



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

La Gobernanza y los Movimientos Sociales en Ayacucho-
2019

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

AUTOR:

Mg. HUAMAN ITURRAL, Wilber

ASESOR:

Dr. GRADOS VASQUEZ, Martin,

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad

PERÚ – 2019.

PÁGINA DEL JURADO

Dr. -----
SANTOS ALVAREZ, Luis Alberto
PRESIDENTE

Dr. -----
QUISPE BARRA, Marco Antonio
SECRETARIO

Dr. -----
GRADOS VASQUEZ, Martin Manuel
VOCAL

A Dios, quien me dio fuerza para seguir adelante en mis objetivos: Con especial cariño para mí querida madre, hermana y sobrino, a mi gran amor Carolina, quienes me ofrecieron su desinteresado apoyo para ser realidad mi propósito.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad César Vallejo, por habernos albergado en su aposento y brindarnos la oportunidad para obtener el Grado Académico de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad.

Al Dr. César Acuña Peralta, por haberme dado la oportunidad de desarrollarme en el campo académico, axiológico, humanístico y personal, y de esta manera inmiscuirme en la tarea educativa y ser parte de la mejora de la Gestión Pública Regional y Nacional; de igual manera, a los selectos docentes de Post Grado de la Universidad César Vallejo.

Al Dr. Martin Manuel, Grados Vásquez. Por haberme habilitado diversas estrategias y mecanismos para la realización del presente trabajo de investigación, que con seguridad permitirá la realización de nuevas investigaciones en el campo de la Gestión Pública y Gobernabilidad y otras áreas del saber con mejores resultados.

A la Provincia de Huamanga del Departamento de – Ayacucho. 2019, por su valioso apoyo en concederme un espacio y tiempo determinado para la realización del proceso de acopio de información; asimismo de su alegría, motivación y responsabilidad reflejan una fortaleza de un Perú promisorio.

PRESENTACIÓN

Con la deferencia profesional, Señores miembros del Jurado; en cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento para la elaboración de tesis Doctoral en Gestión Pública y Gobernabilidad de la universidad “César Vallejo”, sede Ayacucho. Presento la tesis: “la Gobernanza y los Movimientos sociales en Ayacucho-2019.

Esta investigación pone en consideración, de manera muy categórica la Explicación que existe entre “La Gobernanza y los movimientos Sociales en Ayacucho-2019. De esta manera tener conocimiento pleno de las causas que generan la variable uno y los Movimientos Sociales en dicha ciudad.

La presente investigación consta de siete capítulos. El capítulo I, hace referencia a los la Introducción, realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, Justificación del estudio, hipótesis y objetivos; el capítulo II, Métodos, Diseño de investigación, Variables Operacionalización, población, muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos; validez y confiabilidad, métodos de análisis de datos aspectos éticos. El capítulo III, resultados; el capítulo IV, la discusión, el capítulo V, las conclusiones como respuesta a las interrogantes planteadas, el capítulo VI, recomendaciones el capítulo VII, propuesta el capítulo VIII referencias.

El trabajo de investigación desarrollada, aparte de su contribución teórica, es una invitación hacia una reflexión para las autoridades y ciudadanos, para de esta manera reorientar el quehacer de dar soluciones que permita el desarrollo de una mesa de diálogo y solución en las distintas necesidades y pedidos de la población y la identificación de factores colaterales que puedan acarrear problemas por falta de entendimiento y dar una solución adecuada.

Se espera que el presente trabajo de investigación tenga un valor especial en las tareas de gobernabilidad y las observaciones, sugerencias y aportes me hagan llegar para realizar una acción de autorreflexión de gestión, todo ello en beneficio de las autoridades de nuestra región y del país y se concluye con el siguiente enunciado: “La Gobernanza y los movimientos sociales en Ayacucho-2019.

El Autor

ÍNDICE

PÁGINAS PRELIMINARES	Pág.
Página del jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN	
1.1. Realidad problemática.....	15
1.2. Delimitación del trabajo.....	16
1.3. Trabajos Previos.....	17
1.4. Teorías relacionadas al tema.....	22
1.5. Formulación del problema.....	27
1.6. Justificación del estudio.....	27
1.7. Hipótesis.....	28
1.8. Objetivo.....	29
II. METODO	
2.1. Diseño de investigación.....	30
2.2. Variables, Operacionalización.. ..	31
2.3. Población y Muestra.....	32
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	33
2.5. Métodos de análisis.....	37
2.6. Aspectos éticos.....	37

III. RESULTADOS	
IV. DISCUSIÓN.....	51
V. CONCLUSIONES.....	52
VI. RECOMENDACIONES.....	53
VII. PROPUESTA.....	54
VII. REFERENCIAS.....	55
ANEXOS	57

Anexo 1: Instrumentos

Anexo 2: Validez de los instrumentos

Anexo 3: Matriz de consistencia

RESUMEN

La investigación tuvo como propósito general establecer la relación que existe entre la Gobernanza y los Movimiento sociales en Ayacucho-2019. Este estudio sigue el enfoque cualitativo y cuantitativo o mixto, tipo no experimental, a través de un diseño de triangulación concurrente. La población estuvo constituida por los ciudadanos de Ayacucho la muestra fue de 30 ciudadanos que laboran en la municipalidad de Huamanga. Se emplearon dos instrumentos válidos y confiables (cuestionario y guía de entrevista), los mismos que permitieron recabar los datos que luego fueron procesados con el Excel y el SPSS V23.

Se obtuvo que, en la región de Ayacucho, desde la perspectiva de los encuestados hay un nivel regular de gobernanza, el 56.7% de los encuestados consideran que solo a veces se observa un buen nivel de gobernanza, un porcentaje minoritario 6.7% de encuestados consideran que siempre hay un buen nivel de gobernanza; en contraposición el 54.3% consideran que a veces se presentan movimientos sociales. De acuerdo a los resultados cuantitativos expuestos se concluye que existe relación causal entre la gobernanza y los movimientos sociales; respecto a la validación social de la economía guarda relación significativa con la gobernanza y movimientos sociales, ocurriendo lo mismo con el manejo del conflicto con los movimientos sociales. El pluralismo y la integración política no se cumplen cabalmente, por lo que existe relación significativa entre el pluralismo y la integración política con la gobernanza y los movimientos sociales.

Palabra clave: Gobernanza, movimientos sociales, Ayacucho

ABSTRACT

The general purpose of the research was to establish the relationship between Governance and the Social Movement in Ayacucho-2019. This study follows the mixed approach, non-experimental type, through a concurrent triangulation design. The population was constituted by the citizens of Ayacucho the sample was of 28 citizens who work in the municipality of Huamanga. Two valid and reliable instruments were used (questionnaire and interview guide), which allowed us to collect the data that were then processed with Excel and SPSS V23.

It was found that in the Ayacucho region, from the perspective of the respondents, there is a regular level of governance, 56.7% of respondents consider that only a good level of governance is sometimes observed, a minority percentage 6.7% of respondents consider that there is always a good level of governance; in contrast, 54.3% consider that social movements sometimes occur. According to the quantitative results presented, it is concluded that there is a causal relationship between governance and social movements; Regarding the social validation of the economy, it has a significant relationship with governance and social movements, the same thing happening with the handling of the conflict with social movements. Pluralism and political integration are not fully met, so there is a significant relationship between pluralism and political integration with environmental governance and social movements.

Keyword: Governance, social movements, Ayacucho

I. INTRODUCCION.

1.1. Realidad problemática

La presente investigación desarrollada bajo el título de Gobernanza y los movimientos Sociales en Ayacucho 2019, se realiza con la intención de comparar diversas situaciones halladas en políticas públicas de innovación por parte de los gobiernos subnacionales, como es Ayacucho. La Gobernanza tiene por objetivo la mejora de las relaciones entre gobierno y sociedad civil. Las condiciones del Aparato de gobierno no han satisfecho las necesidades de los ciudadanos. Desde la Teoría de la Administración pública, se ha generado un cuerpo de conocimientos en función de hacer operativa y eficaz la gerencia de lo “publico” Sin embargo, la sociedad civil ha sido actor del proceso en forma de Movimientos social. Es por esto que este artículo presenta vertientes distintas que tienen un mismo objetivo. El bienestar común.

Con base en las experiencias vividas en Ayacucho y teniendo como referencia otras realidades a nivel del Perú, América y el mundo, se plantearon los problemas de investigación que toman como puntos esenciales los sistemas, las estructuras y acciones del gobierno nacional y local de Perú en Ayacucho. En Ayacucho a finales de la década del 60, luego el 70 y 80, coincidentemente con otros países de América Latina y el Caribe vivieron el inicio de un nuevo ciclo de protestas sociales que, en cuestionamiento de las políticas neoliberales imperantes, fue protagonizado en gran medida por movimientos sociales y populares distintos de aquellos que habían ocupado la escena de la contestación social en décadas pasadas. El reinicio de la crisis económica hacia fines de dicha década, y los intentos de acentuar el rumbo neoliberal, conllevaron la ampliación del descontento social frente a estas políticas abriendo –particularmente en buena parte de la región sudamericana– una intensa crisis de legitimidad del modelo social forjado en el pasado reciente. El ciclo de insurrecciones populares que proyectando el cuestionamiento al terreno del régimen político precipitaron caídas de gobiernos (Ecuador, 2000; Argentina, 2001; Bolivia, 2003), la profundización del proceso de movilización y cambios en Venezuela tras la derrota del golpe de estado (2002), la contestación social que frustró el fraudulento intento reeleccionista de Fujimori

en Perú (2001), o la multitudinaria caravana zapatista en pos de los derechos de los pueblos indígenas (2001); la “marcha de los 4 suyos” el 2000 y la “marcha de los waris” que nace desde Ayacucho el 2007, resultan algunas de las expresiones más importantes de este proceso.

Esta irrupción en la ciudadela de la gobernabilidad política neoliberal de los sectores sociales más castigados por la aplicación de este recetario (campesinos e indígenas, los sin trabajo y sin tierra, los trabajadores y sectores urbanos empobrecidos) no sólo abrió nuevos horizontes de futuro – agrietando la hegemonía del pensamiento único– sino que significó también el desarrollo de una intensa experimentación democrática, de reconstitución de alternativas sociales, de reapropiación social de lo público y revitalización y ampliación de la autonomía que caracterizaron la emergencia de estos movimientos.

Los movimientos se asocian a las diversas maneras de manejo del capitalismo y elementos objetivos teniendo un enlace por lo cual puede ser teórico estos enfoques pasan por un análisis con una relación estructural que puede ser de clase y después la lucha de acciones políticas. Según los autores (Melucci, 1986, 1995; y Alexander, J, 1998), mencionan que la Sociología Americana, aunque tengamos que mencionar a clásicos (Parsons y Merton) no se ocuparon especialmente de los diversos temas de movimientos sociales; en los años 60 Smelser propone que las medidas colectivas son una forma institucionalizada de la vida social que desde situaciones internas y externas puede generar conflictos. Los conflictos llegan a un punto elevado teniendo un rango de efectos que contraen consecuencias y el debilitamiento del proceso y una adecuada comunicación.

Esto se centra en la explicación y la participación individual y grupal de los movimientos y se observa sus demandas y la necesidad de una pronta solución a su reclamación enfatizando que muchas veces perjudica la desarticulación de formas rudimentarias del tratamiento de conflictos, como son: el diálogo y objetivos breves. Según Melucci, (1986) y Arato, A, (2001), los surgimientos de una acción colectiva se dieron en los 60 y 80 lo cual pusieron en evidencia las escasas e insuficientes acciones para explicar los

enfoques, entendiendo que el protagonismo de los entes sociales entre dos actores colectivos como muy útiles.

Las reflexiones del autor (Meluchi 1986) se refieren a que una lucha o movilización se realiza para hacerse respetar y tener en cuenta la naturaleza dentro de las relaciones el cual se asienta a la acción protectora. El mismo autor, añade a los conflictos por conservación de los recursos naturales y destaca que las acciones colectivas se diseñan mediante modificaciones de largo plazo, la organización y las conveniencias de la actitud de una sociedad, el hecho estructural en la formación de movimientos se puede asociar a un nivel de status de agraviados para mejorar las diversas expectativas de la comunidad y cambios que reducen los gastos de la movilización y la probabilidad de un acuerdo satisfactorio.

