



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN DE LA
EDUCACIÓN

Título

Síndrome de burnout y desempeño docente en las instituciones educativas del distrito de
Poroto, Trujillo-2019.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN ADMINSTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTOR:

Br. VIDAL VILLARRUEL, Leoncio Estuardo
ORCID (0000-0002-5553-7134)

ASESOR:

Mg. VILLACORTA VALENCIA, Henry.
ORCID (0000-0002-2982-3444)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

TRUJILLO – PERÚ

2019

DEDICATORIA

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por haberme permitido llegar hasta este punto y darme la salud necesaria para estar logrando mis objetivos.

A mis queridos padres Leoncio y Consuelo por haber sido el pilar fundamental en mi vida y por su paciencia y apoyo incondicional

Leoncio

AGRADECIMIENTO

A todos los docentes de la Universidad César Vallejo, que, si bien es cierto que nos transmitieron conocimientos, cabe destacar que al mismo tiempo nos brindaron su apoyo y consejo para ser mejores profesionales.

Agradezco de manera muy especial a mi asesor el Mg. Henry Villacorta Valencia por su exigencia, por sus aportes, por su tiempo y por sus sabios consejos en la realización de la tesis.

A mis compañeros de clase con quienes hemos vivido muchas experiencias y hemos compartido gratos momentos, y que estamos culminando con éxito este gran paso en la realización de nuestras vidas.

A los directores de las instituciones Educativas que conformaron parte del trabajo de investigación, pues sin su participación no se hubiese podido realizar la investigación.

Y a todas las personas que contribuyeron directa e indirectamente a la realización de este trabajo final de investigación

Leoncio

INDICE

PAGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO.	iv
DECLARACION DE AUTENTICIDAD	v
INDICE.....	vi
INDICE DE TABLAS.....	vii
INDICE DE FIGURAS.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCION.....	1
II. METODO.....	19
2.1.Tipo y diseño de investigación.....	19
2.2.Operacionalización de variables.....	19
2.3.Población y muestra.....	23
2.4.Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	24
2.5.Procedimiento.....	26
2.6.Método de análisis de datos.....	27
2.7.Aspectos éticos.....	27
III. RESULTADOS.....	28
3.1.Descripción de resultados.....	28
3.2.Análisis de las relaciones.....	36
3.3.Verificación de hipótesis.....	38
IV. DISCUSIÓN.....	42
V. CONCLUSIONES	48
VI. RECOMENDACIONES	50
REFERENCIAS	51
ANEXOS.....	57

ÍNDICE TABLAS

Tabla 01 distribución de los docentes de las instituciones educativas de Poroto, Trujillo -2019.	23
Tabla 02 distribución de los docentes de las instituciones educativas de Poroto, Trujillo -2019.	23
Tabla 03 técnicas e instrumentos de recolección de datos.	24
Tabla 04 opinión acerca de las dimensiones de las variables síndrome de Burnout por los docentes de las instituciones educativas de Poroto, Trujillo – 2019.	28
Tabla 05 medidas descriptivas de la Variable síndrome de Burnout y sus dimensiones.	30
Tabla 06 opinión acerca de las dimensiones del desempeño docente, por los docentes de las instituciones educativas de Poroto, Trujillo – 2019.	31
Tabla 07 medidas descriptivas de las dimensiones del desempeño docente.	33
Tabla 08 opinión sobre el síndrome de Burnout y el desempeño docente, por los docentes de las instituciones educativas de Poroto, Trujillo – 2019	34
Tabla 09 correlación de Rho de Spearman entre la variable síndrome de Burnout y las dimensiones de la variable desempeño docente.	36
Tabla 10 correlación de Rho Spearman entre la variable desempeño docente y las dimensiones de la variable síndrome de Burnout.	37

