	34	35	33	34	30	33	29	29
20	2	32	32	30	31	30	31	31	32
21	2	29	28	29	32	29	32	29	30
22	2	31	32	32	31	28	29	35	35
23	2	29	31	29	30	32	31	31	31
24	2	35	35	31	31	33	33	29	28
25	2	33	34	30	28	35	34	30	31
26	2	29	29	31	33	36	36	27	30
27	2	31	32	29	30	27	29	32	33
28	2	26	28	30	31	29	30	30	29
29	2	27	28	29	32	32	31	29	31
30	2	29	30	33	35	29	30	29	30
31	2	30	31	33	35	35	35	28	38
32	2	29	29	35	34	29	29	32	31
33	2	30	31	33	33	30	31	33	33
34	2	34	34	31	32	29	29	29	29
35	2	29	31	30	33	34	35	28	28

Anexo 6: Solicitud para realización de tesis



Pueblo Nuevo 13 de Setiembre del 2017

Sr. Lic. Juan Muñoz Pizarro.

Director de la I.E.E. N° 80409 - Pueblo Nuevo

Sr. Director:

Por medio de la presente aprovecho la ocasión para expresarle mis saludos y mis más sinceras felicitaciones por la excelente labor que viene realizando en la Institución Educativa que usted tan acertadamente dirige.

Mi nombre es César Eduardo Best Alva, identificado con DNI. # 17825447 y domiciliado en Av. Juan Pablo II 767 San Andrés – Trujillo. Actualmente me encuentro realizando estudios de Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad en la escuela de posgrado de la Universidad César Vallejo de Trujillo, y Recorro a usted a fin se sirva permitirme la ejecución de mi Proyecto de Tesis Doctoral titulado "Programa de gestión basado en habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar en la I.E.E. N°80409 – Pueblo Nuevo- Chapén, 2017" en la Institución Educativa que usted dirige y específicamente con los alumnos del 4to. Grado de primaria secciones "A" y "B". Es importante señalar que esta actividad no conlleva ningún gasto para su institución y que se tomarán los resguardos necesarios para no interferir con el normal funcionamiento de las actividades propias del Centro Educativo; De igual manera, me comprometo formalmente a la entrega de una copia del resultado de la Investigación que aportará con un granito de arena a la importante labor que usted y su equipo de Docentes vienen realizando.

Conocedor de su alto espíritu de colaboración y entrega hacia la noble labor que significa el Magisterio y todo lo que contribuya a su mejora, quedo en espera de su respuesta.

Atentamente:

Mg. César Eduardo Best Alva.

DNI. N° 17825447

Anexo 7: Constancia de realización de Tesis



GRE REG. EDUCACION "LA LIBERTAD" UGEL-CH.
INSTITUCION EDUCATIVA N° 80409
"UNA FORMA DE EDUCAR MEJOR PARA LOGRAR TUS APRENDIZAJES"

CONSTANCIA DE REALIZACIÓN DE TESIS

Pueblo Nuevo, 10 de Abril del 2018

Por medio de la Pte. Dejo constancia que el Mg. César Eduardo Best Alva viene realizando su Tesis Doctoral titulado: "Programa de gestión basado en habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar en la I.E. N° 80409 del Distrito Pueblo Nuevo, Chepén – 2018".

Expido la presente a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Atentamente.



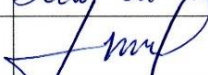

Juan E. Muñoz Pizarro
DIRECTOR

Anexo 8: Fichas de validación del instrumento: Test de convivencia

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO: TEST DE CONVIVENCIA ESCOLAR

Título de la tesis: Programa de gestión basado en habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar en la I.E. N° 80409 Pueblo Nuevo – Chepén, 2017

Datos del experto:

Nombres y Apellidos	ALCIBIADES CLEAZAR VIGO GARCIA		DNI N°	18168369
Nombre del instrumento	TEST DE CONVIVENCIA ESCOLAR			
Dirección domiciliaria	Urb. Los Cedros Mz I - Lote 3 Sr. Los Cuarzos	Teléfono domicilio	044 224711	
Título Profesional / Especialidad	Antropólogo	Teléfono Celular	918747999	
Grado Académico	Doctor			
Mención	Doctor en Ciencias del Desarrollo			
FIRMA		Lugar y Fecha:		