Para poner en actividad a una sociedad se da mediante un proceso de formas de diálogo con la finalidad de dirigir y de demostrar la movilización de gran suceso. El protagonista con su razón individual o colectiva utiliza un argumento estratégico, determina la acción lógica estratégicas y beneficios que vaya en bienestar de la comunidad. Se rechaza las medidas de dar a conocer sobre los reclamos y su articulación como enfoque de una postura colectiva dentro de la acción aumenta las agresiones momentáneas a llegar a una tensión de cambio rápido de una determinada sociedad., “es el proceso mediante el cual un grupo asegura el control de los recursos necesarios para la acción colectiva”. Teniendo el poder: “proveen medios para controlar las acciones de los blancos seleccionados”. Los tipos de mecanismos nos señalan diversos aspectos como la economía ganado del trabajo por la cual los medios son legitimidad, el cual el gobierno corre a habilidades legales.

En las siguientes líneas se presentan de manera detallada y explica que a nivel de naciones se debe trabajar con miras futuras y velar el compromiso que deben tener los involucrados. Pero a nivel de país, se da la Ley 357 de 1997 con su reglamentación en la Resolución N° 157 de 2004.

Jenkins (1983), describe que es imprescindible saber cómo dar a conocer la información, proponer ideas planteando nuevos conocimientos, esta acción

requiere tener asimiladas una serie de aprendizajes. Es por ello la importancia de este trabajo de investigación.

1.1. Naturaleza de los movimientos sociales.

Movimientos campesinos, gobiernos y poder económico

Según Seoane y Taddei (2005), la lucha por la tierra –que atraviesa toda la historia latinoamericana– ha cobrado, en el último período, una significación especial no sólo por su reformulación a la luz de la noción de territorio inscripta en la experiencia de las comunidades campesino-indígenas, sino también porque algunos de los movimientos rurales que la protagonizan construyen programáticas y coaliciones más amplias que los han llevado a ocupar un papel central en la confrontación con el modelo neoliberal.

En este sentido, luego del acuerdo alcanzado entre las organizaciones campesinas y el gobierno, el incumplimiento del mismo da paso a la intensificación del conflicto –con ciclos de ocupaciones y movilizaciones– y a la adopción de una política gubernamental de abierta confrontación.

Los que menos tienen, o los que se sienten vulnerados en sus derechos promueven una serie de protestas y ocupaciones ante el incumplimiento de las obligaciones del gobierno.

La lucha por la tierra y la reforma agraria –en contraposición a la expansión del agro-negocio, uno de los pilares del modelo exportador que se afirma en la región– aparece así planteada como una cuestión de primer orden en estos América Latina, por supuesto también en el Perú.

La respuesta del estado, basada muchas veces en hechos de represión, detenciones y juicios penales, origina diferentes movilizaciones y actos por el desprocesamiento y el fin de la persecución penal y represiva.

Muchos conflictos son luchas en demanda de aumento salarial ante el cuadro del sustantivo crecimiento económico experimentado en los últimos dos años y la simultánea disminución relativa de los salarios por la inflación.

Las protestas impulsadas por los trabajadores del sector público (maestros, médicos y administrativos) también se manifiestan en otros países de la región (Argentina, Ecuador, Venezuela, El Salvador, Honduras, Panamá, Puerto Rico, Nicaragua y México), particularmente en relación al pago de salarios,

condiciones laborales e incremento del financiamiento público frente a los proyectos gubernamentales de presupuesto fiscal para el año próximo que comienzan a ser tratados por los parlamentos.

Territorio y recursos naturales

A lo largo del último tercio del año, los conflictos en el mundo rural recorren la realidad social de diferentes países latinoamericanos. Estas movilizaciones no sólo se concentran en la demanda de tierras, sino que también adoptan la defensa del territorio y se expresan tanto en las protestas contra la explotación minera como en las impulsadas por los movimientos cocaleros.

Seoane y Taddei (2005) destacan los conflictos acontecidos en Perú en las localidades de Las Bambas, La Zanja, y particularmente el llevado adelante en Cajamarca contra la exploración del Cerro Quillish por parte de la empresa Yanacocha. En un ciclo de protestas que avanza desde la ocupación del cerro por los campesinos de la zona, el bloqueo de rutas, el paro cívico local y la conformación del Comité Cívico Unitario de Lucha por la defensa de la Vida y el Medioambiente hasta la extensión regional del paro cívico y los cortes de carreteras, los pobladores de la región obtienen finalmente la revocación del permiso gubernamental de explotación de la mina. Sin llegar a constituirse en puntos de articulación nacional de la protesta, estos conflictos tienen una importancia singular en razón del relevante lugar que le cabe a las exportaciones mineras en el crecimiento que registra la economía peruana y que contrasta con la pobreza y los daños ecológicos sufridos por las poblaciones próximas a los yacimientos. Vale señalar también que durante este cuatrimestre se registran algunas protestas de trabajadores en defensa de las minas que se encuentran en explotación y que, luego de la aprobación parlamentaria, el gobierno de Toledo termina reglamentando –aunque anuncia su pronta modificación– la ley que impone nuevas regalías a dicha actividad, despertando, a pesar de su magro impacto, la crítica de las empresas del sector.

Por otra parte, las protestas del movimiento cocalero en Perú, particularmente las impulsadas por la Federación Provincial de Campesinos de la Convención,

Yanatile y Lares, encuentran expresión también en la región del Chapare boliviano.

En relación a esta cuestión vale finalmente señalar que el crecimiento de la protesta social se orienta particularmente al cuestionamiento de los acuerdos arribados, debemos entender que a los movimientos campesinos o de trabajadores, se unen también los estudiantes quienes llevan adelante diferentes movilizaciones y tomas de facultades en rechazo de la política privatizadora oficial, sufriendo en repetidas ocasiones la represión de las fuerzas policiales.

La observación de esta realidad me ha motivado la necesidad de trabajar el presente trabajo de investigación con **la gobernanza y los movimientos sociales en Ayacucho 2019**.

1.2. Propósito y delimitación de la investigación

1.2.1. Propósito

Lo que caracteriza a los movimientos sociales podría ser el concepto de solidaridad, que se entiende como un fenómeno social de empate de compromisos, necesidades y objetivos por parte de un grupo bajo presión. La solidaridad popular corresponde entonces al intento de resistir los embates de una alianza gobierno-capital que orilla a las clases bajas a vivir en condiciones que muchas veces no posibilitan el Bienestar común, por tal motivo el estudio de la gobernanza y los movimientos sociales en Ayacucho constituye un objeto de investigación con la meta de aplicar su realidad para mejorar las condiciones que permiten la incubación y desarrollo de los conflictos.

1.2.2. Delimitación de la investigación

a. Social

El conocimiento de la gobernanza y los desajustes que tiene para que se originen los movimientos sociales permitirá mediante nuestros resultados, alcanzar mecanismos de mejorar el primer aspecto, de cómo los gobiernos nacional, regional y local atienden las demandas sociales a fin de evitar estos movimientos que trastocan el desarrollo sostenible.

b. Espacial

El trabajo de investigación se realizó en la provincia de Huamanga de la región Ayacucho.

c. Conceptual

Lo que se intenta es demostrar como la mejora de la Administración Pública guía las acciones propias de la Gobernanza, la cual persigue el “buen gobierno”. Tanto simpatizantes de la Gobernanza como ciudadanos descontentos, buscan lo mismo, siempre y cuando la transparencia sea un aspecto sine quanon. Sin embargo, los movimientos sociales de la actualidad van mucho más allá de solo mejorar el gobierno, Estos buscan mejorar el ESTADO en su conjunto. Conforme a las respuestas rápidas a las demandas sociales, se puede decir que es lo más urgente para las poblaciones, para la ciudadanía. Tiene estrecha relación con la Gobernanza y con la transparencia. El nivel de respuesta no muestra ser el adecuado, cuando los movimientos sociales ascienden, y cuando logra efectividad, estos descienden.

1.3. Trabajos previos.

Al realizar la búsqueda correspondiente, no se encontraron investigaciones que se ocupen de las dos variables en estudio; sin embargo, se ha tenido a bien incluir como antecedentes a aquellas que de alguna u otra forma han tocado el tema de estudio.

1.3.1. A nivel internacional.

Mora Alfaro y Román (2004) en su trabajo de investigación “De experiencia de movilización social, Gobernanza ambiental y desarrollo territorial en Mesoamérica” nos menciona en los países tienen mucha relevancia frente a los movimientos sociales surgidos en diversos conflictos o llamados niveles, que puede ser local, nacional, regional. Por ello, estos grupos vienen a ser la pronunciación ante las desigualdades que pueden caracterizar o formar parte del desarrollo de algunas naciones. Además, ocasionan irregularidades o malestares en la sociedad que alteran los hechos económicos, políticos y sociales. Lo positivo de ello es la disminución de esos problemas para dar

solución y buscar un mayor progreso en una región. Este trabajo nos da una noción la importancia de determinar una solución a las experiencias analizadas, a su vez, han demostrado ser capaces de contribuir al mejoramiento de vida de los pobladores locales al mismo tiempo de crear condiciones de mayor equidad y administración del medio natural.

De acuerdo con Hernández (2010) en su trabajo de “Análisis de la gestión Ambiental desde la perspectiva de la gobernabilidad ambiental en los parques ecológicos distritales de Humedad de la ciudad de Bogotá D:C.” la importancia de una investigación. Se centra y se justifica en diversos criterios como la conveniencia, funcionalidad debe de ser y servir para aquella investigación por el cual es necesario tener en cuenta la situación del medio ambiente y su gobernabilidad como una respuesta eficiente frente a los problemas que aquejan a la población es innegable que en ciudades como Perú y su amazonia exista normativas que reconozcan los procesos de prevención frente a la amenaza de destrozarse el medio ambiente y poner en riesgo el ecosistema considerando los esfuerzos de solventar las arremetidas de los sectores afectados y buscar y generar la solución inmediato al problema. Las tres experiencias mesoamericanas de gobernanza incluidas en este estudio, muestran la diversidad de situaciones surgidas en el medio rural de esta región de América Latina y el Caribe. Esto es resultado del cambio en el encaminamiento de los gobiernos conocidos y en el funcionamiento de régimen institucional y sus características de la organización y la movilización de las comunidades y los actores sociales rurales; y de su creciente conciencia sobre sus potencialidades para la existencia de los recursos naturales es con una buena administración en sus territorios.

Al respecto Roble y Paré (2004), indican que son las lecciones que se aprendieron sobre los numerosos grupos camperos de Mesoamérica, la cual se orienta sobre el papel de la mujer como agente social. Estas féminas sobresalientes demuestran comportamiento oportuno, dominio organizativo, trabajo en grupos y claridad en su trabajo. Los trabajos de favoritismo no son bien vistas en sus labores con la comunidad. Las presunciones que rodea a

estas damas es la no una conversación con los gobernantes, pero sí lo realizan en sus ambientes familiares y sus cualidades de sometimiento se llevan a sus ambientes de intervención. Esto ocasiona el alejamiento o distanciamiento de un liderazgo pertinente. Por lo mencionado, en los equipos de trabajo se desarrollan la horizontalidad como también la participación, pero su desventaja se da cuando no son considerados en ambientes de intervención, ocasionando un ejercicio limitado en su participación como también en la forma de organizarse. Por esta razón, los trabajos que se realicen en los diversos ambientes deben tener en cuenta la participación de los varones, pero será más pertinente o adecuado con la intervención de las féminas que deberán ser atendidas por las respectivas administraciones que poseen los gobernantes

Castel, (1997). Menciona sobre la importancia de la administración como forma de trámite ante el gobierno. La contratación en un país en el cuadro del desarrollo de una administración ordenado de los bienes tiene que ser claro el desarrollo de la participación del país para medir la equidad de las clases sociales y esto se da por el régimen expandidos de una estabilidad colectiva el trabajador era asegurado con una cobertura contra gastos de familia que ellos sustentan un modelo de gestión política que asociaba al mercado y Estado en el marco del crecimiento sostenido de la economía, crecimiento del Estado social. Es muy claro el crecimiento de la intervención del Estado para regular la equidad social". Es así que es orientado con las reglas Keneysonianos ya que el gobierno jugo una representación como protagonista económico para el crecimiento individual y así mantener firme la diplomacia de reactivación. Sin embargo, hay intervenciones de abono costo, paga, y prestaciones públicas. Para unos equipamientos colectivos en provecho de algunos grupos que tenemos más olvidados. El gobierno participo en los enlaces de protagonista y rivales de la agrupación arreglando la conexión del trabajo y el capital.

