



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

La empatía y la convivencia escolar de los estudiantes de la institución educativa “La Alborada Francesa” – Comas, 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Educación

AUTORA :

Bach. Kelly Margot Ramos Herrera (ORCID: 0000-0003-2002-3608)

ASESOR:

Dr. Yolvi Ocaña Fernandez (ORCID: 0000-0002-2566-6875)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y aprendizaje

LIMA - PERÚ

2019

Dedicatoria:

A Dios por guiar mis pasos en mi carrera docente.

A mis padres y hermanos por ser ejemplos de superación y darme mucho amor.

A mi esposo Oscar Castañeda por apoyarme en cada proyecto de mi vida

A Osquitar y Henry mis grandes compañeros, por ser la alegría de mis días y la fuerza que necesito para ser mejor cada día.

Agradecimientos

A la Universidad Cesar Vallejo, que brinda un programa de posgrado permitiendo a los educandos lograr nuestra superación docente.

A mi estimado profesor Dr. Yolvi Ocaña, que desde el inicio mantuvo una actitud de aliento , guía y sobre todo profesionalismo en el desarrollo del trabajo de investigación.

A la Mg. Sonia Ramos, por brindarme las facilidades para el desarrollo de la presente investigación y ser un libro abierto para el ámbito educativo.



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **RAMOS HERRERA, KELLY MARGOT**

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Educación*, ha sustentado la tesis titulada:

LA EMPATÍA Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA " LA ALBORADA FRANCESA" - COMAS, 2019

Fecha: 13 de agosto de 2019

Hora: 2:45 p.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Angel Salvatierra Melgar

Firma: 

SECRETARIO: Dr. Segundo Perez Saavedra

Firma: 

VOCAL: Dr. Yolvi Ocaña Fernández

Firma: 

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... **APROBAR POR UNANIMIDAD**

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

..... **REVISAR NORMAS APA**

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Ramos Herrera Kelly Margot, estudiante de la Escuela de Posgrado, del programa Maestría en Educación, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; presento mi trabajo académico titulado: La empatía y la convivencia escolar de los estudiantes de 3ero de secundaria de la institución educativa “La Alborada Francesa” – Comas, 2019, en 41 folios para la obtención del grado académico de Maestra en Educación, es de mi autoría. Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 07 de agosto de 2019



Ramos Herrera, Kelly Margot

Índice

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Dictamen de sustentación	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. Introducción	1
II. Método	10
2.1. Tipo y diseño de investigación	10
2.2. Población, muestra y muestreo	14
2.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	14
2.4. Métodos de análisis de datos	15
III. Resultados	16
IV. Discusión	21
V. Conclusiones	24
VI. Recomendaciones	25
Anexos	
Anexo 1: Matriz de consistencia	
Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos	
Anexo 3: Certificados de validación de los instrumentos	
Anexo 4: Prueba de confiabilidad de los instrumentos	
Anexo 5: Constancia de haber aplicado el instrumento	
Anexo 6: Ficha técnica de las variables	
Anexo 7: Base de datos	

Índice de tablas

	Página	
Tabla 1:	Operacionalización de la variable: La empatía	12
Tabla 2:	Operacionalización de la variable: Convivencia escolar	13
Tabla 3:	Validez del instrumento a través de juicio de expertos a la encuesta “Convivencia Escolar”	14
Tabla 4:	Resultado de fiabilidad por el alfa de Crombach para la variable “Convivencia Escolar”	15
Tabla 5:	Distribución de frecuencias entre la empatía y la convivencia escolar de los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa “La Alborada Francesa”, Comas	18
Tabla 6:	Grado de correlación y nivel de significación entre la empatía y convivencia escolar	20

Índice de figuras

	Pág.	
Figura 1:	Esquema de diseño de investigación correlacional	11
Figura 2:	Resultado porcentuales de la empatía de los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa “La Alborada Francesa”, Comas	16
Figura 3:	Resultados porcentuales de la convivencia escolar de los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa “La Alborada Francesa”, Comas	17

Resumen

La presente investigación planteó determinar la correlación entre la empatía y la convivencia escolar en los estudiantes de tercero de secundaria de la institución educativa “La Alborada francesa”. Para el desarrollo del trabajo se desarrollo con el enfoque cuantitativo, y el diseño no experimental, transversal.

Se inició con la supuesta relación entre la empatía y convivencia escolar, para ello se recogieron datos de una muestra de 83 alumnos de los estudiantes de tercero de secundaria de la I.E. “ La Alborada Francesa” que se recogieron mediante dos encuestas, el cuestionario “La empatía” (TECA) ya existente que contiene 33 items, para obtener datos de la primera variable y el cuestionario “Convivencia Escolar” que presenta 20 items adaptada por la autora de la presente investigación, para poder obtener datos de la segunda variable . La confiabilidad de este instrumento se obtuvo con el coeficiente de confiabilidad del Alfa de Crombach de 0.813, a la vez se sometieron a juicios de expertos donde manifiestan que el cuestionario “Convivencia Escolar” es aplicable. Finalmente los resultados fue determinado por el Rho de Sperman de 0.417, que significa que existe una moderada relación, así mismo se tiene una relación entre la empatía cognitiva y la convivencia escolar de los estudiantes de tercero de secundaria donde se tiene el coeficiente de 0.47, representando una relación positiva.

Palabras claves: La empatía, la convivencia escolar, habilidad social.

Abstract

The present investigation aimed to identify the correlation between empathy and school coexistence in the students of the third year of high school of the educational institution "La Alborada Francesa". For the development of the work, it was developed with the quantitative approach, and the non-experimental, transversal design.

It began with the supposed relationship between empathy and school coexistence, for this data was collected from a sample of 83 students of third-year secondary students of the I.E. "La Alborada Francesa", which was collected through two surveys, the existing "La empatía" (TECA) questionnaire containing 33 items, to obtain data on the first variable and the "Coexistence in School" questionnaire that presents 20 items adapted by the author of the present investigation, in order to obtain data of the second variable. The reliability of this instrument was obtained with the coefficient of reliability of Crombach's Alpha of 0.813, at the same time they were submitted to expert judgments where they state that the questionnaire "School Coexistence" is applicable. Finally, the results were determined by the Sperman's Rho of 0.417, which means that there is a moderate relationship, as well as a relationship between cognitive empathy and school coexistence of students in the third year of high school where the coefficient is 0.47, representing a positive relationship.

Keywords: Empathy, school coexistence, social ability.

I. Introducción

El adolescente manifiesta conductas y actitudes en la convivencia escolar, donde quedan reflejados ciertos desajustes en sus relaciones con sus familiares y pares.

Las relaciones con sus compañeros de aula manifiestan en muchas ocasiones poca actitud empática, afectando esta, la vida emocional del estudiante y sus futuras interacciones en la sociedad, esta situación contrasta con el ideal de la escuela que es brindar un ambiente propicio para el desarrollo integral del estudiante.

La institución educativa viene a ser uno de los principales ambientes de socialización donde se desenvuelven los adolescentes, donde muchos de ellos se encuentran envueltos en una cultura de violencia y conflictos que vivencian en el día a día en las aulas.

La interrelación correcta en la convivencia escolar, contribuirá al desarrollo adecuado de la formación del estudiante, tomando como punto principal la empatía, que es una habilidad que favorece la convivencia escolar, orientada hacia el bienestar de la comunidad educativa, a la resolución adecuada de problemas y prosociabilidad de las personas Álvarez, Carrasco (2010).

El objetivo de mejorar la convivencia escolar, no sólo se manifiesta como interés de nuestro país, sino también es considerado como un objetivo a nivel internacional, así tenemos a la UNESCO (2000) y el Ministerio de Educación de Chile (2008), que exponen lo importante de educar en un ambiente donde prevalece el respeto, la tolerancia y también la afectividad entre los miembros de su entorno ya que estos facilitarían el proceso de aprendizajes, para lograr una educación de calidad; pero ¿cómo se construye este espacio?. En el trabajo realizado en Chile a través del Programa de Acompañamiento a escuelas de la Fundación Emmanuel (2008), manifiesta que la “convivencia escolar” es un tema de relevante importancia para los equipos que gestionan las aulas, es relevante ya que muchas veces no saben cómo abordarla. Esta preocupación surge en las escuelas ya que no se ven los resultados positivos a los esfuerzos por mejorar la convivencia escolar por una vía que sea coherente y en lineamiento con los principios de la misma escuela. Se suma a esto el juicio que se tiene acerca del material y la formación con la que cuentan la comunidad educativa, los cuales ven como insuficientes o alejados para abordar los desafíos que la educación de hoy en día manifiestan.

Además, Rubilar (2014), indica que la empatía se manifiesta como un motor principal para lograr una conducta positiva en el proceso de socialización. Los

componentes cognitivos (la comprensión del otro), pero especialmente en sus componentes emocionales (la preocupación por el otro).

Lanni (2009) manifiesta que la convivencia escolar, es como un reto primordial, donde se apunta a un ambiente donde se pueda dar una interacción positiva, donde esté presente los valores, el diálogo, el buen trato, entre otros.

En el Perú la problemática de la convivencia escolar es muy latente ya que cuando hablamos de convivencia escolar salta inmediatamente temas de conflicto que surgen a diario en la institución educativa,

Nuestro país lidera junto a los países de Argentina y Costa Rica como uno de los Estados que manifiesta mayor violencia en las instituciones educativas (Unicef, 2011). El Ministerio de Salud (Minsa, 2011), manifiesta que en el Perú las habilidades sociales en los adolescentes presentan el 35% de déficit.

Ante esta situación el gobierno del Perú se aprobó la ley 29719, dada en el 2011. Donde se suscita y fomenta una convivencia sin Violencia en las diferentes entes educativas.

Por ello los actuales programas educativos en nuestro país están incluyendo el desarrollo de competencias (construyen su identidad) que faciliten al alumno la adquisición de valores y normas sociales que lo ayuden a desenvolverse de manera adecuada y beneficiosa en su entorno social ya que es un tema preocupante que los estudiantes no tengan una convivencia escolar que les permita desarrollarse y potenciar todas sus habilidades y se logre el perfil del egresado como lo manifiesta el Currículo Nacional.

Mi experiencia educativa trabajando con alumnos de educación secundaria hace evidenciar que la empatía es una habilidad social muy importante ya que permite crear un clima agradable y como consecuencia una buena convivencia escolar que se debe extender a sus hogares y los entornos donde se desarrolla el adolescente, por ello esta investigación selecciona a la Institución Educativa “Alborada Francesa”- Comas, 2019 que tiene estudiantes que se caracterizan por altos índices de hogares disfuncionales, de violencia escolar, embarazo de adolescentes, chantaje emocional y sentimental de los estudiantes hacia las estudiantes para tener relaciones sexuales, incumplimiento de actividades escolares, entre otros.

En las aulas de tercero de secundaria, se observa en el desarrollo de las sesiones de aprendizajes: burlas, hostigamiento, discriminación, insultos entre sus compañeros de

aula, también se ha evidenciado un desempeño escolar medio. Asimismo, se ha observado estudiantes pocos sociables, que no logran integrarse al grupo de su aula.

Por todo lo presentado es importante manifestar la importancia que se da entre la empatía y la convivencia escolar.

Los temas, la empatía y la convivencia escolar es de interés internacional como lo podemos manifestar en los siguientes estudios:

Conde (2015) nos manifiesta en el resultado de su investigación una correlación bastante heterogénea, donde divide a los grupos según su nivel de empatía, manifestando que lo afectivo o cognitivo no siempre va a determinar una reacción acorde o similar a la emoción observada (empática) en las distintas situaciones. En cuanto a sus contenidos de conductas antisociales, se halló que en general los estudiantes implican una baja cantidad de actos antisociales.

En las conclusiones manifiestan a mayor disposición empática y/o cognitiva se responderá de manera acorde a la situación emotiva de lo demás, el poder tener empatía por los demás, está conectada con el tipo de emoción percibida, también se manifiesta una aptitud empática afectiva y/o cognitiva donde se evidencia en los estudiantes un sentir de empatía hacia el otro, aunque las señales del estímulo no estén conforme con su sentimiento

Arantxa (2014) los resultados de la investigación permite afirmar que la versión en euskera del TECA es un instrumento que nos va a poder estimar la habilidad de la empatía en niños/as, adolescentes y jóvenes inmersos en el sistema educativo. También, se ha podido ver la conexión entre la empatía y la Inteligencia Emocional, ello se manifiesta que las personas que tratan de llevar bien sus emociones, pueden trasladar esa habilidad al campo interpersonal.

Así mismo a nivel nacional tenemos a Cruzado Miranda (2017). Que manifiesta en su investigación que se da una relación de intensidad moderada entre la funcionalidad familiar y la habilidad de la empatía.

Cáceres (2017) en su investigación se observa que se da una estrecha correlación de las habilidades sociales y la convivencia escolar en el grupo estudiantil del tercer año de secundaria.

Carozzo (2015) manifiesta en su investigación, mejorar la convivencia en los centros educativos viene a hacer una de las estrategias más recomendables para prevenir, afrontar y superar las situaciones de violencia escolar.

El marco teórico según López, Fernández y Abad (2008) definen a la empatía como habilidad social, como un facilitador para darnos cuenta del sentir de las otras personas, que pueden estar pensando y así poder entender las situaciones de los otros, como poder predecir sus acciones, comprender sus emociones y sentimientos.

Baron 2000; (citado por Fernández et al., 2008, p. 287) realizó una investigación sobre Inteligencia Emocional, donde toma en cuenta a la empatía siendo un elemento importante de las habilidades interpersonales y lo define como una habilidad de poder darse cuenta de las emociones, sentimientos de sus pares y a partir de ello poder comprenderlo, todo ello va a definir a la empatía como un componente cognitivo”.

Así mismo Valentín (2011) nos manifiesta que la empatía va a permitir reconocer lo cognitivo y afectivo de los sentimientos de la otra persona, además la empatía permite situarse en las situaciones emocionales de sus pares siendo esto importante en las diferentes situaciones de interacción social. La empatía va a permitir iniciar una buena convivencia en el medio donde nos desenvolvamos.

