



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**Gestión de almacenes para mejorar la productividad en el
almacén de producto terminado de Kimberly Clark - Puente
Piedra, 2018**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO INDUSTRIAL

AUTOR:

Wilmer Apolinario Herrera

ASESOR:

Mg. Lino Rodríguez Alegre

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Empresarial y Productiva

LIMA - PERÚ

2018

DEDICATORIA

A mis padres Flora y Víctor, mis hermanos Nora, Eloy e Igor, y mi esposa Lucy quienes me apoyaron en todo momento en seguir adelante en este desarrollo profesional.

AGRADECIMIENTO

Agradecer a todas las personas que contribuyeron con su apoyo para la elaboración de la presente tesis.

A mi mamá María Flora que desde el cielo siempre dándome fuerzas y perseverancia para lograr mis objetivos.

A los ingenieros Ronald Dávila y Lino Rodríguez, excelentes docentes por sus enseñanzas y guía a lo largo de la investigación y desarrollo del proyecto.

A todos ellos muchas gracias.

Wilmer Apolinario Herrera.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “GESTIÓN DE ALMACENES PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL ALMACÉN DE PRODUCTO TERMINADO DE KIMBERLY CLARK - PUENTE PIEDRA, 2018”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Ingeniero Industrial.

Apolinario Herrera, Wilmer

RESUMEN

La presente investigación titulada: Gestión de almacenes para mejorar la productividad en el almacén de producto terminado de Kimberly Clark – Puente Piedra, 2018, se desarrolló como objetivo general en determinar como la gestión de almacenes mejora la productividad en el almacén de producto terminado con la finalidad de aplicar mejoras para dar solución al problema general planteado. ¿En qué medida la gestión de almacenes mejora la productividad en el almacén de producto terminado de Kimberly Clark – Puente Piedra, 2018?

En la introducción de la tesis se visualiza la problemática en forma internacional, nacional y local correspondiente a las oportunidades que se puedan dar en el almacén de producto terminado sobre la baja productividad. Además, se presentan las teorías relacionadas al tema, así como las justificaciones, hipótesis y objetivos. Se define el diseño en cuasi experimental, su matriz de operacionalización de variables, su población y la muestra son los despachos realizados durante 30 días. Se refleja la situación inicial en el pre test, se plantea la propuesta de mejora, su implementación y los resultados plasmados en el post test.

Por último, con la aplicación de la gestión de almacenes se logra incrementar de 76.57% a 95.70% la productividad, creciendo un 25.0%. Asimismo, el valor de la significancia a través del estadígrafo T-Student fue de 0.000, de este modo, asegura que la gestión de almacenes mejora la productividad en el almacén de producto terminado.

Palabras claves: gestión de almacenes, productividad, optimizar, estandarizar.

ABSTRACT

The present investigation entitled: Warehouse management to improve the productivity in the finished product warehouse of Kimberly Clark - Puente Piedra, 2018, was developed as a general objective to determine how warehouse management improves productivity in the warehouse of finished product with the purpose of applying improvements to solve the general problem. To what extent does warehouse management improve productivity in the finished product warehouse of Kimberly Clark - Puente Piedra, 2018?

In the introduction of the thesis the problem is visualized in an international, national and local way corresponding to the opportunities that can occur in the warehouse of finished product on low productivity. In addition, the theories related to the subject are presented, as well as the justifications, hypotheses and objectives.

The quasi-experimental design is defined, its variable operationalization matrix, its population and the sample are the dispatches made during 30 days. The initial situation is reflected in the pre-test, the improvement proposal is proposed, its implementation and the results shown in the post-test.

Finally, with the application of warehouse management, productivity is increased from 76.57% to 95.70%, growing by 25.0%. Likewise, the value of significance through the T-Student statistic was 0.000, in this way, it ensures that warehouse management improves productivity in the finished product warehouse.

Keywords: warehouse management, productivity, optimize, standardize.