Jon Pierre (2000) analiza, el cambio brusco del país no pronostico su desaparición esto significa una determinación "modo de regulación o modo de

legitimación”. Señala como adaptación del Estado el cual nos permite el crecimiento de un beneficio productivo, instituciones de inspección en su comentario de Jon Pierre menciona sobre el surgimiento de nuevas conceptualizaciones diferentes formas de articulación que se da entre el gobierno y nación entre político y sociedad.

Estas conceptualizaciones impulsadas en los organismos multilaterales el gobierno tiene un distinto perfil ideológico promueve políticas de una transferencia de funciones públicas hacia ámbitos Nacional, regional y locales. En las décadas de los 80 90 le da valor al ámbito municipal y a las dificultades que causa la globalización.

1.3.2. A nivel nacional

Calame y Talmant, (2001). Que los gobernantes se volvieron más firmes. Tantas regiones, provincias, ciudades por ilustres direccionadas en compartir sus costumbres y vivencias han logrado hacerse conocer a nivel mundial. Debilitando así al estado los agentes financieros.

Pierre, (2000). Hacen mención que se ha observado la “descentralización “por las entidades de las autoridades locales y el debilitamiento de los sindicatos grupos diplomáticos. Los autores mencionan que es desmesurada la centralización.

Melo, (1997) y Lournaga (1999) Considera en particular esta línea como lo resume aquellas múltiples lecturas en tres perspectivas a) Como uno de la formalidad para la gobernabilidad sería la descentralización por parte de las élites políticas que de esa manera transfieren los conflictos a los espacios locales. b) Para la democratización es imprescindible inicio que para las contiendas de la izquierda democrática europea en la década del ochenta pero que no ha sido confirmada por la experiencia. Por lo tanto, unas regiones. c) desde una visión neoconservadora, ser funcional en lo político, reducción del ámbito de articulación de los conflictos, consensos, transfiriendo, coacción

hacia la condición local; lo económico o la reducción de capacidad coercitiva del estado, permitiendo la reducción del tamaño del estado central.

(Rhodes, 1988) nos dice los autores las nuevas formas de articulación entre “Estado, mercado y sociedad” esto apunta a que el Estado ha observado derrumbada la fortaleza de una actitud de gobierno algunos observan en esta red de cómo establecer la gobernabilidad para dirigir una buena gobernanza. La actitud de gobierno es la manera de como negociar el poder con los gobiernos, conjuntos de intereses protagonistas sociales políticas firmemente enlazados delicadamente integradas y aceptadas. Por último, se reconoció como un componente de la investigación que analiza la decisión y las acciones de la inclusión social para determinar en si la conservación y cuidados de los ecosistemas, por lo tanto, veremos el proceso del crecimiento sostenible.

1.3.3. A nivel regional

Política Ambiental Regional de Ayacucho. En Huanta (1999), Se llevó a cabo en la ciudad de Huanta el III Congreso Peruano de Ecología y Medio ambiente y Gobernanza, realizado mediante el trabajo conjunto entre la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, la Municipalidad Provincial de Huanta, y los sectores y la sociedad civil. Llegando a congregar a representantes de diversas regiones del a País y expositores nacional e internacional llegando a construir la institucionalización del medio ambiente y la creación de espacios de concertación en 6 provincias y 25 distrito del departamento de Ayacucho.

Los lineamientos que regulan las políticas ambientales en Ayacucho están orientada a la calidad de vida, enmarcada en la buena salud y duradera en el tiempo. Por ello, se debe saber que el progreso está enmarcado en prevenir los efectos nocivos para el ambiente y la adecuada administración de los recursos que se posee. Estas están enmarcadas en normativas para lo posterior. El estudio de la realidad de la región es el punto de partida para establecer las políticas regionales ambientales. En esta se incluye las actividades que se realizaran ante los fenómenos de los cambios climáticos,

la biodiversidad como producto de las reuniones en cada taller realizados con la participación y elaborando las estrategias para el cambio climático entre otros resultados y elaborados en el marco de la política Nacional Ambiental y sus ejes Estratégicos priorizando en concordancia a los objetivos del Plan Nacional Bicentenario.

Se sabe muy bien que el 2014 tuvo la denominación de la industria responsabilidad y compromisos climáticos. Esto en cumplimiento a la décima novena política del gobierno en relación a la Gestión y Desarrollo sostenible firmado el 2002 como acuerdo nacional y política del Perú en relación a la Educación Ambiental que fue reconocido por el DS. 017-2012_ED. Al respecto se considera muy relevante dar alcances sustanciales de cómo se va implementando las acciones sobre las diversas actividades implementadas en la región.

Los temas ambientales en la región no muestran avances muy destacadas porque la ausencia de la inversión que se destina a este y la cual limitan realizar actividades ambientales muy relevantes. Pero lo bueno de algunas gerencias ambientales, a pesar de su limitada inversión, tienen planes para trabajar los temas ambientales de la región. Se tiene como ejemplo sustancial a las alcaldías de La Mar y Huanta. Esto puede ser por las personas que no tienen experiencias exitosas en estos temas ambientales y solo llegan a textualizarla, pero no llegó a ser visualizada; es decir, no llega a ser implementada.

1.4. Teorías relacionadas al tema

Se decidió trabajar sobre la definición de los dos términos para clasificar así los contenidos de los conceptos. Para ello se hizo una revisión de temas relacionados, bibliografías amplias y se trabajó sobre los temas considerados lo más importante y conceptualizados del término de cada uno de ellos Gobernanza Ambiental relacionado a la política establecida en el ámbito de la Gobernanza ambiental y por la otra parte los movimientos sociales. Un

componente de la investigación que analiza la decisión y la acción de la inclusión social para determinar en la conservación y cuidado de ecosistema.

1.4.1. La gobernanza.

Según Tilly A y Touranine J y Coleman, Meluche. (2009), definen como a una acción colectiva al interior de un sistema social esto implica una lucha entre dos valores importante que es los recursos naturales. Para el autor la acción conflictiva, reivindicativas se acercan a los movimientos sociales que expresan su diferencia a medida que se llegue a una ruptura entre el sistema con referencia a las competencias de los actores sociales dentro del marco normativo.

Piñeiro (2004) Menciona que es una sucesión de tomar soluciones en un plano institucional donde colaboran muchos protagonistas estatales y privadas con una racionalidad en particularidad es perseverante la tensión en el que la cooperación ciudadana. Lo racimal complica las dinámicas y cooperación para el mantenimiento de los medios naturales es una sucesión grupal y democrática la gobernanza, en donde soluciona e involucra a protagonistas privados y cooperación amplia de los protagonista y tradicionalmente separados.

Bebbington (2004). Nos menciona sobre los “procesos entre el estado y la sociedad” de una nueva interface de una buena comunicación y una buena toma de decisión el cual a profundizando los diversos cambios que viene a ser un aporte o coimas que las organizaciones cuenten con redes sociales.

Joachim, Raschke (1994). Podemos mencionar que se define a los movimientos sociales como agente movilizador de manera colectiva y se puede decir que viene a ser la unificación emblemática que se orienta a buscar ciertos objetivos con la finalidad de impedir o cancelar ciertas transformaciones y para ello se basan en este tipo de organismos.

Bebbington (2006); manifiesta sobre la diferenciación entre los roles de poder agitadores y allegados ya que no están definido a distinción del organismo

formal, el objetivo no se determina por las modificaciones estructurales de un país no es esencias que la finalidad busque en su conjunto.

Tarrow (1999). Manifiesta que la influencia del proceso político proponiendo de prueba principal que la gente toma como conocimiento de los movimientos sociales como respuesta a las inquietudes y oportunidades políticas y luego crean nuevas a través de la acción colectiva. La movilización es el resultado de la molestia de la población frente a sus pedidos inmediato de la apertura política,

Kriesi 1999). Aquel planteamiento como medio, también de la relación que existe entre la política y los medios institucionalizada y movimiento social. Han mantenido dos líneas de análisis la investigación empírica en la primera línea la pregunta se centra en lo propio del entorno político, basado en relación experiencias de movilización en diferentes lugares, privilegiando una visión fija del Estado e investigado sobre el mecanismo que va aplicar el criterio lógico en su magnitud y propio de la acción colectiva en este contorno.

a) Teorías de la gobernanza.

Se realizó otra opción teórica en el análisis de la acción colectiva. Esta opción teórica se originó por dos observaciones en el mismo proceso donde se desarrolla.

Según los autores Leach, Mearns y Scoones, (1999). Comentan sobre el proceso el cual define de una manera regular el acceso y el uso de los recursos naturales teniendo al lado la gobernanza con su participación de los agentes. Algunas definiciones. De la gobernanza puede ser, incluyente o excluyente. Y es posible que hayan haber, formas de gobernanza más notorio, y otras formas mucho menos visibles. Es muy posible que los movimientos sociales logren influir en aquellas formas de gobernanza que existen.

1.4.2. Movimientos sociales.

Los Movimientos Sociales se determina por su forma de protestar frente a la inoperancia de la acción confirmativa se debe a las normas que la nación la superioridad en la mesa de dialogo podemos mencionar el convenio desde un punto de vista a las condiciones a favor gradualmente es notorio la repartición de lotes. Mientras buscan una solución. Por tal razón una metodología aconsejable apropiado las investigaciones futuras que consiste en el estudio de los conflictos entre actores colectivos y Estado, a la hora de pensar en una de las consideraciones en las determinaciones y la aptitud genera la construcción de la identidad de los diversos procesos y es presente siempre las reglas de conducta mencionaremos los instrumentos apropiados para los conflictos ya estén focalizados.

a) Problemática ambiental.

La problemática ambiental es también un conflicto de enfrentamiento de intereses diversos. Así que es determinante todos los problemas ambientales sean pasibles de resolver a través de procesos de Gobernanza. Más arriba se ha explicado las situaciones en las cuales las partes que tienen intereses sobre el objeto en disputa estén tan confrontadas y no sea posible llevarlas a un trato de tierras por otra parte las leyes vigentes y que no tiene nada que ver con esa historia. Centro poblados. No hay comunicación para llegar a un acuerdo con los entes directos y las empresas privadas. Para ellas si son propicias las leyes “las leyes vigentes” con lo cual en lugar de mediar toma partido por una de las partes al no reconocer los problemas que originó un conflicto. Para facilitar procesos de Gobernanza y comprensión con los entes principales para sentarse en una mesa de diálogo.

b) El conflicto.

El conflicto se define como un conjunto de dos o más hipótesis que conlleva a una situación excluyente podemos decir que se puede dar en forma simultanea por lo tanto cuando surge un conflicto se conlleva siempre con un enfrentamiento, una pelea una lucha o discusión donde las partes intervinientes intentan imponerse a la otra parte.

b.1.) Tipos de conflictos.

Conflicto personal. Se denomina a esta como los apremios individuales que se dan entre dos sujetos por diversos motivos. Se pueden dar en los siguientes entornos a nivel familiar, a nivel laboral, en los espacios educativos u otro ambiente de la vida.

Conflicto entre grupos. Los conflictos de esta naturaleza se dan entre un gran número de personas mayores a dos. Los motivos para este pueden ser ideológicos, la religión, la posición política o las discrepancias sociales.

b.2.) Fases de conflictos.

1. Fase pre conflictual. Es el análisis de los factores o antecedentes de carácter individual o grupal y social.
2. Fase conflictual o conflicto latente. Es cuando la tensión genere factores determinantes el individuo y grupos el cual permite el proceso de conceptualización el cual se mide el campo de la tensión.
3. fase el desencadenamiento de conflicto. Es el modelo de la necesidad de conocer el contexto en que aquellos pedidos se transformen y se materializan el cual se analiza la categoría y la fundamentación.
4. Fase conflictiva o de un conflicto latente. Es el manifiesto que podría ser interactivo en el que cada participante adopta diversas acciones defensivas u ofensivas.
5. Solución de problemas. Es llegar a un acuerdo o satisfacción del persona o grupo, social plasmado en su pedidos o solución de la controversia.

