

## ESCUELA DE POSGRADO

# PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRIA EN GESTION DEL TALENTO HUMANO

Clima laboral y satisfacción laboral en administrativos de la Municipalidad Distrital de Moche 2019.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE MAESTRA EN GESTION DEL TALENTO HUMANO

#### **AUTOR:**

Br. Diana Elizabeth Tello Murrugarra

(ORCID: 0000-0002-6778-0211)

ASESOR:

Dra. María Elena Alva Loyola

(ORCID: 0000-0002-3034-2170)

LINEA DE INVESTIGACION:

Cultura y comportamiento organizacional

Trujillo - Perú

2019

#### **Dedicatoria**

El presente trabajo de investigación, va dedicado a Dios, porque es el encargado de darme vida y motivación para seguir adelante, ÉL PROVEE.

A Paulo, hijo mío, a ti por ser mi todo, mi compañero de vida, mi amigo, mi fortaleza, por ser tú quien va de la mano conmigo día a día.

A mis padres y hermanos, por creer en mí y ser mi apoyo incondicional en cada decisión de mi vida y ser los que me empujaron a seguir creciendo profesionalmente.

A Yaco, por llegar a mi vida en el momento preciso, para llenarla de amor.

## Agradecimiento

Agradezco a Dios, por estar siempre presente, a cada uno de los miembros de mi familia, por ser los principales promotores para cumplir cada uno de mis objetivos.

Agradezco también a cada uno de mis docentes, personas maravillosas, quienes compartieron cada uno de sus conocimientos a lo largo de este tiempo, que no fue fácil, pero tampoco fue imposible y a mis amigos colegas, por hacer de esta experiencia más bonita.

# Página del jurado

Dr. Carlos Alberto Yengle Ruíz
PRESIDENTE
Dr. José Manuel Cubas Vargas
SECRETARIO
Dra. María Elena Alva Loyola
VOCAL

Declaratoria de la autenticidad

Yo, Diana Elizabeth Tello Murrugarra, estudiante de la Escuela de Posgrado de la

Universidad César Vallejo, sede Trujillo; declaro que la tesis titulada "Clima laboral y

satisfacción laboral en administrativos de la Municipalidad Distrital de Moche, 2019"

presentada, en 53 folios para la obtención del grado académico de Maestra es de mi

autoría.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de

investigación identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis

proveniente de otras fuentes, de acuerdo establecido por las normas de elaboración

de trabajo académico.

No, he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresadamente

señaladas en este trabajo.

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni

parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en

búsqueda de plagio.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su

fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento

disciplinario.

Trujillo, 09 de agosto del 2019

Firma

Nombres y apellidos : Diana Elizabeth Tello Murrugarra

DNI

: 44634553

# Índice de Contenido

Caratula	1
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Resumen	viii
Abstract	ix
I. Introducción	10
II. Método	20
2.1. Tipo y diseño de investigación	20
2.2. Operacionalización de variables	21
2.3. Población, muestra, y muestreo	23
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	24
2.5. Procedimiento	24
2.6. Método de análisis de datos	24
2.7. Aspectos éticos	25
III. Resultados	26
IV. Discusión	33
V. Conclusiones	34
VI. Recomendaciones	35
Referencias	37

### Anexos

Anexo 1: Escala de clima laboral CL – SPC	41
Anexo 2: Escala de satisfacción laboral SL – SPC	45
Anexo 3: Solicitud de autorización para evaluación a personal administrativo	49
Anexo 4: MEMORANDUM N° 257-2019 – O.G.RR.HHMDM	50
Anexo 5: Certificado de validez de clima laboral	51
Anexo 6: Certificado de validez de satisfacción laboral	52
Anexo 7: Matriz de datos de las variables y sus dimensiones	53
Índice de tablas	
Tabla 3: Nivel de clima laboral y sus dimensiones	26
Tabla 4: Nivel de satisfacción laboral y sus dimensiones	27
Tabla 5: Estadísticos descriptivos y	
prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov	28
Tabla 6: Correlación entre clima laboral y	
satisfacción Laboral	29
Tabla 7: Correlación entre la autorrealización del	
clima laboral y satisfacción laboral	29
Tabla 8: Correlación entre involucramiento laboral	
del clima laboral y satisfacción laboral	30
Tabla 9: Correlación entre la supervisión	
del clima laboral y satisfacción laboral	30
Tabla 10: Correlación entre comunicación	
del clima laboral y satisfacción laboral	31
Tabla 11: Correlación entre condiciones laborales	
del clima laboral y satisfacción laboral	31

Resumen

El haber iniciado el 02 de enero del presente año, una nueva gestión municipal en nuestro

país, nos lleva a la necesidad de conocer el grado de relación existente entre clima laboral

y satisfacción laboral en el personal administrativo de la Municipalidad Distrital de

Moche 2019.

El tipo de investigación es cuantitativo, el diseño es correlacional, ya que tiene como

propósito medir el grado de relación que existe entre las dos variables en estudio, cuyos

resultados se presentan gráfica y textualmente y no experimental, de corte transversal,

porque no se manipularon las variables, se presentarán en su contexto natural y serán

medidas en un sólo momento. La población es de 104 trabajadores administrativos de la

Municipalidad Distrital de Moche, Provincia de Trujillo, Departamento La Libertad,

siendo 84 la muestra obtenida para la realización de la investigación. La técnica aplicada

en la investigación, fue la encuesta, asimismo, los instrumentos elegidos para su

respectiva aplicación y recolección de datos fueron: Escala de Clima Laboral - CL-SPC

Sonia Palma Carrillo (2004) y Escala de Satisfacción Laboral – SP- SPC Sonia Palma

Carrillo (1999).

La investigación nos da a conocer que existe evidencia para afirmar que el clima laboral

se relaciona significativamente con la satisfacción laboral, siendo una correlación entre

las variables de r = 0.716. Por su valor numérico se considera una correlación alta y por

su nivel de significación es muy significativa (p = 0.001 < 0.01), es decir a mayor clima

laboral será mayor satisfacción

Palabras clave: gestión, clima laboral, satisfacción laboral, municipalidad.

viii

**Abstract** 

Having started on January 2 of this year, a new municipal management in our country,

leads us to the need to know the degree of relationship between work environment and

job satisfaction in the administrative staff of the District Municipality of Moche 2019.

The type of research is quantitative, correlational research method, since its purpose is to

measure the degree of relationship that exists between the two variables under study,

whose results are presented graphically and textually. It is also mentioned that the design

is non-experimental, of cross-section, because the variables will not be manipulated, they

will be presented in their natural context and will be measured in a single moment. The

population is 104 administrative workers of the Moche District Municipality, Trujillo

Province, La Libertad Department, 84 being the sample obtained for the investigation.

The technique applied in the investigation was the survey, also, the instruments chosen

for their respective application and data collection were: Labor Climate Scale - CL-SPC

Sonia Palma Carrillo (2004) and Labor Satisfaction Scale - SP- SPC Sonia Palma Carrillo

(1999).

The investigation informs us that there is evidence to affirm that the labor climate is

significantly related to job satisfaction, being a correlation between the variables of r =

0.716. Due to its numerical value, it is considered a high correlation and, due to its level

of significance, it is very significant (p = 0.001 < 0.01), that is to say, the higher the

working environment, the greater the satisfaction

**Keywords:** management, work climate, job satisfaction, municipality.

ix