Según la investigación de Moya (2013) La empatía es primordial para poder facilitar el entendimiento de las personas que están a nuestro alrededor y esto nos va a permitir alcanzar el éxito personal en las interacciones en el colegio, en el hogar, con amistades. La educación en empatía va a facilitar la manera cómo educar en el camino hacia la no violencia, trayendo un ambiente que favorezca la convivencia.

Retomamos a Fernández, (2008) donde nos enfatiza a la empatía como un factor importante, el estudio del comportamiento de la persona. Por ello la importancia de relacionar con diversos estudios de la filosofía, la sociología y la psicología.

La empatía se dimensiona con puntos tanto afectivo y cognitivo. Por eso se enfatizó la diferencia, en la empatía cognitiva, que involucra más que todo una comprensión del estado interno de las personas que los rodean mientras que la empatía emocional o afectiva, que implica una respuesta emocional de la persona que acata las experiencias de sus pares.

La empatía cognitiva según Fernández, López y Márquez (2008) manifiestan que es la habilidad que permite en la persona poder comprender, percibir, conocer y entender los sentimientos del otro, así como predecir comportamientos propios y ajenos”.

La empatía cognitiva tuvo en Kohler uno de los pioneros en estudiarla, donde manifiesta que es importante poder comprender lo que sienten las personas que están a nuestro alrededor (Davis 1996). En los estudios de Mead (1934), citado por López et al., (2008) Fue uno de los pioneros que toma el término adopción de perspectiva, manifestando

que la empatía es una habilidad indispensable para poder entender y comprender las emociones de los que se encuentran a nuestro alrededor. De igual manera incluye también la comprensión de las emociones de sus pares (comprensión emocional).

En síntesis Kohlberg 1969 (citado en Stiefken, 2008) plantea a la empatía como una habilidad cognitiva para poder expresar una situación moral con las personas que los rodean. Esta teoría plantea la existencia de la parte cognitiva como la emoción moral con las personas que los rodean y que son desarrolladas de forma cognitivo-evolutiva en el proceso de desarrollo de la persona, donde el ser humano con su formación cultural, representan algunas cambios a variables específicas.

Para Hogan (1969) la empatía cognitiva es una habilidad que nos permite entender el pensamiento de las personas con las que se relaciona.

Hernández, López y Márquez (2008) definen a la empatía afectiva como lo que nos permite diferenciar básicamente la emoción de las personas de nuestro entorno y así poder identificar las emociones que sienten los demás. Ello va a facilitar al individuo a poder situarse y participar con total igualdad de las emociones del otro sujeto. Considerando también las emociones negativas para poder así concordar emocionalmente con ellos a esto se le llama estrés empático mientras que la capacidad de poder sentir, vivenciar y compartir alegrías y éxitos ajenos se define como alegría empática.

La investigación de Scotland (1969 citado por López et al., 2008) conceptualiza a la habilidad de la empatía como una sensación y captación de sentimientos de los otros y a partir de ello poder construir una reacción propia y acorde a cómo puede sumar esto al entorno desde un punto de vista más cercano.

El informe de Hoffman (1987, citado por López et al., 2008) nos indica que la respuesta que manifestemos ante situaciones de nuestros pares, es la manifestación conveniente de empatía dejando muchas veces nuestras emociones.

De la misma forma Mehrabian y Epstein (1972, citados por López et al., 2008) aportaron a la teoría afectiva indicando la situación de los demás como una experiencia emocional propia.

Goleman (1995) expone que la empatía se va logrando según como vamos conociendo a los entes que nos rodean, la relación constante ayuda a conocer y descubrir los sentimientos o emociones de las personas cercanas que frecuentamos, en consecuencia podemos descifrar su modo de actuar. Esto se manifiesta generalmente entre familiares, compañeros de aula, de trabajo, en donde hay un enlace de sentimientos y a la vez va identificando, adelantándose a los sentimientos, a las respuestas que sus pares darán

incluso cuando la persona aún no ha manifestado alguna palabra, a la vez siendo pertinente a una respuesta y un consejo adecuado para cada situación ya que el conocer a la persona facilita poder reaccionar de una manera adecuada para cada situación presentada.

La empatía influye en la convivencia escolar. Ortega, Romero y Del Rey (2010) enfatizan que la convivencia escolar está formada por las características psicosociales de los miembros que posee la institución educativa, donde cada uno tiene diferentes características, diferentes roles, pero están inmersos en el proceso educativo, todo influye en la formación de la ente educativa además indican que la convivencia abarca una relación de connotaciones y vivencias que van formando la esencia que relaciona a las personas y que les hace vivir en grupo. La convivencia debe manifestar pautas de conducta que permiten la libertad individual y la aceptación de los otros, donde el respeto debe estar presente siempre, conformando, así, el ambiente necesario para una relación armónica en el ambiente educativo.

Asimismo Garreton (2013) manifiesta que el convivir en la escuela es como un camino entrelazado de relaciones interpersonales que se da entre los integrantes de esta y que reciben una fuerte influencia en el desarrollo socio afectivo e intelectual de los educandos.

La convivencia en el ámbito educativo apunta al desarrollo donde todos los integrantes deben de aprenden a convivir en el día a día, fortaleciendo lazos de amistad y consideración durante las labores educativas (Carretero, 2008).

Además Verde (2015) nos habla acerca de la convivencia escolar como una construcción del día a día. Sabiendo que cada integrante viene con sus propias características, sus propios pensamientos y que estos se deben guiar para lograr un adecuado ambiente que facilite el desarrollo de los que integran la comunidad educativa. Recordemos que es el aula y la escuela uno de los primeros espacios públicos de participación de todo ser humano. Por ello la importancia de trabajar la convivencia escolar de una manera que involucre a la institución educativa en su totalidad.

La Real Academia Española de la Lengua, conceptualiza a la convivencia como el acto de convivir (vivir en compañía de otro u otros), y entrelaza en su sentido más amplia, en una vida en común de manera pacífica y agradable en un mismo espacio.

Guzmán, Muñoz y Preciado (2012) nos indican que la convivencia escolar están presentes las interrelaciones entre los entes de la institución escolar, siendo también importante la interrelación de los estudiantes con los demás miembros que integran la

comunidad educativa (profesores, administrativos, mantenimiento, etc), para lograr un agradable y armonioso clima dentro de la escuela de manera coherente. Otros autores definen la convivencia escolar como: un espacio de interrelaciones e intercambios de ideas, valores, experiencias tanto positivas, como negativas.

Para poder medir la convivencia en el ente educativo, Ortega (2010) determina las siguientes dimensiones: La percepción de la convivencia y la conflictividad escolar.

Ortega y Del Rey (2009) manifiestan que la percepción de la convivencia que se genera entre toda la población de la institución educativa, se da a través de compartir valores, normas, respeto. Además, acotó Ortega (2010) que la convivencia es la apreciación del accionar humano en el que se desarrolla la familia educativa a través de la interacción del día a día que suman en el desarrollo del aprendizaje.

Para Voli (2004) la visión de convivencia escolar se manifiesta en lo vivenciado de manera personal que provoca el avance de la vida en comunidad, mostrándose así un convivir armonioso entre las personas.

Además, Plaza Del Río (1996) manifiesta que la percepción que se da en el grupo educativo va a influenciar notoriamente en la parte socio-afectiva e intelectual, finalmente, sostiene que la percepción de la convivencia, es la valoración de las interrelaciones entre los estudiantes, no sólo en las aulas, sino también en el patio, en la biblioteca, en las visitas de estudios, etc.

La convivencia puede darse de una manera positiva y esto sumará para un mejor aprendizaje ya que facilitará el desarrollo de las sesiones de clases, mientras si hay una inadecuada percepción de convivencia escolar, esto puede influenciar de manera negativa restará y muchas veces dificultará el desarrollo de las clases.

Otra dimensión de la convivencia escolar es la conflictividad escolar, donde Ortega y Del Rey (2009) lo manifiestan como inconveniente además de inapropiado a las normas y reglas establecidas en la institución educativa.

Así mismo Ayerbe y Aramendi (2007) nos dicen que la conflictividad escolar se manifiesta mediante conductas inadecuados como: la agresividad, burlas, indisciplina que distorsionan el buen clima en la Institución educativa.

Gonzales (2004) define a la conflictividad escolar como una situación negativa ya que es la acción que perjudica a la comunidad educativa y se manifiesta mediante un accionar de violencia física y verbal.

Además, Gotzens (1997) nos manifiesta que los conflictos escolares, se suscitan a través de conductas inadecuadas en la institución educativa como consecuencia de la

falta de respeto, de valores, de empatía, de autoestima, de recursos para solucionar los problemas de una manera que no perjudique a la comunidad educativa. Los adolescentes que carecen de habilidades sociales creará muchas veces un ambiente de conflictividad.

En general, se observa que el conflicto en la escuela está presente y hasta donde la comunidad educativa puede sobrellevar las situaciones presentadas de los conflictivos. Este punto se manifiesta por la repetición de situaciones conflictivas que se presentan entre los miembros de la comunidad educativa.

El Planteamiento del problema del presente trabajo nos plantea como problema general a la siguiente interrogante ¿Cuál es la relación de la empatía y la convivencia escolar de los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa “La Alborada Francesa”- Comas,2019?.

Teniendo como objetivo general: Determinar si existe relación entre la empatía y la convivencia escolar de los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa “La Alborada Francesa”- Comas,2019.

Como objetivos específicos:Determinar si existe relación entre la empatía cognitiva y la convivencia escolar de los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa “La Alborada Francesa”- Comas,2019.

Determinar si existe relación entre la empatía afectiva y la convivencia escolar de los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa “La Alborada Francesa” – Comas,2019.

Finalmente como hipótesis general: Existe relación entre la empatía y la convivencia escolar de los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa “La Alborada Francesa” – Comas,2019.

La Justificación de la presente investigación es valiosa, ya que permite conocer y fortalecer la importancia de las variables que son objeto de estudio: La empatía y convivencia escolar, así mismo de poder explicar las dimensiones que lo integran identificándolas en una población de estudiantes del tercer año del nivel secundaria. Además contribuirá para las investigaciones que quieran tomar en cuenta el estudio de la empatía en las aulas, contribuyendo con la información como base para el desarrollo de nuevos conocimientos y mejoras en la convivencia escolar.

A la vez el presente estudio es viable, ya que con los resultados se puede identificar, planear, diseñar y finalmente ejecutar sesiones que permitan buscar y potenciar la habilidad de la empatía en los estudiantes, esta habilidad que va a permitir una buena

convivencia escolar. Para ello se planteará como necesario la intervención de toda la comunidad educativa y para así lograr resultados más significativos.

Presenta una pertinencia metodológica, donde lo notable se manifiesta en la adaptación del cuestionario de la empatía (TECA) y el cuestionario “Convivencia Escolar”, ya que ellos han pasado por un proceso de validez y confiabilidad siendo una condición para poder ser aplicados en esta investigación. La validez y confiabilidad se verá con la toma de un cuestionario a estudiantes del tercero de secundaria. Luego de esos procedimientos los instrumentos podrán ser aprovechados para futuras investigaciones.

II. Método

2.1 Tipo y diseño de investigación

La presente investigación va a utilizar el método hipotético deductivo. Ya que se usó un método lógico deductivo, partiendo de un supuesto o planteamiento a priori que hay que demostrar Sánchez (2018).

Tiene un enfoque cuantitativo, ya que se da un conjunto de procesos organizados de manera secuencial, parte de una idea, luego se generan objetivos y preguntas de investigación. Seguidamente se arma el marco teórico, se establecen hipótesis y variables, se miden en el ambiente elegido, se analizan con métodos estadísticos, finalmente se saca conclusiones (Hernández y Mendoza 2018).

Su finalidad es de tipo básica, ya que desde un inicio se ha investigado y explicado cada una las variables de estudio, luego ha sido cuantificado la influencia de la empatía en la convivencia escolar. Es explicativa porque aspira a identificar el origen de las variables que se investigan. (Hernández y Mendoza 2018).

La investigación también es teórica, ya que aporta conocimientos científicos, tiene como fin explicar propiedades, características de las variables para así poder profundizar el conocimiento teórico y científico. (Valderrama 2013, p. 164).

Por sus niveles es descriptiva ya que observa, describe, analiza e interpreta un ambiente determinado, las variables se dan tal como se da en el presente y correlacional ya que tiene por finalidad ver la relación existente entre las variables, sin la necesidad de identificar cuáles son las variables dependiente e independiente.(Hernández y Mendoza 2018).

El diseño empleado fue el no experimental, ya que no se realizó experimentos, ni aplicó programas. Es de corte transversal ya que recopila los datos en un solo momento y tiempo (Hernández y Mendoza 2018).

El esquema de este diseño es:

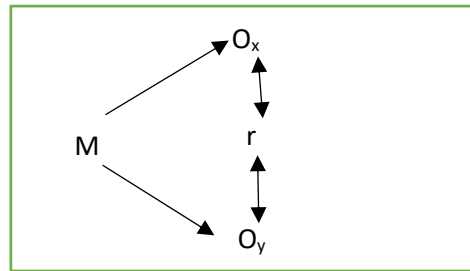


Figura1: *Esquema de diseño de investigación correlacional*

M: muestra

O_x: Observación de la variable empatía

O_y: Observación de la variable convivencia escolar

r : Correlación entre variables

Variable: La empatía

Definición conceptual

López, Fernández y abad (2008) definen a la habilidad social de la empatía como un facilitador para darnos cuenta del sentir y pensar de las personas que nos rodean, a partir de ello poder entender las situaciones de nuestros pares, comprender sus emociones y sentimientos, esto permitirá una mejor interacción en la convivencia. Las dimensiones consideradas en la empatía son: La empatía cognitiva y la empatía afectiva.

Definición operacional

Los datos serán tomados mediante la técnica de la encuesta, donde se utiliza el instrumento “Test de Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA), que tiene la escala de Likert, mediante ello se obtendrá la información de los estudiantes acerca de la empatía en las aulas.

