



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“Gestión del talento humano y el desempeño laboral de los servidores de la Corte  
Superior de Justicia de Ancash -Huaraz -2018”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTORES:

Br. Lorenzo Flores, Rossmery Elvira (ORCID: 0000-0002-3389-005X)

Br. Martínez Torpoco, Luis Alberto (ORCID: 0000-0002-4834-2734)

ASESOR:

Dr. Sáenz Rodríguez, Rolando Remigio (ORCID: 0000-0002-2496-3843)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de la organización

HUARAZ – PERÚ

2019


## **Dedicatoria**

En primer lugar, agradecer a Dios, sobre todas las cosas. Él hizo posible seguir adelante sorteando obstáculos en el camino. A nuestros padres no sólo por su apoyo sino por su aliento y comprensión para con nosotros, con relación al tiempo dedicado a la elaboración de este trabajo.

## **Agradecimiento**

A Dios por permitirnos seguir adelante, al Jurado Calificador y al Asesor de tesis por su apoyo incondicional y aporte en el transcurso de la investigación que nos ha permitido continuar hasta el final, a los docentes por su paciencia y dedicación a nuestros colegas de las diferentes especialidades, con quienes hemos compartido nuestros conocimientos, anécdotas y muchas vivencias hermosas. Gracias muchas gracias a todos.

*El autor*

	<b>ACTA DE APROBACION DE TESIS</b>	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) **LORENZO FLORES, ROSSMERY ELVIRA y MARTINEZ TORPOCO, LUIS ALBERTO** cuyo título es: **"GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS SERVIDORES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE ANCASH - HUARAZ - 2018"**.

Reunido en la fecha, escucho la sustentación y la resolución de preguntas por los estudiantes, otorgándole el calificativo de: 14 (numero) Diez y Cuatro (letras).

HUARAZ: 12 de julio del 2019



Dr. RAMOS MENDEZ, GONZALO OLIVERIO  
PRESIDENTE



Dr. SAENZ RODRIGUEZ, ROLANDO REMIGIO  
SECRETARIO



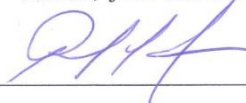
Econ. DIAZ DAVILA, MARLON  
VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

### **Declaratoria de autenticidad**

Rossmery Elvira Lorenzo Flores y Luis Martínez Torpoco, estudiantes de la Escuela de Administración, de la Universidad César Vallejo, Sede Ate Vitarte; declaramos que el trabajo académico de título “La Gestión del Talento Humano y Desempeño Laboral de los servidores de la Corte Superior de Justicia de Ancash – Huaraz-2018” presentado, en folios para la obtención del grado académico de licenciado, es de nuestra autoría. Por tanto, declaramos lo siguiente: hemos mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos. No se ha utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo. Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional. Somos conscientes de que nuestro trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios. De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, nos sometemos a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Huaraz, julio del 2019



Rossmery Elvira Lorenzo Flores

DNI: 07484486



Luis Alberto Martínez Torpoco

DNI: 09016854

## Índice

<b>Paginas preliminares</b>	<b>Pág.</b>
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Página de jurado .....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
Índice .....	vi
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT .....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO.....	11
2.1. Tipo y diseño de investigación: .....	11
2.2. Población, muestra y muestreo: .....	14
2.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad:.....	15
2.4. Procesamiento:.....	16
2.5. Métodos de análisis de datos: .....	16
2.6. Aspectos éticos: .....	16
III. RESULTADOS .....	17
IV. DISCUSIÓN.....	22
V. CONCLUSIONES.....	27
VI. RECOMENDACIONES .....	28
REFERENCIAS .....	29
ANEXOS .....	34
Anexo 1: Matriz de consistencia	
Anexo 2: Operacionalización de variables	
Anexo 3: Instrumento	

Anexo 4: Validez del instrumento

Anexo 5: Alfa de Cronbach

Anexo 6: Permiso de la institución donde aplico el estudio

Anexo 7: Copia de Reporte de escritos de la CSJAN

Anexo 8: Formato de Requerimiento de Personal 2018

Anexo 9: Manual de Procedimiento de Selección y Contratación de Personal

Anexo 10: Tournitin

Anexo 11: Acta de aprobación de originalidad de Tesis

Anexo 12: Formato de autorización de publicación

Anexo 13: Autorización de revisión final de trabajo de investigación

## RESUMEN

El presente trabajo tiene por finalidad analizar y determinar la relación entre dos variables de gran importancia para la organización en la cual nos encontramos prestando servicios a la fecha: la gestión de talento humano y el desempeño laboral. La relevancia del presente estudio es aportar conocimiento en la búsqueda de la relación entre las variables mencionadas y cómo se comportan dentro de una institución estatal con una única estructura organización, pues la integran servidores jurisdiccionales y magistrados; ya que la literatura no muestra una contundente evidencia al respecto. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transversal, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar el instrumento: Cuestionario de Gestión del Talento Humano y desempeño laboral en la escala de Likert (totalmente en desacuerdo, de acuerdo, indiferente, de acuerdo, totalmente de acuerdo), que proporcionó información acerca de la Gestión del Talento Humano y la Capacitación en sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente. La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: La gestión del talento humano se relaciona significativamente con el desempeño laboral en los trabajadores de la Corte Superior de Justicia de Ancash – 2018.

### **Palabras clave:**

Gestión de talento humano, desempeño laboral, competencias, resultado de tareas.



## **ABSTRACT**

The purpose of this paper is to analyze and determine the relationship between two variables of great importance to the organization in which we find ourselves providing services: human talent management and job performance. The relevance of this is to provide knowledge in the search of the relationship between the mentioned variables and how they behave within a state institution with a single organizational structure, as they are composed of jurisdictional servants and magistrates, since the literature does not show a convincing evidence in this regard. This research used for its purpose the non-experimental design of correlational level of transectional cut, that collected the information in a specific period, that was developed when applying the instrument: Human Talent Management and job performance Questionnaire Likert scale (totally disagree, in disagreement, indifferent, in agreement, totally agree), which provided information about Human Talent Management and Training in its different dimensions, whose results are presented graphically and verbatim. The research concludes that there is significant evidence to affirm that: Human talent management is significantly related to the job performance in the Superior Court of Justice Ancash. 2018.

**Key words:** Human Talent Management, job performance, competition, result of tasks