



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACION DE
LA EDUCACIÓN**

**Desempeño docente y calidad educativa desde la percepción del estudiante en
la Institución Educativa N° 81608 “San José”, La Esperanza, 2019.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORA:

**León Pajuelo, Juvicsa Elizabeth
(N° ORCID 0000-0002-2451-5282)**

ASESOR:

**Dr. Mario Andrés, Terrones Marreros
(N° ORCID 0000-0001-7841-9977)**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

TRUJILLO-PERÚ

2019

DEDICATORIA

Dedicado a todo ser humano con hambre de superación.

La Autora

AGRADECIMIENTOS

A mis asesores

Por su asesoramiento e importante aporte en la participación activa en el desarrollo de esta tesis, por su disponibilidad y paciencia para su culminación. En especial, al doctor

Mario Andrés Terrones Marreros.

A la Universidad César Vallejo

Por contribuir en mi formación profesional.

A la IE. N° 81608 “San José”, La Esperanza

A través de la Dirección por haberme facilitado la aplicación de mi tesis.

La Autora

	ÍNDICE	Pág.
CARÁTULA		i
PAGINA DEL JURADO		ii
DEDICATORIAS		iii
AGRADECIMIENTOS		iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD		v
INDICE		vi
RESUMEN		vii
ABSTRACT		viii
I. INTRODUCCIÓN		09
II. MÉTODO		28
2.1 Tipo y diseño de Investigación		28
2.2 Variables, operacionalización de variables		29
2.3 Población Muestra y Muestreo		30
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad		33
2.5 Procedimientos		35
2.6 Métodos de análisis de datos		36
2.7 Aspectos éticos		36
III. RESULTADOS		38
IV. DISCUSIÓN		44
V. CONCLUSIONES		56
VI. RECOMENDACIONES		57
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		58
VIII. ANEXOS		63

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el desempeño docente y calidad educativa, desde la percepción de 168 estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N° 81608 “San José”, del distrito La Esperanza, 2019. Metodológicamente se planteó una investigación de tipo descriptiva-correlacional de diseño transversal, en donde se aplicaron dos inventarios valorativos: sobre el desempeño docente con 32 ítems (distribuidos en 5 dimensiones: personal, institucional, interpersonal, didáctica y valores) y; sobre la calidad educativa con 27 ítems. Ambos inventarios desarrollados bajo la perspectiva de la teoría socio-educativa de la complejidad en la que confluyen principalmente las teorías del estructural-funcionalismo, del capital humano y, la teoría del empirismo metodológico, fueron validados por 6 Jueces Expertos alcanzando 100% de concordancia. También se sometieron a prueba piloto en una población de 20 estudiantes alcanzando coeficientes Alfa de Cronbach mayores a 0,900. Como resultado de obtuvo que en mayor proporción el desempeño docente fue percibido como Bueno (62,5%) y la calidad educativa como Regular (55,4%); la dimensión personal del desempeño docente fue percibida como Buena (62,5%); la dimensión institucional Buena (75,0%); la dimensión interpersonal Buena (73,2%); la dimensión didáctica Buena (56,5%) y; la dimensión de valores del desempeño docente como Buena (64,3%). Se concluye que el desempeño docente a nivel general y todas sus dimensiones (personal, institucional, interpersonal, didáctica y valores), se relacionan significativamente ($p < 0,05$) con la calidad educativa.

Palabras clave: Desempeño docente, calidad educativa según la percepción del estudiante.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between teacher performance and educational quality, from the perception of 168 high school students from Educational Institution No. 81608 "San José", from La Esperanza district, 2019. Methodologically, an investigation of descriptive-correlational type of cross-sectional design, where two evaluative inventories were applied: on the teaching performance with 32 items (distributed in 5 dimensions: personal, institutional, interpersonal, didactic and values) and; on educational quality with 27 items. Both inventories developed under the perspective of socio-educational theory of complexity in which converge mainly the theories of structural-functionalism, human capital and the theory of methodological empiricism, were validated by 6 Expert Judges reaching 100% agreement. They were also piloted in a population of 20 students reaching Cronbach's Alpha coefficients greater than 0.900. As a result of it obtained that in greater proportion the teaching performance was perceived as Good (62.5%) and the educational quality as Regular (55.4%); the personal dimension of the teaching performance was perceived as Good (62.5%); the institutional dimension Good (75.0%); the good interpersonal dimension (73.2%); the didactic dimension Good (56.5%) and; the dimension of teaching performance values as Good (64.3%). It is concluded that the teaching performance at a general level and all its dimensions (personal, institutional, interpersonal, didactic and values), are significantly related ($p < 0.05$) with the educational quality.

Keywords: Teaching performance and educational quality.