Tabla 1

Operacionalización de la variable: la empatía

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
EMPATÍA COGNITIVA	Adopción de Perspectiva	6,11,15,17,20,26 ,29,32	Extremadamente alto 140 – 165
	Comprensión Emocional	1,7,10,13,14,24, 27,31,33	Alto 114 – 139 Medio 87 – 113
EMPATIA AFECTIVA	Estrés Empático	3,5,8,12,23,28,3 0	Bajo 60 – 86
	Alegría Empática	2,4,9,16,19,21,2 2,25	Extremadamente bajo 33 – 59

Variable: Convivencia escolar

Definición conceptual

Ortega, Romero y Del Rey (2010) enfatizan que la convivencia escolar está formado por las características psicosociales de los integrantes que posee el ente educativo, donde cada uno tiene distintas características, tienen diferentes roles, todos influyen de alguna manera en el proceso de formación en la institución educativa, además indican que la convivencia abarca una relación de connotaciones y vivencias que van formando la esencia que relaciona a las personas y el vivir en grupo. La convivencia debe manifestar pautas de conducta que permiten la libertad individual y la aceptación de los otros, donde el respeto debe estar presente siempre, conformando, así, el ambiente necesario para una relación armónica en el ambiente educativo. Se plantea que en la convivencia escolar existe dos dimensiones presentes dentro del ámbito escolar: Percepción de convivencia y conflictividad escolar.

Definición operacional

Los datos serán recopilados con la técnica de la encuesta, para ello se utilizará el cuestionario de “Convivencia Escolar” estructurado con la escala de Likert, y así poder obtener el conocimiento de la situación de los estudiantes de tercero de secundaria sobre la convivencia escolar en sus aulas.

Tabla 2

Operacionalización de la variable: convivencia escolar

Dimensiones	Indicadores	ítems	Niveles o rangos	
PERCEPCIÓN DE LA CONVIVENCIA	Relación con los compañeros y los profesores.	1,2,3,4	Mala	10-23
	Visión de las normas del aula	5,6,7	Regular	24-36
	Relación familia – escuela.	8,9,10	Buena	37-50
CONFLICTIVIDAD ESCOLAR	Conflictos verbales	11,12,13,	Buena	10-23
	Conflictos físicos	14,15,16	Regular	24-36
	Sentimientos conflictivos	17,18,19,20	Mala	37-50

2.2 Población, muestra, muestreo

La población está conformada por un total 114 estudiantes de ambos sexos, de tercero de secundaria de la I.E. “Alborada Francesa” del distrito de Comas, 2019.

La muestra es no probabilística, constituida por 83 estudiantes, de tres de las cuatro aulas existentes, que fueron seleccionadas según disponibilidad de las horas de los profesores del aula y del investigador.

Cada estudiante es una unidad de muestreo ya que cada uno es un elemento de interés para el presente trabajo de investigación.

2.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

La técnica que se usó para poder recolectar los datos fue la encuesta, que nos va a permitir recoger la información acerca de las dos variables: La empatía y la convivencia escolar.

Se utilizó dos instrumentos “Test de Empatía cognitiva y afectiva” y “Cuestionario, Convivencia Escolar” tipo escala de Likert. Cada uno nos van a permitir obtener los datos acerca de cada variable y poder ver la relación entre la empatía y convivencia escolar en los estudiantes de tercero de secundaria de la I.E. “La Alborada Francesa”.

La ficha técnica de ambos instrumentos se encuentran en el anexo 6 de la presente investigación.

Validez y confiabilidad

Para validar el cuestionario “Convivencia Escolar” se dio mediante : Juicios de expertos

Tabla 3

Validez del instrumento a través de juicio de expertos a la encuesta “Convivencia Escolar”

N°	Grado Académico	Experto	Dictamen
1	Doctora	Isabel Menacho V.	Aplicable
2	Doctor	Marco Campos A.	Aplicable
3	Magister	Sonia Ramos L.	Aplicable

El instrumento, cuestionario de “Convivencia Escolar” fue dado a tres expertos en educación, educandos con alta experiencia en el ambiente educativo y también en el diseño y desarrollo de investigación, quienes al estimar las preguntas del cuestionario dieron su dictamen de cumplimiento de los indicadores: Pertinencia, relevancia y

claridad. Los certificados de validez del instrumento a través del juicio de expertos se encuentran en el anexo 3.

La Fiabilidad del instrumento Cuestionario “Convivencia Escolar” se dio usando un estadístico de fiabilidad, el Alfa de Cronbach. Además se tomó el cuestionario a 31 estudiantes de tercero de secundaria del aula de tercero “B”.

Los resultados de la estadística dado por spss 21, para el cuestionario “Convivencia Escolar”.

Tabla 4

Resultado de fiabilidad por el alfa de Crombach para la variable “Convivencia Escolar”

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
0.813	0.788	20

Los resultados manifiesta el grado de confiabilidad de $\alpha = 0.813$ (fuerte confiabilidad) para las puntuaciones de 20 items pertenecientes a la encuesta, cuestionario “convivencia escolar”. Este resultado nos va a permitir obtener información de manera consistente y de alta confiabilidad.

El otro cuestionario aplicado fue, el test de empatía cognitiva y afectiva(TECA), elaborado por Lopez Pérez y Fenández Pinto. Instrumento validado y utilizado a nivel mundial para evaluar la empatía,

2.4 Métodos de análisis de datos

El análisis de los datos recogidos se dio mediante métodos cuantitativos.

Los datos se examinaron con la estadística descriptiva e inferencial. Se uso el software estadístico SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) Versión 21 y el programa Excel 2016.

Los resultados de las encuestas aplicadas fueron consignados en una tabla de Excel, quedando registradas las respuestas de las encuestas, por consiguiente se pasó a hacer el análisis, los datos fueron tabulados y organizados en tablas y graficos según las variables y dimensiones.

Los resultados que nos dio el spss del procesamiento de datos de las variables fueron analizadas de manera exigente y objetiva, ya que se tiene claro el grado de importancia de los resultados. Lo mas importante que fue hallado será analizado en las conclusiones ya que manifiestan a las variables en la población seleccionada.

III. Resultados

Se presentan los resultados de la empatía y la convivencia escolar en los estudiantes del tercer año de secundaria de la Institución Educativa “La Alborada Francesa”, donde la información obtenida fueron transformadas a niveles para su presentación e interpretación de resultados para cada caso como se muestra a continuación.

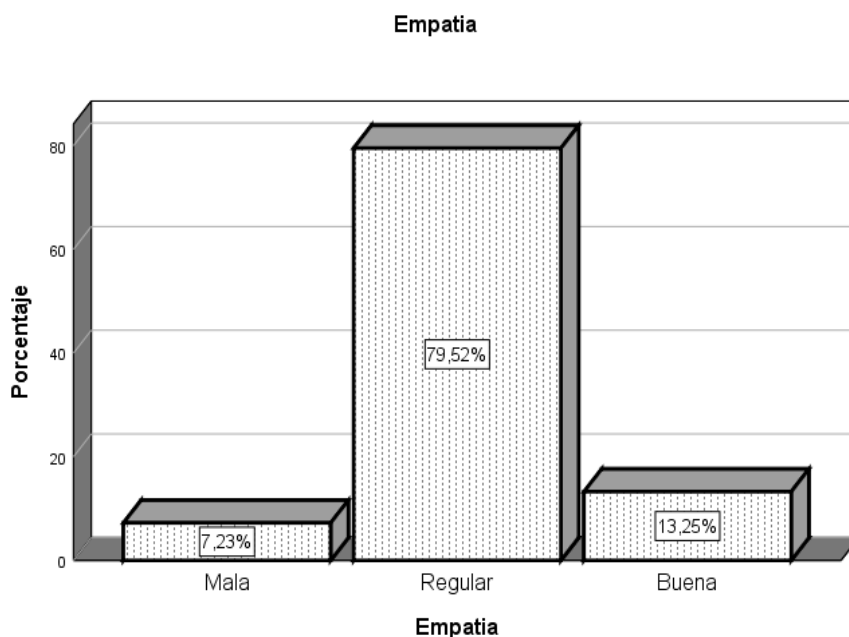


Figura 2 Resultado porcentuales de la empatía de los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa “La Alborada Francesa”- Comas,2019

De los resultados podemos observar que se tiene que el 7.23% de los estudiantes perciben una mala empatía entre sus compañeros, sin embargo, el 79.52% perciben que el nivel de la empatía entre sus compañeros es regular y el 13.25% de los estudiantes perciben que el nivel de la empatía es buena entre sus compañeros del tercero de secundaria de la Institución Educativa “La Alborada Francesa”- Comas,2019.

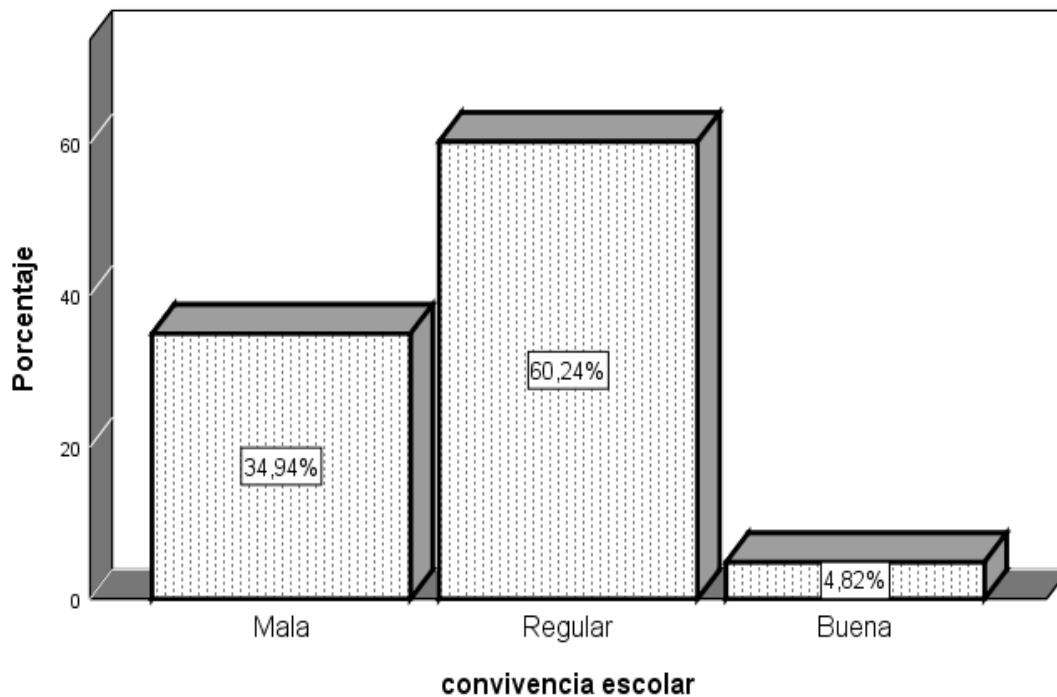


Figura. 3. Resultados porcentuales de la convivencia escolar de los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa “La Alborada Francesa”- Comas,2019

Así mismo se tiene que la convivencia escolar de los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa “La Alborada Francesa”, Comas, tienen un 34.94% de estudiantes que perciben que el nivel de la convivencia es malo, además que el 60.24% de los estudiantes perciben que el nivel de la convivencia es regular y el 4.82% manifiesta que el nivel de la convivencia escolar es buena en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa “La Alborada Francesa” – Comas,2019.

Niveles comparativos entre la empatía y la convivencia escolar de los estudiantes de tercero de secundaria de la institución educativa “la alborada francesa”- Comas,2019.

Presentada la descripción de manera independiente de los niveles de las variables de estudio, se procede a mostrar los resultados conjuntos y porcentuales de las dimensiones.

Resultado general de la investigación

Tabla 5.

Distribución de frecuencias entre la empatía y la convivencia escolar de los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa “La Alborada Francesa”- Comas,2019.

		convivencia escolar				
			Mala	Regular	Buena	Total
Empatía	Mala	Recuento	1	5	0	6
		% del total	1.2%	6.0%	0.0%	7.2%
	Regular	Recuento	24	38	4	66
		% del total	28.9%	45.8%	4.8%	79.5%
	Buena	Recuento	4	7	0	11
		% del total	4.8%	8.4%	0.0%	13.3%
Empatía Cognitiva	Mala	Recuento	2	8	0	10
		% del total	2.4%	9.6%	0.0%	12.0%
	Regular	Recuento	25	36	3	64
		% del total	30.1%	43.4%	3.6%	77.1%
	Buena	Recuento	2	6	1	9
		% del total	2.4%	7.2%	1.2%	10.8%
Empatía Afectiva	Mala	Recuento	3	9	1	13
		% del total	3.6%	10.8%	1.2%	15.7%
	Regular	Recuento	22	34	2	58
		% del total	26.5%	41.0%	2.4%	69.9%
	Buena	Recuento	4	7	1	12
		% del total	4.8%	8.4%	1.2%	14.5%
Total	Recuento	29	50	4	83	
	% del total	34.9%	60.2%	4.8%	100.0%	

De la tabla, se observa que existe relación una relación entre la empatía y la convivencia escolar de los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa “La Alborada Francesa”, de los datos se tiene que el 1.2% de los estudiantes coinciden que la convivencia escolar es mala por lo que la empatía es mala, sin embargo el 45.8% de los estudiantes manifiestan que la convivencia escolar es regular por lo que la empatía es regular y ningún estudiante percibe que la convivencia escolar es buena por lo la empatía es buena, asimismo, el 2.4% de los estudiantes manifiestan que la convivencia escolar es mala por lo que la empatía cognitiva es mala, sin embargo el 43.4% de los estudiantes coinciden que el nivel de la convivencia escolar es regular por lo que se manifiesta que la empatía cognitiva es regular, finalmente 3.6% de los estudiantes manifiestan que la convivencia escolar es mala por lo que el nivel de la empatía afectiva es mala, sin embargo 41% de los estudiantes perciben que el nivel de la convivencia escolar es regular por lo que el nivel de la empatía afectiva es regular y el 1.2% de los

estudiante percibe que el nivel de la convivencia escolar es buena por lo que la empatía afectiva es buena en la Institución Educativa “La Alborada Francesa” – Comas,2019.

Estadística inferencial.

