



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE
LA EDUCACIÓN**

Clima laboral y desempeño docente en la unidad educativa Agustín Castro Espinoza
Guayaquil, Guayas, Ecuador, 2018

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Administración de la Educación

AUTOR:

Br. Huacon Pachay Byron Francisco (ORCID: 0000-0002-3255-2219)

ASESOR:

Dr. Cruz Cisneros, Víctor Francisco (ORCID: 0000-0002-0429-294X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y calidad educativa

PIURA - PERÚ

2019

Dedicatoria

Este trabajo de investigación lo dedico a mis padres que en todo momento me apoyan, con sus sabios consejos oportunos que hoy me llevan a solidificar mi preparación profesional y personal.

Byron Francisco Huacon Pachay

Agradecimiento

En primer lugar, a Dios por darme la existencia y posibilidad de ser un ser productivo de manera integral para la sociedad mejorando mi formación académica.

Es preciso exponer mi agradecimiento a la Universidad "Cesar Vallejo" por dotarnos de herramientas y formación profesional y poder lograr una nueva meta de ilustración profesional.

Al Dr. Víctor Francisco Cruz Cisneros que con sus sabios conocimientos nos ha llevado paso a paso a desarrollar la tesis de investigación.

A la Institución Educativa "Agustín Castro" en especial a su director por permitirme realizar la encuesta.

Byron Francisco Huacon Pachay

ÍNDICE

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	21
2.1 Tipo y diseño de investigación	21
2.2 Operacionalización de variables	21
2.3 Población, muestra y muestreo	25
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	25
2.5 Métodos de análisis de datos	28
2.6 Aspectos éticos	28
III. RESULTADOS	29
IV. DISCUSIÓN	39
V. CONCLUSIONES	44
VI. RECOMENDACIONES	45
VII. REFERENCIAS	46
VIII. ANEXOS	51
Anexo 1: Instrumento de la variable clima laboral.....	51
Anexo 2: Instrumento de la variable desempeño docente	53
Anexo 3: Ficha técnica de la variable Clima laboral.....	53
Anexo 4: Ficha técnica de la variable Desempeño Docente	56
Anexo 5: Base de datos de la variable Clima laboral	60
Anexo 6: Base de datos de la variable Desempeño docente.....	61
Anexo 7: Estadístico de fiabilidad del clima laboral	62
Anexo 8: Estadístico de fiabilidad de la variable Desempeño Docente	64
Anexo 9: Matriz de validación del experto del instrumento del clima laboral.....	67
Anexo 10: Matriz de validación del experto del instrumento de la variable Desempeño Docente.....	71
Anexo 11: Matriz de consistencia	74

Anexo 12: Solicitud de autorización de estudio	75
Anexo 13: Documento de autorización de estudio	76
Anexo 14: Turnitin	77

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Población	25
Tabla 2. Nivel del Clima laboral y el desempeño docente	29
Tabla 3. Nivel de comunicación y desempeño docente.....	30
Tabla 4. Nivel de satisfacción laboral y desempeño docente	31
Tabla 5. Nivel de confianza y desempeño docente	32
Tabla 6. Nivel de participación y desempeño docente	33
Tabla 7. Correlación del Clima laboral y el desempeño docente	34
Tabla 8. Correlación entre la comunicación con el desempeño docente.....	35
Tabla 9. Correlación entre la satisfacción laboral con el desempeño docente	36
Tabla 10. Correlación entre la confianza con el desempeño docente.....	37
Tabla 11. Correlación entre la participación y el desempeño docente	38

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Nivel del Clima laboral y desempeño docente.....	29
Figura 2. Nivel de comunicación y desempeño docente	30
Figura 3. Nivel de satisfacción laboral y desempeño docente.....	31
Figura 4. Nivel de confianza y desempeño docente	32
Figura 5. Nivel de participación y desempeño docente.....	33

RESUMEN

La investigación denominada “Clima laboral y desempeño docente en la unidad educativa Agustín Castro Espinoza Guayaquil, Guayas, Ecuador, 2018” tuvo como objetivo Establecer la relación entre el clima laboral y el desempeño docente de la unidad educativa “Agustín Castro Espinoza”, Guayaquil, Ecuador, 2018. Asumió la teoría de Rensis Likert y de Albert Bandura. Evalúa las dimensiones: comunicación, satisfacción laboral y confianza.

La Investigación planteó la hipótesis donde afirmaba que Existe relación significativa entre el clima laboral y el desempeño docente en la unidad educativa “Agustín Castro Espinoza”, Guayaquil, Ecuador, 2018. La población fue de 32 docentes, siendo un muestreo censal. Se trata de una investigación cuantitativa, transversal. El diseño es no experimental de nivel correlacional. Como técnica se utilizó dos encuestas, donde el instrumento del clima laboral tiene 0,995 de Alfa de Cronbach, y el instrumento del desempeño docente tiene un valor de 0,992. La validez de contenido se evidenció a través del juicio de expertos. Los datos se procesaron con el software SPSS 22.

Los resultados descriptivos de la tabla 2 muestran que el 43,8% de los docentes califican el clima laboral como poco adecuado al mismo tiempo que el desempeño de los docentes es regular. El estudio concluye que existe relación significativa entre el clima laboral y el desempeño docente, dado los valores r de Pearson 0,855 y significancia 0,000 como se muestra en la tabla 7.

Palabras clave: Comunicación, satisfacción laboral, confianza.

ABSTRACT

The research named "Work climate and teaching performance in the educational unit Agustín Castro Espinoza Guayaquil, Guayas, Ecuador, 2018" had the objective to establish the relationship between the work climate and the teaching performance of the educational unit "Agustin Castro Espinoza", Guayaquil, Ecuador, 2018. He assumed the theory of Rensis Likert and Albert Bandura. Evaluate the dimensions: communication, job satisfaction and confidence.

The research proposed the hypothesis that there is a significant relationship between the work environment and teaching performance in the educational unit "Agustin Castro Espinoza", Guayaquil, Ecuador, 2018. The population was 32 teachers, being a census sample. It is a quantitative, transversal research. The design is non-experimental correlational level. As a technique, two surveys were used, where the instrument of the work climate has 0.995 of Alfa de Cronbach, and the instrument of teaching performance has a value of 0.992. Content validity was evidenced through expert judgment. The data was processed with the SPSS 22 software.

The descriptive results of table 2 show that 43.8% of teachers rate the work environment as inadequate at the same time that the performance of teachers is regular. The study concludes that there is a significant relationship between the work climate and teaching performance, given Pearson's r values of 0,855 and significance of 0,000 as shown in table 7.

Keywords: Communication, job satisfaction, trust.



ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE
TESIS

Código : F06-PP-PR-02.02
Versión : 09
Fecha : 23-03-2018
Página : 1 de 1

Yo, Víctor Francisco Cruz Cisneros, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Piura, revisor (a) de la tesis titulada:

“Clima laboral y desempeño docente en la unidad educativa Agustín Castro Espinoza Guayaquil, Guayas, Ecuador, 2018”, de la estudiante Huacon Pachay Byron Francisco, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 25 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Piura, 10 de abril del 2019

Firma

Dr. Víctor Francisco Cruz Cisneros
DNI: DNI: 00244802



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------