1.4.3. Movimiento y movilización.

Según Emilio Durkheim y Max Weber mencionan que son los pensadores de la sociología plantearon el tema respetando el marco de análisis que el comportamiento de la clase social respondería según sus medidas de protesta. Estos estudios se ocuparon del tema de las acciones colectivas que respondían a necesidades primarias inconscientes un líder es lo que le permite a un grupo existir.

En esta línea se encuentra las teorías de la sociedad de masas según Melucci, (1986). Comenta sobre Desde otra circunstancia el tema se aborda por la individualización se busca aclarar un cambio de formación el enlace de variedad y formas de una protesta rápida y dada la solución a las condiciones que está sujeta la crisis y los elementos rigurosos frente a un determinado pedido de las causales que llevo el movimiento social.

1.5. Formulación del problema.

1.5.1. Problema general.

¿En qué medida y de qué manera la gobernanza influenciaría en los movimientos sociales en Ayacucho, 2019?

1.5.2. Problema específico.

- De qué manera la validación Social de la economía se relaciona con la gobernanza y los movimientos sociales en la región de Ayacucho 2019.
- De qué manera el manejo del conflicto se relaciona con la gobernanza y los movimientos sociales en la región de Ayacucho 2019.
- De qué manera el pluralismo y la integración política se relacionan con la gobernanza y los movimientos sociales en la región de Ayacucho 2019.

1.6. Justificación.

El desarrollo de la investigación se justifica en base a los siguientes aspectos que se detallan a continuación:

Conveniencia. Considero que la investigación será de conveniencia debido a que viabilizará la posibilidad de conocer la relación existente entre La Gobernanza y los Movimientos Sociales en Ayacucho, con el objetivo de tomar las medidas en base a los resultados hallados.

Relevancia social. El desarrollo de la investigación se considera relevante debido a que en base a los resultados obtenidos se buscaran mejorar los niveles de gobernanza, lo que indudablemente redundará en beneficio de los

usuarios, generando de esta manera una mejora de la calidad de vida de los pobladores con una buena relación de los diferentes niveles de gobierno.

Implicancias prácticas. Con el desarrollo de la investigación, los directivos de la municipalidad e Instituciones públicas de Ayacucho, podrán analizar la situación actual de los movimientos sociales y tomar las medidas correctivas con el objetivo fundamental de elevar la calidad de atención que se ofrece a los usuarios, que en este caso son las mesas de dialogo o mesa de concertación de cada jurisdicción.

Valor teórico. La plasmación de la investigación se justifica desde el valor teórico, debido a que permitirá conocer las diversas teorías existentes respecto a las variables Gobernanza y movimientos sociales, de tal manera que las acciones de los trabajadores se encuentren sustentadas en teorías vigentes existentes, sean estas para obrar correctamente o rechazar las acciones negativas principalmente relacionadas con los movimientos sociales.

Utilidad metodológica. Desde el punto de vista metodológico la utilidad de la presente investigación se justifica debido a que pondrá a disposición de los futuros investigadores e interesados en las variables en estudio, contar con instrumentos contextualizados que les permita realizar un diagnóstico objetivo respecto a los problemas de gobernanza y movimientos sociales.

1.7. Hipótesis.

1.7.1. Hipótesis General:

Existe relación significativa entre la gobernanza y los movimientos sociales en Ayacucho 2019

1.7.2. Hipótesis nula

No existe relación significativa entre la gobernanza y los movimientos sociales en Ayacucho 2019

1.7.3. Hipótesis específicas:

- Existe una relación significativa entre la validación social de la economía con la gobernanza y los movimientos sociales en Ayacucho 2019.
- Existe una relación significativa entre el manejo del conflicto se relaciona con la gobernanza y los movimientos sociales en Ayacucho 2019.
- Existe una relación significativa entre el pluralismo y la integración política relacionándose con la gobernanza ambiental y los movimientos sociales en Ayacucho 2019.

1.8. Objetivos:

1.8.1. General

Determinar de qué manera se relaciona entre la gobernanza y los movimientos sociales en Ayacucho 2019

1.8.2. Específicos

- Determinar de qué manera la validación social de la economía se relaciona con la gobernanza y los movimientos sociales en Ayacucho 2019.
- Determinar de qué manera el manejo del conflicto se relaciona con la gobernanza y los movimientos sociales en Ayacucho 2019.
- Determinar de qué manera el pluralismo y la integración política se relaciona con la gobernanza y los movimientos sociales en Ayacucho 2019.

II. METODOLOGÍA

2.1. Diseño de investigación

Esta investigación por su naturaleza: Se asume como investigación correlacional/causal, aplicada o explicativa por los objetivos de la investigación dadas en un periodo ocupando una realidad objetiva. En ese sentido, se busca el sustento teórico relacionado con la variable de investigación.

Se asume como aplicada o real por los objetivos de la investigación dadas en un periodo ocupando una realidad objetiva. En ese sentido, se busca el sustento teórico relacionado con la variable de investigación (La gobernanza y los movimientos Sociales en Ayacucho 2019. las cuales formarán parte de la teoría empleada en esta.

Viene a ser explicativa por el nivel que supera al exploratorio y descriptivo, porque son investigaciones previas para esta. También se afirma sobre esta que no solo se ciñe a describir la realidad, sino a explicar el porqué de tal caso o situación hallada en el lugar de investigación.

Se denomina causal ya que vela por la intersección de las variables halladas en los problemas teniendo en cuenta el espacio y marco conceptual para que posteriormente se plantee las posibles afirmaciones (hipótesis), orientadas a dar con la causa de los problemas.

2.1.1. Tipo de investigación

En esta investigación se va a utilizar: [...] “el tipo de investigación es No experimental, predominantemente cualitativo; pero, complementariamente, con precisiones cuantitativas” entre la gobernanza y los movimientos sociales en Ayacucho 2019.

2.2. Variables, operacionalización.

2.2.1. Variables

a) Variable Independiente

Gobernanza

b) Variable dependiente

Los Movimientos Sociales en Ayacucho 2019

2.2.2. Operacionalización de las variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable independiente GOBERNANZA	han involucrado tradicionalmente visiones que recurren al Estado o al mercado como las únicas soluciones posibles para evitar su degradación. En este sentido las soluciones han partido o de una acción política y fuerte del Estado o la privatización de los recursos para que las dinámicas del mercado y la racionalidad de los actores evitaran la catástrofe ambiental.	En la recolección de datos se empleó un cuestionario de 15 cada dimensión el cual en total se aplicó de 30 preguntas que hace un total del 100%	La validación Social de la economía.	Preparación Reconocimientos económica	Ordinal Escala de valores 4.Siempre 3.casi siempre 2.A veces 1.Nunca
			Manejo del conflicto	Trabajo Familia Sociedad Mesa de dialogo	
			el pluralismo y la integración política	Ambiente Sobrecarga de normas Multiplicidad El Clima organizacional	
Variable dependiente MOVIMIENTOS SOCIALES	Los Movimientos Sociales tienen un variado repertorio de la acción colectiva. En él las acciones más confortativas que frecuentemente bordean los límites de la legalidad, pueden ser comprendidas como estrategias de debilitamiento del Estado y de las elites de gobierno para obligarlas a sentarse a la mesa de negociación	En la recolección de datos se empleó un cuestionario de 15 preguntas que hace un total del 100%.	La validación Social de la educación	Actitudinal Relaciones Atención a las demandas	Ordinal Escala de valores 4.Siempre 3.casi siempre 2.A veces 1.Nunca
			Manejo de Conflictos	Conocimiento de conflicto Mesa de dialogo.	
			El pluralismo y la Integración política	Participación Proyección y extensión hacia la comunidad	

2.3. Población, muestra y muestreo.

2.3.1. Población

Según Tamayo (2012) la población es la totalidad de un fenómeno de estudio, incluye la totalidad de unidades de análisis que integran dicho fenómeno y que debe cuantificarse para un determinado estudio integrando un conjunto N de entidades que participan de una determinada característica, y se le denomina la población por constituir la totalidad del fenómeno adscrito a una investigación; para nuestro caso está conformada por:

Tabla 1.

Distribución de trabajadores de ambos sexos de la municipalidad de Huamanga del distrito de Huamanga. Ayacucho_ 2019.

Nº	Docentes	Sexo		Nº de trabajadores
		M	F	
01	Administrativos	08	10	18
02	Administrativos auxiliares	17	13	30
	TOTAL	25	23	48

Fuente: CAP de la municipalidad Huamanga"-2019

2.3.2. Muestra

Al respecto, Hernández, Fernández y Baptista (2014), sostiene que esta muestra es asignada por los ideales que percibe el quien investiga y la enmarca de acuerdo a sus fines investigativos. Por ello, este tipo de muestreo no se basa en administrar al tipo de estadístico para determinarlo porque se establece por las propias expectativas que sigue en investigador para llevar un proceso investigativo. No probabilístico

Tabla 2.

Distribución de los trabajadores de la municipalidad de Huamanga del distrito de Huamanga Región de Ayacucho. 2019

Nivel	Sexo		N° de trabajadores
	M	F	
Administrativos Auxiliares	17	13	30
Total	17	13	30

Fuente: CAP de la municipalidad de Huamangas” 2019

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

2.4.1. Técnicas

Las técnicas que se utilizaron en la investigación son las siguientes:

- **La encuesta.** Es una técnica de investigación mediante la cual los sujetos proporcionaron información acerca de si mismos en forma activa. La encuesta permitió el conocimiento de las variables gobernanza y movimientos sociales. Esta técnica se considera pertinente en la investigación ya que permite obtener información de la muestra seleccionada, con la finalidad de determinar y analizar la relación entre la gobernanza y los movimientos sociales en Ayacucho 2019, a través de su modalidad escrita, el cuestionario.
- **La entrevista.** Es una técnica que permitió tener una interrelación de dialogo con los trabajadores en la zona de estudio, seleccionados para la investigación. Se empleó la entrevista porque como técnica permite tomar contacto continuo con las unidades de análisis, personas de quienes se obtiene la información. Durante la misma, puede profundizarse la información de interés para el estudio (Báez & Sequeira, 2006).

2.4.2. Instrumentos

Los instrumentos que se usaron son los siguientes:

- **El cuestionario.** Es uno de los instrumentos más utilizados para recolectar datos. Elaborado sobre la base de un conjunto de preguntas cerradas, se aplicó a los sujetos de análisis seleccionados en la muestra. A través de su aplicación, se recogió información sobre las variables en estudio: gobernanza y movimientos sociales. Según Hurtado (2000) un cuestionario es un instrumento que agrupa una serie de preguntas relativas a un evento, situación o temática particular, sobre el cual el investigador desea obtener información.
- **Guía de entrevista.** En la guía de entrevista de la presente investigación se usaron preguntas abiertas, debidamente estructuradas de acuerdo a las dimensiones propuestas para los cuestionarios de cada una de las variables. De acuerdo con Hernández y cols (2014) la guía para la entrevista es una herramienta que permite realizar un trabajo reflexivo para la organización de los temas posibles que se abordaran en la entrevista. No constituye un protocolo estructurado de preguntas. Es una lista de tópicos y áreas generales, a partir de la cual se organizarán los temas sobre los que tratarán las preguntas.

Asimismo, se tuvo en cuenta el aporte de los autores:

Ana María Soledad Ramírez Montoya para la elaboración de matriz de triple entrada.

Alejandro Caballero Romero Xavier Vargas para la formulación del problema y objetivos.

Roberto Pérez Lalanne para la triangulación

Martín Grados Vásquez para la sistematización de las variables.

VARIABLE	TÉCNICA	INSTRUMENTO
Gobernanza	Encuesta	Cuestionario
Los Movimientos Sociales	Entrevista	Guía de entrevista

2.4.3. Validación y confiabilidad del instrumento

Hernández y cols (2014), considera a este como la veracidad que tiene un instrumento para recoger la información que se busca, sin alterarla; el

instrumento de recolección de datos tiene que contener dos requisitos primordiales: validez y confiabilidad. Al obtener la validez podremos determinar el análisis de la presentación del contenido, el contraste de los indicadores con los ítems (preguntas) que miden las variables correspondientes.