El desarrollo y la comparación estadística de las percepciones de la empatía cognitiva y la convivencia escolar de los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa “La Alborada Francesa. Para el análisis estadísticos se aplicaron estadísticos no paramétricos donde las escalas de medición representan etiquetas determinados por los índices valorativos del instrumento, todo ello permitió la comparación entre dos muestras independientes por las características particulares de cada institución educativa.

Nivel de significación de prueba: $\alpha = 0.05$

Estadístico de prueba. Dado que la escala del instrumento manifiesta la escala de medición ordinal y tratándose de relacionar la empatía y la convivencia escolar se tomó al estadístico de rangos no paramétrico de Rho de Spearman, asumiéndose el nivel de significación de prueba de $\alpha = 0.05$ frente al valor de significación estadística de p_valor

Decisión: teniendo en cuenta la comparación en relación existente entre.

$p_valor < \alpha = 0.05$; implica rechazo de la hipótesis nula

$p_valor > \alpha = 0.05$; implica no rechazo de la hipótesis nula

Planteamiento de las hipótesis estadísticas.

Hipótesis general:

Ho: No existe relación entre la empatía y la convivencia escolar de los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa “La Alborada Francesa”, Comas,2019.

Ha: Existe relación entre la empatía y la convivencia escolar de los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa “La Alborada Francesa” - Comas,2019.

Hipótesis específicas I

Ho: No existe relación entre la empatía cognitiva y la convivencia escolar de los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa “La Alborada Francesa” - Comas,2019.

Ha: Existe relación entre la empatía cognitiva y la convivencia escolar de los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa “La Alborada Francesa” - Comas,2019.

Hipótesis específicas 2

Ho: No existe relación entre la empatía afectiva y la convivencia escolar de los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa “La Alborada Francesa” - Comas,2019.

Ha: Existe relación entre la empatía afectiva y la convivencia escolar de los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa “La Alborada Francesa” – Comas,2019.

Contrastación de hipótesis

Tabla 6

Grado de correlación y nivel de significación entre la empatía y convivencia escolar

		Correlaciones				
		convivencia a escolar	Empatia	Empatía Cognitiva	Empatía Afectiva	
Rho de Spearman	convivencia escolar	Coeficiente de correlación	1,000	,472**	,417**	,456**
		Sig. (bilateral)	.	,001	,001	,001
		N	83	83	83	83
	Empatia	Coeficiente de correlación		1,000	,444**	,386**
		Sig. (bilateral)		.	,000	,000
		N		83	83	83
	Empatía Cognitiva	Coeficiente de correlación			1,000	,459**
		Sig. (bilateral)			.	,000
		N			83	83
	Empatía Afectiva	Coeficiente de correlación				1,000
		Sig. (bilateral)				.
		N				83

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De los resultados obtenidos vemos en la tabla presente los datos estadísticos y el grado de correlación entre la empatía y la convivencia escolar de los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa “La Alborada Francesa” determinada por el Rho de Spearman de 0.472 esto significa que existe una correlación positiva media y el valor de $p_valor < 0.05$ implicando rechazar la hipótesis nula, asimismo se tiene la relación que se da entre la empatía cognitiva y la convivencia escolar de los estudiantes de tercer año de secundaria, manifestando que el coeficiente de 0.417, representando una correlación positiva media. La secuencia permite identificar la relación entre de la empatía afectiva y la convivencia escolar de los estudiantes de tercero de secundaria donde se aprecia el

coeficiente de correlación de 0.456 asimismo se tienen el p_valor menor al 0.05 implicando rechazar la hipótesis nula, existe relación entre el nivel de empatía afectiva y la convivencia escolar de los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa “La Alborada Francesa” - Comas,2019.

IV. Discusión

La empatía es una habilidad social que se pone a prueba en el día a día y la institución educativa es un escenario donde podemos evidenciar esta habilidad, siendo a la vez un factor muy importante para el buen desarrollo de la convivencia escolar.

Las instituciones educativas apuntan ser un espacio que permita desarrollar en los estudiantes las competencias establecidas para su grado y así poder llegar a lograr a cumplir el perfil del estudiante cuando egrese de las aulas y para ello es necesario lograr una buena convivencia escolar que aporte a lo planificado por los docentes. Por todo ello se planteó como objetivo general de la presente investigación, determinar si existe relación entre la empatía y la convivencia escolar en los estudiantes de tercero de secundaria de la I.E. “La Alborada Francesa”- Comas, 2019.

Así como nos manifiesta Rubilar (2014), que la empatía es el motor principal para lograr una conducta positiva en el proceso de socialización, teniendo componentes cognitivos (la comprensión del otro) y componentes emocionales (la preocupación por el otro). En los resultados de esta investigación se halló que la variable empatía cuenta con un 79.52% de estudiantes que tienen regular empatía, evidenciando que los estudiantes muestran en ocasiones empatía a sus compañeros, logrando ponerse en algunas ocasiones en el lugar de sus compañeros y un 13.25 % manifiesta una alta empatía llegando a lograr a entender y comprender en diversas situaciones a sus pares. Sumando entre estos dos niveles un 92.77% tienen una tendencia de empatía adecuada. Mientras que un 7.23 % arrojó que los estudiantes no tienen la habilidad de la empatía, ósea no logran ponerse en el lugar de sus compañeros, ni muchos menos entenderlos, ni comprenderlos.

También vemos que Conde (2015), nos manifiesta en el resultado de su investigación una correlación bastante heterogénea, donde divide a los grupos según su nivel de empatía. En cuanto a sus contenidos de conductas antisociales, se halló que en general los estudiantes implican una baja cantidad de actos antisociales, donde concluyó que a mayor disposición empática y/o cognitiva se responderá de manera acorde a la situación emotiva de lo demás.

Así mismo Arantxa (2014) nos muestra en los resultados de su investigación que existe una conexión entre la empatía y la Inteligencia Emocional, donde se manifiesta que las personas que tratan de llevar bien sus emociones, pueden trasladar esa habilidad al campo interpersonal, evidenciado en su investigación la correlación entre sus dos variables.

De igual manera, Cáceres (2017) en su investigación se observa que se da una estrecha correlación de las habilidades sociales y la convivencia escolar en estudiantes del tercer año de secundaria. Donde se reafirma una vez más los resultados de la presente investigación.

En los resultados de la variable convivencia escolar, nos arrojó un 60.24% presentan un tipo de convivencia regular manifestando una cierta presencia de situaciones de respeto hacia sus compañeros y a las normas establecidas además de sentir de vez en cuando una buena apreciación de sus compañeros y un 4.82 % presentan una buena convivencia en donde se puede evidenciar que se sienten respetados, valorados y apreciados por sus compañeros. Entre estos dos niveles se obtiene un 65 % que tienen una tendencia a una adecuada convivencia escolar con ciertas situaciones de conflicto. Mientras que un 34,94 % manifiesta una mala convivencia escolar, manifestando falta de tolerancia, presencia de violencia física y verbal, falta a las normas establecidas en el aula y consideración a sus compañeros y a sus profesores.

Lanni (2009) manifiesta que la convivencia escolar, es como un reto primordial, donde se apunta a un ambiente donde se pueda dar una interacción positiva, donde esté presente los valores, el diálogo, el buen trato, entre otros.

Así tomamos a Carozzo (2015) quien manifiesta en su investigación, que mejorar la convivencia en los centros educativos viene a hacer una de las estrategias más recomendables para prevenir, afrontar y superar las situaciones de violencia escolar. Así podemos ver que este estudio nos recalca la importancia de una buena convivencia escolar que aporte en la educación de los estudiantes.

También se observó que las dos variables empatía y convivencia escolar tienen de predominio el nivel regular y además que en ambos tienen menor porcentaje la parte mala. Por ello se puede concluir que en el aula los estudiantes muestran una regular empatía provocando una regular convivencia escolar.

Para verificar la existencia de influencia positiva de la empatía en la convivencia escolar de los estudiantes de tercero de secundaria de la institución educativa “Alborada Francesa”. Vemos los resultados estadísticos que se presentan en cuanto al grado de correlación entre la empatía y la convivencia escolar de los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa “La Alborada Francesa” determinada por el Rho de Spearman de 0.472 significa que existe una moderada relación y el valor de $p_valor < 0.05$ implicando rechazar la hipótesis nula, asimismo se tiene la relación entre la empatía cognitiva y la convivencia escolar de los estudiantes de tercero de secundaria donde se

tiene el coeficiente de 0.417, representando una relación positiva. La secuencia permite identificar la relación entre de la empatía afectiva y la convivencia escolar de los estudiantes de tercero de secundaria donde se aprecia el coeficiente de correlación de 0.459 asimismo se tienen el p_valor menor al 0.05 implicando rechazar la hipótesis nula, existe relación entre el nivel de empatía afectiva y la convivencia escolar de los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa “La Alborada Francesa” – Comas,2019.

La correlación encontrada nos indica que los estudiantes encuestados según el grado de empatía cognitiva se va evidenciar el grado de convivencia escolar. Por eso se manifiesta que esta habilidad de empatía cognitiva les permite comprender a sus pares, facilitando así la convivencia en el aula, siendo este un escenario donde interactúan en el día a día.

Con los resultados de la encuesta vemos también que la empatía afectiva va a influenciar en la convivencia escolar de manera relacionada, evidenciando las actitudes de los estudiantes en el cuestionario aplicado.

La influencia encontrada en ambos objetivos específicos manifiestan que cuando el estudiante desarrolla la habilidad de la empatía cognitiva y afectiva. Se va a dar un clima agradable en el aula por ende una buena convivencia escolar.

Prevalece en nuestros resultados que existe una empatía regular y de igual manera una convivencia escolar regular. Demostrando así la correlación entre ambas variables.

Finalmente esta investigación nos permite evidenciar la importancia de la empatía en la convivencia escolar, siendo esto un aporte que permitirá apoyar a siguientes investigaciones y motivar el desarrollo de esta. Se recomienda un estudio probabilístico de todo el colegio para inferir en la relación de la habilidad social de la empatía en la convivencia escolar en todos los grados de secundaria.

V. Conclusiones

- Primera: Se determinó que hay una relación según el Rho de Sperman de 0.472, que significa que existe una correlación positiva media entre la empatía y la convivencia escolar, con una significancia de $p= 0.01$ menor de 0.05 rechazando la hipótesis nula en los alumnos de tercero de secundaria de la institución educativa “La Alborada Francesa”. Manifestando así como la empatía apoya a la convivencia escolar de manera directa.
- Segunda: Se evidenció que se da una relación según el Rho de Sperman de 0.417, que significa que existe una correlación positiva media entre de la dimensión de la empatía cognitiva y la convivencia escolar, con una significancia de $p= 0.01$ menor de 0.05 rechazando la hipótesis nula en los estudiantes de tercero de secundaria de la I.E. “ La Alborada Francesa”. Manifestando así que la habilidad de la empatía cognitiva apoya en la convivencia escolar.
- Tercera: Se evidenció la existencia de una relación según el Rho de Sperman de 0.456, que significa que existe una correlación positiva media entre la dimensión de la empatía afectiva en relación con la convivencia escolar con una significancia de $p= 0.01$ menor de 0.05 rechazando la hipótesis nula, en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución educativa “Alborada Francesa”. Manifestando así que la habilidad de la empatía afectiva apoya en la convivencia escolar.

VI. Recomendaciones

- Primera: Se recomienda incluir en la hora de tutoría la adquisición de la habilidad de la empatía para mejorar la convivencia escolar, y luego desarrollarlo como un proyecto de la institución.
- Segunda: Se recomienda identificar a los estudiantes que tienen empatía cognitiva y afectiva, para poder trabajar con ellos como líderes de sub grupos en el aula con el fin de guiar al grupo de mala empatía y así poder mejorar la convivencia escolar en el aula.
- Tercera: Se recomienda identificar a la población de mala empatía para hacer talleres que permita mejorar la poca habilidad empática que manifiestan y poder así desarrollar esta habilidad para mejorar la convivencia escolar.
- Cuarta: Se recomienda informar mediante afiches y charlas a la comunidad educativa acerca de la importancia de la empatía para mejorar la convivencia escolar.

Referencias

- Álvarez, G., Altamiranda, R. & Álvarez, J. (2016). *Las habilidades sociales para la solución asertiva del conflicto escolar en el grado séptimo*. (Tesis de maestría). Fundación Universitaria Los Libertadores, Cartagena, Colombia.
- Araos, C. & Correa, V. (2004). *La escuela hace diferencia: Aproximación sociológica a la violencia escolar*. Santiago: Fundación Paz Ciudadana – Instituto de Sociología P.U.C.
- Ayerbe, P. & Aramendi, P. (2007). *Aprender a convivir*. Madrid: Wolters Kluwer.
- Bar-On, R. (2000). Emotional and social intelligence: insights from the emotional quotient inventory. In R. Bar-On & J.D.A. Parker (eds.): *Handbook of emotional intelligence* (pp. 363-388). USA
- Bar-On, R. (1997). *The Emotional Quotient Inventory (EQ-i): a test of emotional intelligence*. Toronto: Multi-Health Systems.
- Batson, C., Lishner, D., Cook, J. & Sawyer, S. (2005). Similarity and nurturance: two possible sources of empathy for strangers. *Basic and applied social psychology*, 27 (1), 15-25.
- Batson, C., Fultz, J., Vanderplas, M. e Isen, A. (1983). Influence of self-reported distress and empathy on egoistic versus altruistic motivation to help. *Journal of Personality and Social Psychology*, 45, 706-718.
- Benbenishty, R. & Astor, R. (2005). *School Violence in Context: Culture, Neighborhood, Family, School, and Gender*. Nueva York: Oxford University Press.
- Bravo, I & Herrera, L. (2011). Convivencia escolar y habilidades sociales en primaria. *Revista Educao E Humanidades 1*, pp. 173-212.