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO: TEST DE CONVIVENCIA ESCOLAR

Título de la tesis: Programa de gestión basado en habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar en la I.E. N° 80409 Pueblo Nuevo – Chepén, 2017


Datos del experto:

Nombres y Apellidos	<i>Andrés Enrique Recalde Guevara</i>		DNI N°	<i>179 37665</i>
Nombre del instrumento	TEST DE CONVIVENCIA ESCOLAR			
Dirección domiciliaria	<i>Jeluar Huaca N° 111</i>	Teléfono domicilio	<i>044-232994</i>	
Título Profesional / Especialidad	<i>ABOGADO</i>	Teléfono Celular	<i>949943733</i>	
Grado Académico	<i>DOCTORADO</i>			
Mención	<i>ADMINISTRACION</i>			
FIRMA	<i>[Firma]</i>	Lugar y Fecha:	<i>Trujillo, 28 febrero 2018</i>	

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO: TEST DE CONVIVENCIA ESCOLAR

Título de la tesis: Programa de gestión basado en habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar en la I.E. N° 80409 Pueblo Nuevo – Chepén, 2017


Datos del experto:

Nombres y Apellidos	CARLOS ALBERTO CASUSOL URTEAGA	DNI N°	17820707
Nombre del instrumento	TEST DE CONVIVENCIA ESCOLAR		
Dirección domiciliaria	ALMAGRO #282 CERCADO -TRUJILLO	Teléfono domicilio	259725
Título Profesional / Especialidad	ANTROPOLOGO SOCIAL	Teléfono Celular	948297615
Grado Académico	DOCTOR EN SOCIOLOGÍA		
Mención	SOCIOLOGÍA		
FIRMA		Lugar y Fecha:	TRUJILLO FEBRERO 2018

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO: TEST DE CONVIVENCIA ESCOLAR

Título de la tesis: Programa de gestión basado en habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar en la I.E. N° 80409 Pueblo Nuevo – Chepén, 2017


Datos del experto:

Nombres y Apellidos	Ladys Karin Santos Rebaza	DNI N°	18107318
Nombre del instrumento	TEST DE CONVIVENCIA ESCOLAR		
Dirección domiciliaria	Cavero de Toledo 334 Sto. Domingo	Teléfono domicilio	233030
Título Profesional / Especialidad	Licenciada en Obstetricia	Teléfono Celular	948133098
Grado Académico	Doctora		
Mención	Salud Pública		
FIRMA		Lugar y Fecha:	Trojesillo, Febrero del 2018

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO: TEST DE CONVIVENCIA ESCOLAR

Título de la tesis: Programa de gestión basado en habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar en la I.E. N° 80409 Pueblo Nuevo – Chapén, 2017


Datos del experto:

Nombres y Apellidos	Susana Edita Paredes Díaz	DNI N°	26695663
Nombre del instrumento	TEST DE CONVIVENCIA ESCOLAR		
Dirección domiciliaria	Mz. F 4-7 - Urb. San Isidro	Teléfono domicilio	
Título Profesional / Especialidad	Obstetra	Teléfono Celular	948451316
Grado Académico	Doctora		
Mención	Educación		
FIRMA		Lugar y Fecha:	Trujillo, 28 Febrero 2018

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO: TEST DE CONVIVENCIA ESCOLAR

Título de la tesis: Programa de gestión basado en habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar en la I.E. N° 80409 Pueblo Nuevo – Chepén, 2017


Datos del experto:

Nombres y Apellidos	WILVER QUISPE RAMOS		DNI N°	4769391
Nombre del instrumento	TEST DE CONVIVENCIA ESCOLAR			
Dirección domiciliaria	Calle Seibulo Gutierrez 522 Urb. Sta. Dominguito, Trujillo		Teléfono domicilio	044-231760
Título Profesional / Especialidad	CONTADOR		Teléfono Celular	949901515
Grado Académico	DOCTOR			
Mención	EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD			
FIRMA		Lugar y Fecha:		

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO: TEST DE CONVIVENCIA ESCOLAR

Título de la tesis: Programa de gestión basado en habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar en la I.E. N° 80409 Pueblo Nuevo – Chepén, 2017