- La validez de los instrumentos de recolección de datos

Se entiende como validez, al fenómeno en que una prueba sea de tal manera concebida, elaborada y aplicada y que mida lo que se propone medir. Para Baechle & Earle (2007), mencionado en Hernández (2014) la validez viene a ser el nivel en que una prueba o ítem de la prueba obtiene lo que pretende; es la característica más importante de una prueba.

- Confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos

La confiabilidad es una cuantificación del nivel de consistencia o repetibilidad de una prueba. Una prueba tiene que ser fiable para ser válida, porque los resultados muy variables tienen muy poco significado. Los instrumentos fueron sometidos a una prueba piloto de observación de 10 personas que no fueron parte de la investigación

Para definir la validez del instrumento denominado: Cuestionario sobre la gobernanza y movimientos sociales, se recurrió a la validez estadística mediante el estadígrafo r de Pearson suma total, cuyo resultado es el siguiente:

Instrumento r de Pearson	Valores
Cuestionario sobre La gobernanza	0,26, a 0,90
Cuestionario sobre Movimientos sociales	0,24 a 0,82

Los datos presentados permiten concluir que existe una fuerte y variada relación en los valores mostrados, puesto que en relación al cuestionario sobre la gobernanza oscilan entre 0,26 y 0,90, por otro lado, respecto al

cuestionario sobre movimientos sociales, oscilan entre 0,24 a 0,82. Razón por el que se concluye que los instrumentos son válidos estadísticamente.

Según Hernández (2006), manifiesta en este punto a la conservación de los resultados que deben ser los mismos cuando se aplique un instrumento de comprobación en la misma muestra de investigación; existe una diferencia con la validez, dado que este se orienta a registrar la información deseada y no más otra. Por ello, se afirma que un instrumento debe ser válido para ser confiable a diferencia, y puede haber casos, de ser confiable, pero no permitido. Luego del análisis, se obtuvo un valor de 0,712 que es resultado del Alfa de Cronbach. Este valor indica que se ubica en las cuantificaciones muy altas y siendo un instrumento confiable para el recojo de la información.

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	21	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
	Total	21	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,712	21

El cuestionario está estructurado por 15 ítems, de los cuales, los 15 primeros guardan relación directa con la dimensión gobernanza; las preguntas del 1 al 15 refieren a los movimientos sociales en Ayacucho todas ellas confluían directamente con la variable de la presente investigación.

2.5. Métodos de análisis de datos.

El procesamiento de los datos se realizó por medio del programa SPSS versión 23. Además, se empleó, para el ordenamiento de la información, el programa Microsoft Excel porque permite obtener diversas formas de presentación de los datos.

Por otro lado, se utilizó la estadística descriptiva e inferencial para realizar un adecuado análisis de los datos.

2.6. Aspectos éticos:

La presente investigación consideró los principios de confidencialidad y confiabilidad en la administración de los instrumentos y el tratamiento de la información; así también como las proposiciones y nomenclaturas planteadas por los investigadores citados.

Por aspectos éticos en la redacción del informe final de la presente investigación se acudirá a la norma APA. Asimismo, se solicitó la autorización correspondiente con la finalidad de poner en conocimiento el desarrollo de la investigación.

II. RESULTADOS

La necesidad de que los gobiernos “Democráticos” resuelvan los problemas que la ciudadanía de sus sociedades demanda. Hay en la historia del siglo XX una serie de promesas democráticas no cumplidas por los distintos tipos y formas de Gobierno y Estado. Lo importante es que la presente investigación permite evidenciar este tipo de problemáticas socio-políticas que involucran la utilización de conceptos recientes como el de Gobernanza. Entonces, la Gobernanza se muestra para resolver los problemas de las sociedades que no fueron resueltos por los gobiernos. Actualmente se suele emplear el término de “Estado de malestar” en tono burlón, pero contextual de la realidad que se vive especialmente en Ayacucho donde el estado nacional o subnacionales no atienden las demandas de las poblaciones sobretodo rurales, conduciendo a los conflictos sociales.

3.1. Prueba de hipótesis general

Existe relación significativa entre la gobernanza y los movimientos sociales en Ayacucho 2019

Tabla 01

Nivel de gobernanza en la región Ayacucho-2019

VALORACION	N	%
Nunca	7	23.3%
A veces	17	56.3%
Casi siempre	4	13.3%
Siempre	2	6.7%
Total	30	100 %

Nota: N = al número total de encuestados

Interpretación: Los resultados mostrados en la tabla 1, respecto al nivel de gobernanza en la región Ayacucho, nos permite visualizar que del 100% (30) de personas encuestadas, el porcentaje mayoritario que equivalen al 56.3% (17) consideran que solo a veces se observa un buen nivel de gobernanza en

la región de Ayacucho. Por otro lado, el porcentaje minoritario equivalente al 6.7% (2) de encuestados consideran que siempre hay un buen nivel de gobernanza en la región Ayacucho. Estos resultados permiten deducir que, en la región de Ayacucho, desde la perspectiva de los encuestados hay un nivel regular de gobernanza.

Tabla 02

Nivel de los movimientos sociales en Ayacucho-2019

VALORACION	N	%
Nunca	9	30.0%
A veces	16	54.3%
Casi siempre	3	10.0%
Siempre	1	3.7%
Total	30	100 %

Nota: N = al número total de encuestados

Interpretación: En la tabla 2 se puede observar, en relación al nivel de los movimientos sociales, que del 100% (30) de personas encuestadas, el porcentaje mayoritario que equivalen al 54.3% (16) de personas encuestadas consideran que a veces se presentan movimientos sociales en la región Ayacucho. Por otro lado, el porcentaje minoritario equivalente al 3.7 % (1) de encuestados consideran que siempre hay un buen nivel los movimientos sociales en la región Ayacucho. Estos resultados permiten inferir que, en la región de Ayacucho, desde la perspectiva de los encuestados hay una regular presencia de movimientos sociales en la región Ayacucho

Tabla 03.

Resultado de la entrevista realizada sobre el nivel de gobernanza. Ayacucho. 2019

CATEGORÍA	FRASES CODIFICADAS
Gobernanza en la región Ayacucho	La gobernanza es el propósito que el gobierno tiene para Solucionar los problemas del pueblo (Entr. CT/ 20/12/18). Intención o acuerdo de los gobernantes para generar y solucionar el problema del ciudadano (Entr. IM/ 22/12/18). Quiero decir que la gobernanza es la solución de Los conflictos sociales (Entr. SM/ 20/12/18).

Fuente: Entrevista realizada a pobladores

Interpretación: En relación al nivel de gobernanza en la región de Ayacucho, de acuerdo a la entrevista realizada, se puede observar que existe una comprensión sobre este problema y como producto de ella van a precisar la idea central de la gobernanza en la entrevista realizada, en los datos cualitativos se obtuvieron como respuestas que: la gobernanza es el propósito que el gobierno tiene para solucionar los problemas del pueblo (Entr. CT/ 20/12/18); intención o acuerdo de los gobernantes para generar y solucionar el problema del ciudadano (Entr. IM/ 22/12/18); quiero decir que la gobernanza es la solución de Los conflictos sociales (Entr. SM/ 20/12/18)

3.2. Prueba de hipótesis específicas

Hi1: Existe una relación significativa entre la validación social de la economía con la gobernanza y los movimientos sociales en Ayacucho 2019.

Tabla 04.

Resultado de la entrevista realizada sobre el nivel de la validación social Ayacucho. 2019

CATEGORÍA	FRASES CODIFICADAS
Validación Social	Siempre se ha hablado sobre las mesas de diálogo, pero no funciona solo es para tranquilizar al líder (Entr. CT / 20/12/18) Sirven para determinar problema y llegar a una solución por el bien del pueblo, pero no funciona (Entr. IM/ 22/12/18) Las mesas de dialogo son pocas, se realizaron con las autoridades porque no funcionan solo de nombre y (Entr. SM / 20/12/18)

Fuente: Entrevista realizada a pobladores

Interpretación: De acuerdo a la entrevista realizada podemos observar, en relación a la validación social, que no existe tal validación social debido a que las mesas de diálogo establecidas en muchos de los casos no han funcionado, en consecuencia, este proceso está deslegitimado, no tiene reconocimiento como medio que permita la solución de los problemas y su contribución a la gobernanza, estas afirmaciones se sustentan en las entrevistas realizadas con la pregunta de validación social en la parte cualitativa de la investigación, obteniéndose las respuestas que a continuación se indican: siempre se ha hablado sobre las mesas de diálogo, pero no funciona solo es para tranquilizar al líder (Entr. CT / 20/12/18); sirven para determinar problema y llegar a una solución por el bien del pueblo, pero no funciona (Entr. IM/ 22/12/18); las mesas de dialogo son pocas, se realizaron con las autoridades porque no funcionan solo de nombre y (Entr. SM / 20/12/18).

H2: Existe una relación significativa entre el manejo del conflicto se relaciona con la gobernanza y los movimientos sociales en Ayacucho 2019.

Tabla 05.

Resultado de la entrevista realizada sobre el nivel de manejo del conflicto Ayacucho 2019

CATEGORÍA	FRASES CODIFICADAS
Manejo del conflicto	<p>Se presentó nuestro pliego y no nos dieron solución hasta ir a otras instancias o tomar medidas extremas (Entr. CT/ 20/12/18)</p> <p>Se reclamó, pero no les importa el bienestar de la población, si presiono con marchas y plantón recién escuchan (Entr.IM/22/12/18)</p> <p>Mediante plazo. Y algunos pedidos no se están cumpliendo los cuales nos lleva a realizar una movilización sindical (Entr. SM/ 20/12/18)</p>

Fuente: Entrevista realizada a pobladores

Interpretación: En relación al manejo de conflictos, las respuestas obtenidas fueron: se presentó nuestro pliego y no nos dieron solución hasta ir a otras instancias o tomar medidas extremas (Entr. CT/ 20/12/18); se reclamó, pero no les importa el bienestar de la población, si presiono con marchas y plantón recién escuchan (Entr.IM/22/12/18); mediante plazo. Y algunos pedidos no se están cumpliendo los cuales nos lleva a realizar una movilización sindical (Entr. SM/ 20/12/18); los resultados de la entrevista nos permiten observar que no es lo más adecuado, puesto que los entrevistados coinciden en sostener que los pliegos de reclamo presentados no son resueltos de manera inmediata, sino que se espera que los conflictos se agudicen y recién es ahí cuando los representantes del gobierno apertura las vías para la solución de los conflictos.

H3: Existe una relacion significativa entre el pluralismo y la integración política se relaciona con la gobernanza y los movimientos sociales en Ayacucho 2019.

Tabla 06

Resultado de la entrevista realizada sobre el pluralismo y la integración política Ayacucho 2019

CATEGORÍA	FRASES CODIFICADAS
Pluralismo e integración política	<p>Debe haber mayor nivel, nos falta autoridades con conocimientos y de dar solución a los problemas comprometidos (Entr.SM/ 20/12/18)</p> <p>Solo esperan orden del gobierno y no son capaces de dar una solución (Entr. CT/ 20/12/18)</p> <p>Los representantes del gobierno son muy cerrados. No escuchan nada. Sino esperan que sucedan para dar solución (Entr.IM/ 22/12/18)</p>

Fuente: Entrevista realizada a pobladores

Interpretación: En base a los resultados de la entrevista, podemos decir que el pluralismo y la integración política no se cumple a cabalidad, esto debido a que sin bien es cierto que se abre el diálogo; sin embargo, estos intermediarios no son los que le van a dar solución a los problemas, sino que van a esperar lo que el gobierno determina, de ahí resulta expresivo la frase “son muy cerrados, no escuchan nada”; es decir, imponen su punto de vista y no aceptan el pluralismo y la integración política como medio para la solución de los problemas, conclusiones basadas en las respuestas: debe haber mayor nivel, nos falta autoridades con conocimientos y de dar solución a los problemas comprometidos (Entr.SM/ 20/12/18); solo esperan orden del gobierno y no son capaces de dar una solución (Entr. CT/ 20/12/18); los representantes del gobierno son muy cerrados. No escuchan nada. Sino esperan que sucedan para dar solución (Entr.IM/ 22/12/18).