- Cáceres, R. (2017) *Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del tercer año de secundaria, instituciones educativas de la Red 12, Chorrillos 2017*. (Tesis de maestría) Universidad Cesar Vallejo, Perú.
- Caprara, G. & Pastorelli, C. (1993). Early emotional instability, prosocial behavior, and aggression: some methodological aspects. *European Journal of Personality*, 7, 19-36.
- Carlo, G., Eisenberg, N. & Knight, G. (1992). An objective measure of adolescents' prosocial moral reasoning. *Journal of Research on Adolescence*, 2, 331-349.
- Carozzo, J. (2015) *Observatorio sobre la Violencia y Convivencia en la Escuela*. Perú
- Carrasco, A. (2016) *Propiedades Psicométricas del Test de Empatía Cognitiva y Afectiva en Docentes de Instituciones Educativas Estatales de la Esperanza, Trujillo 2016*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Cesar Vallejo, Perú.
- Caruso, D. & Mayer, J. (1998). Emotional empathy scale. A measure of emotional empathy. Unpublished manuscript.
- Eisenberg, N., Fabes, R., Nyman, M. Bernzweig, J. & Pinuelas, A. (1994). The relations of emotionality and regulation to children's anger-related reactions. *Child Development*, 65(1), 109-128.
- Eisenberg, N. & Fabes, R. (1990). Empathy: Conceptualization, measurement, and relation to prosocial behavior. *Motivation and Emotion*, 14, 131- 149.
- Eisenberg, N., Guthrie, I., Murphy, B., Shepard, S., Cumberland, A. & Carlo, G. (1999). Consistency and Development of Prosocial Dispositions: a Longitudinal Study. *Child Development*, 70(6), 1 360-1 372.

- Fernández-Berrocal, P. & Extremera, N. (2006). Emotional intelligence: A theoretical and empirical review of its first 15 years of history. *Psicothema, 18 (suplemento)*, 7-12.
- Fernández, I. & López, B. (2007, septiembre) *Cuestionario de Empatía Cognitiva y Afectiva: una medida alternativa*. Ponencia presentada en el I Congreso Internacional de Inteligencia emocional. Málaga.
- Fernández, M. (2007). *Habilidades sociales en el contexto educativo*. Chillan, Chile: Universidad de Bio-Bio. Recuperado de <http://es.slideshare.net/yelitzasanchezortiz/tesis-habilidades-sociales-en-el-contexto-educativo>
- Feshbach, N., Feshback, S. (1969) The relationship between empathy and aggression in two age groups. *Developmental Psychology, 1(2)*, 102-107.
- Flores, E. (2007). *El poder de las habilidades sociales en la vida personal*. Lima: San Marcos.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2012). *Clima, conflictos y violencia en la escuela*. Buenos Aires: Flacso.
- Gardner, H. (2001). *Teoría de las inteligencias múltiples*. Nueva York: Fondo de Cultura Económica.
- Garretón, P. (2013). Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la Provincia de Concepción, Chile. Recuperado de <http://helvia.uco.es/xmlui/bitstream/handle/10396/11611/2014000000906.pdf?sequence=1>
- Goldstein, A. Sprafkin, R. Gershaw, N. & Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia: un programa de enseñanza*. Barcelona: Martínez Roca.

- Goleman, D. (1995) *Las raíces de la empatía en Inteligencia emocional*. Barcelona Editorial Kairós.
- Gómez, S. (2015). *Habilidades sociales en escolares* (Tesis de maestría). Universidad Autónoma de Barcelona. Recuperado de https://ddd.uab.cat/pub/tfg/2015/133350/TFG_sgomezerra.pdf
- González-Pérez, J. (2004). *Educación en la no violencia. Enfoques y estrategias de intervención*. Madrid: CCS.
- Hernández, R., Mendoza C. (2018). *Metodología de la investigación* (5ª ed.). México: McGraw-Hill.
- Ickes, W. (2006) Gender differences in empathic accuracy: Differential ability or differential motivation? *Methodology Meta Analysis, Social Perception & Cognition*, 7(1), 95-109
- Kelly, J. (2002). *Entrenamiento de las habilidades sociales* (7ª ed.). Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Kerem, E., Fishman, N. & Josselson, R. (2001). The experience of Empathy in everyday relationships: Cognitive and affective elements. *Journal of Social and Personal Relationships*, 18 (5), 709-729.
- Khoury-Kassabri, M., Astor, R. & Benbenishty, R. (2009). Middle Eastern Adolescents' Perpetration of School Violence Against Peers and Teachers A Cross-Cultural and Ecological Analysis. *Journal of Interpersonal Violence*, 24(1), 159-182
- Lanni, N. (2009). *El aula espacio de convivencia. Reflexiones y alternativas. Enfoques en Educación*. México. Ediciones Llave.
- López-Pérez, B., Fernández-Pinto, I. & Abad, F. (2008) *TECA. Test de Empatía Cognitiva y Afectiva*. Madrid: Tea Ediciones, S.A.

- López, V., Ascorra P. & Bilbao A. (2013) Monitoring school conviviality in order to build (not diminish) schools' capacities. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, Volumen6(Nº2), pp 201-219. Chile. Recuperado de <https://revistas.uam.es/index.php/riee/article/view/3413/3631>
- López, V., Morales, M. & Ayala, A. (2009). Maltrato entre pares: Conductas de intimidación y victimización en escolares chilenos. *Revista de Psicología*, 27(2), 243-286.
- Mestre, V., Frías M. & Samper P. (2004). La medida de la empatía: análisis del Interpersonal Reactivity Index. *Revista Psicothema*. Volumen 16 (Nº 2), pp. 255-260. España. Recuperado de <http://www.psicothema.com/pdf/1191.pdf>
- Mestre, V., Samper, P. & Frías, M. (2002). Procesos cognitivos y emocionales predictores de la conducta prosocial y agresiva: la empatía como factor modulador. *Psicothema*, 14(2), 227-232.
- MINEDU (2017). *Participación y clima institucional – Para una organización escolar efectiva*. Lima: EDUCAN.
- MINEDU (2016). *Currículo Nacional – De la Educación Básica*. Lima.
- Ministerio de Educación (2013). *Rutas de aprendizaje: Convivir, participar y deliberar para ejercer una ciudadanía democrática e intercultural*. Lima: Ministerio de Educación.
- Montecinos, C., Sisto, V. & Ahumada, L. (2010). The construction of parents and teachers as agents for the improvement of municipal schools in Chile. *Comparative Education* 46(4), 487-508.
- Mortaga, G. (2011). *Clima y convivencia escolar: Una mirada social-ecológica*. Valparaíso: 27 abril.

- Oceja, L. & Jiménez, I. (2007). Más allá del Egoísmo y de la Identidad Grupal: Empatía hacia el Otro y Conciencia de Otros en un Dilema Social. *The Spanish Journal of Social Psychology*.
- Ortega, R. (1998). *La Convivencia Escolar: qué es y cómo abordarla. Programa Educativo de Prevención de Maltrato entre compañeros y compañeras*. Sevilla: Junta de Andalucía, Consejería de Educación y Ciencia.
- Ortega, R. & Del Rey, R. (2009). *Construir la convivencia*. Barcelona: Edebé.
- Ortega, R., Romera, E. & Del Rey, R. (2010). *Construir la convivencia escolar: Un modelo para la prevención de la violencia, la competencia social y la educación ciudadana*. Santiago: LOM.
- Pérez-Albéniz, A., Paúl, J., Etxeberría, J. Montes, M. & Torr, E. (2003) Adaptación del Interpersonal Reactivity Index (IRI) al español. *Psicothema*, 15, 267-272.
- Pérez, M. (2008). *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados para el afrontamiento de su entorno inmediato (Tesis Doctoral)*. Universidad de Granada. Recuperado de: <http://www.hera.ugr.es/tesisurg/17705381.pdf/>
- Plaza Del Río, F. (1996). *La disciplina o el arte de la convivencia*. Málaga, España: Aljibe.
- Rechea, C. (2015). *Empatía y conducta antisocial en adolescentes: convergencia de dos medidas de empatía y su relación con la conducta antisocial*. Albacete 2015. (Tesis de doctorado). Universidad de Castilla – La Mancha, España.
- Schildkamp, K. & Ehren, M. (2013). From “Intuition”-to “Data”-based Decision Making in Dutch Secondary Schools? En K. Schildkamp, M. Lai y L. Earl (eds.), *Data-based Decision Making in Education*, (pp. 49-67). Dordrecht: Springer.
- Shaffer (2002) *Desarrollo social y de la personalidad*. (pp. 39-71) Thomson Editores Spain.

- Valles, A. (1996). *Las Habilidades Sociales en la Escuela: Una propuesta curricular* (2a ed.). Madrid.
- Valqui, A. (2012). *La inteligencia emocional y su relación con el clima social escolar en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa N° 00815 de Carrizal* (Tesis de maestría). Universidad Nacional de San Martín, Perú.
Recuperado de:
<http://tesis.unsm.edu.pe/jspui/bitstream/11458/334/1/Alenio%20Valqui%20Olivarez.pdf>
- Vargas, M. (2014). *Habilidades Sociales para mejorar la convivencia escolar democrática en estudiantes del centro de educación básica alternativa de la Institución Mundo Libre* (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima Perú.
- Vived, E. (2011). *Habilidades sociales, autonomía personal y autorregulación*. Zaragoza, España: Prensas Universitarias.
- Voli, F. (2004). *Sentirse bien en el aula. Manual de convivencia para profesores*. Madrid: Educa.
- Zaccagnini, J. (2004) *Qué es inteligencia emocional*. Editorial Biblioteca Nueva: Madrid.

ANEXOS

Anexo 1 Matriz de consistencia

Título: Empatía y la convivencia escolar de los estudiantes de 3ero de secundaria de la institución educativa “La Alborada Francesa” – C Comas, 2019 Autor: Lic. Kelly Ramos Herrera							
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
Problema General: ¿Cuál es la relación de la empatía y la convivencia escolar de los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa “La Alborada Francesa” – Comas,2019?	Objetivos General: Determinar si existe relación entre la empatía y la convivencia escolar de los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa “La Alborada Francesa” - Comas,2019.	Hipótesis General: Existe relación entre la empatía y la convivencia escolar de los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa “La Alborada Francesa”- Comas,2019.	Variable 1: Empatía				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles o rangos
			Empatía Cognitiva	Adopción de perspectivas	6,11,15, 17,20, 26,29 y 32	Tipo Likert En desacuerdo	Extremadamente alto 140 - 165
				comprensión emocional	1,7,10,13,14,24,27,31 y 33	Algo en desacuerdo	Alto 114 - 139 Medio 87 - 113 Bajo 60 - 86
Empatía Afectiva	Estrés empático	3,5,8,12,18,23, 28,30	Neutro	Extremadamente bajo 33 - 59			
	Alegría empática	2,4,9,16,19,21, 22,25	Algo de acuerdo De acuerdo				

Problema Específicos:	Objetivos Específicos:	Hipótesis Específicos:	Variable 2: Convivencia escolar					
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles o rangos	
¿Cuál es la relación entre empatía cognitiva y la convivencia escolar de los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa “La Alborada Francesa”- Comas,2019?	Determinar si existe relación entre la empatía cognitiva y la convivencia escolar de los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa “La Alborada Francesa” – Comas,2019.	Existe relación entre la empatía cognitiva y la convivencia escolar de los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa “La Alborada Francesa” – Comas 2019.	Percepción de la convivencia	Relacionarse con los compañeros y los profesores	1,2,3,4	Tipo Likert	Mala 10-23 Regular 24-26 Buena 35-50	
				Visión de aplicación de normas	5,6,7			Nunca
				Relación familia - escuela	8,9,10			Casi nunca
				Conflictos verbales	11,12,13			A veces
¿Cuál es la relación entre la empatía afectiva y la convivencia escolar de los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa “La Alborada Francesa” – Comas,2019?	Determinar si existe relación entre la empatía afectiva y la convivencia escolar de los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa “La Alborada Francesa” – Comas,2019.	Determinar si existe relación entre la empatía afectiva y la convivencia escolar de los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa “La Alborada Francesa” – Comas,2019.	Conflictividad escolar	Conflictos físicos	14,15,16	Casi siempre Siempre	Buena 10-23 Regular 24-36 Mala 37-50	
				Sentimientos conflictivos	17,18,19,20			

Tipo y diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar
<p>Método: Hipotético deductivo</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo: Básica</p> <p>Nivel: Descriptiva y correlacional</p> <p>Diseño: No experimental</p>	<p>Población: 114 estudiantes</p> <p>Tipo de muestreo: No probabilístico</p> <p>Tamaño de la muestra: 83 estudiantes</p>	<p>Variable 1: Empatía</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario “Test de Empatía Cognitiva y afectiva”.</p> <hr/> <p>Variable 2: Convivencia escolar</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario “Convivencia Escolar”.</p>	<p>Prueba de correlación de Spearman</p> <p>Se realizó con el programa Spss 21 para procesar los datos</p>

Anexo 2

Instrumento para medir la variable independiente. "La empatía"

CUESTIONARIO 1: LA EMPATÍA

Estimado (a) estudiante: Lee cada frase cuidadosamente antes de responder. Marca con una x con lo que más te identifiques. No hay respuestas correctas o incorrectas.

ITEM	ESCALA				
	En desacuerdo	Algo en desacuerdo	Neutro	Algo de acuerdo	De acuerdo
1. Me resulta fácil darme cuenta de las intenciones de los que me rodean.					
2. Me siento bien si los demás se divierten.					
3. No me pongo triste sólo porque un amigo lo este.					
4. Si un amigo consigue un trabajo muy deseado, me entusiasmo con él.					
5. Me afectan demasiado los programas televisivos (novelas, películas, programas de la vida real, reality shows, etc).					
6. Antes de tomar una decisión intento tener en cuenta todos los puntos de vista.					
7. Rara vez reconozco como se siente una persona con solo mirarla.					
8. Me afecta poco escuchar desgracias sobre personas desconocidas.					
9. Me agrada ver que un amigo nuevo se encuentra a gusto en nuestro grupo.					
10. Me es difícil entender cómo se siente una persona ante una situación que no he vivido.					
11. Cuando un amigo se ha portado mal conmigo intento entender sus motivos.					
12. Salvo que se trate de algo muy grave, me cuesta llorar con lo que le sucede a otros.					
13. Reconozco fácilmente cuando alguien está de mal humor.					
14. No siempre me doy cuenta cuando la persona que tengo al lado se siente mal.					
15. Intento ponerme en el lugar de los demás para saber cómo actuarán.					