Datos del experto:

Nombres y Apellidos	Patricia Mabel Morales Asencio		DNI N°	18197165
Nombre del instrumento	TEST DE CONVIVENCIA ESCOLAR			
Dirección domiciliaria	Residencial Punta Arenas 5-10		Teléfono domicilio	073-517081
Título Profesional / Especialidad	Licenciada en Turismo		Teléfono Celular	947833627
Grado Académico	Maestría		Doctorado	
Mención	"Docencia Universitaria"		"Educación"	
FIRMA		Lugar y Fecha:	Pirca, 01 marzo 2018	

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO DE CONVIVENCIA ESCOLAR

Título de la tesis: Programa de gestión basado en habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar en la I.E. N° 80409 Pueblo Nuevo – Chepén, 2017

Datos del experto:

Nombres y Apellidos	<i>Jeaneth Silvia Román Anaya.</i>	DNI N°	<i>17853705</i>
Nombre del instrumento	CUESTIONARIO DE CONVIVENCIA ESCOLAR		
Dirección domiciliaria	<i>Los Lavados 525 - Dpto 302 - Coliforia</i>	Teléfono domicilio	<i>044-560531</i>
Título Profesional / Especialidad	<i>Licenciada en Ciencias Matemáticas</i>	Teléfono Celular	<i>962883802</i>
Grado Académico	<i>Doctora.</i>		
Mención	<i>Psicología Infantil.</i>		
FIRMA		Lugar y Fecha:	

CARTA DE ACEPTACIÓN

Por medio de la presente comunico al Mg. César Eduardo Best Alva, mi decisión de colaborar con la IE N° 80409 que dirijo a través de la propuesta de mejora "Plan de mejora democrático de la convivencia escolar en la IE N° 80409 Pueblo Nuevo – Chapén, en calidad de co-responsable que se adjunta a la Tesis "Programa de gestión basado en habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar en la IE N° 80409 del Distrito de Pueblo Nuevo – Chapén, 2018" realizada por el Mg. César Eduardo Best Alva, en la mencionada Institución Educativa de mi dirección.

Pueblo Nuevo, 15 de Abril de 2019.



Lic. Rosalía Callirgos Morales

Docente del 4° grado "A" IE 80409


Juan E. Muñoz Pizarro
DIRECTOR

Lic. Juan Eduardo Muñoz Pizarro

Director de la IE 80409 Pueblo Nuevo

Anexo 9: Fotografías de la Institución Educativa



Foto 1: Vista de la insignia de la I.E 80409 Pueblo Nuevo distrito de Chepén



Foto 2: Vista parcial de la fachada de la I.E 80409 Pueblo Nuevo distrito de Chepén



Foto 3: Vista parcial del exterior de la I.E 80409 Pueblo Nuevo distrito de Chepén



Foto 4: En compañía del Lic. Juan Muñoz Pizarro, director de la I.E 80409 Pueblo Nuevo distrito de Chepén.



Foto 5: Vista del ingreso del 4º “A” de la I.E 80409 Pueblo Nuevo distrito de Chepén.



Foto 6: Vista del ingreso del 4° “B “de la I.E 80409 Pueblo Nuevo distrito de Chepén.



Foto 7: Alumnos del 4° "A" de la I.E 80409 Pueblo Nuevo distrito de Chepén. (Grupo experimental)



Foto 8: Alumnos del 4° "B" de la I.E 80409 Pueblo Nuevo distrito de Chepén. (Grupo control)



Foto 9: Presentación oficial con los alumnos del 4° "A" de la I.E 80409 Pueblo Nuevo distrito de Chepén. (Grupo experimental)



Foto 10: Presentación oficial con los alumnos del 4° "B" de la I.E 80409 Pueblo Nuevo distrito de Chepén. (Grupo control)



Foto 11: Aplicación del pre - test a los alumnos del 4° "A" de la I.E 80409 Pueblo Nuevo distrito de Chepén. (Grupo experimental)

