



**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**“SÍNDROME DE BURNOUT EN EL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA  
DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL CARLOS  
LANFRANCO LA HOZ 2017”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA  
EN ENFERMERÍA**

**AUTOR:**

**SONIA MARY ANNE RODRIGUEZ GONZALEZ**

**ASESOR:**

**MG. LUCY TANI BECERRA MEDINA**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**CUIDADO DE ENFERMERÍA EN SALUD MENTAL**

**TRUJILLO - PERÚ**

**2017**

# **JURADO CALIFICADOR**

---

**PRESIDENTE**

---

**SECRETARIO**

---

**VOCAL**

## **DEDICATORIA:**

A Dios en primer lugar, a mis padres por compartir mis logros y a mi hermano que cada día me alienta para seguir cumpliendo con mis metas propuestas.

## **AGRADECIMIENTO:**

Expreso mi cordial agradecimiento a la asesora Mg. Lucy Becerra Medina, por el apoyo brindado y la orientación en durante el proceso de realización de este trabajo.

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Yo, Sonia Mary Anne Rodriguez Gonzalez, con DNI N° 73061628, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Médicas, Escuela de Enfermería. Declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, de setiembre del 2017

---

Sonia Mary Anne Rodriguez Gonzalez

Yo, **BECERRA MEDINA LUCY**, docente de la Facultad de Enfermería y Escuela Profesional Ciencias de la Salud de la Universidad César Vallejo Lima Norte (precisar filial o sede), revisor (a) de la tesis titulada: **“SÍNDROME DE BURNOUT EN EL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ 2017”**, del (de la) estudiante **RODRÍGUEZ GONZÁLEZ SONIA MARY ANNE**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 28% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima 18 de Octubre de 2017

.....  
Firma

Mg. Becerra Medina Lucy Tani  
Docente asesor de tesis  
DNI: 07733851

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “SINDROME DE BURNOUT EN EL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ 2017” la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de “LICENCIADA EN ENFERMERÍA”

Lima, de setiembre del 2017

## ÍNDICE

I. INTRODUCCIÓN: .....	11
1.1 Realidad Problemática .....	11
1.2 Trabajos previos.....	12
1.3 Marco conceptual.....	15
1.4 Formulación del problema.....	19
1.5 Justificación .....	19
1.6 Hipótesis .....	20
1.7 Objetivos .....	20
II. MÉTODO. ....	21
2.1 Diseño de investigación: .....	21
2.2 Variable, operacionalización: .....	21
2.3 Población y muestra: .....	23
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad..	23
2.5 Métodos de análisis de datos.....	24
2.6 Aspectos éticos.....	25
III. RESULTADOS.....	26
IV. DISCUSIÓN .....	30
V. CONCLUSIONES .....	32
VI. RECOMENDACIONES.....	33
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	34
VIII. ANEXOS.....	37
ANEXO A: .....	37
ANEXO B:.....	39
ANEXO C:.....	40
ANEXO D:.....	41



## Resumen

**Objetivo:** Determinar el nivel del síndrome de burnout en el profesional de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz. **Material y método:** investigación cuantitativa, tipo descriptivo y de corte transversal y diseño observacional. Se trabajó con población conformada por 60 Profesionales de Enfermería a quienes se les aplicó un cuestionario compuesto por 22 ítems. **Resultados:** Se observó que el 46.6% (28) de los encuestados presentan un nivel medio del síndrome de burnout, mientras que el 26.7. %(16) de los encuestados tienen un nivel alto y bajo de este síndrome. Los datos fueron analizados y procesados mediante el paquete estadístico SPSS. V. 23 y el programa Excel 2013 **Conclusiones:** Los profesionales de enfermería encuestados en el Hospital Lanfranco La Hoz en su gran mayoría padecen del Síndrome de Burnout, presentando un nivel alto de estrés.

**Palabras clave:** Síndrome burnout, profesional, enfermería, emergencia.

## Abstract

**Objective:** To determine the level of burnout syndrome in the nursing professional of the emergency service of the Hospital Carlos Lanfranco La Hoz. **Material and method:** quantitative research, descriptive and cross-sectional type and observational design. We worked with a population made up of 60 Nursing Professionals who were given a questionnaire composed of 22 items. **Results:** It was observed that 46.6% (28) of the respondents present an average level of Burnout syndrome, while 26.7. % (16) of the respondents have a high and low level of this syndrome. Data were analyzed and processed using the SPSS statistical package. V. 23 and the Excel 2013 program **Conclusions:** The nursing professionals interviewed at the Lanfranco La Hoz Hospital in the majority of them suffer from Burnout Syndrome, presenting a high level of stress.

**Keywords:** Syndrome burnout, professional, nursing, emergency.