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 01 opinión sobre la variable síndrome de Burnout, por los docentes de las instituciones educativas de Poroto, Trujillo – 2019.	28
Figura 02 opinión acerca del desempeño docente, por los docentes de las instituciones educativas de Poroto, Trujillo – 2019.	31
Figura 03 opinión sobre la variable síndrome de Burnout y desempeño docente, por los docentes de las instituciones educativas de Poroto, Trujillo – 2019.	34

RESUMEN

El Síndrome de Burnout también conocido como “Síndrome de estrés crónico laboral”, “Síndrome de desgaste profesional”, “Síndrome del quemado”, es un estado de cansancio físico y emocional resultante de las condiciones del trabajo o sobre carga profesional. El presente trabajo de investigación tuvo como propósito determinar la relación entre el **síndrome de burnout y el desempeño docente en las instituciones educativas del distrito de Poroto, Trujillo-2019**. El estudio de tipo aplicada con diseño correlacional presenta una muestra poblacional universal de 52 docentes. Para el trabajo de recolección de datos, La técnica que se utilizó fue la encuesta. El instrumento: Test de medición del Síndrome de Burnout (Maslach Burnout Inventory – Educater Surney MBI- ES); aplicado a los profesores consta de 30 ítems tipo Likert. Para medir el desempeño docente, se aplicó el cuestionario: la escala del desempeño docente la cual consta de 26 ítems tipo Likert. Los datos recogidos se procesaron con SPSS versión 25 y el software Excel, usándose la estadística descriptiva para determinar los niveles de cada una de las variables. Asimismo, se realizó, la prueba de correlación de Rho Spearman como prueba estadística de verificación de hipótesis. Los principales resultados: en la variable síndrome de Burnout el 58% de los Docentes de las instituciones educativas del distrito de Poroto presentan evidencias del síndrome de Burnout o síndrome del quemado en el nivel muy alto y el 21% de docentes presentan el síndrome de Burnout en el nivel alto; En la variable Desempeño Docente el 56% de los docentes opinan que tienen un desempeño alto y el 27% opina que tienen un desempeño entre medio y muy bajo. Finalmente se concluye que existe correlación significativa entre las variables síndrome de burnout y desempeño docente con una correlación Rho de Spearman equivalente a -0.447 y el p-valor equivalente a 0.001 , a un nivel de significancia del 5%. quedando comprobada la aceptación de la Hipótesis de investigación

Palabras clave: Síndrome de Burnout, Estrés Laboral, Desempeño.

ABSTRACT

Burnout Syndrome also known as "Chronic job Stress Syndrome", " burnout syndrome", "Burnout", is a state of physical and emotional fatigue resulting from working conditions or profesional load. The purpose of this research work was to determine the relationship between burnout syndrome and teacher performance in the educational institutions of the district of Poroto, Trujillo-2019. The applied type study with correlational design presents a universal population sample of 52 teachers. For the data collection work, the technique used was the survey. The instrument: Burnout Syndrome measurement test (Maslach Burnout Inventory - Educater Surney MBI-ES); Applied to teachers consists of 30 Likert-type items. To measure teacher performance, the questionnaire was applied: the scale of teacher performance which consists of 26 Likert-type items. The collected data were processed with SPSS version 25 and Excel software, using descriptive statistics to determine the levels of each of the variables. Likewise, the Rho Spearman correlation test was performed as a statistical test of hypothesis verification. The main results: in the variable Burnout syndrome 58% of Teachers in educational institutions in the Poroto district present evidence of Burnout syndrome or burn syndrome at a very high level and 21% of teachers present Burnout syndrome at the high level; In the variable Teaching Performance, 56% of teachers believe that they have a high performance and 27% think that they have a medium to low performance. Finally, it is concluded that there is a significant correlation between the variables burnout syndrome and teacher performance with a Rho correlation of Spearman equivalent to -0.447 and the p-value equivalent to 0.001, at a level of significance of 5%. the acceptance of the research hypothesis being verified.

Keywords: Burnout Syndrome, Stress at Work, Performance