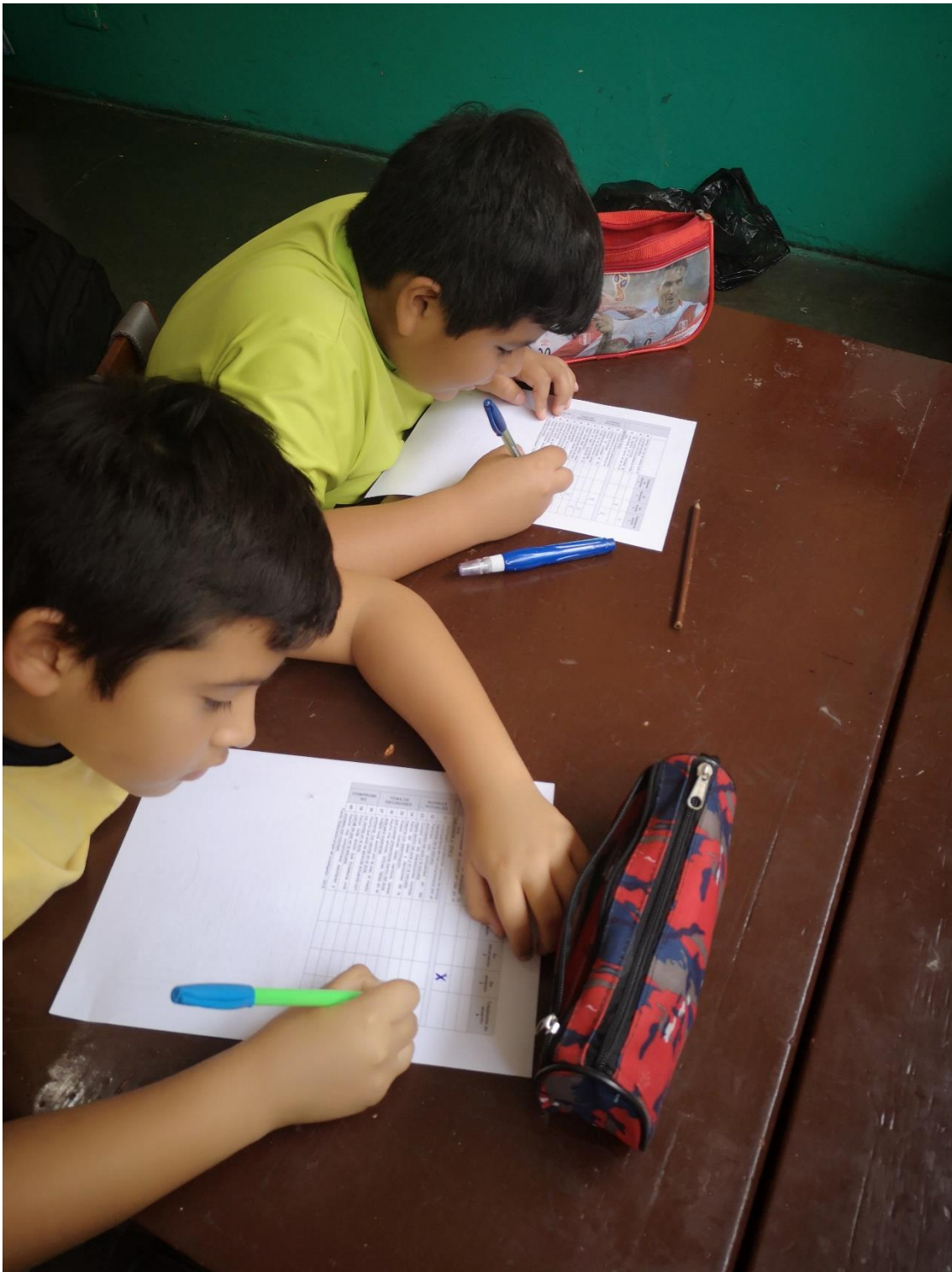


Foto 12: Desarrollo del pre – test de los alumnos del 4° “B “de la I.E 80409 Pueblo Nuevo distrito de Chepén. (Grupo control)



Foto 13: Aplicación del programa de gestión basada en habilidades blandas del 4°
“A” de la I.E 80409 Pueblo Nuevo distrito de Chepén. (Grupo



Foto 14: Aplicación del programa de gestión basada en habilidades blandas al 4° “A” de la I.E 80409 Pueblo Nuevo distrito de Chepén. (Grupo