16. Cuando alguien le sucede algo bueno siento alegría.					
17. Si tengo una opinión no presto mucha atención a los argumentos de los demás.					
18. A veces sufro más con las desgracias de los demás que ellos mismos.					
19. Me siento feliz solo con ver felices a otras personas.					
20. Cuando alguien tiene un problema intento imaginarme como me sentiría si estuviera en su lugar.					
21. No siento alegría si alguien me cuenta que ha tenido un golpe de suerte.					
22. Cuando veo que alguien recibe un regalo no puedo evitar sonreír.					
23. No puedo evitar llorar con los testimonios de personas desconocidas.					
24. Cuando conozco gente nueva me doy cuenta de la impresión que se han llevado de mí.					
25. Cuando mis amigos me cuentan que les va bien, no le doy mucha importancia.					
26. Encuentro difícil ver las cosas desde el punto de vista de otras personas.					
27. Entender cómo se siente otra persona es algo muy fácil para mí.					
28. No soy de esas personas que se deprimen con los problemas ajenos.					
29. Intento comprender mejor a mis amigos mirando las situaciones desde su perspectiva.					
30. Me considero una persona fría porque no me conmuevo fácilmente.					
31. Me doy cuenta cuando las personas que conozco están contentas sin que me hayan contado el motivo.					
32. Me resulta difícil ponerme en el lugar de personas con las que no estoy de acuerdo.					
33. Me doy cuenta cuando alguien intenta esconder sus verdaderos sentimientos.					

Instrumento para medir la variable dependiente. "La convivencia escolar"

CUESTIONARIO 2: CONVIVENCIA ESCOLAR

Estimado (a) estudiante lee atentamente cada enunciado y marca con una "x" la respuesta con la que más te identifiques.

No hay respuestas malas ni buenas.

Item	Escala y Valores				
	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1. ¿Te llevas bien con tus compañeros?					
2. ¿Te llevas bien con tus profesores?					
3. ¿Crees que la opinión que tienen tus compañeros de ti es buena?					
4. ¿Crees que la opinión que tienen tus profesores de ti es buena?					
5. Los estudiantes respetan las normas de convivencia					
6. Los docentes respetan las normas de convivencia					
7. Te parece que las normas de tu aula son fáciles de cumplir					
8. Los padres de familia asisten a las reuniones de aula					
9. Los padres participan en las diversas actividades que hace el colegio					
10. Los padres se acercan al colegio cuando hay problemas académicos o conductuales					
11. Los estudiantes se insultan entre ellos con palabras soeces (lisuras, ofensas)					
12. Los estudiantes contestan de forma inadecuada al profesor o profesora					
13. Los alumnos chantajea a sus compañeros					
14. Existen peleas entre los estudiantes					
15. Mi compañero me agrede físicamente sin ningún motivo					
16. Existe rivalidades entre grupos de estudiantes en el aula					
17. Existen estudiantes que no están integrados y se sienten solos					
18. Hay estudiantes que se dejan manipular por sus compañeros					
19. Los estudiantes se sienten desmotivados o se aburren en el aula					
20. Los estudiantes piensan que los profesores no los entienden					

¡Gracias por tu sinceridad

Anexo 3

Certificado de validez de contenido del instrumento a través de Juicio de expertos



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1								
1	¿Te llevas bien con tus compañeros?							
2	¿Te llevas bien con tus profesores?							
3	¿Crees qué la opinión que tienen tus compañeros de ti es buena?							
4	¿Crees qué la opinión que tienen tus profesores de ti es buena?							
5	Los estudiantes respetan las normas de convivencia							
6	Los profesores hacen cumplir las normas de convivencia							
7	Te parece que las normas de tu aula son fáciles de cumplir							
8	Los padres de familia asisten a las reuniones de aula							
9	Los padres participan en las diversas actividades que hace el colegio							
10	Los padres se acercan al colegio cuando hay problemas académicos o conductuales							
DIMENSIÓN 2								
11	Los estudiantes se insultan entre ellos con palabras soeces (lisuras, ofensas)							
12	Los estudiantes contestan de forma inadecuada al profesor o profesora							
13	Los alumnos chantajea a sus compañeros							
14	Existen peleas entre los estudiantes							
15	Mi compañero me agrede físicamente sin ningún motivo							
16	Existe rivalidades entre grupos de estudiantes en el aula							
17	Existen estudiantes que no están integrados y se sienten solos							
18	Hay estudiantes que se dejan manipular por sus compañeros							
19	Los estudiantes se sienten desmotivados o se aburren en el aula							
20	Los estudiantes piensan que los profesores no los entienden							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** **Aplicable después de corregir** **No aplicable**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Melencio Vargas Isidoro DNI: 09968775

Especialidad del validador: Dr. administrador de la educación

.....de.....del 20.....


Firma del experto informante.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1								
1	¿Te llevas bien con tus compañeros?	✓		✓		✓		
2	¿Te llevas bien con tus profesores?	✓		✓		✓		
3	¿Crees que la opinión que tienen tus compañeros de ti es buena?	✓		✓		✓		
4	¿Crees que la opinión que tienen tus profesores de ti es buena?	✓		✓		✓		
5	Los estudiantes respetan las normas de convivencia	✓		✓		✓		
6	Los profesores hacen cumplir las normas de convivencia	✓		✓		✓		
7	Te parece que las normas de tu aula son fáciles de cumplir	✓		✓		✓		
8	Los padres de familia asisten a las reuniones de aula	✓		✓		✓		
9	Los padres participan en las diversas actividades que hace el colegio	✓		✓		✓		
10	Los padres se acercan al colegio cuando hay problemas académicos o conductuales	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2								
11	Los estudiantes se insultan entre ellos con palabras soeces (lisuras, ofensas)	✓		✓		✓		
12	Los estudiantes contestan de forma inadecuada al profesor o profesora	✓		✓		✓		
13	Los alumnos chantajean a sus compañeros	✓		✓		✓		
14	Existen peleas entre los estudiantes	✓		✓		✓		
15	Mi compañero me agrade físicamente sin ningún motivo	✓		✓		✓		
16	Existe rivalidades entre grupos de estudiantes en el aula	✓		✓		✓		
17	Existen estudiantes que no están integrados y se sienten solos	✓		✓		✓		
18	Hay estudiantes que se dejan manipular por sus compañeros	✓		✓		✓		
19	Los estudiantes se sienten desmotivados o se aburren en el aula	✓		✓		✓		
20	Los estudiantes piensan que los profesores no los entienden	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [✓] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: DR. CAMPOS ACUÑA MARCO WILMER DNI: 10382444

Especialidad del validador: DOCTOR DE EDUCACIÓN

.....20 de Junio del 2019.....

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


 Firma del experto informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1								
1	¿Te llevas bien con tus compañeros?	✓		✓		✓		
2	¿Te llevas bien con tus profesores?	✓		✓		✓		
3	¿Crees qué la opinión que tienen tus compañeros de ti es buena?	✓		✓		✓		
4	¿Crees qué la opinión que tienen tus profesores de ti es buena?	✓		✓		✓		
5	Los estudiantes respetan las normas de convivencia	✓		✓		✓		
6	Los profesores hacen cumplir las normas de convivencia	✓		✓		✓		
7	Te parece que las normas de tu aula son fáciles de cumplir	✓		✓		✓		
8	Los padres de familia asisten a las reuniones de aula	✓		✓		✓		
9	Los padres participan en las diversas actividades que hace el colegio	✓		✓		✓		
10	Los padres se acercan al colegio cuando hay problemas académicos o conductuales	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2								
11	Los estudiantes se insultan entre ellos con palabras soeces (lisuras, ofensas)	✓	No	✓	No	✓	No	
12	Los estudiantes contestan de forma inadecuada al profesor o profesora	✓		✓		✓		
13	Los alumnos chantajean a sus compañeros	✓		✓		✓		
14	Existen peleas entre los estudiantes	✓		✓		✓		
15	Mi compañero me agrede físicamente sin ningún motivo	✓		✓		✓		
16	Existe rivalidades entre grupos de estudiantes en el aula	✓		✓		✓		
17	Existen estudiantes que no están integrados y se sienten solos	✓		✓		✓		
18	Hay estudiantes que se dejan manipular por sus compañeros	✓		✓		✓		
19	Los estudiantes se sienten desmotivados o se aburren en el aula	✓		✓		✓		
20	Los estudiantes piensan que los profesores no los entienden	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Mg. RAMOS LUNA SONIA NERY DNI: 06868833

Especialidad del validador: DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

21 de Junio del 2019.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del experto informante.

Anexo 4

Confiabilidad de la encuesta de la variable dependiente: “Convivencia escolar”

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	31	100.0
	Excluidos ^a	0	.0
	Total	31	100.0

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
.813	.788	20

Anexo 5

Constancia de autorización para aplicar instrumentos



I.E. "LA ALBORADA FRANCESA"

CREADO EN 1991 R.D. N° 039-91-R.D. N° 3718 - UGEL 04 - COMAS
CONSTRUCCIÓN DE LA MADERA - ELECTRÓNICA - ELECTRICIDAD - INDUSTRIA ALIMENTARIA
INDUSTRIA DEL CUERO Y CALZADO - INDUSTRIA DEL VESTIDO - MECÁNICA DE PRODUCCIÓN



"AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCION E IMPUNIDAD"

AUTORIZACION

LA DIRECTORA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA "LA ALBORADA FRANCESA", DEL DISTRITO DE COMAS, PROVINCIA Y DEPARTAMENTO DE LIMA, JURISDICCION UGEL N° 04 – COMAS.

AUTORIZA:

A la profesora: **RAMOS HERRERA, Kelly Margot** para aplicar cuestionario sobre "La Empatía y Convivencia Escolar" a los estudiantes de tercero de secundaria en la I.E. "La Alborada Francesa", como parte de su trabajo de investigación.

Se expide la presente, a solicitud de la parte interesada, para los fines que estime conveniente.

Comas 28 de Junio del 2019.



Rosa
Mag. Rosa Luz Mendoza Ripaz
DIRECTORA
C.M. 1009749266

Anexo 6

Ficha técnica de las variable

Instrumento para medir “La Empatía”

Nombre	: “Test de Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA)
Autor	: Belén López Pérez, Irene Fernández Pinto y Francisco José Abad García (2008)
Adaptado por	: Diaz (2014)
Lugar	: Madrid, España
Fecha de aplicación	: 26/06/2019
Objetivo	: Obtener información sobre el nivel de empatía de los estudiantes de tercer año de secundaria de la I.E. “La Alborada Francesa”
Administración	: Colectivo
Tiempo	: 15 minutos

Instrumento para medir “La Convivencia Escolar”

Nombre	: Cuestionario “Convivencia Escolar”
Autor	: Ortega y Del Rey.
Adaptado por	: Ramos, Kelly
Lugar	: Andalucía, España
Fecha de aplicación	: 26/06/2019
Objetivo	: Obtener información sobre el tipo de convivencia escolar de Los estudiantes de tercer año de secundaria de la I.E. “La Alborada Francesa”
Administración	: Colectivo
Tiempo	: 10 minutos

Anexo 7 Base de datos

Cuestionario 1 : Empatía cognitiva																	
	item6	item11	item15	item17	item20	item26	item29	item32	item1	item7	item10	item13	item14	item24	item27	item31	item33
	DECAP1	DECAP2	DECAP3	DECAP4	DECAP5	DECAP6	DECAP7	DECAP8	DECCE1	DECCE2	DECCE3	DECCE4	DECCE5	DECCE6	DECCE7	DECCE8	DECCE9
1	5	5	4	2	4	1	4	3	5	3	2	4	3	4	4	4	4
2	5	5	5	1	5	1	5	1	5	4	4	5	2	4	1	5	4
3	5	1	1	1	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	1
4	2	1	2	5	4	4	5	4	5	5	4	1	1	5	5	2	1
5	5	5	5	1	5	1	5	1	3	5	5	3	3	3	5	3	5
6	5	5	5	1	5	2	3	2	5	4	2	1	1	3	3	5	4
7	5	2	1	2	4	2	4	4	4	4	1	5	4	5	4	5	5
8	4	3	4	1	4	3	4	3	4	5	2	5	3	4	4	5	4
9	4	4	5	2	2	4	3	3	4	4	4	3	2	4	3	4	4
10	5	3	5	3	4	1	4	2	5	2	2	5	4	4	5	4	4
11	5	5	4	1	5	1	5	1	5	5	2	5	2	5	3	5	5
12	5	5	5	1	2	1	5	2	5	2	1	5	1	5	5	5	5
13	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	5	2	4	4	4	5
14	5	4	5	2	4	2	4	1	5	4	2	4	2	5	5	5	5
15	3	3	3	5	3	3	3	3	3	5	3	5	3	3	5	3	3
16	5	5	5	1	4	2	5	1	5	2	5	4	1	5	4	4	5
17	5	1	5	1	5	1	4	5	5	5	2	5	1	5	4	5	5
18	4	3	4	4	5	1	4	3	4	4	3	4	3	4	2	4	4
19	5	4	4	3	3	1	5	3	4	4	3	5	3	5	1	4	5
20	5	4	4	1	2	2	4	2	5	4	4	4	4	3	3	4	4