Tabla 07

Resultados del grupo focal sobre la gobernanza Ayacucho 2019

Preguntas formuladas sobre gobernanza	Sí		No	
	N	%	n	%
¿Tienes conocimiento sobre la gobernanza?	8	80	2	20
¿Has participado en cualquier estudio de investigación, tales como mesas redondas, grupos de enfoque o encuestas, en los últimos 12 meses?	6	60	4	40
¿Consideras que lograste los objetivos con las mesas de diálogo?	3	30	7	70

Fuente: resultados del grupo focal

Interpretación: En relación a la gobernanza, luego del grupo focal desarrollado con un grupo de participantes se puede observar en su conjunto tienen conocimiento sobre qué es una gobernanza, asimismo, expresan que participaron en mesas redondas y otras actividades durante los últimos 12 meses; sin embargo, lo que llama la atención es que en su mayoría expresan que con las mesas de dialogo no han podido lograr sus objetivos.

Tabla 08.

Resultados del grupo focal sobre los movimientos sociales Ayacucho 2019

Preguntas formuladas sobre movimientos sociales	Sí		No	
	N	%	n	%
¿Tienes conocimiento sobre qué viene a ser un movimiento social?	9	90	1	10
¿Participaste activamente en algún movimiento social?	8	80	2	20
¿Consideras que los movimientos sociales son la mejor vía para el logro de las demandas de tu comunidad?	9	90	1	10

Fuente: resultados del grupo focal

Interpretación: En relación a los resultados obtenidos en el grupo focal, respecto a los movimientos sociales, expresan mayoritariamente que conocen y comprenden sobre qué es un movimiento social; asimismo, expresan que participaron activamente en esos movimientos sociales. Sin embargo, es sumamente significativo la respuesta en la que afirman mayoritariamente que la mejor vía para el logro de sus demandas sean los movimientos sociales.

El análisis de las entrevistas y el grupo focal realizado permiten confirmar que existe una relación causal entre la validación Social y los movimientos sociales en la región de Ayacucho 2019; el mismo se confirma con el análisis cualitativo, del mismo modo se concluye que existe una relación causal entre el manejo del conflicto y los movimientos sociales, así como la existencia de una relación causal entre el pluralismo y la integración política y los movimientos sociales en la región de Ayacucho 2019.

IV. DISCUSION DE RESULTADOS

La gobernanza es definida por el PNUD (UNDP) (1997) como las acciones que desarrollan las autoridades políticas, administrativas y económicas para conducir los asuntos de una determinada nación en todos los estratos de gobierno. Asimismo, esto engloba los procesos, mecanismos e instituciones mediante los cuales las personas e instituciones canalizan sus necesidades e intereses, resuelven sus discrepancias, cumplen las obligaciones y hacen valer y defienden sus derechos.

En ese entender la gobernanza se caracteriza por ser transparente, participativa, difusora y practicante del estado de derecho, equitativa y efectiva que garantiza que las necesidades económicas, políticas y sociales se encuentren sustentadas en una profunda discusión y consenso en la comunidad. La Gobernanza tiene por objetivo la mejora de las relaciones entre gobierno y sociedad civil. Las condiciones del Aparato de gobierno no han satisfecho las necesidades de los ciudadanos. (Mejía (s/f), afirmación que sustenta nuestros resultados, donde se vislumbra cierta disconformidad por la actuación de las instituciones tutelares del Estado.

Por otro lado, se entiende por movimientos sociales a las acciones políticas desarrolladas de manera colectiva que generan una movilización con objetivos que buscan el cambio mediante las acciones no convencionales, desarrollándose estas de manera periódica, las que se van a nutrir de una diversidad de acciones y organizaciones muy diversas.

Precisamente, la comprensión de estas ideas básicas respecto a la gobernanza y los movimientos sociales es que me llevó a realizar la presente investigación con la finalidad de conocer y analizar la relación entre la gobernanza y los movimientos sociales en Ayacucho.

Los resultados obtenidos como parte de este proceso de investigación nos permiten sostener que existe una relación causal ente la gobernanza y los movimientos sociales. Resultado que se ve confirmada con los valores presentados en la tabla 2, en el que se concluye que en la región de Ayacucho hay un nivel regular de gobernanza, y que esto guarda relación causal con los resultados que se muestran en la tabla 6, donde se concluye que hay una

regular presencia de movimientos sociales. Vale decir que una regular gobernanza es la causa de un regular movimiento social, en contraposición cuando no hay gobernanza, los movimientos sociales abundan y por tanto también la conflictividad.

Nuestros resultados encuentran sustento en la afirmación del Banco Interamericano de Desarrollo –BID (2009, p.11), quien define: “Gobernanza no es lo mismo que gobierno, ya que ésta incluye la capacidad institucional en la gestión y administración pública con participación de los diferentes actores, esto es, gobierno, sector privado empresarial y sociedad civil. Se trata, pues, de un concepto que alude a la habilidad para coordinar y promover políticas, programas y proyectos que representen los intereses de todos los actores locales, públicos y privados”

Los resultados que presentamos permitirán que los propios actores sociales y políticos reflexionen su propia historia, ya que un conocimiento que no tengan la posibilidad de interpelar a los sujetos sociales y su realidad, como dice Rocha-Quintero (2015), un movimiento social no podrá validarse debidamente ni logrará superar las barreras que se han trazado históricamente entre la mayoría de los académicos y los activistas si no ha permitido la reflexión y empoderamiento social y político.

Asimismo, se confirma la relación causal entre la validación social, el manejo de conflictos, el pluralismo, la integración política y los movimientos sociales en la región de Ayacucho. Resultados que son confirmados con los valores cualitativos mostrados, es así que respecto a la validación social, se concluye que no existe tal validación social debido a que las mesas de diálogo establecidas en muchos de los casos no han funcionado, en consecuencia, este proceso está deslegitimado, no tiene reconocimiento como medio que permita la solución de los problemas y su contribución a la gobernanza.

En relación al manejo de conflictos, los resultados de la entrevista nos permiten observar que no es lo más adecuado, puesto que los entrevistados coinciden en sostener que los pliegos de reclamo presentados no son resueltos de manera inmediata, sino que se espera que los conflictos se agudicen y recién es ahí cuando los representantes del gobierno abren las vías para la solución de los conflictos.

De igual modo, respecto al pluralismo y la integración política, los resultados permiten concluir que esta dimensión no se cumple a cabalidad, esto debido a que sin bien es cierto que se abre el diálogo; sin embargo, estos intermediarios no son los que le van a dar solución a los problemas, sino que están supeditados al gobierno central, de ahí resulta expresivo la frase “son muy cerrados, no escuchan nada”; es decir, imponen su punto de vista y no aceptan el pluralismo y la integración política como medio para la solución de los problemas.

Lo expresado hasta aquí tiene su punto culminante cuando se analiza los resultados obtenidos en el grupo focal, respecto a los movimientos sociales, en el que expresan mayoritariamente que la mejor vía para el logro de sus demandas sean los movimientos sociales.

En este contexto, podríamos decir que las acciones desarrolladas como producto de la gobernanza en lugar de contribuir a la solución de los problemas contribuye con la agudización del movimiento social, coincidiendo de esta manera con Jorquera (2011) quien precisa que si un movimiento social pretende lograr sus objetivos, estos deben superar los siguientes aspectos: lograr la incorporación de nuevos integrantes. Lograr una estabilidad moral en sus integrantes y que estos muestren compromiso irrenunciable con el movimiento. Sin lugar a dudas, considero que una actitud pusilánime en la gobernanza atiza más el fuego de los movimientos sociales.

De los resultados que se han presentado, se pueden desentrañar por lo menos tres características básicas de la gobernanza y movimientos sociales en Ayacucho: a) los movimientos sociales permiten la conformación de un colectivo social con identidad propia y reconocida; b) su funcionamiento está centrado en acciones colectivas con cierta continuidad; y c) busca transformaciones sociales de amplio calado en esferas significativas de la vida social, como es la conformación de los llamados frentes de defensa que defienden derechos sociales, iniciando particularmente a través del movimiento obrero y campesino que contaban con un tipo de organización estructurada y en algunas ocasiones vertical en su proceso de toma de decisiones; que se movilizaban con el propósito de exigir demandas de corte

sectorial donde la relación con los partidos políticos era un vehículo para conseguir sus fines.

Es necesario tener en cuenta las dos grandes corrientes explicativas de los movimientos sociales: la tradición que se basa en la movilización de recursos y el aprovechamiento de las oportunidades, más acorde a la escuela norteamericana, y la perspectiva que pone el acento en la identidad de los nuevos movimientos sociales y que tiene su asiento en la escuela europea (Santamarina, 2008). Para Bourdieu (1999), los movimientos sociales son los únicos capaces de imponer una política social, es decir, son ellos quienes “civilizan” a la economía de mercado y no su propia racionalidad. Sin embargo, critica que el peor efecto de esta influencia es que ha propiciado un mejor funcionamiento de la economía capitalista, ya que la mantiene al suavizar sus peores efectos.

En Ayacucho debido a la falta de gobernabilidad siguen existiendo movimientos sociales eminentemente sindicales y campesinos a la vieja usanza, sólo por citar el caso del Frente de Defensa del Pueblo de Ayacucho, Sindicatos de las diferentes instituciones, que son muy activos. Alain Touraine (2000) plantea que los movimientos sociales ya no pueden estar atados a utopías tan rígidas y que es necesario que la acción colectiva se ponga al servicio de la construcción de un nuevo sujeto social, es decir, el horizonte ya no está puesto en la construcción de la sociedad perfecta y en el servicio a los partidos políticos, sino en la generación de nuevos sujetos sociales. Para este sociólogo francés, los nuevos movimientos sociales se organizan en torno a demandas de corte sociocultural, alejándose con ello de las tradicionales peticiones de los movimientos de viejo cuño, y afirma además - y quizá éste es el rasgo más distintivo que propone Touraine-, que los movimientos sociales luchan por instalar nuevas formas de relación social, es decir, sus acciones no se reducen a un asunto instrumental o puntual, sino que implican la transformación de elementos societales (Touraine, 2000). Lo primero que plantea frente a las teorías que “cosifican” a los movimientos y a la acción colectiva, y que los tratan de explicar sólo desde sus expresiones públicas y su relación con el campo político, es que es necesario reconocerlos desde una postura analítica que visualice en ellos las interacciones entre sus

miembros y las relaciones internas y externas que constituyen la acción social dentro de un sistema, en el que se ponen en juego objetivos, creencias, decisiones e intercambios; y donde la identidad colectiva es una “definición compartida del campo de oportunidades y construcciones ofrecidas a la acción colectiva” (Melucci, 1999: 148).

La investigación realizada es importante por cuanto sabemos muy poco sobre el impacto de los movimientos sociales en el cambio social. En parte porque es muy difícil demostrar la cantidad y la calidad del cambio que produce un movimiento social y, en consecuencia, relacionarlo con las características particulares del movimiento. Y también porque, a pesar de los grandes avances teóricos en esta área, todavía no se ha construido una teoría sobre el éxito de los movimientos, aunque haya ejemplos relativamente exitosos. Sin embargo, a los movimientos sociales se les atribuye el impacto en los cuatro ámbitos en que se puede diseccionar la actividad política: a) el simbólico, con cambios en los sistemas de valores, opiniones, actitudes y conductas sociales e individuales; y la formación de nuevas identidades colectivas; b) el interactivo, con la capacidad de hacer emerger nuevos actores políticos o de generar cambios en la estructura de representación política y en los sistemas de alianzas; c) el institucional, con la habilitación de nuevos procedimientos administrativos y la creación de nuevos espacios y mecanismos estables de negociación con autoridades; y d) el sustantivo, empujando el cambio de ciertas políticas gubernamentales en marcha; obteniendo derechos individuales, civiles y sociales; y, en definitiva, creando nuevas oportunidades para la movilización.

