



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

Nivel de Síndrome de Burnout en personal de enfermería del Centro de Salud Sangarara

Lima – 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Enfermería

AUTORA:

Br. Parra Robles, Nelly Dayanna (ORCID: 0000-0001-7978-7886)

ASESORA:

Mg. Lucy Tani, Becerra Medina (ORCID: 0000-0002-4000-4423)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Salud mental

LIMA – PERÚ

2019

Dedicatoria

A Dios por iluminar mi camino y a pesar de las cosas que he pasado siempre hasta ahí para mí

A Nelly Robles y Valery Parra, por la confianza que tienen en mí y el cariño incondicional que me brindan.

Agradecimiento

A la Directora en jefe Ana Paz del Centro de Salud Sangarara y al personal de enfermería por apoyarme.

A mi asesora Lucy y docentes que brindaron su apoyo para seguir con esta hermosa investigación

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) PARRA ROBLES NELLY DAYANNA, cuyo título es:

NIVEL DE SINDROME DE BURNOUT EN PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL CENTRO DE SALUD SANGARARA LIMA – 2019.

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 17 (número) DIECISIETE (letras).

Lima, 07 de junio del 2019.



PRESIDENTE



SECRETARIO



VOCAL

Declaración de Autenticidad

Yo, Nelly Dayanna Parra Robles, con DNI N°74875469, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Médicas, Escuela de Enfermería, Declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad ocultamiento u omisión tanto de los documentos académicos de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 19 de Febrero del 2019



Nelly Dayanna Parra Robles

DNI 74875469

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis Titulada “Nivel de síndrome de Burnout en personal de enfermería del Centro de Salud Sangarara Lima – 2019”, la cual someto a vuestra consideración y espero que cumpla los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciada de Enfermería

Parra Robles, Nelly Dayanna

Autora.

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página de Jurado	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	9
2.1 Diseño de investigación	9
2.2 Operacionalización de variable	9
2.3 Población y muestra	11
2.4 Técnicas e instrumento de datos ,validez y confiabilidad	11
2.5 Procedimiento	13
2.6 Métodos de análisis de datos	13
2.7 Aspectos éticos	13
III. RESULTADOS	14
IV. DISCUSIÓN	18
V. CONCLUSIONES	21
VI. RECOMENDACIONES	22
REFERENCIAS	23
ANEXOS	30
N° 1. Matriz de consistencia	30
N° 2 Consentimiento informado	32
N° 3 Instrumento	33
N°4 Características sociodemográficas del personal de salud del Centro de salud Sangarara	35
N°5 Confiabilidad del Instrumento	36
N° 6 Autorización del lugar de aplicación del Instrumento	37
N° 7Autorización para el uso del instrumento	38
N° 8 Turnitin	39

N° 9 Formulación de autorización para la publicación electrónica de tesis	40
N° 10 Autorización de publicación de tesis en repositorio institucional UCV	41

Resumen

El siguiente trabajo trata sobre el síndrome de Burnout en el personal de enfermería, ya que surge como resultado del estrés laboral. Este síndrome tiene tres sub escalas las cuales son agotamiento emocional, despersonalización y realización personal en el trabajo. Teniendo como objetivo general determinar el nivel de síndrome de Burnout en personal de enfermería del Centro de Salud Sangarara. Empleando la encuesta para el diagnóstico del síndrome. Este trabajo es un estudio descriptivo, de enfoque cuantitativo. Para la realización del presente trabajo se encuestó todo el personal de enfermería del Centro de Salud Sangarara. Se utilizó el instrumento validado de Maslach Burnout Inventory (MBI). Resultado: el personal se encuentra en riesgo alto con un 92.31%, en la dimensión del agotamiento emocional 76.9%, despersonalización en nivel alto 38.5% y en la dimensión de logro personal se encontró que un 53.8% tenía un nivel alto, los datos fueron analizados por el SPSS V.24. En conclusión, el personal de enfermería del Centro de Salud Sangarara presenta un alto nivel de riesgo de padecer el síndrome de Burnout.

Palabras clave: Síndrome de Burnout, agotamiento emocional, despersonalización, realización personal, personal de enfermería.

Abstract

The following work deals with the Burnout syndrome in the nursing staff, since it arises as a result of work stress. This syndrome has three sub scales which are emotional exhaustion, depersonalization and personal fulfillment at work. With the general objective of determining the level of Burnout syndrome in nurses of the Sangarara Health Center. Using the survey for the diagnosis of the syndrome. This work is a descriptive study, with a quantitative approach. All the nursing staff of the Sangarara Health Center was surveyed for the realization of this work. The validated instrument of Maslach Burnout Inventory (MBI) was used. Result: the personnel is at high risk with 92.31%, in the dimension of emotional exhaustion 76.9%, depersonalization in high level 38.5% and in the personal achievement dimension it was found that 53.8% had a high level, the data were analyzed by the SPSS V.24. In conclusion, the nursing staff of the Sangarara Health Center presents a high level of risk of suffering Burnout syndrome.

Keywords: Burnout Syndrome, emotional exhaustion, depersonalization, personal fulfillment, nursing staff

ANEXO N° 9

Formulario de autorización para la publicación electrónica de tesis

	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo, Lucy Jani Becerra Medina docente de la Facultad Ciencias Médicas y Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad César Vallejo Lima Norte (precisar filial o sede), revisor (a) de la tesis titulada el nivel de Síndrome de Burnout en personal de enfermería del centro de salud Sangarara Lima-2019 del (la) estudiante Parra Robles Nelly Dayanna, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 2.0% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Agosto 2019



Firma

Nombres y apellidos del (de la) docente

DNI 07133857

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------