ÍNDICE DE CONTENIDO

GENERALIDADES

Título

Autor

Asesor

Tipo de investigación

Línea de investigación

Duración de la investigación

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática.....	2
1.2. Trabajos previos.....	12
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	17
1.4. Formulación del problema.....	22
1.5. Justificación del estudio.....	23
1.6. Hipótesis.....	24
1.7. Objetivos.....	24

II. MÉTODO

2.1. Diseño de investigación.....	26
2.2. Variables, Operacionalización.....	28
2.3. Población y muestra.....	29
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	29
2.5. Métodos de análisis de datos.....	30
2.6. Aspectos éticos.....	31
2.7. Situación actual.....	31

III. DISCUSIÓN

IV. CONCLUSIÓN

V. RECOMENDACIÓN

VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

VII. ANEXOS

ÍNDICE DE TABLAS

- Tabla 1. Distancia de pasillo y equipos
- Tabla 2. Cuadro de tabulación de datos
- Tabla 3. Operacionalización de la variable gestión de almacenes y productividad.
- Tabla 4. Indicador de recepción Pre test
- Tabla 5. Incidencias con cortina de pase producción
- Tabla 6. Tiempo de maquilado en rampa
- Tabla 7. Indicador de movimiento Pre test
- Tabla 8. Indicador de almacén Pre test
- Tabla 9. Registro diario de control de eficiencia Pre test
- Tabla 10. Registro diario de control de eficacia Pre test
- Tabla 11. Indicador de productividad Pre test
- Tabla 12. Diagrama de GANTT propuesta de mejora
- Tabla 13. Materiales para pintado de zona picking
- Tabla 14. Medida de horquilla de apilador
- Tabla 15. Velocidad de horquilla de apilador
- Tabla 16. Inventario de estructuras en mal estado
- Tabla 17. Inventario de canaleta de desagüe en techo
- Tabla 18. Indicador de recepción Post test
- Tabla 19. Indicador de movimiento Post test
- Tabla 20. Indicador de almacén Post test
- Tabla 21. Registro diario de control de eficiencia Post test
- Tabla 22. Registro diario de control de eficacia Post test
- Tabla 23. Indicador de productividad Post test
- Tabla 24. Costo de mejora
- Tabla 25. Ocupación utilizada
- Tabla 26. Costo de almacén externo
- Tabla 27. Costo de ubicaciones bloqueadas
- Tabla 28. Comparación costo - beneficio
- Tabla 29. Resumen de procesamiento de datos de la productividad
- Tabla 30. Análisis descriptivo de la productividad
- Tabla 31. Prueba de normalidad de la productividad con Shapiro Wilk

Tabla 32. Comparación de medias de la productividad con T-Student.

Tabla 33. Estadísticos de prueba T-Student para la productividad.

Tabla 34. Prueba de normalidad de la eficiencia con Shapiro Wilk.

Tabla 35. Comparación de medias de la eficiencia con Wilcoxon.

Tabla 36. Estadísticos de prueba Wilcoxon para la eficiencia.

Tabla 37. Prueba de normalidad de la eficacia con Shapiro Wilk.

Tabla 38. Comparación de medias de la eficacia con Wilcoxon.

Tabla 39. Estadísticos de prueba Wilcoxon para la eficacia.

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. El comercio mundial

Gráfico 2. Composición del PBI en el Perú.

Gráfico 3. Nivel de devolución en recepción antes - después

Gráfico 4. Nivel de productos no conformes antes - después

Gráfico 5. Producto conforme vs no conforme antes – después

Gráfico 6. Nivel de inventario vs ventas antes – después

Gráfico 7. Nivel de rotación del inventario antes – después

Gráfico 8. Ubicaciones en almacén antes – después

Gráfico 9. Curva normal de la productividad antes

Gráfico 10. Curva normal de la productividad después.

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Diagrama de Ishikawa problemática del área de almacén de producto terminado

Figura 2. Gráfico de Pareto

Figura 3. Organigrama de la empresa.

Figura 4: Valores corporativos de Kimberly Clark S.R.L.

Figura 5. Organigrama de almacén de producto terminado

Figura 6. Procesos en el almacén de producto terminado

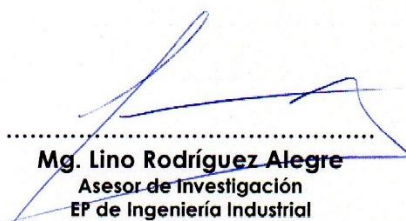
Anexo 31: Acta de aprobación de originalidad de tesis.

	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo, Lino Rodríguez Alegre, Asesor de Investigación de la EP de Ingeniería Industrial de la Universidad Cesar Vallejo, Lima Norte, verifico que la Tesis Titulada: "Gestión de almacenes para mejorar la productividad en el almacén de producto terminado de Kimberly Clark – Puente Piedra, 2018.", del estudiante Wilmer Apolinario Herrera; tiene un índice de similitud de 22 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 15 de octubre del 2019


.....
Mg. Lino Rodríguez Alegre
Asesor de Investigación
EP de Ingeniería Industrial

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------