La gobernanza considera aspectos relevantes de análisis tales como: Cuál es el diseño interno de una estructura organizacional, Cómo opera el sistema de incentivos que regula las relaciones entre sus miembros, Cómo impactan las normas legales que rigen sus acciones, Cuáles son las restricciones morales y sociales que pesan sobre la conducta de sus funcionarios, directivos o gerentes, Cómo influyen en la organización los distintos actores incumbentes (stakeholders), con intereses potencialmente afectados por ella (IGEP, 2016, p.1)

V. CONCLUSIONES:

- El 56.6% (30) de los encuestados consideran que solo a veces se observa un buen nivel de gobernanza en la región de Ayacucho. Por otro lado, el porcentaje minoritario equivalente al 6.7 % (2) de encuestados consideran que siempre hay un buen nivel de gobernanza en la región Ayacucho. Estos resultados permiten deducir que, en la región de Ayacucho, desde la perspectiva de los encuestados hay un nivel regular de gobernanza.
- Del 100 % (30) de personas encuestadas, el porcentaje mayoritario que equivalen al 54.3 % (30) de personas encuestadas consideran que a veces se presentan movimientos sociales en la región Ayacucho. Por otro lado, el porcentaje minoritario equivalente al 3.3% (1) de encuestados consideran que siempre hay movimientos sociales en la región Ayacucho.
- De acuerdo a los resultados cuantitativos expuestos se concluye que existe relación causal entre la gobernanza y los movimientos sociales Ayacucho 2019.
- No existe la validación social debido a que las mesas de diálogo establecidas no son viables, deslegitimando el proceso, no tiene reconocimiento como medio que permita la solución de los problemas y su contribución a la gobernanza, rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis de investigación específica, afirmando que existe una relación significativa entre la validación social de la economía con la gobernanza y los movimientos sociales en Ayacucho 2019.
- Las demandas presentadas en los pliegos de reclamo no son resueltas de manera inmediata, sino que se espera que los conflictos se agudicen y recién es ahí cuando los representantes del gobierno apertura las vías para la solución de los conflictos, demostrando que existe una relacion significativa entre el manejo del conflicto con la gobernanza y los

movimientos sociales en Ayacucho 2019, aceptando la hipótesis de investigación específica.

- El pluralismo y la integración política no se cumplen a cabalidad, esto debido a que sin bien es cierto que se abre el diálogo; sin embargo, estos intermediarios no son los que le van a dar solución a los problemas, sino que van a esperar lo que el gobierno determina, se acepta la hipótesis de investigación específica concluyendo que existe una relación significativa entre el pluralismo y la integración política se relaciona con la gobernanza ambiental y los movimientos sociales en Ayacucho 2019.

VI. RECOMENDACIONES.

- A las autoridades del gobierno central y los órganos de gobierno descentralizado manejar de manera adecuada y pertinente la gobernanza en la región Ayacucho.

- Apertura mesas de dialogo directos con las autoridades de las distintas instituciones de nuestro país, y participar activamente con todo el miembro de su municipalidad para dar una solución adecuada.

- A los líderes regionales contribuir con la gobernanza proactivamente con la finalidad de conducir a buen puerto los movimientos sociales en la región y determinar los lazos de aplacar las necesidades básicas de la población.

- A las autoridades del gobierno central, a los órganos de gobierno descentralizado y los líderes regionales conducir la solución de conflictos de manera acertada y pertinente

- A las autoridades del gobierno central, a los órganos de gobierno descentralizado y los líderes regionales conducir la gobernanza en el marco del pluralismo y la integración política con la finalidad de buscar el desarrollo de la región y el bienestar de los más necesitados.

VII. PROPUESTA

Recordar a las autoridades y gobierno central y los órganos de gobierno descentralizado manejar de manera adecuada y pertinente la demanda de la población frente a sus necesidades.

Establecer con responsabilidad un tribunal que atienda y realice los seguimientos de las demandas de la población dando cumplimientos a todo sus pedidos o acuerdos en la mesa de dialogo con la finalidad de conducir a buen puerto los movimientos sociales en la región.

Las autoridades de los gobiernos deben contar con un consultor en manejo de conflictos sociales y gestión pública la cual dispondrá de una habilidad para el manejo adecuado de los conflictos internos en determinada comunidad. Las carencias más significativas de la institucionalidad local emergente son el enfoque de género y su aplicación concreta en los proyectos; la definición de rutas críticas de los principales procesos y proyectos; la estrategia de relación e incidencia con actores

Una de las dificultades es la institución y el cambio de políticas, hace difícil de ser atendida los pedidos a veces olvidados. Establecer representantes del gobierno nacional, organizaciones privadas de desarrollo y grupos locales de base que han elaborado diagnósticos y formulado propuestas de desarrollo un 78 % de ciudadanos menciona que al gobierno no le interesa.

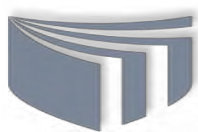
Se han abierto espacios de concertación en diferentes ámbitos territoriales: departamental, municipal y comunitario, mencionan en la entrevista de que el 75 % no han podido consolidarse por carecer de una estrategia de sustentabilidad.

VIII. REFERENCIAS:

- Abella, G. y Fogel, R. (2000). principios de intervención en la Capacitación comunitaria. México D.F.: Serie Manuales de Educación y Capacitación Ambiental 22. págs.
- Alexander, J. (1998) "Civil Society I, II, III: Constructing an Empirical Concept from Normative Controversies and Historical Transformations". In Real Civil Societies. Dilemmas of Institutionalization 65 pags
- Ambus, L.(2002) Global Forests, Global Citizens. A Discussion Paper Series on the Future of Forests and Communities. Discussion Paper 4 Roots of Legitimacy: Ecosystem-Based and Community-Based Forest Management. Victoria, BC, Canada: International Network of Forests and Communities.
- Arana, M. (2004) "Retos y lecciones de la crisis del Quilish para la empresa minera." Artículo No. 53, Cajamarca.
- Arana, Marco (2002) Resolución de Conflictos Medioambientales en la Microcuenca del Río Porcón, Cajamarca 1993-2002. Tesis para optar el grado de maestría en sociología PUCP. Setiembre del 2002.
- Baechle, Thomas R., Earle, Roger W. 2007. Principios de entrenamiento de la fuerza y el acondicionamiento físico. 2da. Edición. Madrid, España: Editorial Médica panamericana, pp. 277-278.
- Barcelona Ansari, D. y Coch, (2006) Bridges over troubled waters: education and cognitive neuroscience.
- Barkin, D. (2002) La gestión popular del agua: Respuestas locales frente a la globalización centralizadora. Barcelona: Centro de Ecología Aplicada, Universidad Autónoma de Barcelona. España.
- Banco Interamericano de Desarrollo (BID) (2009), Manual de Buenas Prácticas de Agencias de Desarrollo Regional en América Latina y Europa. Borrador de Informe Final. Diciembre.
- Bourdieu, Pierre. (1998). Sobre las astucias de la razón imperialista. Buenos Aires: Eudeba.
- Calame, Pierre y Talmant. (2001) Con el Estado en el Corazón. Ediciones Trilce. Montevideo. 223 pags.

- Castel, R. (1997) *Las Metamorfosis de la Cuestión Social* (Barcelona: Paidós).
- Hernández, S.; Fernández, C.; Baptista, L. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill Educación. México
- Hernández, S.; Fernández, C.; Baptista, L. (2006). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill Educación. México
- IGEP (2016). *Gobernanza*. Instituto de Gobernanza Empresarial Pública. Recuperado de: <http://www.igep.org.ar/index.php/gobernanza/que-es-gobernanza>
- Jorquera, D. (2011) *Gobernanza para el desarrollo local*. Santiago: Rimisp Centro Latinoamericano para el Desarrollo Rural.
- Mejía, R. (s/f). *Gobernanza, Democracia participativa y Movimientos sociales: Lejanías y cercanías*. Recuperado de: https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/productos/5024/mejia_gobernanza__democracia_participativa_y_movimientos_sociales_11.pdf
- Melucci, Alberto. (1999). *Acción colectiva, vida cotidiana y democracia*. México, DF: Colegio de México
- Moyano, E. (2009). "Capital social, gobernanza y desarrollo en zonas"
- Rocha-Quintero, J. E. (2015). *Movimientos sociales y teología de la liberación. Impactos en los entornos locales*. Tesis de doctorado, Doctorado en Estudios Científico-Sociales. Tlaquepaque, Jalisco: ITESO. Disponible en: <http://hdl.handle.net/11117/3364>
- Santamarina, Beatriz (2008). *Movimientos sociales: una revisión teórica y nuevas aproximaciones*". En *Boletín de Antropología Universidad de Antioquia*, Vol. 22, N.º 39
- Seoane y Taddei (2005). *Movimientos sociales, democracia y gobernabilidad neoliberal en América Latina*. *Observatorio Social de América Latina, OSAL-CLACSO. Revista OSAL N° 15 septiembre - diciembre de 2004 rurales*", *Ambienta*, n° 88, pp
- Tarrow, (1997). *El Poder en Movimiento. Los movimientos sociales, la acción colectiva y política*. Buenos Aires: Alianza Editorial. (2003) . 228 págs.
- Touraine, Alain. (2000) *¿Podremos vivir juntos?* México, DF: FCE.

ANEXOS



CUESTIONARIO A LA CIUDADANOS DE LA REGION DE HUAMANGA.

VARIABLE: GOBERNANZA: MOVIMIENTOS SOCIALES.

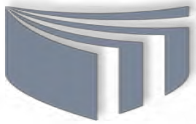
Estimado (a)Señor (a):

Estimado ciudadano, este cuestionario tiene por objetivo recoger información sobre el Factores que contribuyen a la gobernanza: movimientos sociales en la región de Ayacucho donde usted labora. Por favor, lea detenidamente y responda con sinceridad a cada ítem. No hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (x) solo una alternativa por cada proposición. Cada enunciado tiene 04 opciones para responder de acuerdo a su punto de vista y criterio que describa mejor la situación actual. Es totalmente anónimo. Conteste a todas las preguntas, cuyos valores son:

Opciones	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Valores	1	2	3	4
Índice de baremación	0-5	6-10	11-15	16 - 20

Nº	LA GOBERNANZA la validación Social	Valoración			
		1	2	3	4
01	Cómo se conoce y considera la opinión de la ciudadanía en la toma de decisiones	1	2	3	4
02	Cómo se promueve, incentiva y asegura la participación ciudadana más allá de las obligaciones normativas?	1	2	3	4
03	¿Cómo se mide la percepción de la ciudadanía respecto de su participación en las instancias que ha puesto en marcha el gobierno regional?	1	2	3	4
04	cómo se utiliza la información sobre satisfacción de la ciudadanía en la gestión del municipio para producir mejoras?	1	2	3	4
05	Cómo la organización gestiona las quejas, reclamos y sugerencias de la ciudadanía?	1	2	3	4
Manejo del conflicto					
07	Cómo participan los funcionarios y funcionarias en la identificación y mejora de los conflictos	1	2	3	4
08	Cómo se determinan los factores clave que afectan al bienestar de la sociedad.	1	2	3	4
09	Cómo se articula a los actores relevantes del sector privado en la gestión del desarrollo económico.	1	2	3	4
10	Cómo se produce la articulación inter e intra-nivel de gobierno para la gestión de los programas de desarrollo económico.	1	2	3	4
11	Cómo se promueve el rol del sector privado y de la innovación productiva en el territorio.	1	2	3	4
El pluralismo					
13	Cómo se determinan los factores clave que afectan al bienestar de una sociedad.	1	2	3	4
14	Cómo participan los funcionarios en una mesa de dialogo.	1	2	3	4
15	Cómo se mejoran las condiciones sobre la carga de normas que no tiene un apoyo social.	1	2	3	4
16	Toman en cuenta las normas establecidas , en un conflicto social	1	2	3	4
17	Cómo la sociedad participa en la gestión gubernamentales y sociales.	1	2	3	4

¡Muchas gracias por su colaboración



CUESTIONARIO A LA CIUDADANOS DE LA REGION DE HUAMANGA.
VARIABLE: GOBERNANZA: MOVIMIENTOS SOCIALES.