21	4	4	5	1	4	3	4	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	3	2	3	3	4	3	4	4	3	5	2	4	5	5	4
23	4	4	3	3	5	1	2	2	3	4	4	3	3	4	1	3	1
24	5	4	4	3	4	2	4	1	4	3	3	4	4	3	4	5	5
25	5	4	4	2	5	1	5	2	4	4	5	4	4	4	1	5	5
26	5	4	4	1	5	2	4	3	4	5	5	4	5	3	3	3	5
27	5	4	4	3	4	1	4	1	5	4	4	3	4	1	4	4	4
28	5	1	5	1	5	5	5	1	5	5	1	5	1	5	5	5	5
29	2	5	2	2	3	2	4	1	4	3	2	4	1	4	1	1	1
30	5	5	5	1	4	1	5	2	4	5	2	5	2	5	4	5	5
31	5	4	5	4	4	2	2	2	4	3	4	3	4	5	4	2	3
32	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1	1	1	1	5	5	5	5
33	4	4	5	1	4	4	4	1	5	3	1	5	4	1	4	4	3
34	1	3	4	3	3	2	4	4	5	1	5	3	2	3	3	4	5
35	3	1	2	2	2	4	3	3	5	2	2	5	2	5	5	3	5
36	4	4	3	2	4	4	5	1	4	4	4	5	3	4	2	4	5
37	4	4	4	1	2	5	4	2	5	1	5	5	2	2	2	5	5
38	5	4	5	1	5	2	5	1	4	3	2	5	1	5	4	4	5
39	1	5	1	5	5	1	5	5	1	3	1	5	5	1	5	1	5
40	5	5	5	1	3	1	5	2	4	2	3	5	1	5	5	5	5
41	5	4	5	3	5	1	3	1	4	3	3	5	1	4	3	3	1
42	5	4	2	2	4	1	5	5	1	5	2	1	1	1	2	5	1
43	4	2	3	2	3	3	4	2	3	3	3	4	3	2	3	3	4
44	5	2	2	2	5	2	5	2	5	2	2	5	2	3	3	4	3
45	5	4	4	2	4	1	5	3	5	4	2	5	4	5	2	4	3
46	3	1	5	3	3	2	5	5	1	3	5	5	5	1	5	3	1

47	5	4	5	3	5	1	1	1	5	5	5	3	3	3	1	1	1
48	5	5	2	2	4	2	3	5	4	5	2	5	2	4	4	5	2
49	5	1	5	1	5	1	4	5	2	5	4	5	5	2	5	5	1
50	4	4	4	1	2	2	4	2	5	2	1	5	2	4	3	4	4
51	4	3	1	4	1	2	2	4	5	2	4	4	4	2	2	2	2
52	4	5	5	2	4	2	4	1	5	1	5	5	3	5	1	1	5
53	4	3	2	3	2	3	3	2	5	4	4	4	2	3	4	3	4
54	5	1	5	1	5	4	5	1	4	4	1	5	4	5	1	5	5
55	5	4	4	1	4	2	5	1	5	5	1	5	1	1	1	5	5
56	4	3	4	2	4	2	5	2	4	1	4	4	3	4	4	5	3
57	5	5	4	1	5	1	4	2	4	4	4	4	5	4	4	4	4
58	4	4	1	1	4	1	4	1	4	4	1	5	4	5	3	5	5
59	4	3	4	1	5	4	3	1	4	4	2	5	2	4	5	4	5
60	5	2	4	1	4	3	2	3	4	5	5	5	4	3	3	5	3
61	5	3	5	1	5	1	5	2	3	5	4	4	3	5	5	5	3
62	5	3	3	2	4	2	4	1	4	2	5	5	4	4	2	4	3
63	5	5	5	2	4	2	4	1	5	2	4	4	4	4	4	5	3
64	5	4	4	2	4	2	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	5
65	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	5	4	2	4	4	3
66	5	5	5	1	4	1	4	2	4	3	4	4	3	4	4	4	3
67	5	1	5	4	4	2	4	2	4	5	5	5	2	4	4	2	4
68	5	4	3	1	4	5	4	2	4	4	4	5	2	5	4	4	4
69	5	3	3	4	3	3	5	2	4	4	3	5	3	4	4	5	4
70	4	4	4	1	4	2	4	4	5	5	2	5	2	4	4	5	4
71	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
72	5	5	5	2	3	2	4	2	5	1	4	5	2	4	4	4	5

73	3	2	4	2	5	5	3	2	5	4	4	2	1	3	3	5	5
74	1	3	2	4	4	3	2	2	3	5	2	3	4	3	3	3	3
75	4	3	4	2	4	4	4	2	3	4	4	5	2	5	4	4	4
76	5	4	3	1	4	3	2	4	4	5	3	4	5	4	1	3	1
77	5	1	1	5	3	3	4	3	4	3	3	2	3	3	2	2	3
78	5	4	4	1	5	1	1	5	5	4	4	1	1	2	1	5	5
79	5	5	4	1	5	2	5	1	2	2	1	4	5	5	5	1	5
80	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3
81	4	4	4	2	5	2	4	2	4	5	3	4	3	4	3	5	5
82	5	4	2	2	5	2	4	2	1	4	2	5	4	4	4	2	2
83	4	2	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	1	3
84	4	5	3	2	4	2	5	2	5	5	4	5	4	4	1	4	5
85	4	4	4	3	4	3	3	3	5	5	1	5	1	5	5	5	5
86	5	5	3	1	5	2	5	2	5	2	2	5	3	5	5	3	5
87	4	1	5	4	4	4	2	2	2	4	2	4	4	4	4	4	1
88	3	3	3	3	3	2	2	4	2	3	3	3	3	4	3	2	2
89	5	4	5	2	4	2	3	2	5	5	1	4	1	1	5	5	5
90	3	5	4	2	5	2	1	2	3	5	3	4	3	5	4	4	5
91	5	3	5	1	5	2	5	2	1	5	1	5	1	5	5	5	5
92	5	3	3	5	1	3	5	2	1	5	3	5	1	4	2	3	3
93	5	4	4	1	5	3	3	2	4	5	2	5	4	4	5	3	5
94	4	3	4	3	4	2	4	2	3	3	4	5	4	4	4	3	3
95	5	4	3	2	5	2	4	3	4	4	5	5	4	3	4	3	3
96	5	5	5	1	4	2	4	2	5	4	2	5	2	5	5	4	4
97	3	1	4	4	2	3	2	2	2	4	2	2	5	4	1	4	2
98	4	4	2	4	5	4	2	2	5	1	4	5	4	2	1	4	5

99	1	2	2	4	2	2	4	3	2	4	3	1	5	5	5	3	5
100	3	5	1	2	4	1	5	2	4	4	2	2	1	1	4	1	2
101	5	3	4	4	2	3	2	2	1	4	5	5	1	4	1	4	5
102	5	3	5	2	5	1	5	2	5	2	4	5	4	5	2	5	5
103	3	3	3	4	3	4	5	3	3	4	3	5	2	2	3	3	3
104	2	2	2	2	5	2	2	5	3	3	3	3	3	3	2	2	3
105	5	4	5	2	5	4	2	1	5	4	4	4	4	5	1	5	5
106	5	5	5	1	5	1	5	1	5	4	2	5	1	5	5	5	5
107	5	4	5	1	5	1	4	2	4	4	1	4	4	5	4	4	5
108	4	4	4	2	4	2	4	4	4	2	4	4	2	4	4	2	4
109	4	1	5	1	5	5	5	1	5	2	4	5	4	2	5	4	5
110	5	2	2	4	4	3	3	3	3	3	5	3	2	3	4	4	4
111	3	4	3	3	4	3	4	2	4	5	3	5	2	4	3	3	5
112	5	5	5	1	4	2	4	2	5	5	4	1	5	4	4	4	4
113	5	5	4	1	2	3	3	3	5	1	5	4	4	5	3	5	3
114	4	4	3	3	4	3	4	3	4	2	4	4	3	3	2	3	3

Cuestionario 1 : Empatía afectiva																
	item3	item5	item8	item12	item18	item23	item28	item30	item2	item4	item9	item16	item19	item21	item22	item25
	DEAEE1	DEAEE2	DEAEE3	DEAEE4	DEAEE5	DEAEE6	DEAEE7	DEAEE8	DEAAE1	DEAAE2	DEAAE3	DEAAE4	DEAAE5	DEAAE6	DEAAE7	DEAAE8
1	3	1	2	4	3	3	2	3	5	4	5	4	4	3	4	2
2	4	5	2	3	2	2	3	1	4	4	5	4	4	1	4	1
3	4	4	4	5	1	1	1	1	5	5	5	5	5	1	1	1
4	1	1	5	4	2	4	1	4	4	4	5	5	5	2	4	2
5	5	3	5	3	3	3	1	1	5	3	5	3	5	3	3	1
6	3	1	3	4	2	4	4	2	5	4	5	5	5	1	5	2
7	2	1	5	3	3	3	3	1	5	5	4	3	5	3	5	2
8	3	2	3	3	3	1	3	4	5	4	4	4	4	3	3	2
9	3	4	3	5	1	1	2	2	5	5	5	4	3	4	3	2
10	3	4	3	3	2	1	4	2	5	5	4	5	1	2	5	2
11	1	4	1	1	5	5	1	1	5	4	5	3	5	1	5	1
12	1	4	1	1	4	4	5	1	5	5	5	5	5	1	5	1
13	4	4	2	2	2	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	2
14	2	4	2	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	1	5	1
15	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	5	3	3	4
16	4	4	4	2	3	3	5	3	5	4	3	4	4	2	4	1
17	4	4	1	5	1	1	5	1	4	5	5	4	4	1	5	1
18	3	4	2	5	1	2	5	4	5	5	5	4	4	2	4	3
19	3	4	3	1	5	2	1	2	5	2	5	5	4	3	3	3
20	4	4	3	3	2	1	2	2	4	5	4	5	5	3	4	2
21	5	4	2	4	4	5	2	1	5	5	4	5	4	2	4	2
22	1	4	4	3	3	2	4	5	5	4	5	4	5	2	5	2
23	2	4	2	2	5	2	1	3	5	2	5	3	4	2	2	3

24	1	4	4	2	4	2	1	3	4	4	5	4	3	4	4	3
25	4	4	4	2	2	5	1	5	5	4	5	5	4	1	5	1
26	4	4	4	5	2	4	2	2	5	4	4	4	4	3	5	2
27	4	4	4	5	4	4	1	1	5	4	5	5	4	4	4	1
28	5	4	5	5	5	4	1	2	3	4	5	1	5	2	5	2
29	1	4	5	4	5	2	1	5	1	5	4	5	4	4	2	1
30	4	4	4	4	1	4	1	1	5	5	5	5	5	1	5	1
31	3	4	3	1	5	1	2	2	4	3	5	4	3	4	3	4
32	1	4	3	5	1	5	1	5	5	5	5	5	1	1	5	1
33	4	4	1	5	3	3	5	5	5	5	5	5	4	1	5	2
34	3	4	5	3	2	1	5	3	3	5	3	3	3	4	3	3
35	3	4	3	3	3	3	5	1	4	5	3	3	5	1	1	2
36	4	4	3	4	1	2	3	4	5	5	5	5	4	2	4	2
37	2	4	5	4	3	4	3	1	4	5	5	5	4	2	5	1
38	3	4	4	5	2	2	5	4	5	5	5	5	4	1	4	1
39	1	4	1	5	4	1	1	5	5	5	5	5	5	1	5	1
40	5	4	1	5	4	1	1	1	2	3	5	4	4	3	5	5
41	3	4	1	3	3	3	2	4	5	3	5	5	5	3	4	2
42	5	4	4	1	2	1	5	1	5	5	5	5	5	1	5	1
43	1	4	1	3	4	2	2	3	5	3	4	5	4	4	3	4
44	3	4	5	5	3	1	4	1	5	5	1	3	4	2	2	4
45	3	4	3	3	3	1	3	4	5	4	4	4	4	4	4	1
46	5	4	1	5	1	1	5	1	5	3	5	5	3	2	5	2
47	3	4	5	3	3	3	1	1	5	5	5	5	5	3	3	1
48	4	4	4	4	1	2	5	4	3	4	3	4	2	3	2	4
49	1	4	2	1	4	4	1	5	5	5	5	5	4	2	4	1
50	2	4	1	3	3	3	3	1	5	4	4	4	4	3	4	2

51	2	4	1	2	5	1	2	2	5	4	4	2	2	3	1	4
52	2	4	2	1	4	4	1	4	1	5	5	5	5	3	5	2
53	3	4	3	5	1	1	4	5	4	3	3	3	3	4	3	3
54	5	4	5	1	4	5	1	1	5	5	5	5	5	2	1	2
55	5	4	1	1	4	1	4	4	5	5	5	5	5	1	5	1
56	3	4	4	3	4	3	4	5	5	4	4	5	3	4	2	4
57	2	4	3	2	4	1	3	1	5	5	4	5	5	1	4	2
58	4	4	1	3	2	1	1	4	5	5	5	1	5	4	5	1
59	2	4	3	3	5	5	2	2	5	4	4	4	5	4	4	1
60	3	4	2	3	3	4	1	1	5	4	5	3	3	3	5	1
61	3	4	3	3	5	5	2	2	3	4	4	4	3	3	5	2
62	2	4	4	4	1	3	3	1	5	5	5	4	5	1	5	2
63	4	4	3	5	1	3	3	3	4	5	5	5	4	2	5	1
64	4	4	4	4	2	2	4	4	4	5	4	4	4	2	4	2
65	1	4	3	3	3	3	3	3	5	3	4	3	4	4	3	3
66	5	4	4	1	1	4	3	2	5	5	5	5	5	1	4	1
67	1	4	4	4	4	2	2	1	5	4	5	5	5	1	5	1
68	5	4	5	4	1	5	2	1	4	5	5	3	4	3	5	3
69	3	4	3	4	2	4	4	3	5	4	5	5	5	1	5	2
70	4	4	4	2	4	5	2	2	5	5	5	5	5	1	5	1
71	1	4	3	3	3	3	3	3	5	3	4	3	3	3	3	3
72	2	4	3	3	4	3	1	3	5	3	5	5	4	3	3	3
73	2	4	4	4	4	1	4	1	4	4	5	5	5	4	3	1
74	3	4	3	3	3	3	2	3	3	1	3	2	4	2	2	3
75	4	4	5	4	2	5	2	2	3	4	5	4	4	2	5	2
76	5	4	3	4	3	2	3	4	5	5	3	4	3	3	3	2
77	3	4	2	3	3	5	2	1	5	2	5	5	5	3	3	2