Foto 15: Aplicación del programa de gestión basada en habilidades blandas al 4°
"A" de la I.E 80409 Pueblo Nuevo distrito de Chepén. (Grupo

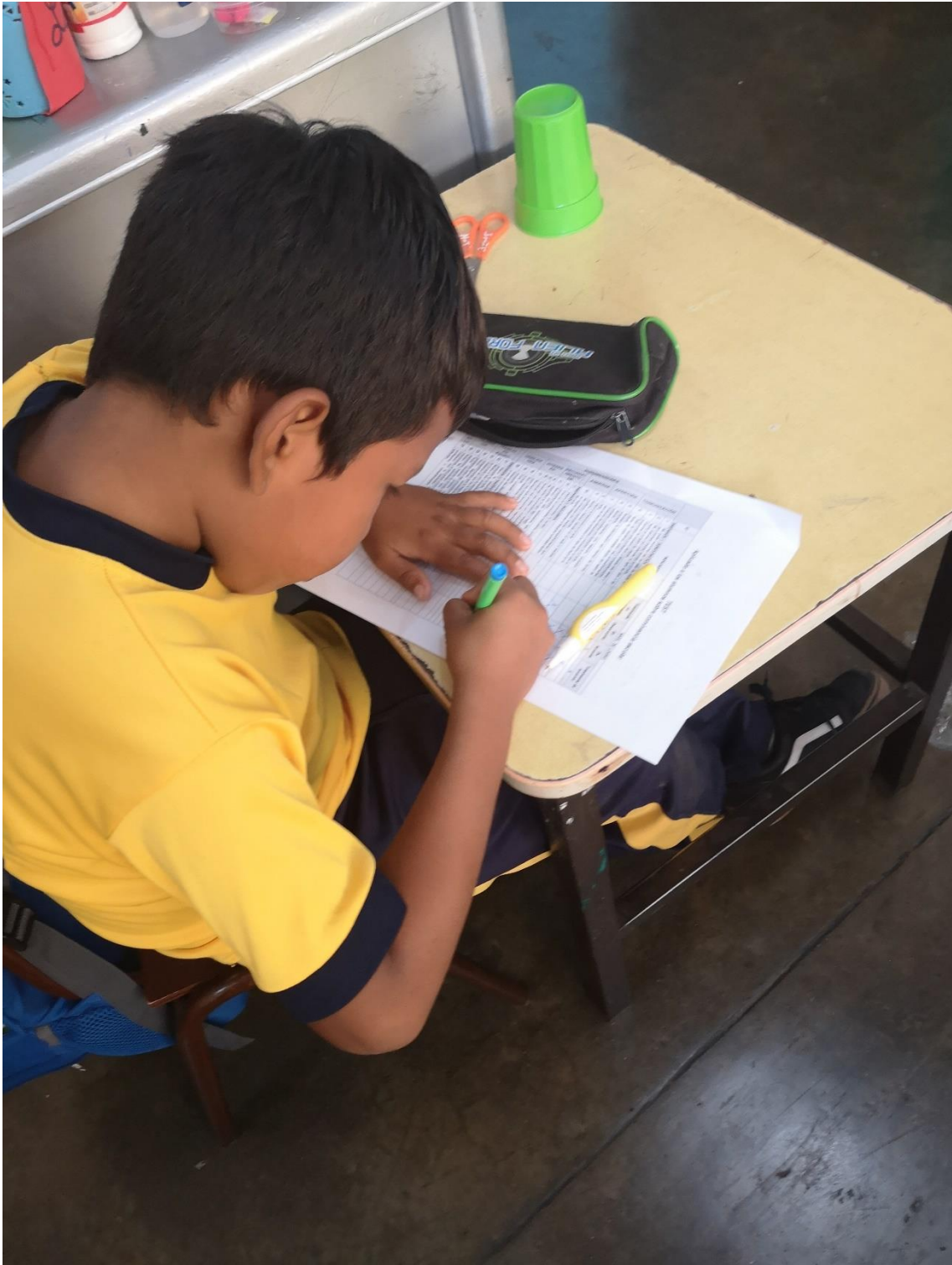


Foto 16: Desarrollando el post - test programa de gestión basada en habilidades blandas al 4° "A" de la I.E 80409 Pueblo Nuevo distrito de Chepén.