Estimado (a) Señor (a):

Estimado ciudadano, este cuestionario tiene por objetivo recoger información sobre el Factores que contribuyen a la gobernanza: movimientos sociales en la región de Ayacucho donde usted labora. Por favor, lea detenidamente y responda con sinceridad a cada ítem. No hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (x) solo una alternativa por cada proposición. Cada enunciado tiene 04 opciones para responder de acuerdo a su punto de vista y criterio que describa mejor la situación actual. Es totalmente anónimo. Conteste a todas las preguntas, cuyos valores son:

Opciones	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Valores	1	2	3	4
Índice de baremación	0-5	6-10	11-15	16 - 20

Nº	LOS MOVIMIENTOS SOCIALES	Valoración			
		1	2	3	4
	Exclusión Social				
01	Cómo se informa a la ciudadanía sobre la acción del gobierno Regional.	1	2	3	4
02	Cómo se conoce y considera la opinión de la ciudadanía en la toma de decisiones.	1	2	3	4
03	Cómo se definen y establecen alianzas con los actores clave para el desarrollo y gobernabilidad de la región.	1	2	3	4
04	Cómo se diseñan, implementan y mejoran las prácticas o estándares de gestión en relación a la transparencia en la gestión del GR y la rendición de cuentas.	1	2	3	4
05	Cómo el equipo directivo estimula y asegura el comportamiento ético a nivel directivo y de todo el personal del GR?	1	2	3	4
	Conflictos, demandas				
07	Mecanismos de consulta electoral.	1	2	3	4
08	Crear programas descentralizados a nivel de los gobiernos locales, pero con un control desde el gobierno central	1	2	3	4
09	Implementar a nivel de los gobiernos locales el diseño y ejecución de presupuestos participativos	1	2	3	4
10	búsqueda de consenso sino que crea las condiciones favorables para negociar	1	2	3	4
11	las condiciones políticas para el diálogo y el entendimiento entre Estado y sociedad civil	1	2	3	4
	Integración				
13	La comunidad tiene la atención del estado	1	2	3	4
14	Que mecanismo utiliza el estado para escuchar su demanda.	1	2	3	4
15	La atención del estado sobre sus necesidades es oportuno	1	2	3	4
16	Crean en el estado.	1	2	3	4
17	Hacen llegar sus necesidades al estado .	1	2	3	4

¡Muchas gracias por su colaboración!



ENTREVISTA A LOS DIRIGENTES DE LA REGION DE HUAMANGA.
VARIABLE: LA GOBERNANZA Y LOS MOVIMIENTOS SOCIALES.

Estimado (a) Señor (a):

Estimado Señores, esta entrevista tiene por objetivo recoger información sobre el Factores que contribuyen a la gobernanza: y movimientos sociales en la región de Ayacucho donde usted son líderes sindicales. Por favor, lea detenidamente y responda con sinceridad a cada ítem.

GUIA DE ENTREVISTA

DIA: 22 / 06 / 19	HORA: 3.30
LUGAR: En el parque Luis Carranza	ENTREVISTADO: Iver Maraví
TEMA: <u>LA GOBERNANZA Y LOS MOVIMIENTOS SOCIALES</u>	
N°	PREGUNTAS:
01	¿Qué entiende por gobernanza y movimientos sociales?
02	¿Qué entiende por mesa de diálogo?
03	¿Cuál es la problemática de nuestra región?
04	¿Actualmente han tenido algún pliego de reclamo?
05	¿Qué opina de las autoridades de nuestra región con relación a los problemas de nuestro departamento?



ENTREVISTA A LOS DIRIGENTES DE LA REGION DE HUAMANGA.
VARIABLE: LA GOBERNANZA Y LOS MOVIMIENTOS SOCIALES.

Estimado (a) Señor (a):

Estimado Señores, esta entrevista tiene por objetivo recoger información sobre el Factores que contribuyen a la gobernanza: y movimientos sociales en la región de Ayacucho donde usted son líderes sindicales. Por favor, lea detenidamente y responda con sinceridad a cada ítem.

GUIA DE ENTREVISTA

DIA: 20 / 06 / 19		HORA: 9:00 am
LUGAR: En la casa de maestro		ENTREVISTADO: Silvio Tapia
TEMA: <u>LA GOBERNANZA Y LOS MOVIMIENTOS SOCIALES</u>		
N°	PREGUNTAS:	
01	¿Qué entiende por gobernanza y movimientos sociales?	La gobernanza es el propósito que el gobierno tiene para solucionar los problemas del pueblo. Y dar solución a las necesidades que un determinado pueblo tiene para pedir y solucionar sus pedidos. Los movimientos sociales son aquellas movilización que realiza el pueblo cuando esta desconforme con su pliego de reclamo y esto siempre se va dar por la terquedad o dejadez de las autoridades.
02	¿Qué entiende por mesa de diálogo?	Siempre se ha hablado sobre las mesas de diálogo, pero no funciona solo es para tranquilizar al líder como se dice pasearlos o hacer hora en la mesa de diálogos no tiene la potestad de decisión. Se debe tener en cuenta sobre que autoridades deben de estar en esa mesa a veces el titular no está en esta mesa sino sus trabajadores.
03	¿Cuál es la problemática de nuestra región?	Uno de las problemática de urgencia se debe tomar en cuenta, es sobre los mercados como región nos falta un lugar donde se expendan los productos de consumo masivo otro es las vías de comunicación y uno de ellos es la carretera de Huancayo - Ayacucho que es una vía de alto transito comercial esos son prioridades que la región le aqueja y se mejoraría el comercio .
04	¿Actualmente han tenido algún pliego de reclamo?	Se fue donde las autorices cuando planteamos nuestro pliego y no nos dieron solución hasta ir a otras instancias o tomar medidas extremas.
05	¿Qué opina de las autoridades de nuestra región con relación a los problemas de nuestro departamento?	Hablar de las autoridades podemos decir que algunas autoridades son mediocres al no poder solucionar un pedido cuando a ellos les compete, sus funcionarios desconocen sobre su área, algunos están por favor político y no son capaces de dar una solución. Las autoridades apuestan por obras que tengan ganancias para él y si no tiene no lo ejecuta es la realidad esos son nuestras autorices.



ENTREVISTA A LOS DIRIGENTES DE LA REGION DE HUAMANGA.
VARIABLE: LA GOBERNANZA Y LOS MOVIMIENTOS SOCIALES.

Estimado (a) Señor (a):

Estimado Señores, esta entrevista tiene por objetivo recoger información sobre el Factores que contribuyen a la gobernanza: y movimientos sociales en la región de Ayacucho donde usted son líderes sindicales. Por favor, lea detenidamente y responda con sinceridad a cada ítem.

GUIA DE ENTREVISTA

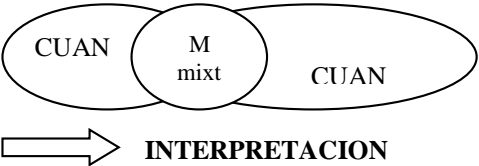
DIA: 21 / 06 / 19		HORA: 10:15 am
LUGAR: En la I.E. Mariscal Cáceres		ENTREVISTADO: Prof. Marcelino suscaya
TEMA: <u>LA GOBERNANZA Y LOS MOVIMIENTOS SOCIALES</u>		
N°	PREGUNTAS:	
01	¿Qué entiende por gobernanza y movimientos sociales?	Creo que la gobernanza es parte de la gobernabilidad que quiero decir que la gobernanza es la solución de los conflictos sociales que se presenta en un determinado lugar y espacio.
02	¿Qué entiende por mesa de diálogo?	Las mesas de dialogo son pocas se realizaron con las autoridades porque no funcionan solo de nombre y no tiene un impacto causal que pueda solucionar. Las mesas de dialogo no son efectivas por que no están bien dirigidas y no tiene un horizonte directo de dar solución a los pedidos de la población.
03	¿Cuál es la problemática de nuestra región?	En nuestra región hay muchas dificultades por solucionar yo voy hablar de educación porque es importante hablar sobre las necesidades de la instituciones públicas sus infraestructura dotar de docentes, por ser un eje fundamental para el desarrollo de la sociedad los gobiernos dejaron de lado.
04	¿Actualmente han tenido algún pliego de reclamo?	Como sindicalista del magisterio hemos realizado una jornada de lucha por nuestra reiniciación como docentes había pedidos a nivel nacional como también pedidos a nivel regional. Algunos pedidos quedaron en escritorio y otros para largo plazo y mediano plazo. Y algunos pedidos no se están cumpliendo los cual nos lleva a realizar una movilización sindical .
05	¿Qué opina de las autoridades de nuestra región con relación a los problemas de nuestro departamento?	Las autoridades de nuestra región no están comprometidas con el pueblo sino a la burguesía de mayor nivel. Nos falta autoridades con conocimiento de dar solucionar a los problemas comprometido con las necesidades de las comunidades y sobre todo con un conjunto de administradores capaces de dar solución a los problemas.

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: LA GOBERNANZA Y LOS MOVIMIENTOS SOCIALES EN AYACUCHO, 2019

Tesista: Mg. Huamán Iturral Wilber

Asesor: Dr. GRADOS VASQUEZ, Martin

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES/ DIMENSIONES	METODOLOGÍA
General	General	General		
<p>¿En qué medida y de qué manera la gobernanza influenciaría en los movimientos sociales en Ayacucho, 2019?</p> <p style="text-align: center;">Específicos:</p> <p>De qué manera la validación Social de la economía se relaciona con la gobernanza y los movimientos sociales en Ayacucho 2019</p> <p>De qué manera el manejo del conflicto se relaciona con la gobernanza y los movimientos sociales en Ayacucho 2019.</p> <p>De qué manera el pluralismo y la integración política se relacionan con la gobernanza y los movimientos sociales en Ayacucho 2019</p>	<p>Determinar de qué manera se Relaciona entre la gobernanza y los movimientos sociales en Ayacucho 2019</p> <p style="text-align: center;">Específicos:</p> <p>Determinar de qué manera la validación Social de la economía se relaciona con la gobernanza y los movimientos sociales en Ayacucho 2019.</p> <p>Determinar de qué manera el manejo del conflicto se relaciona con la gobernanza y los movimientos sociales en Ayacucho, 2019</p> <p>Determinar de qué manera el pluralismo y la integración política se relaciona con la gobernanza y los movimientos sociales en Ayacucho, 2017</p>	<p>Existe la relación significativa entre la gobernanza y los movimientos sociales Ayacucho 2017</p> <p style="text-align: center;">Específicos:</p> <p>Existe una relacion significativa entre la validación Social de la economía con la gobernanza y movimientos sociales en Ayacucho 2019.</p> <p>Existe una relacion significativa entre el manejo del conflicto se relaciona con la gobernanza y movimientos sociales en Ayacucho 2017</p> <p>Existe una relacion significativa entre el pluralismo y la integración política se relaciona con la gobernanza y los movimientos sociales en Ayacucho 2017</p>	<p>VARIABLE 01</p> <ul style="list-style-type: none"> • La gobernanza La validación social El manejo del conflicto El Pluralismo, <p>VARIABLE 02</p> <ul style="list-style-type: none"> • Movimientos sociales Exclusión social Conflictos /demandas/ Integración 	<p>Tipo de Investigación No experimental</p> <p>Nivel de investigación Relacional /</p> <p>Diseño: Aplicada / explicativa / causal/descriptivo</p> <div style="text-align: center;">  <p>INTERPRETACION</p> </div> <p>Dónde:</p> <p>M= Muestra O1= Variable 1 O2= Variable 2 r = Relación de las variables de estudio</p> <p>Población: La municipalidad provincial de Huamanga Departamento de Ayacucho, 2017.</p> <p>Muestra: trabajadores de la Municipalidad de Huamanga- Ayacucho, 2017</p> <p>Muestreo: No probabilístico</p> <p>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS TÉCNICA Encuesta /entrevista / focus group</p> <p>INSTRUMENTO: Cuestionario / entrevista / observación</p> <p>PROCESAMIENTO DE DATOS: Los datos fueron procesados empleando el Paquete Estadístico SPSS versión 20.0. El Coeficiente de Alpha de Crombach, para hallar la confiabilidad del instrumento.</p>