78	4	4	1	2	5	2	1	1	4	5	5	5	4	1	4	2
79	2	4	2	4	1	4	4	4	5	4	4	5	3	2	5	2
80	3	4	3	4	3	1	1	5	3	3	3	3	1	3	3	3
81	1	4	4	4	4	4	3	5	5	4	5	5	3	1	5	2
82	4	4	2	2	4	3	2	1	5	5	5	5	5	2	4	1
83	3	4	3	1	3	3	2	3	2	4	5	4	3	3	2	3
84	3	4	2	5	4	5	4	1	5	5	5	5	5	1	5	1
85	4	4	3	5	4	3	4	1	4	5	5	5	3	3	3	2
86	3	4	2	3	3	5	5	1	5	5	5	5	5	1	5	1
87	1	4	5	5	5	5	2	1	4	4	4	5	4	4	2	4
88	3	4	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3
89	4	4	2	4	4	1	5	4	5	5	5	5	5	1	4	2
90	2	4	2	5	4	2	5	2	2	4	1	1	1	2	5	5
91	3	4	3	3	4	3	3	5	1	4	5	5	4	1	5	1
92	3	4	1	5	4	1	3	1	3	3	5	3	1	3	5	3
93	2	4	5	4	4	1	5	5	5	5	5	5	4	1	3	1
94	4	4	5	4	3	4	2	2	4	4	5	3	4	4	3	3
95	4	4	3	4	3	2	2	2	3	1	4	4	4	4	3	4
96	3	4	2	2	2	5	4	4	3	4	5	5	5	4	4	2
97	3	4	2	4	2	3	4	2	5	5	5	2	5	3	5	1
98	1	4	5	5	1	1	5	2	5	4	5	4	4	2	5	2
99	2	4	3	2	5	5	5	1	3	2	3	3	3	2	2	3
100	1	4	1	1	5	5	1	1	5	1	4	3	1	2	1	1
101	3	4	4	2	3	2	2	4	3	4	3	4	2	3	5	4
102	4	4	2	5	2	3	2	2	5	5	4	5	2	4	5	1
103	3	4	5	1	4	1	3	3	1	5	3	3	2	2	3	5
104	5	4	4	4	2	1	4	3	2	3	4	3	2	3	1	2

105	3	4	2	5	4	4	5	2	4	5	5	1	4	2	4	1
106	4	4	4	4	4	2	1	1	5	5	4	5	4	1	5	1
107	4	4	1	1	4	1	1	4	5	1	5	5	5	2	4	2
108	2	4	1	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	2	3	2
109	1	4	1	2	4	4	5	4	4	3	4	1	2	1	1	3
110	1	4	3	2	3	2	5	5	4	3	4	4	4	3	4	4
111	3	4	3	4	3	3	3	3	3	5	4	3	3	3	3	4
112	2	4	1	2	4	5	2	1	4	5	5	5	5	1	5	2
113	4	4	4	5	2	4	2	2	4	4	5	4	5	4	4	2
114	3	4	3	3	2	4	3	2	4	4	4	4	3	3	3	2

Cuestionario 2 : Convivencia escolar																				
	DPC1	DPC2	DPC3	DPC4	DPC5	DPC6	DPC7	DPC8	DPC9	DPC10	DCE11	DCE12	DCE13	DCE14	DCE15	DCE16	DCE17	DCE18	DCE19	DCE20
1	4	5	5	5	3	3	4	4	4	4	5	3	2	3	4	4	3	4	3	2
2	5	5	5	4	3	3	5	3	2	3	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1
3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	1	1	2	2	3	3
4	5	5	3	4	2	2	3	3	3	3	4	2	1	2	1	1	1	2	5	4
5	4	4	4	4	3	3	5	4	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3
6	4	4	4	4	3	3	5	5	4	2	2	1	1	1	1	3	2	1	2	2
7	5	5	5	5	3	3	4	2	2	4	2	4	1	1	1	1	1	1	1	1
8	5	5	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	1	1	1	1	4	3
9	5	5	4	5	3	3	4	3	3	2	5	3	1	1	1	1	1	1	2	3
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1
11	4	4	4	4	3	3	5	3	3	3	3	3	2	2	1	2	2	3	3	2
12	4	5	3	4	5	4	5	4	3	5	3	1	1	1	1	1	2	1	3	1
13	5	5	5	5	1	2	5	5	5	4	5	5	4	3	3	5	5	5	3	2
14	5	5	4	4	3	3	5	3	3	4	3	2	2	2	1	2	1	2	3	2
15	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	2	2	2	2	1	2	2	2	4	5
16	4	4	3	3	2	2	5	3	3	5	2	3	1	3	1	3	2	1	3	4
17	5	5	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	2	2	1	1	2	1	3	2
18	2	5	1	5	1	1	3	5	4	5	5	3	4	5	4	3	5	3	5	3
19	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	3	1	1	1	1	1	1	2	3
20	4	4	4	4	5	5	5	5	3	4	1	1	1	1	1	1	3	1	3	2
21	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1
22	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	3	3	2	2	1	1	2	3	3	2
23	5	5	4	4	3	3	5	3	3	3	3	2	1	1	1	1	1	1	3	1
24	5	3	3	4	5	5	5	4	4	5	3	3	1	2	1	1	1	1	2	3

25	4	3	3	3	2	2	4	3	2	3	4	2	2	2	2	2	1	3	5	5
26	5	5	2	5	4	4	5	5	4	5	4	2	4	4	2	4	2	4	2	2
27	5	4	1	1	2	2	5	5	5	5	5	2	5	2	1	4	4	4	1	5
28	3	4	3	3	3	3	4	5	4	5	4	3	3	3	2	3	3	2	2	2
29	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	1	1	1	1	1	2	1	1	1	4
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5
31	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	4	5	5	2	5	5
32	4	3	3	4	5	5	3	3	3	3	2	2	1	2	1	2	2	1	3	4
33	5	5	3	3	2	2	5	4	5	4	3	2	1	1	1	5	1	3	4	3
34	4	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	1	3	3	3	4	3
35	3	5	3	4	2	2	5	3	3	5	3	3	2	3	1	3	3	3	3	4
36	5	5	5	5	2	2	4	3	1	1	3	5	5	5	1	5	3	1	5	4
37	5	5	4	4	3	3	4	3	4	4	2	3	1	2	1	2	1	1	2	3
38	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3	2	2	1	3	3	2	3
39	4	5	4	5	3	3	5	2	3	3	4	4	1	3	1	5	3	1	4	4
40	4	5	3	4	3	3	5	5	5	5	4	3	1	2	1	4	1	4	3	2
41	5	5	3	4	3	3	4	5	4	3	3	3	2	2	1	1	1	3	3	3
42	4	5	3	3	4	4	5	4	5	3	3	3	2	2	1	1	3	2	3	3
43	5	4	3	3	2	2	3	4	5	5	4	3	3	4	1	3	3	2	3	2
44	4	5	4	4	3	3	5	3	4	4	1	4	1	2	1	1	2	2	3	2
45	3	5	1	5	1	1	5	3	5	5	3	5	3	5	3	5	1	5	5	5
46	5	4	5	4	4	4	5	3	4	5	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2
47	4	3	3	3	3	3	3	3	3	5	2	2	3	2	1	2	2	2	5	5
48	4	4	4	3	3	3	5	4	4	5	4	3	3	2	1	4	4	3	4	4
49	3	3	4	3	5	5	5	3	3	3	2	2	2	2	1	3	2	2	3	3
50	4	3	3	2	2	2	3	4	3	5	4	3	2	3	4	2	2	3	5	3

51	4	3	3	2	2	2	4	4	2	5	4	3	2	2	4	2	2	3	3	3
52	3	4	3	5	2	2	3	4	2	4	3	1	2	2	1	3	3	4	3	3
53	5	4	3	4	3	3	5	4	4	3	4	3	2	2	1	2	3	3	3	3
54	5	5	5	5	3	3	4	3	5	5	3	1	1	1	1	1	1	3	4	3
55	5	4	3	3	4	4	5	3	5	3	3	3	1	3	1	3	2	1	3	3
56	5	4	2	3	1	1	1	1	2	3	3	3	5	4	4	3	3	3	3	5
57	4	3	3	3	2	2	4	4	3	3	3	3	2	3	1	1	3	2	2	3
58	4	5	3	4	2	2	5	3	3	4	3	2	1	3	1	2	3	2	4	3
59	4	4	3	4	3	3	5	3	4	3	3	2	2	3	1	3	3	3	3	3
60	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5
61	4	4	4	4	4	4	5	3	4	3	5	4	3	4	3	3	3	3	3	5
62	5	5	3	5	3	4	5	5	5	5	3	3	2	3	1	3	3	2	4	3
63	3	5	5	3	4	4	5	5	5	5	2	1	1	2	5	1	3	1	1	1
64	4	3	4	5	2	2	5	4	5	5	5	4	3	4	1	4	4	3	3	4
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
66	3	3	4	4	3	3	5	3	4	5	3	2	2	3	1	2	3	3	4	3
67	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1
68	4	5	4	5	3	3	4	4	3	2	4	4	3	3	2	3	3	2	2	3
69	5	3	2	3	3	3	5	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	4	3	5
70	5	5	4	5	4	4	3	5	4	4	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1
71	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
72	4	5	3	5	4	4	4	5	5	4	2	2	1	1	1	1	2	1	2	2
73	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2	1	2	3	3	3	3
74	3	3	2	2	1	1	5	4	5	4	5	4	4	4	3	2	1	3	4	3
75	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	1	1	2	3	3	3	3
76	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	5	2	4	4	2	3	3

77	5	5	4	4	3	3	4	5	4	5	2	3	1	1	1	1	3	3	3	3
78	4	5	3	5	3	3	4	5	4	5	3	3	2	2	1	1	1	1	2	3
79	4	3	3	3	3	3	4	4	4	5	4	3	2	4	2	2	3	3	5	4
80	5	3	5	3	4	4	4	3	3	3	4	3	2	3	1	1	3	1	4	4
81	3	4	3	4	2	2	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4
82	5	3	5	5	4	4	3	5	5	5	3	2	1	2	1	1	2	1	3	2
83	5	4	5	4	3	3	2	4	3	5	4	4	1	1	1	1	3	3	3	3
84	5	4	4	5	3	3	5	5	5	5	5	4	5	2	1	4	1	4	3	4
85	4	4	4	4	2	2	4	4	3	3	5	4	4	4	1	3	3	1	3	3
86	4	3	4	5	2	2	2	4	3	5	5	4	5	3	1	1	3	3	4	4
87	4	5	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	1	2	3	3	3	2
88	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	5	5	5	2	3	2	3	4	1	4
89	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	3	4	1	3	1	1	4	1	4	3
90	5	5	4	4	2	2	4	5	5	4	5	4	2	2	1	2	4	4	5	4
91	3	4	2	5	1	1	1	5	5	2	5	5	2	4	4	4	4	3	3	3
92	3	3	3	3	3	3	4	5	3	3	4	2	1	2	1	1	3	4	3	5
93	5	5	4	5	3	4	4	4	5	5	2	4	2	2	1	3	1	1	2	3
94	4	3	3	2	1	1	2	1	1	1	5	5	5	5	3	3	2	2	4	5
95	5	4	2	4	2	2	5	3	3	4	5	5	3	3	2	1	3	3	4	5
96	3	4	3	3	1	1	4	3	3	2	4	4	2	4	1	4	3	2	4	4
97	4	4	3	3	3	3	4	5	4	5	1	2	1	3	1	1	2	3	3	3
98	5	5	4	3	3	4	3	3	3	5	4	4	2	3	1	2	3	2	3	4
99	5	5	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	1	3	1	3	2	1	3	3
100	4	5	4	4	3	3	4	3	3	2	4	3	2	3	1	2	3	1	3	4
101	5	4	4	3	3	3	4	5	5	5	3	4	1	3	3	4	4	5	3	5
102	5	5	3	3	4	4	3	3	3	2	3	1	1	3	1	3	3	2	2	2

103	4	3	2	3	2	2	3	3	2	4	5	4	3	4	4	3	4	4	5	5
104	5	4	3	4	4	4	5	3	3	4	3	3	2	3	1	1	2	3	3	3
105	5	3	4	2	3	3	4	3	3	3	4	5	5	5	5	1	1	3	5	5
106	4	3	3	3	3	3	4	4	4	5	4	2	1	3	1	1	2	3	3	3
107	5	4	4	4	4	4	5	4	3	4	3	3	3	3	1	1	3	2	4	3
108	3	2	1	3	2	2	4	3	2	3	5	3	3	4	2	2	4	3	5	5
109	4	4	3	3	3	3	4	5	5	4	4	2	3	4	1	1	3	1	1	3
110	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	2	2	1	2	1	2	3	3
111	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	1	2	3	2	3	4	4	3	3
112	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3
113	5	5	4	4	3	3	5	3	3	4	3	2	1	2	1	2	1	2	2	2
114	4	5	4	4	3	5	5	4	4	4	3	2	2	2	1	1	1	2	3	3

Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Yolvi Ocaña Fernández, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada "La empatía y la convivencia escolar de los estudiantes de la institución educativa "La Alborada Francesa" – Comas" del estudiante **Kelly Margot, Ramos Herrera**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.


La suscrita analizo dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 11 de octubre del 2019



Yolvi Ocaña Fernández

DNI:40043433



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

La empatía y la convivencia escolar de los estudiantes de la institución educativa "La Alborada Francesa" - Comas.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Educación

AUTORA:
Bach. Kelly Margot Ramos Herrera (ORCID 0000-0003-2002-3608)

ASESOR:
Dr. Yolvi Ocaña F. (ORCID 0000-0002-2566-6875)

Resumen de coincidencias

23 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	18 %
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3 %
3	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %
4	prezi.com Fuente de Internet	<1 %
5	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %
6	www.binefarnet.com Fuente de Internet	<1 %
7	www.coneau.edu.ar Fuente de Internet	<1 %



FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

RAMOS HERRERA KELLY MARGOT

D.N.I. : 40040129

Domicilio : calle Condorcanqui 110 San Agustín II-Etapa-Comas.

Teléfono : Fijo : 5362552 Móvil : 940145200

E-mail : viajando.peru@hotmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

[] Tesis de Pregrado

Facultad :

Escuela :

Carrera :

Título :

[X] Tesis de Posgrado

[X] Maestría

[] Doctorado

Grado : MAESTRA

Mención : EDUCACIÓN

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

RAMOS HERRERA KELLY MARGOT

Título de la tesis:

LA EMPATÍA Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "LA ALBORADA FRANCESA" - COMAS, 2019

Año de publicación : 2019

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, autorizo a la Biblioteca UCV-Lima Norte, a publicar en texto completo mi tesis.

Firma : [Handwritten Signature]

Fecha : 11/09/19

