



# **ESCUELA DE POSGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“Autoestima y resiliencia de los estudiantes de educación superior de la Escuela Técnica Superior Policía Nacional del Perú Alférez Mariano Santos Mateos ciudad del Cusco- 2018”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÈMICO DE:  
MAESTRA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**AUTOR:**

Br. Holgado Tejada, Laura Diana

**ASESOR:**

Dr. Edgard Enríquez Romero

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Innovación Pedagógica

**PERÚ – 2018**

## **PÁGINA DEL JURADO**

Dr. Hugo Enríquez Romero  
Presidente

Dr. Flavio Ricardo Sánchez Ortiz  
Secretario

Dr. Edgar Enríquez Romero  
Vocal

## **DEDICATORIA**

El presente Trabajo está dedicado a Dios quien nos protege, da fuerza, orienta nuestra vida y hace que nuestra fe se fortalezca. A mi madre, que con su esfuerzo supo sacarnos adelante, a mis hermanos que me brindan su tiempo, dedicación y compresión en todos los aspectos de mi vida; a mi compañero de vida y sueños por su paciencia y amor, y a mi adorado hijo por iluminar con su sonrisa cada día de mi vida.

Del mismo modo el presente trabajo lo dedico al Dr. Edgard Enríquez Romero, quien con su ejemplo y sabias enseñanzas impulso a culminar este trabajo.

La autora

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecer de primera intención a  
Dios por sobre todas las cosas ya  
que el ilumina mi camino y  
sobretodo nos protege.

Agradecer a la Universidad Cesar Vallejo  
por la oportunidad que nos brinda de crecer  
académicamente.

Finalmente agradecer a todos los  
que ayudaron en la consecución  
de esta meta personal.

La autora

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada Autoestima y la resiliencia de los estudiantes de educación superior de la Escuela Técnica Superior Policía Nacional del Perú Alférez Mariano Santos Mateo de la ciudad del Cusco – 2018, con la finalidad de determinar el ímpetu de la relación entre la autoestima y la resiliencia en los alumnos de la Escuela Técnica Superior Policía Nacional del Perú Alférez Mariano Santos Mateo.

El presente trabajo de investigación se presente en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Maestro en Psicología Educativa.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora

## ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO .....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD.....	iv
DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TESIS.....	v
PRESENTACIÓN .....	vi
ÍNDICE .....	vii
RESUMEN .....	xi
ABSTRACT .....	xii
<b>I. INTRODUCCION.....</b>	<b>1</b>
1.1. Realidad problemática.....	1
1.2. Trabajos previos .....	2
1.3. Teorías relacionadas al tema .....	10
1.4. Formulación del problema .....	30
1.4.1. Problema General .....	30
1.4.2. Problemas Específicos .....	31
1.5. Justificación del estudio.....	31
1.6. Hipótesis.....	32
1.6.1. Hipótesis General .....	32
1.6.2. Hipótesis Específicas .....	32
1.7. Objetivos .....	33
1.7.1. Objetivo General.....	33
1.7.2. Objetivos Específicos .....	33
<b>II. METODO.....</b>	<b>34</b>
2.1. Diseño de investigación.....	34
2.2. Variables, Operacionalización .....	34
2.2.1. Variables de estudio .....	34
2.2.2. Operacionalización de variables.....	37
2.3. Población y muestra .....	38
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	38

2.4.1. Técnicas e instrumentos.....	38
2.4.2. Validez y confiabilidad .....	38
2.5. Métodos de análisis de datos .....	40
<b>II. RESULTADOS.....</b>	<b>41</b>
3.1. Descripción.....	41
3.2. Resultados descriptivos por variables .....	42
3.2.1. Resultados para Autoestima.....	42
3.2.2 Resultados para dimensiones de autoestima.....	44
3.2.3 Resultados para Resiliencia .....	48
3.2.4 Resultados para dimensiones de Resiliencia .....	49
3.3. Contraste de hipótesis para correlación entre las variables Autoestima y Resiliencia .....	54
3.3.1 Prueba de hipótesis .....	54
3.2.2. Prueba de Sub hipótesis .....	55
3.2.2.1. Correlación entre Confianza en sí mismo y Autoestima .....	55
3.2.2.2. Correlación entre Ecuanimidad y Autoestima.....	56
3.2.2.3. Correlación entre Perseverancia y Autoestima.....	56
3.2.2.4. Correlación entre Satisfacción personal y Autoestima .....	57
3.2.2.5. Correlación entre Sentirse bien solo y Autoestima .....	58
III. DISCUSIÓN .....	59
IV. CONCLUSIONES .....	61
V. RECOMENDACIONES .....	62
VI. REFERENCIAS .....	63
ANEXOS .....	66

## ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1 RANGOS PARA INTERPRETACIÓN DEL COEFICIENTE .....	39
TABLA 2 ESTADÍSTICOS DE FIABILIDAD PARA LA VARIABLE AUTOESTIMA .....	39
TABLA 3 ESTADÍSTICOS DE FIABILIDAD PARA LA VARIABLE RESILIENCIA .....	40
TABLA 4 RANGO DE PUNTUACIONES Y VALORACIÓN PARA LA.....	41
TABLA 5 RANGO DE PUNTUACIONES Y VALORACIÓN PARA LA.....	42
TABLA 6 AUTOESTIMA.....	42
TABLA 7 ESCALA DE SÍ MISMO PERSONAL.....	44
TABLA 8 ESCALA SOCIAL – PARES.....	45
TABLA 9 ESCALA HOGAR .....	46
TABLA 10 ESCALA UNIVERSIDAD .....	47
TABLA 11 RESILIENCIA.....	48
TABLA 12 CONFIANZA EN SÍ MISMO .....	49
TABLA 13 ECUANIMIDAD .....	50
TABLA 14 PERSEVERANCIA.....	51
TABLA 15 SATISFACCIÓN PERSONAL .....	52
TABLA 16 SENTIRSE BIEN SOLO .....	53
TABLA 17 PRUEBA DE INDEPENDENCIA CHI CUADRADO .....	54
TABLA 18 PRUEBA DE CORRELACIÓN DE SPEARMAN .....	54
TABLA 19 PRUEBA ASOCIACIÓN CORRELACIÓN DE SPEARMAN ENTRE LA DIMENSIÓN CONFIANZA EN SÍ MISMO Y AUTOESTIMA .....	55
TABLA 20 PRUEBA ASOCIACIÓN CORRELACIÓN DE SPEARMAN ENTRE LA DIMENSIÓN ECUANIMIDAD Y AUTOESTIMA .....	56
TABLA 21 PRUEBA ASOCIACIÓN CORRELACIÓN DE SPEARMAN ENTRE LA DIMENSIÓN PERSEVERANCIA Y AUTOESTIMA .....	56
TABLA 22 PRUEBA ASOCIACIÓN CORRELACIÓN DE SPEARMAN ENTRE LA DIMENSIÓN SATISFACCIÓN PERSONAL Y AUTOESTIMA .....	57
TABLA 23 PRUEBA ASOCIACIÓN CORRELACIÓN DE SPEARMAN ENTRE LA DIMENSIÓN SENTIRSE BIEN SOLO Y AUTOESTIMA .....	58

## ÍNDICE DE GRAFICO

GRAFICOS 1 AUTOESTIMA .....	43
GRAFICOS 2 ESCALA DE SÍ MISMO PERSONAL.....	44
GRAFICOS 3 ESCALA SOCIAL - PARES .....	45
GRAFICOS 4 ESCALA HOGAR .....	46
GRAFICOS 5 ESCALA UNIVERSIDAD .....	47
GRAFICOS 6 RESILIENCIA .....	48
GRAFICOS 7 CONFIANZA EN SÍ MISMO.....	49
GRAFICOS 8 ECUANIMIDAD.....	50
GRAFICOS 9 PERSEVERANCIA .....	51
GRAFICOS 10 SATISFACCIÓN PERSONAL.....	52
GRAFICOS 11 SENTIRSE BIEN SOLO.....	53

## **RESUMEN**

La presente investigación tuvo por propósito determinar el grado de relación entre la autoestima y la resiliencia de los estudiantes de educación superior de la Escuela Técnico Superior Policía Nacional del Perú Alférez Mariano Santos Mateos del Cusco 2018, para lo cual se desarrolló una investigación con enfoque cuantitativo siguiendo el paradigma positivista, asimismo la investigación por su propósito es sustantiva y presenta un diseño observacional de tipo descriptivo correlacional.

La población sobre la cual se realizó la investigación estuvo constituida por todos los estudiantes de educación superior de la Escuela Técnico Superior Policía Nacional del Perú Alférez Mariano Santos Mateo de la ciudad del Cusco, inscritos en el presente año siendo un total de 900 alumnos, de los cuales se extrajo una muestra probabilística de 349 estudiantes. Los datos fueron recolectados mediante la técnica de encuesta, para lo cual se hizo uso del Cuestionario de Coopersmith para la autoestima y de la escala de resiliencia de Wagnild y Young.

Los resultados para la investigación nos permiten afirmar que las variables autoestima y resiliencia presentan una correlación moderada entre las mismas, lo que pone en evidencia que una autoestima más elevada a de contribuir a una mejora de la resiliencia en los estudiantes de la población de estudio, lo cual se evidencia a través el valor alcanzado de 0,607 para el coeficiente de correlación de Spearman, siendo dichos resultados significativos al 5%.

Palabras Clave: Autoestima, resiliencia.

## **ABSTRACT**

The present investigation was successful in taking the degree of relationship between the self-esteem and the resistance of the students of higher and higher education of the Higher Technical School of the National Police of Peru Alferez Mariano Santos Mateos of Cusco 2018, for which a research with a quantitative approach following the positivist paradigm, also research for its purpose is substantive and presents an observational design of correlational descriptive type.

The population on which the research was carried out was constituted by all the students of higher education of the Professional Technical School of the National Police of Peru Alferez Mariano Santos Mateo of the city of Cusco, enrolled in the present year being a total of 900 students, from which a probabilistic sample of 349 students was extracted. The data were collected by the survey technique, for which the Coopersmith Questionnaire was used for self-esteem and the resilience scale of Wagnild and Young.

The results for the research allowed for the variables of self-esteem and resilience have a moderate correlation between them, which shows that a higher self-esteem than an improvement in the resistance in the students of the study population, which is evidenced by through the reached value of 0.607 for the Spearman correlation coefficient, with 5% useful results.

**Keywords:** Self-esteem, resilience.