



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRIA EN  
GESTIÓN DE TALENTO HUMANO**

**Engagement y su relación con la satisfacción laboral en docentes de la  
institución educativa María Negrón Ugarte, Trujillo 2019**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN  
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**AUTOR:**

Br. Alvarado Cabrera Karenn Estefani  
(ORCID: 0000-0002-7422-9030)

**ASESOR:**

Dra. Alva Loyola María Elena  
(ORCID: 0000-0002-3034-2170)

**LINEA DE INVESTIGACIÓN:**

Cultura y Comportamiento Organizacional

Trujillo – Perú

2019

## **DEDICATORIA**

A Dios quien supo guiarme por el buen camino, darme fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se presentaban.

A mis padres y hermano que han sabido formarme con buenos sentimientos, hábitos y valores, lo cual me ha ayudado a salir adelante en los momentos más difíciles.

Finalmente, a mis maestros de la maestría que influyeron con sus lecciones y experiencias en mi formación como una persona de bien y preparada para los retos que pone la vida.

## **AGRADECIMIENTO**

Me gustaría que estas líneas sirvieran para expresar mi más profundo y sincero agradecimiento a todas aquellas personas que con su ayuda han colaborado en la realización de la presente investigación, a mis profesores por todo su asesoramiento durante la maestría y a la vez a mis compañeros de clase.

A Dios y mi familia que estuvo y están a mi lado en los momentos más importantes de mi vida Gracias por ser el soporte y alimentar mis ganas de emprender y ser mejor cada día.

## **PÁGINA DEL JURADO**

.....  
Dr. Yengle Ruiz, Carlos Alberto

**PRESIDENTE**

.....  
Dr. Cubas Vargas, José Manuel

**SECRETARIO**

.....  
Dra. Alva Loyola, María Elena

**VOCAL**

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Karenn Estefani Alvarado Cabrera.....estudiante de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, sede Trujillo; declaro que la tesis titulada “ Engagement y su relación con la satisfacción laboral en docentes de la institución educativa María Negrón Ugarte, Trujillo 2019.....” presentada, en .....folios para la obtención del grado académico de Maestra en Gestión del Talento Humano es de mi autoría.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo establecido por las normas de elaboración de trabajo académico.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresadamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagio.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Trujillo, 28 de agosto de 2019



Firma

Nombres y apellidos : Karenn Estefani Alvarado Cabrera

DNI.....47604064.....

# ÍNDICE

<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>ii</b>
<b>AGRADECIMIENTO.....</b>	<b>iii</b>
<b>PÁGINA DEL JURADO.....</b>	<b>iv</b>
<b>DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....</b>	<b>v</b>
<b>ÍNDICE.....</b>	<b>vi</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAC .....</b>	<b>viii</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>II. MÉTODO.....</b>	<b>14</b>
<b>2.1. Tipo y diseño de investigación:.....</b>	<b>14</b>
<b>2.2. Operacionalización de variables.....</b>	<b>16</b>
<b>2.3. Población, muestra y técnicas de muestreo. (Incluir criterios de selección) .....</b>	<b>18</b>
<b>2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....</b>	<b>19</b>
<b>2.5. Procedimiento .....</b>	<b>20</b>
<b>2.6. Método de análisis de datos:.....</b>	<b>21</b>
<b>2.7. Aspectos éticos .....</b>	<b>22</b>
<b>III. RESULTADOS .....</b>	<b>23</b>
<b>3.1. Resultados descriptivos .....</b>	<b>23</b>
<b>3.2. Pruebas de normalidad .....</b>	<b>27</b>
<b>3.3. Resultados inferenciales .....</b>	<b>28</b>
<b>IV. DISCUSIÓN.....</b>	<b>31</b>
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>35</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>36</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>37</b>
<b>ANEXO 1: INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>41</b>

## RESUMEN

La investigación titulada “Engagement y su relación con la satisfacción laboral en docentes de la institución educativa María Negrón Ugarte, Trujillo 2019”, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre engagement y satisfacción laboral en docentes de la institución educativa.

La presente investigación es de diseño no experimental, de carácter correlacional y corte transversal. La población estuvo conformada por 70 docentes y la muestra de 56 docentes del nivel secundario de la institución educativa María Negrón Ugarte Trujillo. Los instrumentos aplicados fueron el cuestionario Escala Utrecht de Engagement en el trabajo UWES y el cuestionario de satisfacción laboral La escala SL – SPC, estos instrumentos fueron validados mediante juicio de expertos y determinadas su confiabilidad a través del Coeficiente Alfa de Cronbach teniendo como resultado 0.81 y 0.84. Esta información fue obtenida mediante el programa estadístico SPSS obtenido de los instrumentos, así como también a través de Spearman para el análisis inferencial de los datos, los resultados encontrados determinaron que no hay correlación significativa ( $\rho=0.179$ ;  $p=0,187>0,05$ ) entre engagement y satisfacción laboral. Finalmente se concluye que no existe relación significativa entre engagement y satisfacción laboral en docentes de la institución educativa María Negrón Ugarte, Trujillo 2019.

Palabras clave: Engagement, satisfacción laboral, docentes.

## ABSTRAC

The research entitled "Engagement and its relationship with job satisfaction in teachers of the educational institution María Negrón Ugarte, Trujillo 2019", aimed to determine the relationship between engagement and job satisfaction in teachers of the educational institution.

This research is of a non-experimental design, correlational and cross-sectional. The population was made up of 70 teachers and the sample of 56 teachers from the secondary level of the educational institution María Negrón Ugarte Trujillo. The instruments applied were the Utrecht Scale of Engagement in the UWES work questionnaire and the questionnaire of job satisfaction The SL - SPC scale, these instruments were validated by expert judgment and determined their reliability through the Cronbach Alpha Coefficient resulting in 0.81 and 0.84. This information was obtained through the SPSS statistical program obtained from the instruments, as well as through Spearman for the inferential analysis of the data, the results found that there is no significant correlation ( $\rho = 0.179$ ;  $p = 0.187 > 0.05$ ) between engagement and job satisfaction. Finally, it is concluded that there is no significant relationship between engagement and job satisfaction in teachers of the María Negrón Ugarte educational institution, Trujillo 2019.

Keywords: Engagement, job satisfaction, teachers.