



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Taller de habilidades sociales para mejorar el clima laboral
de los docentes y administrativos de la universidad
nacional del santa -2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Educación

AUTORA:

Mg. Vásquez Pereyra Gladis Consuelo

ASESORA:

Dra. Villavicencio Palacios Lilette Del Carmen

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y calidad educativa

PERÚ-2019

RESUMEN

El presente estudio titulado “Taller de habilidades sociales para mejorar el clima laboral de los docentes y administrativos de la Universidad Nacional del Santa-2019. Tuvo como objetivo determinar que el taller de habilidades sociales mejora el clima laboral de los docentes y administrativos de la Universidad Nacional del Santa. Esta investigación fue de tipo experimental, con aplicación del diseño de investigación pre experimental, con una muestra universal constituida por 20 personas; 19 docentes y 1 administrativo, el tipo de muestreo fue no probabilístico a conveniencia, el instrumento utilizado fue un cuestionario de escala para medir el clima laboral, cuyo análisis de Fiabilidad es de $\alpha = 0.97$ teniendo un total de 50 ítems, que midió el clima laboral actual entre docentes y administrativos.

Finalmente, los resultados de la prueba de hipótesis para comparar las medias de las puntuaciones del pretest y postes de la Escala CL-SPC, se encontró diferencia estadística altamente significativa ($p=0.00$ $p<0.01$) lo que muestra que existe diferencia entre los puntajes promedios del pretest y pos test. Considerando que la puntuación de la apreciación de los docentes y administrativos de la universidad se incrementó en la puntuación total de la Escala CL-SPC correspondiente al post test diferencia estadística altamente significativa.

Discutidos los resultados se concluyó que la aplicación del taller de habilidades sociales mejoró la estimación de los docentes y administrativos respecto al clima laboral en la universidad

Palabras claves: Clima laboral; Habilidades sociales; Talleres vivenciales.

ABSTRACT

This study entitled "Workshop on social skills to improve the working environment of teachers and administrators of the National University of Santa-2019. Its objective was to determine that the social skills workshop improves the working environment of the teachers and administrators of the Universidad Nacional del Santa. This research was experimental, with application of pre experimental research design, with a universal sample of 20 people; 19 teachers and 1 administrator, the type of sampling was not probabilistic at convenience, the instrument used was a scale questionnaire to measure the working climate, whose analysis of Reliability is $\alpha = 0.97$ having a total of 50 items, which measured the current working climate between teachers and administrators.

Finally, the results of the hypothesis test to compare the mean of the pretest scores and posts of the CL-SPC Scale, were found highly significant statistical difference ($p=0.00$ $p<0.01$) which shows that there is a difference between the average pretest and post-test scores. Considering that the rating of the appreciation of the lecturers and administrators of the university was increased in the total score of the CL-SPC Scale corresponding to the highly significant statistical difference post test.

Discussed the results it was concluded that the application of the workshop of social skills improved the estimation of the teachers and administrative regarding the working climate in the university.

Key words: working climate; social skills; experiential workshops.